# Перенаправление отзывов на сторонние ресурсы

Перенаправление отзывов доступно от версии ProBonus 1.2.27.152. По умолчанию, если в настройках ProBonus включена работа с отзывами, то все отзывы гостей, который они могут оставить через Телеграм Бота, отправляются в группу в Телеграм, а так же работа с ними доступна в web панели ProBonus. Чтобы поднять рейтинг ресторана на общедоступных ресурсах, гостя, оставившего положительный отзыв, можно перенаправить на внешние ресурсы, для того что бы он описал там свои впечатления более подробно. Для такого перенаправления, Ресторан должен быть представлен на внешнем ресурсе (Яндекс Карты, 2GIS, Flamp и т.п.). При такой настройке отзывы с низкой оценкой, будут по прежнему оставаться «внутри» ресторана и приходить в группу в Телеграм и в web панель ProBonus, без предложения гостю оставить отзыв на сторонних ресурсах. Варианты настройки:

- Не передавать положительные отзывы (все отзывы остаются внутри ресторана)
- Отзывы с оценкой 5 перенаправлять с сообщением
- Отзывы с оценкой 4 и 5 перенаправлять с сообщением



**Важно!** При включении функции перенаправления положительных отзывов обязательно отредактируйте текст сообщения, которое будет отправлено гостям. А именно: измените список ресурсов на которые вы хотите отправить гостя и измените ссылки так, что бы они вели на страницу вашего ресторана.

### Порядок создания и прикрепления ссылки, на примере 2Gis

**1.**Необходимо перейти на сайт 2Gis.

2. Найти свой Ресторан и в разделе отзывы поставить себе 5 звезд.



**3.** Откроется всплывающее окно для оставления подробного отзыва, после чего нужно скопировать ссылку из адресной строки.



4. В ProBonus перейти в Настройки → Telegram-Бот, перейти в раздел Отзывы и отредактировать ссылку, по нажатию на соответствующий значок.

Contraction Problem	x +	-	□ ×
$\leftarrow$ $\rightarrow$ C (i) http://127.0.	.0.1:11030/config-telegram-bot/	☆ □ □	•
E ProBonus app: 63	5535 2.27.150 USEr	ЛИЦЕНЗИЯ ДО: 31.08.2026 R_KE	EPER OK
🗘 Настройки 🔨	Hacipuหหา Flubulus		
Соединение с БД R_Keeper Настройки сервера	Отзывы D Менеджерского чата - Да - 1002032397418		-
Настройки ProBonus	Отзывы с оценкой 4 и 5 перенаправлять с сообщением		•
Инфокиоск	В I Ц S 🔗 🐨		
Типы Идентификаторов Рестораны	Вставить/редактировать ссылку Спасибо (Сtrl-K) работу! Мы будем очень благодарны если вы напишите более подробный отзыв о нас: - <u>2GIS</u>		
Telegram-Бот			
🕐 Помощь			
С→ Выход	I ВАЖНО! Не забудьте исправить ссылки в сообщении. Подробнее об этом тут		

5. Вставить скопированную ссылку в поле Url и сохранить изменения.

🕞 🗞 Telegram-Бот. ProBonus	< +			- 0	×
← → C ③ http://127.0.0.1:	11030/config-telegram-	bot/	☆ [i]	Ď   €	:
E ProBonus app: 65535 db: 27					
🔅 Настройки 🔨		Hacipunior Produnus			^
Соединение с БД	Отзывы				
R_Keeper	Разреши-	Вставить/редактировать ссылку ×			
Настройки сервера					
Настройки ProBonus	Отзывы с оценкой	птрs://2gis.ru/moscow/inm/4504127915538626/tab/reviews/ Отображаемый текст		~	
Регистрация с кассы		2GIS			
Инфокиоск	BI⊻	Заглавие			
Типы Идентификаторов	Спасибо что вы 1	Открыть ссылку в			
Рестораны	Мы будем очень - <u>2GIS</u>	Текущее окно 🗸			
		Отменить Сохранить			
ProBonus API					
🕐 Помощь					
⊡ Выход	ВАЖНО! Не забудьте	исправить ссылки в сообщении. Подробнее об этом тут			~

Пример того, как будет выглядеть ссылка в сообщении для гостя:



### Порядок создания и прикрепления ссылки, на примере Яндекс

1. Необходимо перейти на сайт Яндекс Карты.

2. Выбрать свой Ресторан и в разделе отзывы кликнуть ЛКМ на кнопку «Написать отзыв».

• Карбис — Яндекс Карты × +		- D >
→ C thtps://yandex.ru/maps/org/karbis/72099207084/reviews/?ll=37.755320%2C	:55.748088&tab=reviews&z=16.47	다 ☆ 🖄 🗊
Q Carbis	Q X 🛛 O	Ø 🛱 🛱 🖬 🔗 … (E
арбис	10:21	
зор Фото 10 Отзывы Особенности Похожие места	Suer.	12c7 13c9 13c17
	с 1с5 эй Сервис	1011
Вы оценили это место	166	1c26
Е знаток города 2 уровня		1с2 Карбис –
**** 5 Jeka6pa	164	Автоматизация ресторань
🗡 Написать отзыв		
	c5 2c2	
		Ак2
		4A GA
	1c2	4-2. Яндекс
	1-3 ©5	Яндекс Справка Условия использования — 70 м —

**3.** Откроется всплывающее окно для оставления отзыва, после чего нужно скопировать ссылку из адресной строки.

<ul> <li>• • Карбис — Яндекс Карты</li> <li>× +</li> </ul>		×
← → C 25 https://yandex.ru/maps/org/karbis/720	99207084/reviews/?add-review=true≪=37.755320%2C55.748088&tab=reviews&z	=16.47 🔽 🕁 🖄 🖾 🚺 🗉 🗄
← Carbis	Q X 🔤	
Карбис	Как вам это место?	nin nep.
Обзор Фото 10 Отзывы Особенности Похо:	CARBIS	12c7 12c9 13c17 13c17 13c17 13c17 13c17
Вы оценили это место	Карбис Кусковская ул., 16А, Москва	14c2
Е Знаток города 2 уровня	$\star \star \star \star \star$	1c2 Карбис — Автоматизация рестораньь
★★★★★ 5 декабря ▲ Напи	Опишите плюсы и минусы	
		2с2 С Гюмри Хауз 3
	обавить фото или видео Можно перетащить его в эту рамку	
	Сохранить Оценка и отзыв публикуются для всех 💿	1 4A 6A
		4с2 Яндекс
	163	© Яндекс Справка Условия использования — 70 м — 🗸 🗸

4. В админке ProBonus перейти в Настройки → Telegram-Бот, перейти в раздел Отзывы и отредактировать ссылку, по нажатию на соответствующий значок.

~	📎 Telegram-Бот. I	ProBon	ıs X +		- 0	×
~	→ C ()	http:/	/127.0.0.1:11030/config-telegram-bot/	☆□□	<u>රි</u>   C	) :
=	РгоВо	nus	app. 65535.2.27.151 db: 27	лицензия до: 31.08.2026	R_KEEPER	ок
ê	Управление	~	Отзывы     ІD Менеджерского чата     Разрешиль оставлять отзывы? 1002023207418			*
٢	Акции	~	- Да			
=	Сегменты	~	Отзывы с оценкой 4 и 5 перенаправлять с сообщением		*	
8	Рассылки	~	Сообщение для перенаправления положитель са отзывов: В I Ц S 8 6			
()	Антифрод	~	Вставить/редактировать ссылку Спасибо (Син-к) Мы будем очень благодарны если вы напишите бодее подробный отзыв о нас:			н
Ð	Импорт	~	- Янлекс			
	Отчеты	~				
•	Настройки	^				
Coe	цинение с БД					
R_K	eeper		ВАЖНО! Не забудьте исправить ссылки в сообщении. Подробнее об этом тут			
Наст	ройки сервера		Кнопки в боте			
Наст	ройки ProBonus	_	▼			-

#### 5. Вставить скопированную ссылку в поле Url и сохранить изменения.

•	📎 Telegram-Бот.	. ProBonus	× +				-		×
←	→ C ()	http://127.0.0.	1:11030/config-telegram	bot/		☆	2	}   @	) :
	ProBe								
ê	Управление	~	Отзывы	ID Менеджерского чат • ОСТАВЛЯТЬ ОТЗЫВЫ? -1002032397418	ra 🖊				
	Акции	~							
	Сегменты	~	Отзывы с оценкой	Вставить/редактировать ссылку	×			Ŧ	
8	Рассылки	~		https://yandex.ru/maps/org/karbis/72099	9207084/reviews/?ll=				
	Антифров		BI⊻	Отображаемый текст Яндекс					
	Антифрод		Спасибо что вы 1 Мы будем очень	Заглавие					
	Импорт	~	- <u>Яндекс</u>	Открыть ссылку в					
~	Отчеты	~		Текущее окно	~				
\$		~		Отмен	ить Сохранить				
Соед	цинение с БД								
R_K	eeper		ВАЖНО! Не забудьте	исправить ссылки в сообщении. Подробнее об эт	гом тут				
Наст	ройки сервера		10						
Наст	ройки ProBonus	s 👻	Кнопки в боте						

## Порядок создания и прикрепления ссылки, на примере Flamp

<b>1.</b> Необходимо перейти на сайт Flamp.		

👎 Carbis, центр автоматиз	зации р × +				- 0	
→ C ° https://	/moscow.flamp.ru/firm/carbis	s_centr_avtomatizacii_restorannogo_biznesa-4504127915538626		☆ 🖸	<u>රි</u>   🕒	
Q ремонт о	буви Полянка, наприме	p	💿 Москва	Регистрация	Вход	ļ
Фотографии 1	Информация	Отзывы 22		Написать новый с	отзыв	
<ul> <li>Москва, Кусковска</li> <li>Чухлиниз 1800 м</li> </ul>	1 Ошибка в информ ая улица, 16а — 20 офис;	ации? :2 этаж 🙁 Перово • 1300 м 🕐 Кусково • 1400 м	~			
<ul> <li>Москва, Кусковска</li> <li>Чухлинка • 1800 м</li> <li>12л</li> <li>Гелефон</li> </ul>	<ul> <li>Ошибка в информ</li> <li>ая улица, 16а — 20 офис;</li> <li>та странатор и страна</li></ul>	ации? 2 этаж 🔊 Перово • 1300 м 🔊 Кусково • 1400 м 14ст2 Соорони Силинальный ать телефон многоканальный	~	Загрузка рекламы		
<ul> <li>Москва, Кусковска</li> <li>Чухлинка • 1800 м</li> <li>12л</li> <li>Гелефон</li> <li>Сайты</li> </ul>	<ul> <li>Ошибка в информ</li> <li>ая улица, 16а — 20 офис;</li> <li>+7 (499) 45 Показ</li> <li>www.carbis.ru, Онлай</li> </ul>	ации? 2 этаж 🔊 Перово • 1300 м 🔊 Кусково • 1400 м 14сте с компанией	~	Загрузка рекламы		
<ul> <li>Москва, Кусковска</li> <li>Чухлинка • 1800 м</li> <li>12л</li> <li>Гелефон</li> <li>Сайты</li> <li>Социальные сети</li> </ul>	<ul> <li>Ошибка в информ</li> <li>ая улица, 16а — 20 офис;</li> <li>+7 (499) 45 Показ</li> <li>www.carbis.ru, Онлай</li> </ul>	ации? 3 этаж 🔊 Перово • 1300 м 🔊 Кусково • 1400 м ать телефон многоканальный ан-чат с компанией	~	Загрузка рекламы		

**3.** Откроется новое окно для оставления отзыва, после чего нужно скопировать ссылку из адресной строки.

→ C 😋 https://r	moscow.flamp.ru/addreview/4504127915538626		☆	Ξ	Ď	E	
Q ремонт об	буви Полянка, например 💿	Москва	Регистр	ация		Вход	
новый отзыв							
Carbis							
<b>ц</b> ентр автоматизации р	ресторанного бизнеса						
Москва, Кусковская	ия улица, 16а — 20 офис; 2 этаж 🛛 Перово • 1300 м 🖪 Кусково • 1400 м						
<ul> <li>Москва, Кусковска:</li> <li>Чухлинка • 1800 м</li> </ul>	ия улица, 16а — 20 офис; 2 этаж 🛛 Мерово • 1300 м 🖉 Кусково • 1400 м						
<ul> <li>Москва, Кусковска:</li> <li>Чухлинка * 1800 м</li> </ul>	ия улица, 16а — 20 офис; 2 этаж 🛛 Мерово • 1300 м 🖉 Кусково • 1400 м						
<ul> <li>Москва, Кусковска:</li> <li>Чухлинка • 1800 м</li> </ul>	ия улица, 16а— 20 офис; 2 этаж ( Перово • 1300 м ( Кусково • 1400 м	Чтобе помо совет	ы ваш отзыв был г в выборе, воспо ами:	содержа	тельнь	им и	
<ul> <li>Москва, Кусковска</li> <li>Чухлинка • 1800 м</li> </ul>	я улица, 16а — 20 офис; 2 этаж 🙁 Перово • 1300 м 🔊 Кусково • 1400 м	Чтобе помо совет 1 Р	ы ваш отзыв был г в выборе, воспо ами: асскажите о своі	содержа эльзуйтес ём опыте	тельнь сь наші	им и ими цения в	
<ul> <li>Москва, Кусковска</li> <li>Чухлинка • 1800 м</li> <li>Составьте оценку</li> </ul>	ия улица, 16а — 20 офис; 2 этаж 🙁 Перово • 1300 м 🔊 Кусково • 1400 м Гость	чтобе помо совет 9 э а	ы ваш отзыв был г в выборе, воспо ами: асскажите о сво ту компанию. На десь мексиканск	содержа ользуйтес ім опыте пример: « ое сомбр	тельнь сь наши обраш Покуп еро дл	им и ими цения в ал ія	
<ul> <li>Москва, Кусковска</li> <li>Чухлинка • 1800 м</li> <li>Поставьте оценку</li> <li>Чинимум 100 символов</li> </ul>	ня улица, 16а — 20 офис; 2 этаж 🙁 Перово • 1300 м 🔊 Кусково • 1400 м Гость 1 2 3 4 5 Как вам услуги и товары этой компании?	Чтобе помо совет 1 Р я а, п С О О	ы ваш отаыв был г в выборе, воспо ами: асснажите о сво ту компанию. Наи десь мескиканск раздника». Цените качество очите Напримает :	содержа льзуйтес эм опыте пример: « ое сомбр товаров,	тельны сь наши Покуп еро дл серви	ими ими цения в вл ія са,	
<ul> <li>Москва, Кусковска</li> <li>Чухлинка • 1800 м</li> <li>Поставьте оценку</li> <li>Чинимум 100 символов</li> </ul>	я улица, 16а — 20 офис; 2 этаж 🛞 Перово • 1300 м 🔊 Кусково • 1400 м Гость 1 2 3 4 5 Как вам услуги и товары этой компании? Расскажите в деталях о качестве, обслуживании и других аспектах клиентского опыта.	Чтоба помої совет а а а а а а а а а а а а а а а а а а а	ы ваш отзыв был г в выборе, воспо ами: асскажите о свої у компанию. Наї десь менсиканск раздника». цените качество слуг. Например: родавць помогл. я моей головы	содержа эльзуйтео товаров, «Доброжи и подобр	тельны сь наши Покуп еро дл серви елател ать шл	ими ими цения в ал ія са, ьные япу	
<ul> <li>Москва, Кусковска</li> <li>Чухлинка • 1800 м</li> <li>Поставьте оценку</li> <li>Чинимум 100 символов</li> </ul>	я улица, 16а — 20 офис; 2 этаж 🛞 Перово • 1300 м 🔊 Кусково • 1400 м Гость 1 2 3 4 5 Как вам услуги и товары этой компании? Расскажите в деталях о качестве, обслуживании и других аспектах клиентского опыта. Рекомендуете ли вы эту компанию?	Чтобі помоі совет а а п 2 0 У У У 1 0 У 1 1 0 0 0 У 1 1 1 1 1 1 1	и ваш отзыв был г в выборе, воспо ани: асскажите о сво ту компанию. На десь мексиканск ицените качество слуг. Например: ля моей головы и деты здесь ниже	содержа льзуйтес бм опыте пример: « ое сомбр товаров, «Доброжи и подобр и бюджет средних)	тельнь сь наши Покуп еро дл серви елател ать шл га )».	им и ими ал ал ал а я ыные япу	
<ul> <li>Москва, Кусковска</li> <li>Чухлинка • 1800 м</li> <li>Поставьте оценку</li> <li>Чинимум 100 символов</li> </ul>	яя улица, 16а — 20 офис; 2 этаж (С) Перово • 1300 м (С) Кусково • 1400 м Гость 1 2 3 4 5 Как вам услуги и товары этой компании? Расскажите в деталях о качестве, обслуживании и других аспектах клиентского опыта. Рекомендуете ли вы эту компанию? Что заслуживает отдельного внимания?	Чтоба помо совет 2 0 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 0 0 9 9 0 0 9 9 9 0 0 9	ы ваш отзыв был г в выборе, воспо аки: асскажите о сво ту компанию. На десь мексиканск аки в состатите в цените начество слуг. Например: радець ниже екомендуете ли омпанию? Напри ому срочно нужк	содержа льзуйтес пример: « ое сомбр товаров, Доброжи и подобр и бюджет средних) зыбрать з мер: «Со о купить	тельнь сь наші (Покуп еро дл серви елать лл а а эту ветую необы	ими цения в ал на на на на на на на на на на на на на	

 В админке ProBonus перейти в Настройки → Telegram-Бот, перейти в раздел Отзывы и отредактировать ссылку, по нажатию на соответствующий значок.

•	📎 Telegram-Бот. I	ProBon	us	× +	-	- 0	×
+	→ C O	http:/	//127.0.0.1	1:11030/config-telegram-bot/	曰 2	5   (	:
≡	Ргово	nus	app: 6553 db: 27	35.2.27.151 USer лицензия до: 31.08.2026	F	R_KEEPEF	кок
â	Управление	~	<b>^</b>	Отзывы с оценкой 4 и 5 перенаправлять с сообщением		*	
٢	Акции	~		Сообщение для перенаправления положительных отеческ			
=	Сегменты	~		Спасибо (Сtrl+K) работу!			
B	Рассылки	~		Мы оудем очень благодарны если вы напишите более подробный отзыв о нас: - <u>Flamp</u>			
()	Антифрод	~					
Ð	Импорт	~					1
	Отчеты	~					
۵	Настройки	^		ВАЖНО! Не забудьте исправить ссылки в сообщении. Подробнее об этом тут			
Coe,	динение с БД			Кнопки в боте			
R_K Hac	ieeper тройки сервера			Разрешить запрашивать отчет по счету? - Да Разрешить запрашивать баланс? - Да Разрешить запраши виртуальную карту	ивать ? - Да		
Hac	тройки ProBonus	_	-	Пользовательская кнопка 1		~	•

#### 5. Вставить скопированную ссылку в поле Url и сохранить изменения.

•	S Telegram-Бот.	ProBonus	× +			-		×
~	→ C ()	http://127	.0.0.1:11030/config-telegram	-bot/	☆ □	Ď	E	:
≡	ProBo							
Ê	Управление	~	Отзывы с оценкой 4	и 5 перенаправлять с сообщением			r	-
	Акции	~		направления положительных отзывов:				
			BI⊻	Вставить/редактировать ссылку 🛛 🗙				
=	Сегменты	~	Спасибо что вы 1	ин 🖌				
	Рассылки		Мы будем очень - Flamp	https://moscow.flamp.ru/firm/carbis_centr_avtomatizacii_restc				
			<u>* ***********************************</u>	Отображаемый текст				
()	Антифрод	~		Flamp				
				Заглавие				
€	Импорт	~		Открыть ссылку в				
				Текущее окно				
			ВАЖНО! Не забульте	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
\$		~		Отменить Сохранить				
Coe	динение с БД		Кнопки в боте					
R_K	eeper							
Наст	гройки сервера							
Наст	гройки ProBonus	-	Пользовательс	кая кнопка 1			,	-

