

# Телеграм-Бот для системы ProBonus

## \*\*СТАТЬЯ В РАЗРАБОТКЕ\*\*

**Описание:** Модуль предназначен для гостей, а также управленцев, чтобы отслеживать отзывы. Бот решает следующие задачи:

- регистрация гостя в ProBonus;
- запрос идентификаторов гостя;
- отчёт по тратам;
- баланс;
- оставить отзыв.

Для отзывов создаётся группа и в неё добавляется бот. Гость в диалоге с ботом оставляет отзыв, который транслируется в группу.

**Создание бота в телеграм** Мессенджер Telegram, кроме своей прямой функции (обмена сообщениями между пользователями) позволяет создавать Ботов, которых можно использовать для решения прикладных задач по автоматизации (отправка событийных уведомлений и/или периодической информации определенному списку получателей). В рамках решений от Компании «Карбис» мы активно используем телеграм-ботов (оповещения персонала в [QR меню](#), [рассылка отчетов и информации о фискально-опасных операциях](#) в ресторане, бот для применения [скидок по QR- коду](#) и так далее). В данной статье описывается, как самостоятельно завести Бота в Telegram для дальнейшего использования.

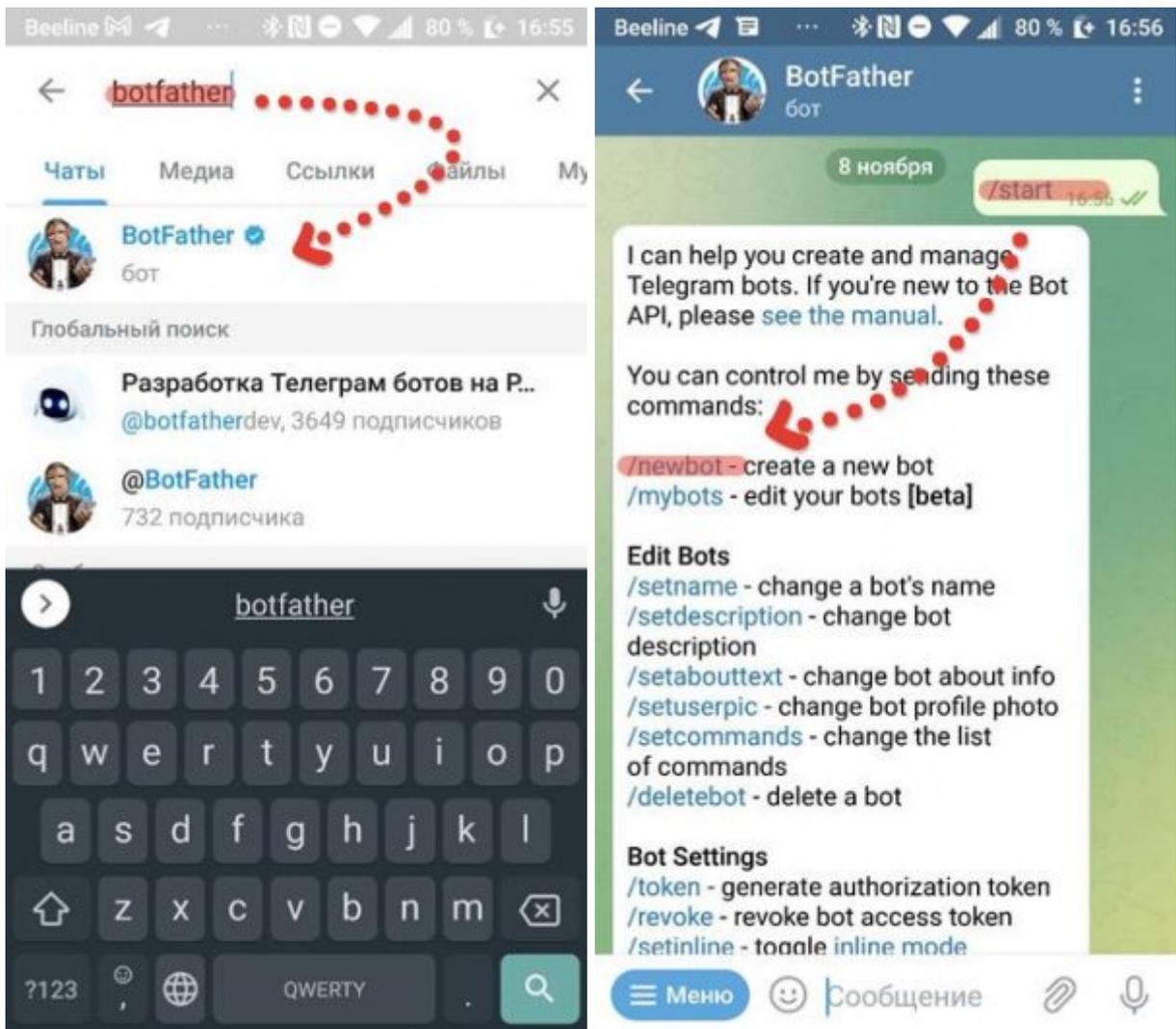
## Почему мы (Карбис) не можем завести бота для вас?

Этот вопрос мы получаем каждый раз, когда просим клиента завести бота самостоятельно. Есть 2 причины, почему вам лучше сделать это самим:

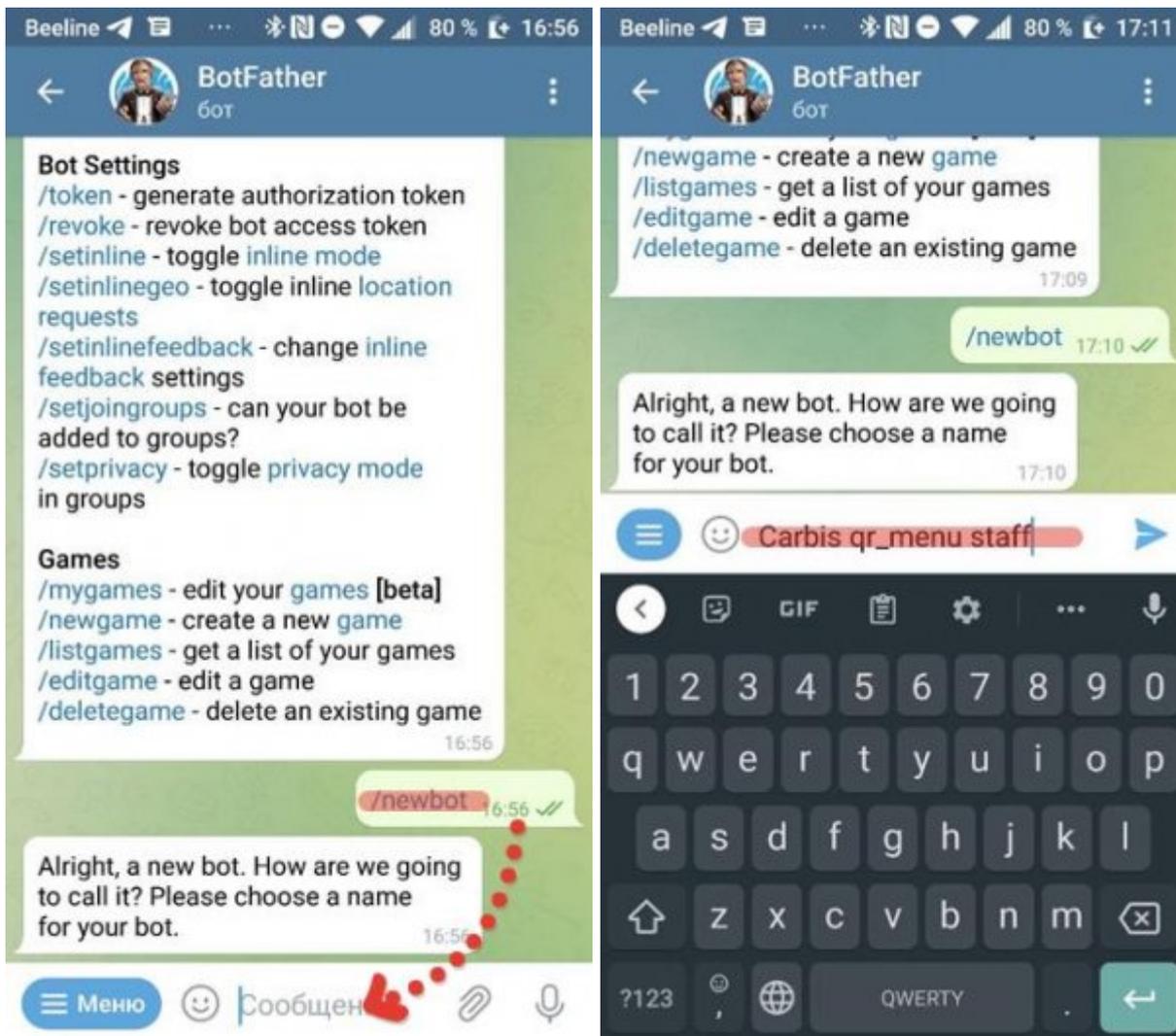
1. В системе Telegram есть ограничения на количество создаваемых ботов одним пользователем, и если мы сами будем создавать всех ботов для всех, кто пользуется нашими разработками, то мы очень быстро исчерпаем этот лимит.
2. В системе Telegram пользователь, который создал бота, имеет полный контроль над ним (может удалить его, изменить его параметры и т.д.) поэтому будет надежнее, если этот контроль останется у вас.

## Создание Бота

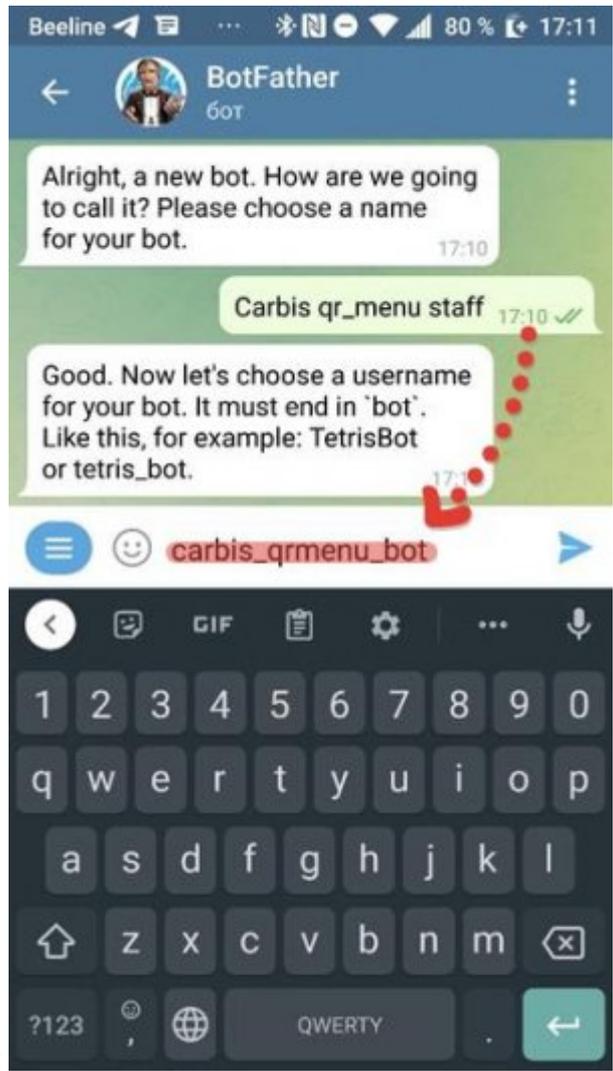
Для того что бы создать своего Бота, вам нужно иметь аккаунт в Telegram Вам нужно по поиску найти бота с именем **BotFather** и отправить ему команду **«/start»**, а затем команду **«/newbot»**



Далее нужно написать «Name» (имя) для бота. Это может быть краткое человекочитаемое описание его предназначения. Например, «Ресторан Ромашка. События ProBonus.»



Следующим шагом нужно придумать «Username» (имя, по которому можно найти данного бота). Username обязательно должно оканчиваться на «bot», можно использовать символы «\_» и «-». Например, если мы создаем бота, который будет использоваться персоналом для получения оповещений от модуля QR-меню в ресторане «Ромашка», то можно назвать бота

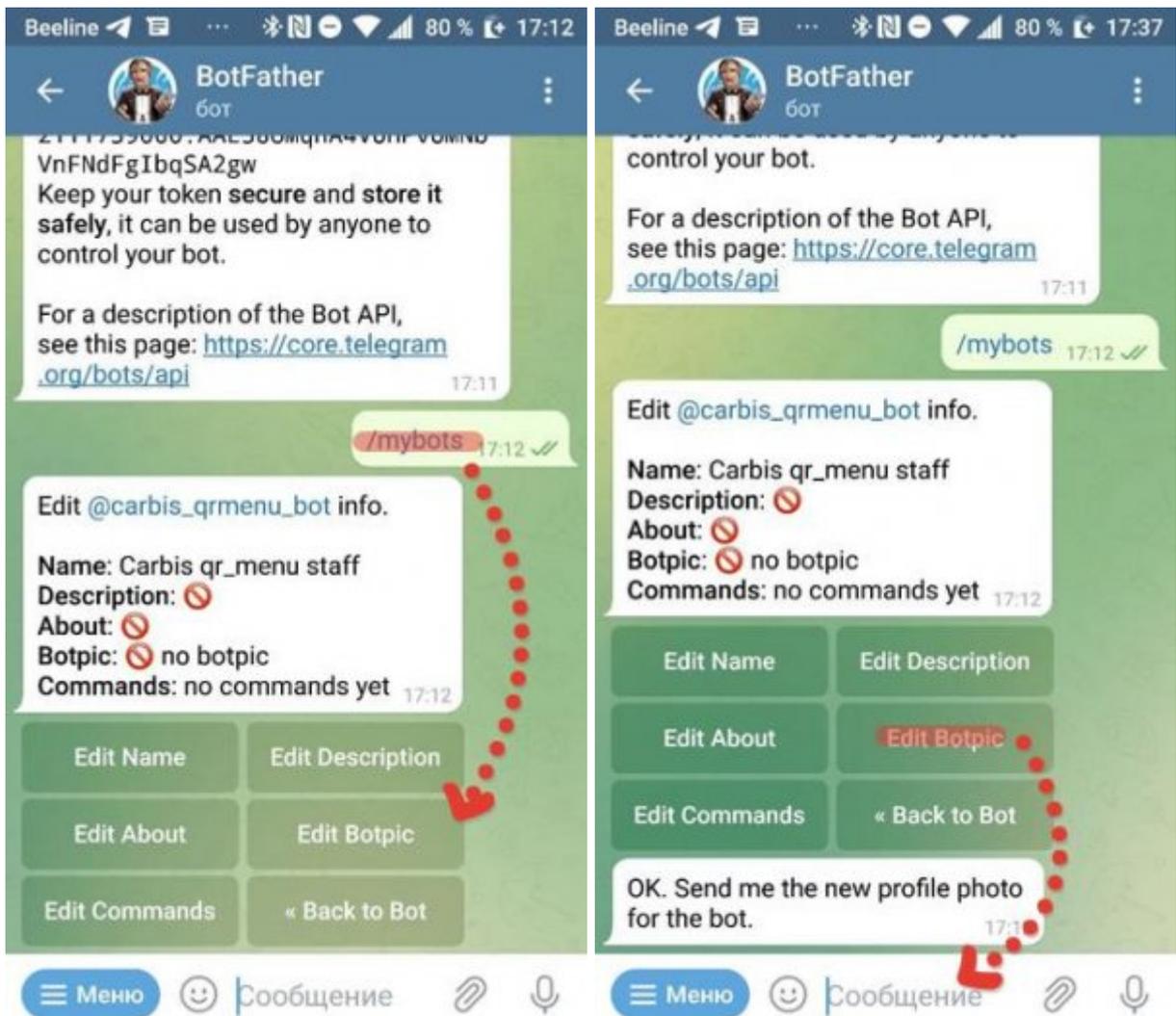


так: Romashka\_probonus\_bot

После этого вы получите сообщение, что ваш Бот успешно создан. В этом сообщении будет указан **HTTP API-токен, который в дальнейшем потребуется для настройки бота.**



Управлять вашими ботами можно через команду «**/mybots**». Например, вы можете дополнительно загрузить Botpic - изображение для бота.





From:  
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:  
[https://wiki.carbis.ru/external/pro\\_bonus/pro\\_bonus\\_tlgbot?rev=1665046414](https://wiki.carbis.ru/external/pro_bonus/pro_bonus_tlgbot?rev=1665046414)

Last update: 2022/10/06 11:53