

# Настройка агента ProAlert

## Установка и первый запуск

1. Скачать [актуальный дистрибутив](#).
2. Распаковать архив в отдельную папку. Не нужно распаковывать на рабочем столе или в каталог с названием версии.

В дистрибутиве содержатся следующие файлы:

desktop.bat	- запуск сервера в экранном режиме
install.bat	- установка сервера службой (запускать с правами Администратора)
uninstall.bat	- удаление службы сервера (запускать с правами Администратора)
license.bat	- запуск модуля лицензирования

Первый запуск приложения рекомендуется провести через desktop.bat В процессе запуска возможно появления сообщение от брандмауэра или антивируса с запросом на сетевой доступ для нового приложения. Необходимо «Разрешить» доступ.

## Лицензирование

Для работы с ProAlert при первичной установке необходимо прописать лицензию. Для этого:

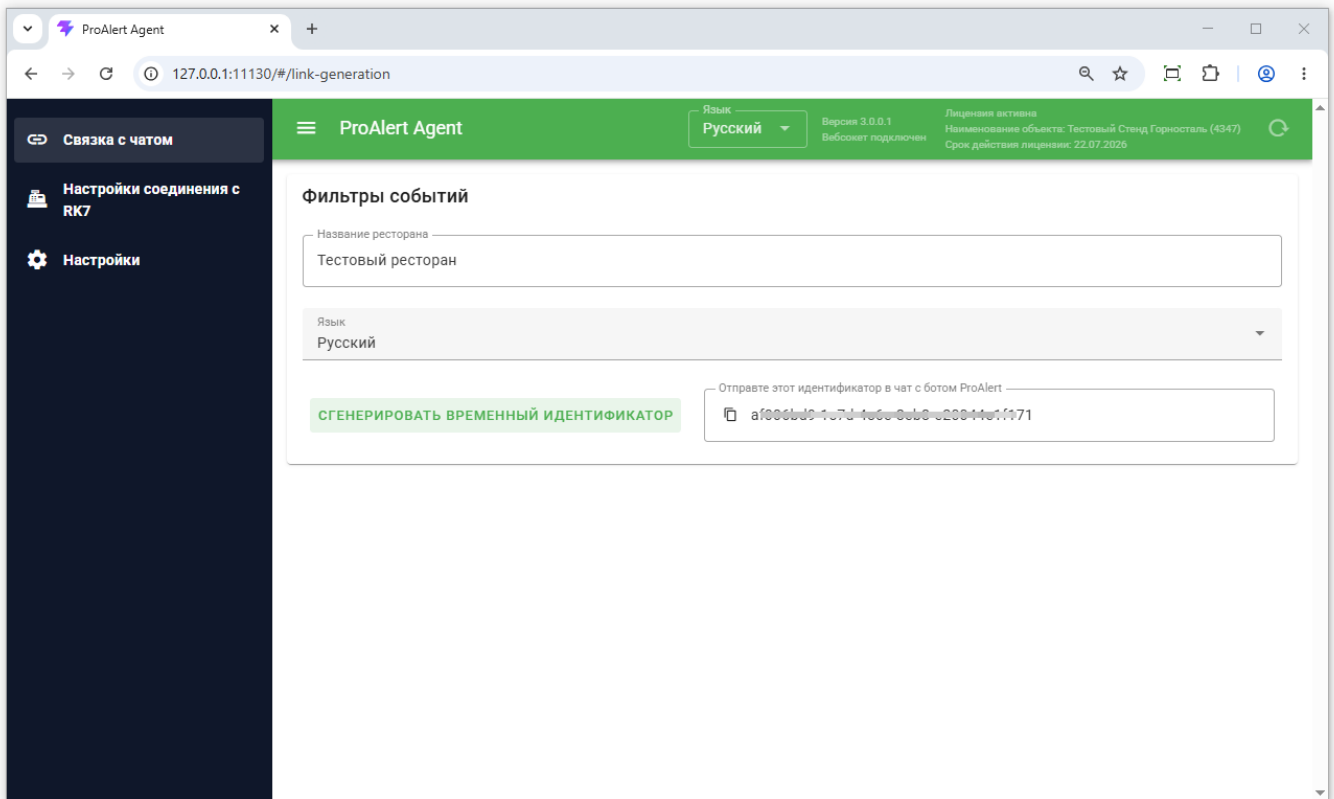
1. Получить лицензию, написав письмо на [info@carbis.ru](mailto:info@carbis.ru) Лицензия данного модуля отличается от лицензии ProAlert v2.
2. Запустить license.bat
3. Пролицензировать модуль [по инструкции](#)
4. Закрывать окно

## Настройка ProAlert-агента

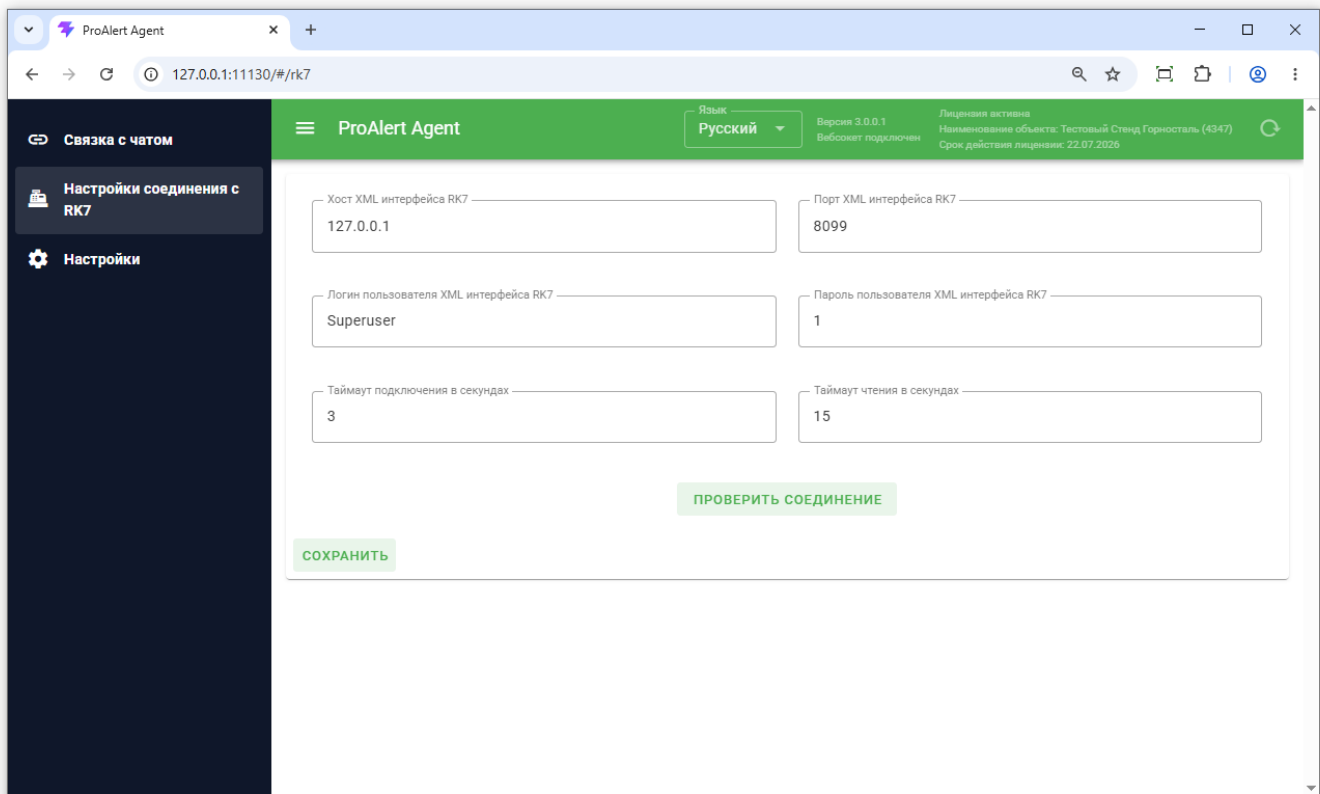
После первого запуска ProAlert-агента в папке с исполняемыми файлами появится конфиг-файл **proalert\_settings.yaml**. Первоначальную настройку можно выполнить из конфиг-файла, а также из админки ProAlert. По умолчанию админка доступна по адресу <http://127.0.0.1:11130>

Блоки и поля оступные для настройки:

- Связь с чатом
  - Название ресторана
  - Язык
  - Кнопка для генерации временного идентификатора
  - Временный идентификатор - этот идентификатор нужно скопировать и прописать в настройках при подключении.



- Настройка соединения с RK7
  - Адрес по которому расположен MID-сервер
  - Порт по которому расположен MID-сервер
  - Логин XML-пользователя
  - Пароль XML-пользователя
  - Таймаут на подключение в секундах - по умолчанию 3 секунды.
  - Таймаут на чтение в секундах - по умолчанию 15 секунд.

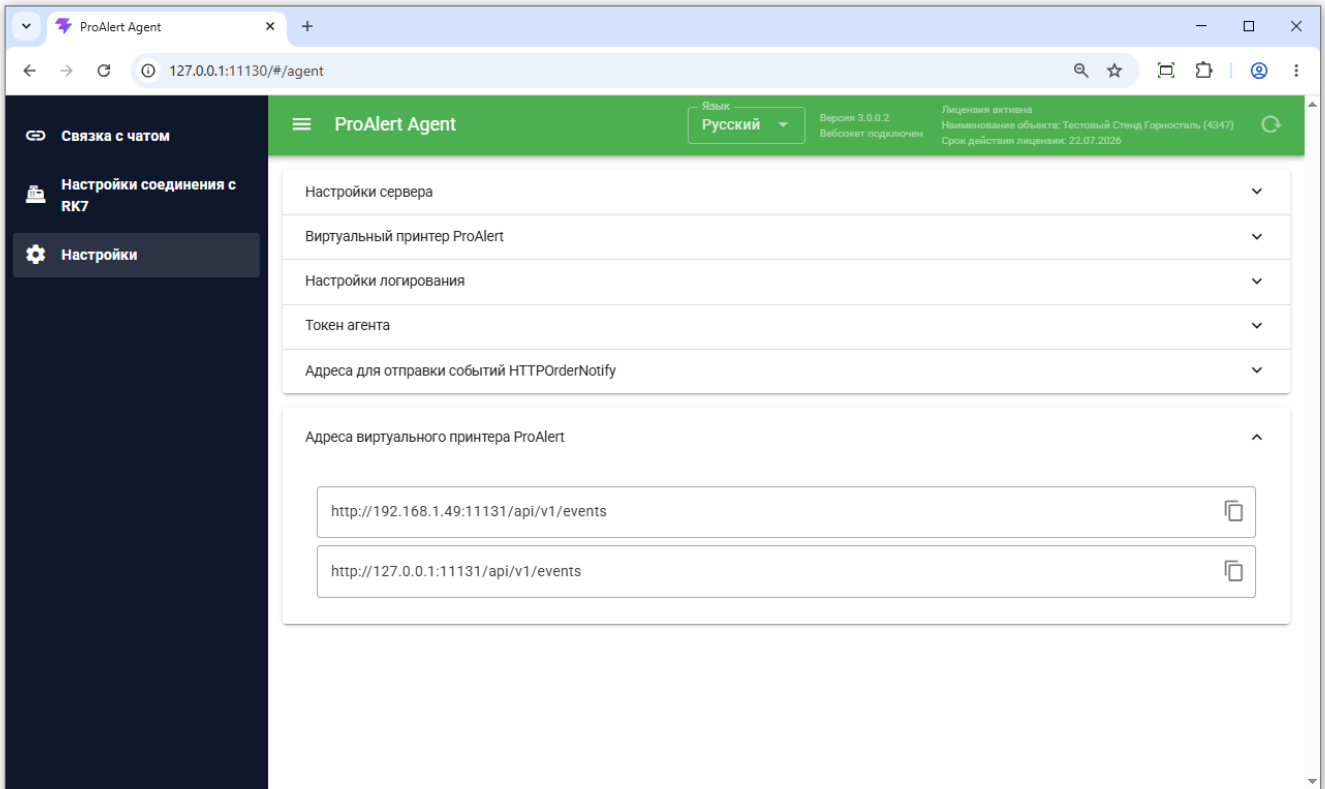


- Настройки

- Настройки сервера:
  - Порт сервера - порт по которому доступно приложение, по умолчанию 11130
- Виртуальный принтер ProAlert:
  - Порт виртуального принтера - порт по которому будет работать виртуальный принтер. На этот порт будет ссылаться [настройка в r\\_keeper](#).
- Настройка логирования - техническая настройка не требующая вмешательства
  - Уровень логирования - [0,10] то насколько расширенным будет логирование
  - Срок хранения log файлов - срок жизни логов в днях
- Токен агента - уникальный идентификатор агента, он необходим только сотрудникам ГК Карбис.

Есть возможность регенерации UUID, однако это приведет к потере связки агента с чатом. Необходимо только в случае конфликтов UUID, например при копировании распакованного дистрибутива.

- Адреса отправки событий - этот адрес необходимо указать в настройках МИД сервера RK7 в поле HttpOrderNotify. (Скопировать можно один из двух адресов - локальный и локальной сети)
- Адреса виртуального принтера - на этот адрес при необходимости настраивается TCP/IP принтер RK7. (Скопировать можно один из двух адресов - локальный и локальной сети)



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: [https://wiki.carbis.ru/external/pro\\_alert\\_v3/01\\_install\\_and\\_settings/02\\_proalert\\_settings](https://wiki.carbis.ru/external/pro_alert_v3/01_install_and_settings/02_proalert_settings)

Last update: 2026/05/28 09:33