

Использование ProAlert

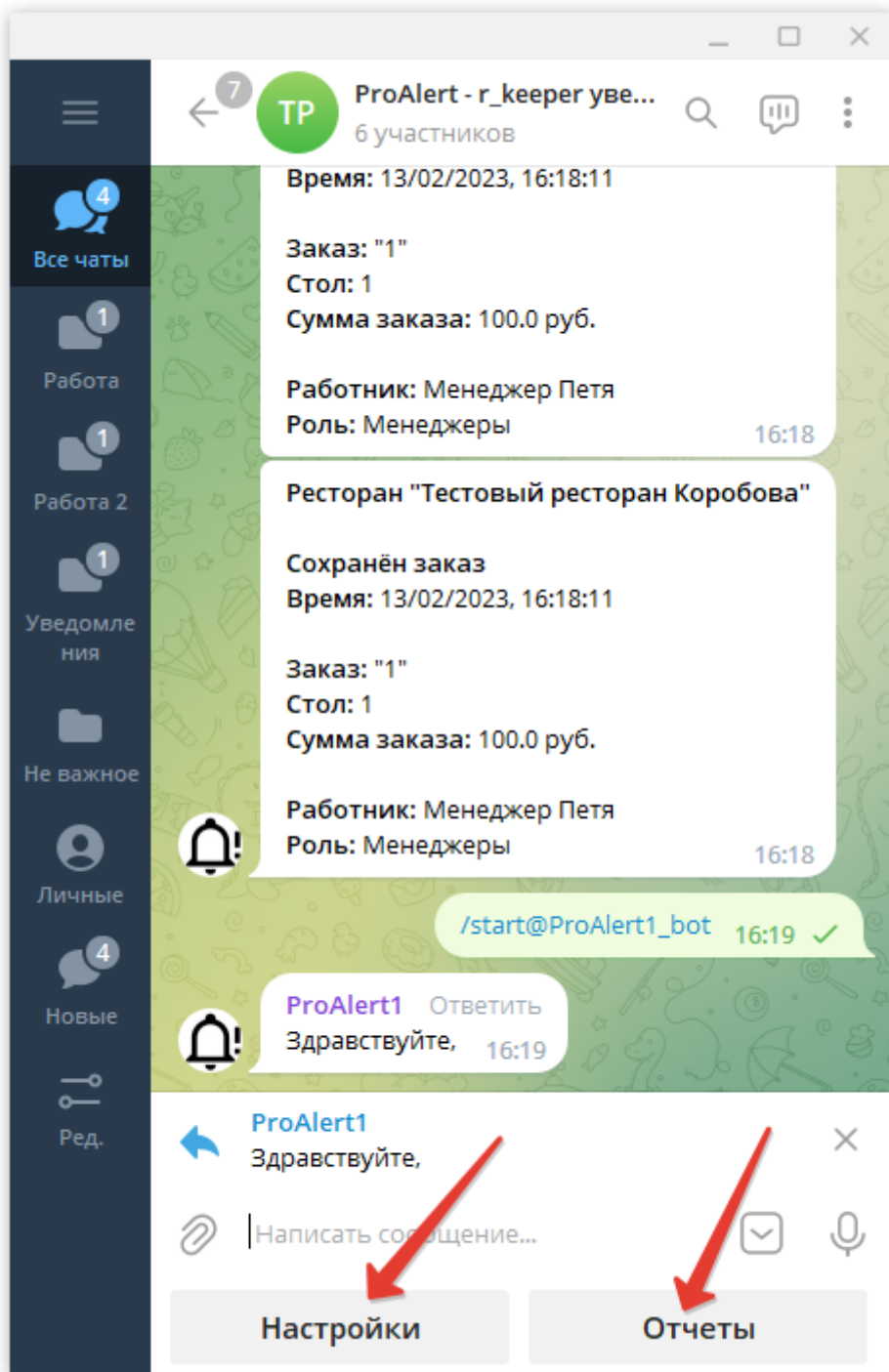
Для использования телеграм-бота ProAlert потребуется любое устройство с установленным на нём telegram. В процессе установки заинтересованные сотрудники добавляются в чат (группу) в telegram, в которой есть бот. Этот бот самостоятельно присылает оповещения о событиях на кассе, отчёты в конце смены. В нём же в любой момент можно запросить формирование отчётов «на момент времени сейчас».

Здесь же, внутри чата, можно настроить какие именно оповещения нужно отображать. Чтобы настроить бота или вызвать отчёт, нужно использовать команду

```
/start
```

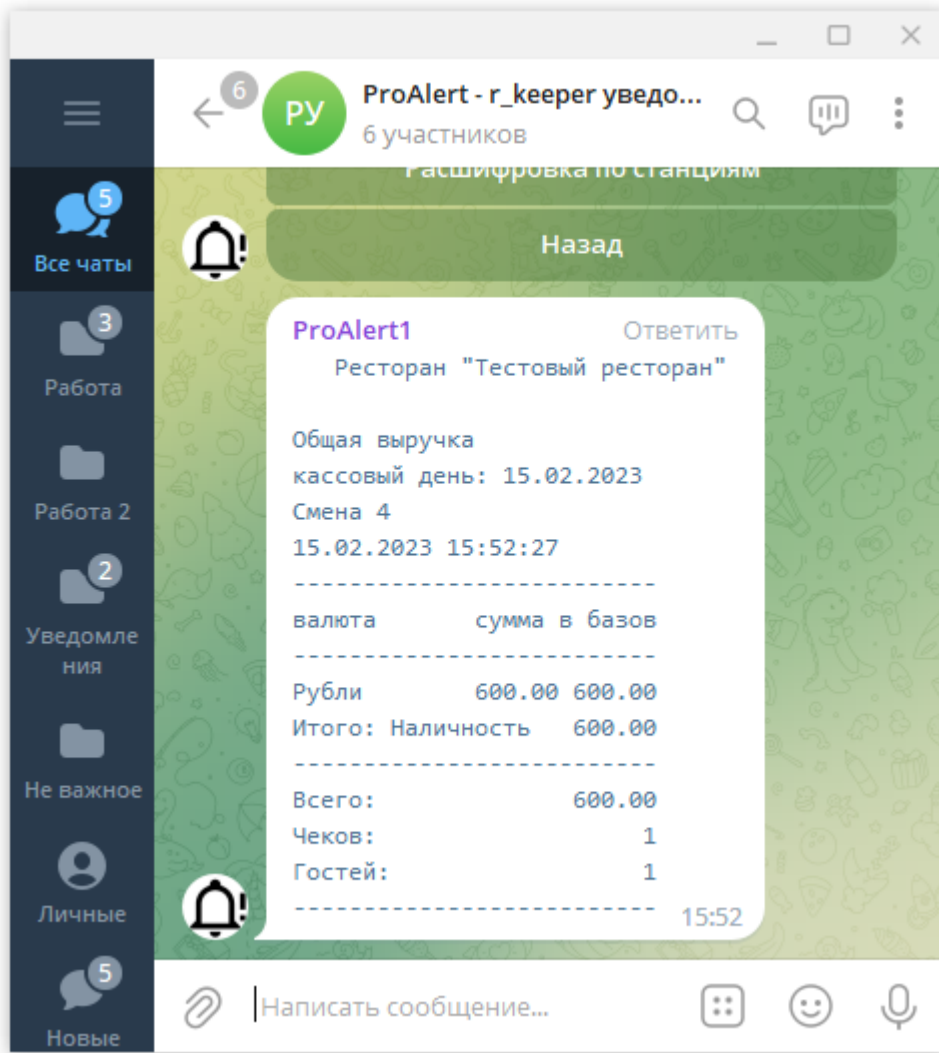


В меню бота доступны «Настройки» и «Отчёты». (В ProAlert v1.0.55.134 улучшена работа с командами. Инлайн-кнопки с командами теперь отображаются при отправке любого



сообщения боту.)

Отчёты - формирует любой из доступных кассовых отчётов в данном ресторане на момент времени.



Через настройки можно:

- включить или отключить необходимые уведомления;
- выбрать «схему печати»;
- переименовать ресторан;
- подключить или отвязать ресторан;
- задать лимит применений карт лояльности, после которых будут поступать уведомления о превышении лимита.

Действия в данном меню доступны только админам группы. Какую именно схему печати нужно выбрать - знает инженер, настраивающий систему.

Для настройки нужных и ненужных уведомлений их нужно отметить в списке.



Доступны уведомления:

- 1. Отмена пречека;

2. Аннулирование чека;
3. Удаление чека;
4. Перенос блюда в заказ;
5. Перенос блюда из заказа;
6. Удаление несохранённого в заказе блюда (для фаст-фуда);
7. Удаление сохранённого в заказе блюда;
8. Включение кассовой программы;
9. Отключение кассовой программы;
10. Потеря связи с рестораном;
11. Восстановление связи с рестораном;
12. Закрытие чека (оплата заказа);
13. Сохранён заказ;
14. Выход из заказа без сохранения;
15. Печать пречека;
16. Закрытие общей смены на кассе;
17. Регистрация (логин) на кассе сотрудника;
18. Выход сотрудника из кассы;
19. Печать документов из r_kerreg;
20. Удаление скидки из заказа;
21. Добавление скидки в заказ;
22. Добавление в заказ скидки из системы лояльности;
23. Удаление из заказа скидки из системы лояльности;
24. Приход сотрудника (Работает только с r_kerreg от версии 7.07.00.369!);
25. Уход сотрудника (Работает только с r_kerreg от версии 7.07.00.369);
26. Превышено количество применений карты лояльности. (По умолчанию уведомления поступают после 3х применений. Изменить лимит можно через настройки.)

Кнопки «Подключить ресторан» и «Отвязать ресторан» используется инженерами в процессе первоначальной настройки. Не рекомендуется нажимать эти кнопки без понимания дальнейших действий!

From:
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/pro_alert/70_proalert_usage/01_proalert_usage?rev=1768970319

Last update: **2026/01/21 07:38**