

Рассылки

- Рассылка на электронную почту доступна от версии ProBonus 1.2.19.123. Для работы данной опции потребуется собственный SMTP-сервер.
- Рассылка в Телеграм доступна от версии ProBonus 1.2.25.139.

Настройка бота

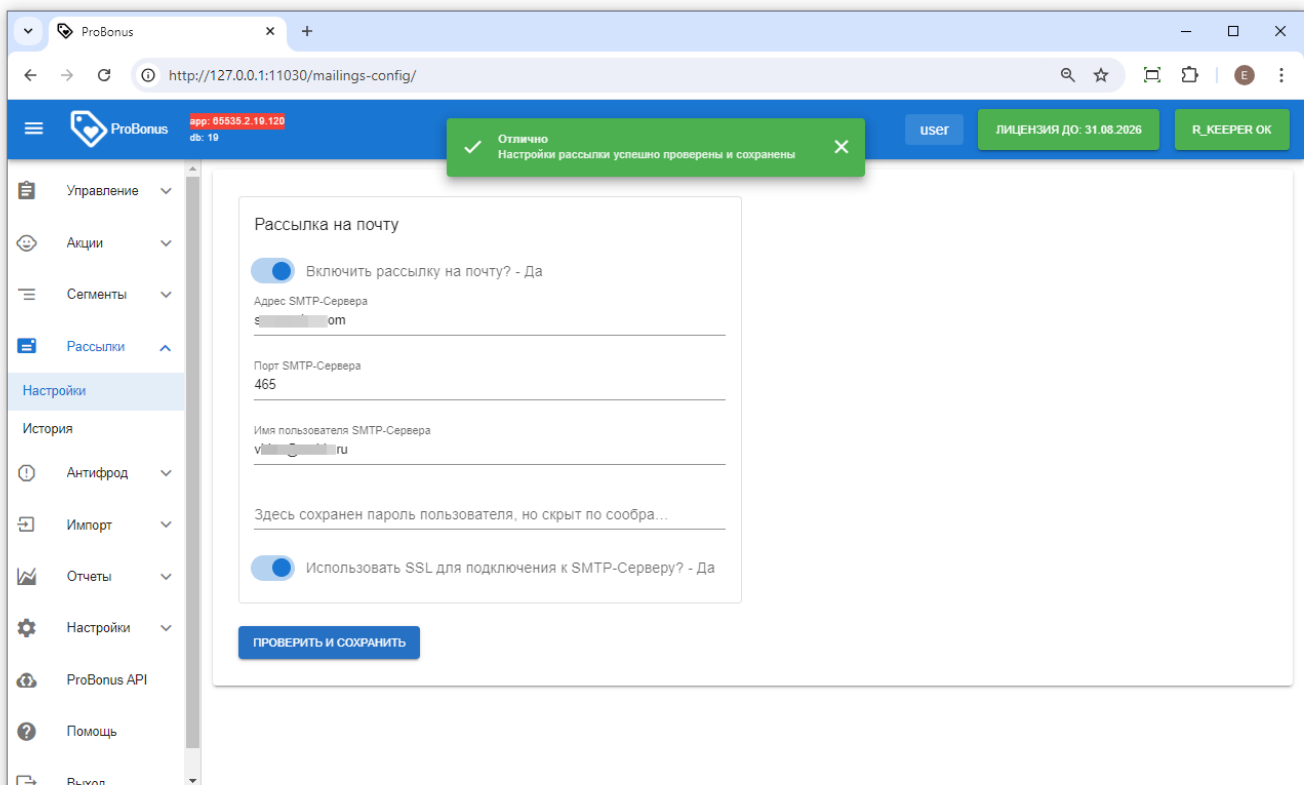
Работа и настройка бота описана в [этой статье](#).

Настройка сервера рассылки для электронной почты

В этой секции можно включить и отключить рассылку, а также заполняются данные сервера отвечающего за отправку сообщений, через почту. Поля доступные для настройки:

- Адрес SMTP-Сервера
- Порт SMTP-Сервера
- Имя пользователя SMTP-Сервера
- Пароль
- Селектор SSL-шифрования

Внесённые или изменённые настройки необходимо сохранить. При правильных настройках появится всплывающее сообщение «Настройки рассылки успешно сохранены и проверены».

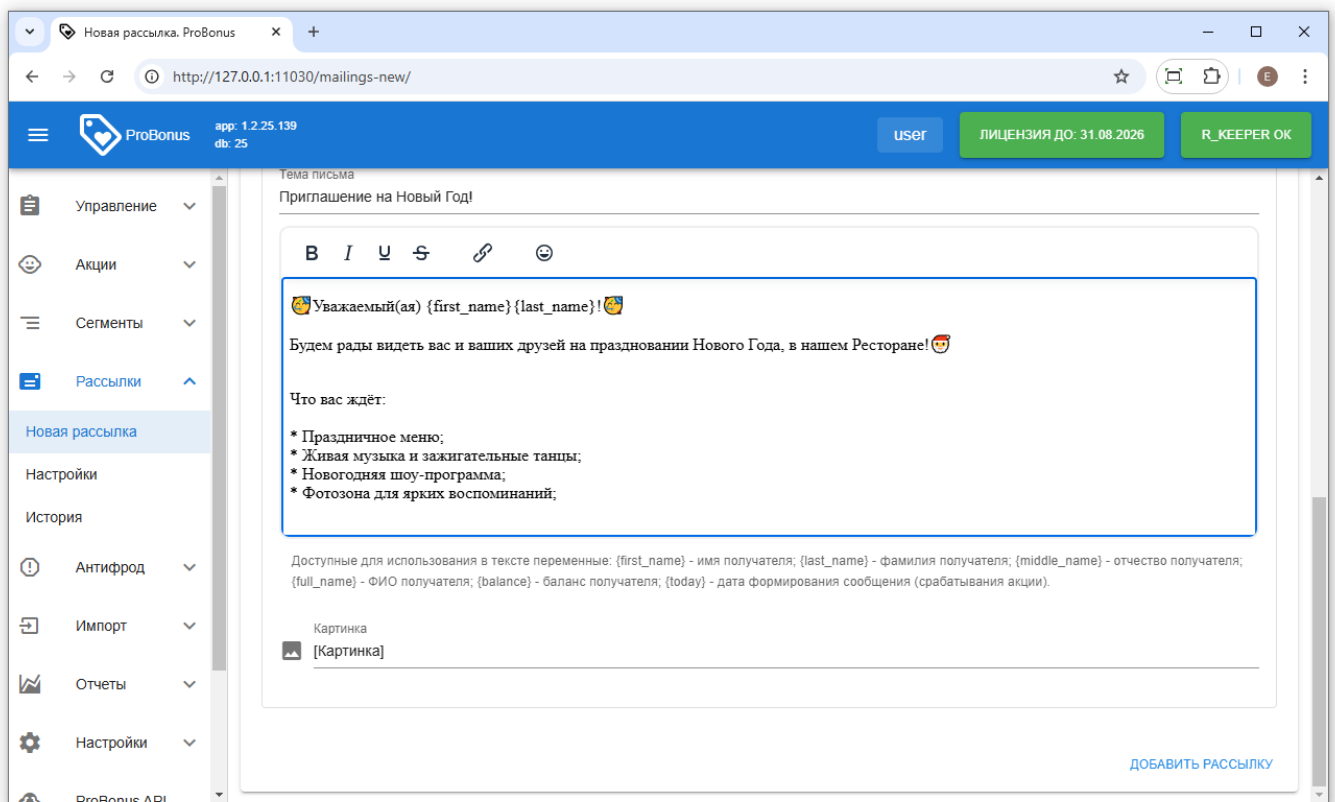
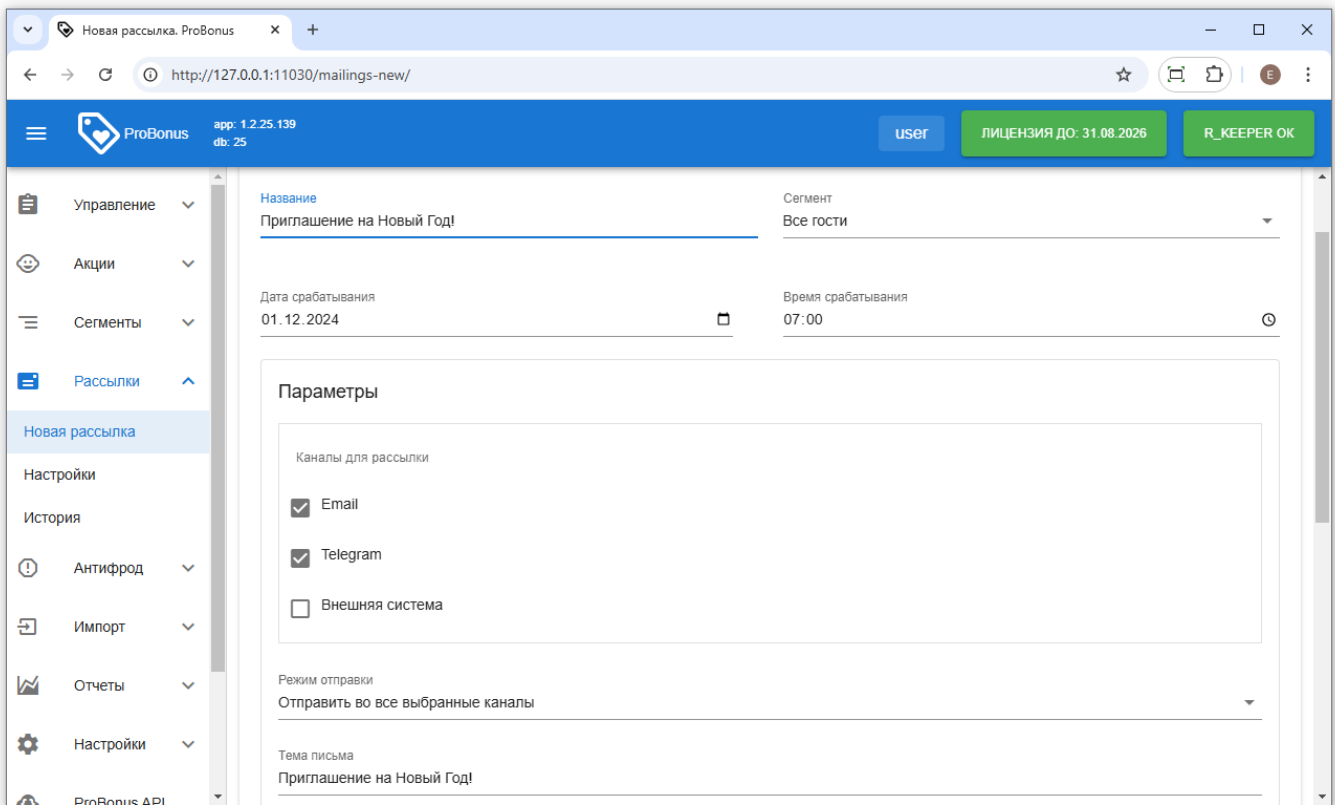


Новая рассылка

Рассылка является Сегментной акцией и для создания постоянно повторяющейся рассылки, потребуется перейти в «Акции» → «Сегментные акции». Настройка Сегментных акций описана в разделе [Сегментные акции](#). Что бы создать разовую рассылку, необходимо перейти в Рассылки → Новая рассылка.

Для настройки доступны поля:

- Название - любое понятное и подходящее название для создаваемой рассылки
- Сегмент - по умолчанию это может быть сегмент «Все гости», либо может потребоваться настройка отдельного [Сегмента](#)
- Дата срабатывания - дату можно установить сегодняшним числом, либо установить подходящую
- Время срабатывания - подразумевается время в которое служба отправки сообщений начнёт рассылку.
- Каналы для рассылки. В настоящий момент для рассылки доступен только канал «Email», «Telegram».
- Режим отправки - по умолчанию установлен статус «Отправить во все выбранные каналы», однако возможно установление приоритета для канала рассылки.
- Тема письма - тема которая будет указана в электронном письме.
- Поле для ввода сообщения - опционально, если загружена картинка. Для персонализации сообщений доступны переменные:
 - {first_name} - имя получателя;
 - {last_name} - фамилия получателя;
 - {middle_name} - отчество получателя;
 - {full_name} - ФИО получателя;
 - {balance} - баланс получателя;
 - {today} - дата формирования сообщения (срабатывания акции)
- Картинка - опционально, если есть текст сообщения. (Можно отправить картинку и текст, либо что-то одно).



История рассылок

В Историю рассылок попадают записи, как Разовых рассылок, так и рассылок из Акции. Историю рассылок можно посмотреть из раздела «Рассылки» → «История рассылок». Отфильтровать запись можно по диапазону дат и через поле поиска. Сформированный отчет можно выгрузить в XLSX-формате.

Действия	ID	Дата/время создания ↓	Название акции	Общее число сообщений	Ожидает отправки	Отправлено сообщений	Ошибка отправки
	6077	21.01.2025, 15:35:19	Разовая рассылка от 21.01.2025	213	0	4	209
	5077	16.01.2025, 15:50:10	Разовая рассылка от 16.01.2025	213	0	4	209
	5076	14.01.2025, 16:36:13	Разовая рассылка от 14.01.2025	213	0	4	209
	5075	13.01.2025, 04:00:37	Рассылка 3/3	213	0	4	209
	5074	13.01.2025, 02:00:17	Рассылка 2/3	213	0	4	209
	5073	13.01.2025, 01:00:10	Рассылка 1/3	553	340	4	209
	5072	13.01.2025, 00:00:38	Рассылка 0/3	213	0	4	209
	5071	12.01.2025, 04:00:19	Рассылка 3/3	213	0	4	209
	5070	12.01.2025, 02:00:58	Рассылка 2/3	213	0	4	209
	5069	12.01.2025, 01:00:52	Рассылка 1/3	553	340	4	209
	5068	12.01.2025, 00:00:14	Рассылка 0/3	213	0	4	209
	5067	11.01.2025, 04:01:06	Рассылка 3/3	213	0	4	209
	5066	11.01.2025, 02:00:48	Рассылка 2/3	213	0	4	209
	5065	11.01.2025, 01:00:42	Рассылка 1/3	553	340	4	209
	5064	11.01.2025, 00:00:10	Рассылка 0/3	213	0	4	209

Из каждой записи в Истории рассылок, можно перейти в Журнал рассылок, по характерному значку в колонке Действия. Из каждой запись Журнала рассылок можно перейти в карточку счёта.

ID	Получатель	Дата/время	Статус	Дата/время	Канал	Телефон
959	София Орлов	12.11.2024, 14:25:39	Ошибка отправки		Telegram	5145404817
960	Test Test	12.11.2024, 14:25:39	Отправлено	12.11.2024, 14:28:55	Telegram	6567629196

Сообщение для ярких воспоминаний,
Уважаемый(ая) ОрловСофия!
Будем рады видеть вас и ваших друзей на праздновании Нового Года, в нашем Ресторане!
Что вас ждёт:
* Праздничное меню;
* Живая музыка и зажигательные танцы;
* Новогодняя шоу-программа;
* Фотозона для ярких воспоминаний;

Уважаемый(ая) TestTest!
Будем рады видеть вас и ваших друзей на праздновании Нового Года, в нашем Ресторане!
Что вас ждёт:
* Праздничное меню;
* Живая музыка и зажигательные танцы;
* Новогодняя шоу-программа;
* Фотозона для ярких воспоминаний;

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/pro_bonus/03_probonus_work/01_webadmin/25_rassilki

Last update: **2025/01/22 10:29**