

Телеграм-Бот для системы ProBonus

****СТАТЬЯ В РАЗРАБОТКЕ****

Описание: Модуль предназначен для гостей, а также управленцев, чтобы отслеживать отзывы. Бот решает следующие задачи:

- регистрация гостя в ProBonus;
- запрос идентификаторов гостя;
- отчёт по тратам;
- баланс;
- оставить отзыв.

Для отзывов создаётся группа и в неё добавляется бот. Гость в диалоге с ботом оставляет отзыв, который транслируется в группу.

Создание бота в телеграм Мессенджер Telegram, кроме своей прямой функции (обмена сообщениями между пользователями) позволяет создавать Ботов, которых можно использовать для решения прикладных задач по автоматизации (отправка событийных уведомлений и/или периодической информации определенному списку получателей). В рамках решений от Компании «Карбис» мы активно используем телеграм-ботов (оповещения персонала в [QR меню](#), [рассылка отчетов и информации о фискально-опасных операциях](#) в ресторане, бот для применения [скидок по QR- коду](#) и так далее). В данной статье описывается, как самостоятельно завести Бота в Telegram для дальнейшего использования.

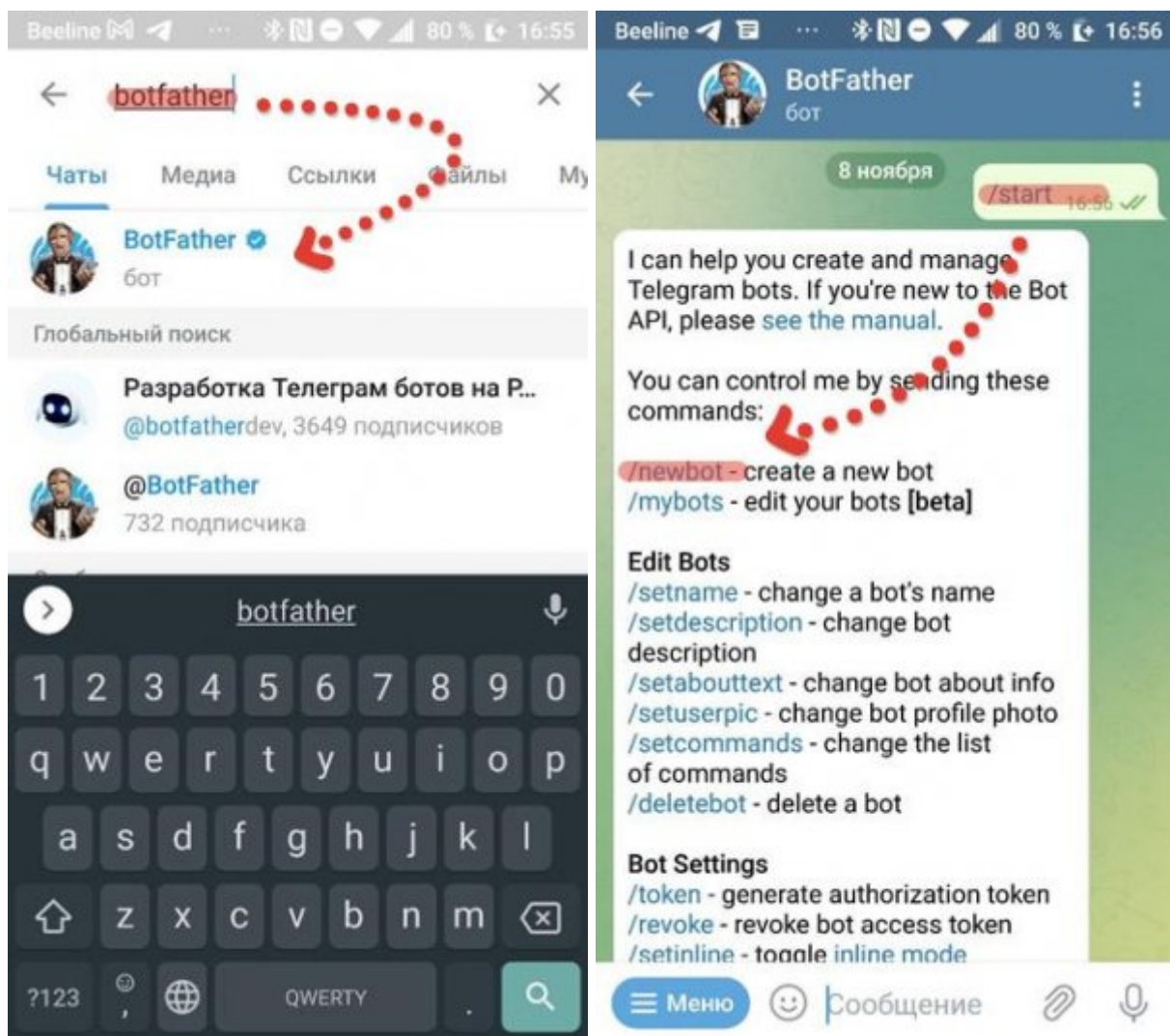
Почему мы (Карбис) не можем завести бота для вас?

Этот вопрос мы получаем каждый раз, когда просим клиента завести бота самостоятельно. Есть 2 причины, почему вам лучше сделать это самим:

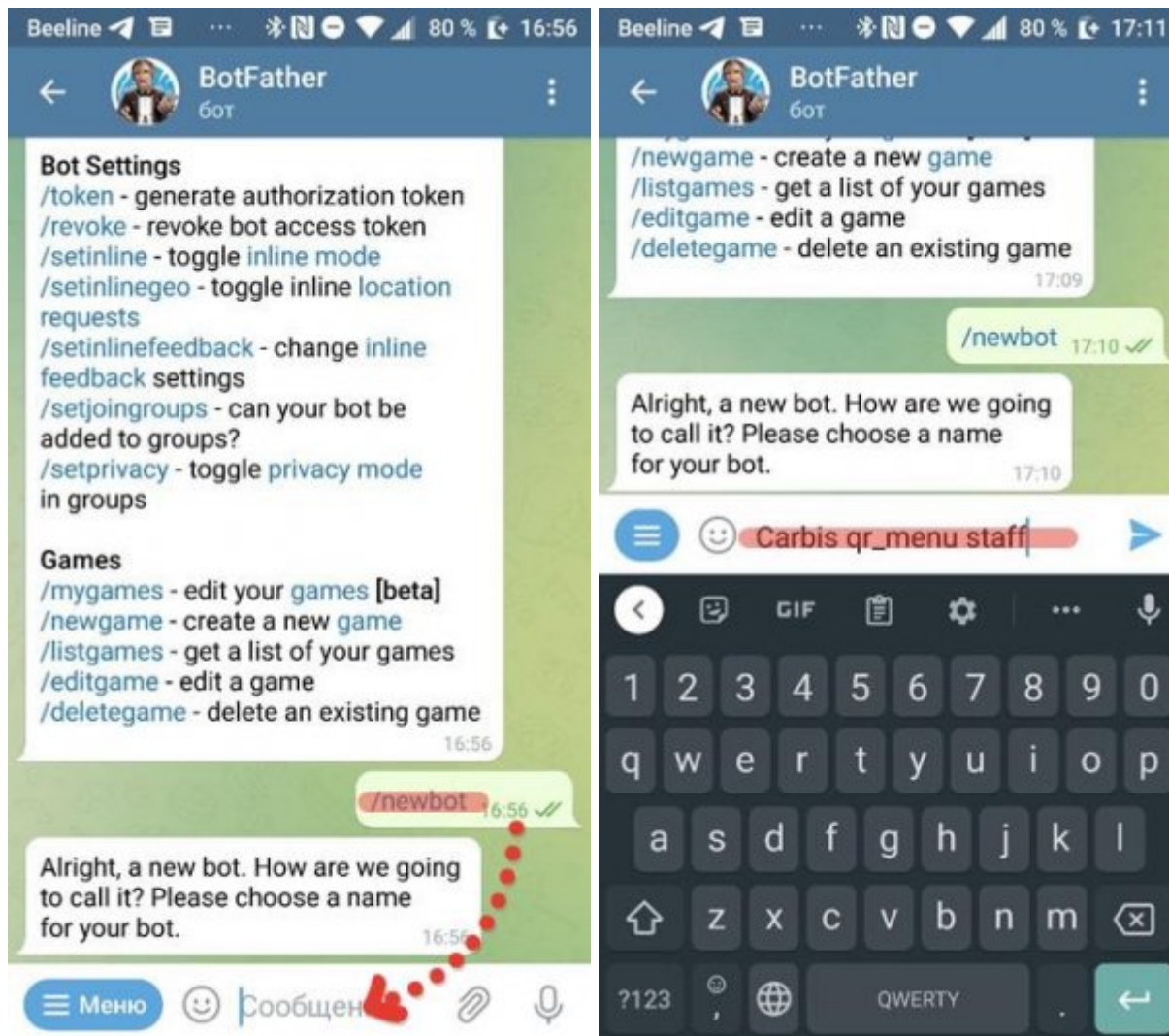
1. В системе Telegram есть ограничения на количество создаваемых ботов одним пользователем, и если мы сами будем создавать всех ботов для всех, кто пользуется нашими разработками, то мы очень быстро исчерпаем этот лимит.
2. В системе Telegram пользователь, который создал бота, имеет полный контроль над ним (может удалить его, изменить его параметры и т.д.) поэтому будет надежнее, если этот контроль останется у вас.

Создание Бота

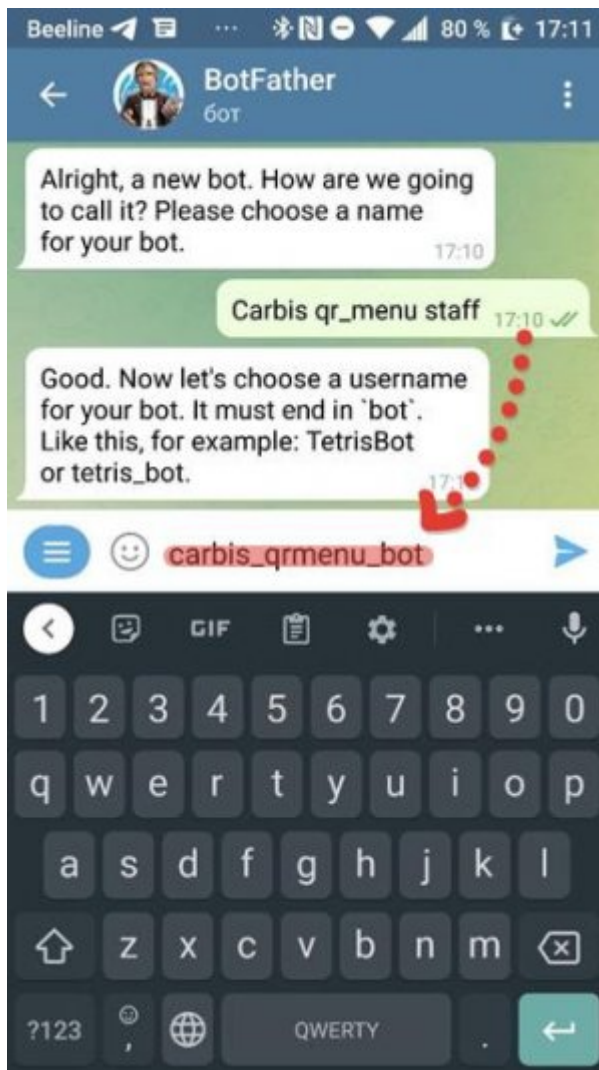
Для того что бы создать своего Бота, вам нужно иметь аккаунт в Telegram Вам нужно по поиску найти бота с именем **BotFather** и отправить ему команду «**/start**», а затем команду «**/newbot**»



Далее нужно написать «Name» (имя) для бота. Это может быть краткое человекочитаемое описание его предназначения. Например, «Ресторан Ромашка. События QR-меню.»



Следующим шагом нужно придумать «Username» (имя, по которому можно найти данного бота). Username обязательно должно оканчиваться на «bot», можно использовать символы «_» и «-». Например, если мы создаем бота, который будет использоваться персоналом для получения оповещений от модуля QR-меню в ресторане «Ромашка», то можно назвать бота

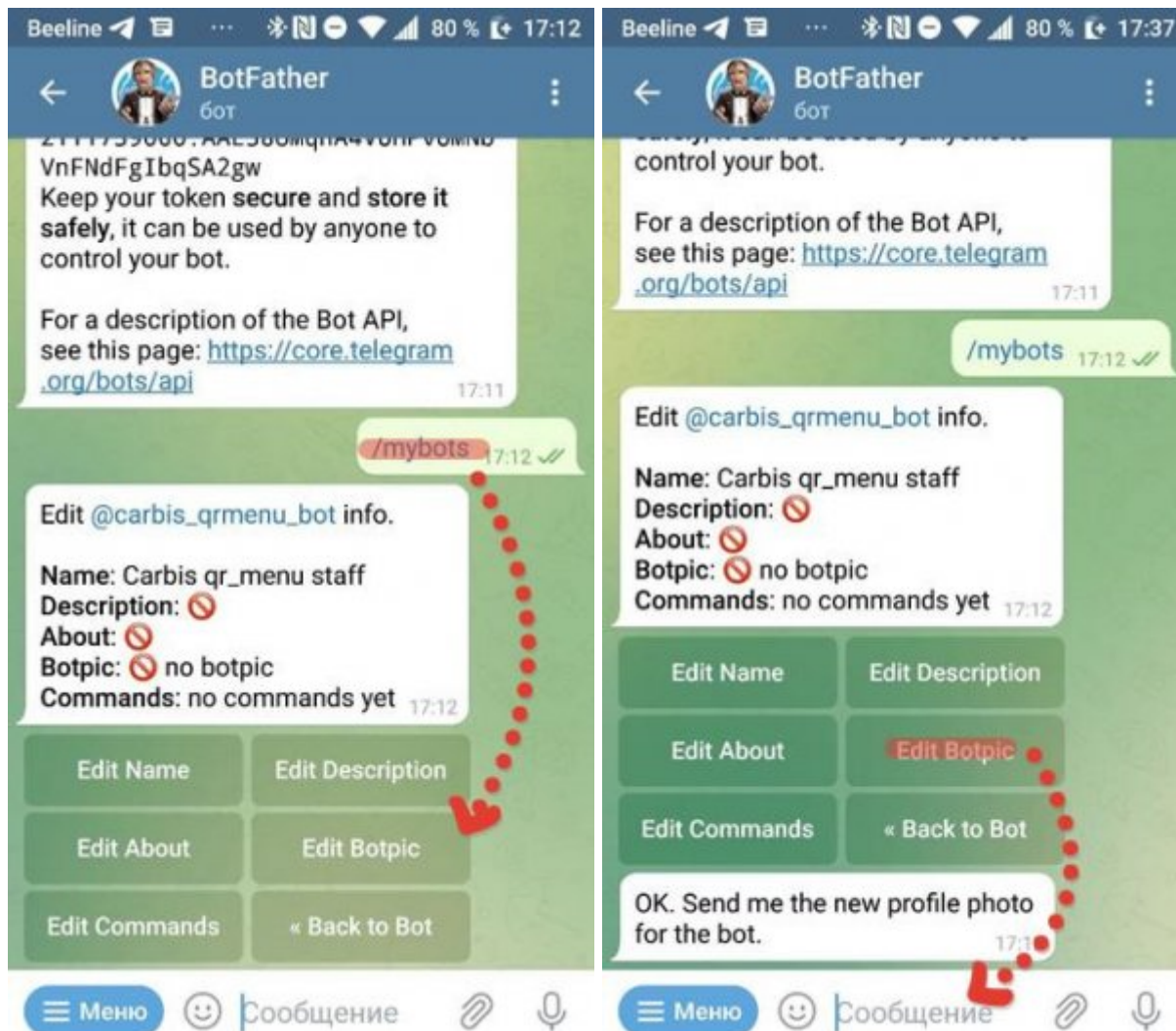


так: Romashka_qrmenu_bot

После этого вы получите сообщение, что ваш Бот успешно создан. В этом сообщении будет указан HTTP API-токен, который в дальнейшем потребуется для настройки бота.



Управлять вашими ботами можно через команду «**/mybots**». Например, вы можете дополнительно загрузить Botpic - изображение для бота.





From:
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/pro_bonus/pro_bonus_tlgbot?rev=1665047435

Last update: **2022/10/06 12:10**