

Использование ProDiscoBot

Алгоритм работы:

- 1) Официант находит в telegram специально созданного для данного ресторана в процессе [Настройки ProDiscoBot](#) бота.
- 2) Если это первое обращение к боту - нужно поделиться номером телефона, чтобы система смогла сделать сопоставление с сотрудником в кассовой системе.
- 3) Выбрать стол для применения в него скидки/бонуса. Бот показывает список столов, открытых на кассе для текущего официанта. В скобках указана текущая сумма заказа.
- 4) Нажать кнопку «Применить карту к заказу» или «Применить карту к месту». Обычно лояльность применяется к заказу целиком.
- 5) Сфотографировать QR-код (или штрихкод) системы лояльности и отправить фото боту. Бот распознаёт картинку и применяет карту в заказ. Также номер карты можно ввести вручную, если это не запрещено в настройках.

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/pro_discobot/50_usage/10_usage?rev=1694084409

Last update: **2023/09/07 14:00**