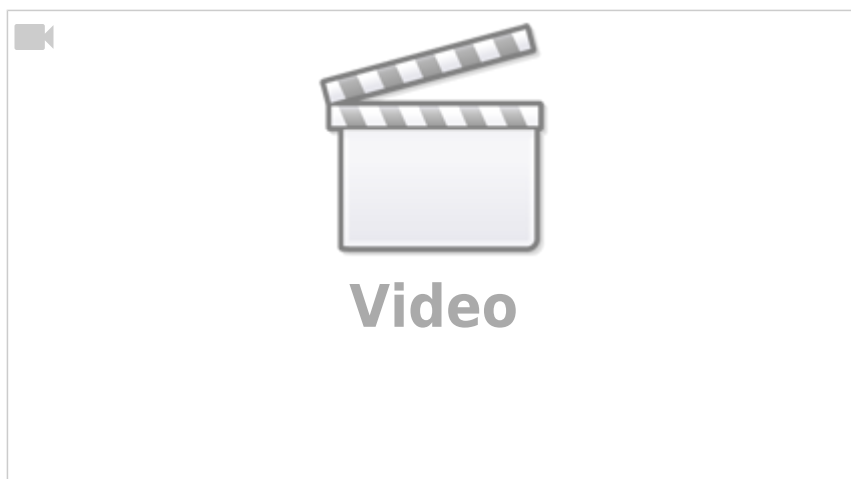


# ProAlert v2 - телеграм-бот

Эта статья - об устаревшем программном обеспечении. Вместо него - [https://wiki.carbis.ru/external/pro\\_alert\\_v3](https://wiki.carbis.ru/external/pro_alert_v3) , более функциональное ПО, работающее как в telegram, так и в MAX.

## Видео-презентация на платформах Youtube и VK Video:



**Описание:** Модуль предназначен для владельцев и управляющих ресторанов. В чат мессенджера Telegram в режиме реального времени отправляется следующая информация:

1. Спорные и опасные кассовые операции (удаления чеков, отмены пречеков, удаления блюд и прочее);
2. Автоотчет при закрытии общей смены (системный балансовый + расход блюд + продажи по часам + скидки + удаления). Набор присылаемых отчетов настраивается индивидуально средствами r\_keeper (автоотчет общей смены);
3. Также в любой момент можно запросить и получить в режиме он-лайн любые кассовые отчеты: баланс, расход блюд, скидки, удаления и т. п. (список доступных отчетов настраивается прямо в чате);

Доступны уведомления:

1. Отмена пречека;
2. Аннулирование чека;
3. Удаление чека;
4. Перенос блюда в заказ;
5. Перенос блюда из заказа;
6. Удаление несохранённого в заказе блюда (для фаст-фуда);
7. Удаление сохранённого в заказе блюда;
8. Включение кассовой программы;
9. Отключение кассовой программы;
10. Потеря связи с рестораном;
11. Восстановление связи с рестораном;
12. Закрытие чека (оплата заказа);

13. Сохранён заказ;
14. Выход из заказа без сохранения;
15. Печать пречека;
16. Закрытие общей смены на кассе;
17. Регистрация (логин) на кассе сотрудника;
18. Выход сотрудника из кассы
19. Удаление скидки из заказа;
20. Добавление скидки в заказ;
21. Добавление в заказ скидки из системы лояльности;
22. Удаление из заказа скидки из системы лояльности;

Дополнительно есть возможность передавать в чат информацию по сервис-печати - можно транслировать полностью или выборочно. Например, можно передавать заказы банкетов.

Для сетевых предприятий (несколько кассовых серверов) можно иметь отдельные чаты по каждому ресторану (для локальных управленцев), а также общий чат (для владельцев), куда будут собираться сообщения из всех ресторанов и где можно запросить любой отчет из любого ресторана.

### **Стоимость:**

- 1900 руб / месяц
- 4800 руб / 3 месяца
- 9000 руб / 6 месяцев
- 15600 руб / год

Лицензия генерируется на кассовый сервер:

- Если в ресторане (классика) 1 кассовый сервер и на нем 10 станций, то это одна лицензия.
- Если в ресторане 2 отдельных зала (2 концепции) и у каждого свой кассовый сервер, то это 2 лицензии.

**Примечание** Установка модуля может оплачиваться отдельно, в зависимости от договоренностей между рестораном и обслуживающей организацией (дилером).

**Тестовый период** 1 месяц - бесплатно.

**Скидки** для дилеров UCS и сетевых объектов.

Заменить лицензию устаревшего телеграм-бота ([carbistbot](https://t.me/carbistbot)) на ProAlert можно без доплат.

### **Технические требования к ПО для работы модуля:**

- r\_keeper 7.6.5+
- OS Windows 7+
- Интерфейс XML-Save Oder не требуется
- Белый внешний IP в ресторане не требуется

**Демо-чат с ботом:** <https://t.me/+JmM-SzqF9YNmMGQy>

**Скачать:** [Актуальный дистрибутив Презентация решения](#)

horeca\_carbis\_proalert.pdf

**Как получить лицензию?** Написать письмо на [info@carbis.ru](mailto:info@carbis.ru)

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:

[https://wiki.carbis.ru/external/pro\\_alert?rev=1779946038](https://wiki.carbis.ru/external/pro_alert?rev=1779946038)

Last update: **2026/05/28 08:27**