

# Известные ошибки

## Статус приложения: ошибка инициализации

Ошибка при первом запуске. В логе при этом:

```
12:24:53.428+07:00 [CRITICAL] <12440:MainThread>->pro_bonus:<module>(13) |  
Ошибка инициализации приложения: (ImportError) pro_bonus.app:  
pro_bonus.api.endpoints.accounts: DLL load failed: Не найден указанный модуль.
```

**Решение:** Для корректной работы программного обеспечения, в Windows должны быть установлены следующие дополнения:

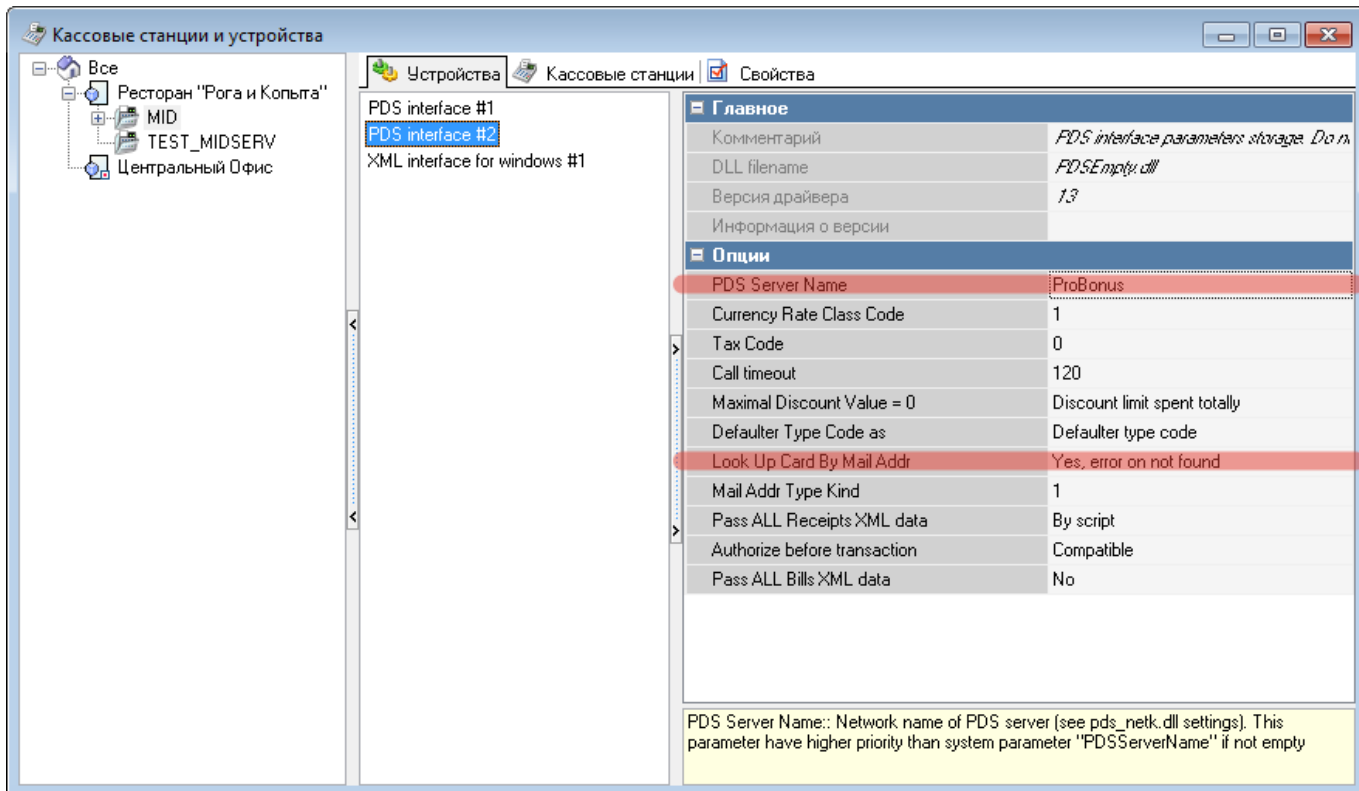
- Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable - x86 8.0.61001
- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.6161
- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable - x86 10.0.40219
- Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable - x86 11.0.61030
- Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable - x86 12.0.40664
- Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable - x86 14.27.29016

Все пакеты можно скачать по [ссылке](#)

Даже если на компьютере 64-бит операционная система, всё равно нужны пакеты x86.

## Некорректный код карты

Не указали корректное значение для параметра ПДС интерфейса(В [инструкции](#) об этом сказано): **Look Up Card By Mail Addr** - Установить значение «Yes, error on not found».



From:  
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:  
[https://wiki.carbis.ru/external/pro\\_bonus/99\\_history/10\\_known\\_errors](https://wiki.carbis.ru/external/pro_bonus/99_history/10_known_errors)

Last update: **2024/10/21 09:37**