

Рассылки

- Рассылка на электронную почту доступна от версии ProBonus 1.2.19.123. Для работы данной опции потребуется собственный SMTP-сервер.
- Рассылка в Телеграм доступна от версии ProBonus 1.2.25.139.
- От версии ProBonus 1.2.60.297 гости заблокировавшие бот больше не будут участвовать в рассылке. Механизм срабатывает если при отправлении сообщения возвращается ошибка отправки рассылки 3 раза подряд. Рассылка возобновляется автоматически, если гость начинает снова обращаться к боту.
- От версии ProBonus 1.2.70.353 добавлена кнопка действия для мессенджеров.

Каналы для рассылки:

1. Бот telegram

Работа и настройка бота описана в [этой статье](#).

2. Бот МАХ

Работа и настройка бота описана в [этой статье](#).

3. Wallet

Работа и настройка изложена [этой статье](#).

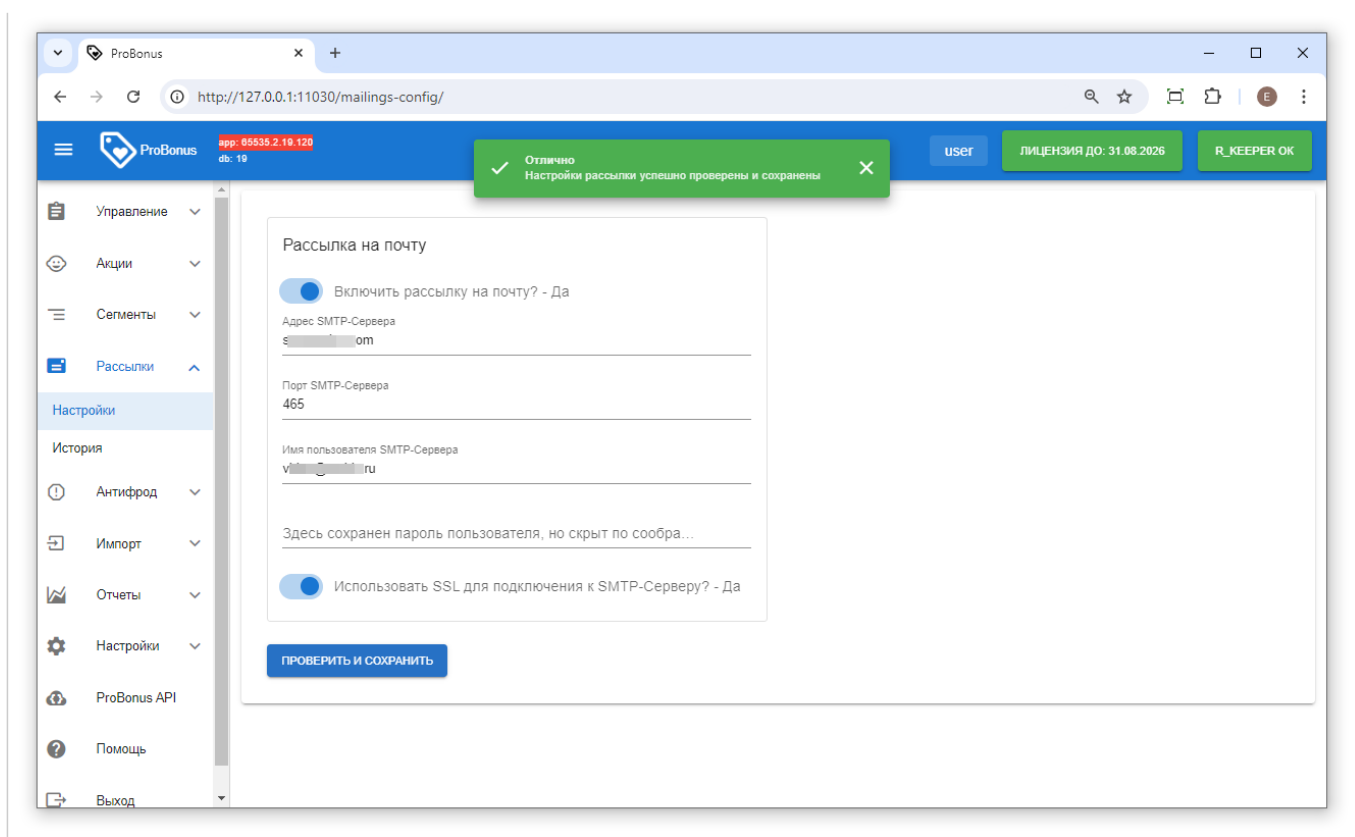
4. Электронная почта

Настройка SMTP-Сервера для рассылок:

В этой секции можно включить и отключить рассылку, а также заполняются данные сервера отвечающего за отправку сообщений, через почту. Поля доступные для настройки:

- Адрес SMTP-Сервера
- Порт SMTP-Сервера
- Имя пользователя SMTP-Сервера
- Пароль
- Селектор SSL-шифрования

[Внесённые или изменённые настройки необходимо сохранить. При правильных настройках появится всплывающее сообщение «Настройки рассылки успешно сохранены и проверены».](#)



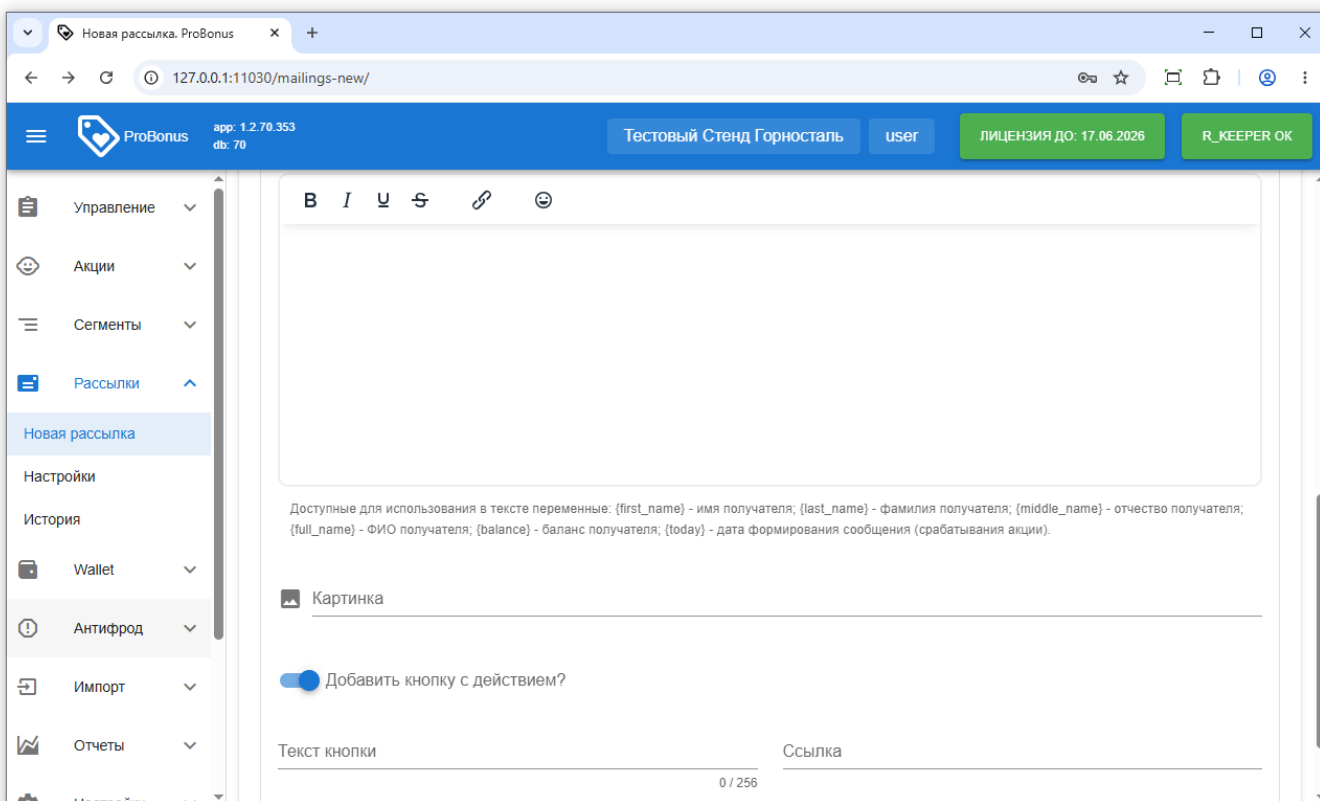
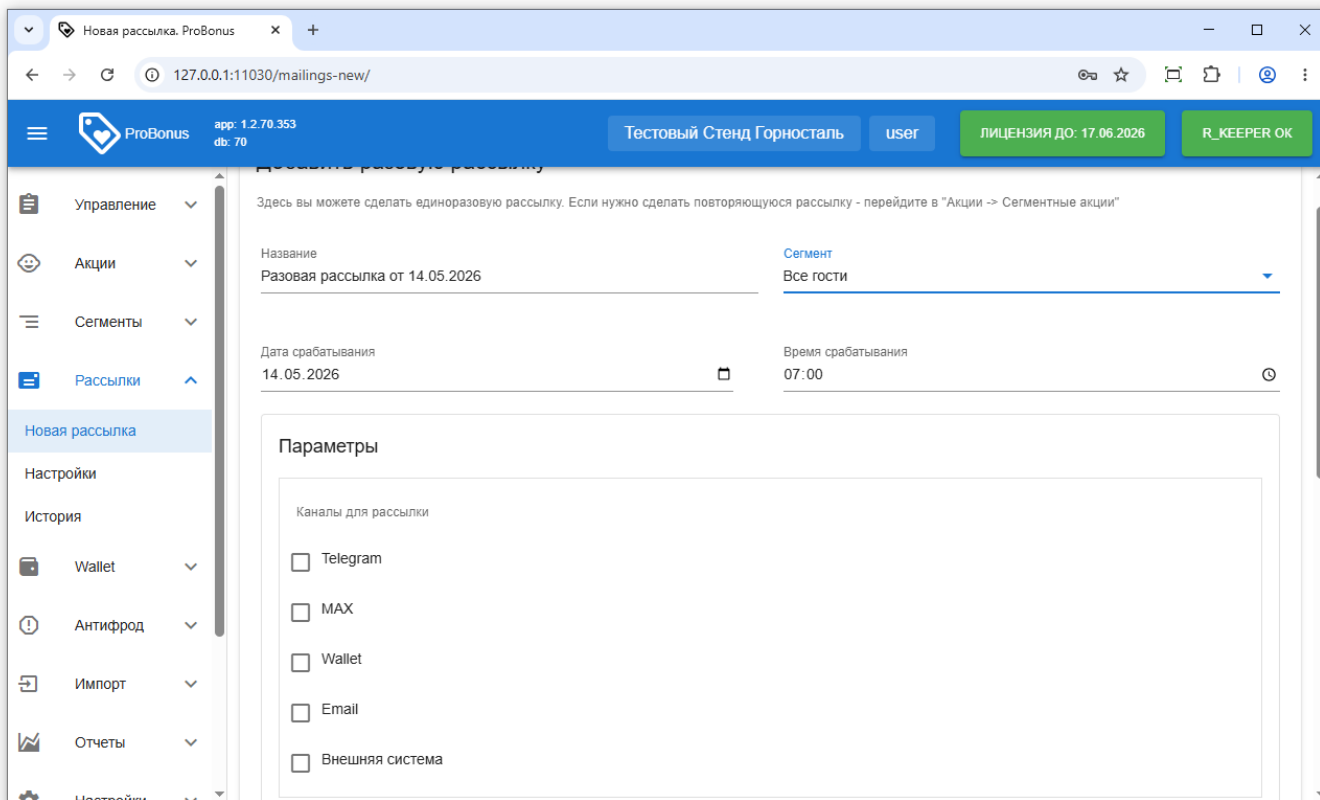
Новая рассылка

Рассылка является Сегментной акцией и для создания постоянно повторяющейся рассылки, потребуется перейти в «Акции» → «Сегментные акции». Настройка Сегментных акций описана в разделе [Сегментные акции](#). Что бы создать разовую рассылку, необходимо перейти в Рассылки → Новая рассылка.

Для настройки доступны поля:

- Название - любое понятное и подходящее название для создаваемой рассылки
- Сегмент - по умолчанию это может быть сегмент «Все гости», либо может потребоваться настройка отдельного [Сегмента](#)
- Дата срабатывания - дату можно установить сегодняшним числом, либо установить подходящую
- Время срабатывания - подразумевается время в которое служба отправки сообщений начнёт рассылку.
- Каналы для рассылки. В настоящий момент для рассылки доступен только канал «Email», «Telegramm», «MAX», «Wallet».
- Режим отправки - по умолчанию установлен статус «Отправить во все выбранные каналы», однако возможно установление приоритета для канала рассылки.
- Тема письма - тема которая будет указана в электронном письме.
- Поле для ввода сообщения - опционально, если загружена картинка. Для персонализации сообщений доступны переменные:
 - {first_name} - имя получателя;
 - {last_name} - фамилия получателя;
 - {middle_name} - отчество получателя;
 - {full_name} - ФИО получателя;

- {balance} - баланс получателя;
- {today} - дата формирования сообщения (срабатывания акции)
- Картинка - опционально, если есть текст сообщения. (Можно отправить картинку и текст, либо что-то одно).
- Кнопка действия - содержит название для кнопки и ссылку для перехода. (Данная кнопка работает только для мессенджеров).



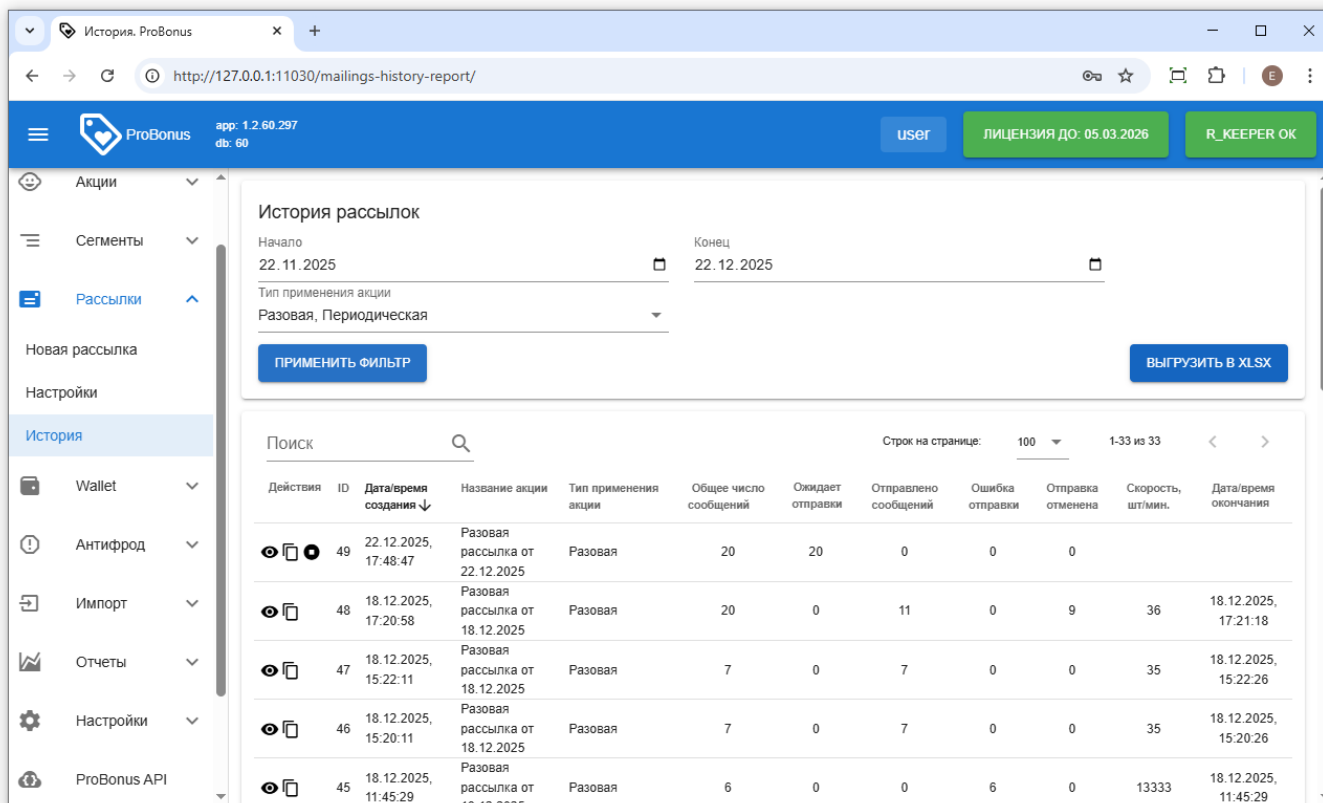
История рассылок

В разделе «Рассылки» → «История рассылок» можно просмотреть все разовые и периодические рассылки (От версии ProBonus 1.2.46.243 рассылки разделены на два типа). Для удобства поиска историю можно отфильтровать:

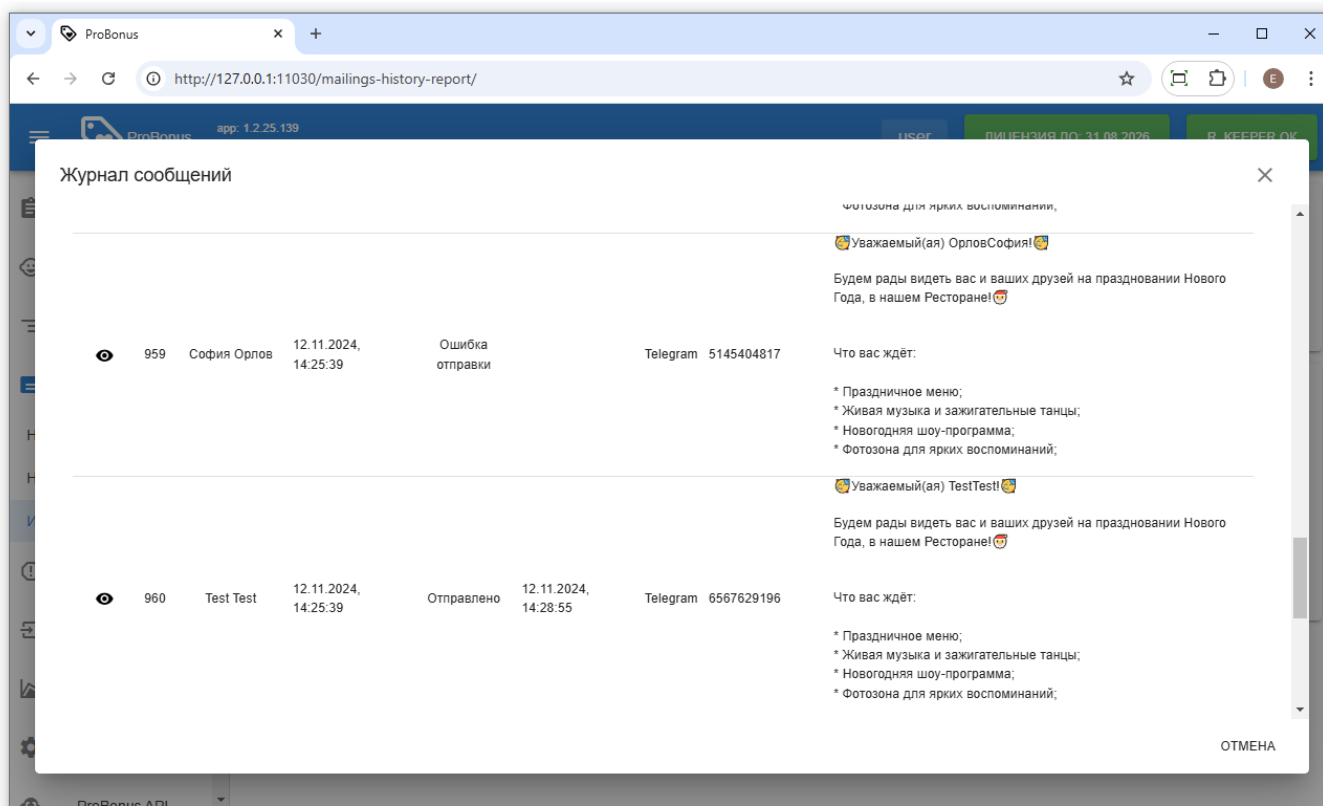
- По диапазону дат.
- По типу рассылки:
 - Периодическая: Автоматические рассылки в рамках Акций (например, уведомление о начале акции или начислении бонусов).
 - Разовая: Самостоятельные рассылки (например, новости компании, персональные приглашения). **Рассылку с типом «разовая» можно скопировать.**

В таблице отчёта можно просмотреть:

- ID - порядковый номер рассылки.
- Дата/время создания.
- Название.
- Тип применения (разовая/периодическая)
- Общее число сообщений.
- Количество сообщений ожидающих отправку.
- Количество уже отправленных сообщений.
- Количество сообщений с ошибкой отправки.
- Количество сообщений с отменой отправки. (От версии ProBonus 1.2.60.297)
- Скорость шт/мин. (От версии ProBonus 1.2.60.297)
- Дата/время окончания. (От версии ProBonus 1.2.60.297)
- Выполнить действия:
 - Просмотреть список отправленных сообщений.
 - Скопировать разовые сообщения (От версии ProBonus 1.2.46.243).
 - Остановить отправку сообщений. (От версии ProBonus 1.2.60.297)



Из каждой записи в Истории рассылок, можно перейти в Журнал рассылок, по характерному значку в колонке Действия. Из каждой запись Журнала рассылок можно перейти в карточку счёта.



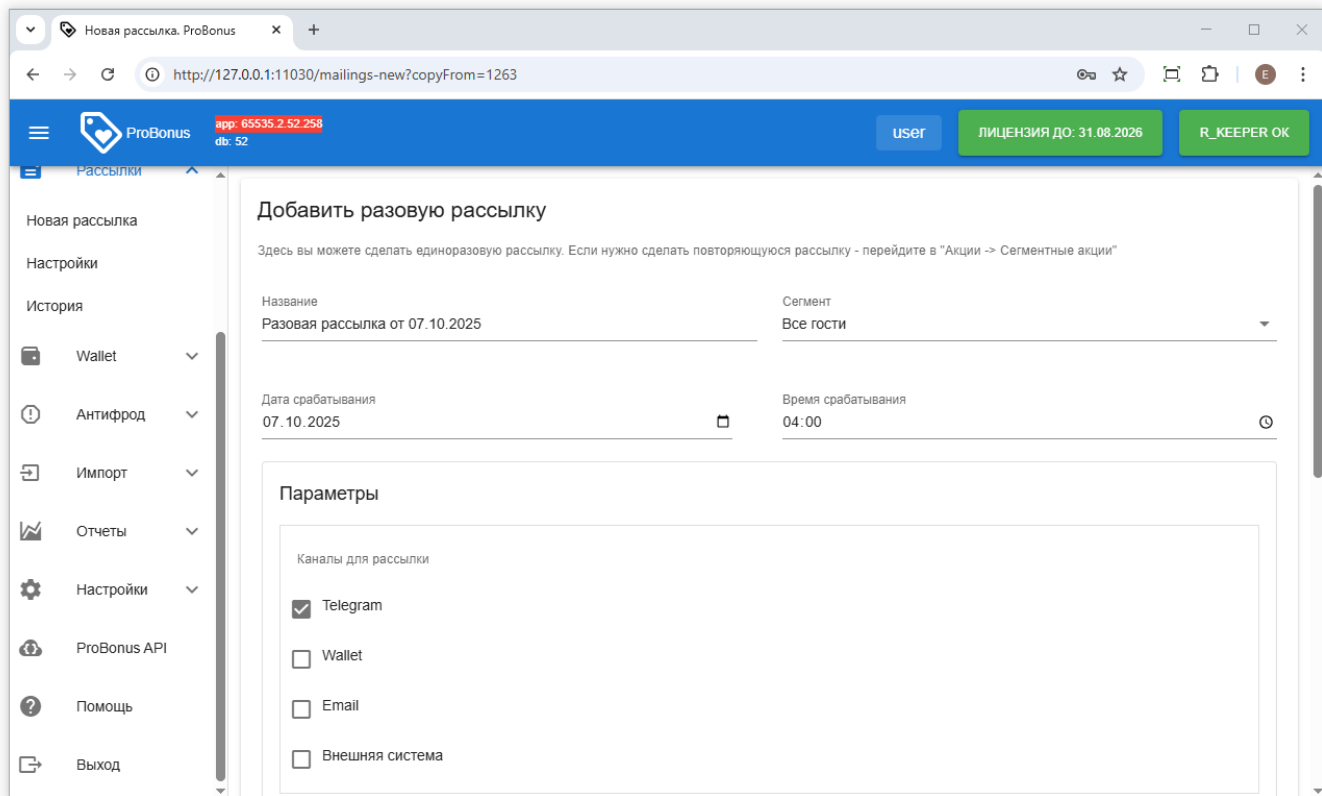
Копирование рассылки

Скопировать рассылку с типом «разовая» можно от версии ProBonus 1.2.46.243. Периодические рассылки копированию не подлежат. Для копирования рассылки нужно: 1. Перейти на вкладку

«история рассылок» 2. В отсортированной таблице со списком рассылок выбрать нужную и нажать на соответствующий значок в колонке действий. Далее система запросит согласие на копирование.

Действия	ID	Дата/время создания	Название акции	Тип применения акции	Общее число сообщений	Ожидает отправки	Отправлено сообщений	Ошибка отправки
	1244	03.10.2025, 04:08:02	Разовая рассылка от 02.10.2025	Разовая	8922	0	7629	1293
	1243	02.10.2025, 04:12:15	Разовая рассылка от 24.09.2025	Разовая	8910	0	7625	1285
	1242	30.09.2025, 04:13:55	Разовая рассылка от 24.09.2025	Разовая	8883	0	7603	1280
	1241	28.09.2025, 04:11:28	Разовая рассылка от 24.09.2025	Разовая	8857	0	7584	1273
	1240	26.09.2025, 04:10:42	Разовая рассылка от 24.09.2025	Разовая	8836	0	7572	1264
	1239	24.09.2025, 04:10:54	Разовая рассылка от 22.09.2025	Разовая	8810	0	7551	1259
	1238	22.09.2025, 04:40:22	Разовая рассылка от 22.09.2025	Разовая	8782	0	7526	1256
	1237	22.09.2025,	Разовая рассылка от	Разовая	8782	0	7527	1255

3. При положительной реакции на запрос создания копии рассылки в админке откроется страница с настройками рассылки. Тело рассылки будет предзаполнено данными из скопированной рассылки, однако автоматически будет использована текущая. Все поля доступны для редактирования.



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/pro_bonus/03_probonus_work/01_webadmin/25_rassilki

Last update: 2026/05/14 08:33