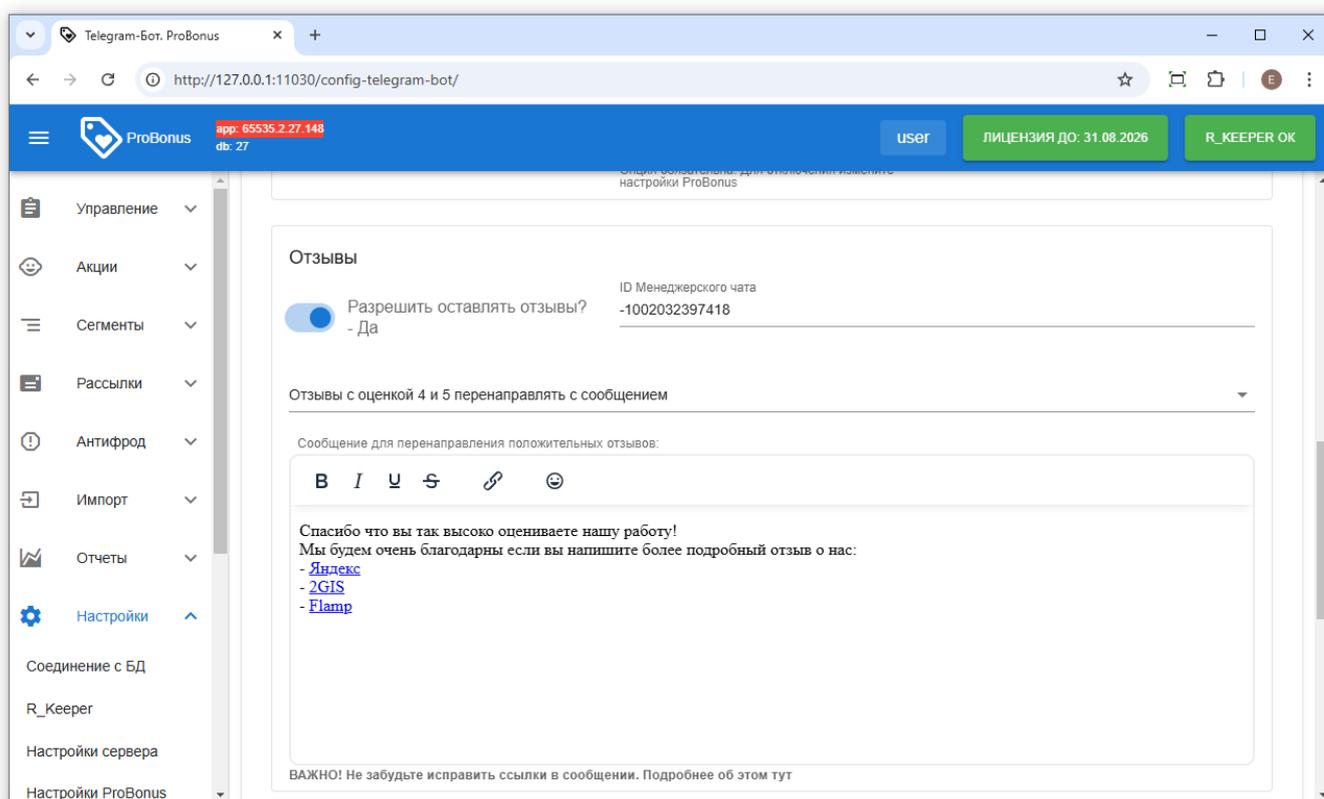


Перенаправление отзывов на сторонние ресурсы

Перенаправление отзывов доступно от версии ProBonus 1.2.27.152. По умолчанию, если в настройках ProBonus включена работа с отзывами, то все отзывы гостей, который они могут оставить через Телеграм Бота, отправляются в группу в Телеграм, а так же работа с ними доступна в web панели ProBonus. Чтобы поднять рейтинг ресторана на общедоступных ресурсах, гостя, оставившего положительный отзыв, можно перенаправить на внешние ресурсы, для того что бы он описал там свои впечатления более подробно. Для такого перенаправления, Ресторан должен быть представлен на внешнем ресурсе (Яндекс Карты, 2GIS, Flamp и т.п.). При такой настройке отзывы с низкой оценкой, будут по прежнему оставаться «внутри» ресторана и приходиться в группу в Телеграм и в web панель ProBonus, без предложения гостю оставить отзыв на сторонних ресурсах. Варианты настройки:

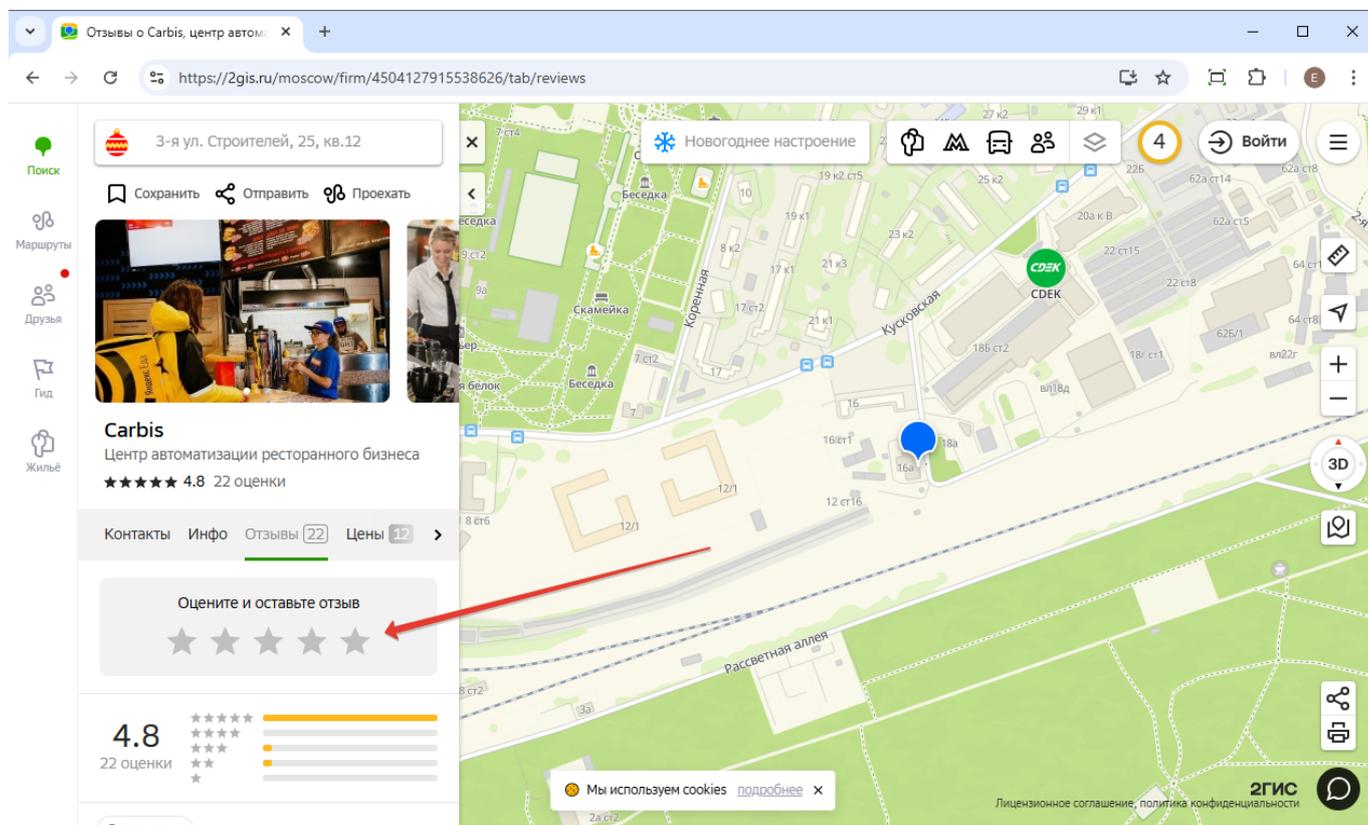
- Не передавать положительные отзывы (все отзывы остаются внутри ресторана)
- Отзывы с оценкой 5 перенаправлять с сообщением
- Отзывы с оценкой 4 и 5 перенаправлять с сообщением



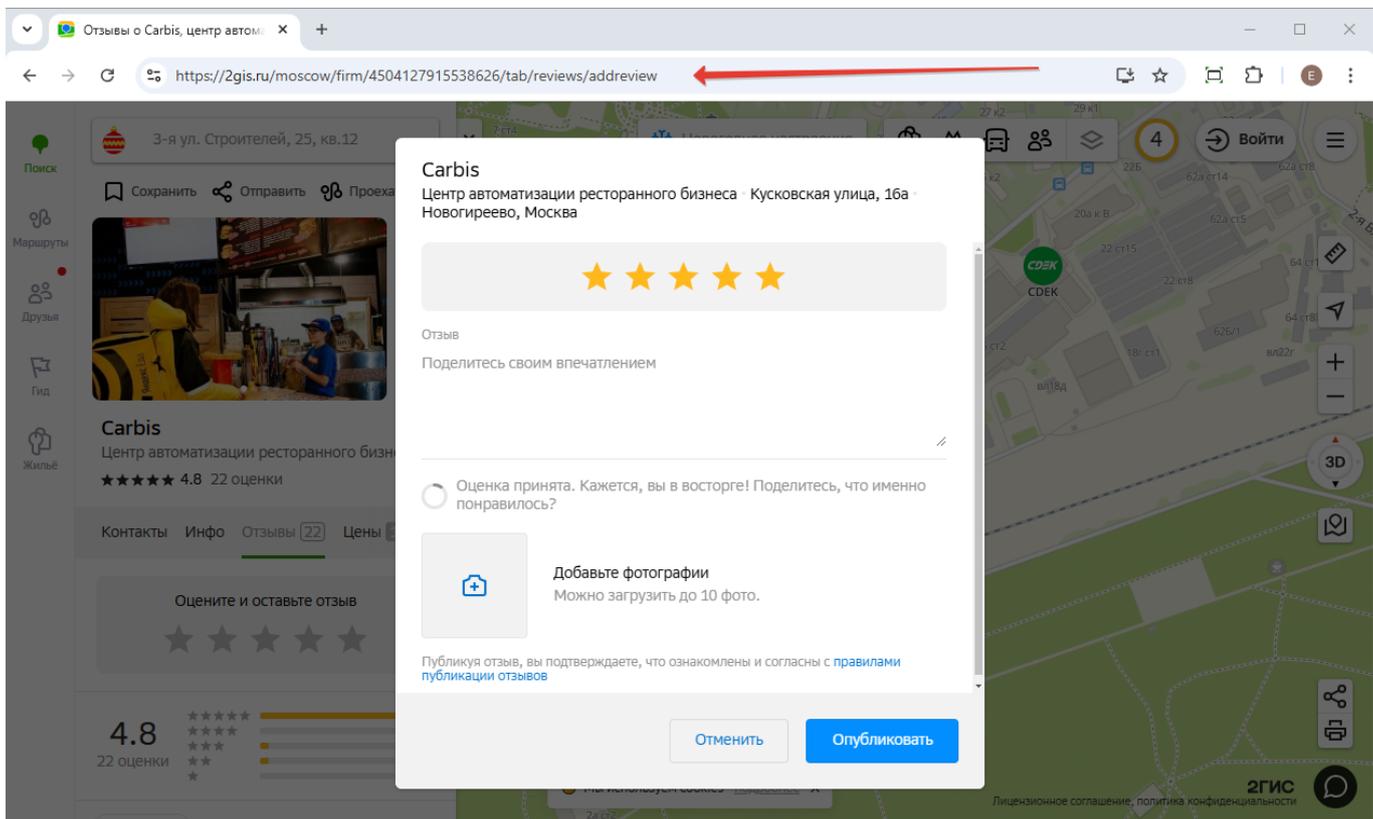
Важно! При включении функции перенаправления положительных отзывов обязательно отредактируйте текст сообщения, которое будет отправлено гостям. А именно: измените список ресурсов на которые вы хотите отправить гостя и измените ссылки так, что бы они вели на страницу вашего ресторана.

Порядок создания и прикрепления ссылки, на примере 2GIS

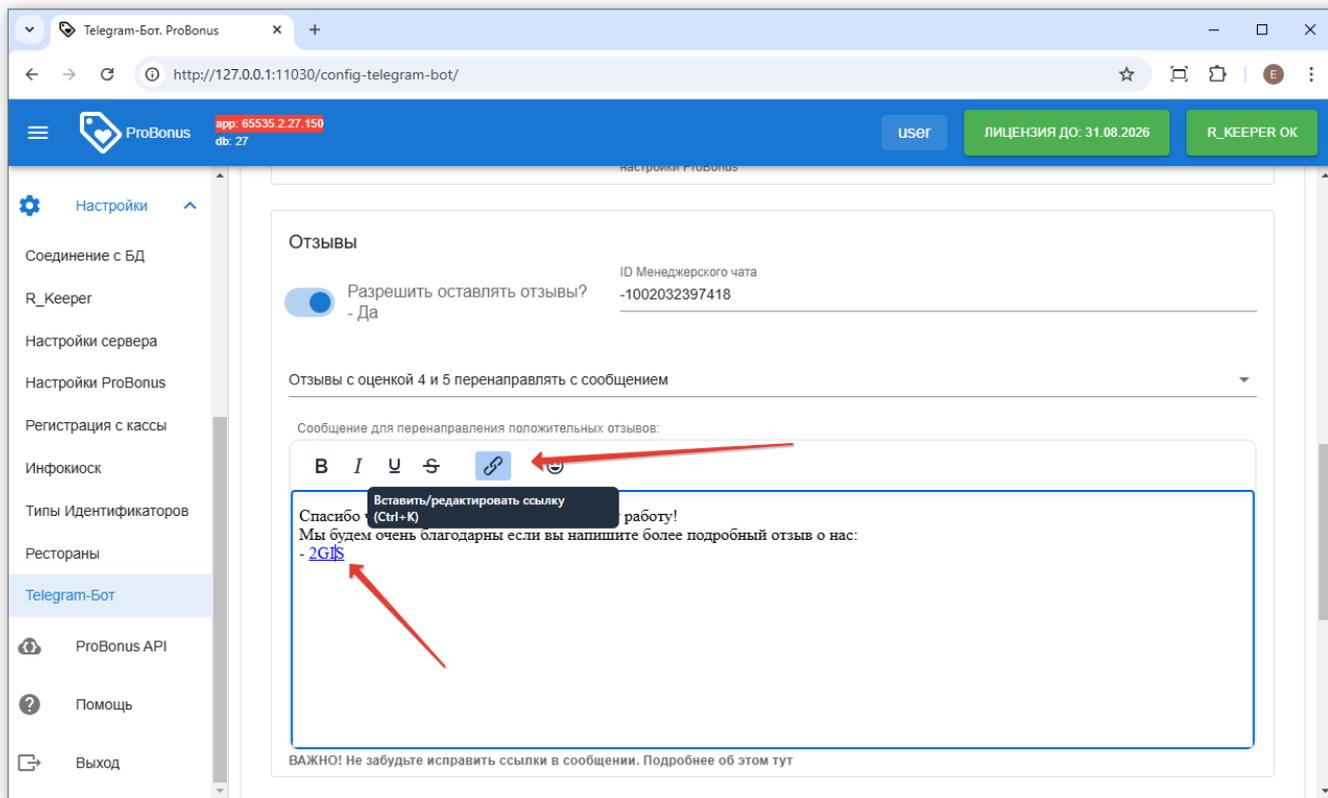
1. Необходимо перейти на сайт 2GIS.
2. Найти свой Ресторан и в разделе отзывы поставить себе 5 звезд.



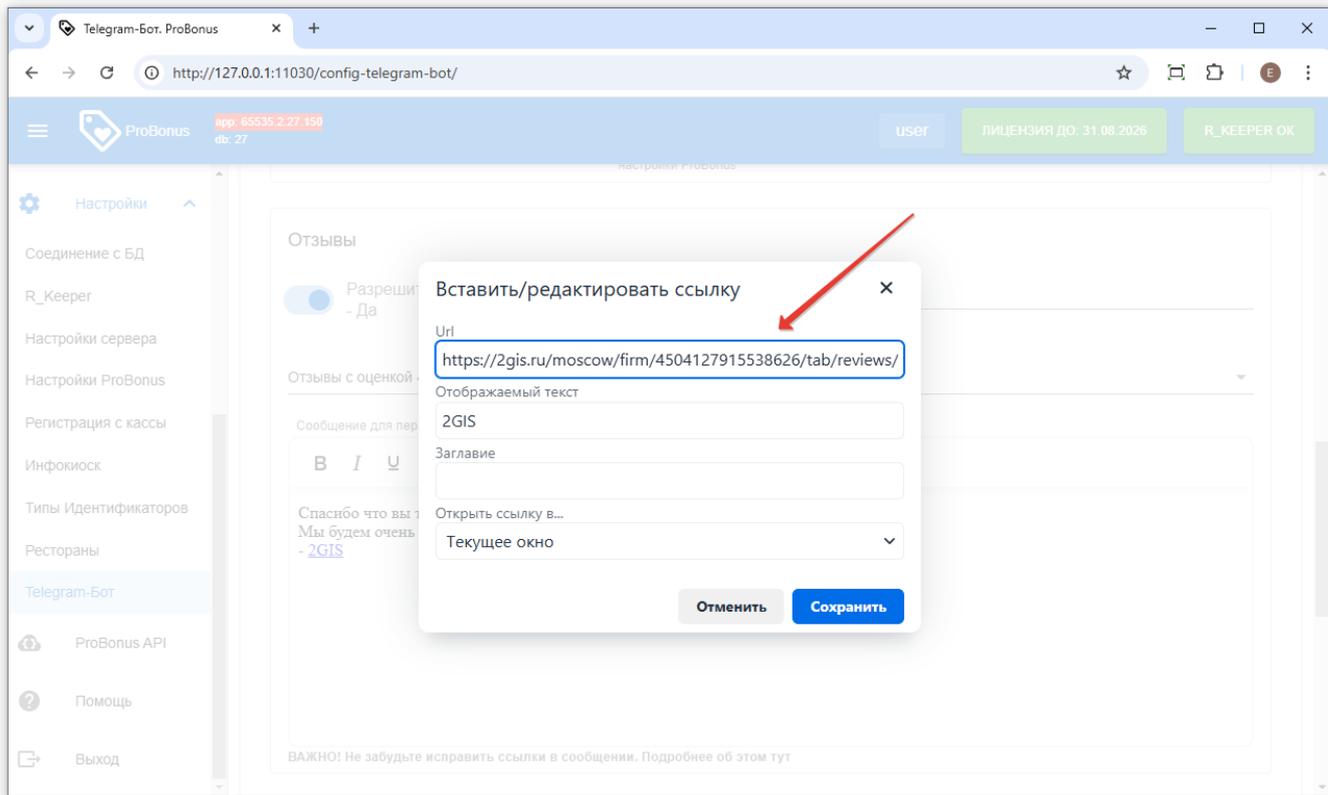
3. Откроется всплывающее окно для оставления подробного отзыва, после чего нужно скопировать ссылку из адресной строки.



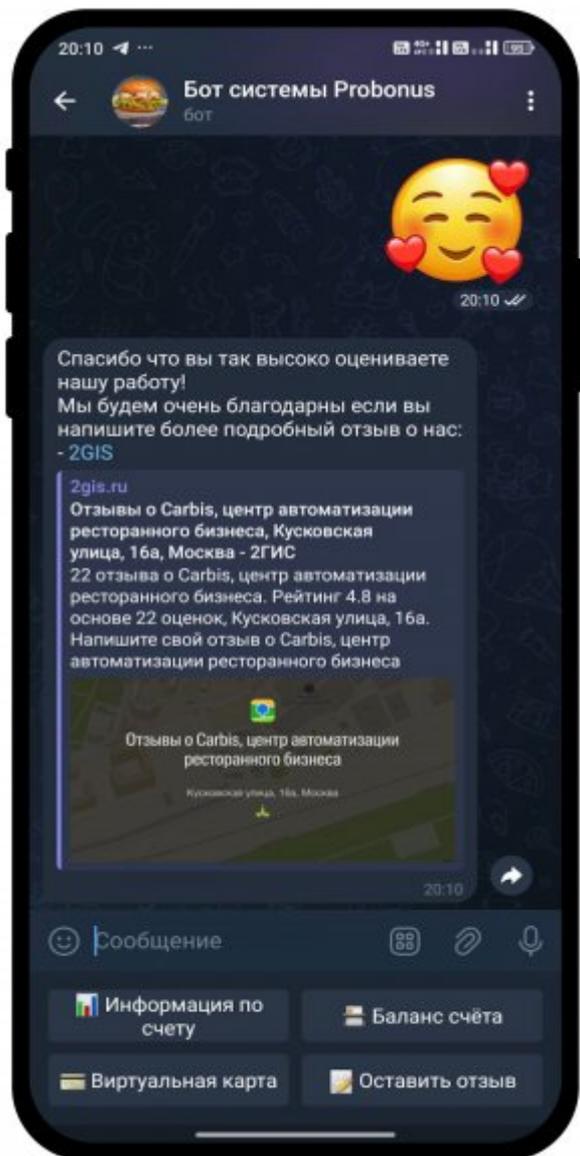
4. В ProBonus перейти в Настройки → Telegram-Бот, перейти в раздел Отзывы и отредактировать ссылку, по нажатию на соответствующий значок.



5. Вставить скопированную ссылку в поле Url и сохранить изменения.

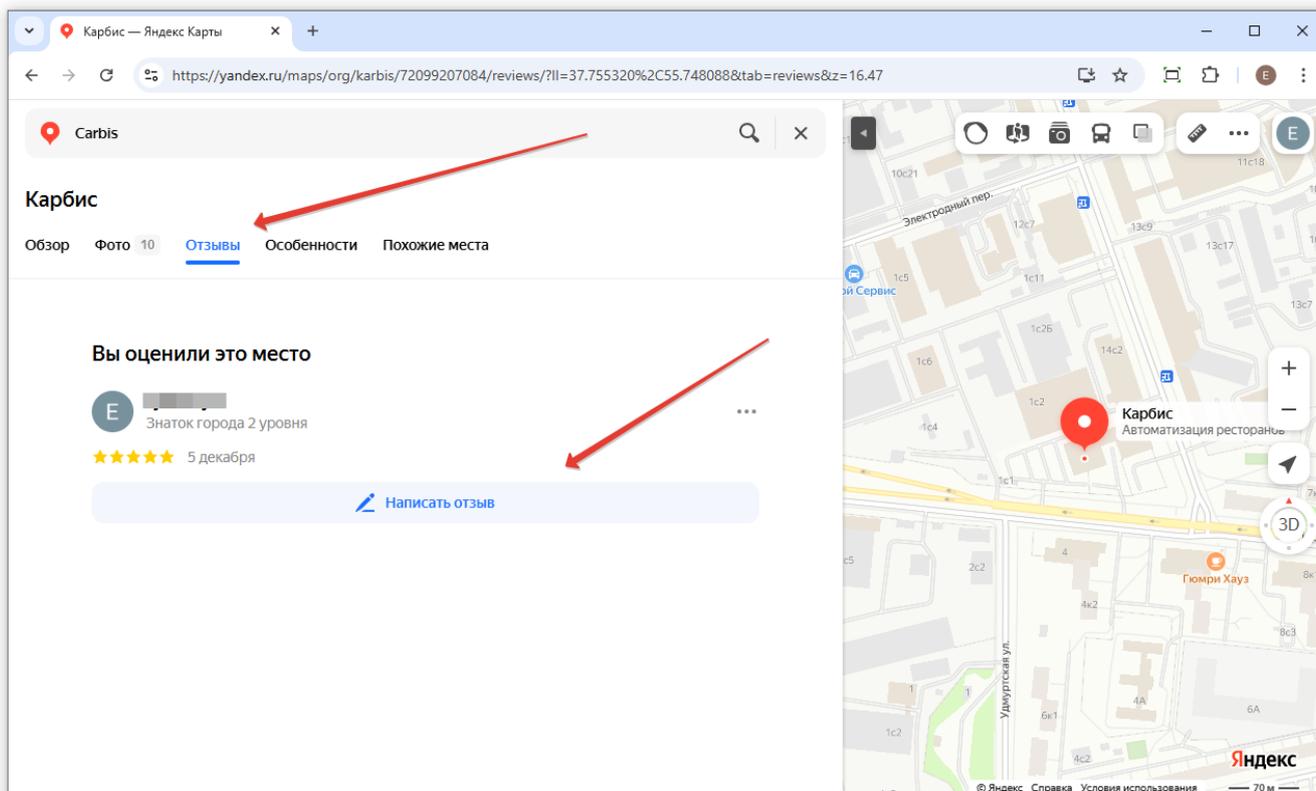


Пример того, как будет выглядеть ссылка в сообщении для гостя:

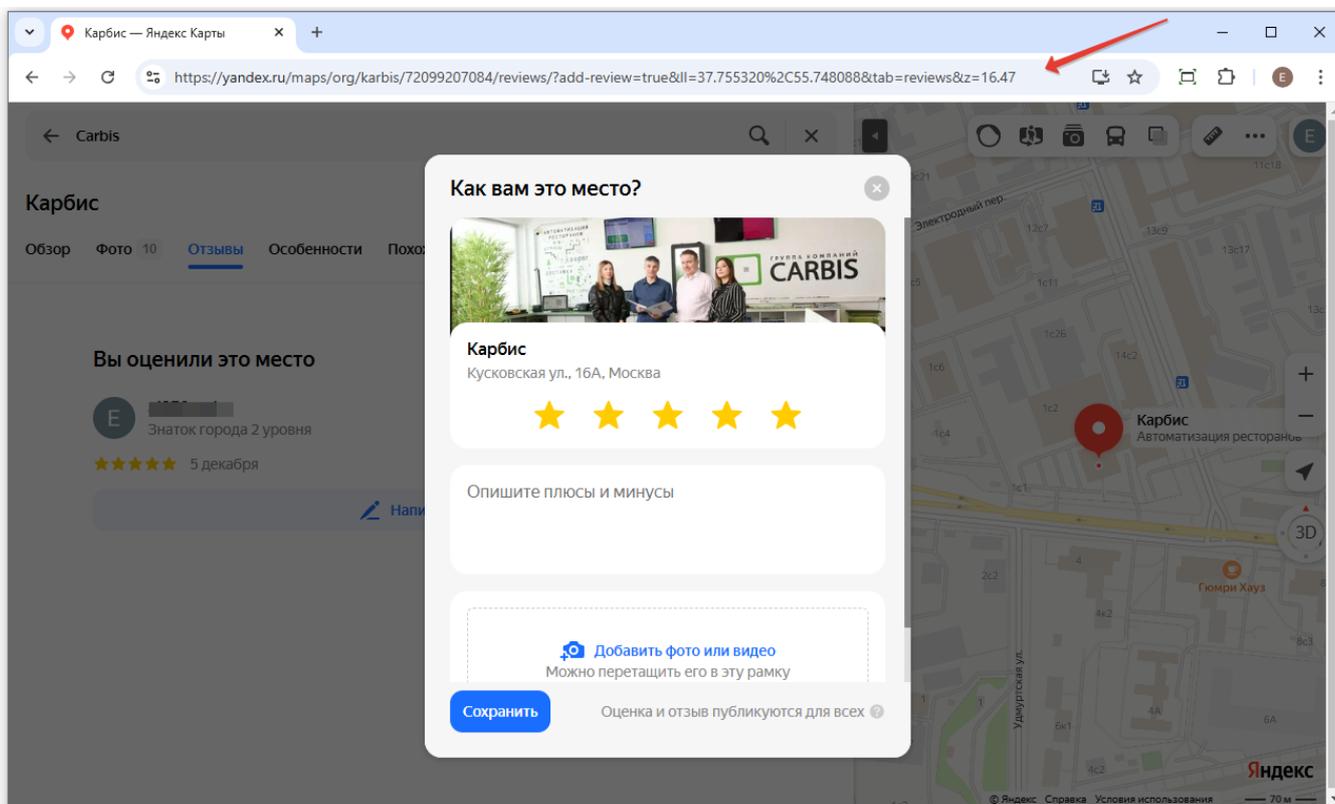


Порядок создания и прикрепления ссылки, на примере Яндекс

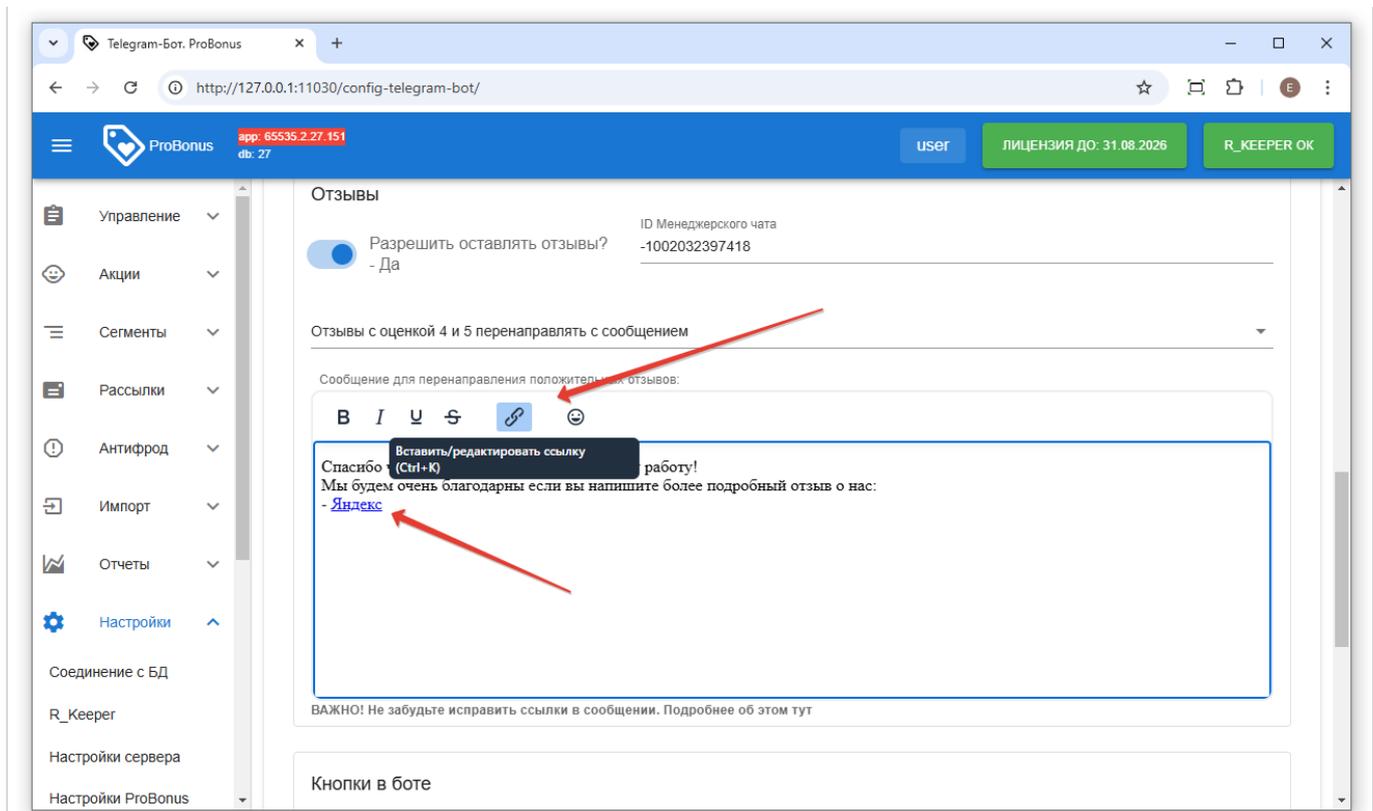
1. Необходимо перейти на сайт [Яндекс Карты](#).
2. Выбрать свой Ресторан и в разделе отзывы кликнуть ЛКМ на кнопку «Написать отзыв».



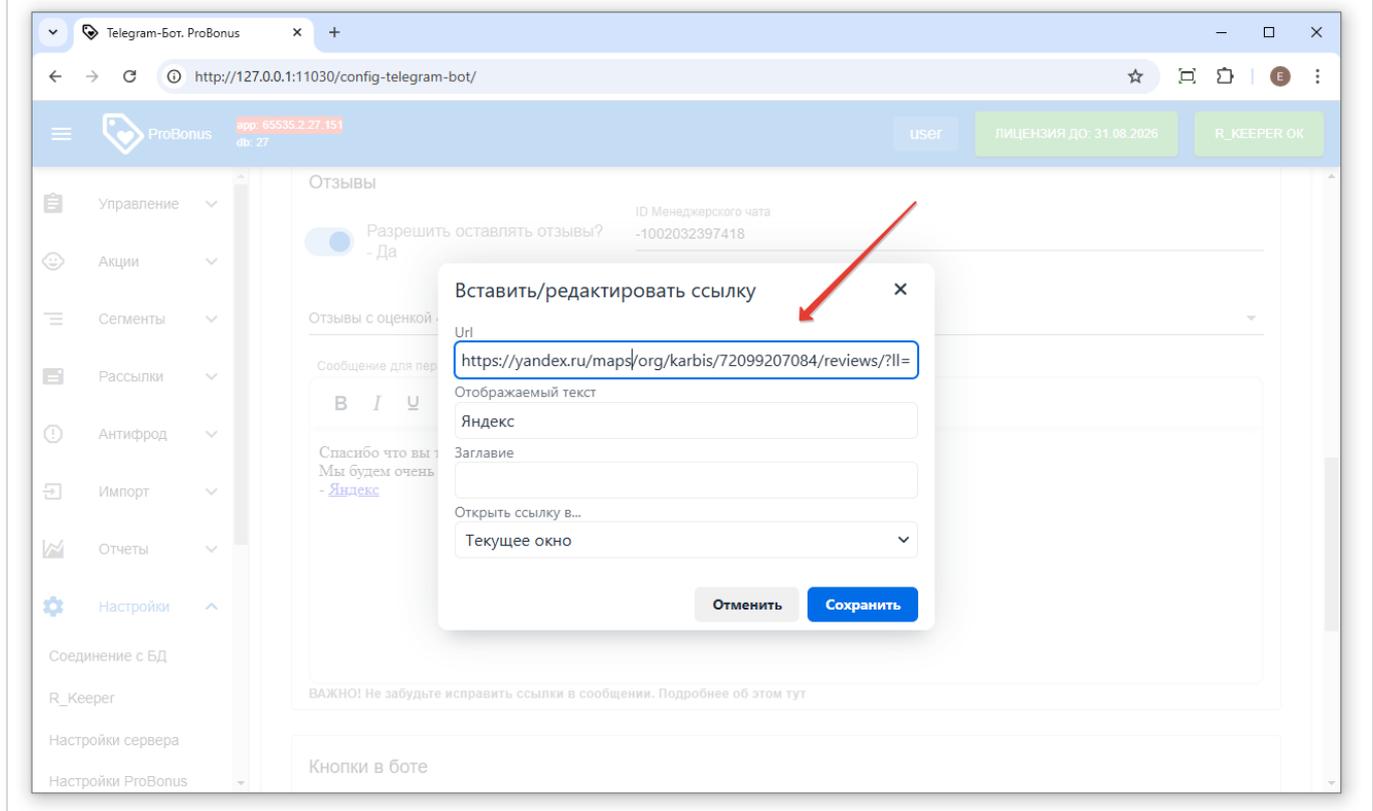
3. Откроется всплывающее окно для оставления отзыва, после чего нужно скопировать ссылку из адресной строки.



4. В админке ProBonus перейти в Настройки → Telegram-Бот, перейти в раздел Отзывы и отредактировать ссылку, по нажатию на соответствующий значок.



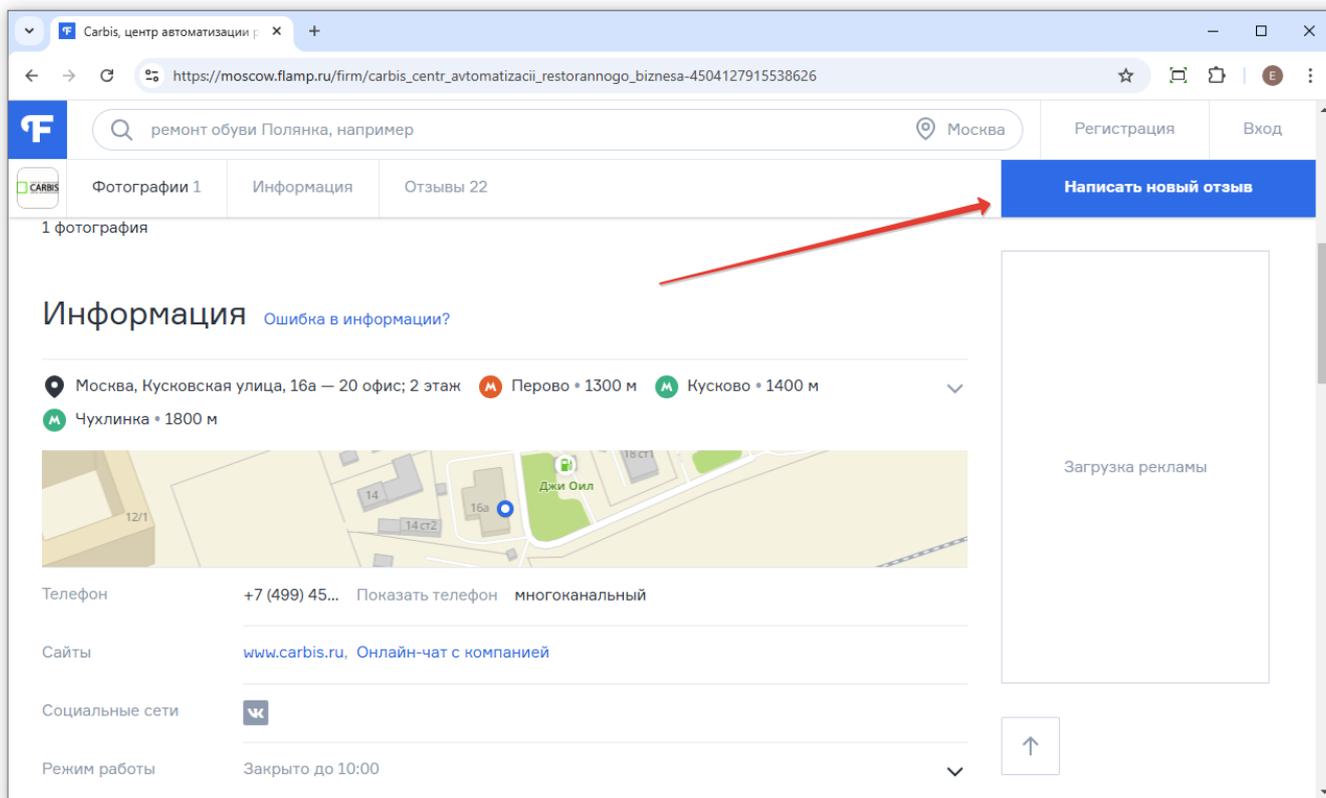
5. Вставить скопированную ссылку в поле Url и сохранить изменения.



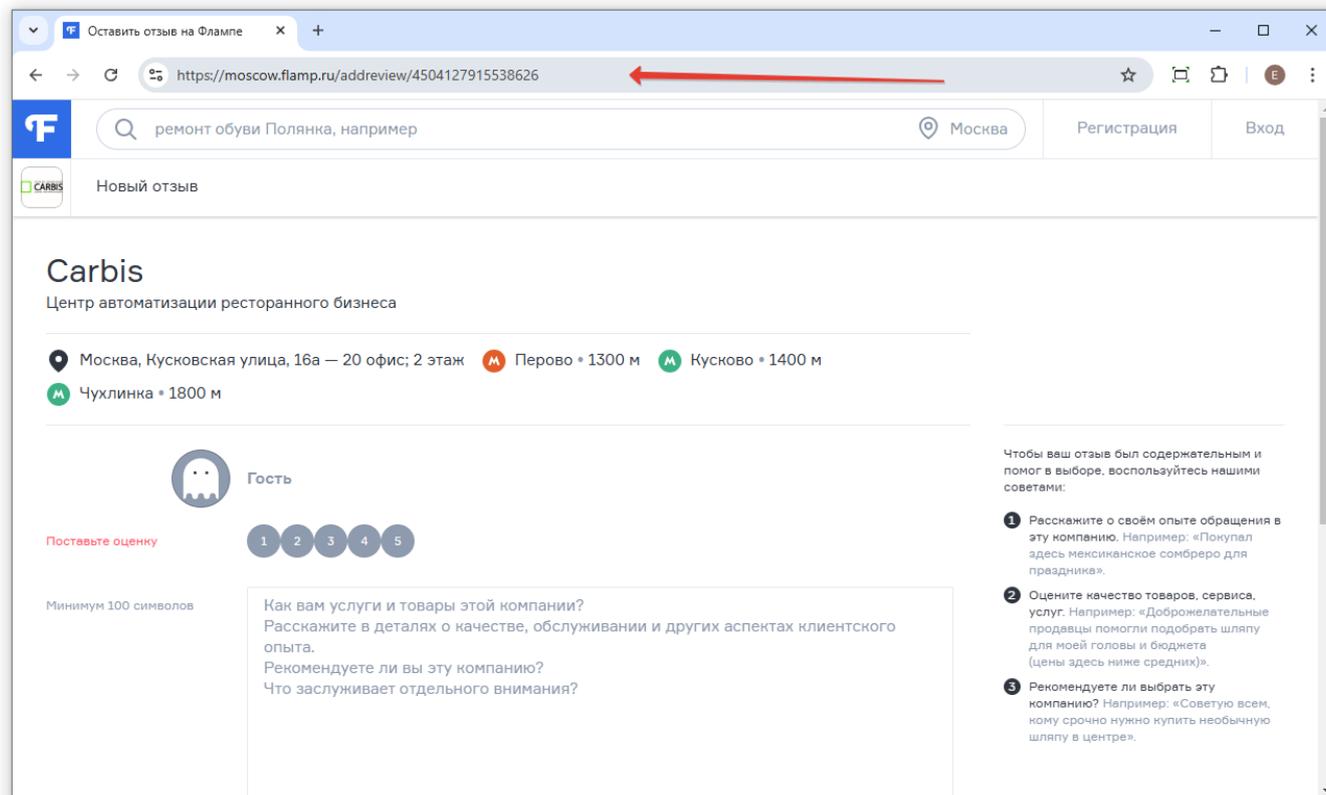
Порядок создания и прикрепления ссылки, на примере Flamp

- 1. Необходимо перейти на сайт [Flamp](https://wiki.carbis.ru/).

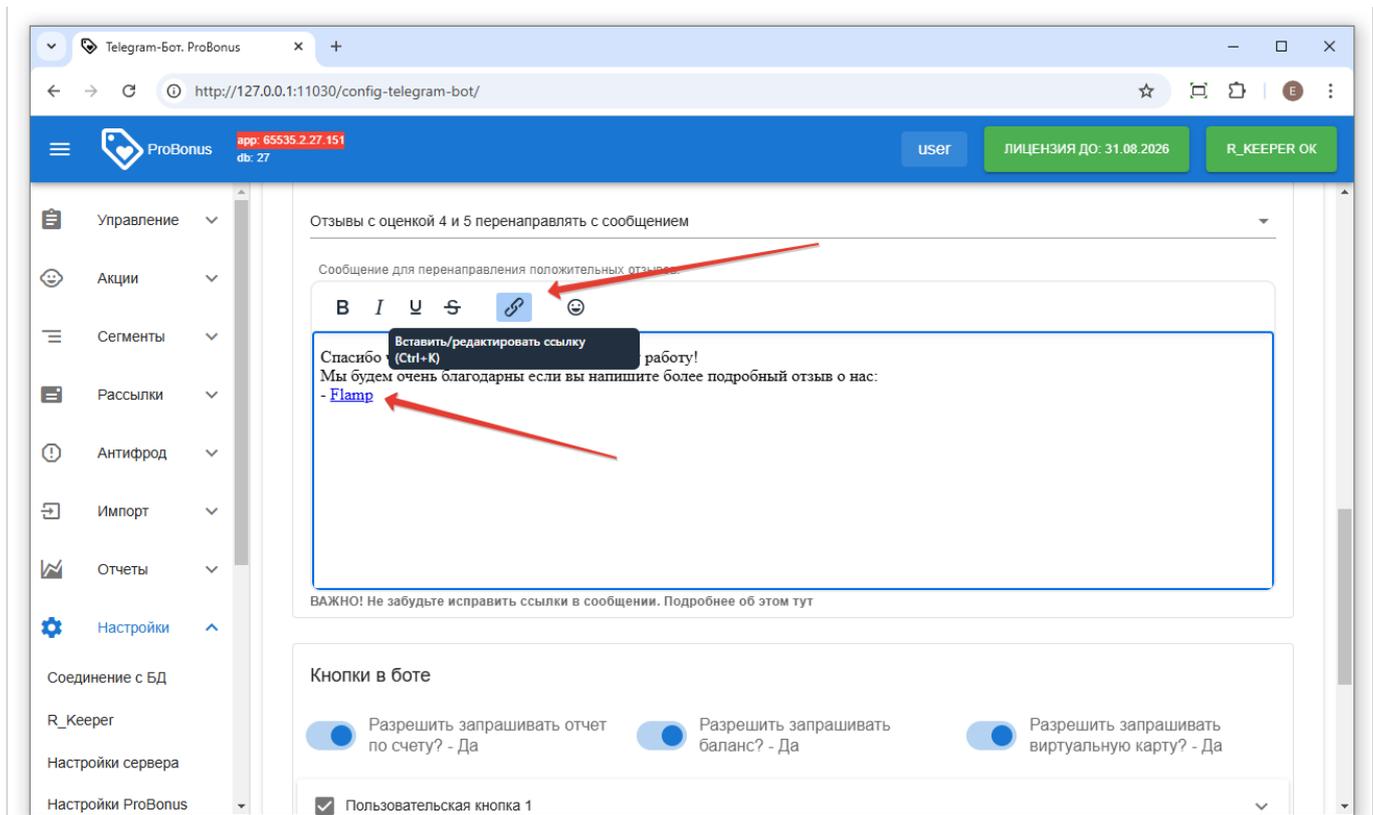
2. Найти свой Ресторан и ЛКМ на кнопку «Написать новый отзыв».



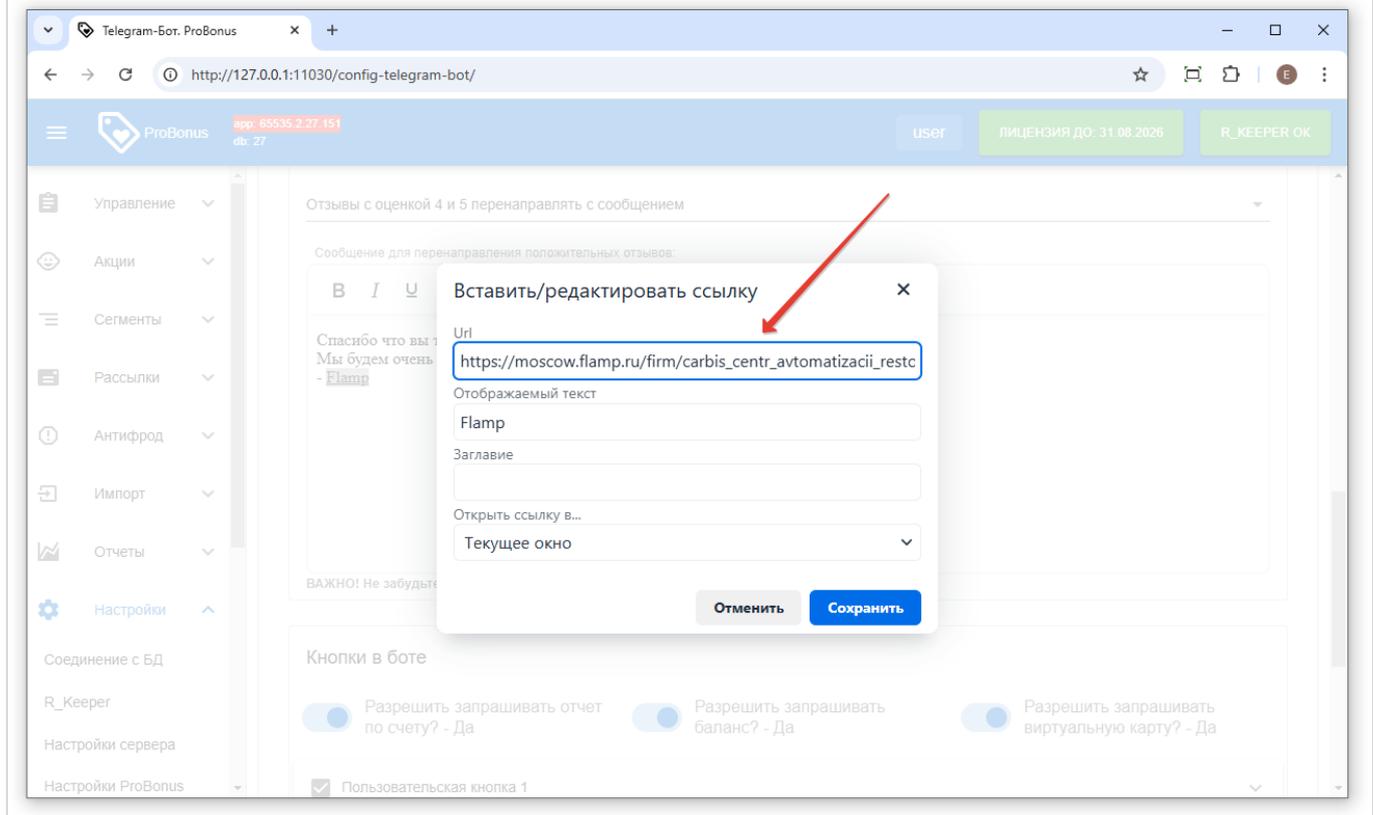
3. Откроется новое окно для оставления отзыва, после чего нужно скопировать ссылку из адресной строки.



4. В админке ProBonus перейти в Настройки → Telegram-Бот, перейти в раздел Отзывы и отредактировать ссылку, по нажатию на соответствующий значок.



5. Вставить скопированную ссылку в поле Url и сохранить изменения.



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/pro_bonus/98_dop/05_ssilki_dlya_otzivov_v_bot

Last update: 2024/12/06 05:55

