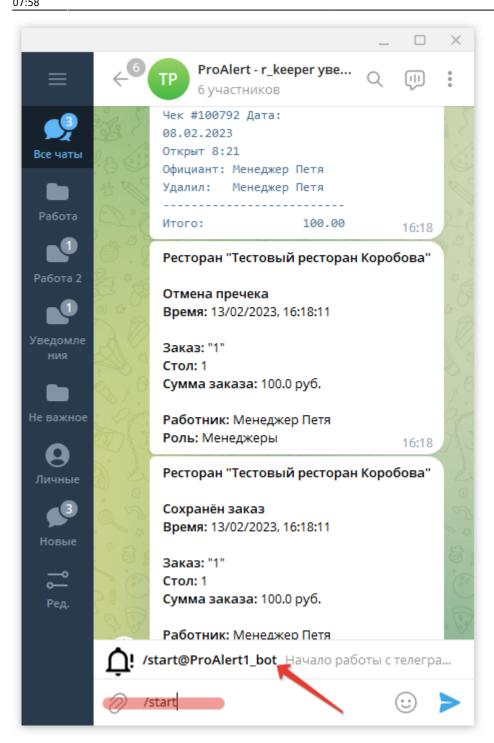
2025/11/30 12:18 1/6 Использование ProAlert

Использование ProAlert

Для использования телеграм-бота ProAlert потребуется любое устройство с установленным на нём telegram. В процессе установки заинтересованные сотрудники добавляются в чат (группу) в telegram, в которой есть бот. Этот бот самостоятельно присылает оповещения о событиях на кассе, отчёты в конце смены. В нём же в любой момент можно запросить формирование отчётов «на момент времени сейчас».

Здесь же, внутри чата, можно настроить какие именно оповещения нужно отображать. Чтобы настроить бота или вызвать отчёт, нужно использовать команду

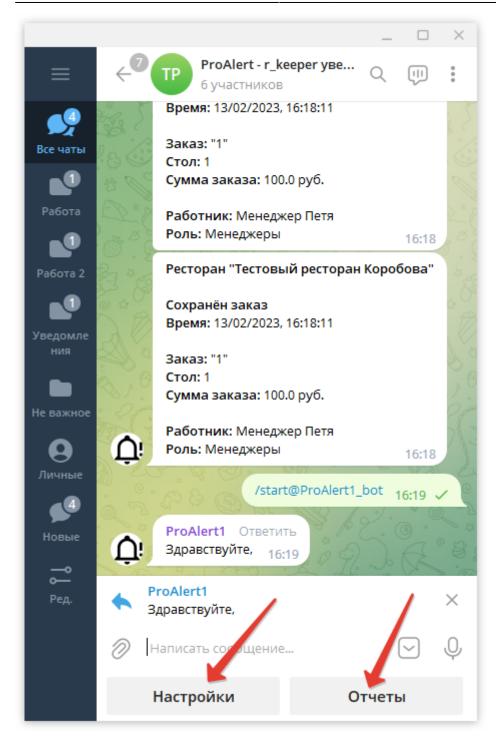
/start



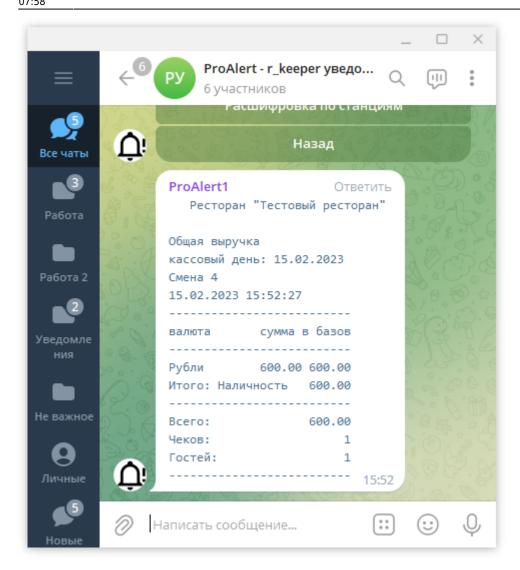
В меню бота доступны «Настройки» и «Отчёты».

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/11/30 12:18

2025/11/30 12:18 3/6 Использование ProAlert



Отчёты - формирует любой из доступных кассовых отчётов в данном ресторане на момент времени.



Через настройки можно:

- включить или отключить необходимые уведомления;
- выбрать «схему печати»;
- переименовать ресторан;
- подключить или отвязать ресторан;
- задать лимит применений карт лояльности, после которых будут поступать уведомления о превышении лимита.

Действия в данном меню доступны только админам группы. Какую именно схему печати нужно выбрать - знает инженер, настраивающий систему.

Для настройки нужных и ненужных уведомлений их нужно отметить в списке.

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/11/30 12:18

2025/11/30 12:18 5/6 Использование ProAlert



Доступны уведомления:

1. Отмена пречека;

- 2. Аннулирование чека;
- 3. Удаление чека;
- 4. Перенос блюда в заказ;
- 5. Перенос блюда из заказа;
- 6. Удаление несохранённого в заказе блюда (для фаст-фуда);
- 7. Удаление сохранённого в заказе блюда;
- 8. Включение кассовой программы;
- 9. Отключение кассовой программы;
- 10. Потеря связи с рестораном;
- 11. Восстановление связи с рестораном;
- 12. Закрытие чека (оплата заказа);
- 13. Сохранён заказ;
- 14. Выход из заказа без сохранения;
- 15. Печать пречека;
- 16. Закрытие общей смены на кассе;
- 17. Регистрация (логин) на кассе сотрудника;
- 18. Выход сотрудника из кассы;
- 19. Печать документов из r keper;
- 20. Удаление скидки из заказа;
- 21. Добавление скидки в заказ;
- 22. Добавление в заказ скидки из системы лояльности;
- 23. Удаление из заказа скидки из системы лояльности;
- 24. Приход сотрудника (Работает только с r keper от версии 7.07.00.369!);
- 25. Уход сотрудника (Работает только с r keper от версии 7.07.00.369);
- 26. Превышено количество применений карты лояльности. (По умолчанию уведомления поступают после 3х применений. Изменить лимит можно через настройки.)

Кнопки «Подключить ресторан» и «Отвязать ресторан» используется инженерами в процессе первоначальной настройки. Не рекомендуется нажимать эти кнопки без понимания дальнейших действий!

From

https://wiki.carbis.ru/ - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/pro_alert/70_proalert_usage/01_proalert_usage

Last update: 2025/11/18 07:58

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/11/30 12:18