

Известные ошибки

В чат с ботом не приходят уведомления

Всё корректно настроено, но в чат с ботом не приходят уведомления об операциях.

Решение: 1) Включить логирование интерфейса http order notify у кассового сервера. 2) Посмотреть лог - в нём видно, на какой IP-адрес и порт кассовый сервер отправляет информацию. 3) Если там не адрес и порта ProAlert-агента, несмотря на настройки, то нужно настроить кассовый сервер, отправив сначала DELETE-запрос, а потом POST-запрос. Детально описано в статье

<https://docs.rkeeper.ru/rk7/latest/ru/uvedomlenie-ob-izmeneniyah-v-zakazah-cherez-httpordernotify-6654690.html>

Запросы можно сделать через Postman, установленный локально - lightweight api client ([скачать](#)). **Пример DELETE-запроса которым убираем лишний адрес отправки:**

```
https://логин:пароль@127.0.0.1:80/rk7api/v1/subscribe.xml?service=httpnotf&url=http://127.0.0.1:13444/rkevent
```

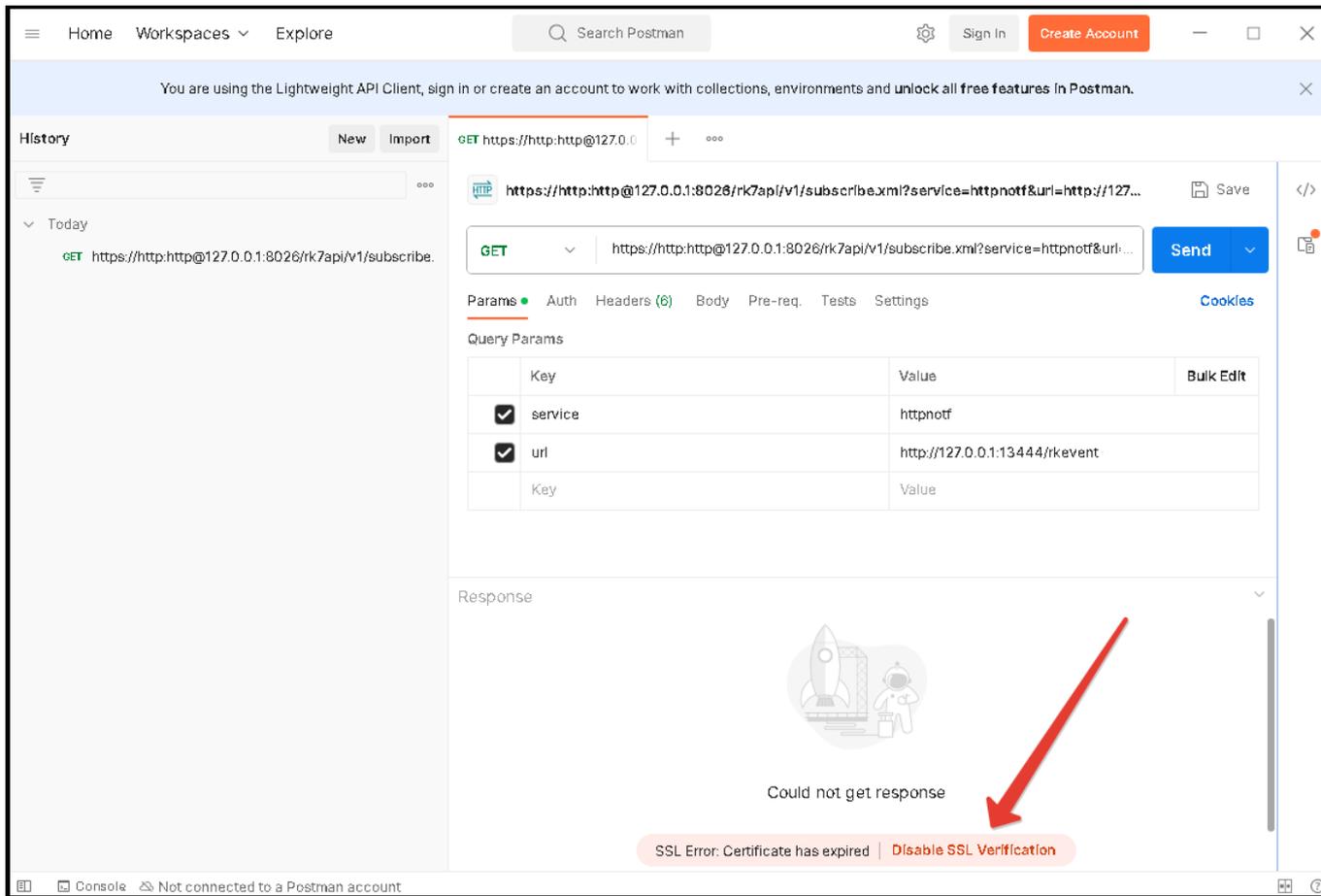
Важно! Это именно DELETE-запрос. Не GET, который в утилите по умолчанию. В данном примере 80 - это порт HTTP-XML интерфейса кассового сервера.

Пример POST-запроса которым добавляем нужный нам адрес отправки:

```
https://логин:пароль@127.0.0.1:80/rk7api/v1/subscribe.xml?service=httpnotf&url=http://127.0.0.1:11130/api/v1/events
```

Важно! Это именно POST-запрос. Не GET, который в утилите по умолчанию. В данном примере 80 - это порт HTTP-XML интерфейса кассового сервера.

Для успешной отправки запроса в Postman потребуется выключить проверку SSL-сертификата.



Внутри одного «ресторана» в r_keeper заведены несколько кассовых серверов

Если внутри одного «ресторана» в r_keeper заведены несколько кассовых серверов и везде должен работать бот ProAlert - могут быть проблемы с отправкой автоматического отчёта при закрытии общей смены. Причина - назначение принтера «для бота ProAlert» - общее для всего ресторана.

Решение: Настроить межсерверную печать, чтобы с одного кассового сервера можно было печатать на принтер в рамках станций другого кассового сервера. Виртуальный принтер бота настраивать в рамках той станции, которая всегда включена.

Решение - второй вариант: Для каждой кассы делается своё отдельное «назначение принтера». У ресторана указывается принтер в рамках каждого «назначения». Для каждой кассы делается своя отдельная схема печати. Внутри каждой схемы печати у представления документа «Автоотчёт общей смены» указывается принтер ProAlert, соответствующий этой кассе.

Более подробно: Представим что у вас 3 мида. «мид1», «мид2», «мид3»

Вы делаете 3 назначения принтера «для проалерт «мид1», «для проалерт мид2», «для проалерт мид3»

Все три - с галкой «на ресторан».

У ресторана в «станциях и устройствах» - заполняете все три, указывая подходящий принтер(агента).

Для каждого мида при этом отдельная схема печати, в рамках которой вы отправляете печать на нужное назначение принтера.

Нет уведомления о выключении кассового ПО

Возникает в случае, если кассу включили, никакой пользователь на ней не работал (не логинился), и сразу выключили нажав на «крестик» на экране регистрации.

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/pro_alert/99_history/05_known_errors

Last update: **2026/01/26 08:06**