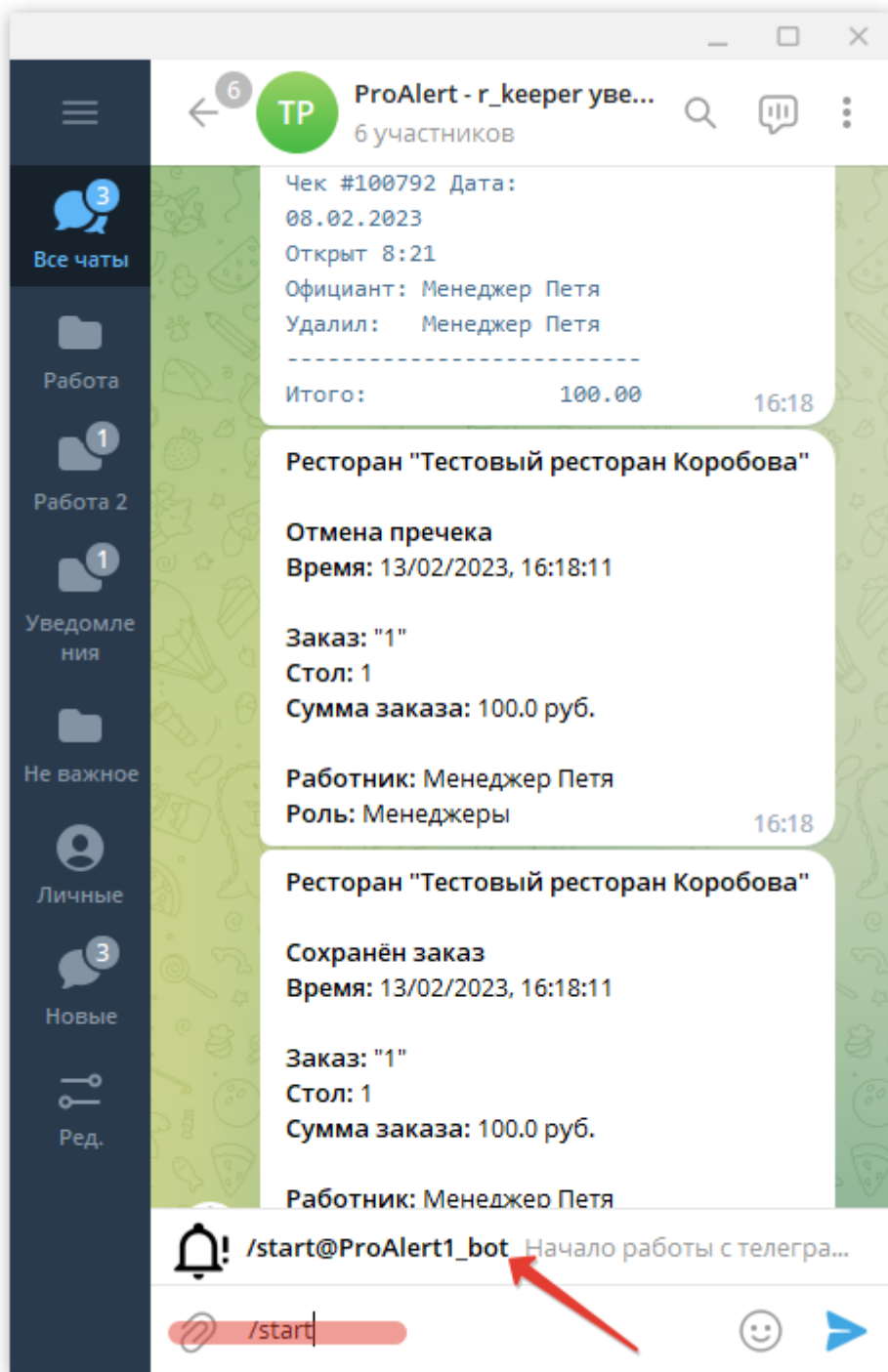


Использование ProAlert

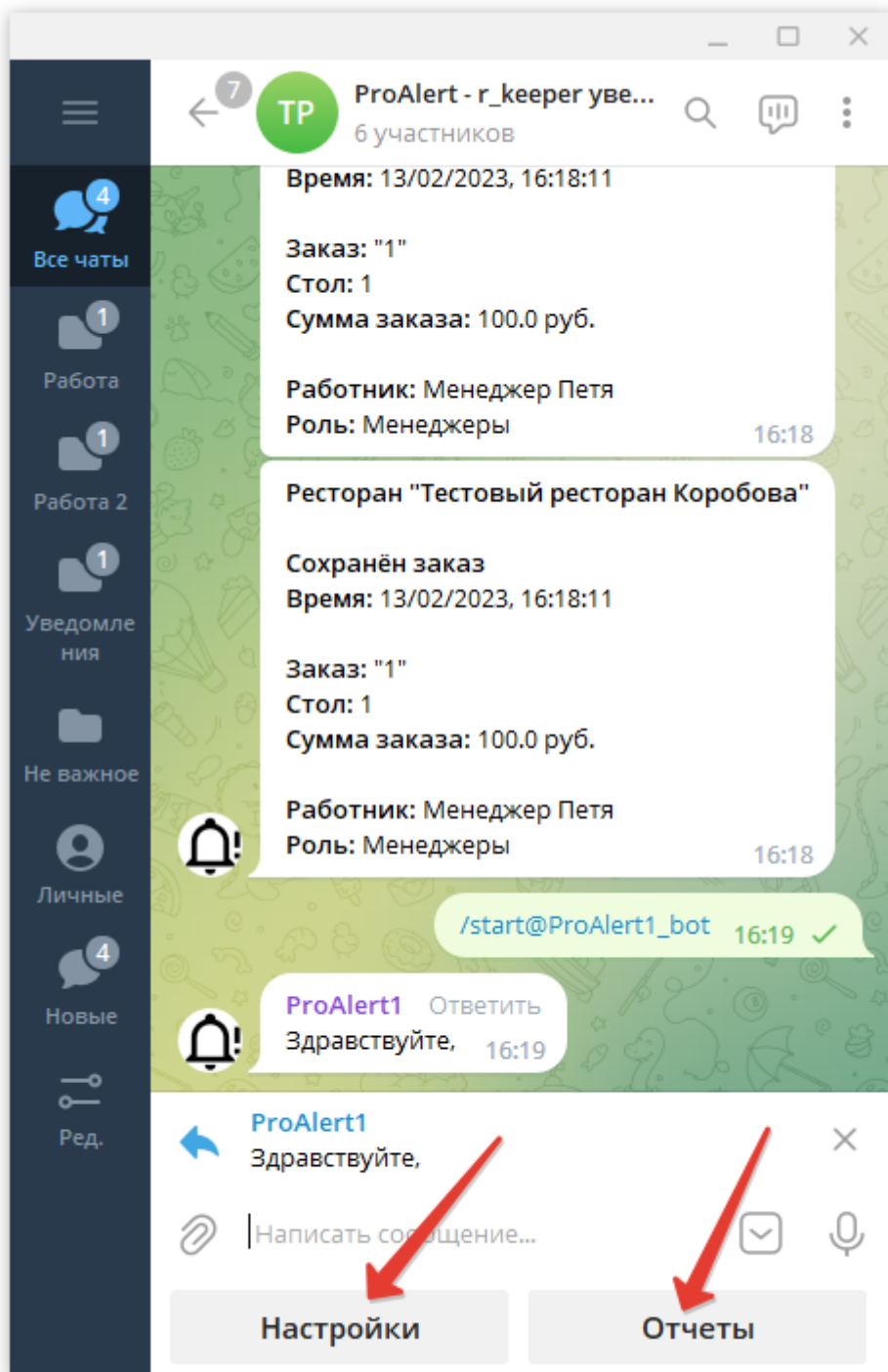
Для использования телеграм-бота ProAlert потребуется любое устройство с установленным на нём telegram. В процессе установки заинтересованные сотрудники добавляются в чат (группу) в telegram, в которой есть бот. Этот бот самостоятельно присылает оповещения о событиях на кассе, отчёты в конце смены. В нём же в любой момент можно запросить формирование отчётов «на момент времени сейчас».

Здесь же, внутри чата, можно настроить какие именно оповещения нужно отображать. Чтобы настроить бота или вызвать отчёт, нужно использовать команду

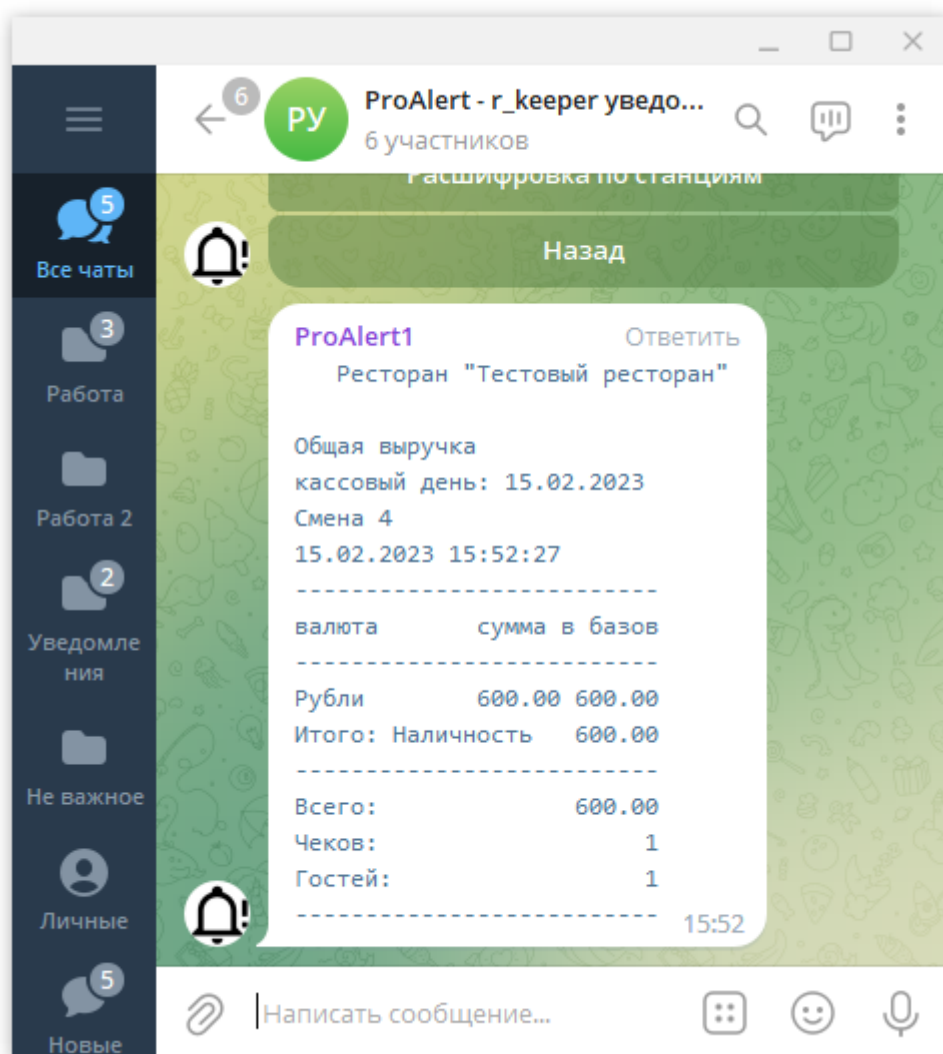
```
/start
```



В меню бота доступны «Настройки» и «Отчёты».

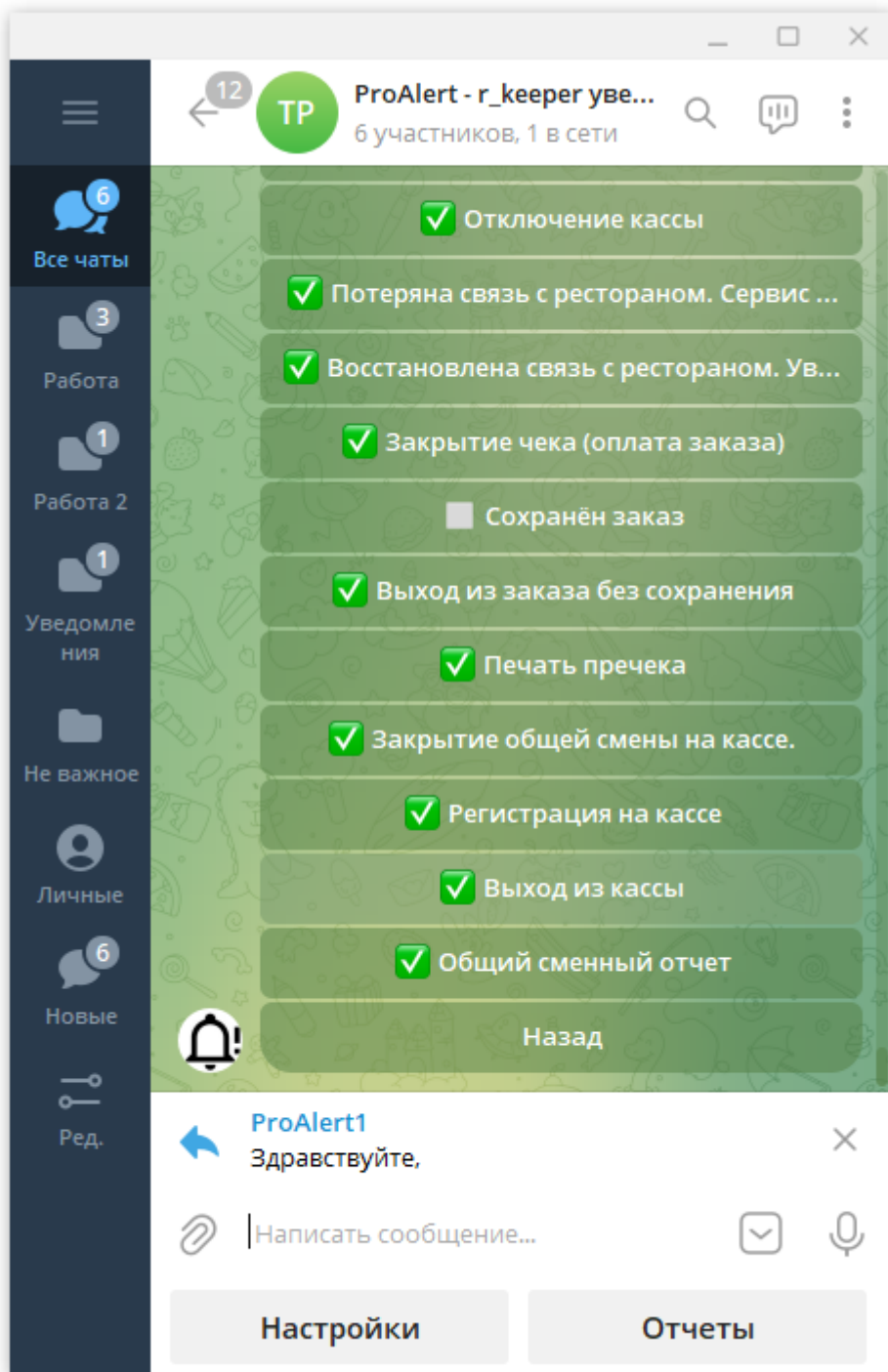


Отчёты - формирует любой из доступных кассовых отчётов в данном ресторане на момент времени.



Настройки - можно включить или отключить необходимые уведомления и выбрать «Схему печати». Какую именно схему печати нужно выбрать - знает инженер, настраивающий систему.

Для настройки нужных и ненужных уведомлений - отмечаем их в списке.



Доступны уведомления:

- 1. Отмена прчека;
- 2. Аннулирование чека;
- 3. Удаление чека;
- 4. Перенос блюда в заказ;
- 5. Перенос блюда из заказа;
- 6. Удаление несохранённого в заказе блюда (для фаст-фуда);
- 7. Удаление сохранённого в заказе блюда;
- 8. Включение кассовой программы;
- 9. Отключение кассовой программы;
- 10. Потеря связи с рестораном;
- 11. Восстановление связи с рестораном;

12. Закрытие чека (оплата заказа);
13. Сохранён заказ;
14. Выход из заказа без сохранения;
15. Печать пречека;
16. Закрытие общей смены на кассе;
17. Регистрация (логин) на кассе сотрудника;
18. Выход сотрудника из кассы
19. Удаление скидки из заказа;
20. Добавление скидки в заказ;
21. Добавление в заказ скидки из системы лояльности;
22. Удаление из заказа скидки из системы лояльности;

Кнопка «подключить ресторан» используется инженерами в процессе первоначальной настройки.

From:
<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/pro_alert/70_proalert_usage?rev=1682571000

Last update: **2023/04/27 07:50**