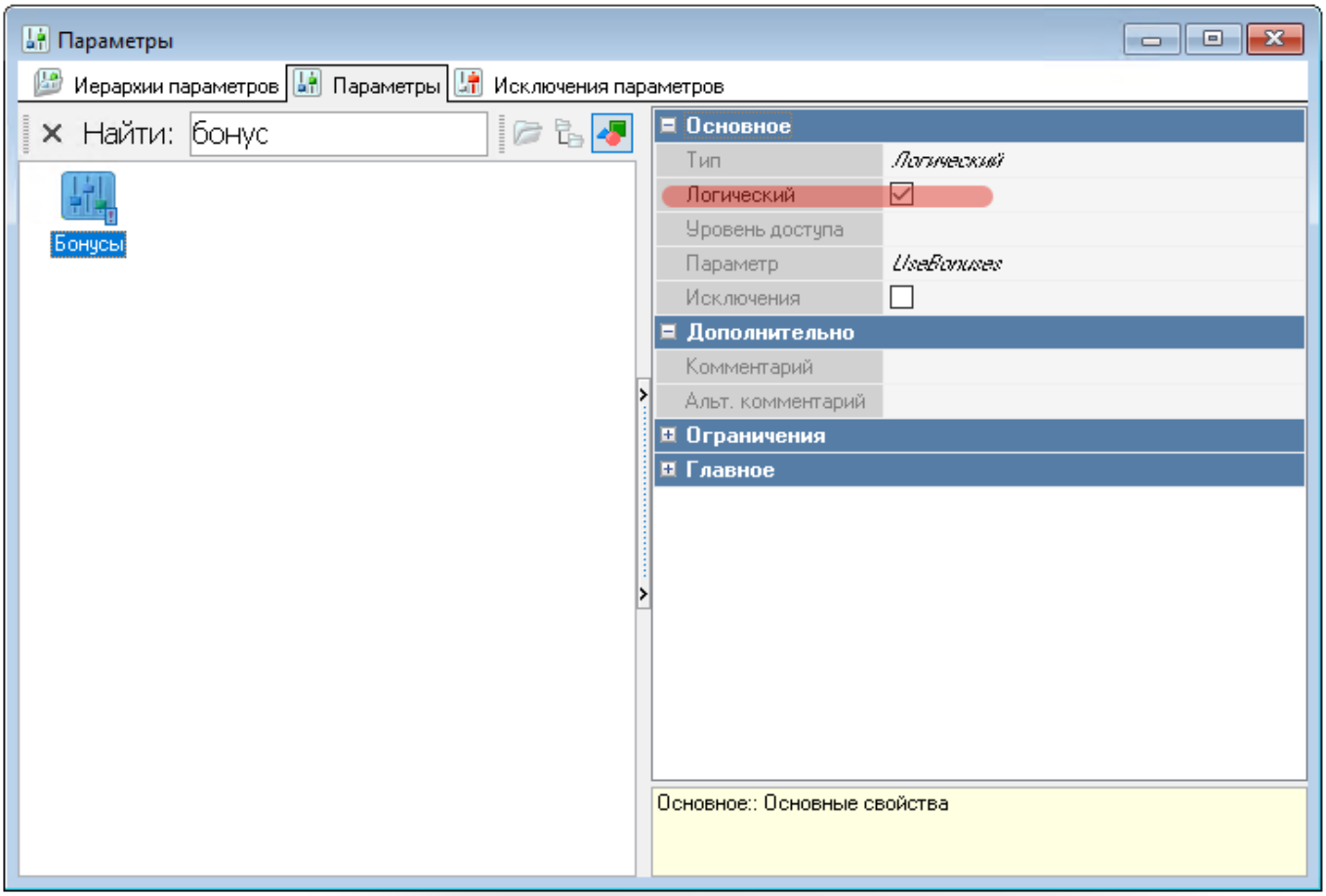
Настройка бонусов (кэшбека)

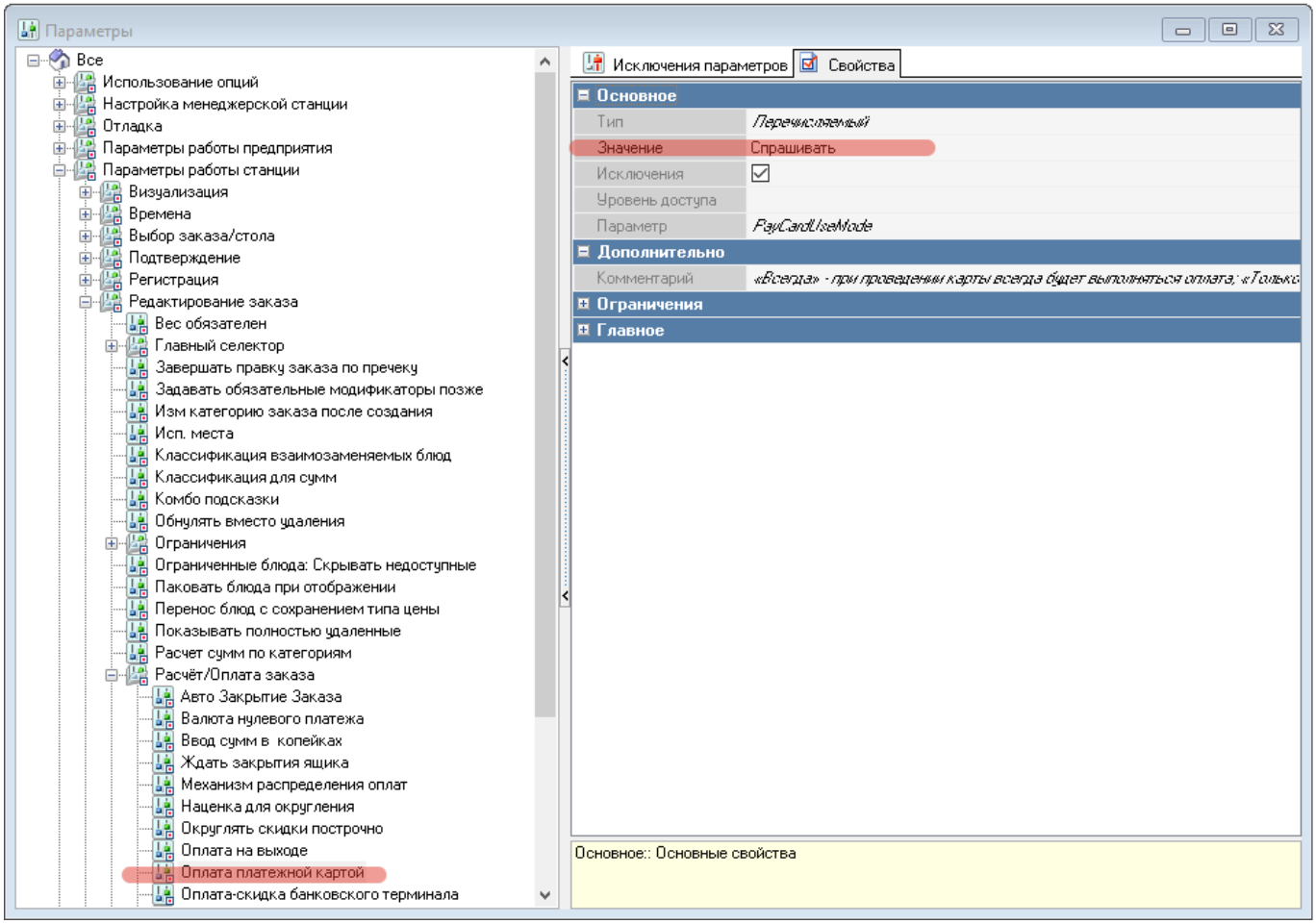
Настраивается полностью аналогично настройке связки с ПДС r_keeper:
https://docs.rkeeper.ru/rk7/latest/ru/nastrojka-bonusov-v-svyazke-c-pds-6655613.html

На что обратить внимание:

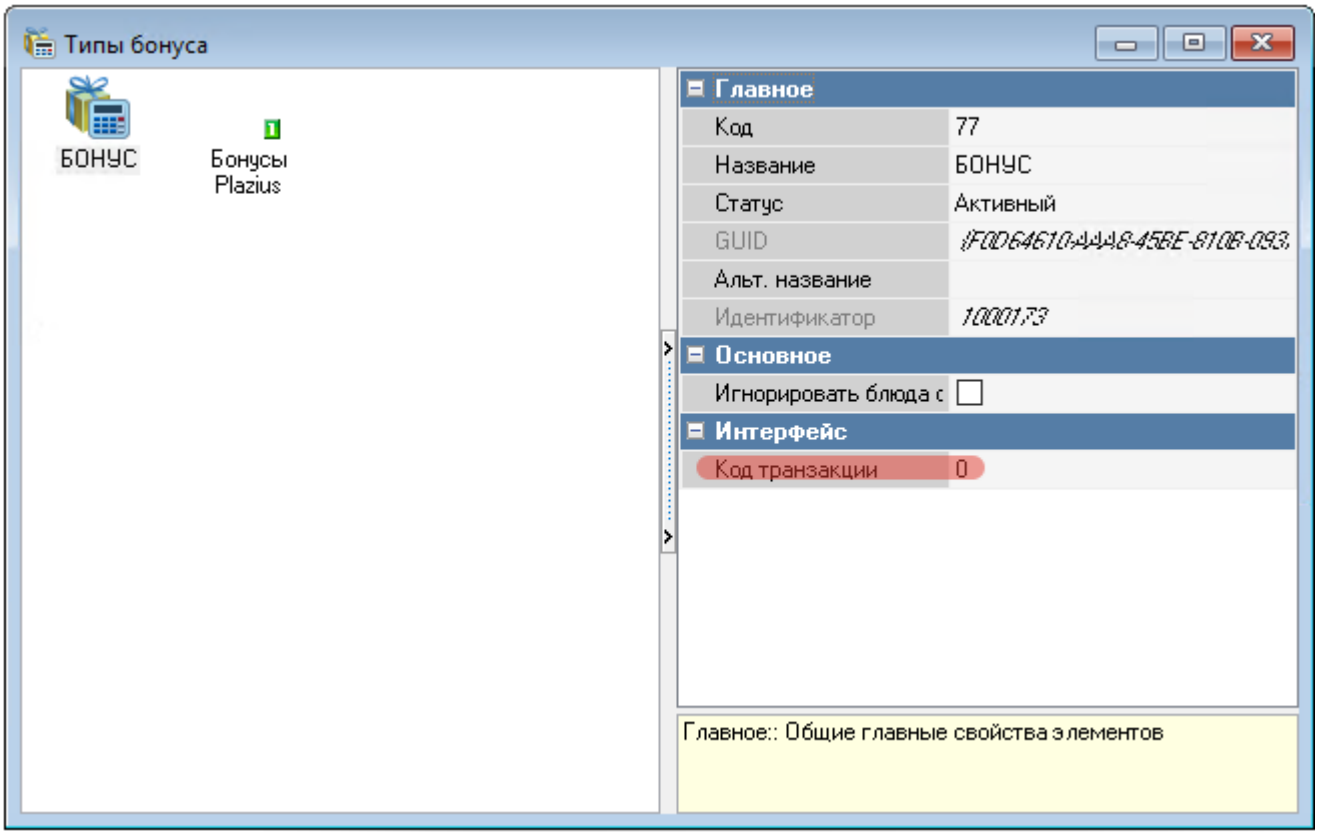
- Параметр «бонусы» нужно включить.



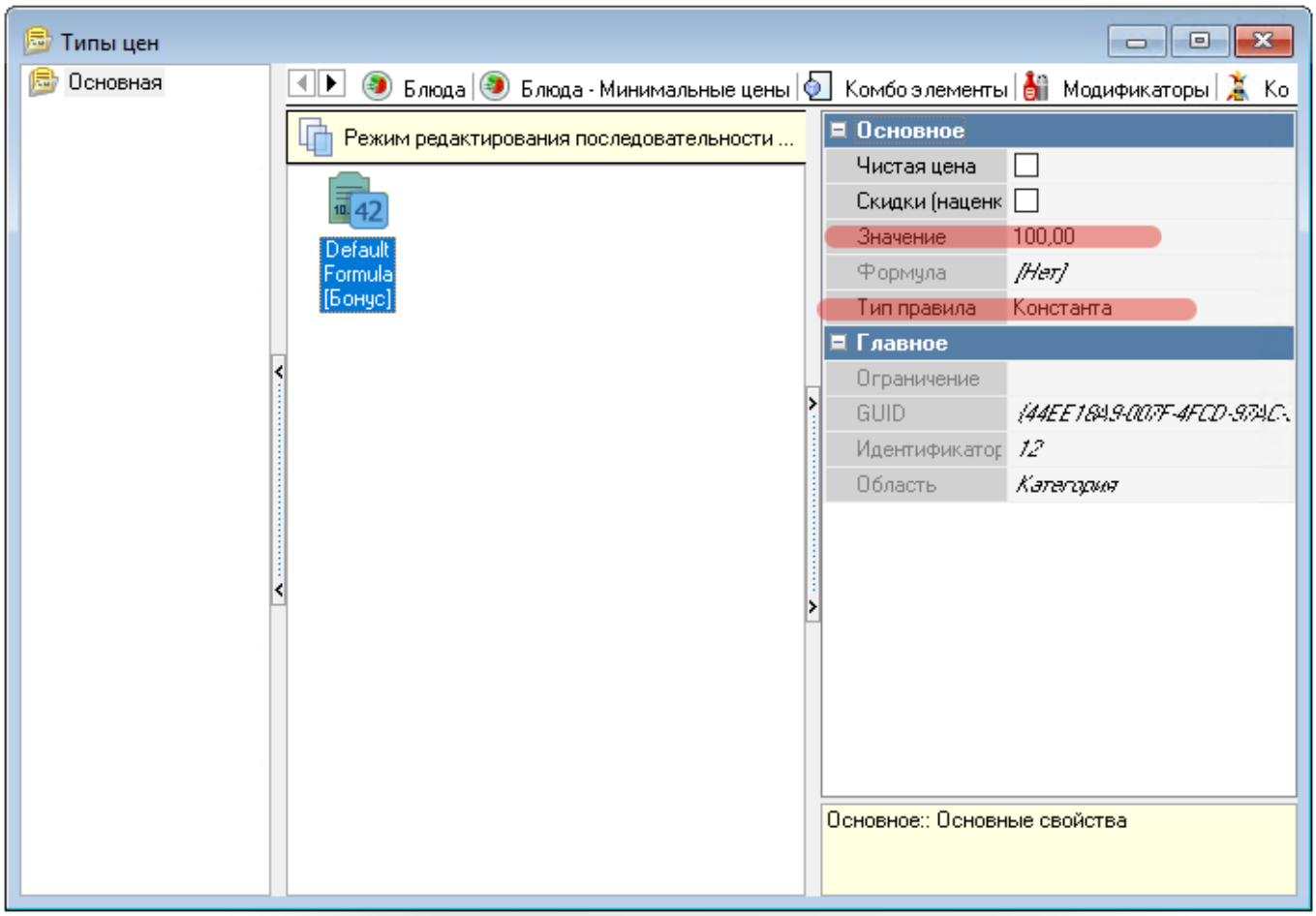
- Параметр «Оплата платёжной картой» включить в режим «спрашивать». Такая настройка позволит как начислять бонусы, так и списывать их комфортно.



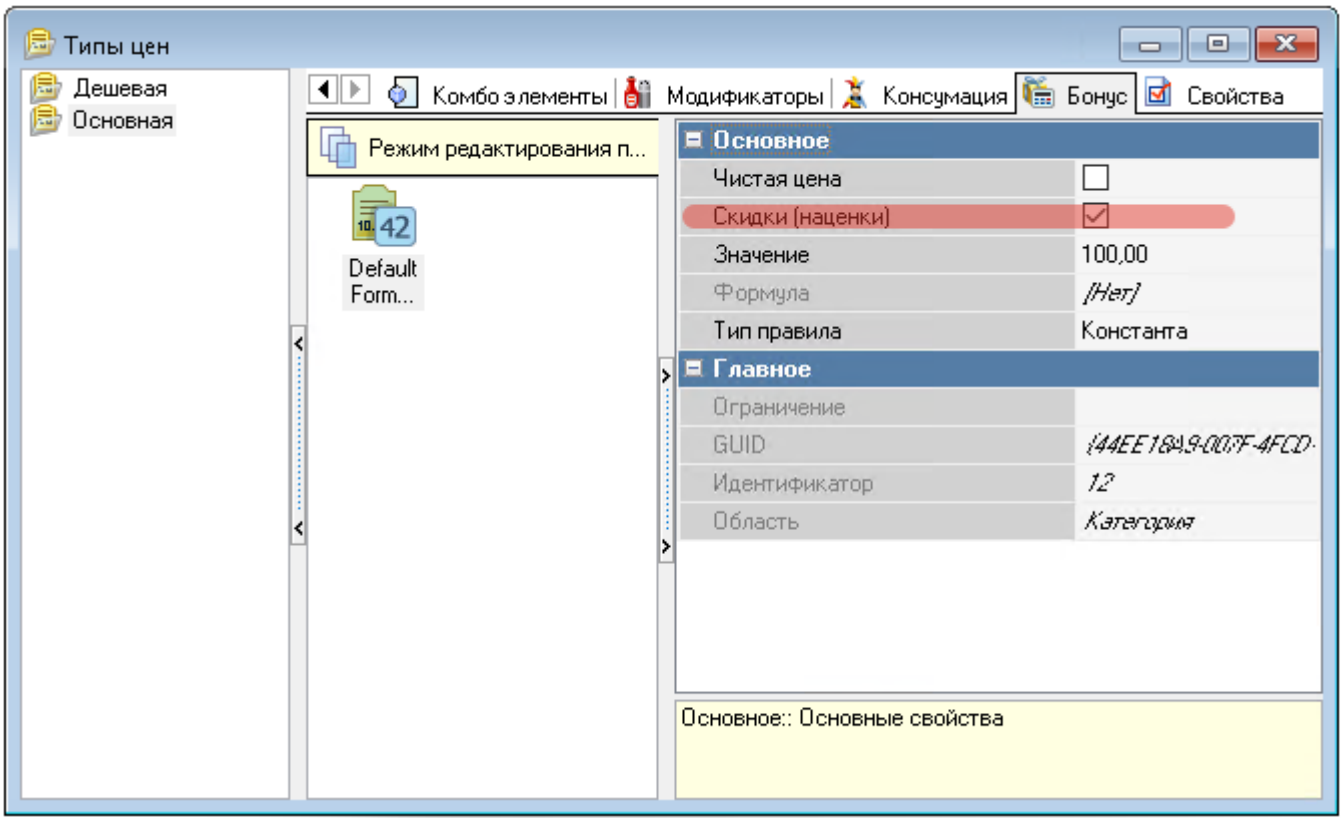
- Одного типа бонусов обычно достаточно для работы. Нет нужды заводить отдельный «тип бонуса» в r_keeper если есть несколько возможных процентов бонуса в схеме лояльности. Код транзакции = 0.



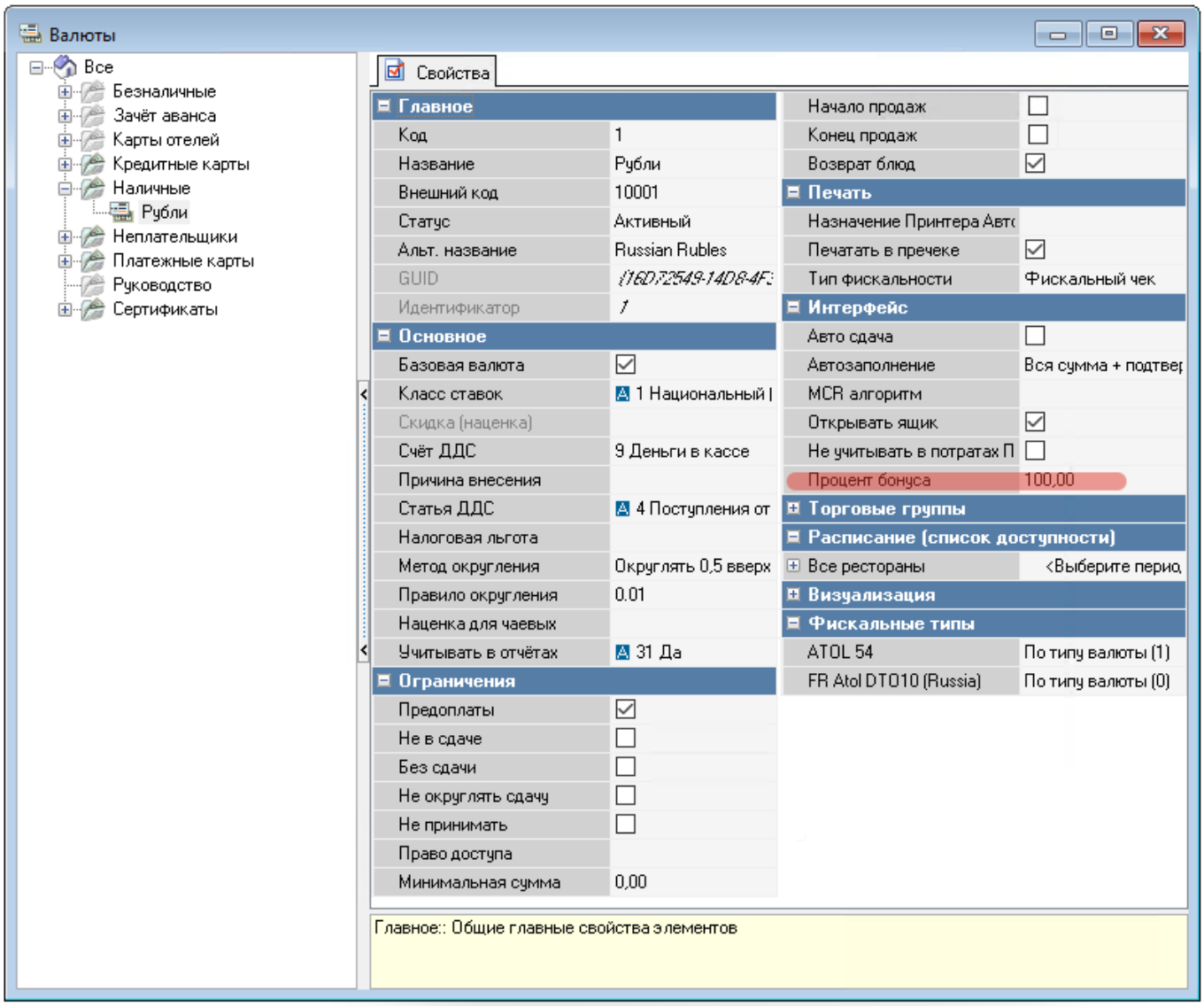
- У «типа цены» у блюд есть настройка процента бонуса по умолчанию. В стандартном случае там нужно поставить 100%



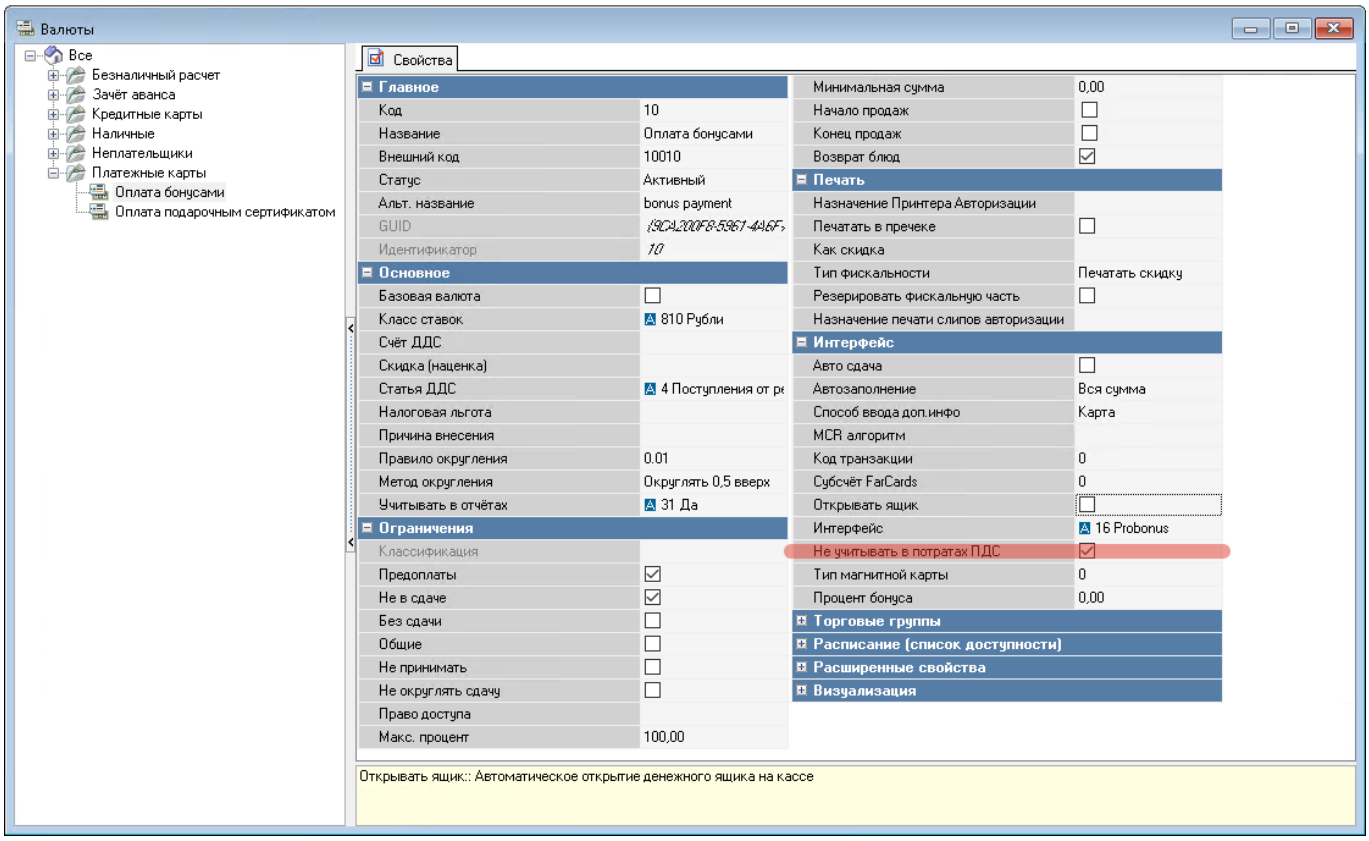
- У «типа цены» у бонусов также есть настройка «Скидки (наценки)». Бонусы могут начисляться либо с полной суммы заказа (до вычета всех возможных скидок, цены по меню), либо с итоговой суммы заказа за вычетом всех скидок. Обычно бонусы нужно начислять с итоговой суммы. Чтобы работало так - чекбокс нужно включить.



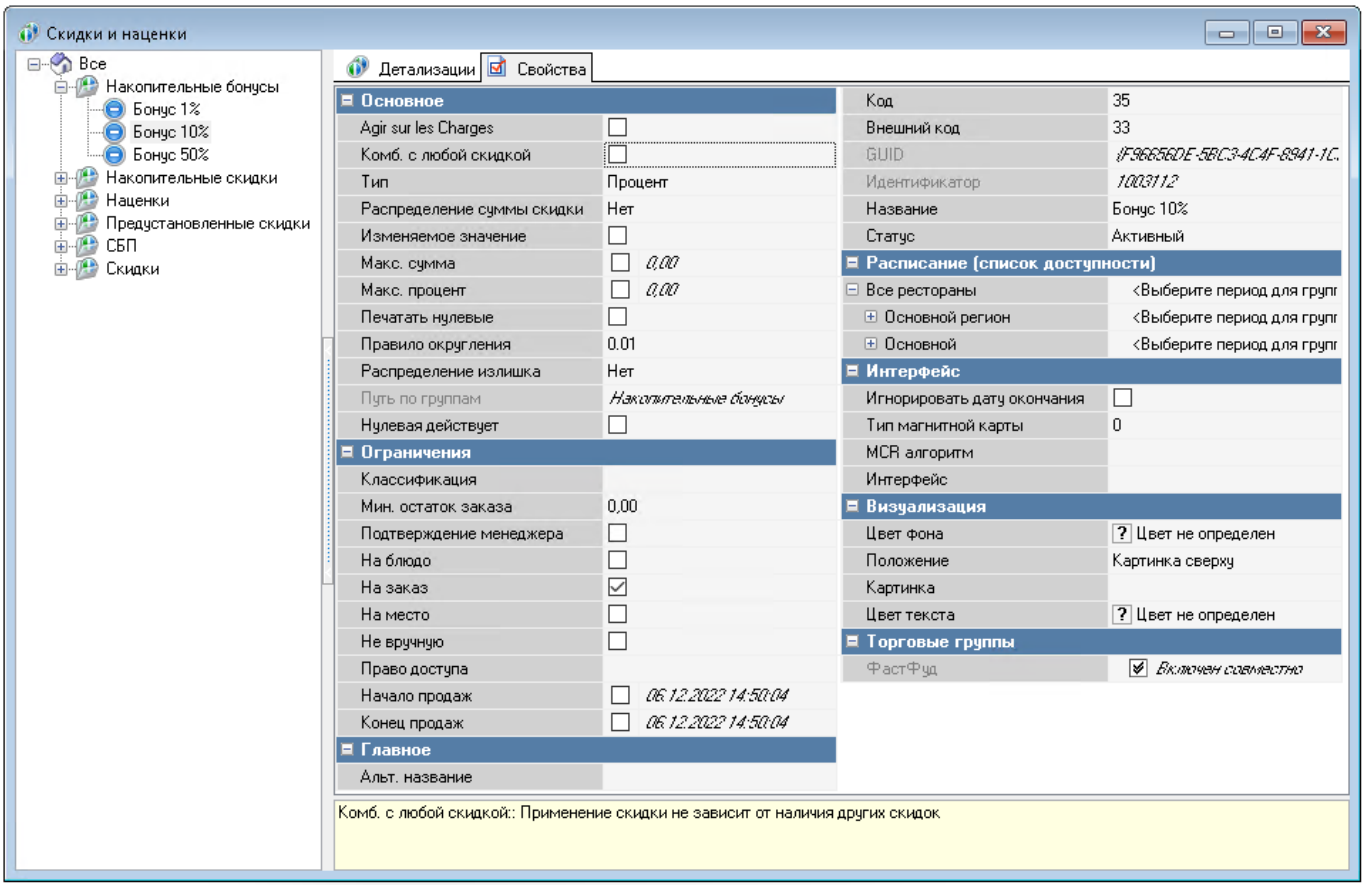
- У валют тоже есть настройка процента бонуса по умолчанию. В стандартном случае там нужно поставить 100% для тех валют, при оплате которыми бонусы должны быть начислены. Если нет необходимости начислять бонусы при оплате собственно бонусами - у этой валюты нужно поставить 0%.

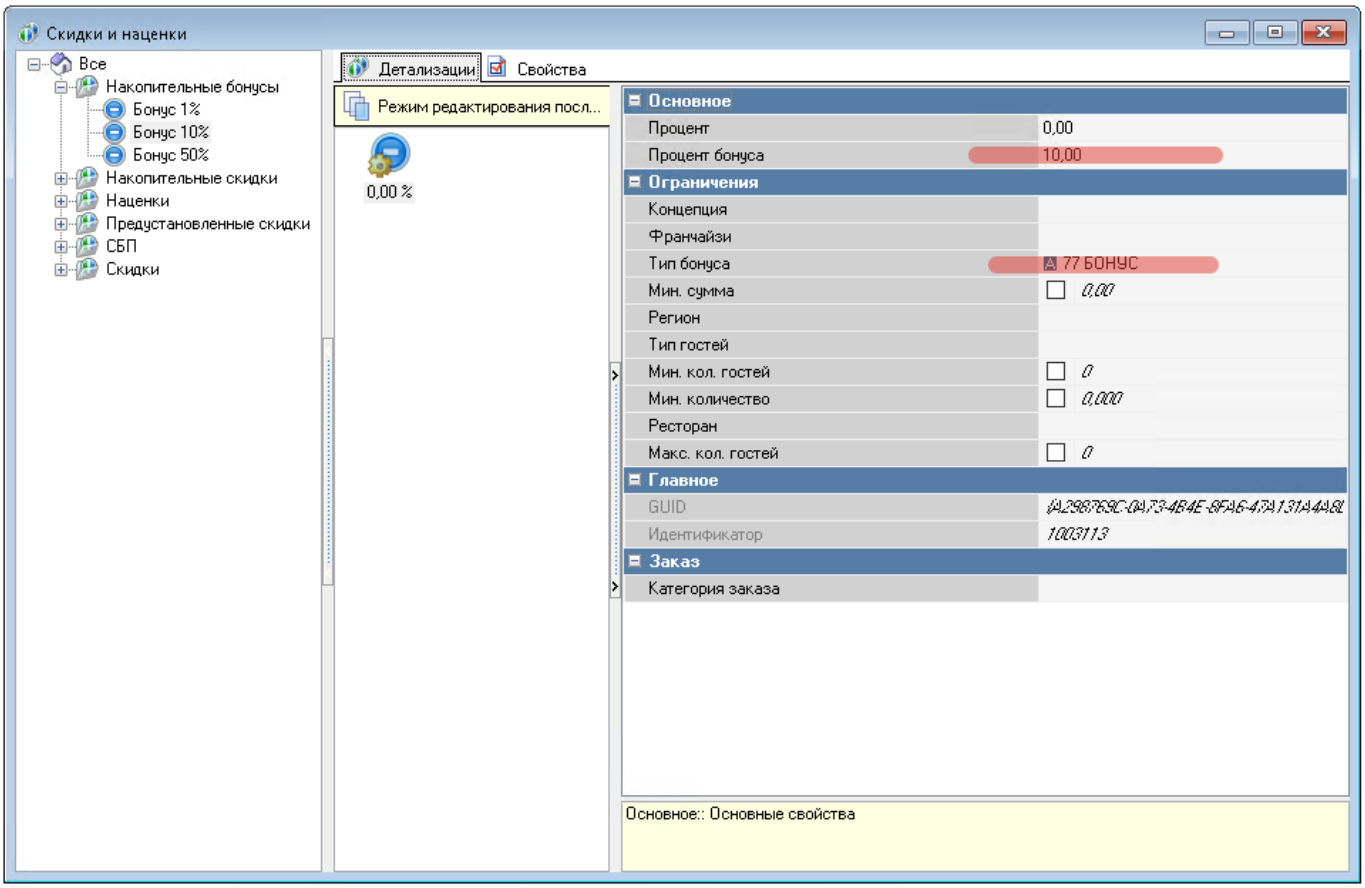


- В том случае, если на объекте используются «накопительные скидки/бонусы», т. е. размер бонуса увеличивается в зависимости от того, как много гость потратил - следует обратить внимание на настройку «Не учитывать в потратах ПДС» в свойствах валюты «Оплата бонусами». Если необходимо, чтобы потратами считалась только оплата заказов реальными деньгами - эту настройку следует включить.



- Чтобы было что привязывать к счетам в ProBonus - нужно завести собственно «бонусы» в справочнике «Скидки и наценки». Пример:





From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/pro_bonus/98_dop/10_bonus

Last update: **2024/03/27 17:39**