

# Настройка r\_keeper

ProAlert-агент устанавливается локально в ресторане, как правило на компьютер с кассовым сервером. Перед тем как это делать, нужно произвести предварительные настройки внутри r\_keeper. ProAlert-агент взаимодействует с кассовой частью r\_keeper через три механизма: 1) Общается с кассовым сервером через HTTP-XML интерфейс; 2) Получает от кассового сервера информацию через интерфейс HTTP Order Notify; 3) Выступает в роли виртуального сервис-принтера, получая от r\_keeper печать отчётов или иных кассовых документов;

## Настройка связи с HTTP-XML интерфейсом

На **кассовом сервере** нужно настроить HTTP-XML интерфейс. Производится стандартно, особенностей нет. Статья, описывающая настройку: [Настройка XML интерфейса](#)

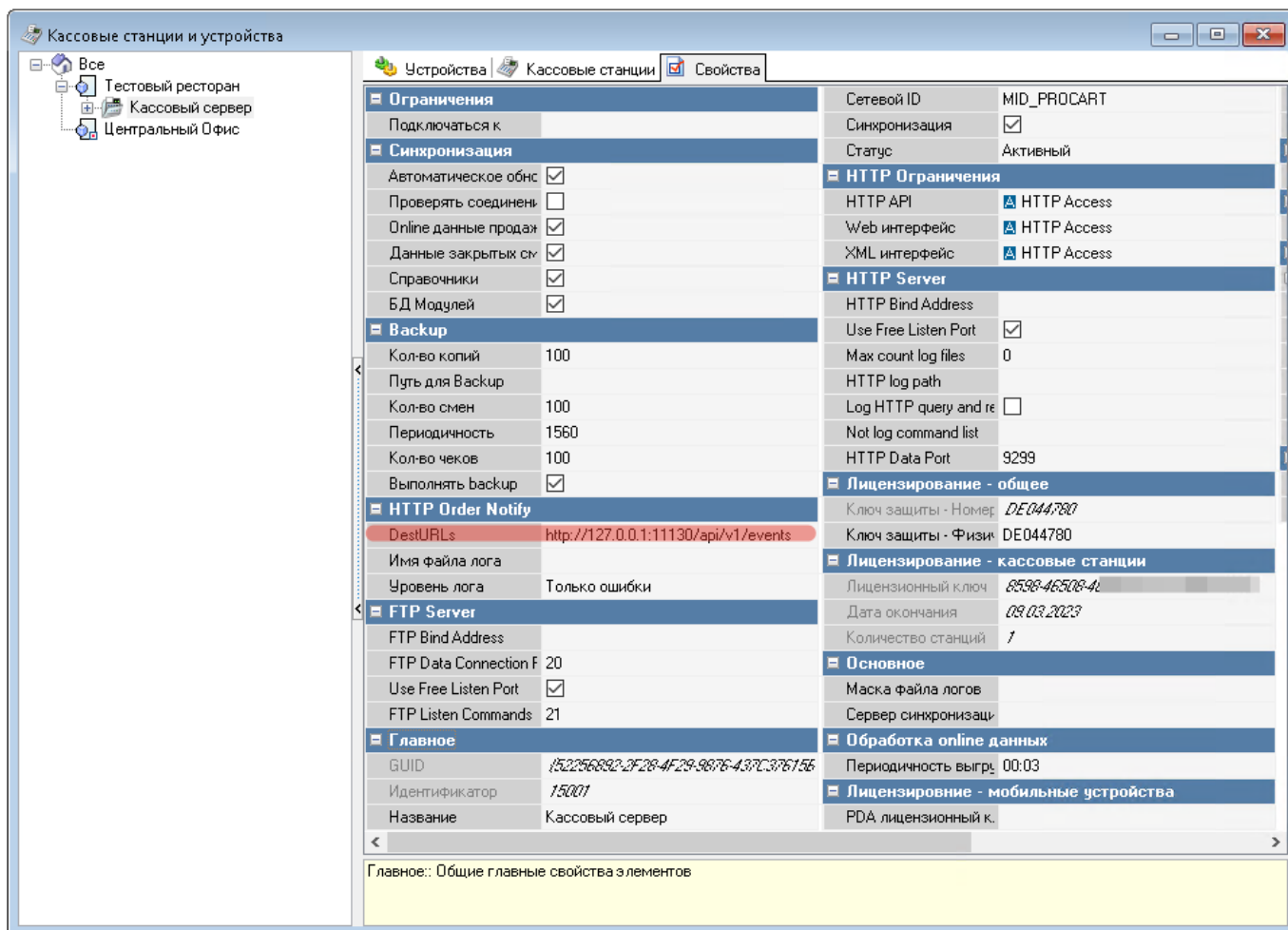
Запоминаем IP-адрес кассового сервера и порт, на котором настроен интерфейс.

## Настройка HTTP Order Notify

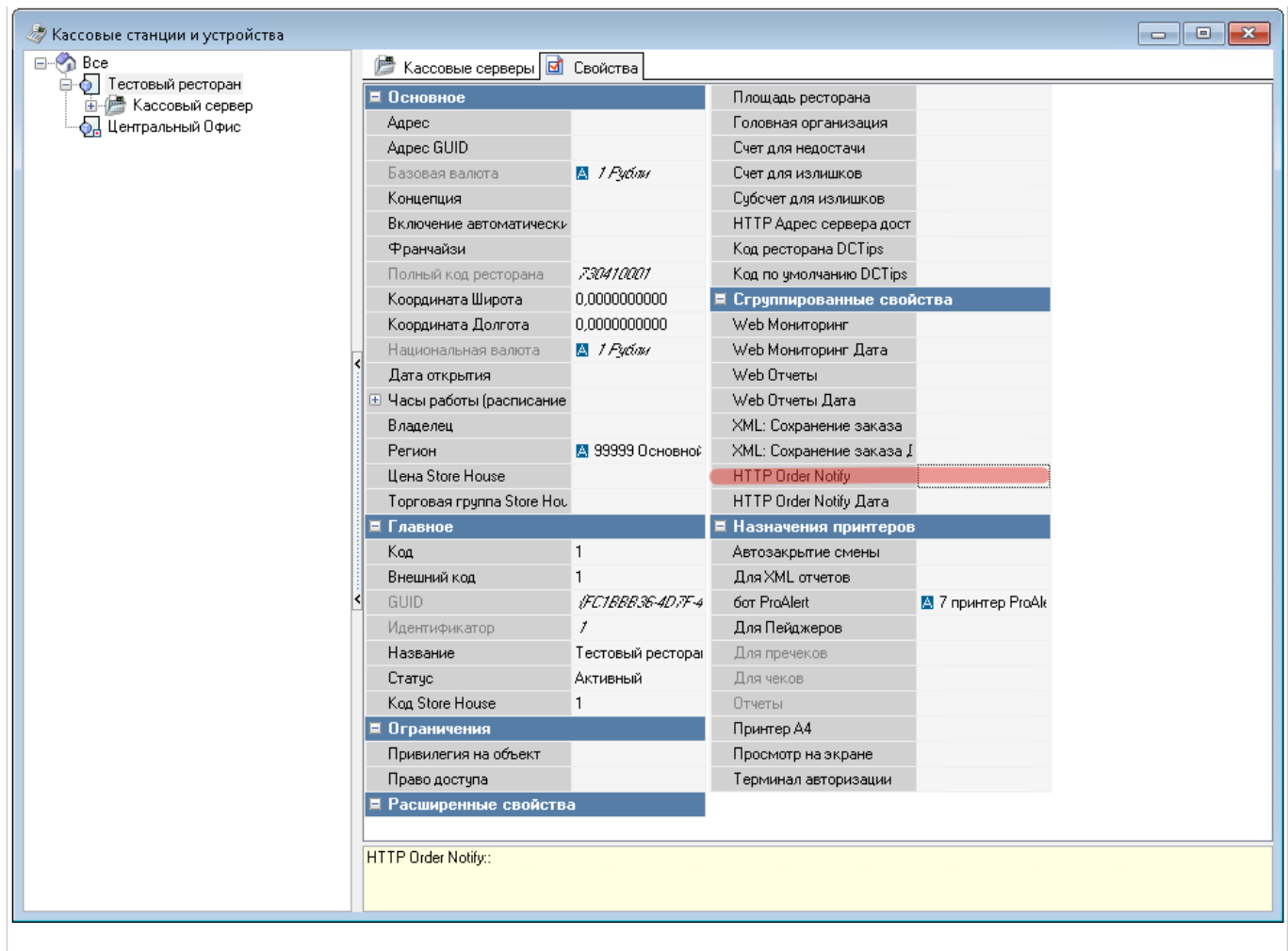
Начиная с версии 7.6.5.371 настройки Http Order Notify находятся в «Свойствах» кассового сервера. У версий ниже указанной интерфейс добавляется на закладку «Устройства» кассового сервера. В данной статье пример настройки для актуальных версий r\_keeper. Сервис → Станции и устройства. В секции настроек «Http Order Notify» в параметре DestURLs вписываем значение вида

```
http://127.0.0.1:11130/api/v1/events
```

В данном примере: 127.0.0.1 - IP-адрес компьютера где будет установлен ProAlert-агент. Обычно это компьютер с кассовым сервером. 11130 - порт ProAlert-агента, по которому он готов принимать информацию.

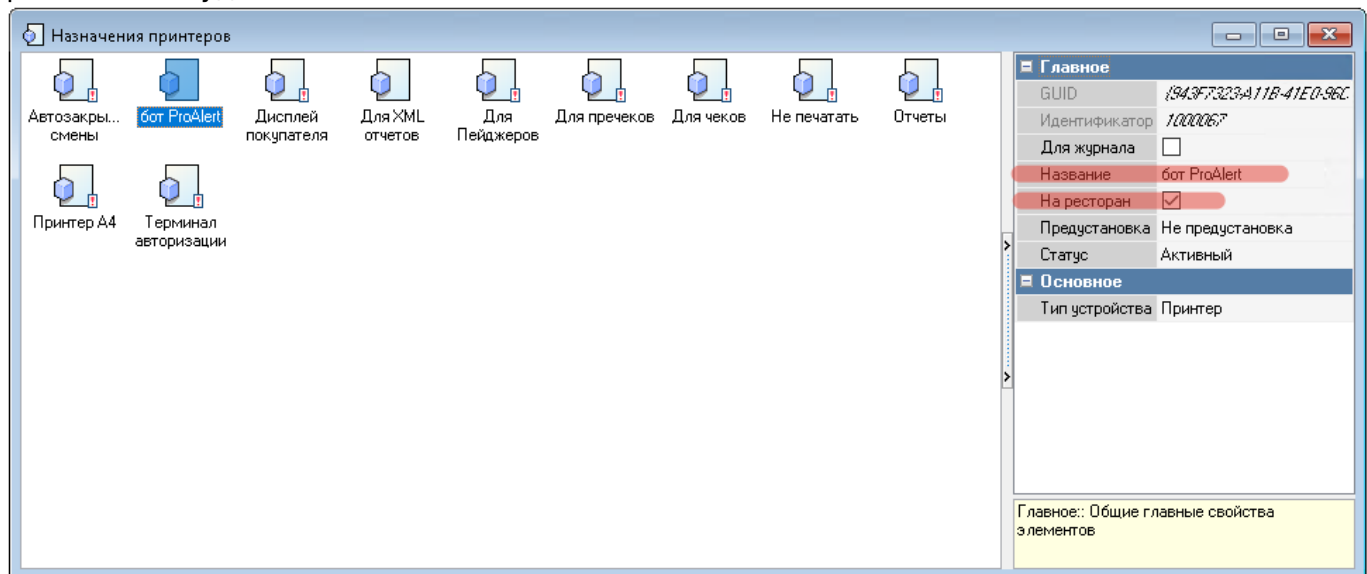


Например, он может уже использоваться для KDS Pro или Guest Screen. В этом случае в DestURLs вписываются сразу две настройки через «;» Пример как будет выглядеть тогда строка настройки: <http://127.0.0.1:11130/api/v1/events>;<https://127.0.0.1:1234/orderTaker> В этом случае нужно обязательно вписывать лицензию на http order notify, которая всегда доступна вместе с лицензией KDS Pro или Guest Screen. Если интерфейс используется только для бота ProAlert - то эту лицензию вписывать не нужно. В системе лицензирования она называется «R-Keeper модуль Интерфейс уведомлений о заказах ПО». Генерируется без кода запроса, вписывается в свойства ресторана.



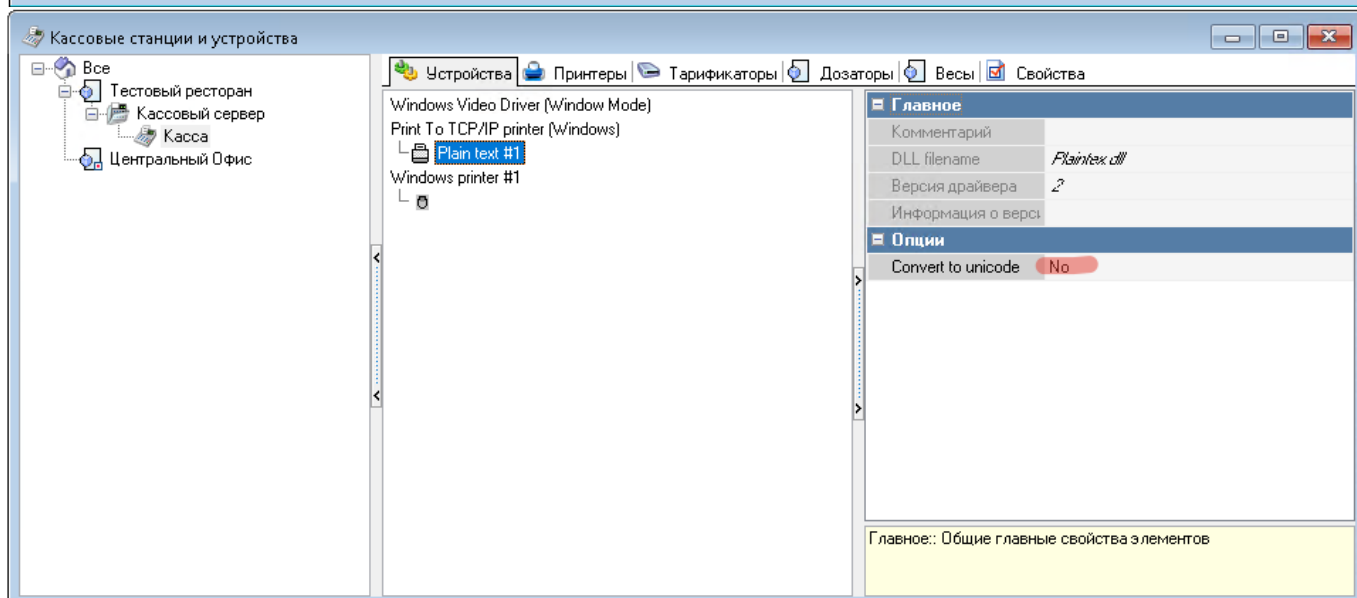
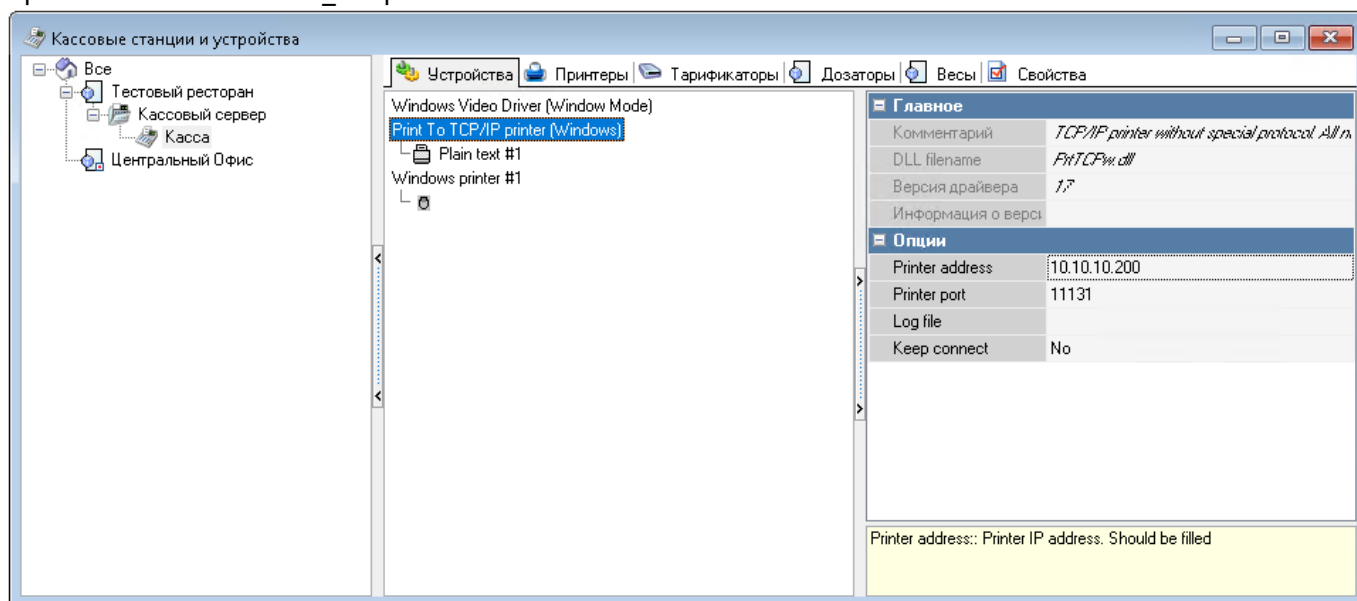
## Настройка виртуального принтера для ProAlert

Настройки → Печать → Назначения принтеров. Создаём новое назначение принтера, называем его «Бот ProAlert». Галку «На ресторан» **ставить нужно**. Данный параметр критичен, без него работать не будет.

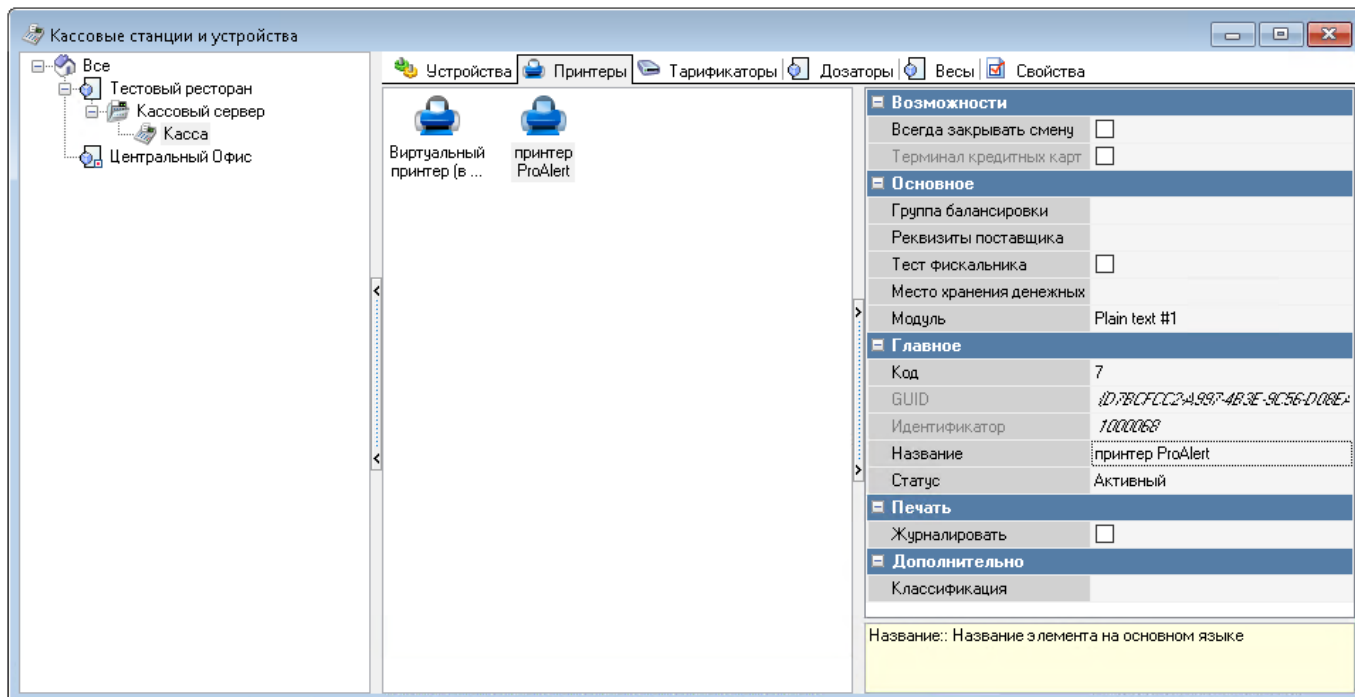


Сервис → Станции и устройства. Находим станцию, которая всегда включена при работе ресторана. Это может быть касса или WinPrint. На эту кассу добавляем драйвер «Print to TCP/IP Printer (Windows)» и принтер «Plain Text». IP-адрес - указываем адрес компьютера, на котором

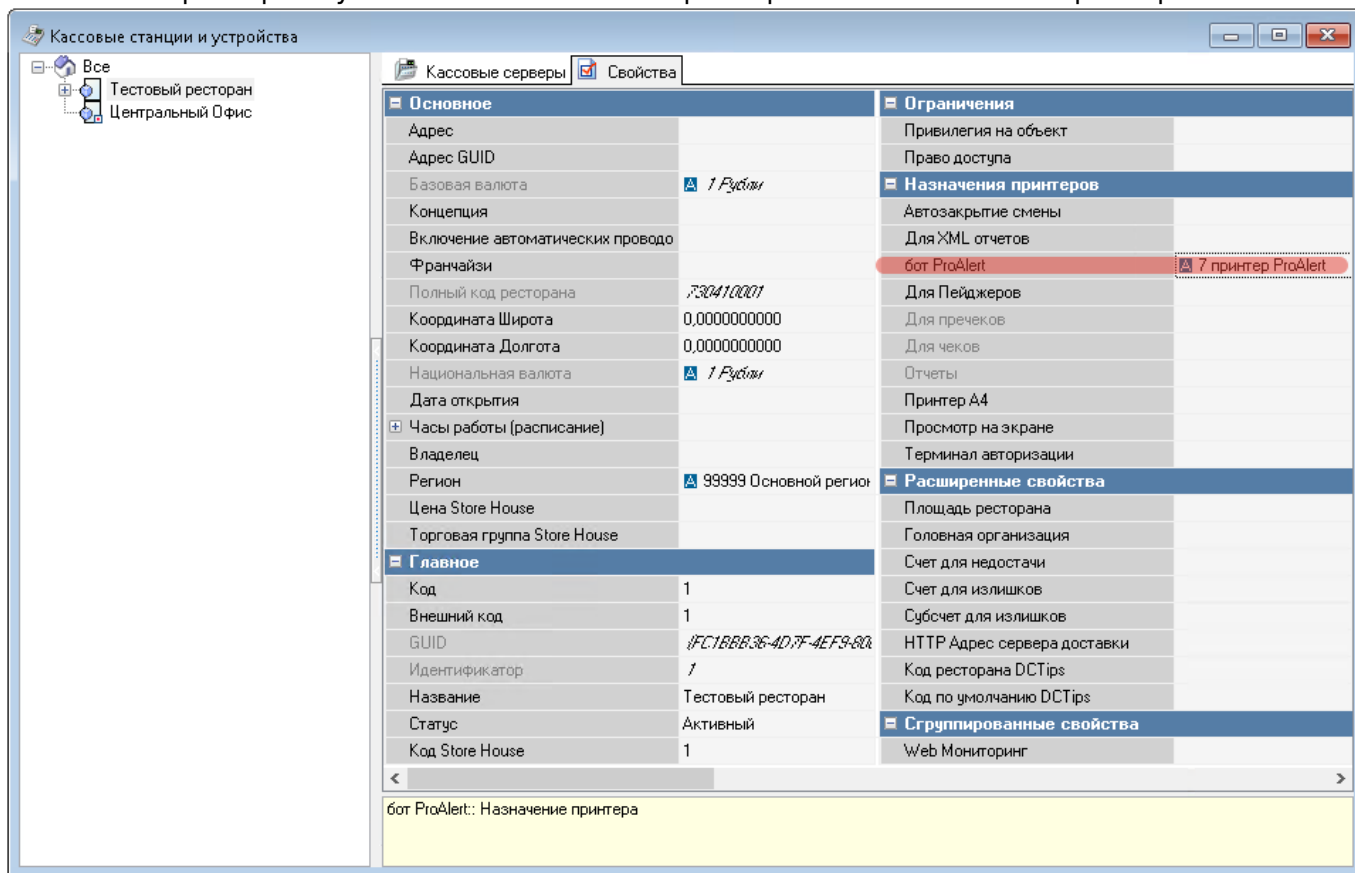
будет установлен ProAlert-агент. Порт - указываем порт, на котором ProAlert-агент будет принимать печать из r\_keeper.



На закладке «принтеры» создаём логический принтер и привязываем к созданному только что на закладке «Устройства».



В свойствах ресторана указываем назначение принтера «бот ProAlert» = «принтер ProAlert».



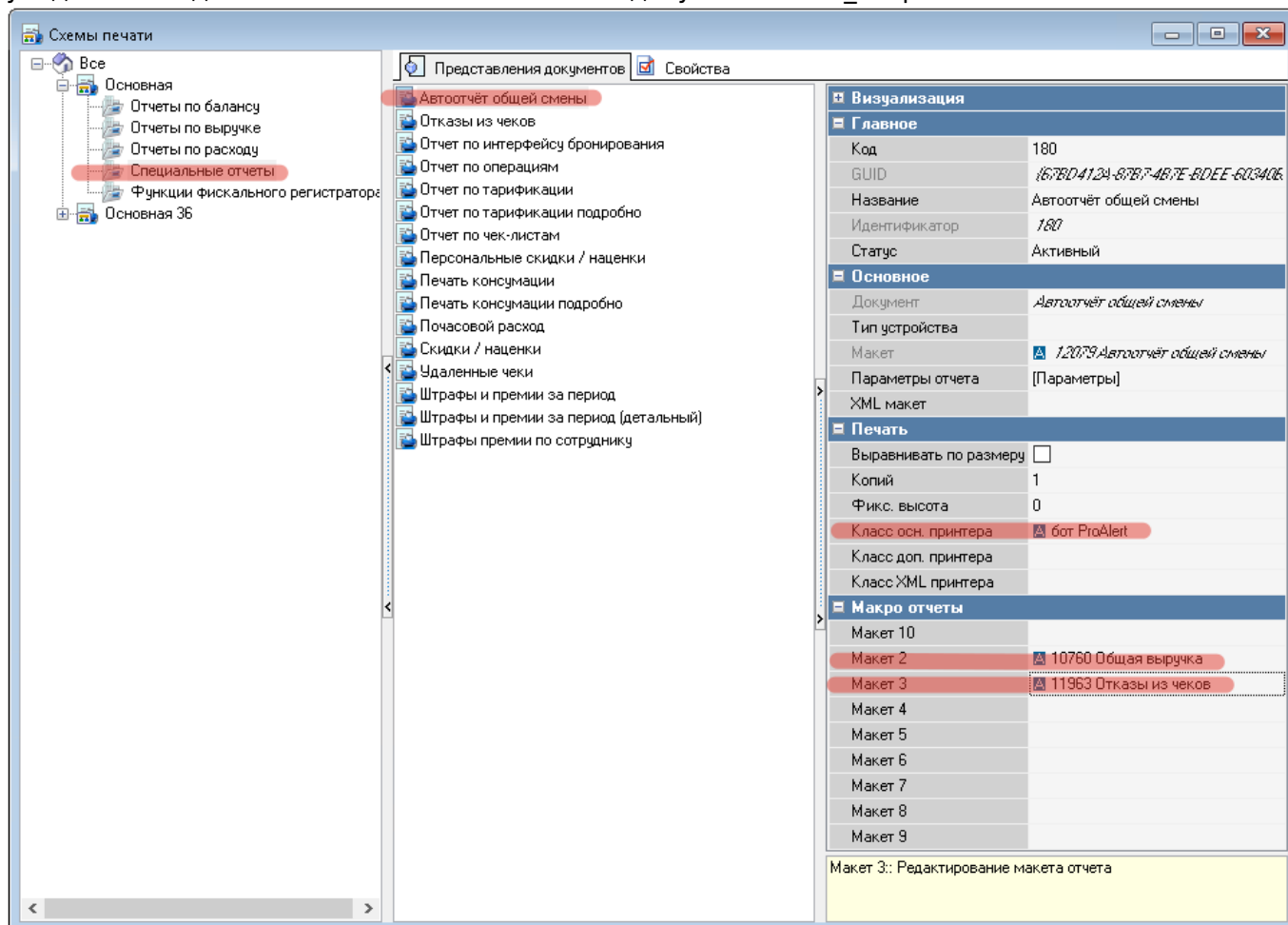
На данное назначение принтера теперь можно отправлять любые документы - пречки, сервис-чеки, отчёты и т. д. Всё что касса отправит на этот принтер, будет передано в бота «как есть».

Убедитесь, что на этот виртуальный принтер направлено только назначение принтера «бот ProAlert». Не нужно направлять на него «для XML-отчётов».

**Важно:** нельзя использовать «графические макеты» - они не поддерживаются.

## Настройка автоотчёта общей смены

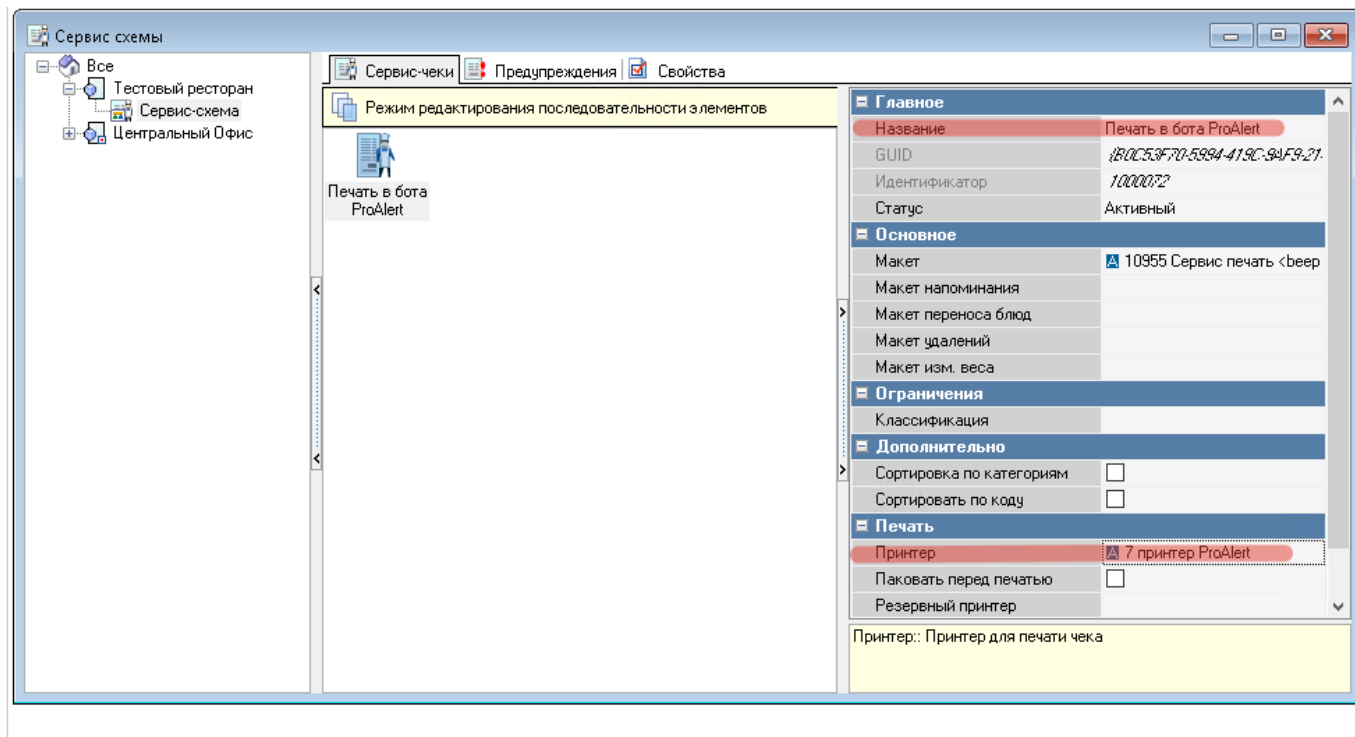
Чтобы при закрытии общей смены на кассе в telegram-бот автоматически приходили нужные отчёты за день, нужно настроить «Автоотчёт общей смены» в используемой в ресторане схеме печати. Настройки → Печать → Схемы печати. Выбрать используемую в данном ресторане и найти в ней представление документа «Автоотчёт общей смены». Выбрать «класс основного принтера» = «бот ProAlert». Выбрать макеты отчётов, которые требуются при закрытии общей смены. **Важно:** чтобы это работало, внутри чата в телеграм в настройках фильтров уведомлений должно быть включено «Печать документов из r\_keeper».



## Дополнительные необязательные настройки

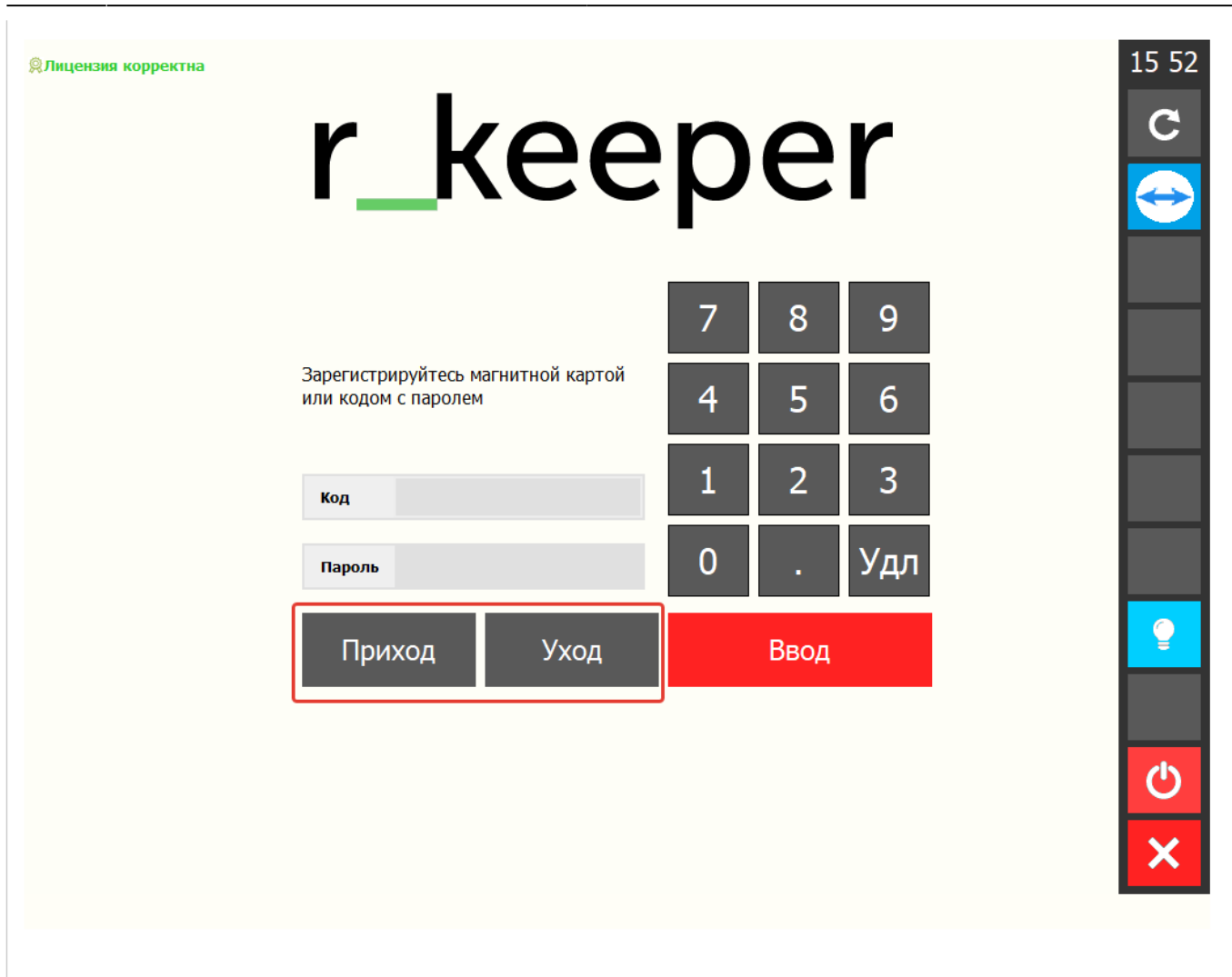
### Вывод на виртуальный принтер сервис-чеков

На виртуальный принтер телеграм-бота можно печатать из r\_keeper любые документы. Например, можно направить на него какие-то сервис-чеки. Вся печать будет проброшена в чат с ботом. **Важно:** нельзя использовать «графические макеты» - они не поддерживаются.



### Настройка учёта рабочего времени на кассовой станции

С версии r\_keeper 7.07.00.369 появилась возможность передавать информацию о движении персонала (прибытие/убытие) и отработанных часах прямо в бота ProAlert. Настройка учёта рабочего времени, а так же принцип работы описаны [в данной статье](#).



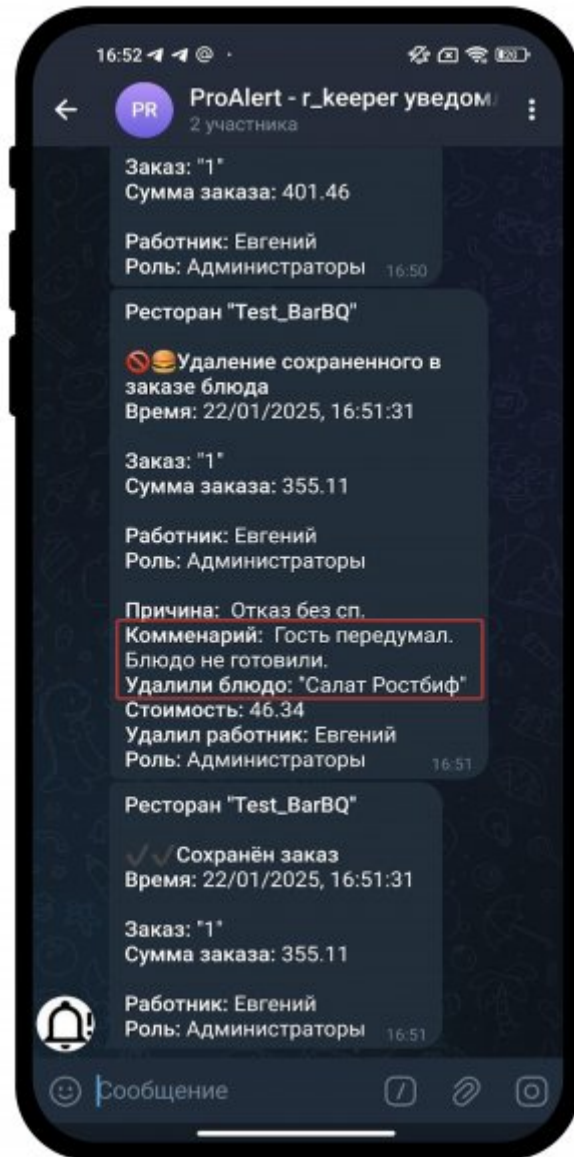
## Настройка ввода комментария при удалении сохраненного блю

Опция [поддержана от версии ProAlert 1.0.41.120](#). Что бы активировать нужно перейти в r\_keeper → Заказ → Причины удаления. Выбрать нужную причину и в свойствах отметить галочку «Ввод имени».



The screenshot shows the 'R-Keeper 7 Менеджерская станция' interface. The main window title is 'R-Keeper 7 Менеджерская станция - [Причины удаления] (Ресторан: Тестовый ресторан, сервер: Сервер справочников [TESTQA\_RK7]) - [Причины удаления]'. The menu bar includes 'Правка', 'Вид', 'Пользователь', 'Меню', 'Персонал', 'Заказ', 'Деньги', 'Настройки', 'Отчеты', 'Сервис', 'Расширения', 'Помощь', and 'Окно'. The toolbar contains icons for 'Аннулиров... чека', 'Для возврата блюд', 'Отказ без сп.', 'Отказ со сп.', 'Ошибка оф-та без сп.', 'Ошибка оф-та со сп.', 'Причина удалени...', 'Удаление нераспечат...', and 'Удаление предоплаты'. The main area is titled 'Причины удаления' and contains a list of reasons with icons. On the right, there is a settings panel with sections: 'Главное', 'Ограничения', 'Интерфейс', and 'Визуализация'. A red arrow points to the 'Интерфейс' section, specifically to the 'Ввод имени' option which is checked. Below the settings panel, there is a yellow bar with the text 'Интерфейс: Интерфейс с другими программами'.

Section	Option	Value
Главное	Код	2
	Название	Отказ без сп.
	Внешний код	100000?
	Статус	Активный
	GUID	1D4FA39C8-4B22-4759-B762-6B3D422?
	Идентификатор	2
Ограничения	При удалении чека	<input checked="" type="checkbox"/>
	При добавлении блюда в ст	<input type="checkbox"/>
	Списывать	<input type="checkbox"/>
	При отмене пречека	<input type="checkbox"/>
	При аннулировании чека	<input type="checkbox"/>
	Право доступа	<input type="checkbox"/>
	При удалении комбо-компо	<input type="checkbox"/>
	Для возврата блюд	<input checked="" type="checkbox"/>
	При удалении блюда	<input checked="" type="checkbox"/>
	Для распечатанных блюд	<input checked="" type="checkbox"/>
	Для нераспечатанных блюд	<input type="checkbox"/>
Сервис печать	<input checked="" type="checkbox"/>	
Интерфейс	Интерфейс	
	Формат доп. инфо	
	Ввод имени	<input checked="" type="checkbox"/>
Визуализация	Цвет фона	? Цвет не определен
	Картинка	
	Положение	Картинка сверху
	Цвет текста	? Цвет не определен



Как это выглядит со стороны бота:

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: [https://wiki.carbis.ru/external/pro\\_alert/01\\_install\\_and\\_settings/01\\_rk\\_settings](https://wiki.carbis.ru/external/pro_alert/01_install_and_settings/01_rk_settings)

Last update: 2025/01/22 13:08