

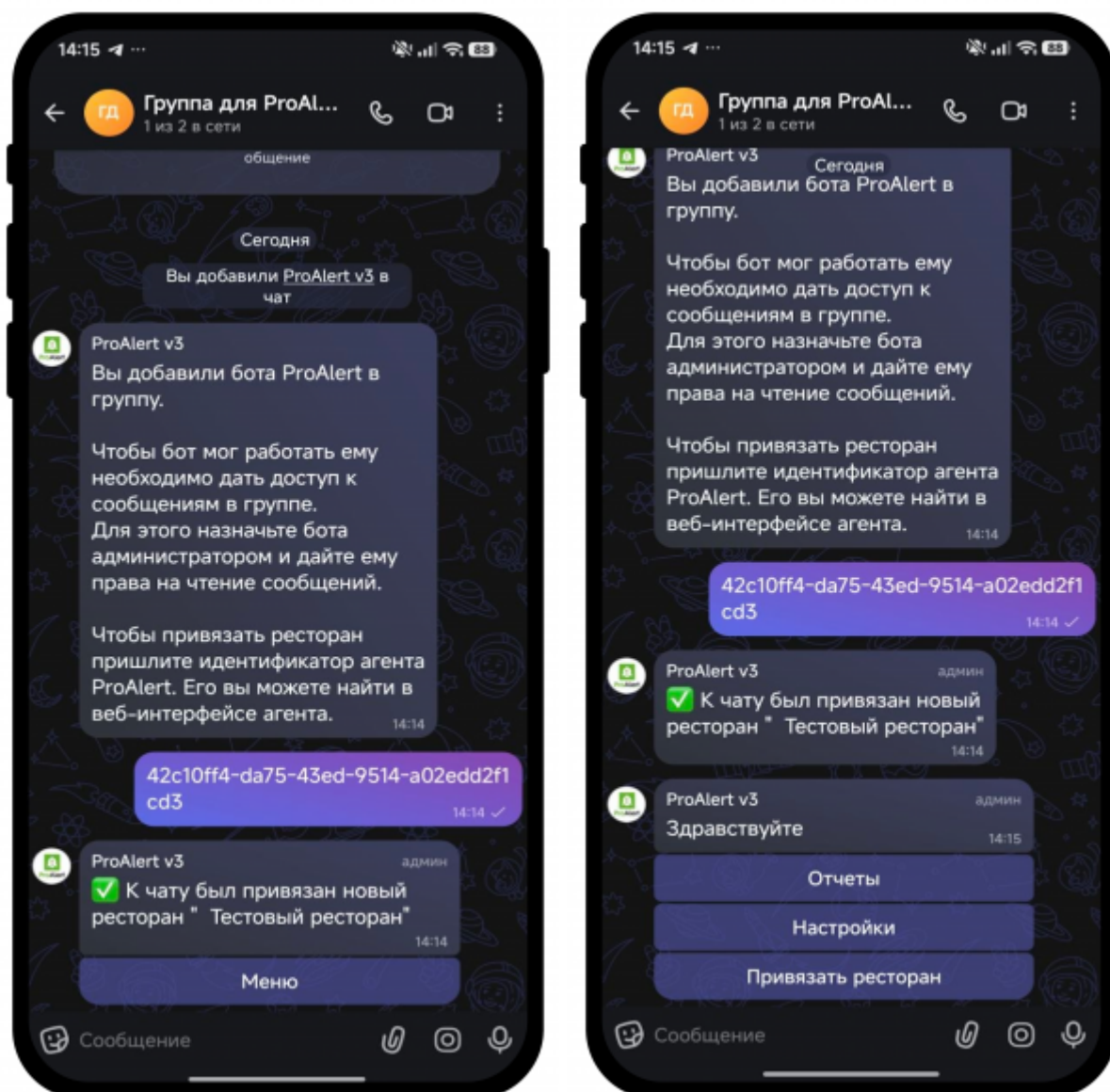
Использование ProAlert

Добавить в группу ответственных сотрудников, которые будут видеть сообщения внутри чата. Изменять настройки бота (перечень событий уведомления о которых будут поступать в чат) могут только сотрудники с правами администратора группы.

Работа с системой в мессенджерах **MAX** и **telegram** происходит полностью одинаково.

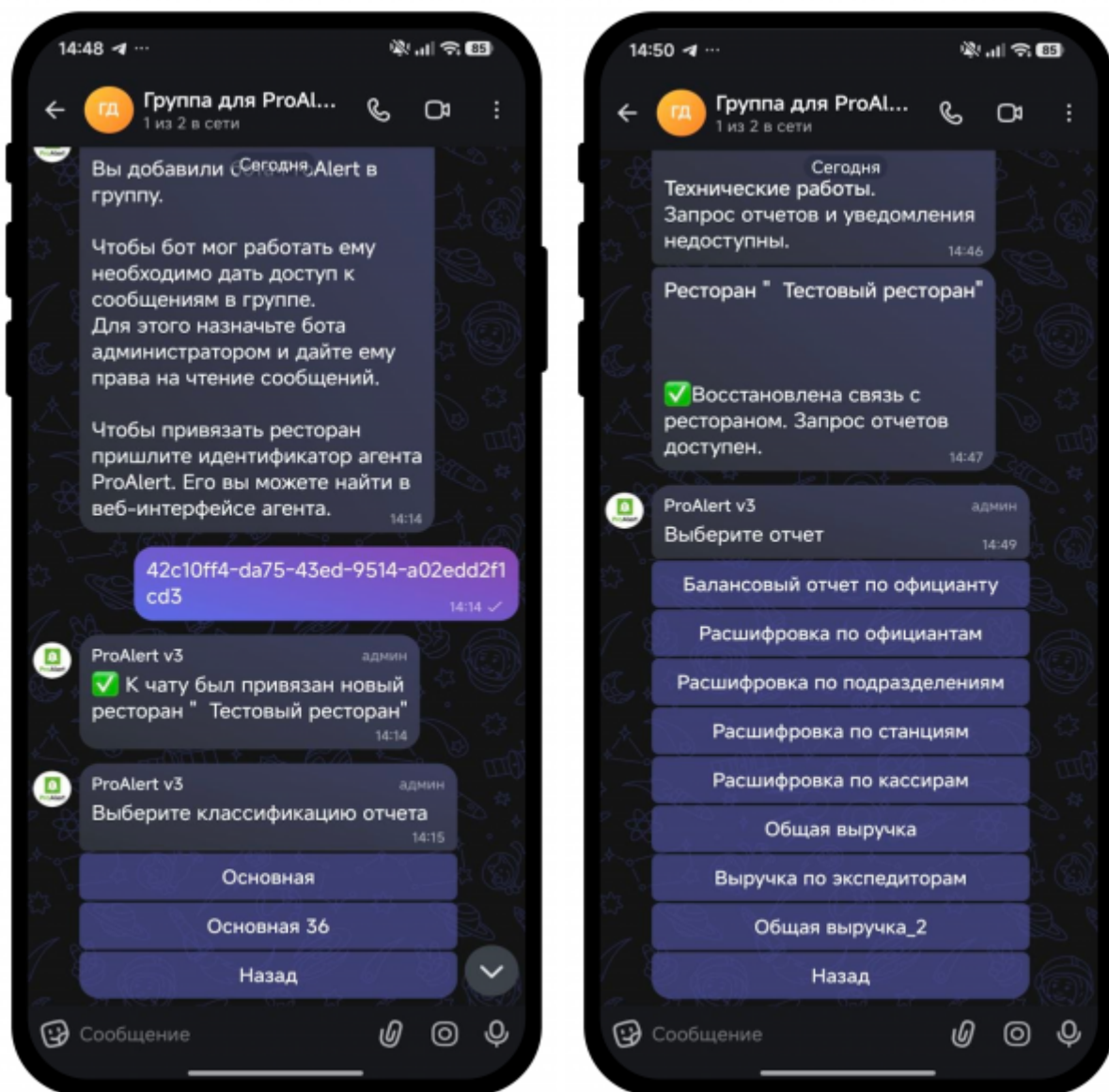
Для вызова меню бота нужно отправить любое сообщение в чат. В ответ бот пришлет сообщение с меню действий:

- Отчёты
- Настройки
- Привязать ресторан - по этой команде можно привязать ещё рестораны.



Отчёты

Отчёты - используя данный пункт можно запросить любой из доступных кассовых отчётов в ресторане. Перечень доступных отчетов определяется по «схеме печати» используемой на



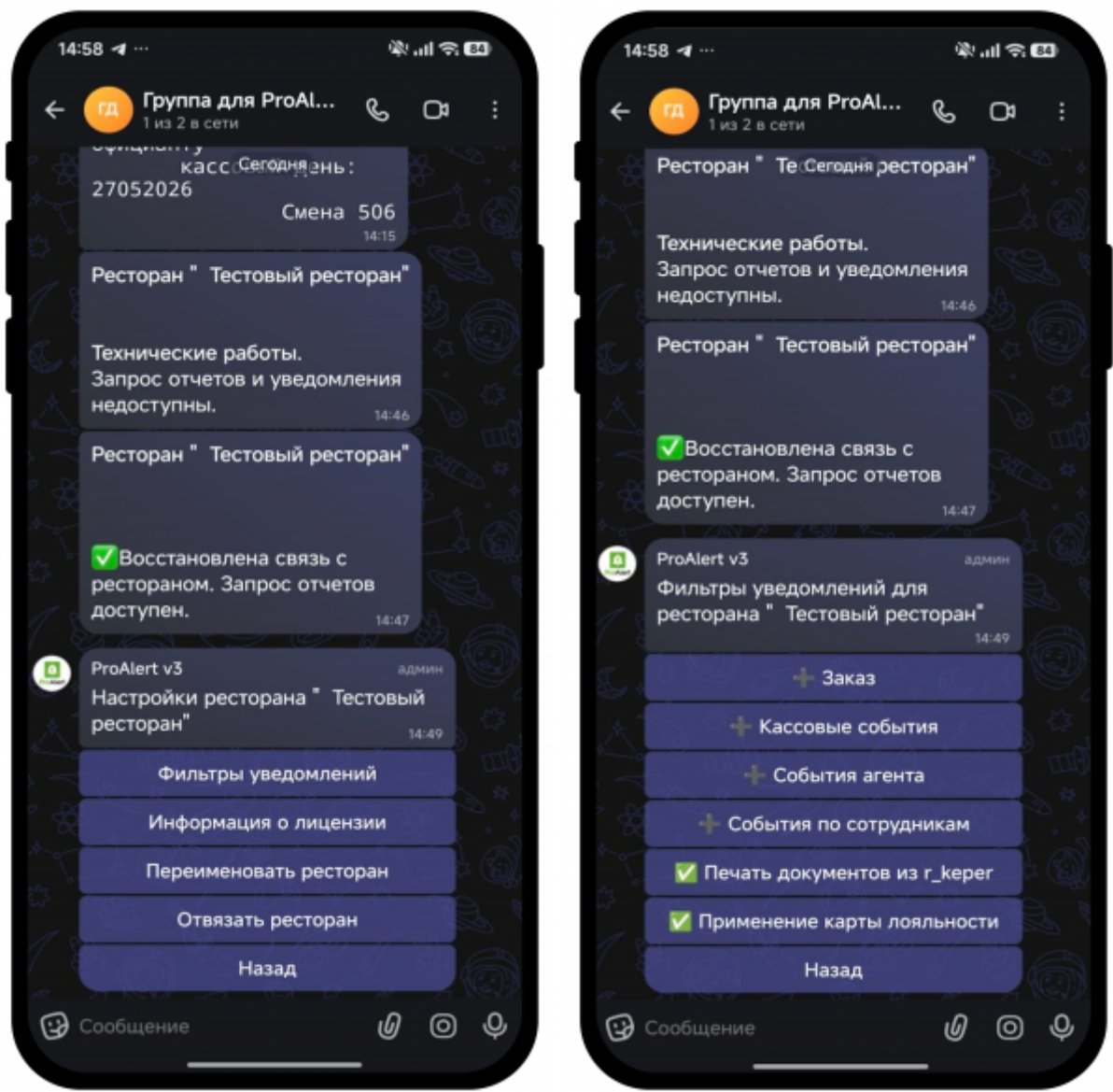
кассе.

Настройки -> Фильтры уведомлений

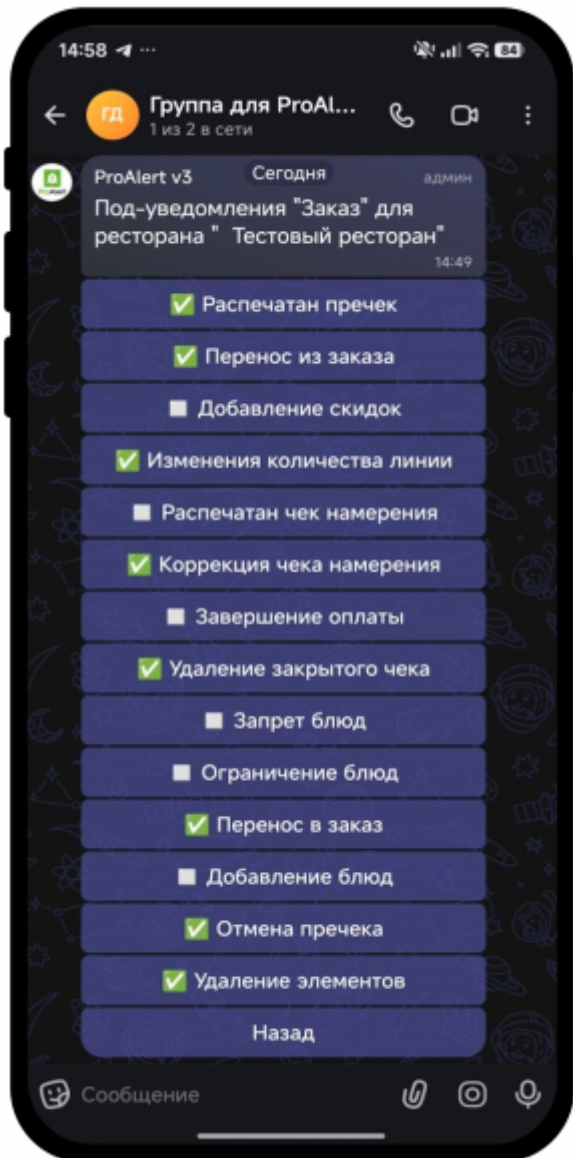
В данном разделе нужно включить интересующие типы событий. Уведомления по ним будут поступать в чат.

- Заказ
 - Распечатан пречек - по умолчанию включено
 - Перенос заказ - по умолчанию включено
 - Добавление скидок
 - Изменения количества - по умолчанию включено
 - Распечатан чек намерения
 - Коррекция чека намерения - по умолчанию включено
 - Завершение оплаты

- Удаление закрытого чека - по умолчанию включено
- Запрет блюд
- Ограничение блюд
- Перенос заказа - по умолчанию включено
- Добавление блюд
- Отмена пречека - по умолчанию включено
- Удаление элементов- по умолчанию включено
- Кассовые события
 - Отключение кассовой программы
 - Включение кассовой программы
- События агента
 - Потеря связи с рестораном - по умолчанию включено
 - Восстановление связи с рестораном - по умолчанию включено
- События по сотрудникам
 - Уход сотрудника
 - Приход сотрудника
 - Регистрация сотрудника на кассе
 - Выход сотрудника из кассы
- Печать документов из r_keeper - по умолчанию включено
- Применение карты лояльности



Пример:



Настройки -> Информация о лицензии

Выводит информацию о лицензии на модуль ProAlert (объект, срок действия)

Настройки -> Переименовать ресторан

Позволяет изменить название ресторана

Настройки -> Отвязать ресторан

Отключить конкретный ресторан от группы. События из этого ресторана перестанут приходить в чат.

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/pro_alert_v3/02_work_whith_pa/10_work

Last update: **2026/05/27 12:34**