

Сегменты

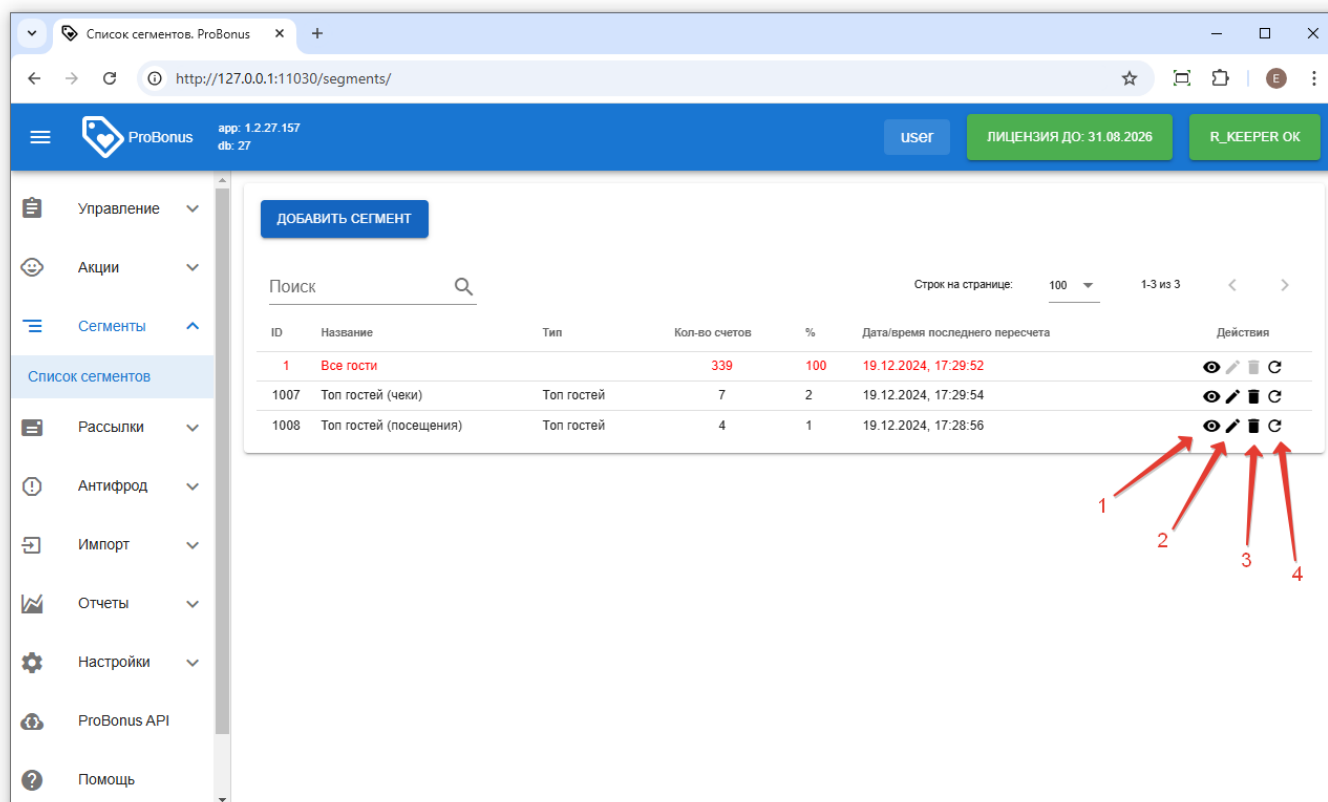
Сегменты - это выборка из базы по определенному признаку. На основе сегментов работают «Сегментные акции». Т. е. сначала делается выборка счетов из базы по определенному признаку, а после этого по этой выборке делается «акция». Пересчёт сегмента делается автоматически раз в день в «время смены суток» (см. [Доп. настройки ProBonus](#)). Если необходимо - Сегмент можно пересчитать (актуализировать) вручную. Так же сегмент автоматически пересчитывается после создания и редактирования.

Для каждого Сегмента отображены:

- **Тип сегмента**
- **Количество счетов**, в сегменте на дату пересчёта.
- **% (процент)** счетов в сегменте от общего количества счетов, на дату пересчёта.
- **Дата/время последнего пересчёта**

ID	Название	Тип	Кол-во счетов	%	Дата/время последнего пересчета	Действия
1	Все гости		339	100	19.12.2024, 17:29:52	👁️ ✎️ 🗑️ 🔄
1007	Топ гостей (чеки)	Топ гостей	7	2	19.12.2024, 17:29:54	👁️ ✎️ 🗑️ 🔄
1008	Топ гостей (посещения)	Топ гостей	4	1	19.12.2024, 17:28:56	👁️ ✎️ 🗑️ 🔄

Действия: 1. Просмотр списка счетов, к которым применяется действие сегмента, на текущую дату. В списке указаны ФИО, номер телефона и электронная почта. 2. Редактирование сегмента. 3. Удаление. Сегменты из базы данных не удаляются, а помечаются, как удалённые. 4. Пересчет - ручной пересчёт (актуализация) сегмента. Нажимать есть смысл только в процессе отладки. Сегмент в любом случае пересчитывается раз в день.

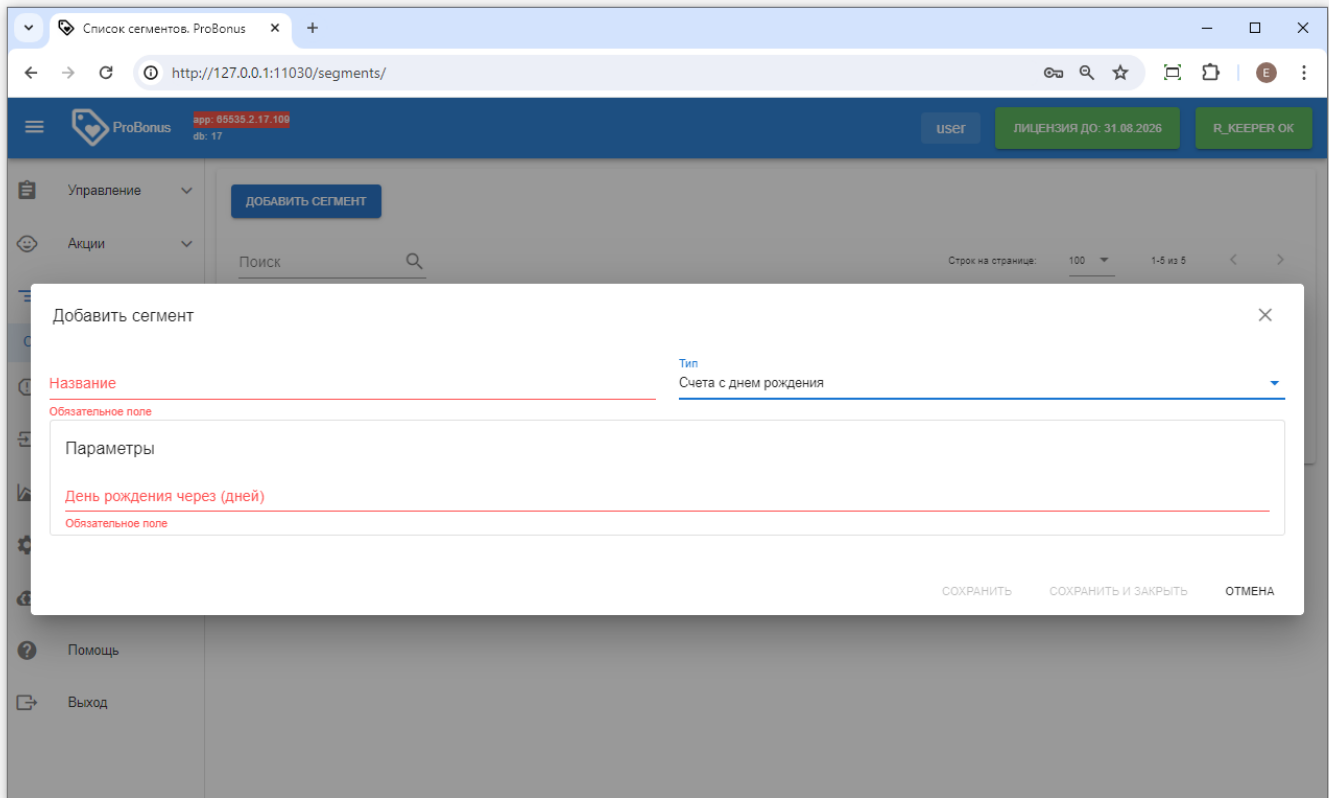


Добавление в Список сегментов

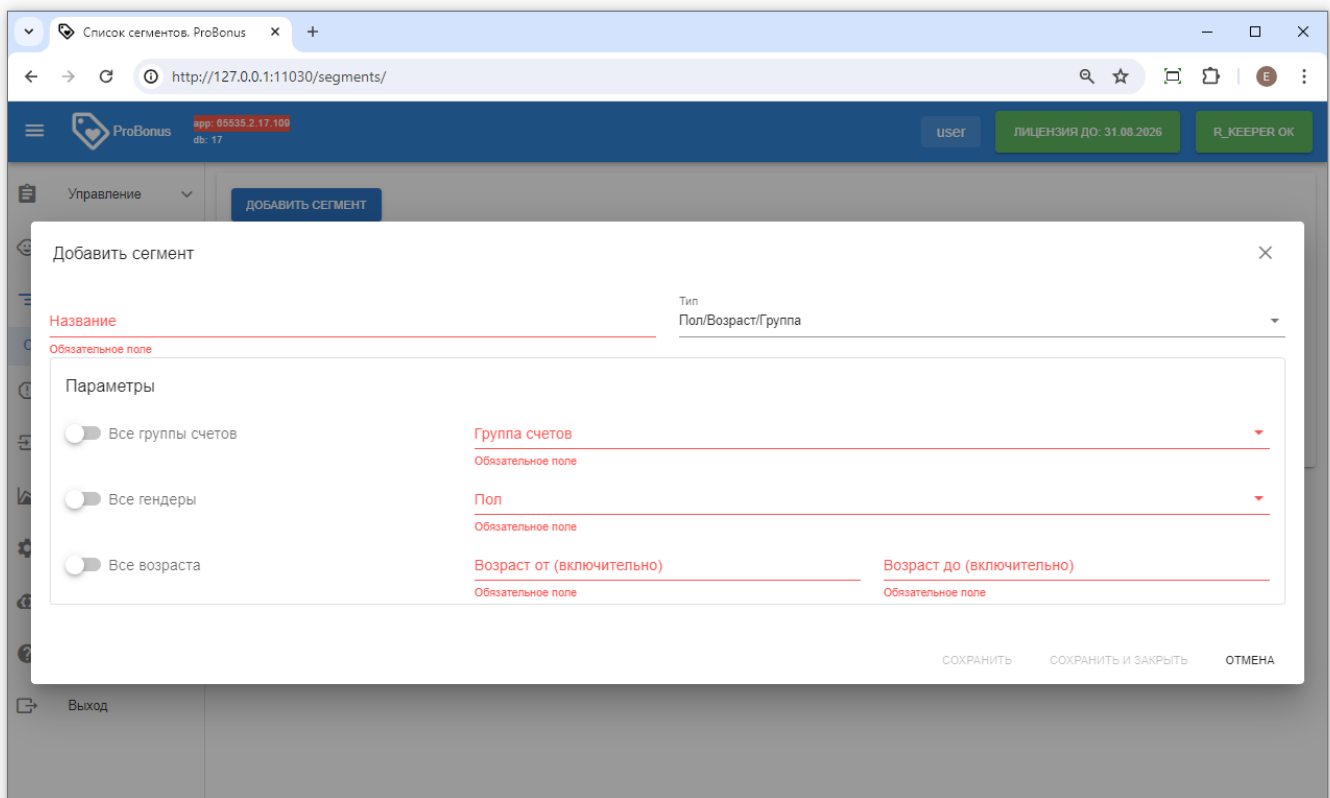
По умолчанию в “Список сегментов” предустановлен только 1 сегмент “Все гости”, удалить его или отредактировать невозможно, но им также можно пользоваться, к примеру если не требуется деления счетов по какому-то определённом признаку, а сама акция проводится для всех. Добавить новый сегмент можно через соответствующую кнопку.

Сегменты делятся на типы:

- **Счета с днём рождения.** В таком сегменте нужно указать Название и указать параметр, за сколько дней должен быть День Рождения. Если в параметрах указать 0, в сегмент попадут счета, у которых день рождения сегодня. Если указать другое число, то акция применится за это количество дней. По умолчанию для такого сегмента участвуют все зарегистрированные счета. Счета в которых День Рождения не обозначен, для системы будут считаться невидимыми.

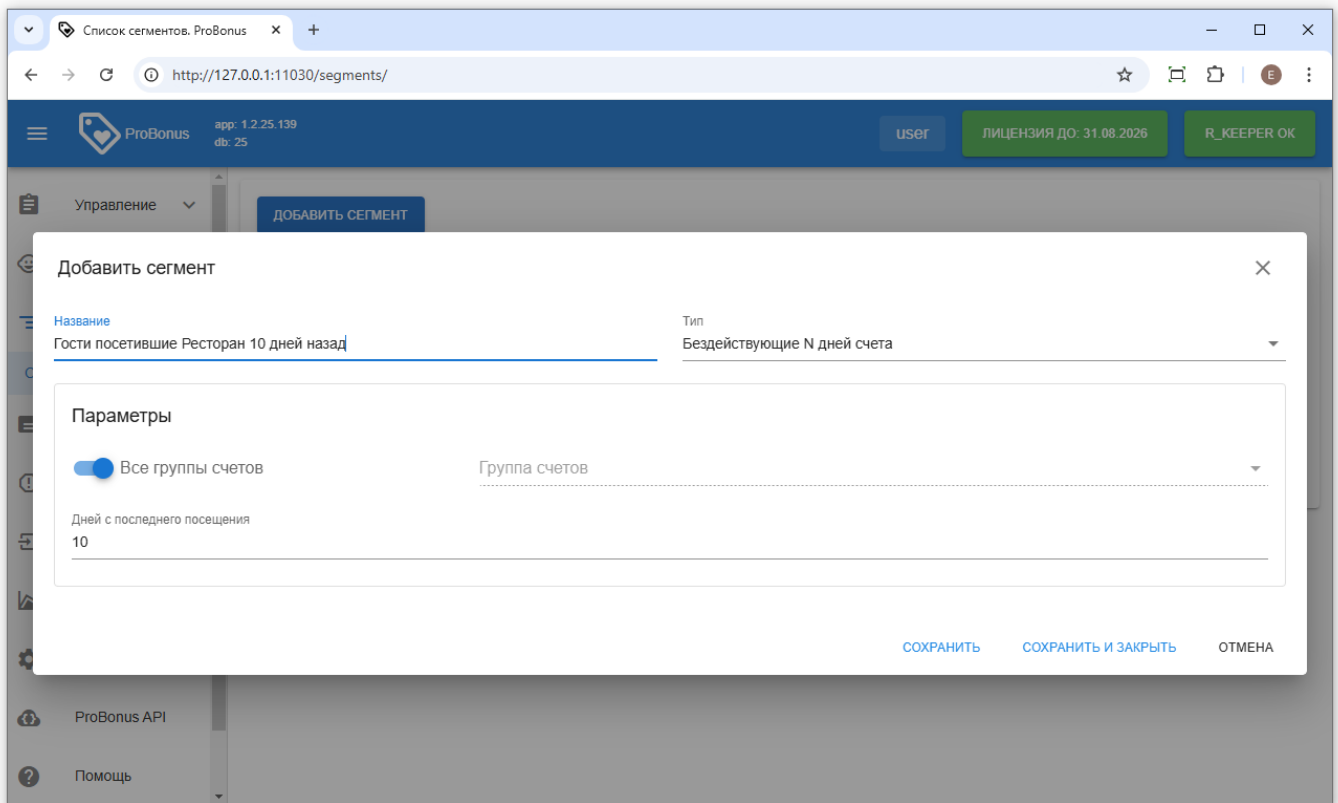


- **Пол/Возраст/Группа.** Для такого сегмента необходимо указать Название. В качестве параметров отметить для каких Групп счетов этот сегмент, гендерную принадлежность и возраст.



- **Бездействующие N дней счета.** Данный тип сегмента делает выборку по счетам с посещением N дней назад, на дату от текущей. Для настройки можно выбрать Группы

счетов и интервал.

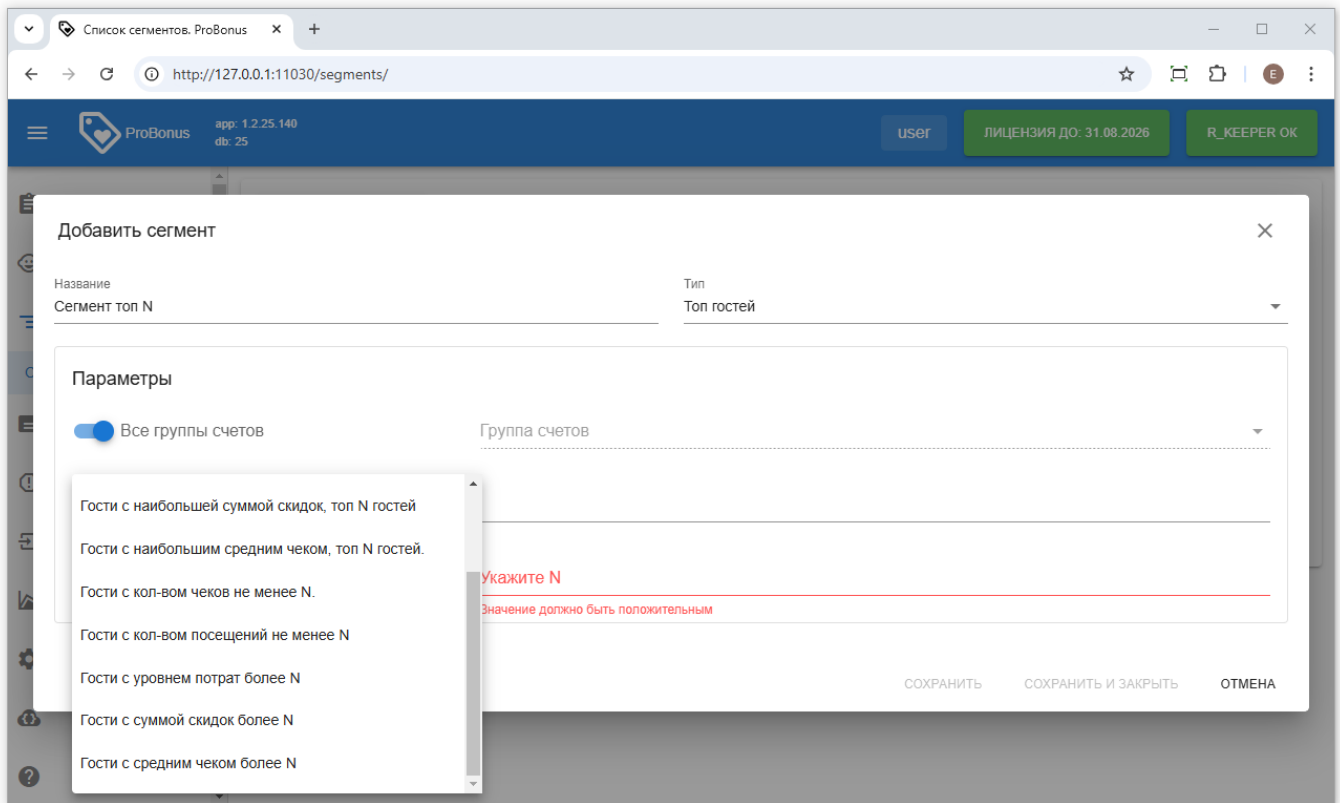


- **Счета у которых сгорит бонус.** Выборку счетов можно выполнить по параметрам:
 - Группа счетов - параметр позволяет выбрать одну, несколько или все группы счетов.
 - Бонусы сгорят через (дней) - ненулевое и неотрицательное значение.
 - Сгорит больше чем (бонусов) - неотрицательное значение.
 - Баланс больше чем (бонусов) - неотрицательное значение.

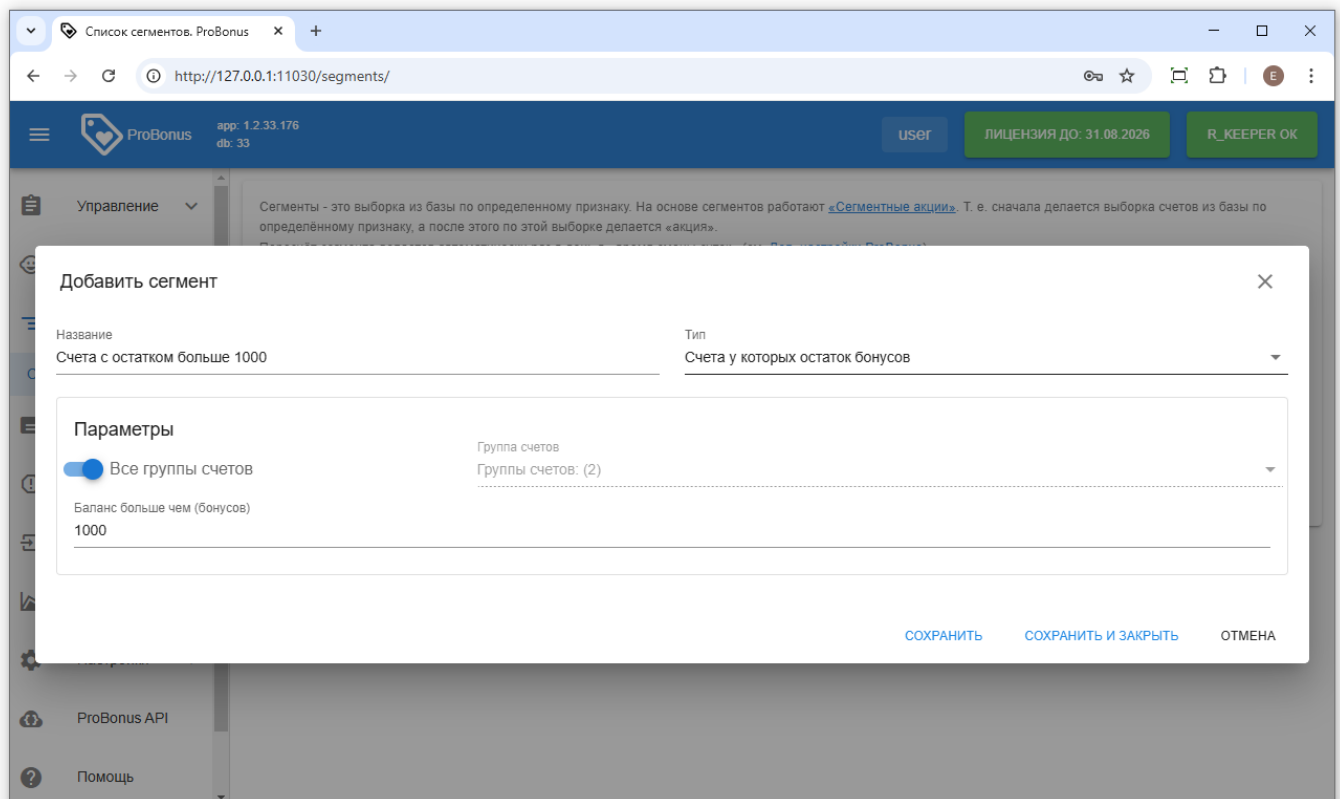
- **Топ гостей** В сегменте можно сделать выборку по Группам счетов, Глубине анализа (подразумевается количество дней от сегодняшнего) и Способу выборки. Сегмента не учитывает текущую дату.

Способы выборки подразделяются:

- Гости с наибольшим кол-вом чеков, топ N гостей - Укажите количество гостей из выборки.
- Гости с наибольшим кол-вом посещений, топ N гостей - Укажите количество гостей из выборки.
- Гости с наибольшим уровнем затрат, топ N гостей - Укажите количество гостей из выборки.
- Гости с наибольшей суммой скидок, топ N гостей - Укажите количество гостей из выборки.
- Гости с наибольшим средним чеком, топ N гостей - Укажите количество гостей из выборки.
- Гости с кол-вом чеков не менее N. - Укажите минимальное значение количества чеков
- Гости с кол-вом посещений не менее N. - Укажите минимальное значение количества посещений
- Гости с уровнем затрат более N - Укажите минимальную сумму затрат, для гостей которые попадут в выборку
- Гости с суммой скидок более N - Укажите минимальную сумму скидки, для гостей которые попадут в выборку
- Гости с средним чеком более N - Укажите минимальный средний чек, для гостей, которые должны попасть в выборку.



- **Счета у которых остаток бонусов** Сегмент доступен от версии ProBonus 1.2.33.176. В сегменте можно задать выборку по Группам счетов и указать баланс. В выборку попадут все гости с балансом равным и большим, указанному в Сегменте.



From:

<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/pro_bonus/03_probonus_work/01_webadmin/20_segmemti

Last update: **2025/03/03 09:21**