# Счета

**Что такое «счёт»?** Это «оцифрованный» гость, который пользуется системой лояльности ресторана. Как создаются новые счета? Есть несколько вариантов:

1. Если используется Telegram бот (отдельный модуль, часть системы ProBonus), то гость может самостоятельно зарегистрироваться в системе лояльности и ему будет создан счет.

1/14

- 2. Сайт или мобильное приложение (разрабатывается отдельно и взаимодействует с системой ProBonus через API), где гостя регистрируется и ему создается счет.
- 3. Гостя могут зарегистрировать в системе лояльности непосредственно на кассе ресторана, и ему будет создан счет.
- 4. Можно создать счет для гостя зарегистрировав его вручную через web интерфейс.

Все операции с гостевыми счетами производятся через web интерфейс Управление → Счета

✓ ♥ ProBonus	× +			- 🗆 ×
← → C ③ http://1	27.0.0.1:11030/accounts/		<b>\$</b>	豆 立   🕕 🗄
= 😵 ProBonus d	pp: 1.2.40.217 b: 40		user Лицензия до: 31.08.2026	R_KEEPER OK
🖹 Управление 🔨	ГРУППОВЫЕ ОПЕРАЦИИ 🗸	ДОБАВИТЬ СЧЁТ	HA	СТРОЙКИ ТАБЛИЦЫ
Счета	Поиск Q	Поиск	Строк на странице: 100 👻 1-100 из 366 < >	СОХРАНИТЬ В ФАЙЛ
Группы Счетов		ФИО	Телефоны Идентификаторы: карты Скидка/бонус Тип бонусов	Пол Действие
Составные скидки/бонусы	Все счета	Мирон Павлов	The second se	Мужской •••
Пользователи	Гости	Денис Максимов	Contract of the second se	Мужской •••
	Группа для Wallet	Виктор Смирнов		Мужской •••
Роли		Дмитрий Васильев		Мужской •••
Отзывы	группа для импортирован	Людмила Родионов		Мужской •••
Товарные кулоны	Группа для Телеграм	Тарас Кузнецов		Мужской •••
i comprisio ny nonza	Заготовки карт	Пригории николаев		Мужской •••
😳 Акции 🗸	J	Марк Степанов	the second se	Мужской •••
		Тимофей Алексеев	THE R. LEWIS CO., LANSING MICH.	Мужской •••
😑 Сегменты 🗸		Вера Крылов		Мужской •••
		Николай Борисов		Мужской •••
Е Рассылки 🗸		Клавдия Егоров	The second se	Мужской •••
Wallot		Анастасия Морозов	Contract of the second se	Мужской •••
vvallet V		Римма Тихонов	Contract of the second s	Мужской •••
		Светлана Зайцев	and the second se	Мужской 🚥 🔻

## Общие операции со счётом

Добавление счёта Переходим во вкладку Управление → Счета → Добавить счёт. Если в левой части окна предварительно выбрать конкретную группу счетов, то новый счет будет создан в этой группе. Если же перед созданием выбрать «Все счета», то указать нужную группу потребуется в процессе заполнения данных по счету. Для создания нового счета необходимо заполнить поля на 3х вкладках: «Анкета гостя», «Параметры», «Лояльность». Заполнять данные можно в любом порядке, переключаясь между вкладками.

Last update: 2025/08/06 external:pro\_bonus:03\_probonus\_work:01\_webadmin:06\_accounts https://wiki.carbis.ru/external/pro\_bonus/03\_probonus\_work/01\_webadmin/06\_accounts 12:40

		V
← → C ③ http://127.0.0.1:11030/accour	s/	< ☆ 豆 む (■):
≡	use	г ЛИЦЕНЗИЯ ДО: 31.08.2028 R_KEEPER ОК
Управление      ГРУППОВЫЕ ОПЕРАЦИИ	довавить счёт	
Счета Поиск Q	Строк на странице: 100 👻 – < >	СОХРАНИТЬ В ФАЙЛ
Группы Счетов Все счета	ФИО Идентификаторы: Каты Идентификаторы: төлефоны Идентификаторы: другие Секденбо	лнус Тип бонусов Баланс бонусов Действие
Гости Гости	i yero	
Группа для зарегистриров	N N	
Группа импорта из другой		
\Xi Сегменты 🗸		
Рассылки ∨		
① Антифрод ∨		
- Импорт V		
🗹 Отчеты 🗸		
🔅 Настройки 🗸		
ProBonus API		
😢 Помощь 🗸		

Блокировка счёта Заблокированный счёт нельзя использовать на кассе! Ручная блокировка/разблокировка возможна из списка счетов и из карточки счёта. При блокировке необходимо указать причину. Автоматическая блокировка может произойти при срабатывании антифрода.

🗸 🗞 Счета. ProBonus X +		- 🗆 ×
← → ♂ ③ http://127.0.0.1:11030/accounts/	X	2 日 日   🗉 :
≡	user лицензия до: 31.08.2	2026 R_KEEPER OK
Изменить счёт	ЗАБЛ	ПОКИРОВАТЬ 🗙
С АНКЕТА ГОСТЯ	ПАРАМЕТРЫ ЛОЯЛЬНОСТЬ БАЛАНС КУПОНЫ ШТАМПИКИ	Î
с Виктор ⑦	Имя Смирнов ⑦ Отчество	0
Г Пол День Рождения Р Мужской - 29:12.2000 🗖 🕐	Дополнительная информация о Госте	0
т Сегменты: Все гости, ручной из списка		
Телефоны +		
→ +7 961 226 49 76 доп. инфо	О Ссновной ⑦ Используется как идентификат	гор
Создан: 15.07.2025, 10:12:30	НАЗАД ДАЛЕЕ СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ	И ЗАКРЫТЬ ОТМЕНА
<ul> <li>vvaliet</li> <li>(!) Антифрод</li> </ul>	Денис 79394504438 10849 79394504438 уровень Максимов РгоВолц	Ботника, :: Карта 30,00 ••• из •

Заблокированные счета в списке счетов отображаются с розовым фоном.

https://wiki.carbis.ru/

Счета

v s	🗞 Счета. ProBonı	15	× +									-	
÷ +	→ C ①	http://12	27.0.0.1:11030/accounts/							07	* []	Ð	<b>E</b> :
≡	Ргово	nus <sup>ar</sup>	pp: 1.2.45.232 ): 45						user	ЛИЦЕНЗИЯ ДО: 31.	08.2026	R_KEE	PER OK
Ê	Управление	^	ГРУППОВЫЕ ОПЕРАL	ии 🗸		ДОБАВИТЬ СЧЁТ					НАСТР	ОЙКИ ТАЕ	лицы
Счета			Поиск	Q	По	ИСК	Q	Строк на странице:	100 🔻 1-100	из 380 < >	cox	РАНИТЬ В	ФАЙЛ
Группі	ы Счетов		Все счета			ΟΝΦ	Телефоны	Идентификаторы: карты	Идентификаторы: телефоны	Идентификаторы: другие	Скидка/ бонус 个	Баланс	Действие 🔎
Соста	вные скидки/бо	онусы	bee chera			Мирон Павлов	79823707414	4 21901	79823707414			30,00	
Польз	ователи		1			Денис Максимов	79394504438	3 10849	79394504438			30,00	
Ропи		_	Гости			Виктор Смирнов	79612264976	6 11789	79612264976			30,00	
		_	Группа для импорта			Дмитрий Васильев	79215273797	7 11317	79215273797			30,00	
Отзые	зы		Заготовки карт			Людмила Родионов	79328886463	3 18363	79328886463			30,00	
Товар	ные купоны	_				Тарас Кузнецов	79179197287	7 17333	79179197287			30,00	
٢	Акции	~				Григорий Николаев	79849683599	9 14030	79849683599			30,00	
						Руслан Григорьев	79355472094	4 13513	79355472094			30,00	
=	Сегменты	~				Марк Степанов	79918551331	1 13628	79918551331			30,00	
	Рассылки	~				Тимофей Алексеев	79445674721	1 17017	79445674721			30,00	
	1 400057141					Вера Крылов	79605198111	21631	79605198111			30,00	
	Wallet	~				Николай Борисов	79259716831	1 20676	79259716831			30,00	
						Клавдия Егоров	79245113816	24507	79245113816			30,00	
(!)	Антифрод	× -	I		_	Ацастасия							

Удаление счёта Удалить счёт можно выбрав из списка нужный и в правой стороне строки кликнув на значок с тремя точками, вызвать дополнительное меню.

🗸 📎 Счета. Рго	Bonus	× +		- 🗆 X
← → C	http://1	27.0.0.1:11030/accounts/		∞ ☆ 〕 〕     〔 〕       〔
	oBonus al di	op: 1.2.45.232 b: 45		user ЛИЦЕНЗИЯ ДО: 31.08.2026 R_KEEPER OK
📋 Управлен	ие ^	ГРУППОВЫЕ ОПЕРАЦИИ 🗸	ДОБАВИТЬ СЧЁТ	НАСТРОЙКИ ТАБЛИЦЫ
Счета		Поиск Q	Поиск Q Строк на странице:	100 🔻 1-100 кэ 380 < > СОХРАНИТЬ В ФАЙЛ
Группы Счетов		Все счета	ФИО Телефоны Идентификаторы: карты	Идентификаторы: Идентификаторы: Скидка/ Баланс Действие Аланская саланская салан
Составные скидк	и/бонусы	beechen	Мирон Павлов 79823707414 21901	79823707414 30,00
Пользователи		1	Денис Максимов 79394504438 10849	79394504438 30,00 •••
Ропи		Гости	Виктор Смирнов 79612264976 11789	79612264976 Редактировать
1 GIM		Группа для импорта	Дмитрий Васильев 79215273797 11317	79215273797
Отзывы		Заготовки карт	Людмила Родионов 79328886463 18363	79328886463
Товарные купонь			Тарас Кузнецов 79179197287 17333	79179197287 Изъять
😔 Акции	~		Григорий Николаев 79849683599 14030	79849683599 Баланс
			Руслан Григорьев 79355472094 13513	79355472094 Транзакции
— Сегменты	~		Марк Степанов 79918551331 13628	79918551331
Bace Pare			Тимофей Алексеев 79445674721 17017	79445674721
Рассылки	~		Вера Крылов 79605198111 21631	79605198111 Разблокировать
Wallet	~		Николай Борисов 79259716831 20676	79259716831
			Клавдия Егоров 79245113816 24507	79245113816 Удалить
О Антифрод	· · ·		Анастасия	

#### Анкета гостя

«Фамилия» (обязательно), «Имя», «Отчество». Если на момент создания счета мы не знаем Фамилию гостя, то можно внести сюда номер выдаваемой карты. «Пол» - обязательность заполнения этого поля определяется в настройках системы ProBonus. Если планируется использовать сегментацию для рассылок, то рекомендуем сделать это поле обязательным. «День рождения» - день рождения гостя. «Дополнительная информация о госте» - любая текстовая информация, например «VIP гость, партнер учредителей ресторана». «Телефоны» -Обязательность заполнения этого поля определяется настройках системы ProBonus. При использовании Телеграм Бота телефон гостя нужен для автоматической привязки пользователя Telegram к ранее заведенному счету в ProBonus. В анкете гостя может быть указанно несколько номеров телефонов. Если у конкретного номера установлена опция «Использовать как идентификатор» то данного гостя можно авторизовать на кассе r\_keeper по номеру телефона (без подтверждения по СМС). «Emails» - Электронная почта гостя. В одной анкете может быть несколько адресов. Могут быть использованы при выгрузке списка счетов в файл. С версии ProBonus 1.2.18.111 в карточке счёта доступны для просмотра дата и время создания счёта. С версии ProBonus 1.2.27.157 на вкладке Анкета гостя отображены Сегменты, в который Счёт числится.

S Cчета. ProBonus × +	-	
← → ♂ ④ http://127.0.0.1:11030/accounts/	◎ ☆ Ц Ü	E
■ ProBonus app: 1.2.45.232     db: 45	USER ЛИЦЕНЗИЯ ДО: 31.08.2026 R_KEEF	PER OK
<b>е</b> Изменить счёт	ЗАБЛОКИРОВАТЬ	×
С АНКЕТА ГОСТЯ	ПАРАМЕТРЫ ЛОЯЛЬНОСТЬ БАЛАНС КУПОНЫ ШТАМПИКИ	Î
Фамилия с <u>Виктор</u>	Имя Смирнов ⑦ Отчество 0	2
Г Пол День Рождения Мужской – 29.12.2000 С 🗘	Дополнительная информация о Госте	2
т Сегменты: Все гости, ручной из списка		
С Телефоны +		
доп. инфо	О Основной 🕐 Используется как идентификатор	-
Создан: 15.07.2025, 10:12:30	НАЗАД ДАЛЕЕ СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ И ЗАКРЫТЬ ОТМ	ЕНА
<ul> <li>vvaliet</li> <li>Антифрод ~ ~</li> </ul>	Борисов 79245113816 24507 79245113816 30,00 Амастасия	

## Параметры

«Группа счетов» - к какой группе гостей отнести данный счет. Разделение счетов по группам используется для сегментации, групповых операций и создания акций. «Сообщение для экрана» - если не пустое, то данный текст будет показан кассиру при авторизации данного гостя на кассе r\_keeper. «Сообщение для печати» - если не пустое, то данный текст будет напечатан в чеке/пречеке гостя. «Идентификаторы» - Это «метки» гостя, при помощи которых он может идентифицировать себя на кассе ресторана. Если в «Анкете гостя» поле «Телефон» отмечено галочкой «Использовать как идентификатор», то у гостя сразу добавляется идентификатор соответствующего типа. Если мы так же выдаем гостю пластиковую карту, то необходимо добавить еще один идентификатор с типом «Карта» и ввести номер выданной карты. Опция «Использовать с картой менеджера» потребует менеджерского подтверждения на кассе при использовании данного идентификатора. Применение данного параметра работает только для постоянных идентификаторов и только при условии, если в r\_keeper у работников, в свойствах отключено право «Менеджерское подтверждение для ПДС карты».(Для временного идентификатора, к примеру генерируемого ботом qr-кода виртуальной карты, данный параметр не работает.)

5/14

🗞 Cueta. ProBonus X +		
→ C ① http://127.0.0.1:11030/accounts/		📼 ९ 🕁 🗵 🔳
e ProBonus app: 1.2.45.232 db: 45		
Изменить счёт		ЗАБЛОКИРОВАТЬ 🗙
АНКЕТА ГОСТЯ	ПАРАМЕТРЫ ЛОЯЛЬНОСТЬ БАЛАНС КУПОНЫ ШТАМП	ики
Группа счетов Группа для импорта		· ··· ⑦
Сообщение для экрана	О Сообщение для печати	0
Идентификаторы 🕂 выпустить waller		🗌 Показывать удалённые
Тип Код Системный 9052d43f-01b5-469c-93b0-379a	-9ff72ad	
Тип Код Карта т 11789	Использовать с картой ме	заблокировать энеджера удалить
х Создан: 15.07.2025, 10:12:30	назад далее	СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ И ЗАКРЫТЬ ОТМЕНА
Импорт ч	Полина Кудрявцев 79282029545 12761 79282029545 Давид Кудрявцев 79714755399 11063 79714755399	30,00 ***

Важно! Если номер карты содержит лидирующие нули - их тоже нужно вписать.

### Лояльность

На данной закладке настраиваются правила использования счета и указывается какую лояльность получит данный гость. Если выпускаемая карта является платежной (дебетовой или кредитной), т.е. служит только для расчета и не подразумевает предоставления скидки или накопление бонуса (например, подарочный сертификат), то заполнять поля связанные с кодом скидки/бонуса не требуется. «Код Скидки/Бонуса» - Если гость получает скидки/бонус то требуется указать какую именно. Все используемые скидки и бонусы предварительно создаются в редакторе r keeper. Если настроена связь ProBonus c r keeper, то нужную скидку можно будет выбрать из словаря. Если связь не настроена, то нужно вручную ввести код нужной скидки из системы r\_keeper. Если ввести код которые отсутствует в кассовой системе, то гость не получит никакой лояльности по своему счету. Отложенное начисление - Опция доступна от версии ProBonus v1.2.34.192. При установлении в поле целочисленного значения бонусы начислятся через это количество дней. «Бонус?» - Если система лояльности ресторана подразумевает начисления бонусов для данного гостя, необходимо установить эту опцию. (Для скидки параметр не устанавливается.) «Сгорит?» - Если включить эту опцию - бонусы будут сгорать через N дней после начисления их на счёт. Например, время жизни 2 дня значит что начисленный бонус будет доступен для потраты в день начисления + 2 полных дня после этого. «Код Типа бонусов» - Если счет является бонусным, необходимо выбрать тип бонуса, из системы r keeper (выбрать из справочника или ввести код вручную). «Составная скидка/бонус» - Если правила системы лояльности предполагают использовать механику лестницы, то необходимо установить эта галочку и выбрать из списка заведенную ранее

составную скидку/бонус. От версии ProBonus 1.2.28.135 доступно отображение текущего уровня составной скидки/бонуса. (От версии ProBonus 1.2.30.168, эти уровни нужно подписывать.)

• • С • http://127.00.11:11030/accounts/       •• • C • http://127.00.11:11030/accounts/       •• • C • C • T • C • C • T • C • C • C •	Ш	-	-											+	×	Счета. ProBonus
	E	Ď	۲ ۲	☆	Q	©-1							ounts/	030/acco	ttp://127.0.0.1:110	C () h
Изменить счёт Анкета гостя параметры <u>лояльность</u> Баланс купоны штампики Нет скидки Скидка/Бонус С Скидка/Бонус         Скидка/Бонус С Составная скидка/бонус         Скидка/Бонус С С Скидка/Бонус С Составная скидка/бонус         Сидеаной бонус 5-7%         Текуций уровень: Карта Рговола         Начислить через (суток)         Сторити через (суток)         Сторити через (суток) 365         Сториние сумамы         Лимит на месяц (календарный)         Сумаа         Тороничение кольза использований сидоной системы         Лимит на месяц (календарный)         Сумаа         Тороничение кольза использований сидоной системы         Лимит на неделю (7 дней)         Сраничение кольза использований сидоной системы         Лимит на неделю (7 дней)         Срани на неделю (7 дней)         Сидеаное поле         Количество использований сиздоной системы         Лимит на неделю (7 дней)         Сраничение кольза использований сиздоной системы         Лимит на неделю (7 дней)         Сотраниение кольза использований сиздоной системы         Лимит на неделю (7 дней)         Сотраниение кольза использований сиздоной системы         Лимит на неделю (7 дней)         С сотраниение кольза использований сиздоной системы         Лимит на неделю (7 дней)         С сотраниение кольза использований сиздоной системы         Лимит на неделю (7 дней)         С сотраниение кольза использований сиздоной системы         Лимит на неделю (7 дней)         С сотраниение кольза использований сиздоной системы         Лимит на неделю (7 дней)         С сотраниение сидеано со се	EPER O	R_KEI	6	1.08.202	я до: з	ицензия	Л									ProBonus
АКЕТА ГОСТЯ ПАРАМЕТРЫ <u>ЛОЯЛЬНОСТЬ</u> БАЛАНС КУПОНЫ ШТАМПИКИ	×	ТЬ	КИРОВАТІ	ЗАБЛО											T	иенить счё
О       Нет скидки       Скидка/Бонус       Составная скидка/бонус         Сиздка/бонус       Составной бонус 5-7%       Сорание         Текущий уровень: Карта РгоВолиз       Начислить через (суток)       Сторание          Отложенное начисление       1       Сторание         Отложенное начисление       1       Стораниение суммы оплат со счёта       Сумма         Отраничения скидок/бонусов       Сумма       Отраничения оплат со счёта       Сумма         Отраничение кользований       10000       О       О       О         Отраничение кользований       10       Отраничение (галендарный)       10       О								ипики	КУПОНЫ ШТАМ	ТЬ БАЛАНС КУ	лояльнос	ПАРАМЕТРЫ	АНКЕТА ГОСТЯ			
Сидка/бонус 5-7% Текущий уровень: Карта Рювония Мачислить через (суток) Отложенное начисление Отложенное начисление Отложенное начисление Отложенное начисление Отраничения суммы Ограничения суммы Ограничения суммы Ограничения суммы Ограничения суммы Ограничения суммы Ограничения суммы Ограничения суммы Ограничения суммы Ограничения колта со счёта Ограничения суммы Ограничения колта со счёта Ограничения суммы Ограничения колта со счёта Ограничения суммы Ограничения со оплат со счёта Ограничения колта со счёта Облазательное поле Количество оплат Ограничения колта со счёта Огранителя колта со счёта Облазательное поле Количество оплат Обла												і/бонус	Составная скид	ус 💿 (	О Скидка/Бону	Нет скидки (
Текущий уровень: Карта РгоВолиз Начислить через (суток) Отложенное начисление 1 Ограничения скидок/бонусов Ограничения суммы Лимит на месяц (календарный)  ↓ 10000 Обязательное поле Количество использований сидочной системы Лимит на неделю (7 дней) ↓ 10 Ограничения сол-ва оплат Лимит на неделю (7 дней) ↓ 10		<b>.</b>								1					-7%	дка/бонус ставной бонус 5-
Ограничения скидок/бонусов Ограничение суммы         Сумма         Ограничения оплат со счёта         Сумма           Лимит на месяц (календарный)         10000         О         О         Ограничение суммы оплат со счёта         Сумма           Ограничение суммы         10000         О         О         О         О         О           Ограничение суммы         0         О         О         О         О         О         О           Ограничение кол-ва использований         Количество использований сидочной системы         О	_								Сгорание Суток) <u>365</u>	<ul> <li>Сгорит через (су</li> </ul>			эрез (суток)	числить че	а ProBonus начисление 1	иций уровень: Карт Отложенное
Ограничение кол-ва использований облазательное поле Количество использований сидочной системы Лимит на неделю (7 дней) т 10 Обязательное поле Лимит на неделю (7 дней) т 10 Обязательное поле	গ	Ć					Сумма 10000	•	ПЛАТ СО СЧЁТА лат со счёта пендарный)	Ограничения опл ограничение суммы опла Лимит на месяц (кале	0		Сумма 10000	B	:кидок/бонусов ілендарный)	Граничения с аничение суммы мит на месяц (ка
	2	C			ne I	льное пол тво оплат:	Обязате Количес 10	Ŧ	<sup>пат</sup> дней)	Ограничение кол-ва опла Лимит на неделю (7 д	<sup>161</sup>	зований скидочной систем	Обязательное по Количество испо. 10	•	пользований 7 дней)	аничение кол-ва ис иит на неделю (7
Создан: 15.07.2025, 10:12:30 НАЗАД ДАЛЕЕ СОХРАНИТЬ И ЗАКРЫТЬ О	ТМЕНА	ъ от			COXPA	нить (	COXPA				ДАЛЕЕ	НАЗАД			10:12:30	цан: 15.07.2025,
Виктор Смирнов         79612264976         11789         79612264976         Составной болус 5-7%, 30,00           Импорт         Дмитрий			ЗАКРЫТЬ	нить и	OUA A											

## Баланс

Во вкладке баланса для постоянного просмотра доступен текущий бонусный баланс. Информация о отложенных начислениях и о ближайших сгораниях баллов. Также можно просмотреть транзакции счёта, активность по периодам и детализировать баланс.

Счета

🗞 Cuera. ProBonus 🗙 +					- 0	
→ C ③ http://127.0.0.1:11030/	iccounts/			∞ ୧☆ ፲	Ď   €	
ProBonus app: 1.2.45.232 db: 45			user	ЛИЦЕНЗИЯ ДО: 31.08.2026	R_KEEPER	≀ ок
Изменить счёт				ЗАБЛОКИРО	вать 🗙	
	АНКЕТА ГОСТЯ ПАРАМЕТРЫ ЛОЯЛЫ	ность Баланс купоны	ШТАМПИКИ			
	Текущий 6	баланс: 30,00				
Баланс:						
пополнить изъять						
Текущий баланс: 30,00						
Ожидает начисления: 0,00						
Скоро сгорит: 10,00						
Отчёты по балансу:						
АКТИВНОСТЬ ПО ПЕРИОДАМ						
ТРАНЗАКЦИИ						
ДЕТАЛИЗАЦИЯ БАЛАНСА						
Создан: 15.07.2025, 10:12:30	назад дале	Æ	COXPA	НИТЬ СОХРАНИТЬ И ЗАКР	ыть отмен	łA
	Виктор Смирнов 79612264976	11789 79612264976		Составной бонус 5-7%,	30,00 •	
Murrorr				sposens. Rapia Plobolius		

#### Товарные купоны

В закладке «Тварные купоны» можно начислить купоны, списать, а так же проследить статус. Подробнее о работе с товарными купонами тут

🗸 🗞 Счета. ProBonus 🗙 +		>
← → C ③ http://127.0.0.1:11030/accounts/		< ☆ □ □ □   6
		USEГ ЛИЦЕНЗИЯ ДО: 31.08.2026 R_КЕЕРЕК ОК
В Изменить счёт		ЗАБЛОКИРОВАТЬ 🗙
	АГОСТЯ ПАРАМЕТРЫ ЛОЯЛЬНОСТЬ БАЛАНС КУ	10НЫ ШТАМПИКИ
С ВЫДАТЬ ТОВАРНЫЙ КУПОН Г	Дата выдачи Дата сгорания Дата гашения Детали	Действие
Купон на морс 04.0	8.2025, 15:13:36 12:08:2025, 07:00:00 Выдан в ра	мках акции м 04-08-2025 15:13. Удалён user 06-08-2025 15:52 🔯
	ologu oʻpi	
Создан: 15.07.2025, 10:12:30	НАЗАД ДАЛЕЕ	СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ И ЗАКРЫТЬ ОТМЕНА
	Виктор Смирнов 79612264976 11789 7961226497	6 Составной бонус 5-7%, 30,00 уровень: Карта ProBonus
	Дмитрии 79215273797 11317 7921527379	7 30.00 •••

Last update: 2025/08/06 external:pro\_bonus:03\_probonus\_work:01\_webadmin:06\_accounts https://wiki.carbis.ru/external/pro\_bonus/03\_probonus\_work/01\_webadmin/06\_accounts 12:40

### Штампики

# В закладке «Штампики» можно посмотреть отчёт о покупке акционных блюд, начислениях и списаниях подарочных блюд. Подробнее о работе с акцией «Штампики N+1» тут.

~	🚱 Cчета. ProBonus	× +			- 🗆 X
~	→ C () http://127.0.0	0.1:11030/accounts/			< ☆ 泛 끄   ⑥ :
=	ProBonus app: 1.2.45.2 db: 45	32		user	ЛИЦЕНЗИЯ ДО: 31.08.2026 R_KEEPER OK
E	Изменить счёт				ЗАБЛОКИРОВАТЬ 🗙
С		ΑΗΚΕΤΑ ΓΟΟ	ГЯ ПАРАМЕТРЫ ЛОЯЛЬНОСТЬ	БАЛАНС КУПОНЫ ШТАМПИКИ	
С	Кукуруза гриль 3+1: Начислен	о: 1 Погашено: 0 Остаток: 1			~
Г	Дата/Время Операци	ия	Блюдо	Кол-во Ресторан	Чек
P	06.08.2025, 16:03:33 Начисл	ение подарка		Тестовый ресторан	104186
с	06.08.2025, 16:03:33 Покупка	а акционного блюда	Кукуруза гриль	4 Тестовый ресторан	104186
	Создан: 15.07.2025, 10:12:30		<b>назад</b> далее	c	СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ И ЗАКРЫТЬ ОТМЕНА
F	Импорт		Виктор Смирнов 79612264976 11789	79612264976	уровень: Карта ProBonus 30,00 •••
2	vimilopi		Дмитрии 79215273797 11317	79215273797	30.00 ***

#### Ограничения

«Ограничение скидок/бонусов» - при помощи данного пункта можно ограничить максимальную сумму скидки (бонуса), которые гость может получить за определенный период (сутки, неделя, месяц). Так же можно ограничить количество применений данной карты за период. «Ограничение оплат со счета» - аналогично предыдущему пункту, но ограничения накладываются на сумму и количество транзакций, которые гость может сделать в указанный период.

Пункты с ограничениями могут использоваться в специфических случаях: для пресечения фрода (злоупотреблений системой лояльности со стороны гостя и/или персонала, особенно актуально при использовании «виртуальных» карт), либо для настройки особых условий по корпоративному питанию.

#### Примеры:

- 1. Антифрод. Мы понимаем что обычный гость может прийти к нам в ресторан 1-2 раза в сутки (или 3-4 раза в неделю). Что бы персонал не мог свой картой бесконтрольно давать скидку в любой стол (или копить бонус с банкетных заказов) выставляем ограничения:
  - 1. «Ограничение суммы» «Лимит на день» 1000 (скидка 10% от суммы 10 000, а средний чек у нас в ресторане это 2-3 тысячи рублей, столы с суммой более 10 000 -

- это банкетные заказы).
- 2. «Ограничение кол-ва использований» «Лимит на день» 2 (даже постоянные гости не ходят к нас 3 раза в день)

Ограничения скидок/бо	нусов	3	
Ограничение суммы Лимит на день	-	Сумма 1000	?
Ограничение кол-ва использований Лимит на день	Ŧ	Обязательное поле Количество использований скидочной с 2	?
		Обязательное поле	

- Корпоративное питание. Скидка. Предприятие предоставляет дотацию на писание в сумме 100 рублей в день (в виде 100% скидки). Все что выше - работник должен оплатить деньгами. Работник может воспользоваться дотацией только 1 раз в сутки, не использованный лимит - сгорает (т.е. нельзя прийти 2 раза и получить дотацию сперва на 60 рублей, потом на оставшиеся 40).
  - 1. «Ограничение суммы» «Лимит на день» 100 (максимальная сумма дотации)
  - 2. «Ограничение кол-ва использований» «Лимит на день» 1 (скидкой можно воспользоваться только 1 раз в день)

Ограничения скидок/бо	нусов	3	
Ограничение суммы Лимит на день	•	Сумма 100	$\bigcirc$
Ограничение кол-ва использований			<u> </u>
Лимит на день	-	1	2
		Обязательное поле	

- Корпоративное питание. Оплата. Предприятие предоставляет дотацию на писание в сумме 3000 рублей в месяц (в виде оплаты на неплательщика). Все что выше - работник должен оплатить деньгами. Работник может воспользоваться дотацией без ораничений (любое количество чеков на любые суммы, но итого в месяц не более 3000).
  - 1. «Ограничение суммы оплат со счета» «Лимит на месяц» 3000 (максимальная сумма дотации)
  - 2. «Ограничение кол-ва оплат» «без ограничений»

Ограничения оплат со с	чёта		
Ограничение суммы оплат со счёта Лимит на месяц (30 дней)	*	Сумма 3000	?
		Обязательное поле	
Ограничение кол-ва оплат			
Без ограничений	-	Количество оплат	?

Пример настройки при которой гость по своей карте будет получать только скидку («Скидка

Last update: 2025/08/06 external:pro\_bonus:03\_probonus\_work:01\_webadmin:06\_accounts https://wiki.carbis.ru/external/pro\_bonus/03\_probonus\_work/01\_webadmin/06\_accounts 12:40

5%», код 1127). Бонусы не начисляются. Получить скидку по карте можно не более 2х раз в день.

ProBonus × +				- 🗆 X
← → C ③ http://127.0.0.1:11030/account	s/		९ 🕁	豆 ጏ 🕒 :
■ ProBonus app: 1.2.45.232     db: 45				
<b>Ê</b> Упр.				
Изменить счёт			ЗАБЛОКИРО	ОВАТЬ Х
Группы Сче	АНКЕТА ГОСТЯ ПАРАМЕТРЫ ЛО	<b>ЭЛЬНОСТЬ</b> БАЛАНС КУПОНЫ ШТАМПИКИ	и	Действие
Составные 🔿 Нет скидки 💿 Скидка/Бонус 🔿 Со	оставная скидка/бонус			
Пользовате Код Синдки/Бонуса 98				
Отзывы Скидка 5%				
Товарные к         Бонус Код типа бонусов           Эмпан Соложенное начисление Начислить         Отложенное начисление Начислить	через (суток)	Сгорит через (суток) Сгорание		
E Cen				
Рас Ограничения скидок/бонусов Ограничение суммы Без ограничений т	Сумма	Ограничения оплат со счёта Ограничение суммы оплат со счёта Без ограничений	• Сумма	⑦ ···
Wall Ограничение кол-ва использований Лимит на день	Количество использований скидочной системы 2	Ограничение кол-ва оплат Лимит на месяц (30 дней)	Количество оплат • 30	÷ ⑦
① Ант.	Обязательное поле		Обязательное поле	
Создан: 15.07.2025, 10:12:30	назад	далее	СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ И ЗАК	РЫТЬ ОТМЕНА
Отчеты 🗸	Анастасия Морозов 79658314168 24108	3 79658314168		30,00
🗱 Настройки 🗸 🗸	Римма Тихонов 79176733882 10434     Остатов 253/055 70700040304 20773	79176733882		30,00

Отчёты в списке счетов из вкладки баланса

Внутри карточки счёта доступны: 1) Транзакции

Pro	apr Bonus	p: <b>1.2.45</b> .2	32					USER ЛИЦЕНЗИЯ ДО: 31.08.2026	R KEI	PI
	db:	45								
1 Транз	акции по	о счёт	у - Мирон П	авлов					×	
Начало		Конец								
01.01.	1900 🛱	06.08	3.2025	ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТ	Р			ВЫГРУЗІ	ITL B XLSX	
Действия	Дата/Время	$\checkmark$	Тип идентификатора	Идентификатор	Ресторан	Касса	Чек	Операция	Сумма	Î
E	06.08.2025, 1	16:03:33	Телефон	79823707414		3	104186	Скидка	0,00	1
								Сумма чека	636,00	
	04.08.2025, 1	14:34:30						Акционное пополнение. Пользователь - Система. Причина - Начислено	10,00	
								[04.08.2025] по акции Начисление баллов		
	04.08.2025, 1	14:11:24						Акционное пополнение. Пользователь - Система. Причина - Начислено [04.08.2025] по акции Начисление баллов	10,00	
	04.08.2025, 1	13:37:18						Акционное пополнение. Пользователь - Система. Причина - Начислено [04.08.2025] по акции Начисление баллов	10,00	
	01.08.2025, 1	16:23:46						Акционное списание. Пользователь - Система. Причина - Списание 101.08.20251 по акции Акция "умножаю на 0"	-169,01	
	29.07.2025, 1	11:58:56						Ручное пополнение. Пользователь - user. Причина - ntvn	0,01	j
E	22.07.2025, 1	17:46:53	Телефон	79823707414		3	104143	Бонусов потрачено	-1,00	
	22.07.2025. 1	17:43:40						Ручное пополнение. Пользователь - user. Причина - 1	100.00	
E	15.07.2025, 1	15:45:53	Телефон	79823707414		3	104118	Скидка	0,00	
								Бонусов потрачено	-10,00	
								Сумма чека	46,35	-
			Бонусов: за	планировано 0. н	ачислено	:0 Бо	онусов г	тотрачено: -21		
Суммач	ека: 728.7	Скидк	а: 0 Ручное поп	олнение: заплани	ровано 0	начис	лено: 70	0.01	ЗАКРЫТЬ	

С версии ProBonus 1.2.14.94 добавлена возможность просмотра чека в транзакциях. Вызвать чек можно кликнув на значок в колонке «Действия», слева от колонки «Дата/Время».

~ 6	ProBonus		×	+					- 1	
← -	> C (	http://12	7.0.0.1:1	1030/accounts/				☆		E :
e v	1 Транз	акции по	о счёт	гу - Мирон П	авлов				×	2
c	Начало 01.01.	1900 🗖	Конец 06.08	3.2025	ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТР			выгруз	INTE B XLSX	î
ſ	Действия	Дата/Время	•	Тип идентификатора			×		Сумма	
С	I	06.08.2025,	16:03:33	Телефон					0,00	
					Чек #104186	Код стола 6	Гостей 1		636,00	
		04.08.2025,	14:34:30		Открыт 06.08.2025, 15:57:44	Закры	т 06.08.2025, 16:03:32	ель - Система. Причина - Начислено Баллов	10,00	
P		04.08.2025,	14:11:24		Кассир: Евгений Официант: Евгений			ель - Система. Причина - Начислено Баллов	10,00	
C		04.08.2025,	13:37:18		Блюдо	Кол-во	Сумма	ель - Система. Причина - Начислено Баппов	10,00	
-		01.08.2025,	16:23:46		Кукуруза гриль	4.00	636.00	- Система. Причина - Списание	-169.01	
					Bcero:		636.00	(аю на 0"		
_		29.07.2025,	11:58:56		Итого к оплате:		636.00	- user. Причина - ntvn	0,01	V
e	E	22.07.2025,	17:46:53	Телефон					-1,00	
		22.07.2025,	17:43:40		Рубли		636.00	- user. Причина - 1	100,00	
	E	15.07.2025,	15:45:53	Телефон					0,00	
					Concession in the local data	Бонусс	ов потрачено		-10,00	
						Сумма	чека		46,35	r
C	с Сумма ч	чека: 728.7	Скидк	Бонусов: за а:0 Ручное поп Акционное	апланировано 0, начислено: 0 юлнение: запланировано 0, на пополнение: запланировано 0	Бонусов потрач числено: 700.01 , начислено: 30	ено: -21 Ручное изъятие: -510		ЗАКРЫТЬ	на
	vvallet	~			Кузнецов 79	179197287 17333	79179197287		30,00	•••

2) Активность по периодам

								_	
👻 😵 Pr	roBonus × +						-	Ш	×
$\leftarrow \rightarrow$	C O http://127.0.0.1:11030/accounts/					\$	00	E	:
= ₹	ProBonus app: 1.2.45.232 db: 45				user	ЛИЦЕНЗИЯ ДО: 31.08.2026	R_KE	EPER O	<
е Из	Активность по периодам - Мире	он Павл	ТОВ				×	×	
С		За день	За неделю (7 дней)	За неделю (календарный)	За месяц (30 дней)	За месяц (календарный)	Bcë		î
r i	Сумма потрат	636,00	636,00	636,00	728,70	636,00	728,70		
	Сумма скидок	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
С	Сумма начисленных бонусов	0,00	-139,01	30,00	30,00	-139,01	30,00		
E E	Сумма оплат со счёта	0,00	0,00	0,00	21,00	0,00	21,00		
	Кол-во использований скидок/бонусов	0	0	0	0	0	0		
	Кол-во оплат со счёта	0	0	0	3	0	Закрыть	ЕНА	-
to vva	aliet			287 17333 7917	79197287		30,00		
(!) AH	тифрод 🗸 🗸		Григорий 79849683 Никопаер	599 14030 7984	19683599				-

3) «Детализация баланса». При нажатии на эту кнопку можно посмотреть начисленные баллы, прогноз сгорания и начисления бонусов. Дата формируется исходя из времени жизни бонуса, а время сгорания - это время смены суток, которое можно изменить в настройках ProBonus

✓ ♥ ProBonus × +		- 🗆 ×
← → C ③ http://127.0.0.1:11030/accounts/		☆ 豆 亞   ⑧ :
■ ProBonus app: 1.2.45.232     db: 45	use	т ЛИЦЕНЗИЯ ДО: 31.08.2026 R_KEEPER OK
В Изменить счёт		заблокировать 🗙
1	Текущий баланс: 30,00	Â
Г Баланс:		
С ПОПОЛНИТЬ ИЗЪЯТЬ	Terraria Kanana K	
Текущий баланс: 30,00	детализация оаланса ×	
Р Ожидает начисления: 0,00	Сумма Будет начислено Сгорит	
Скоро сгорит: 10,00	10,00 уже начислено 01.09.2025, 07:00:00	
т Отчёты по балансу:	20,00 уже начислено никогда	
АКТИВНОСТЬ ПО ПЕРИОДАМ	ЗАКРЫТЬ	
ТРАНЗАКЦИИ		
ДЕТАЛИЗАЦИЯ БАЛАНСА		
Создан: 15.07.2025, 10:12:30	назад далее	СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ И ЗАКРЫТЬ ОТМЕНА
wallet V	Кузнецов 79179197287 17333 79179197287	30,00
П Антифрод У	Григорий 79849683599 14030 79849683599	30,00 *** *

Также все эти отчёты можно вызвать сразу из списка счетов:

~ (	ProBonus		×	+									_		×
~	→ C ()	http://1	127.0.0.1:110	30/accounts/								☆			) E
=	Ргово	nus d	app: 1.2.45.232 ib: 45	:						us	ег лицен:	ЗИЯ ДО: 31.08.2026	R	KEEPER	ок
Ê	Управление	^	ГРУПП	ЮВЫЕ ОПЕРАЦИИ	~	до	БАВИТЬ СЧЁТ						настройки	ТАБЛИЦ	цы
Счета			Поиск	(	Q	Поис	СК	Q	Строк на странице:	100 💌	1-100 из 380	$\langle \rangle$	СОХРАНИ	ТЬ В ФА	йл
Групп	ы Счетов		Bce cue	272	(		ФИО	Телефоны	Идентификаторы: карты	Идентификаторь телефоны	а: Идентификато другие	ры: Скидка/бонус	Бала	нс Дейс	твие
Соста	вные скидки/бо	нусы	DUCUN		(				4				30,	. 00	•
Польз	ователи		1		[				3				30,	00 ••	•
			Гости		[				2			Редактиро	вать		
Роли			Группа		(		_		1						
Отзы	зы		rpynna	для импорта	(		Горносталь Евгений	79237465570		79237465570	8912703	Пополнить			
Товар	ные купоны		Заготов	вки карт	[		Антонов Юрий	79230000001		79230000001		Изъять			
					[		Мирон Павлов	79823707414	21901	79823707414					
٢	Акции	~ '			[		Денис Максимов	79394504438	10849	79394504438		≯ Баланс			
=	Сегменты	~			(		Виктор Смирнов	79612264976	11789	79612264976		Транзакци	1		
	D				[		Дмитрий Васильев	79215273797	11317	79215273797		Активность	ь по перио	одам	
	Рассылки	~			[		Людмила Родионов	79328886463	18363	79328886463		Заблокиро	вать		
	Wallet	~			[		Тарас Кузнецов	79179197287	17333	79179197287					
0	Антифрод	~ .			[		Григорий Никопаев	79849683599	14030	79849683599		удалить			-

#### Пополнение и изъятие средств со счёта

Пополнение и изъятие можно выполнить как из списка счетов, так и из карточки счёта, на вкладке **баланс**. При пополнении дополнительно можно указать срок жизни бонусов и через какое количество дней бонусы будут начислены. (Изъятия происходят сразу)

v 🗞 ProBonus x +		- 🗆 ×
← → ♂ ③ http://127.0.0.1:11030/accounts/	* (=	1 1 6 :
■ ProBonus app: 1.2.45.232     db: 45	user Лицензия до: 31.08.2026	R_KEEPER OK
Управление • ГРУППОВЫЕ ОПЕРАЦИИ •	добавить счёт	РОЙКИ ТАБЛИЦЫ
Счета Поиск Q	Пополнение счета × 1-100 из 380 < > со	ХРАНИТЬ В ФАЙЛ
Группы Счетов	Мирон Павлов торы: Идентификаторы: Скидка/бонус сууле	Баланс Действие
Составные скидки/бонусы	Сумма пополнения	30,00 •••
Пользователи		30,00
Роли	Спорит? З65	30,00
Группа для импорта Отзывы	Начислить через (дней) 70 8912703	230,00 •••
Заготовки карт Товарные купоны	Отложенное 1 01	530,00 •••
	14	30,00 •••
😄 Акции 🗸	Пополнение баланса 38 Составной бонус	30,00 •••
😑 Сегменты 🗸	Осязательное поле 76 5-7%, уровень: Карта ProBonus	30,00 •••
	ОТМЕНА ПОПОЛНИТЬ 97	30,00 •••
	Подмила 79328886463 18363 79328886463 Родионов 79328886463	30,00 •••
🔂 Wallet 🗸	Тарас 79179197287 17333 79179197287 Кузнецов	30,00 •••
(т) Антифрод 🗸 👻	Григорий 79849683599 14030 79849683599	30,00 ••• 👻

Last update: 2025/08/06 external:pro\_bonus:03\_probonus\_work:01\_webadmin:06\_accounts https://wiki.carbis.ru/external/pro\_bonus/03\_probonus\_work/01\_webadmin/06\_accounts 12:40

From: https://wiki.carbis.ru/ - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/pro\_bonus/03\_probonus\_work/01\_webadmin/06\_accounts

Last update: 2025/08/06 12:40