Известные ошибки

Статус приложения: ошибка инициализации

Ошибка при первом запуске. В логе при этом:

```
12:24:53.428+07:00 [CRITICAL] <12440:MainThread>->pro_bonus:<module>(13) | Ошибка инициализации приложения: (ImportError) pro_bonus.app: pro_bonus.api.endpoints.accounts: DLL load failed: Не найден указанный модуль.
```

Решение: для корректной работы программного обеспечения в Windows должны быть установлены следующие дополнения:

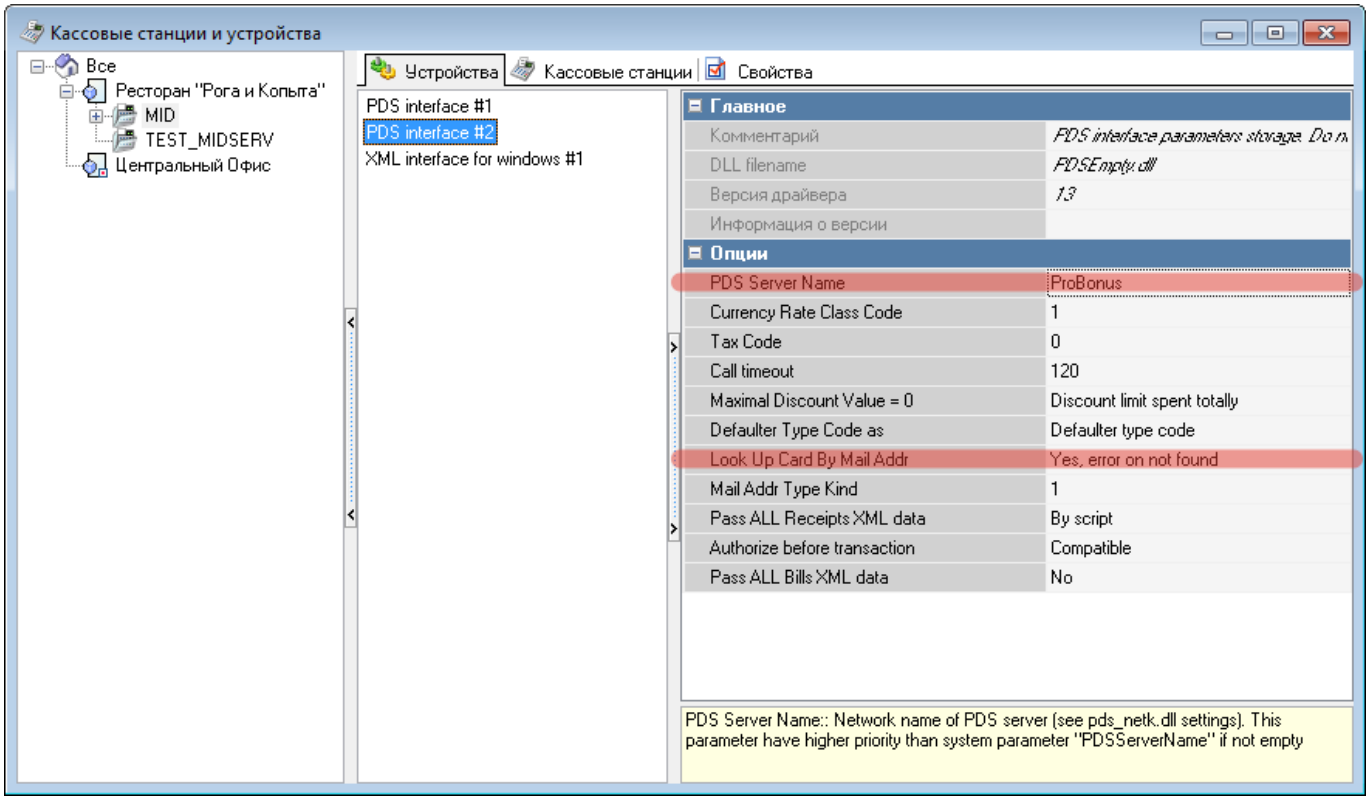
- Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable - x86 8.0.61001
- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.6161
- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable - x86 10.0.40219
- Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable - x86 11.0.61030
- Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable - x86 12.0.40664
- Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable - x86 14.27.29016

Все пакеты можно скачать по ссылке.

Даже если на компьютере 64-битная операционная система, всё равно нужны пакеты x86.

Некорректный код карты

Не указано корректное значение для параметра ПДС-интерфейса (в инструкции об этом сказано): **Look Up Card By Mail Addr** — установить значение `Yes, error on not found`.



From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/pro_bonus/99_history/10_known_errors

Last update: **2026/10/22 10:00**