

Настройка связи с r_keeper

Переходим в Настройки → Настройки r_keeper. Для доступа в настройки требуется ввести пароль 051791. **Модуль может работать самостоятельно без интеграции с r_keeper. Если ресторану не нужна связка с r_keeper, можно пропустить настройку этого раздела.**

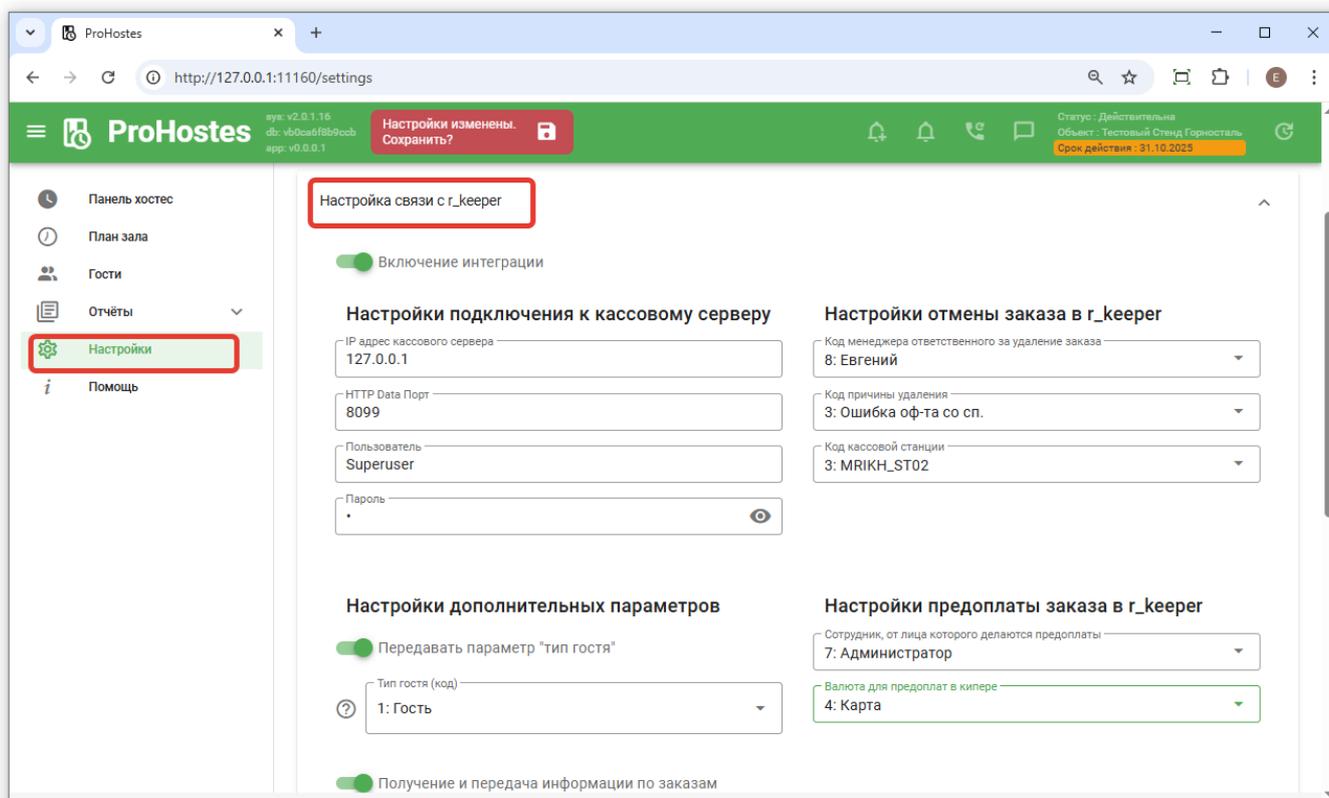
Настройка подключения к кассовому серверу

- IP адрес кассового сервера
- HTTP Data Порт
- Пользователь
- Пароль

Как настроить http порт кассового сервера и создать пользователя XML описано [тут](#).

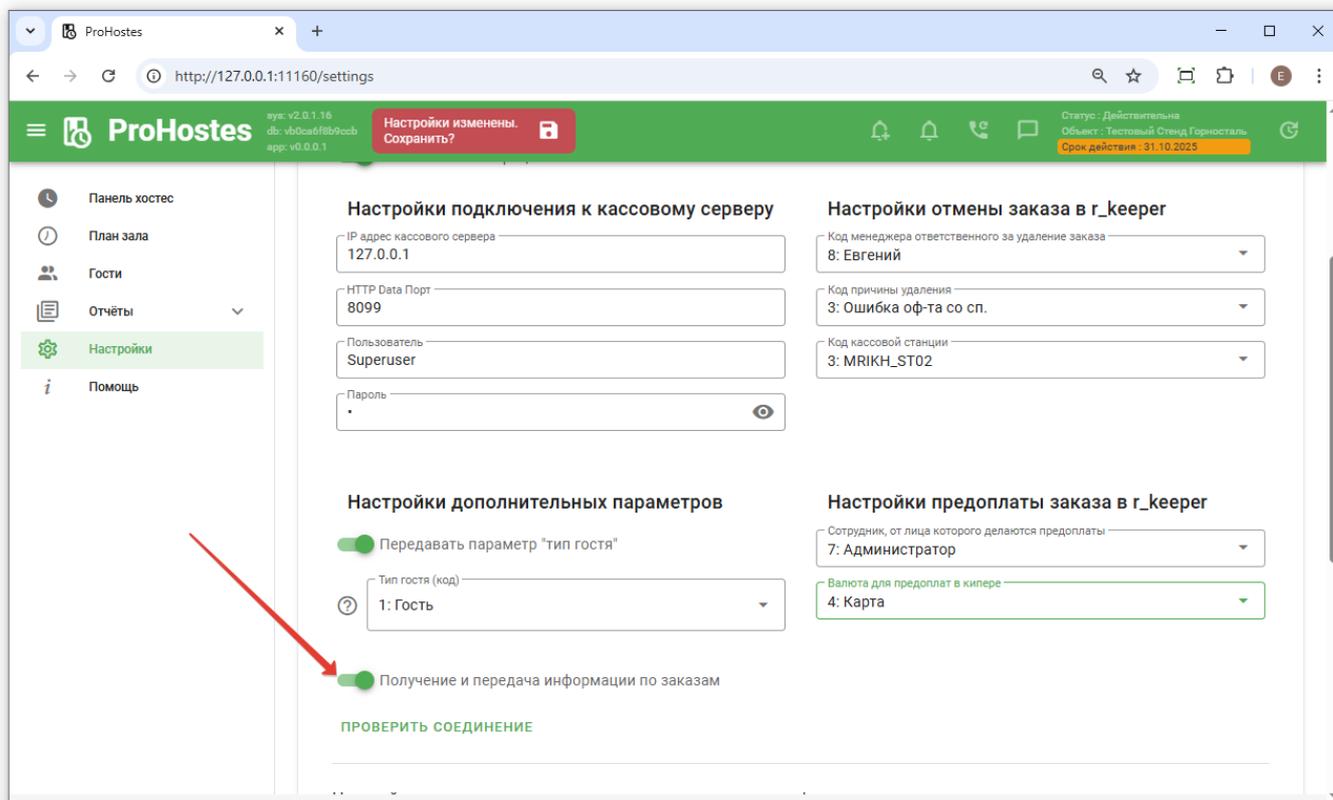
Настройки отмены заказа в r_keeper

Для правильного удаления заказа, который создан на основе брони, требуется указать код менеджера, код причины удаления и код кассовой станции. Так же справочник столов и залов можно будет получить из r_keeper.

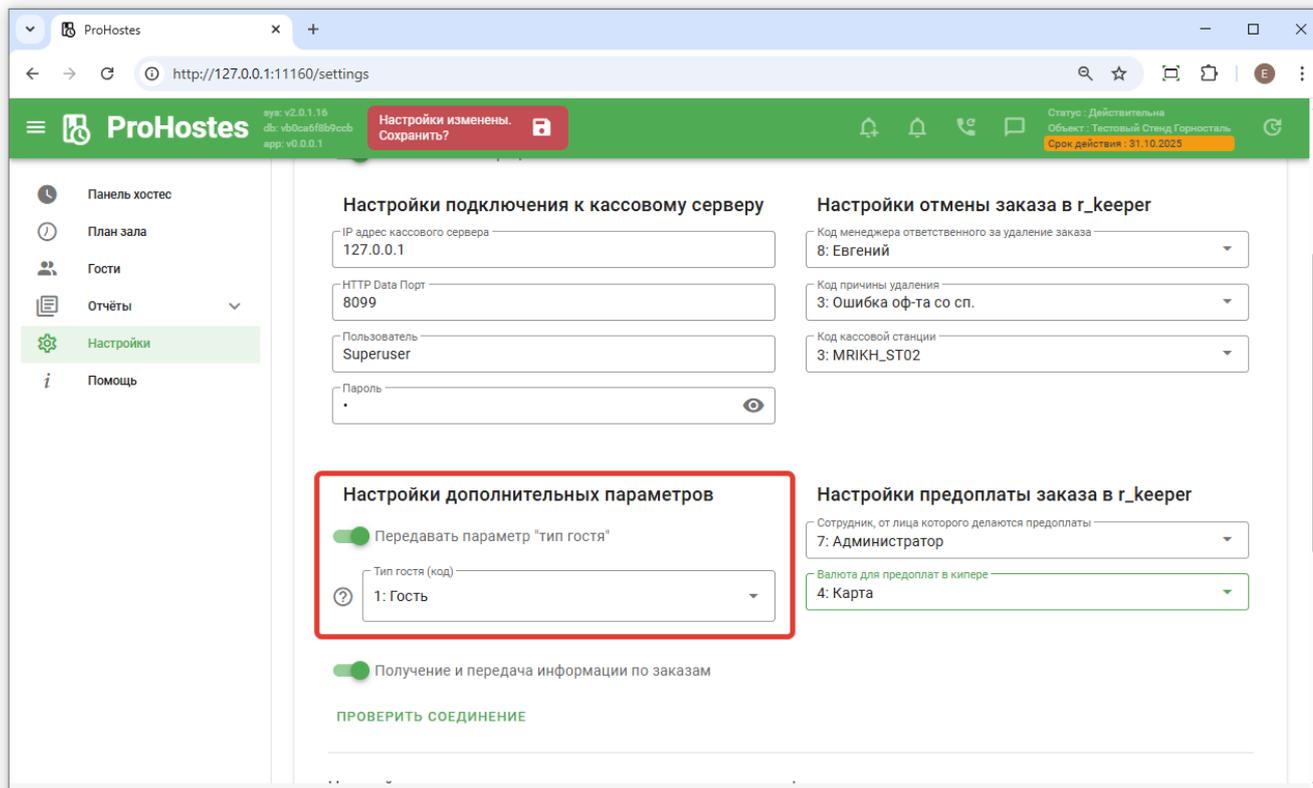


Настройки дополнительных параметров

Для некоторых ресторанов требуется передавать заказ в кассовый сервер и получать данные по текущим заказам от сервера. (Потребуется лицензия для r_keeper XML-создания заказа). Для этого предусмотрен переключатель, который позволяет отключить, либо включить обмен данными с кассовым сервером.

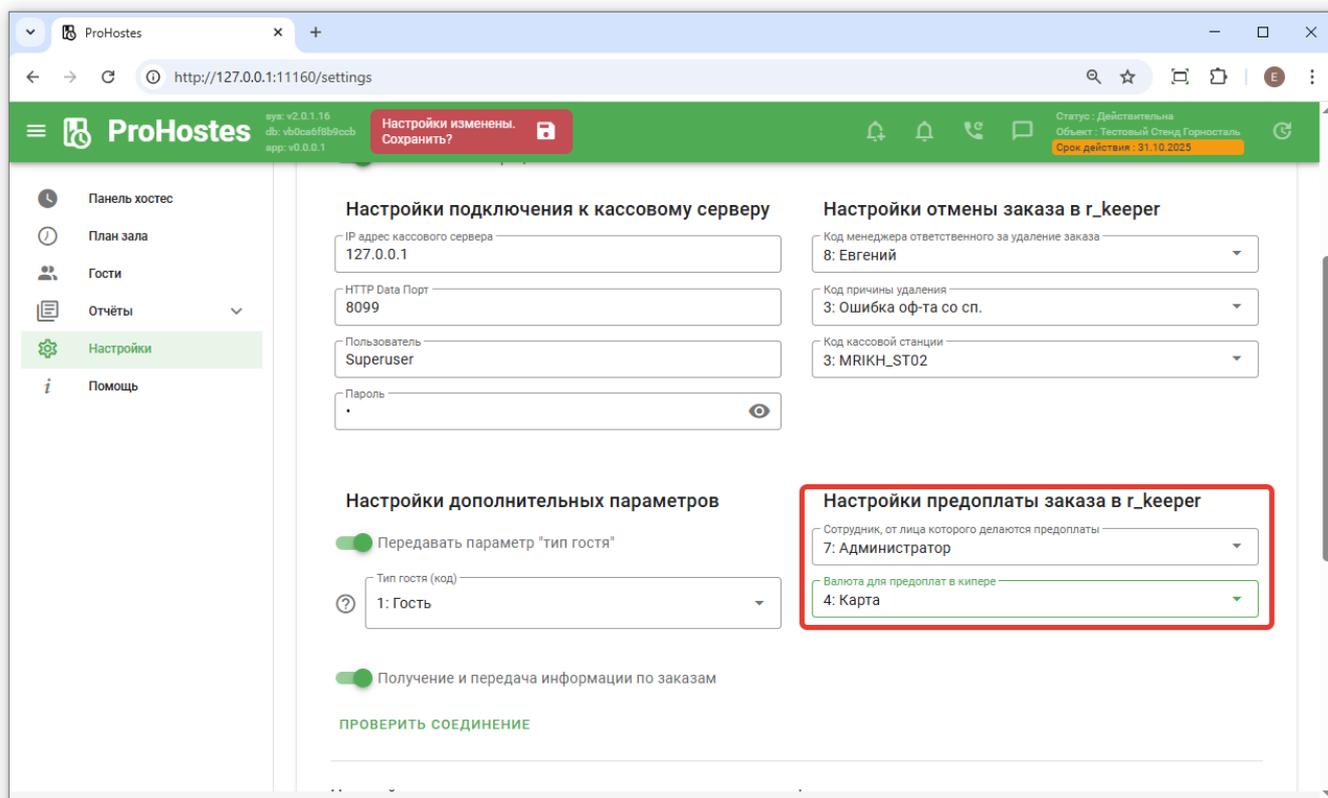


В некоторых случаях требуется работа с параметром «Типы гостей», в системе R_Keeper используются для настройки скидок, правил использования торговых групп, категорий заказов и схем сервис-печати. В менеджерской станции r_keeper «Типы гостей» доступны в разделе «Заказы». В ProHostes с версии 1.10.3.94 доступна настройка «Тип гостя» - это необязательная настройка и если в ресторане она не применяется, то и передавать её не нужно. Данная настройка активируется положением селектора, в поле нужно указать код «Типа гостя».



Настройки предоплаты заказа в r_keeper

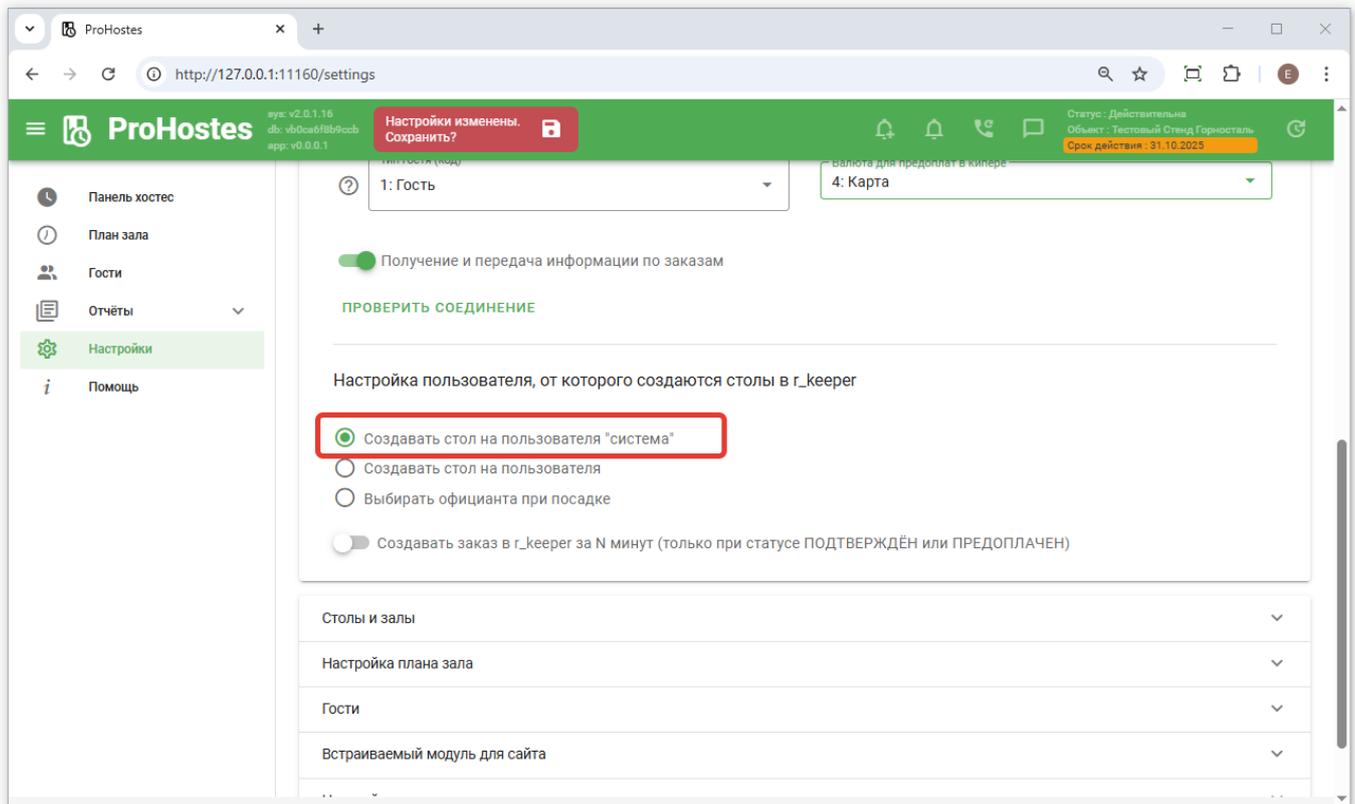
Настройка предоплаты заказа r_keeper доступны от версии ProHostes 1.16.1.176. Данная настройка передаёт из справочников r_keeper - Пользователя, от лица которого вносится предоплата и код типа валюты. Предварительная настройка, для данного параметра описана в этой статье.



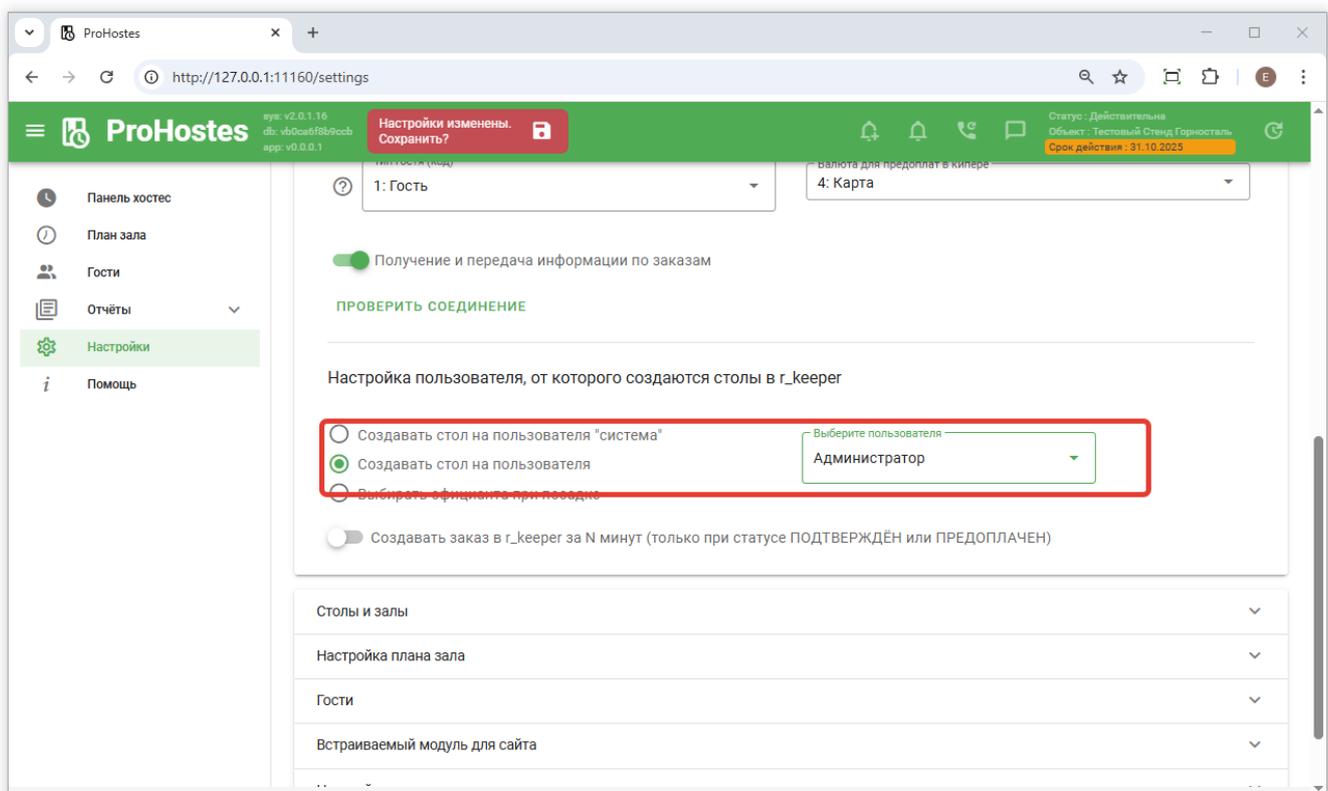
Настройка пользователя от которого создаются столы в r_keeper

Данная настройка доступна только при включенной интеграции.

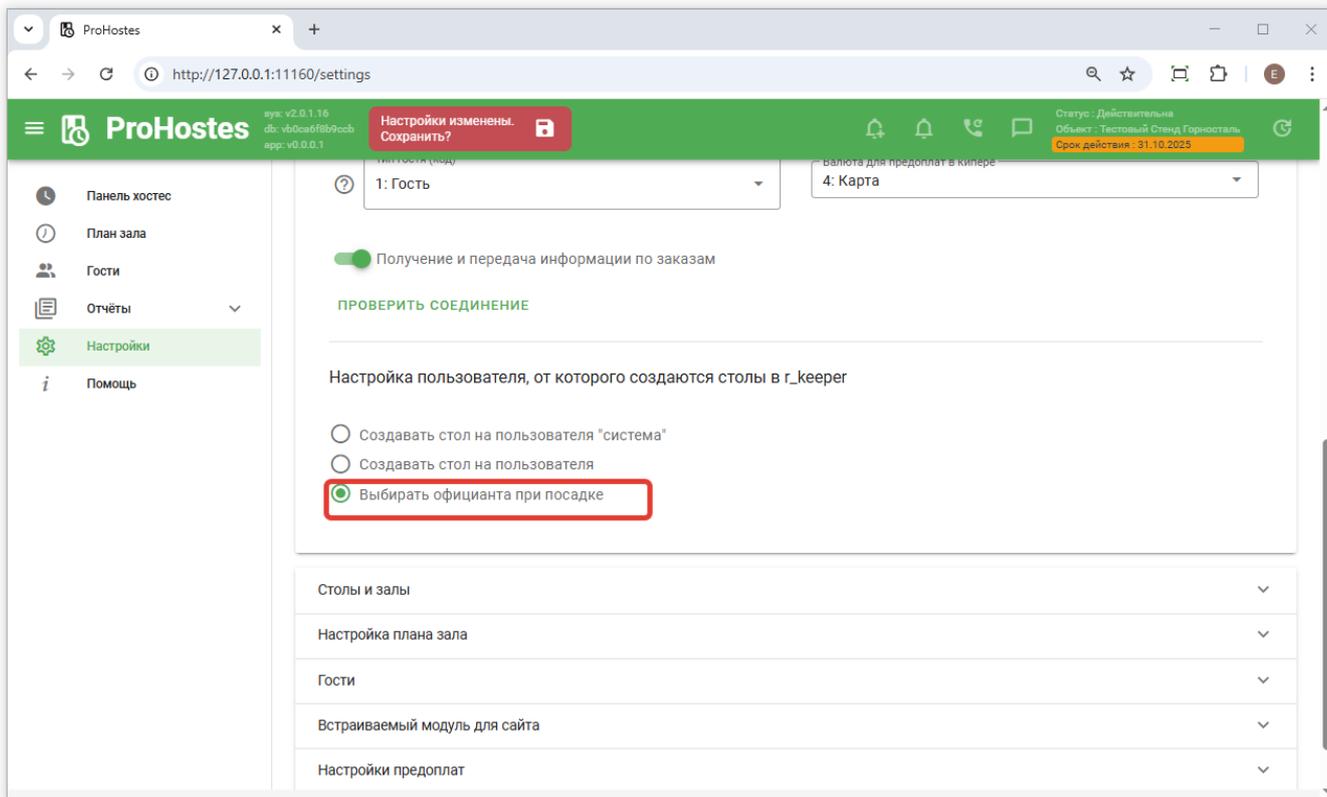
Создать стол в r_keeper можно тремя способами 1. **Создавать стол на пользователя «система».** (Данный способ будет активен по умолчанию). При такой настройке заказ (стол) в кассе создаётся автоматически, при нажатии «Посадка», в карточке бронирования. Далее заказ (стол) автоматически назначается на официанта, который открыл стол, в интерфейсе кассы. (Переназначить стол может Менеджер(Пользователь) с установленными для этого правами в r_keeper).



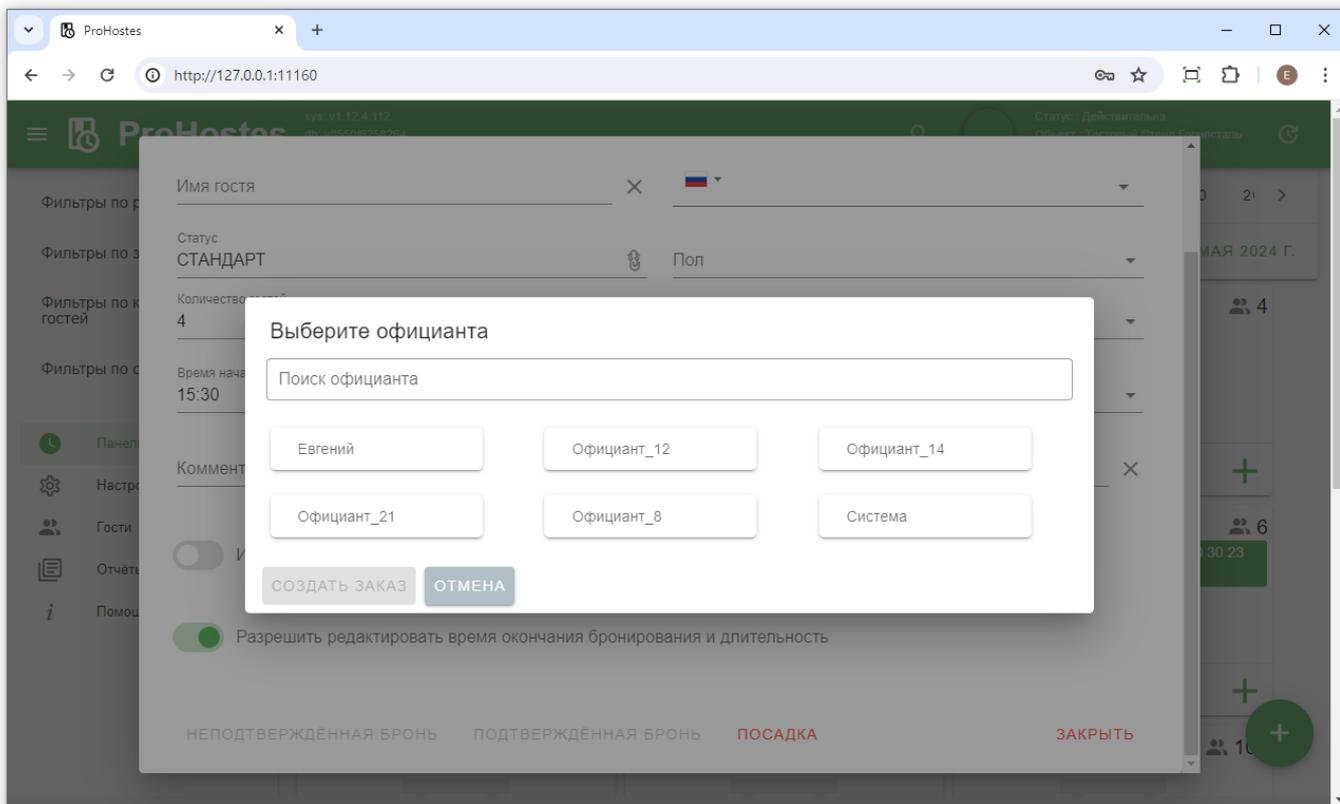
2. Создавать стол на пользователя. Для такой настройки нужно выбрать пользователя на которого будет создаваться заказ в кассе. Пользователь обязательно должен быть зарегистрирован в смене, иначе при создании заказа ProHostes выдаст ошибку.



3. Выбрать официанта при посадке Данный тип создания заказа позволяет выбрать официанта, при нажатии «Посадка» или «Создать заказ в кассе», в карточке бронирования. Выбрать можно сотрудника зарегистрированного в смене, либо пользователя Система.



Пример:

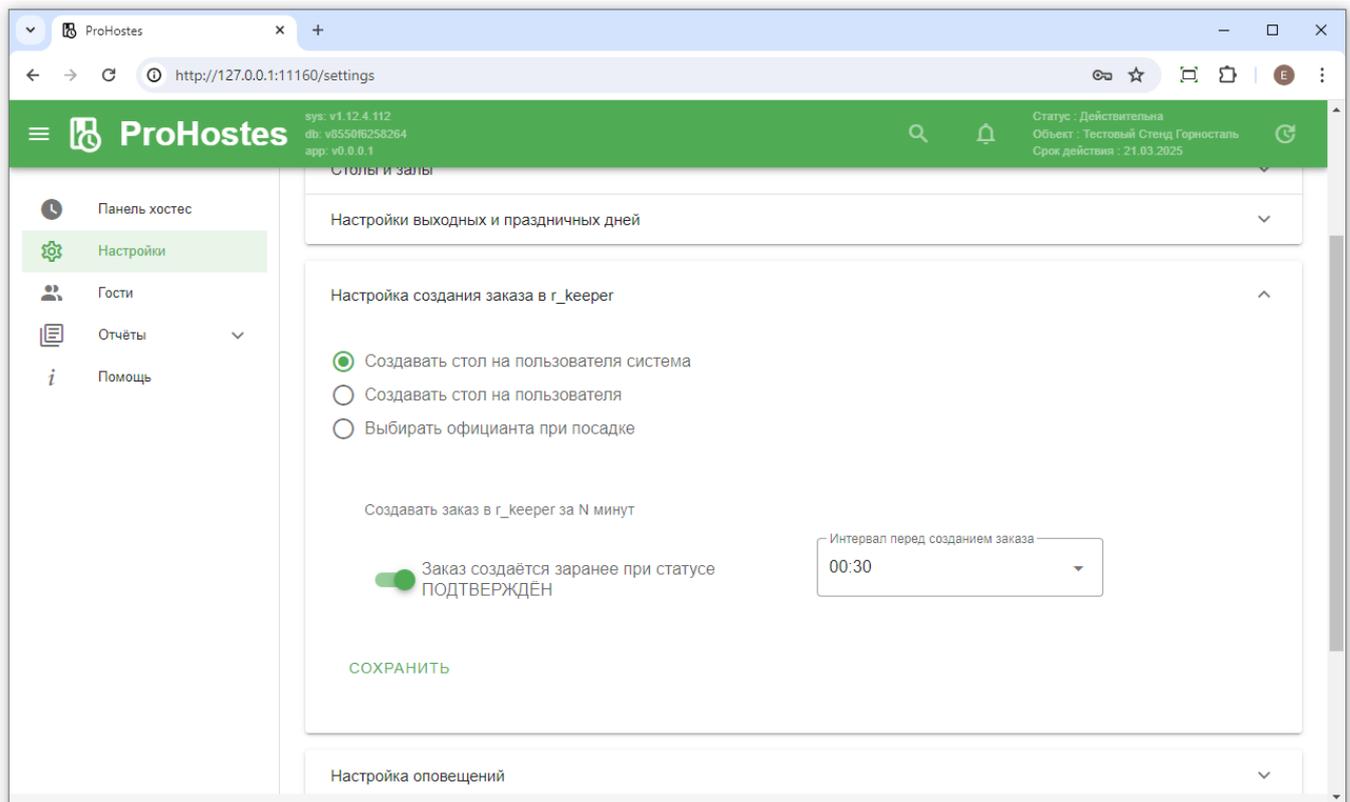


Автоматическое создания заказа на кассе.

Параметр можно активировать только для типов создания заказа «Создавать стол на пользователя система» и «Создать стол на пользователя». Если селектор активирован, все

заказы будут автоматически создаваться в кассовой системе за N минут до начала брони в случае, если статус брони «Подтверждён». Если необходимо чтобы заказ создавался не заранее, а чётко во время бронирования - указать интервал перед созданием заказа 00:00. Если параметр выключен - заказ (стол) в r_keeper будет создан только после нажатия кнопки «СОЗДАТЬ ЗАКАЗ В КАССЕ» в карточке брони.

Важно! Включение этого параметра может привести к недостоверным данным на рабочем месте хостес для случая, когда гости не пришли по подтверждённой брони. В этом случае стол в r_keeper будет автоматически создан в указанное в настройках время и бронь примет статус «Посадка».



From:
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/01_pro_hostes_install_config/40_nastroika_rkeeper

Last update: 2025/10/30 08:00