

ProBonus API: Рассылки, отзывы и Wallet

Отправка сообщений гостям, загрузка файлов, работа с отзывами, баланс и транзакции для карт Wallet.

Общие правила (адрес, авторизация, форматы, коды ошибок) — на странице [ProBonus API](#).
[Справочник методов](#).

Список методов

Метод	Адрес	Назначение
POST	/api/v0/mailling/add_separate_message	Отправка отдельного сообщения гостю
POST	/api/v0/mailling/cancel	Отмена рассылки
GET	/api/v0/mailling/config	Доступные каналы рассылки
POST	/api/v0/media/upload_files	Загрузка файлов (изображений)
POST	/api/v0/reviews/add_answer	Ответ на отзыв
POST	/api/v0/reviews/add_message	Добавление сообщения гостя в отзыв
POST	/api/v0/reviews/close	Закрытие отзыва
GET	/api/v0/reviews/get_all_in_process_by_account_id	Незавершённые отзывы гостя
GET	/api/v0/reviews/get_all_in_process_opened_minutes_ago	Незавершённые отзывы, открытые N минут назад
GET	/api/v0/reviews/get_by_id_extended	Чтение отзыва по id (расширенно)
POST	/api/v0/reviews/insert	Создание отзыва
GET	/api/v0/reviews/list	Список отзывов
POST	/api/v0/reviews/mark_processed	Отметка отзыва как обработанного
GET	/api/v0/wallet/get_balance	Баланс для карты Wallet
GET	/api/v0/wallet/get_transactions	Транзакции для карты Wallet
POST	/api/v0/wallet/request_invoice	Запрос счёта на оплату Wallet

Рассылки

Отправка отдельного сообщения гостю

POST /api/v0/mailing/add_separate_message

Авторизация: требуется

Тело запроса — объект AddSeparateMessageDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
accountId	integer	да	Идентификатор счёта
channels	массив MailingChannelType	да	Каналы рассылки
text	string		Текст
media	массив string		Файлы (изображения)
subject	string		Тема
reviewId	integer		Идентификатор отзыва

Ответ 202: без содержимого.

Отмена рассылки

POST /api/v0/mailing/cancel

Авторизация: требуется

Тело запроса — объект IdDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
id	integer	да	Идентификатор

Ответ 202: без содержимого.

Доступные каналы рассылки

GET /api/v0/mailing/config

Авторизация: требуется

Ответ 200 — объект MailingChannelsConfigDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
externalSystemEnabled	boolean	да	
emailEnabled	boolean	да	
telegramEnabled	boolean	да	
walletEnabled	boolean	да	
maxEnabled	boolean	да	

Файлы

Загрузка файлов (изображений)

POST /api/v0/media/upload_files

Авторизация: требуется

Тело запроса (multipart/form-data) — объект
Body_upload_files_api_v0_media_upload_files_post:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
files	массив файл	да	Файлы

Ответ 200: JSON (структура в схеме не описана).

Отзывы

Ответ на отзыв

POST /api/v0/reviews/add_answer

Авторизация: требуется

Тело запроса — объект ReviewAddAnswerDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
text	string		Текст
reviewId	integer	да	Идентификатор отзыва
accountId	integer	да	Идентификатор счёта

Ответ 202: без содержимого.

Добавление сообщения гостя в отзыв

POST /api/v0/reviews/add_message

Авторизация: требуется

Тело запроса — объект ReviewMessageInsertDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
text	string		Текст
reviewId	integer	да	Отзыв
media	string		Файлы (изображения)

Ответ 200 — объект ReviewMessageGetDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
text	string		Текст
reviewId	integer	да	Отзыв

Поле	Тип	Обяз.	Описание
datetime	datetime	да	Дата и время
mediaId	integer		Приложенный файл

Заккрытие отзыва

POST /api/v0/reviews/close

Авторизация: требуется

Тело запроса — объект IdDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
id	integer	да	Идентификатор

Ответ 200 — объект ReviewGetDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
id	integer	да	Идентификатор отзыва
grade	integer	да	Оценка; мин. 1; макс. 5
accountId	integer	да	Счёт гостя
source	string		Источник отзыва
additionalContactId	integer		Контакт мессенджера, через который получен отзыв
restaurantId	integer		Ресторан
status	ReviewStatus	да	Статус отзыва
beginDatetime	datetime	да	Начало диалога
endDatetime	datetime		Завершение диалога

Незавершённые отзывы гостя

GET /api/v0/reviews/get_all_in_process_by_account_id

Авторизация: требуется

Параметры запроса:

Параметр	Где	Тип	Обяз.	Описание
account_id	строка запроса	integer	да	Идентификатор счёта

Ответ 200 — массив объектов ReviewGetDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
id	integer	да	Идентификатор отзыва
grade	integer	да	Оценка; мин. 1; макс. 5
accountId	integer	да	Счёт гостя
source	string		Источник отзыва
additionalContactId	integer		Контакт мессенджера, через который получен отзыв

Поле	Тип	Обяз.	Описание
restaurantId	integer		Ресторан
status	ReviewStatus	да	Статус отзыва
beginDatetime	datetime	да	Начало диалога
endDatetime	datetime		Завершение диалога

Незавершённые отзывы, открытые N минут назад

GET /api/v0/reviews/get_all_in_process_opened_minutes_ago

Авторизация: требуется

Параметры запроса:

Параметр	Где	Тип	Обяз.	Описание
minutes	строка запроса	integer	да	Количество минут

Ответ 200 — массив объектов ReviewWithAdditionalContactInfoGetDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
id	integer	да	Идентификатор
grade	integer	да	Оценка; мин. 1; макс. 5
accountId	integer	да	Идентификатор счёта
source	string		Источник
additionalContactId	integer		Контакт мессенджера, через который получен отзыв
restaurantId	integer		Идентификатор ресторана
status	ReviewStatus	да	Статус
beginDatetime	datetime	да	Начало диалога
endDatetime	datetime		Завершение диалога
additionalContact	AdditionalContactGetDto		Контакт мессенджера

Чтение отзыва по id (расширенно)

GET /api/v0/reviews/get_by_id_extended

Авторизация: требуется

Параметры запроса:

Параметр	Где	Тип	Обяз.	Описание
id	строка запроса	integer	да	Идентификатор объекта

Ответ 200 — объект ReviewExtendedGetDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
id	integer	да	Идентификатор отзыва
grade	integer	да	Оценка; мин. 1; макс. 5
accountId	integer	да	Счёт гостя
source	string		Источник отзыва

Поле	Тип	Обяз.	Описание
additionalContactId	integer		Контакт мессенджера, через который получен отзыв
restaurantId	integer		Ресторан
status	ReviewStatus	да	Статус отзыва
beginDatetime	datetime	да	Начало диалога
endDatetime	datetime		Завершение диалога
account	ReviewAccountBaseInfo	да	Счёт
restaurant	ReviewRestaurantBaseInfo		
responseCreators	string		
additionalContactType	integer		Тип контакта мессенджера
messages	массив ReviewExtendedMessagesItemDto	да	Сообщения

Создание отзыва

POST /api/v0/reviews/insert

Авторизация: требуется

Тело запроса — объект ReviewInsertDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
grade	integer	да	Оценка; мин. 1; макс. 5
accountId	integer	да	Счёт гостя
source	string		Источник отзыва
additionalContactId	integer		Контакт мессенджера, через который получен отзыв
restaurantId	integer		Ресторан

Ответ 200 — объект ReviewGetDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
id	integer	да	Идентификатор отзыва
grade	integer	да	Оценка; мин. 1; макс. 5
accountId	integer	да	Счёт гостя
source	string		Источник отзыва
additionalContactId	integer		Контакт мессенджера, через который получен отзыв
restaurantId	integer		Ресторан
status	ReviewStatus	да	Статус отзыва
beginDatetime	datetime	да	Начало диалога
endDatetime	datetime		Завершение диалога

Список отзывов

GET /api/v0/reviews/list

Авторизация: требуется

Параметры запроса:

Параметр	Где	Тип	Обяз.	Описание
date_begin	строка запроса	date	да	Начало периода
date_end	строка запроса	date	да	Конец периода
max_grade	строка запроса	integer		Максимальная оценка; по умолчанию 5
restaurant_ids	строка запроса	массив integer		Фильтр по ресторанам (несколько значений)
restaurant_other	строка запроса	boolean		Учитывать операции без ресторана (ручные, внешние); по умолчанию false

Ответ 200 — массив объектов ReviewWithAccountInfoGetDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
id	integer	да	Идентификатор
grade	integer	да	Оценка; мин. 1; макс. 5
accountId	integer	да	Идентификатор счёта
source	string		Источник
additionalContactId	integer		Контакт мессенджера, через который получен отзыв
restaurantId	integer		Идентификатор ресторана
status	ReviewStatus	да	Статус
beginDatetime	datetime	да	Начало диалога
endDatetime	datetime		Завершение диалога
account	ReviewAccountBaseInfo	да	Счёт
restaurant	ReviewRestaurantBaseInfo		
responseCreators	string		
additionalContactType	integer		Тип контакта мессенджера

Отметка отзыва как обработанного**POST /api/v0/reviews/mark_processed**

Авторизация: требуется

Тело запроса — объект IdDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
id	integer	да	Идентификатор

Ответ 200 — объект ReviewGetDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
id	integer	да	Идентификатор отзыва
grade	integer	да	Оценка; мин. 1; макс. 5

Поле	Тип	Обяз.	Описание
accountId	integer	да	Счёт гостя
source	string		Источник отзыва
additionalContactId	integer		Контакт мессенджера, через который получен отзыв
restaurantId	integer		Ресторан
status	ReviewStatus	да	Статус отзыва
beginDatetime	datetime	да	Начало диалога
endDatetime	datetime		Завершение диалога

Wallet

Баланс для карты Wallet

GET /api/v0/wallet/get_balance

Авторизация: требуется

Ответ 200 — объект WalletBalance:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
accountBalance	number	да	Баланс счёта, руб.
averageCost	number	да	
forecast	integer	да	

Транзакции для карты Wallet

GET /api/v0/wallet/get_transactions

Авторизация: требуется

Параметры запроса:

Параметр	Где	Тип	Обяз.	Описание
date_from	строка запроса	date	да	Начало периода
date_to	строка запроса	date	да	Конец периода

Ответ 200 — массив объектов WalletTransactionDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
dateTime	datetime	да	Дата и время
sum	number		Сумма, руб.
text	string	да	Текст
user	string	да	Пользователь

Запрос счёта на оплату Wallet

POST /api/v0/wallet/request_invoice

Авторизация: требуется

Тело запроса — объект RequestInvoiceDto:

Поле	Тип	Обяз.	Описание
sum	integer	да	Сумма; мин. 1000
tin	string	да	ИНН
email	string (e-mail)	да	Адрес e-mail
fullName	string		ФИО гостя
phone	string		Номер телефона

Ответ 204: без содержимого.

Модели данных

Вложенные объекты и перечисления, на которые ссылаются методы этого раздела.

AdditionalContactGetDto

Поле	Тип	Обяз.	Описание
id	integer	да	Идентификатор контакта
type	AdditionalContactType	да	Тип контакта (канал мессенджера)
value	string	да	Значение (идентификатор чата/пользователя в мессенджере)
accountId	integer	да	Счёт гостя

AdditionalContactType

Перечисление (integer). Значения: 1, 2.

MailingChannelType

Перечисление (integer). Значения: 0, 1, 2, 3, 4.

ReviewAccountBaseInfo

Поле	Тип	Обяз.	Описание
firstName	string		Имя
lastName	string		Фамилия
middleName	string		Отчество

ReviewExtendedMessagesItemDto

Поле	Тип	Обяз.	Описание
type	ReviewMessageType	да	Тип
datetime	datetime	да	Дата и время
text	string		Текст
mediaId	integer		Идентификатор файла
media	string		Файлы (изображения)
responseCreator	string		
responseCreatorType	integer		

ReviewMessageType

Перечисление (integer). Значения: 1, 2.

ReviewRestaurantBaseInfo

Поле	Тип	Обяз.	Описание
name	string	да	Наименование

ReviewStatus

Перечисление (integer). Значения: 1, 2, 3.

From:
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/pro_bonus/10_probonus_api/05_communications

Last update: 2026/10/20 14:20