

Настройка связи с r_keeper

Переходим в Настройки → Настройки r_keeper. Для доступа в настройки требуется ввести пароль 051791. **Модуль может работать самостоятельно без интеграции с r_keeper. Если ресторану не нужна связка с r_keeper, можно пропустить настройку этого раздела.**

Настройка подключения к кассовому серверу

- IP адрес кассового сервера
- HTTP Data Порт
- Пользователь
- Пароль

Как настроить http порт кассового сервера и создать пользователя XML описано [тут](#).

Настройки отмены заказа в r_keeper

Для правильного удаления заказа, который создан на основе брони, требуется указать код менеджера, код причины удаления и код кассовой станции. Так же справочник столов и залов можно будет получить из r_keeper.

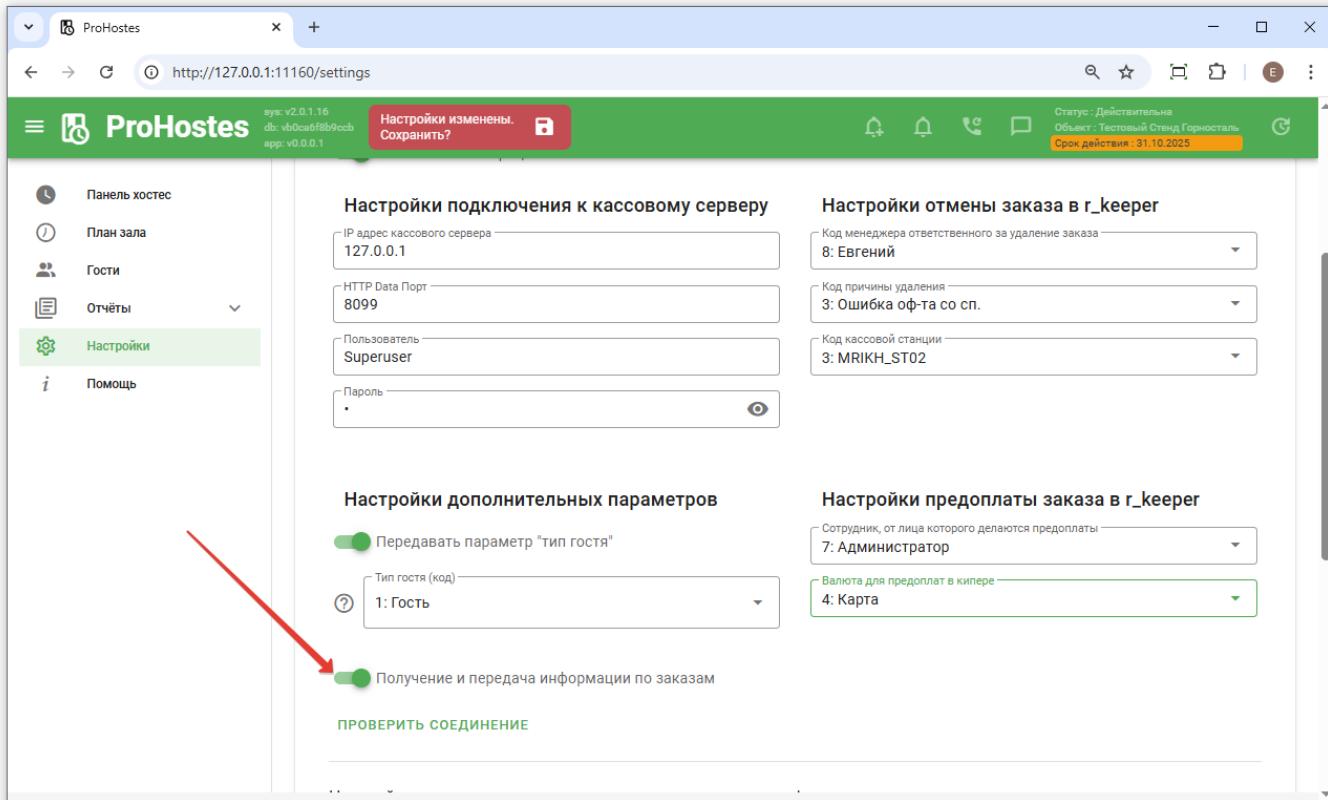
The screenshot shows the ProHostes software interface with the URL <http://127.0.0.1:11160/settings>. The top navigation bar includes links for 'Панель хостес', 'План зала', 'Гости', 'Отчёты', and 'Настройки' (highlighted with a red box). The main content area has a green header 'Настройки изменены.' with a 'Сохранить?' button. On the right, there's a status bar with 'Статус: Действительна', 'Объект: Тестовый Стенд Горносталь', and 'Срок действия: 31.10.2025'. The left sidebar lists 'Настройки' (highlighted with a red box), 'Помощь', and other options like 'План зала', 'Гости', and 'Отчёты'. The central part of the screen is divided into several sections:

- Настройка связи с r_keeper**: Contains a toggle switch for 'Включение интеграции'. Below it are fields for 'IP адрес кассового сервера' (127.0.0.1), 'HTTP Data Порт' (8099), 'Пользователь' (Superuser), and 'Пароль' (empty field).
- Настройки отмены заказа в r_keeper**: Contains dropdown menus for 'Код менеджера ответственного за удаление заказа' (8: Евгений), 'Код причины удаления' (3: Ошибка офф-са сп.с.), and 'Код кассовой станции' (3: MRIKHLST02).
- Настройки дополнительных параметров**: Contains a toggle switch for 'Передавать параметр "тип гостя"' and a dropdown menu for 'Тип гостя (код)' (1: Гость).
- Настройки предоплаты заказа в r_keeper**: Contains dropdown menus for 'Сотрудник, от лица которого делаются предоплаты' (7: Администратор) and 'Валюта для предоплат в кипере' (4: Карта).
- Настройки передачи информации по заказам**: Contains a toggle switch for 'Получение и передача информации по заказам'.

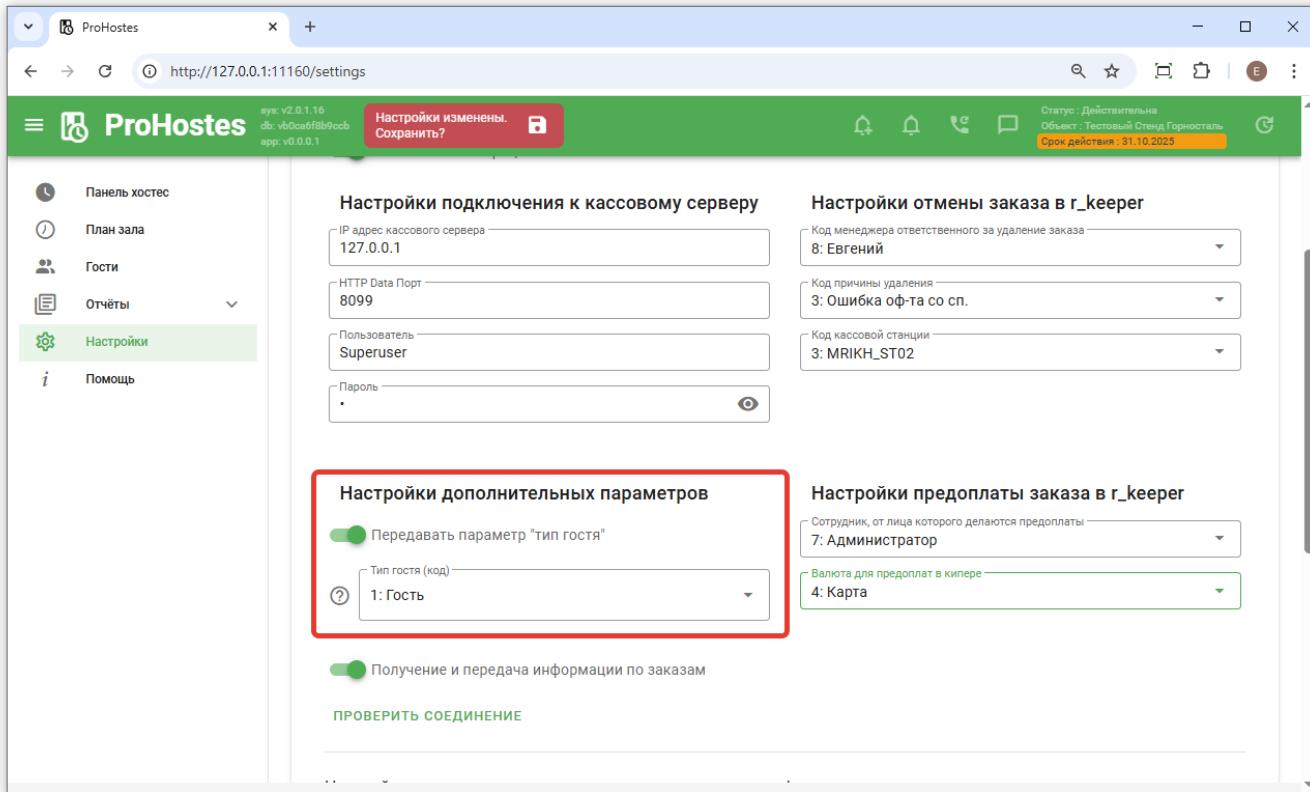
Настройки дополнительных параметров

Last update: 2025/10/30 external:pro_hostes:01_pro_hostes_install_config:40_nastroika_rkeeper https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/01_pro_hostes_install_config/40_nastroika_rkeeper 08:00

Для некоторых ресторанов требуется передавать заказ в кассовый сервер и получать данные по текущим заказам от сервера. (Потребуется лицензия для r_keeper XML-создания заказа). Для этого предусмотрен переключатель, который позволяет отключить, либо включить обмен данными с кассовым сервером.



В некоторых случаях требуется работа с параметром «Типы гостей», в системе R_Keeper используются для настройки скидок, правил использования торговых групп, категорий заказов и схем сервис-печати. В менеджерской станции r_keeper «Типы гостей» доступны в разделе «Заказы». В ProHostes с версией 1.10.3.94 доступна настройка «Тип гостя» - это необязательная настройка и если в ресторане она не применяется, то и передавать её не нужно. Данная настройка активируется положением селектора, в поле нужно указать код «Типа гостя».



Настройки предоплаты заказа в r_keeper

Настройка предоплаты заказа r_keeper доступны от версии ProHostes 1.16.1.176. Данная настройка передаёт из справочников r_keeper - Пользователя, от лица которого вносится предоплата и код типа валюты. Предварительная настройка, для данного параметра описана в этой [статье](#).

Last update:
2025/10/30 external:pro_hostes:01_pro_hostes_install_config:40_nastroika_rkeeper https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/01_pro_hostes_install_config/40_nastroika_rkeeper
08:00

The screenshot shows the ProHostes software interface with the following details:

- Header:** ProHostes, IP: v2.0.1.16, db: vb0ca6fb9ccb, app: v0.0.1.
- Top Bar:** Настройки изменены. Сохранить? (Settings changed. Save?)
- Right Top Corner:** Статус: Действительна (Status: Valid), Объект: Тестовый Стенд Гарнитуры (Object: Test Stand for Headset), Срок действия: 31.10.2025 (Expiration date: 31.10.2025).
- Left Sidebar:** Панель хостес, План зала, Гости, Отчёты, **Настройки** (selected), Помощь.
- Main Content:**
 - Настройки подключения к кассовому серверу (Connection settings to the cash register server):** IP адрес кассового сервера: 127.0.0.1, HTTP Data Port: 8099, Пользователь: Superuser, Пароль: [redacted].
 - Настройки отмены заказа в r_keeper (Order cancellation settings in r_keeper):** Код менеджера ответственного за удаление заказа: 8: Евгений, Код причины удаления: 3: Ошибка офф-са сп., Код кассовой станции: 3: MRIKH_ST02.
 - Настройки дополнительных параметров (Additional parameters settings):** Передавать параметр "тип гостя": Тип гостя (код): 1: Гость (Guest).
Получение и передача информации по заказам: [checkbox]
 - Настройки предоплаты заказа в r_keeper (Order advance payment settings in r_keeper):** Сотрудник, от лица которого делаются предоплаты: 7: Администратор, Валюта для предоплат в кипере: 4: Карта (Card). This section is highlighted with a red border.
- Bottom Buttons:** ПРОВЕРИТЬ СОЕДИНЕНИЕ (Check connection).

Настройка пользователя от которого создаются столы в r_keeper

Данная настройка доступна только при включенной интеграции.

Создать стол в r_keeper можно тремя способами 1. **Создавать стол на пользователя «система».** (Данный способ будет активен по умолчанию). При такой настройке заказ (стол) в кассе создаётся автоматически, при нажатии «Посадка», в карточке бронирования. Далее заказ (стол) автоматически назначается на официанта, который открыл стол, в интерфейсе кассы. (Переназначить стол может Менеджер(Пользователь) с установленными для этого правами в r_keeper).

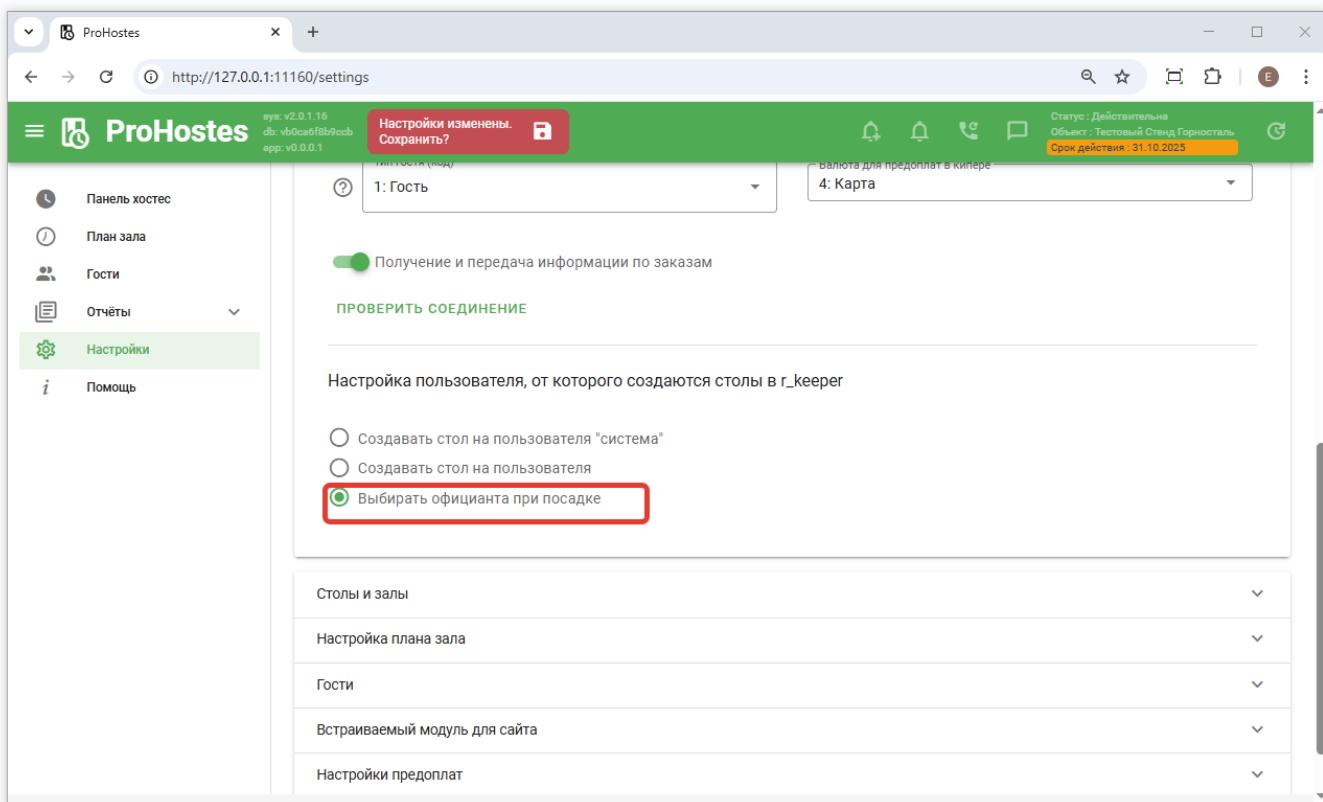
The screenshot shows the ProHostes software interface with the 'Настройки' (Settings) tab selected. A red box highlights the radio button for 'Создавать стол на пользователя "система"'. Other options include 'Создавать стол на пользователя' and 'Выбирать официанта при посадке'. Below these options is a toggle switch for creating a reservation in g_keeper within N minutes.

2. Создавать стол на пользователя. Для такой настройки нужно выбрать пользователя на которого будет создаваться заказ в кассе. Пользователь обязательно должен быть зарегистрирован в смене, иначе при создании заказа ProHostes выдаст ошибку.

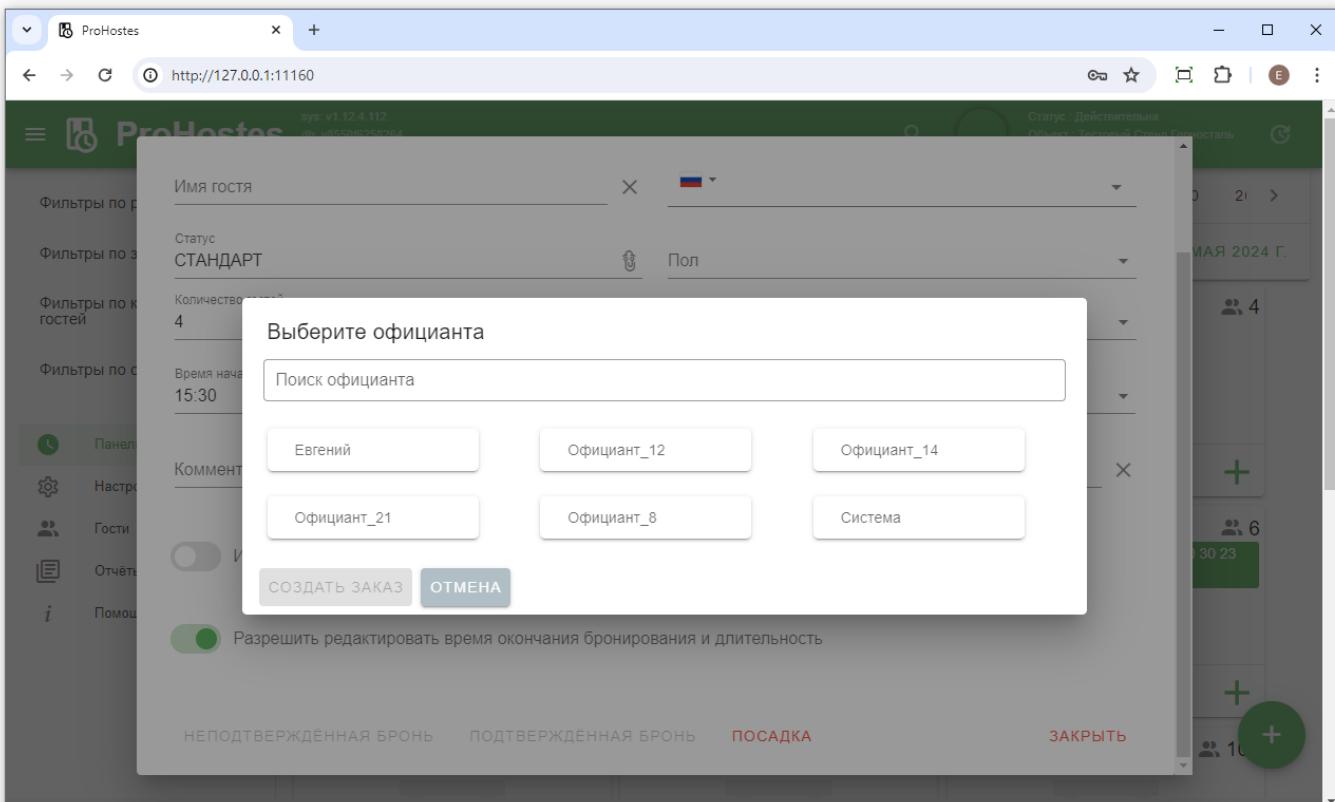
The screenshot shows the same ProHostes settings page as above, but with a different selection. The radio button for 'Создавать стол на пользователя' is now selected, and a dropdown menu labeled 'Выберите пользователя' shows 'Администратор' as the chosen option. The other two options ('Создавать стол на пользователя "система"' and 'Выбирать официанта при посадке') are still available.

3. Выбрать официанта при посадке Данный тип создания заказа позволяет выбрать официанта, при нажатии «Посадка» или «Создать заказ в кассе», в карточке бронирования. Выбрать можно сотрудника зарегистрированного в смене, либо пользователя Система.

Last update: 2025/10/30 external:pro_hostes:01_pro_hostes_install_config:40_nastroika_rkeeper https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/01_pro_hostes_install_config/40_nastroika_rkeeper 08:00



Пример:



Автоматическое создания заказа на кассе.

Параметр можно активировать только для типов создания заказа «Создавать стол на пользователя система» и «Создать стол на пользователя». Если селектор активирован, все

заказы будут автоматически создаваться в кассовой системе за N минут до начала брони в случае, если статус брони «Подтверждён». Если необходимо чтобы заказ создавался не заранее, а чётко во время бронирования - указать интервал перед созданием заказа 00:00. Если параметр выключен - заказ (стол) в r_keeper будет создан только после нажатия кнопки «СОЗДАТЬ ЗАКАЗ В КАССЕ» в карточке брони.

Важно! Включение этого параметра может привести к недостоверным данным на рабочем месте хостес для случая, когда гости не пришли по подтверждённой брони. В этом случае стол в r_keeper будет автоматически создан в указанное в настройках время и бронь примет статус «Посадка».

The screenshot shows the ProHostes software interface with the following details:

- Header:** ProHostes, http://127.0.0.1:11160/settings, sys: v1.12.4.112, db: v8550f6258264, app: v0.0.1, Статус: Действительна, Объект: Тестовый Стенд Горносталь, Срок действия: 21.03.2025.
- Left Sidebar:** Панель хостес, Настройки (highlighted), Гости, Отчёты, Помощь.
- Main Content:**
 - Настройки выходных и праздничных дней**
 - Настройка создания заказа в r_keeper**
 - Создавать стол на пользователя система
 - Создавать стол на пользователя
 - Выбирать официанта при посадке
 - Создавать заказ в r_keeper за N минут**
 - Заказ создаётся заранее при статусе ПОДТВЕРЖДЕН
 - Интервал перед созданием заказа: 00:30
 - СОХРАНИТЬ**
- Bottom:** Настройка оповещений

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/01_pro_hostes_install_config/40_nastroika_rkeeper

Last update: 2025/10/30 08:00