

Настройки r_keeper

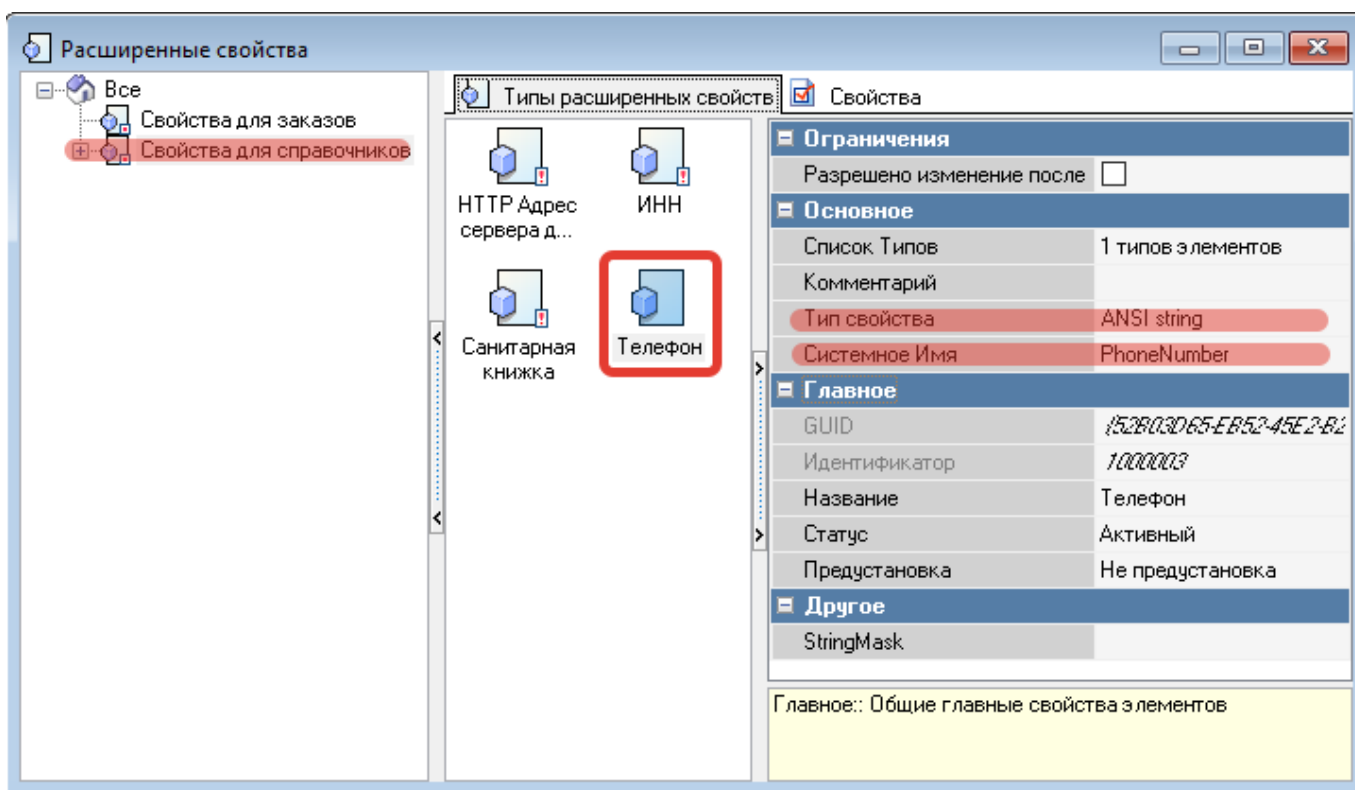
Настройка пользователя для HTTP XML интерфейса

Настройка пользователя для HTTP XML интерфейса [подробно описана в этой статье](#).

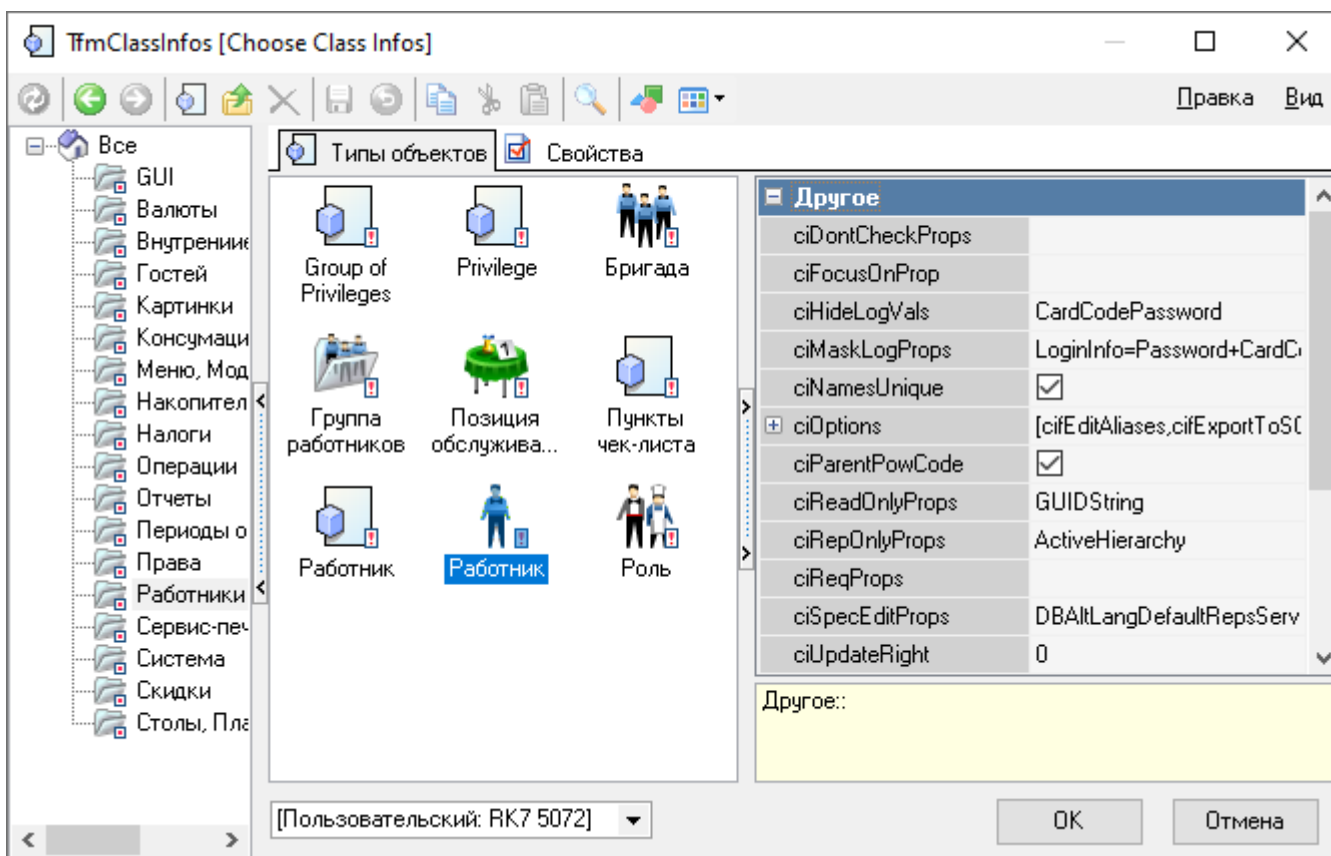
Важно! От имени этого работника в заказ будет добавляться информация о персональной карте гостя, убедитесь что у данной роли есть права на «Общие операции», «Пользовательские операции» и «Редактирование заказа».

Свойство «Телефон» у работников

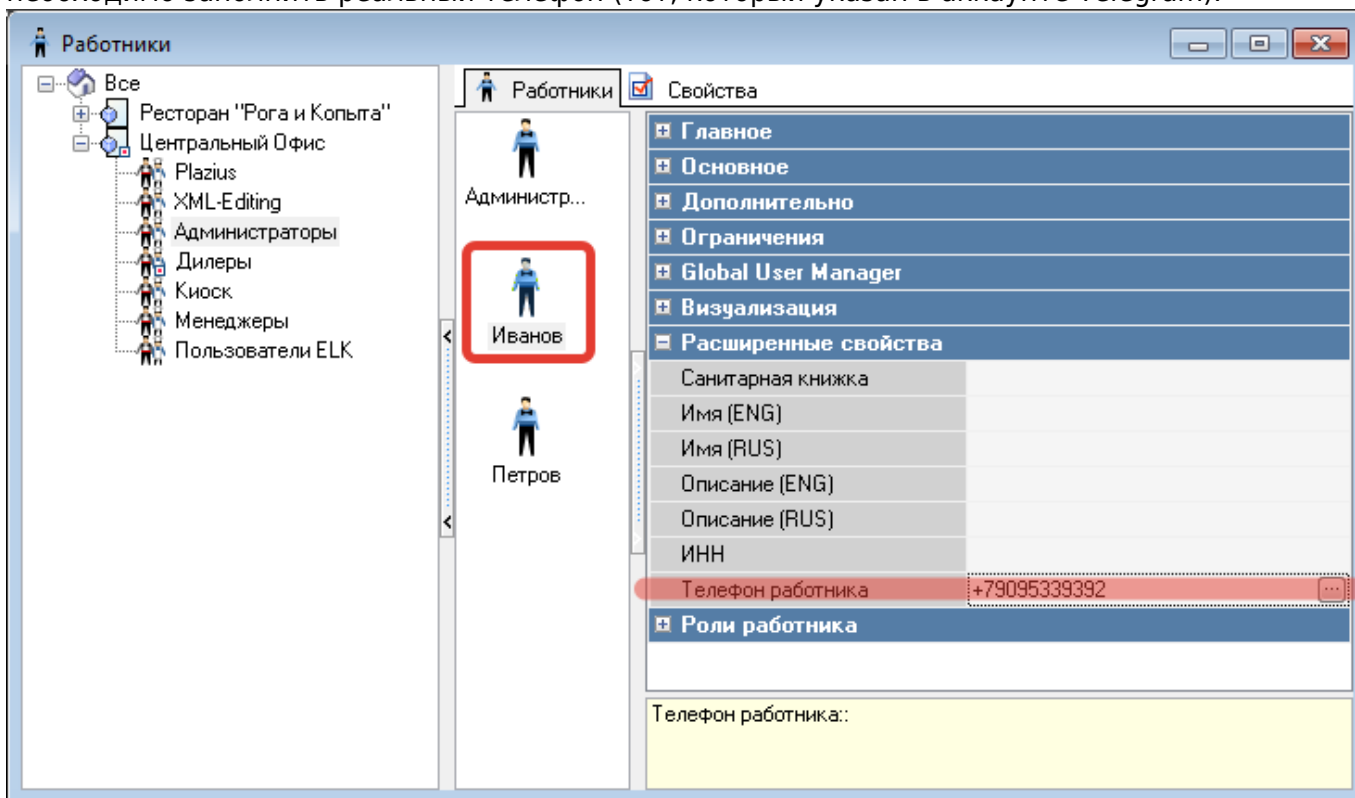
Для корректной работы бота ему требуются телефоны сотрудников, для этого нужно создать дополнительно поле работникам, где можно будет записывать их номера. Откройте справочник «Настройки → Настройка → Расширенные свойства». Выберите группу «Свойства для справочников» и создайте новый тип расширенных свойств «Телефон». Задайте системное имя «PhoneNumber» (регистр очень важен) и тип свойства «ANSI string».



Дважды кликните по полю «Список типов», чтобы открыть окно типов для расширенного свойства «Телефон», затем добавьте новый элемент и выберите из списка «Работники → Работник».



После этого понадобится перезапустить менеджерскую станцию, чтобы добавленное свойство стало доступно в справочнике. Для всех сотрудников, которые будут работать с ботом, необходимо заполнить реальный телефон (тот, который указан в аккаунте Telegram).



В каком формате заполнять - не имеет значения Примеры:

- 89173301155
- 79173301155

- +79173301155

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/pro_discobot/01_install_and_settings/04_rkeeper?rev=1694083003

Last update: **2023/09/07 13:36**