

Рассылки

- Рассылка на электронную почту доступна от версии ProBonus 1.2.19.123. Для работы данной опции потребуется собственный SMTP-сервер.
- Рассылка в Телеграм доступна от версии ProBonus 1.2.25.139.

Настройка бота

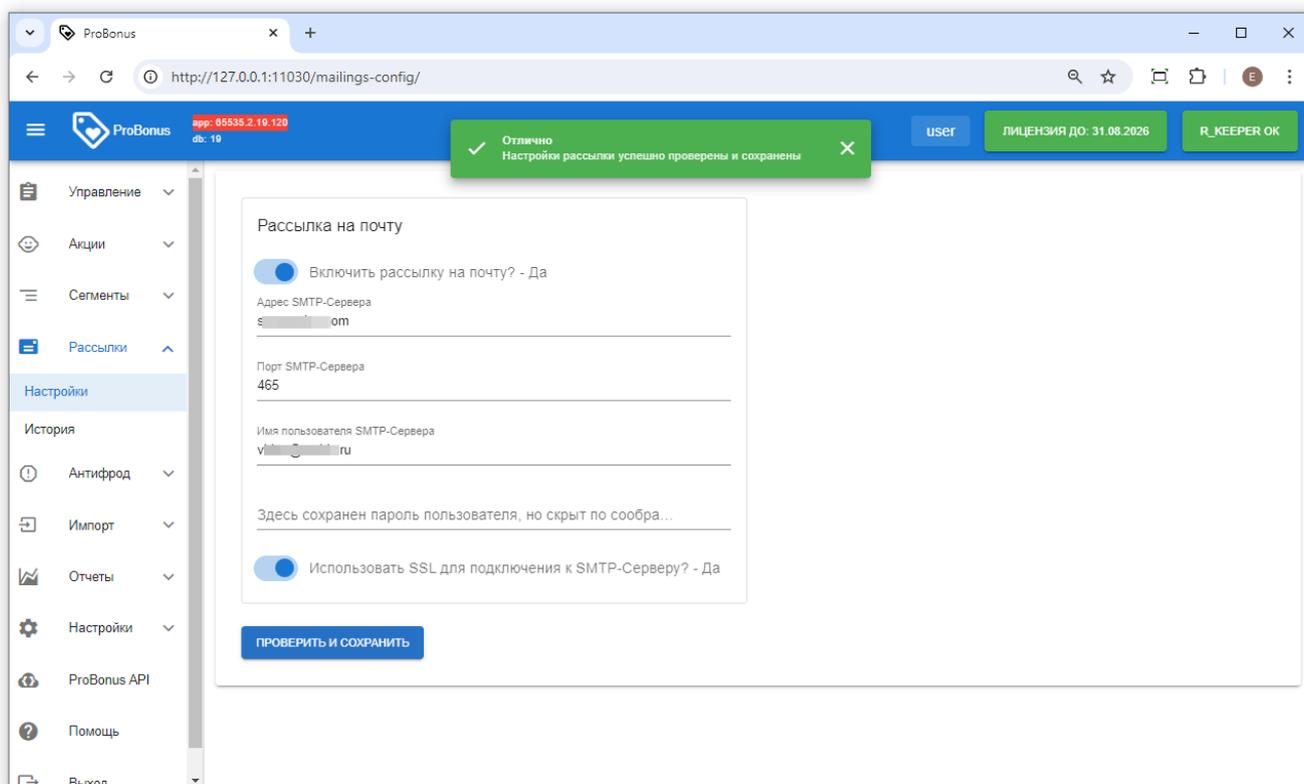
Работа и настройка бота описана в [этой статье](#).

Настройка сервера рассылки для электронной почты

В этой секции можно включить и отключить рассылку, а также заполняются данные сервера отвечающего за отправку сообщений, через почту. Поля доступные для настройки:

- Адрес SMTP-Сервера
- Порт SMTP-Сервера
- Имя пользователя SMTP-Сервера
- Пароль
- Селектор SSL-шифрования

Внесённые или изменённые настройки необходимо сохранить. При правильных настройках появится всплывающее сообщение «Настройки рассылки успешно сохранены и проверены».

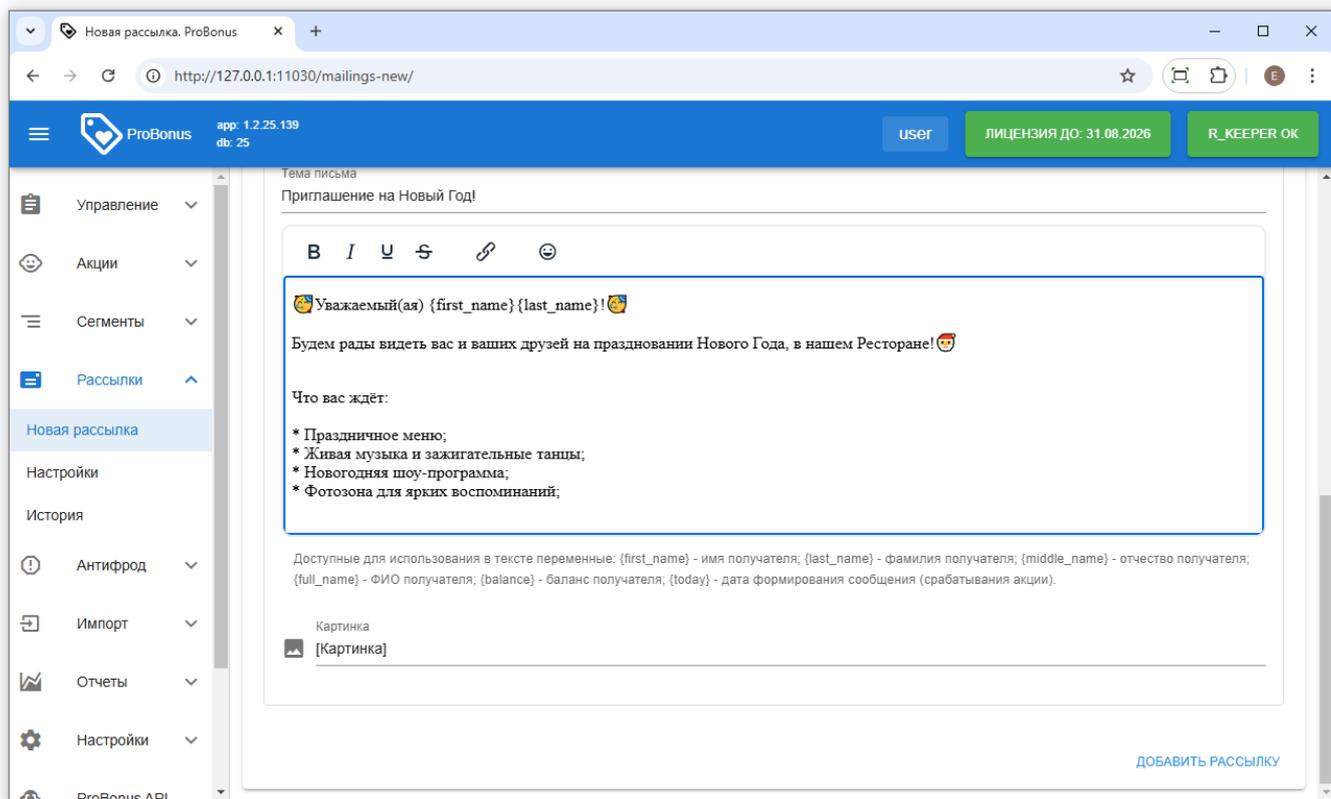
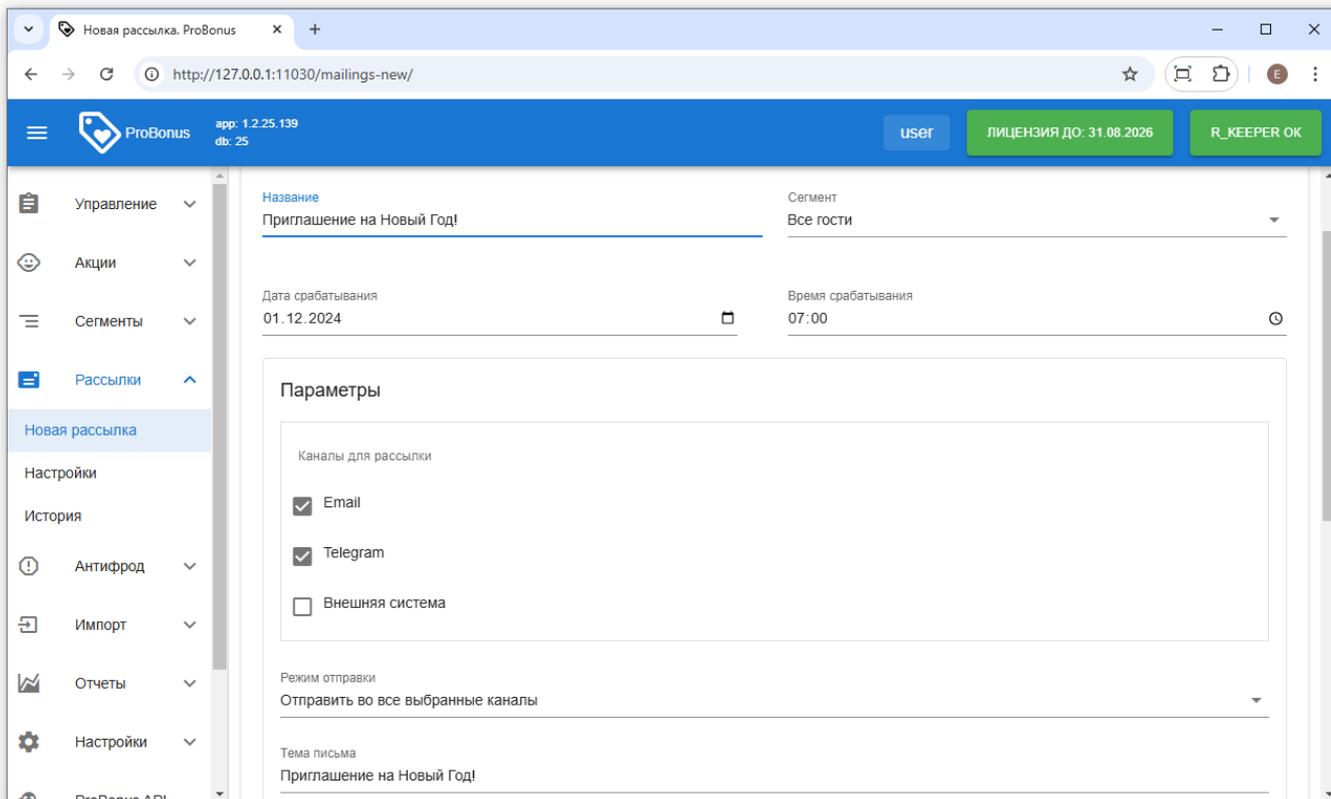


Новая рассылка

Рассылка является Сегментной акцией и для создания постоянно повторяющейся рассылки, потребуется перейти в «Акции» → «Сегментные акции». Настройка Сегментных акций описана в разделе [Сегментные акции](#). Что бы создать разовую рассылку, необходимо перейти в Рассылки → Новая рассылка.

Для настройки доступны поля:

- Название - любое понятное и подходящее название для создаваемой рассылки
- Сегмент - по умолчанию это может быть сегмент «Все гости», либо может потребоваться настройка отдельного [Сегмента](#)
- Дата срабатывания - дату можно установить сегодняшним числом, либо установить подходящую
- Время срабатывания - подразумевается время в которое служба отправки сообщений начнёт рассылку.
- Каналы для рассылки. В настоящий момент для рассылки доступен только канал «Email», «Telegram».
- Режим отправки - по умолчанию установлен статус «Отправить во все выбранные каналы», однако возможно установление приоритета для канала рассылки.
- Тема письма - тема которая будет указана в электронном письме.
- Поле для ввода сообщения - опционально, если загружена картинка. Для персонализации сообщений доступны переменные:
 - {first_name} - имя получателя;
 - {last_name} - фамилия получателя;
 - {middle_name} - отчество получателя;
 - {full_name} - ФИО получателя;
 - {balance} - баланс получателя;
 - {today} - дата формирования сообщения (срабатывания акции)
- Картинка - опционально, если есть текст сообщения. (Можно отправить картинку и текст, либо что-то одно).



История рассылок

В разделе «Рассылки» → «История рассылок» можно просмотреть все разовые и периодические рассылки (От версии ProBonus 1.2.46.243 рассылки разделены на два типа). Для удобства поиска историю можно отфильтровать:

- По диапазону дат.

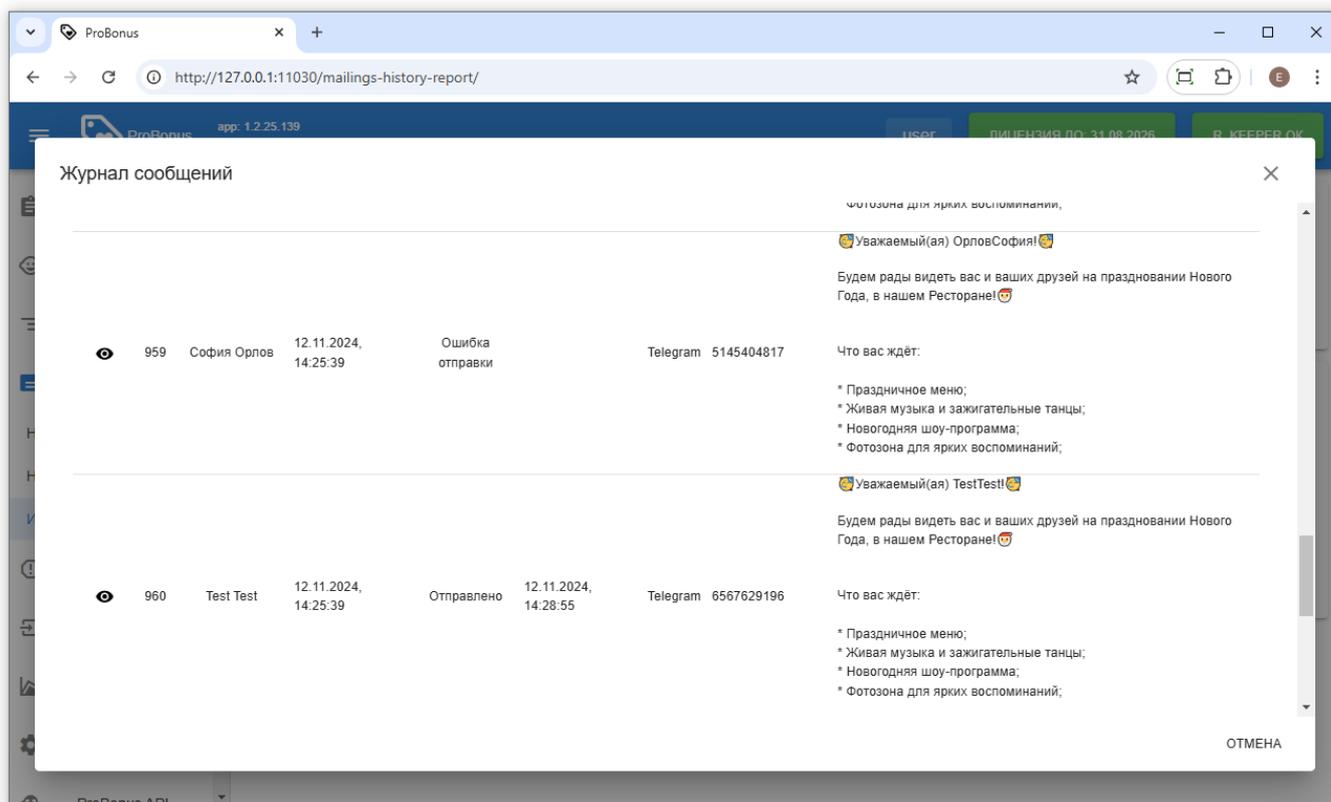
- По типу рассылки:
 - Периодическая: Автоматические рассылки в рамках Акций (например, уведомление о начале акции или начислении бонусов).
 - Разовая: Самостоятельные рассылки (например, новости компании, персональные приглашения). **Рассылку с типом «разовая» можно скопировать.**

В таблице отчёта можно посмотреть:

- ID - порядковый номер рассылки.
- Дата/время создания.
- Название.
- Тип применения (разовая/периодическая)
- Общее число сообщений.
- Количество сообщений ожидающих отправку.
- Количество уже отправленных сообщений.
- Количество сообщений с ошибкой отправки.
- Количество сообщений с отменой отправки. (От версии ProBonus 1.2.60.297)
- Скорость шт/мин. (От версии ProBonus 1.2.60.297)
- Дата/время окончания. (От версии ProBonus 1.2.60.297)
- Выполнить действия:
 - Просмотреть список отправленных сообщений.
 - Скопировать разовые сообщения (От версии ProBonus 1.2.46.243).
 - Остановить отправку сообщений. (От версии ProBonus 1.2.60.297)

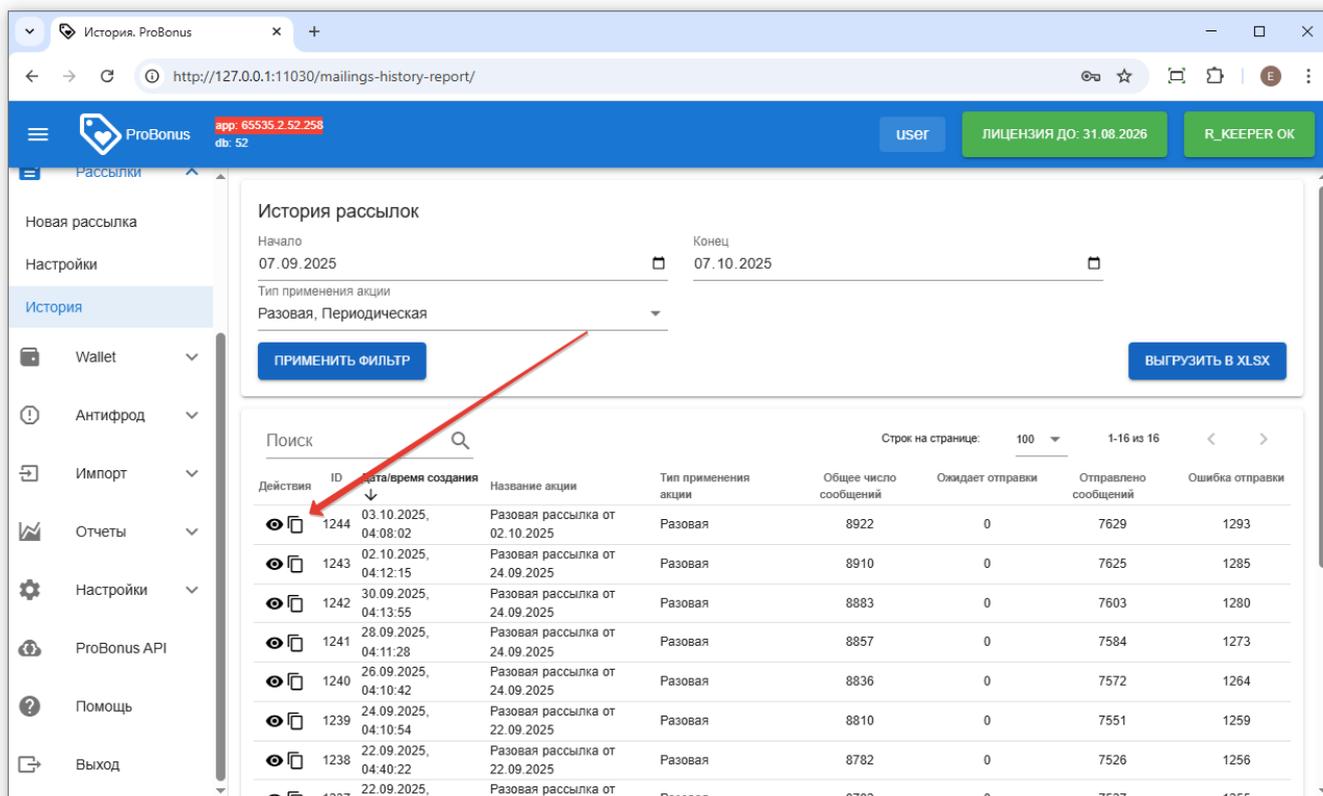
Действия	ID	Дата/время создания	Название акции	Тип применения акции	Общее число сообщений	Ожидает отправки	Отправлено сообщений	Ошибка отправки	Отправка отменена	Скорость, шт/мин.	Дата/время окончания
	49	22.12.2025, 17:48:47	Разовая рассылка от 22.12.2025	Разовая	20	20	0	0	0		
	48	18.12.2025, 17:20:58	Разовая рассылка от 18.12.2025	Разовая	20	0	11	0	9	36	18.12.2025, 17:21:18
	47	18.12.2025, 15:22:11	Разовая рассылка от 18.12.2025	Разовая	7	0	7	0	0	35	18.12.2025, 15:22:26
	46	18.12.2025, 15:20:11	Разовая рассылка от 18.12.2025	Разовая	7	0	7	0	0	35	18.12.2025, 15:20:26
	45	18.12.2025, 11:45:29	Разовая рассылка от 18.12.2025	Разовая	6	0	0	6	0	13333	18.12.2025, 11:45:29

Из каждой записи в Истории рассылок, можно перейти в Журнал рассылок, по характерному значку в колонке Действия. Из каждой запись Журнала рассылок можно перейти в карточку счёта.

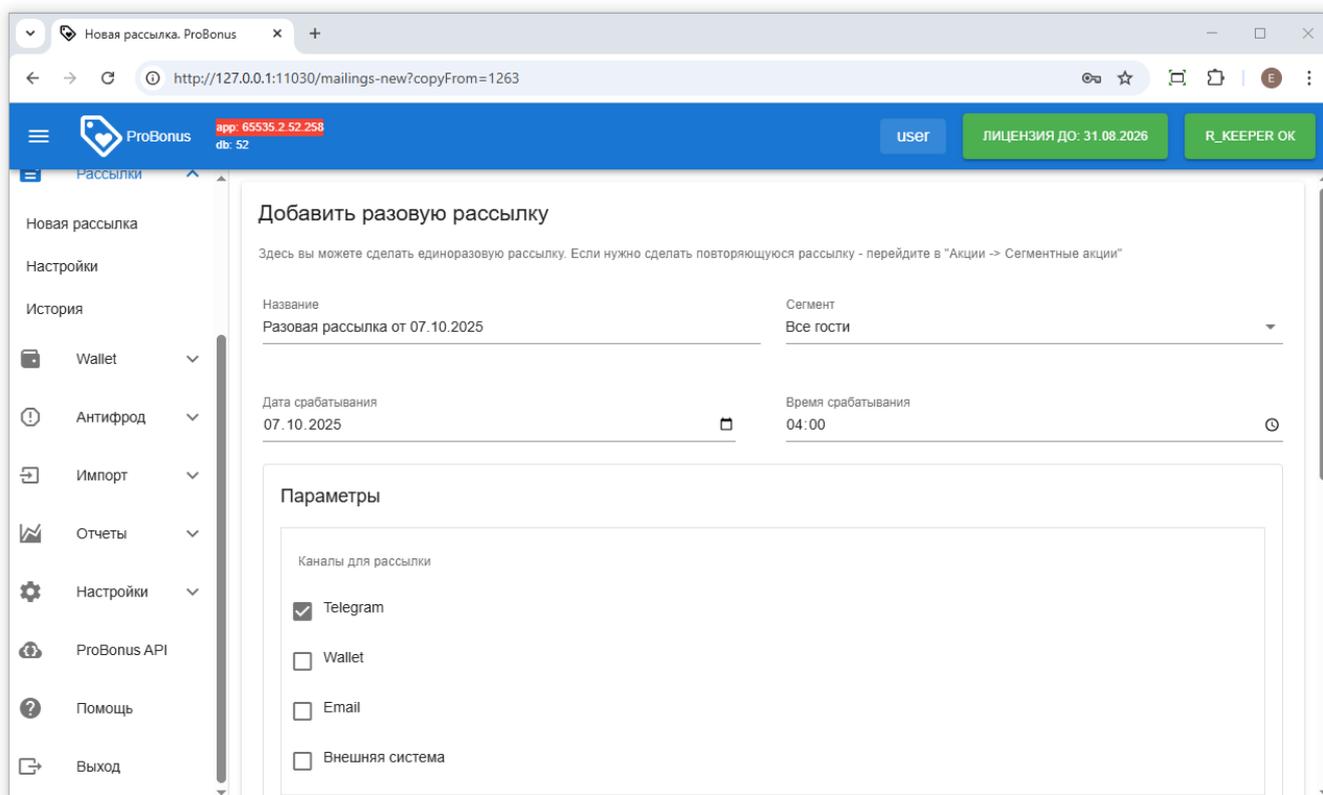


Копирование рассылки

Скопировать рассылку с типом «разовая» можно от версии ProBonus 1.2.46.243. Периодические рассылки копированию не подлежат. Для копирования рассылки нужно: 1. Перейти на вкладку «история рассылок» 2. В отсортированной таблице со списком рассылок выбрать нужную и нажать на соответствующий значок в колонке действий. Далее система запросит согласие на копирование.



3. При положительной реакции на запрос создания копии рассылки в админке откроется страница с настройками рассылки. Тело рассылки будет предзаполнено данными из скопированной рассылки, однако автоматически будет использована текущая. Все поля доступны для редактирования.



From:

<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/pro_bonus/03_probonus_work/01_webadmin/25_rassilki

Last update: **2025/12/22 14:08**