2025/10/09 03:21 1/7 Рассылки

# Рассылки

• Рассылка на электронную почту доступна от версии ProBonus 1.2.19.123. Для работы данной опции потребуется собственный SMTP-сервер.

• Рассылка в Телеграм доступна от версии ProBonus 1.2.25.139.

# Настройка бота

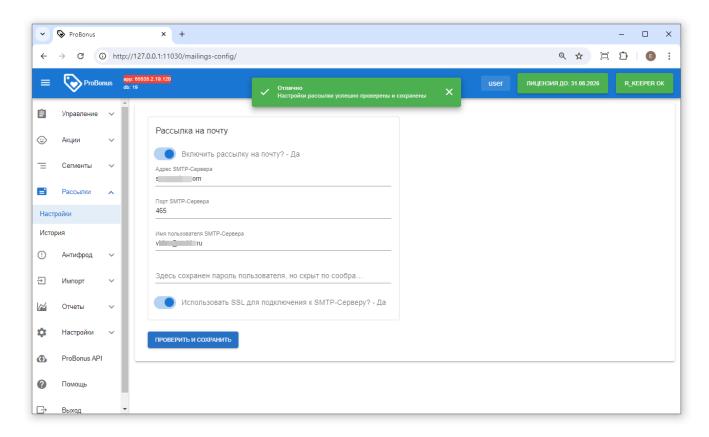
Работа и настройка бота описана в этой статье.

### Настройка сервера рассылки для электронной почты

В этой секции можно включить и отключить рассылку, а также заполняются данные сервера отвечающего за отправку сообщений, через почту. Поля доступные для настройки:

- Адрес SMTP-Сервера
- Порт SMTP-Сервера
- Имя пользователя SMTP-Сервера
- Пароль
- Селектор SSL-шифрования

Внесённые или изменённые настройки необходимо сохранить. При правильных настройках появится всплывающее сообщение «Настройки рассылки успешно сохранены и проверены».



### Новая рассылка

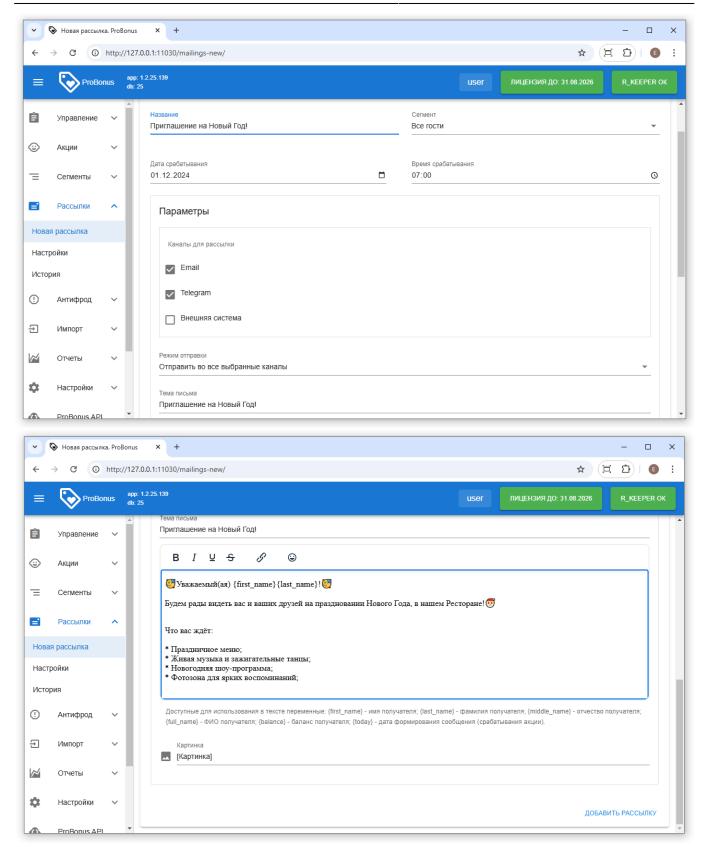
Рассылка является Сегментной акцией и для создания постоянно повторяющейся рассылки, потребуется перейти в «Акции» → «Сегментные акции». Настройка Сегментных акций описана в разделе Сегментные акции. Что бы создать разовую рассылку, необходимо перейти в Рассылки → Новая рассылка.

#### Для настройки доступны поля:

- Название любое понятное и подходящее название для создаваемой рассылки
- Сегмент по умолчанию это может быть сегмент «Все гости», либо может потребоваться настройка отдельного Сегмента
- Дата срабатывания дату можно установить сегодняшним числом, либо установить подходящую
- Время срабатывания подразумевается время в которое служба отправки сообщений начнёт рассылку.
- Каналы для рассылки. В настоящий момент для рассылки доступен только канал «Email», «Telegramm».
- Режим отправки по умолчанию установлен статус «Отправить во все выбранные каналы», однако возможно установление приоритета для канала рассылки.
- Тема письма тема которая будет указана в электронном письме.
- Поле для ввода сообщения опционально, если загружена картинка. Для персонализации сообщений доступны переменные:
  - ∘ {first name} имя получателя;
  - ∘ {last name} фамилия получателя;
  - ∘ {middle name} отчество получателя;
  - ∘ {full name} ФИО получателя;
  - {balance} баланс получателя;
  - {today} дата формирования сообщения (срабатывания акции)
- Картинка опционально, если есть текст сообщения. (Можно отправить картинку и текст, либо что-то одно).

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/10/09 03:21

2025/10/09 03:21 3/7 Рассылки

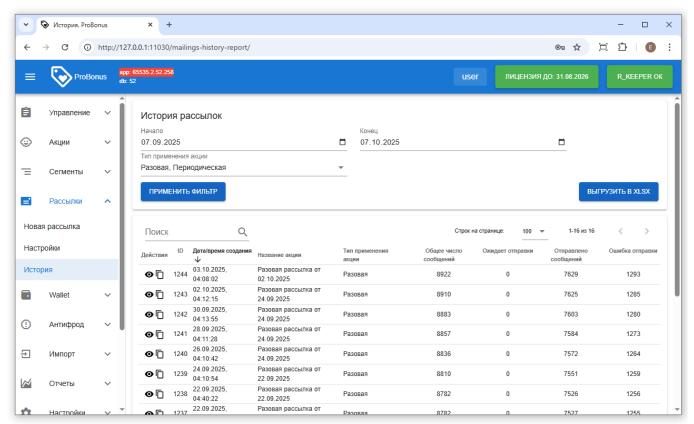


# История рассылок

В разделе «Рассылки» → «История рассылок» можно просмотреть все разовые и периодические рассылки. Для удобства поиска историю можно отфильтровать по диапазону дат и по типу рассылки. Сформированный отчет доступен для выгрузки в XLSX-формате.

От версии ProBonus 1.2.46.243 рассылки разделены на два типа:

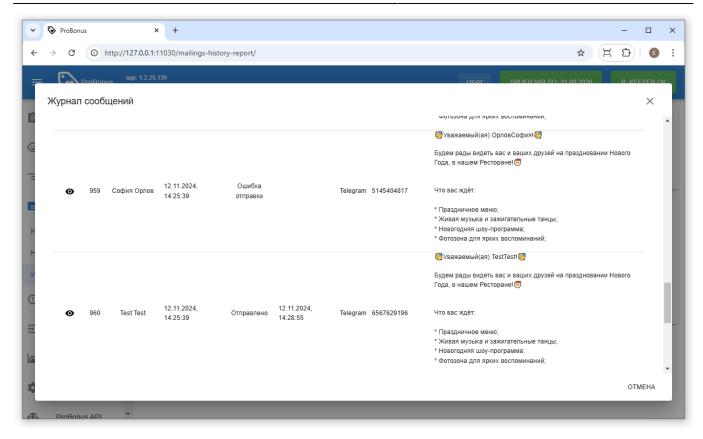
- Периодическая: Автоматические рассылки в рамках Акций (например, уведомление о начале акции или начислении бонусов).
- Разовая: Самостоятельные рассылки (например, новости компании, персональные приглашения). Рассылку с типом «разовая» можно скопировать.



Из каждой записи в Истории рассылок, можно перейти в Журнал рассылок, по характерному значку в колонке Действия. Из каждой запись Журнала рассылок можно перейти в карточку счёта.

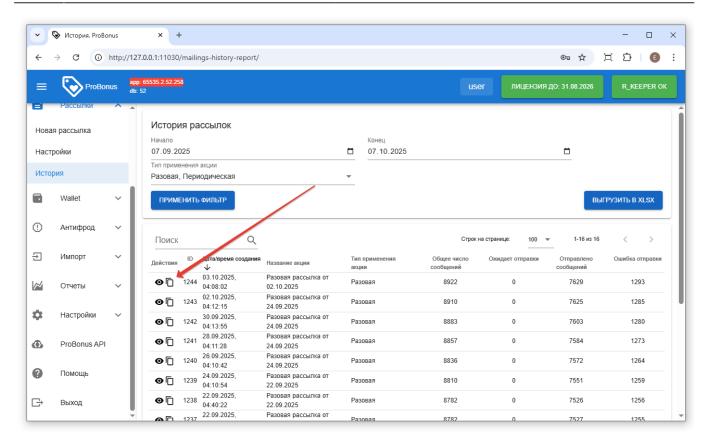
https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/10/09 03:21

2025/10/09 03:21 5/7 Рассылки

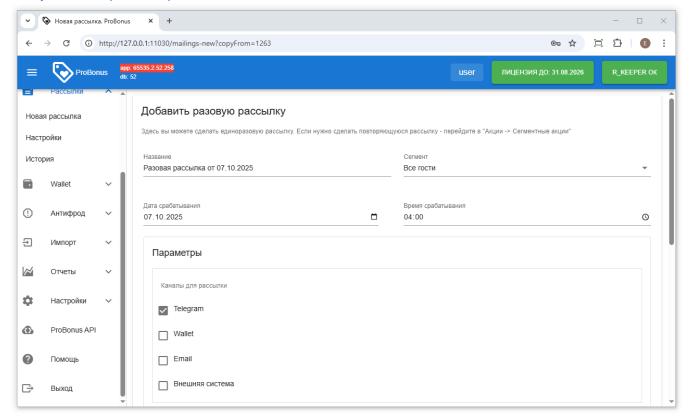


#### Копирование рассылки

Скопировать рассылку с типом «разовая» можно от версии ProBonus 1.2.46.243. Периодические рассылки копированию не подлежат. Для копирования рассылки нужно: 1. Перейти на вкладку «история рассылок» 2. В отсортированной таблице со списком рассылок выбрать нужную и нажать на соответствующий значок в колонке действий. Далее система запросит согласие на копирование.



3. При положительной реакции на запрос создания копии рассылки в админке откроется страница с настройками рассылки. Тело рассылки будет предзаполнено данными из скопированной рассылки, однако автоматичекси будет использована текущая. Все поля доступны для редактирования.



https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/10/09 03:21

2025/10/09 03:21 7/7 Рассылки

From:

https://wiki.carbis.ru/ - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/pro\_bonus/03\_probonus\_work/01\_webadmin/25\_rassilki

Last update: 2025/10/08 09:06