

Сегменты

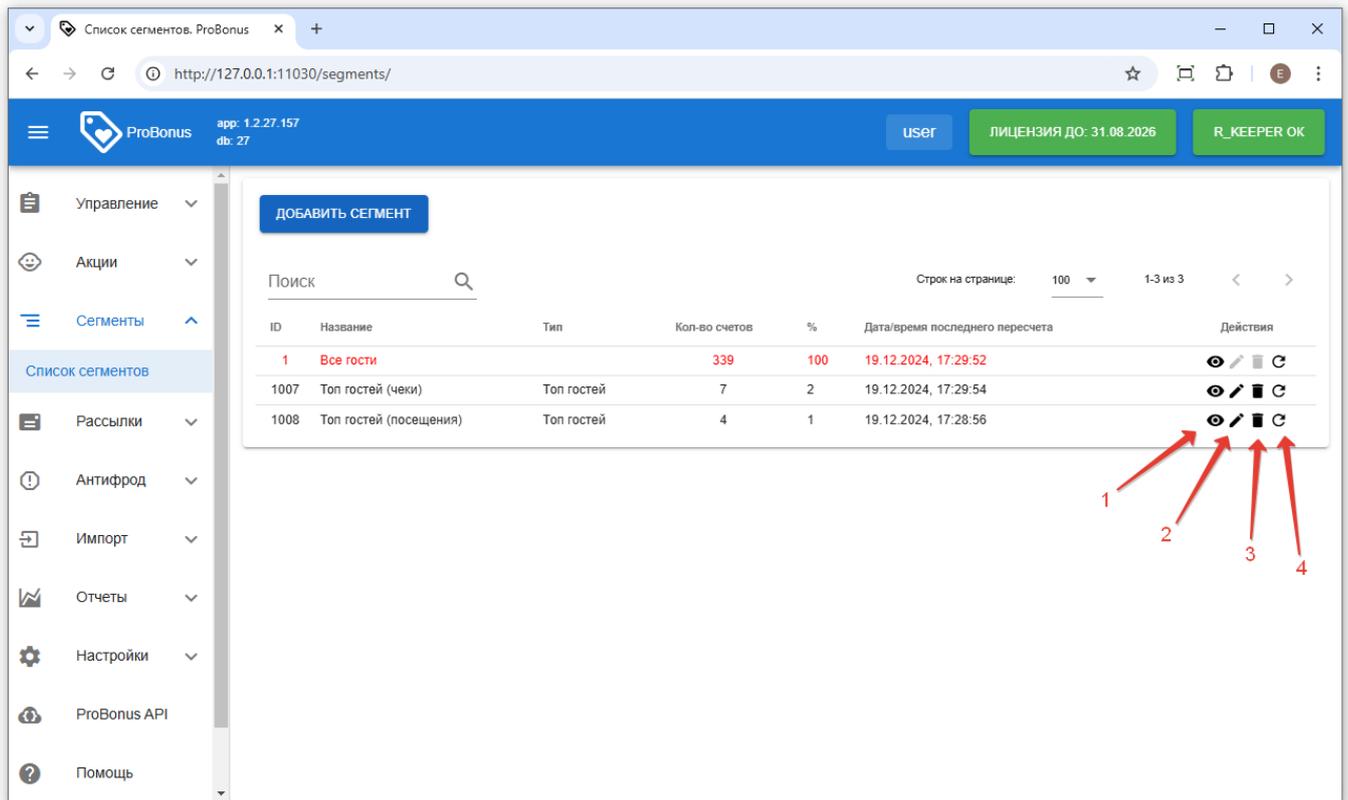
Сегменты - это выборка из базы по определенному признаку. На основе сегментов работают «Сегментные акции». Т. е. сначала делается выборка счетов из базы по определённому признаку, а после этого по этой выборке делается «акция». Пересчёт сегмента делается автоматически раз в день в «время смены суток» (см. [Доп. настройки ProBonus](#)). Если необходимо - Сегмент можно пересчитать (актуализировать) вручную. Так же сегмент автоматически пересчитывается после создания и редактирования.

Для каждого Сегмента отображены:

- **Тип сегмента**
- **Количество счетов**, в сегменте на дату пересчёта.
- **% (процент)** счетов в сегменте от общего количества счетов, на дату пересчёта.
- **Дата/время последнего пересчёта**

ID	Название	Тип	Кол-во счетов	%	Дата/время последнего пересчета	Действия
1	Все гости		339	100	19.12.2024, 17:29:52	👁️ ✎️ 🗑️ 🔄
1007	Топ гостей (чеки)	Топ гостей	7	2	19.12.2024, 17:29:54	👁️ ✎️ 🗑️ 🔄
1008	Топ гостей (посещения)	Топ гостей	4	1	19.12.2024, 17:28:56	👁️ ✎️ 🗑️ 🔄

Действия: 1. Просмотр списка счетов, к которым применяется действие сегмента, на текущую дату. В списке указаны ФИО, номер телефона и электронная почта. 2. Редактирование сегмента. 3. Удаление. Сегменты из базы данных не удаляются, а помечаются, как удалённые. 4. Пересчет - ручной пересчёт (актуализация) сегмента. Нажимать есть смысл только в процессе отладки. Сегмент в любом случае пересчитывается раз в день.



Добавление в Список сегментов

По умолчанию в “Список сегментов” предустановлен только 1 сегмент “Все гости”, удалить его или отредактировать невозможно, но им также можно пользоваться, к примеру если не требуется деления счетов по какому-то определённом признаку, а сама акция проводится для всех. Добавить новый сегмент можно через соответствующую кнопку.

Сегменты делятся на типы:

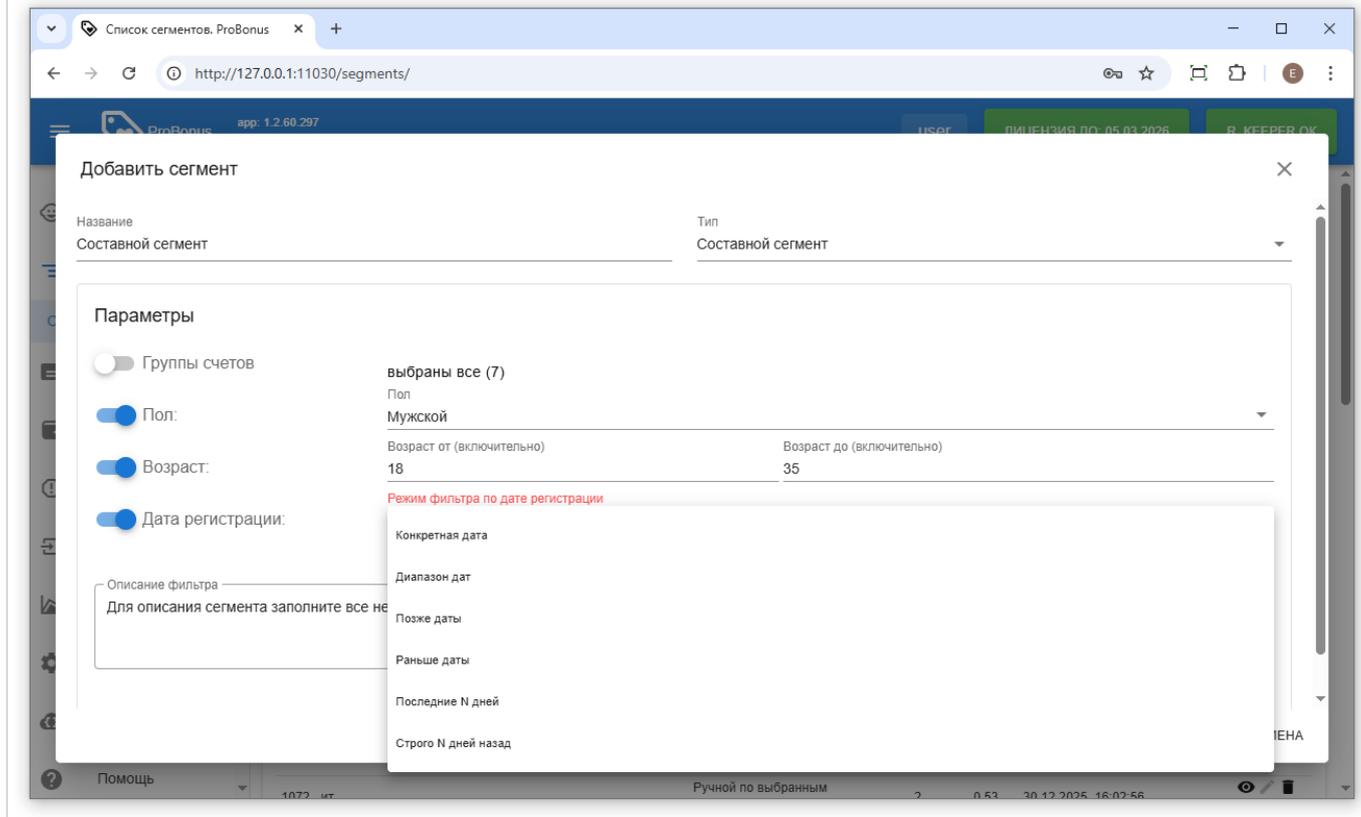
Составной сегмент

Сегмент доступен от версии ProBonus 1.2.60.297. Что бы создать сегмент необходимо:

- Задать понятное название.
- Выбрать тип - составной сегмент.
- Выбрать группы счетов, по которым сегмент будет делать выборку. Если селектор выключен, то участвуют все группы.
- Пол.
- Возраст. Можно выбрать диапазон.
- Дата регистрации. Если включено, то можно выбрать:
 - Конкретную дату.
 - Задать диапазон дат.
 - Позже даты - выбрать дату позже которой будут учитываться регистрации счетов.
 - Раньше даты - выбрать дату раньше которой будут учитываться регистрации

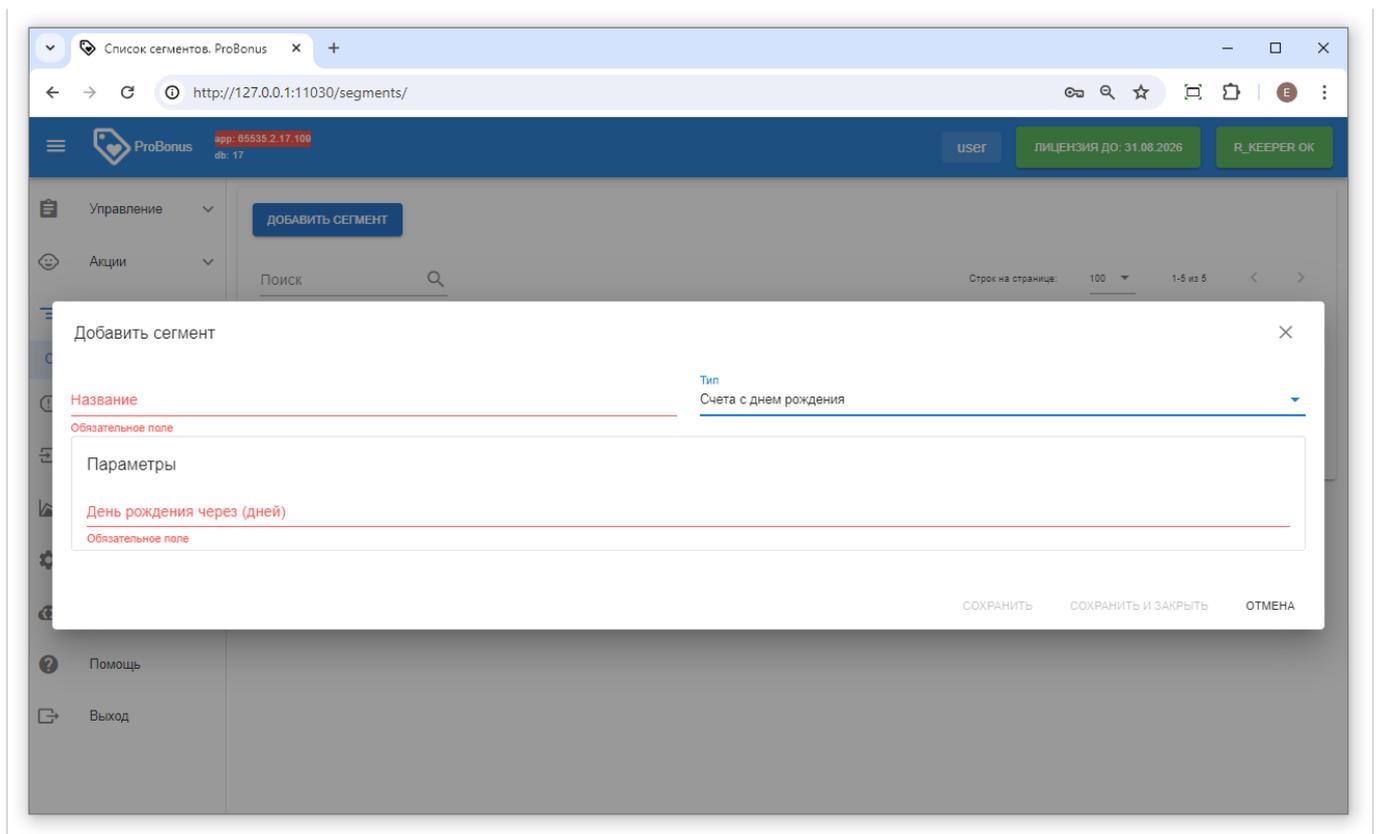
счетов.

- Последние N дней. В учёт попадут даты от «вчера».
- Строго N дней. В учёт попадёт только одна дата - равная N-дню от текущего.



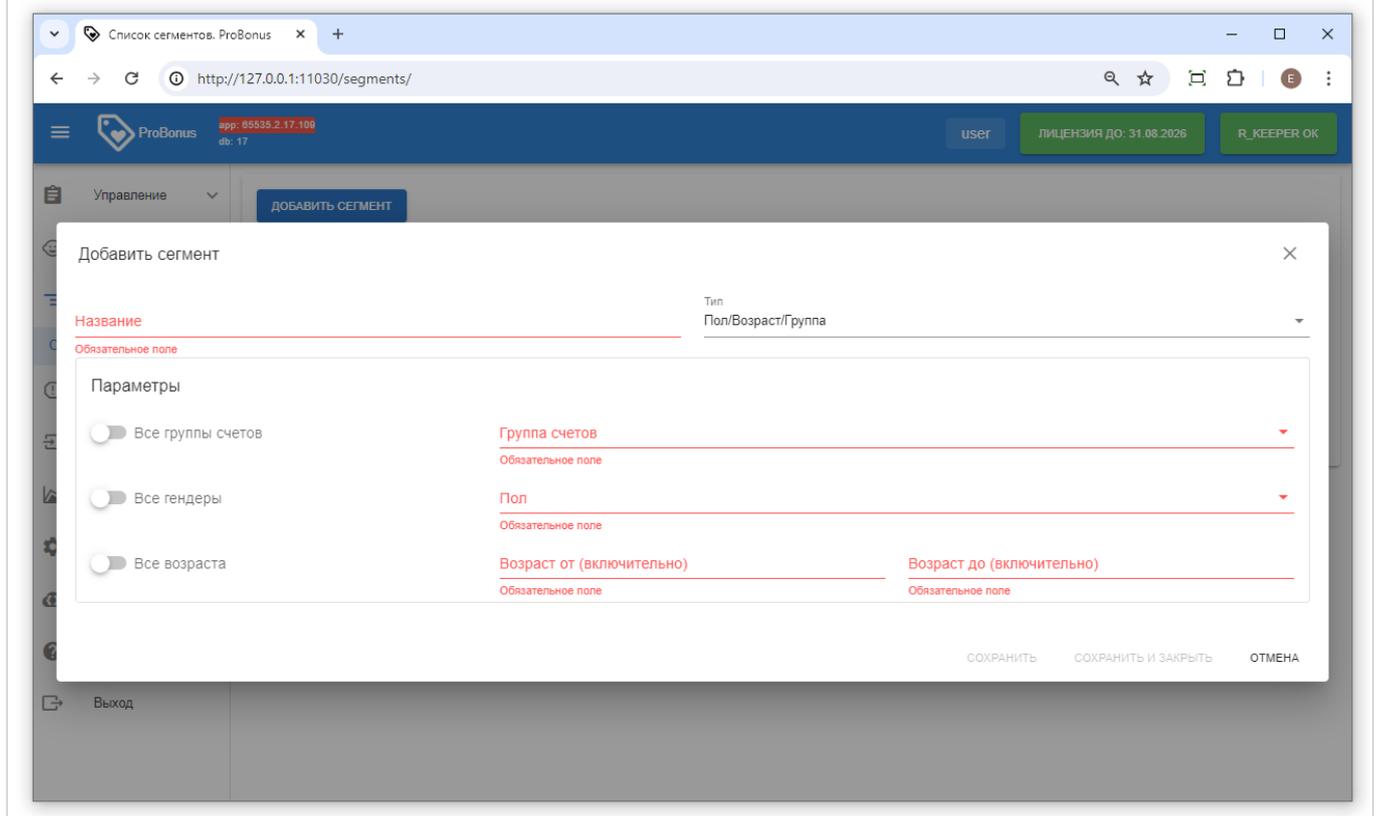
Счета с днём рождения

В таком сегменте нужно указать название и указать параметр - за сколько дней должен быть День Рождения. * Если в параметрах указать «0», в сегмент попадут счета, у которых день рождения сегодня. * Если указать другое число, то акция применится за это количество дней. («2» - через 2 дня, «-1» - вчера) По умолчанию для такого сегмента участвуют все зарегистрированные счета. Счета в которых День Рождения не обозначен, для системы будут считаться невидимыми.



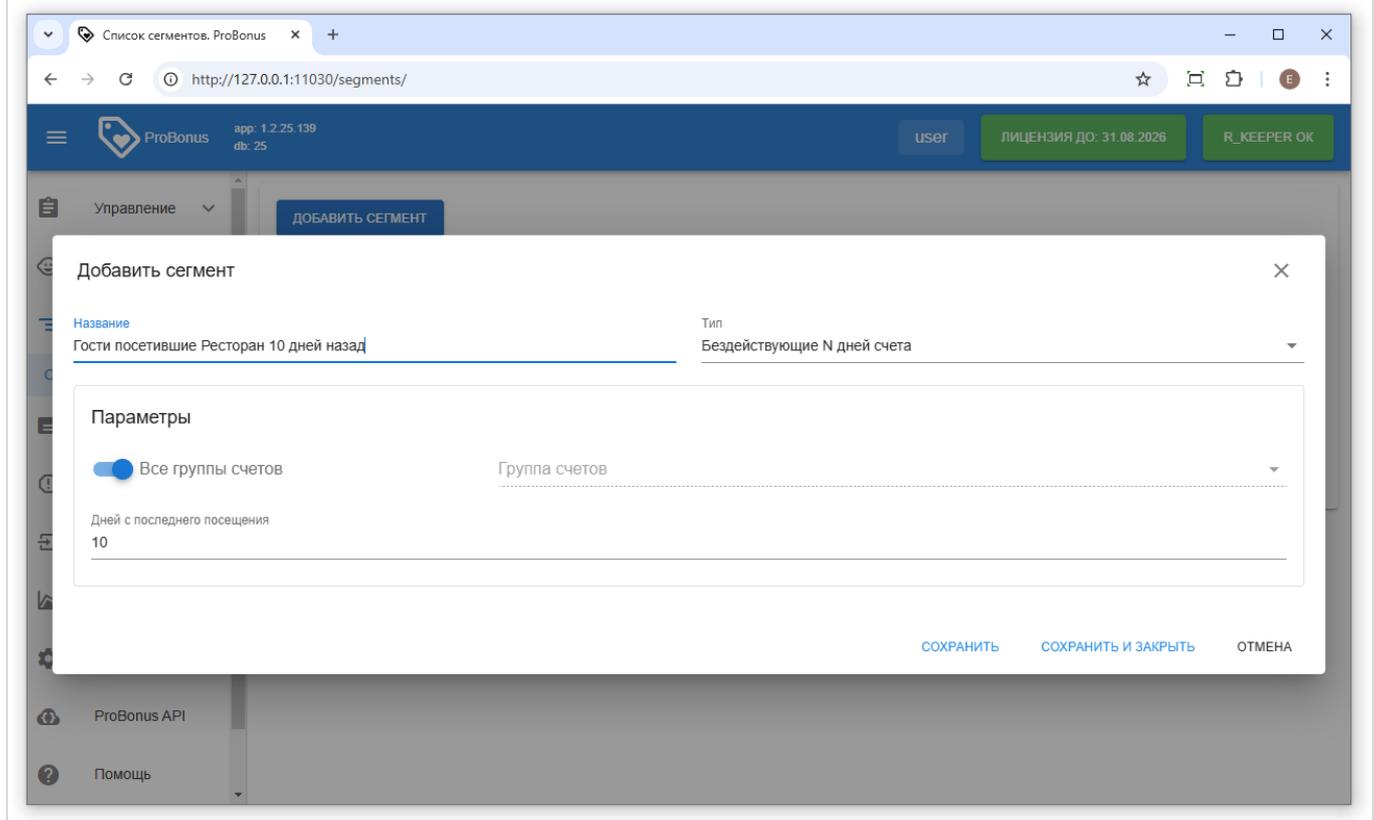
Пол/Возраст/Группа

Для такого сегмента необходимо указать Название. В качестве параметров отметить для каких Групп счетов этот сегмент, гендерную принадлежность и возраст.



Бездействующие N дней счета

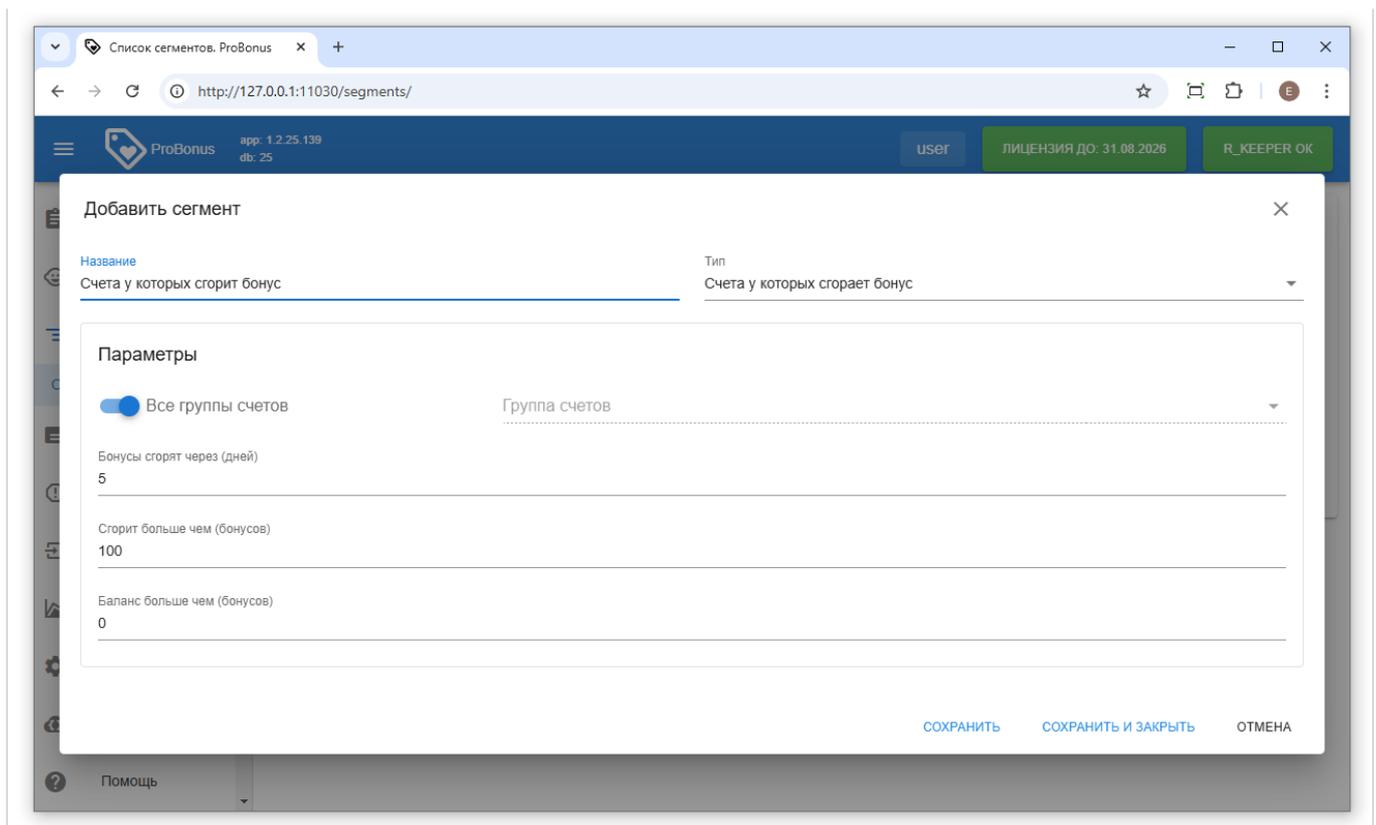
Данный тип сегмента делает выборку по счетам с посещением N дней назад, на дату от текущей. Для настройки можно выбрать Группы счетов и интервал.



Счета у которых сгорит бонус

Выборку счетов можно выполнить по параметрам:

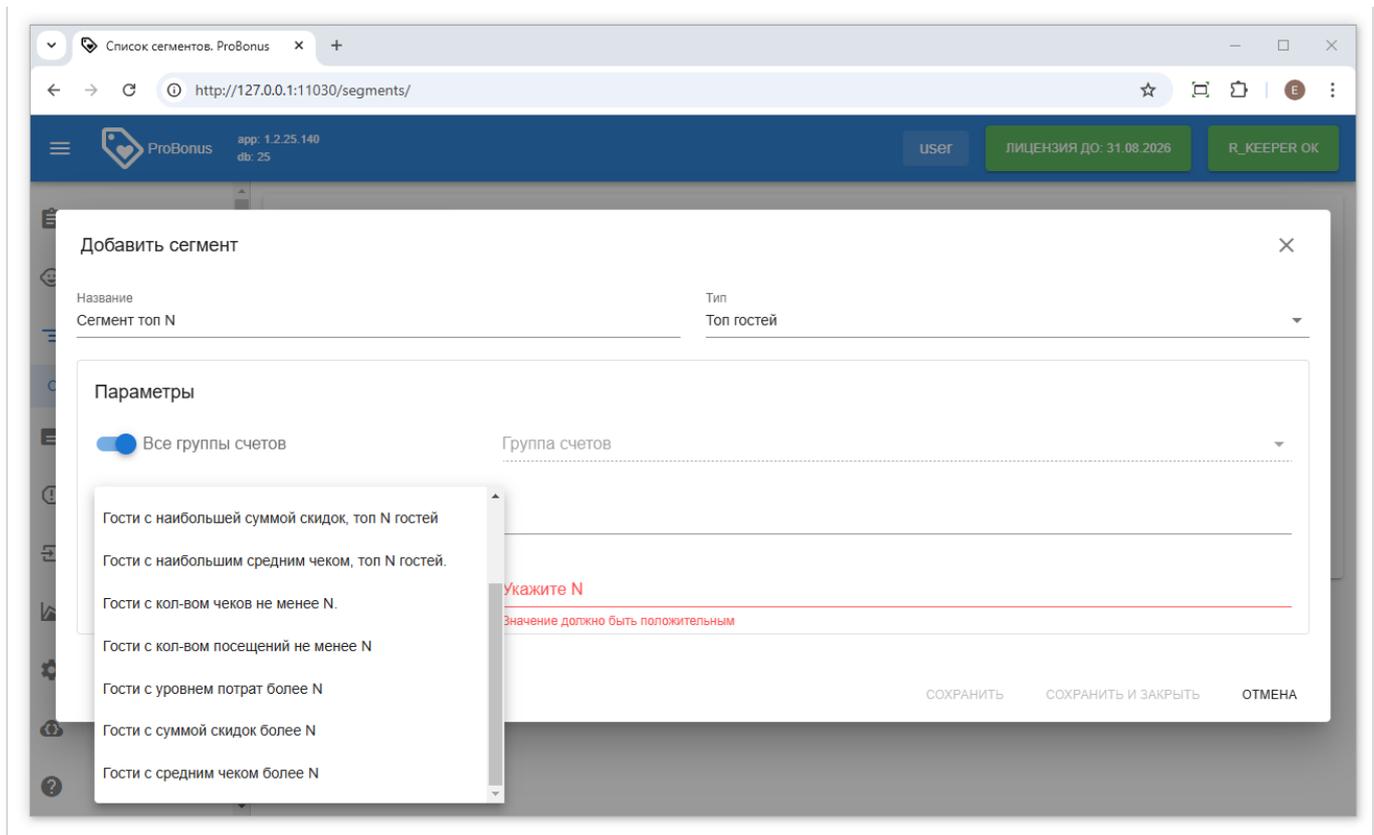
- Группа счетов - параметр позволяет выбрать одну, несколько или все группы счетов.
- Бонусы сгорят через (дней) - ненулевое и неотрицательное значение.
- Сгорит больше чем (бонусов) - неотрицательное значение.
- Баланс больше чем (бонусов) - неотрицательное значение.



Топ гостей

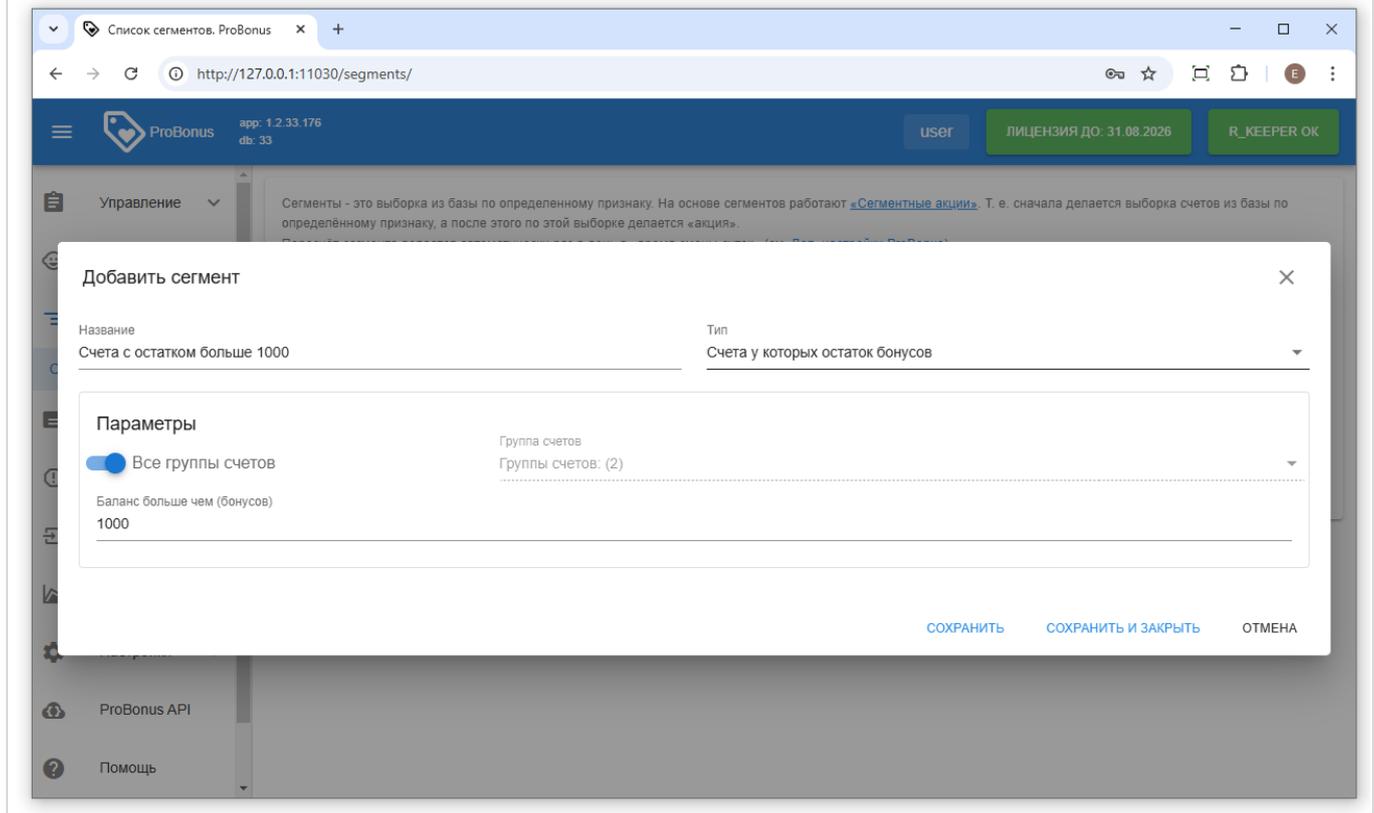
В сегменте можно сделать выборку по Группам счетов, Глубине анализа (подразумевается количество дней от сегодняшнего) и Способу выборки. Сегмента не учитывает текущую дату. Способы выборки подразделяются:

- Гости с наибольшим кол-вом чеков, топ N гостей - Укажите количество гостей из выборки.
- Гости с наибольшим кол-вом посещений, топ N гостей - Укажите количество гостей из выборки. (Кол-во посещений неравно количеству чеков, чеков внутри одного посещения может быть больше одного.)
- Гости с наибольшим уровнем потрат, топ N гостей - Укажите количество гостей из выборки.
- Гости с наибольшей суммой скидок, топ N гостей - Укажите количество гостей из выборки.
- Гости с наибольшим средним чеком, топ N гостей - Укажите количество гостей из выборки.
- Гости с кол-вом чеков не менее N. - Укажите минимальное значение количества чеков
- Гости с кол-вом посещений не менее N. - Укажите минимальное значение количества посещений. (Кол-во посещений неравно количеству чеков, чеков внутри одного посещения может быть больше одного.)
- Гости с уровнем потрат более N - Укажите минимальную сумму потрат, для гостей которые попадут в выборку
- Гости с суммой скидок более N - Укажите минимальную сумму скидки, для гостей которые попадут в выборку
- Гости с средним чеком более N - Укажите минимальный средний чек, для гостей, которые должны попасть в выборку.



Счета у которых остаток бонусов

Сегмент доступен от версии ProBonus 1.2.33.176. В сегменте можно задать выборку по Группам счетов и указать баланс. В выборку попадут все гости с балансом равным и большим, указанному в Сегменте.

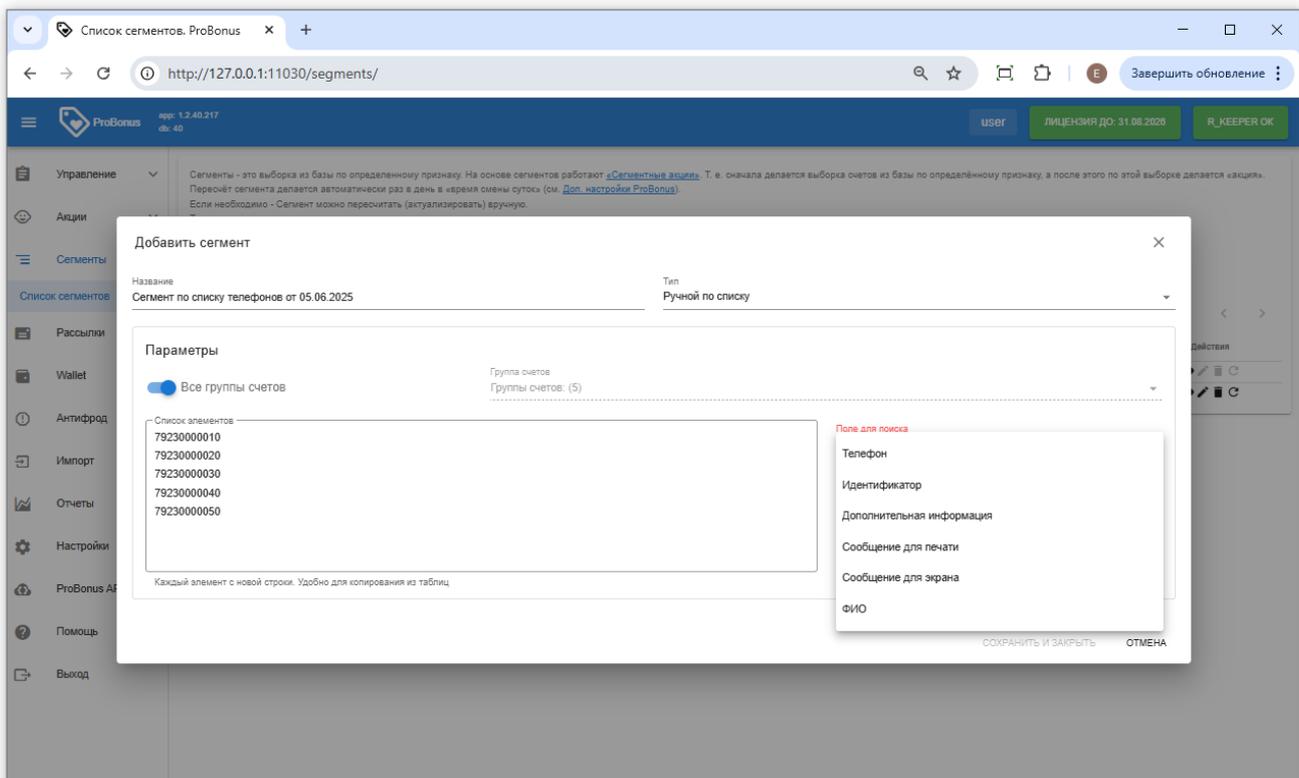


Ручной по списку

Сегмент доступен от версии ProBonus 1.2.40.217. В сегменте можно задать выборку по списку. Выборку можно отфильтровать по группа счетов. В списке можно указать:

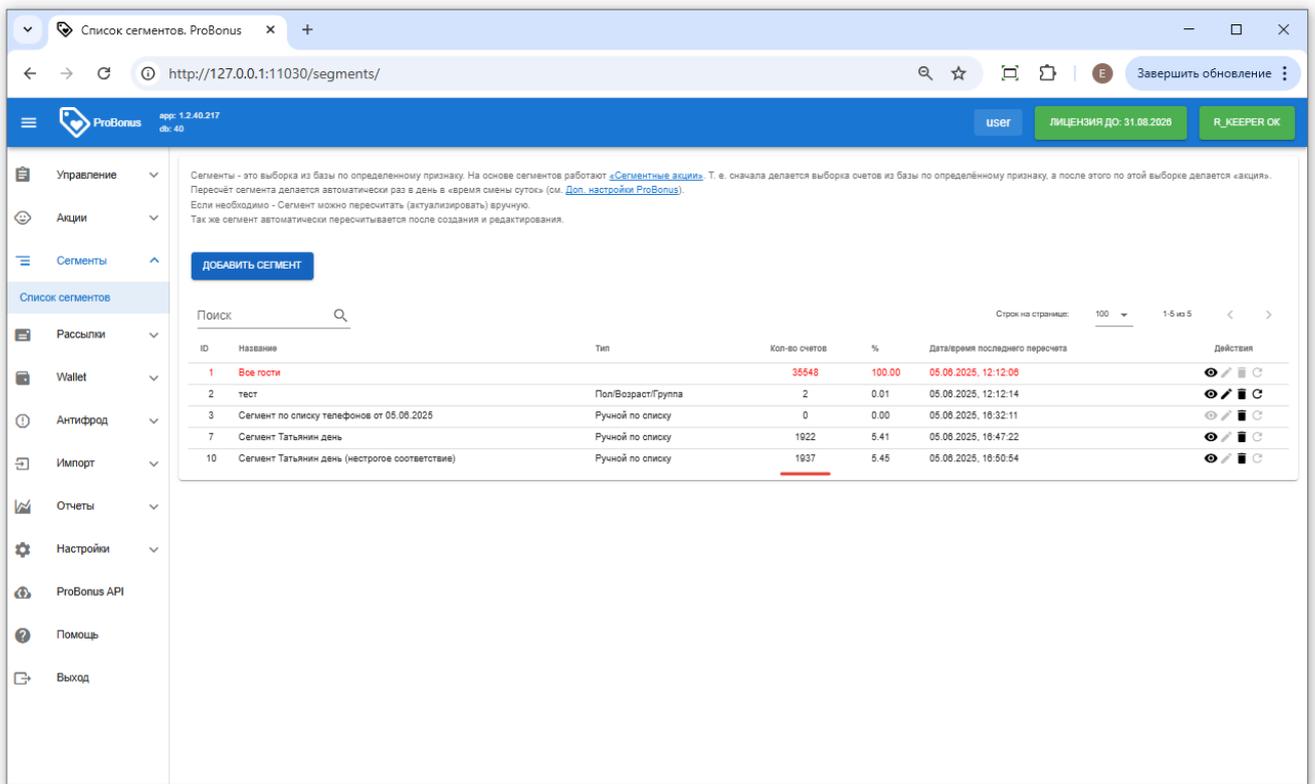
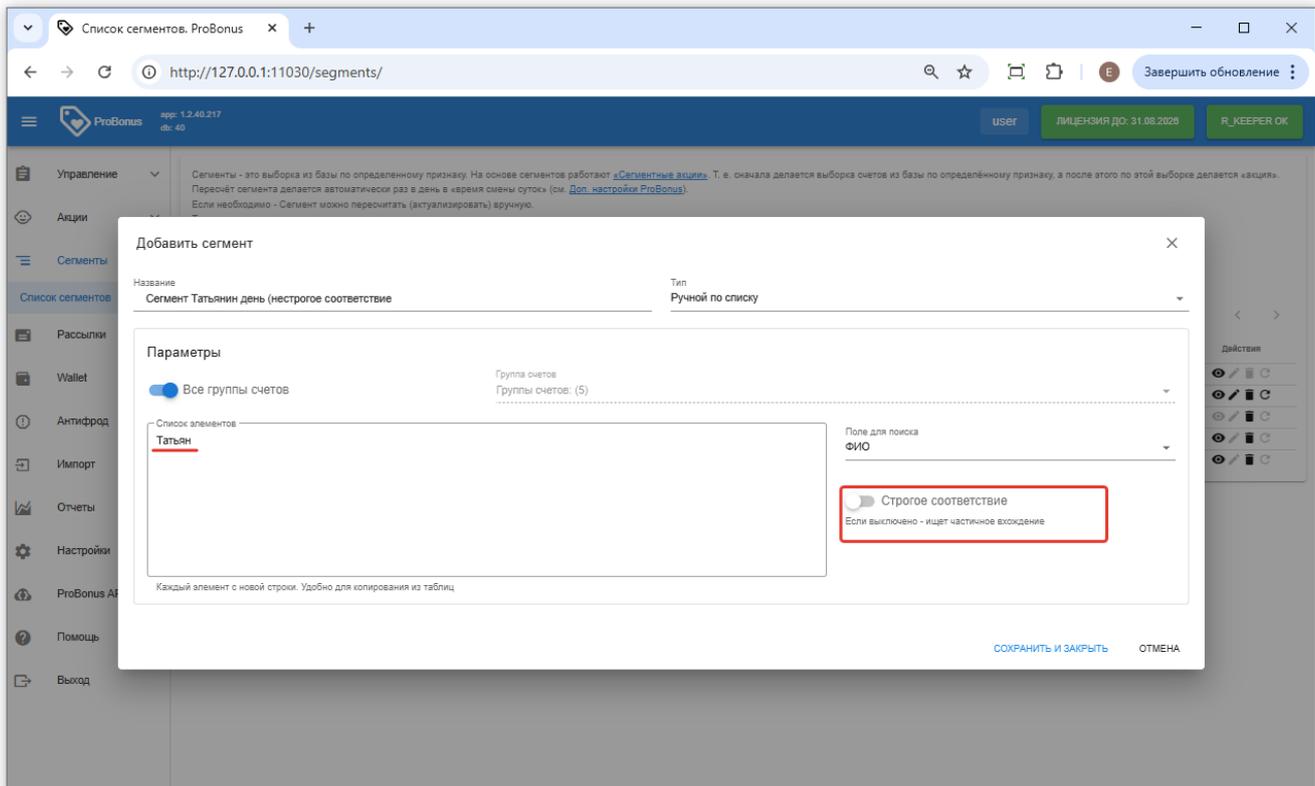
- Номера телефонов
- Номера идентификаторов
- Дополнительная информация - данное поле расположено внутри карточки счёта
- Сообщение для печати - данное поле расположено внутри карточки счёта
- Сообщение для экрана - данное поле расположено внутри карточки счёта
- ФИО

При построении данного сегмента нужно учитывать строгое и нестрогое соответствие поиску. Для этого есть соответствующий селектор.



Пример:

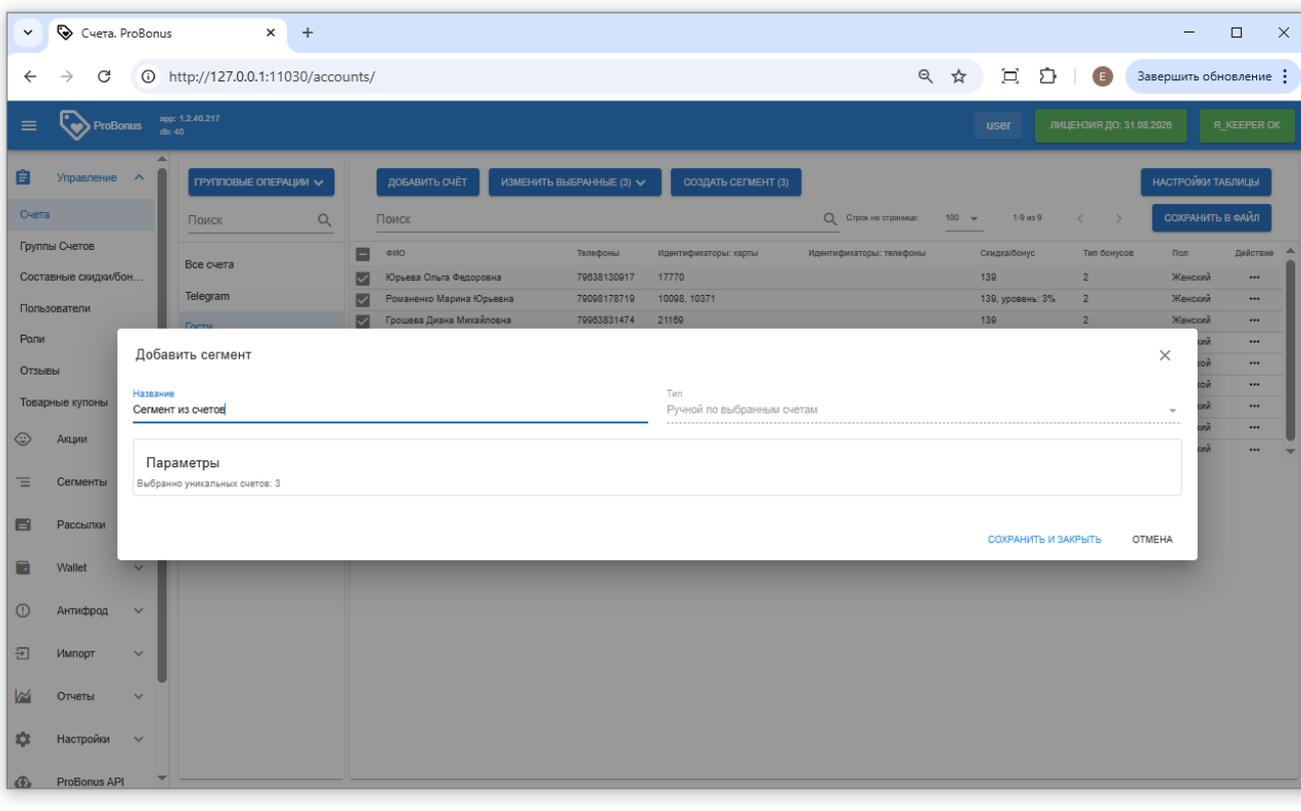
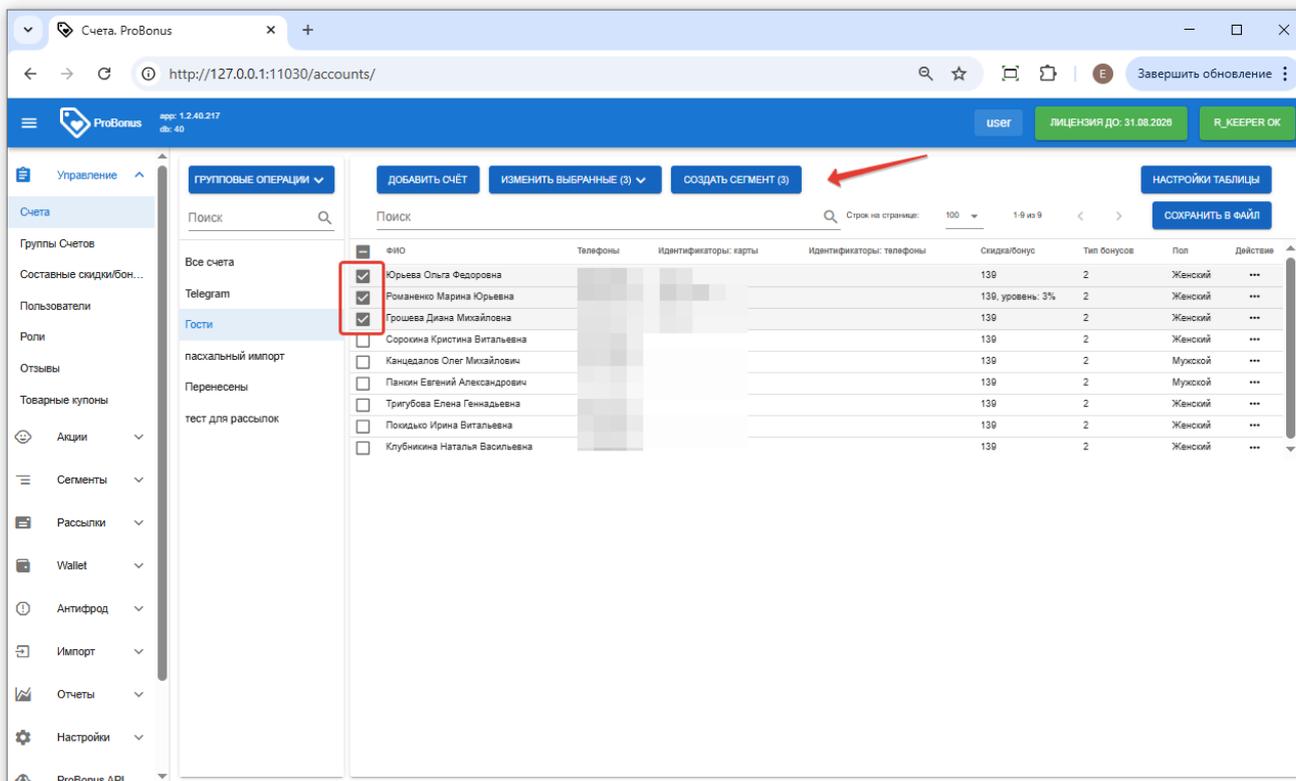
Сегмент Татьянаин день. Татьян можно искать по строгому соответствию и тогда в сегмент могут войти не все обладательницы этого имени. Тогда стоит в поле указать часть имени - «Татьян». Соответствие сделать при этом нестрогим (отключить соответствующий селектор). Из изображения ниже видно, что некоторое количество имён имеет отличное окончание и в выборку будет добавлено большее количество счетов.



Важно! В отличие от других сегментов **ручной по списку** сегмент после создания невозможно отредактировать и пересчитать. Акцию на основе такого сегмента также нельзя отредактировать или пересчитать.

Ручной по выбранным счетам

Данный сегмент имеет логику работы схожую с сегментом «ручным по списку». Особенностью этого сегмента является возможность создать сегмент из списка счетов или из отчётов. Сегмент «ручной по выбранным счетам» нельзя выбрать и создать из вкладки «сегменты»!



From:

<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/pro_bonus/03_probonus_work/01_webadmin/20_segmemti

Last update: **2026/03/16 05:44**