Настройка r_keeper

ProAlert-агент устанавливается локально в ресторане, как правило на компьютер с кассовым сервером. Перед тем как это делать, нужно произвести предварительные настройки внутри r_keeper. ProAlert-агент взаимодействует с кассовой частью r_keeper через три механизма: 1) Общается с кассовым сервером через HTTP-XML интерфейс; 2) Получает от кассового сервера информацию через интерфейс HTTP Order Notify; 3) Выступает в роли виртуального сервиспринтера, получая от r_keeper печать отчётов или иных кассовых документов;

Настройка связи с HTTP-XML интерфейсом

На кассовом сервере нужно настроить HTTP-XML интерфейс. Производится стандартно, особенностей нет. Статья, описывающая настройку: Настройка XML интерфейса

Запоминаем IP-адрес кассового сервера и порт, на котором настроен интерфейс.

Настройка HTTP Order Notify

Начиная с версии 7.6.5.371 настройки Http Order Notify находятся в «Свойствах» кассового сервера. У версий ниже указанной интерфейс добавляется на закладку «Устройства» кассового сервера. В данной статье пример настройки для актуальных версий r_keeper. Сервис → Станции и устройства. В секции настроек «Http Order Notify» в параметре DestURLs вписываем значение вида

http://127.0.0.1:11130/api/v1/events

В данном примере: 127.0.0.1 - IP-адрес компьютера где будет установлен ProAlert-агент. Обычно это компьютер с кассовым сервером. 11130 - порт ProAlert-агента, по которому он готов принимать информацию. Last update: 2025/01/22 external:pro_alert:01_install_and_settings:01_rk_settings https://wiki.carbis.ru/external/pro_alert/01_install_and_settings/01_rk_settings 13:08

Кассовые станции и устроиства							
	🥙 Устройства 🛷 К	🌯 Устройства 🛷 Кассовые станции 🗹 Свойства					
на Стовый ресторан	🗏 Ограничения		Сетевой ID	MID_PROCART			
🔄 🗾 Кассовый сервер	Подключаться к	Подключаться к					
	🗏 Синхронизация		Статус	Активный			
	Автоматическое обно	: 🗹	🗏 HTTP Ограничения	a			
	Проверять соединен		HTTP API	A HTTP Access			
	Online данные прода»		Web интерфейс	A HTTP Access			
	Данные закрытых см		XML интерфейс	A HTTP Access			
	Справочники		🗏 HTTP Server				
	БД Модулей		HTTP Bind Address				
	🗏 Backup		Use Free Listen Port				
	Кол-во копий	100	Max count log files	0			
	Путь для Backup		HTTP log path				
	Кол-во смен	100	Log HTTP query and re				
	Периодичность	1560	Not log command list				
	Кол-во чеков	100	HTTP Data Port	9299			
	Выполнять backup		🗏 Лицензирование -	общее			
	🗏 HTTP Order Notify		Ключ защиты - Номер	DE044780			
	DestURLs	http://127.0.0.1:11130/api/v1/events	Ключ защиты - Физич	DE044780			
	Имя файла лога		🗏 Лицензирование -	кассовые станции			
	Уровень лога	Только ошибки	Лицензионный ключ	8598-46508-41			
	FTP Server		Дата окончания	09.03.2023			
	FTP Bind Address		Количество станций	1			
	FTP Data Connection I	20	🗏 Основное				
	Use Free Listen Port		Маска файла логов				
	FTP Listen Commands	21	Сервер синхронизаци				
	🗏 Главное		🗏 Обработка online д	анных			
	GUID	152256832-2F28-4F29-9876-437C376156	Периодичность выгрч	00:03			
	Идентификатор	15001	🗏 Лицензировние - м	иобильные устройства			
	Название	Кассовый сервер	PDA лицензионный к.				
	<			>			
	Главное:: Общие главны	е свойства з дементов					

Например, он может уже использоваться для KDS Pro или Guest Screen. В этом случае в DestURLs вписываются сразу две настройки через «;» Пример как будет выглядеть тогда строка настройки: http://127.0.0.1:11130/api/v1/events;https://127.0.0.1:1234/orderTaker В этом случае нужно обязательно вписывать лицензию на http order notify, которая всегда доступна вместе с лицензией KDS Pro или Guest Screen. Если интерфейс используется только для бота ProAlert - то эту лицензию вписывать не нужно. В системе лицензирования она называется «R-Keeper модуль Интерфейс уведомлений о заказах ПО». Генерируется без кода запроса, вписывается в свойства ресторана.

Кассовые станции и устройства							
🖃 🐻 Тестовый ресторан	Кассовые серверы Свойства						
🗄 / 遭 Кассовый сервер	🗏 Основное		Площадь ресторана				
🔄 🕢 Центральный Офис	Адрес		Головная организация				
	Адрес GUID		Счет для недостачи				
	Базовая валюта	🔼 1 Pytónu	Счет для излишков				
	Концепция		Субсчет для излишков				
	Включение автоматически		НТТР Адрес сервера дост				
	Франчайзи		Код ресторана DCTips				
	Полный код ресторана	730410001	Код по умолчанию DCTips				
	Координата Широта	0,000000000	🗏 Сгруппированные свой	іства			
	Координата Долгота	0,000000000	Web Мониторинг				
	Национальная валюта	🔺 1 Fytiau	Web Мониторинг Дата				
	Дата открытия		Web Отчеты				
	🗄 Часы работы (расписание		Web Отчеты Дата				
	Владелец		XML: Сохранение заказа				
	Регион	🙇 99999 Основной	— XML: Сохранение заказа Д				
	Цена Store House		HTTP Order Notify				
	Торговая группа Store Hou		HTTP Order Notify Дата				
	🗏 Главное		🗏 Назначения принтеров	i			
	Код	1	Автозакрытие смены				
	Внешний код	1	Для XML отчетов				
	< GUID	(FC188836-4D7F-4	бот PraAlert	🔼 7 принтер ProAle			
	Идентификатор	1	Для Пейджеров				
	Название	Тестовый рестора	Для пречеков				
	Статус	Активный	Для чеков				
	Код Store House	1	Отчеты				
	🔲 Ограничения		Принтер А4				
	Привилегия на объект		Просмотр на экране				
	Право доступа		Терминал авторизации				
	Расширенные свойства	а					
	HTTP Order Notify::						

Настройка виртуального принтера для ProAlert

Настройки → Печать → Назначения принтеров. Создаём новое назначение принтера, называем его «Бот ProAlert». Галку «На ресторан» **ставить нужно**. Данный параметр критичен, без него работать не будет.

🕤 Назначения принтеров							- • •
Автозакры бот РгоАlett смены Принтер А4 авторизации	Дисплей Д. покупателя от	ля XML Для пчетов Пейджеров	Для пречеков	Для чеков	Не печатать	Отчеты	

Сервис → Станции и устройства. Находим станцию, которая всегда включена при работе ресторана. Это может быть касса или WinPrint. На эту кассу добавляем драйвер «Print to TCP/IP Printer (Windows)» и принтер «Plain Text». IP-адрес - указываем адрес компьютера, на котором

будет установлен ProAlert-агент. Порт - указываем порт, на котором ProAlert-агент будет принимать печать из r_keeper.

👼 Кассовые станции и устройства						
Bree	🌒 Истройства 🚔 Принтеры 🕞 Тарификаторы 🙆 Поз					
Тестовый ресторан Кассовый сервер Касса Шентральный Офис	Windows Video Driver (Window Mode)					
	Windows Video Driver (Window Mode) Print To TCP/IP printer (Windows) Demonstrate TCP/IP printer #1 Windows printer #1	Плавное Комментарий TCP/IP printer without special protocol All n. DLL filename PtTCPw. dll Версия драйвера 1.7 Информация о верси 0.10.10.200 Printer port 11131 Log file 1.1111				
		Printer address:: Printer IP address. Should be filled				
Bce	🐏 Horpoversa 🕂 Doundon I 🕞 Tabudun atabu 🙆 Doa					
Сорон Сорон Кассовый сервер Касса Сорон Центральный Офис	Scrpoйства Ipинтеры I тарификаторы Q Доза Windows Video Driver (Window Mode) Print To TCP/IP printer (Windows) └ि Plain text #1 Windows printer #1 └ 0	аторы 💽 Весы 🖾 Свойства Комментарий DLL filename Plaintex dll Версия драйвера 2 Информация о верси = Опции Солчен to unicode No				

На закладке «принтеры» создаём логический принтер и привязываем к созданному только что на закладке «Устройства».



В свойствах ресторана указываем назначение принтера «бот ProAlert» = «принтер ProAlert».

🥭 Кассовые станции и устройства				- • •		
Bce	📂 Кассовые серверы 🗹 Свойства					
Пестовый ресторан	🗏 Основное		💻 Ограничения			
	Адрес		Привилегия на объект			
	Адрес GUID		Право доступа			
	Базовая валюта	🔼 1 Fytiau	🗏 Назначения принтеров			
	Концепция		Автозакрытие смены			
	Включение автоматических проводо		Для XML отчетов			
	Франчайзи		бот ProAlert	🛽 7 принтер ProAlert 🔵		
	Полный код ресторана	730410001	Для Пейджеров			
	Координата Широта	0,000000000	Для пречеков			
	Координата Долгота	0,000000000	Для чеков			
	Национальная валюта	🛕 1 Fytiau	Отчеты			
	Дата открытия		Принтер А4			
	🛨 Часы работы (расписание)		Просмотр на экране			
	Владелец		Терминал авторизации			
	Регион	🙆 99999 Основной регион	🗏 Расширенные свойства			
	Цена Store House		Площадь ресторана			
	Торговая группа Store House		Головная организация			
	📮 Главное		Счет для недостачи			
-	Код	1	Счет для излишков			
	Внешний код	1	Субсчет для излишков			
	GUID	\FC188836-4D7F-4EF9-80\	НТТР Адрес сервера доставки			
	Идентификатор	1	Код ресторана DCTips			
	Название	Тестовый ресторан	Код по умолчанию DCTips			
	Статус	Активный	🗏 Сгруппированные свойства			
	Код Store House	1	Web Мониторинг			
	<			>		
	бот ProAlert:: Назначение принтера					

На данное назначение принтера теперь можно отправлять любые документы - пречеки, сервис-чеки, отчёты и т. д. Всё что касса отправит на этот принтер, будет передано в бота «как есть».

Убедитесь, что на этот виртуальный принтер направлено только назначение принтера «бот ProAlert». Не нужно направлять на него «для XML-отчётов».

Важно: нельзя использовать «графические макеты» - они не поддерживаются.

Настройка автоотчёта общей смены

Чтобы при закрытии общей смены на кассе в telegram-бот автоматически приходили нужные отчёты за день, нужно настроить «Автоотчёт общей смены» в используемой в ресторане схеме печати. Настройки → Печать → Схемы печати. Выбрать используемую в данном ресторане и найти в ней представление документа «Автоотчёт общей смены». Выбрать «класс основного принтера» = «бот ProAlert». Выбрать макеты отчётов, которые требуются при закрытии общей смены. **Важно:** чтобы это работало, внутри чата в телеграм в настройках фильтров уведомлений должно быть включено «Печать документов из r_keeper».



Дополнительные необязательные настройки

Вывод на виртуальный принтер сервис-чеков

На виртуальный принтер телеграм-бота можно печатать из r_keeper любые документы. Например, можно направить на него какие-то сервис-чеки. Вся печать будет проброшена в чат с ботом. **Важно:** нельзя использовать «графические макеты» - они не поддерживаются.



Настройка учёта рабочего времени на кассовой станции

С версии r_keeper 7.07.00.369 появилась возможность передавать информацию о движении персонала (прибытие/убытие) и отработанных часах прямо в бота ProAlert. Настройка учёта рабочего времени, а так же принцип работы описаны в данной статье.

Last update: 2025/01/22 external:pro_alert:01_install_and_settings:01_rk_settings https://wiki.carbis.ru/external/pro_alert/01_install_and_settings/01_rk_settings 13:08

Яицензия корректна	r_keeper					15 52 ℃
		7	8	9		
	Зарегистрируйтесь магнитной картой или кодом с паролем	4	5	6		
	Код	1	2	3		
	Пароль	0		Удл		
	Приход Уход		Ввод			@
						G
						X

Настройка ввода комментария при удалении сохраненного блюд

Опция поддержана от версии ProAlert 1.0.41.120. Что бы активировать нужно перейти в r_keeper → Заказ → Причины удаления. Выбрать нужную причину и в свойствах отметить галочку «Ввод имени».



Last update: 2025/01/22 external:pro_alert:01_install_and_settings:01_rk_settings https://wiki.carbis.ru/external/pro_alert/01_install_and_settings/01_rk_settings 13:08



From: https://wiki.carbis.ru/ - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/pro_alert/01_install_and_settings/01_rk_settings

Last update: 2025/01/22 13:08