

# Известные ошибки

## Внутри одного «ресторана» в r\_keeper заведены несколько кассовых серверов

Если внутри одного «ресторана» в r\_keeper заведены несколько кассовых серверов и везде должен работать бот ProAlert - могут быть проблемы с отправкой автоматического отчёта при закрытии общей смены. Причина - назначение принтера «для бота ProAlert» - общее для всего ресторана.

**Решение:** Настроить межсерверную печать, чтобы с одного кассового сервера можно было печатать на принтер в рамках станций другого кассового сервера. Виртуальный принтер бота настраивать в рамках той станции, которая всегда включена.

## В чат с ботом не приходят уведомления

Всё корректно настроено, но в чат с ботом не приходят уведомления об операциях.

**Решение:** 1) Включить логирование интерфейса http order notify у кассового сервера. 2) Посмотреть лог - в нём видно, на какой IP-адрес и порт кассовый сервер отправляет информацию. 3) Если там не адрес и порта ProAlert-агента, несмотря на настройки, то нужно настроить кассовый сервер, отправив сначала DELETE-запрос, а потом POST-запрос. Детально описано в статье

<https://docs.rkeeper.ru/rk7/latest/ru/uvedomlenie-ob-izmeneniyah-v-zakazah-cherez-httpordernotify-6654690.html>

Запросы можно сделать через Postman, установленный локально - lightweight api client ([скачать](#)). **Пример DELETE-запроса которым убираем лишний адрес отправки:**

```
https://логин:пароль@127.0.0.1:80/rk7api/v1/subscribe.xml?service=httpnotf&url=http://127.0.0.1:13444/rkevent
```

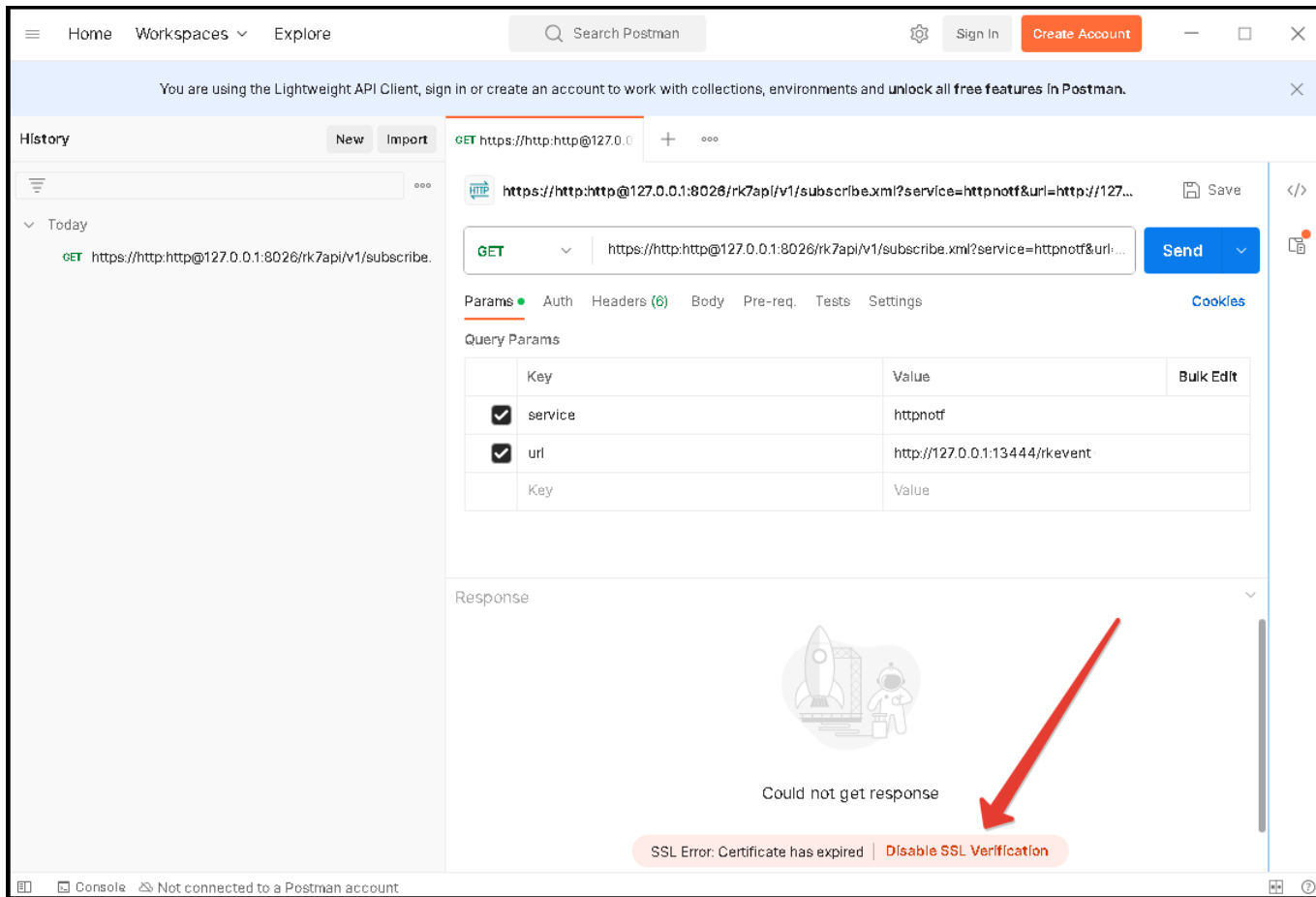
Важно! Это именно DELETE-запрос. Не GET, который в утилите по умолчанию.

**Пример POST-запроса которым добавляем нужный нам адрес отправки:**

```
https://логин:пароль@127.0.0.1:80/rk7api/v1/subscribe.xml?service=httpnotf&url=http://127.0.0.1:11130/api/v1/events
```

Важно! Это именно POST-запрос. Не GET, который в утилите по умолчанию.

Для успешной отправки запроса в Postman потребуется выключить проверку SSL-сертификата.



## Нет уведомления о выключении кассового ПО

Возникает в случае, если кассу включили, никакой пользователь на ней не работал (не логинился), и сразу выключили нажав на «крестик» на экране регистрации.

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

[https://wiki.carbis.ru/external/pro\\_alert/99\\_history/05\\_known\\_errors](https://wiki.carbis.ru/external/pro_alert/99_history/05_known_errors)

Last update: **2024/04/27 10:31**