

# Настройка связи с r\_keeper

Переходим в Настройки → Настройки r\_keeper. Для доступа в настройки требуется ввести пароль 051791. **Модуль может работать самостоятельно без интеграции с r\_keeper. Если ресторану не нужна связка с r\_keeper, можно пропустить настройку этого раздела.**

## Настройка подключения к кассовому серверу

- IP адрес кассового сервера
- HTTP Data Порт
- Пользователь
- Пароль

Как настроить http порт кассового сервера и создать пользователя XML описано [тут](#).

## Настройки отмены заказа в r\_keeper

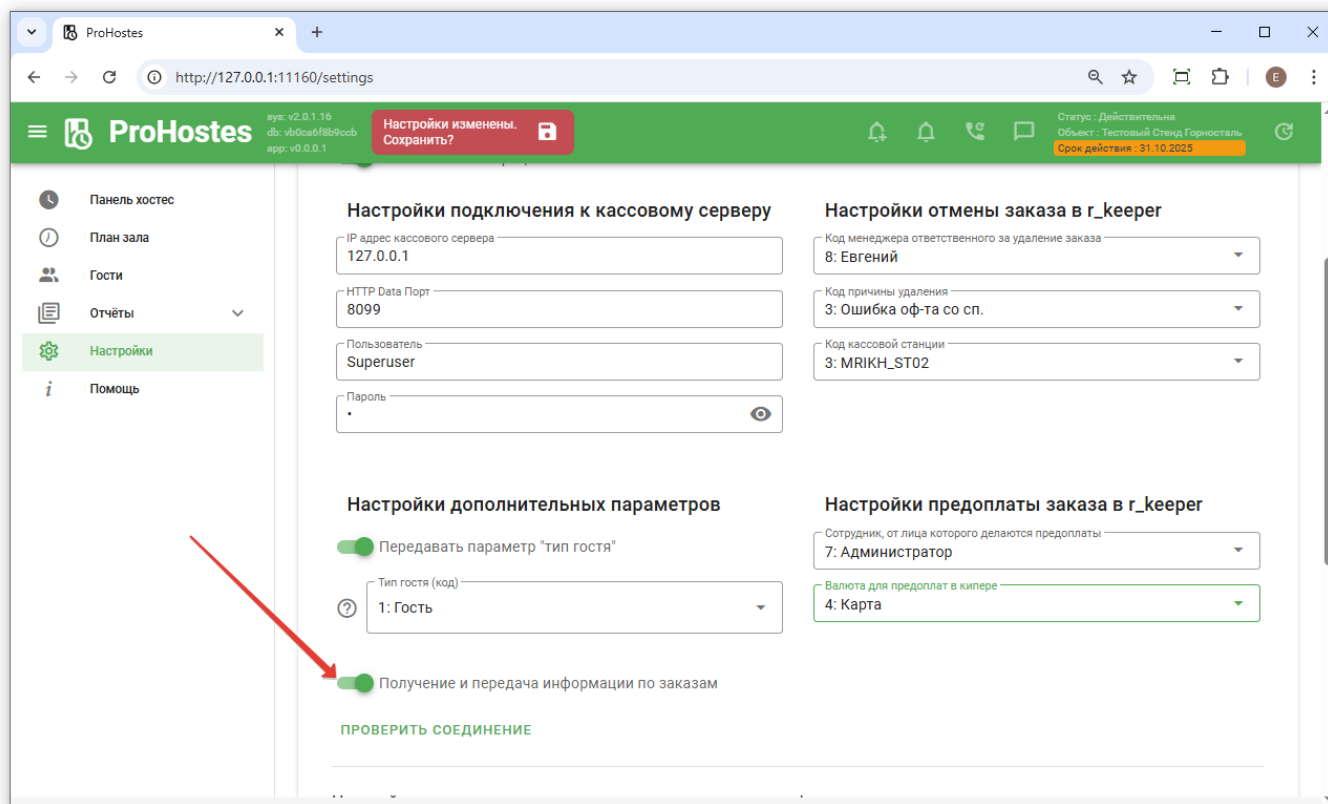
Для правильного удаления заказа, который создан на основе брони, требуется указать код менеджера, код причины удаления и код кассовой станции. Так же справочник столов и залов можно будет получить из r\_keeper.

The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) page of the ProHosts application. The left sidebar contains a menu with 'Настройки' highlighted. The main content area is titled 'Настройка связи с r\_keeper' and includes several sections:

- Включение интеграции:** A green toggle switch is turned on.
- Настройки подключения к кассовому серверу:** Fields for IP address (127.0.0.1), HTTP Data Port (8099), Username (Superuser), and Password (masked).
- Настройки отмены заказа в r\_keeper:** Dropdown menus for Manager Code (8: Евгений), Reason Code (3: Ошибка оф-та со сп.), and Station Code (3: MRIKH\_ST02).
- Настройки дополнительных параметров:** A green toggle for 'Передавать параметр "тип гостя"' is on, and a dropdown for 'Тип гостя (код)' is set to '1: Гость'. A green toggle for 'Получение и передача информации по заказам' is also on.
- Настройки предоплаты заказа в r\_keeper:** Dropdown menus for 'Сотрудник, от лица которого делаются предоплаты' (7: Администратор) and 'Валюта для предоплат в кипе' (4: Карта).

## Настройки дополнительных параметров

Для некоторых ресторанов требуется передавать заказ в кассовый сервер и получать данные по текущим заказам от сервера. (Потребуется лицензия для r\_keeper XML-создания заказа). Для этого предусмотрен переключатель, который позволяет отключить, либо включить обмен данными с кассовым сервером.



В некоторых случаях требуется работа с параметром «Типы гостей», в системе R\_Keeper используются для настройки скидок, правил использования торговых групп, категорий заказов и схем сервис-печати. В менеджерской станции r\_keeper «Типы гостей» доступны в разделе «Заказы». В ProHosts с версии 1.10.3.94 доступна настройка «Тип гостя» - это необязательная настройка и если в ресторане она не применяется, то и передавать её не нужно. Данная настройка активируется положением селектора, в поле нужно указать код «Типа гостя».

ProHostes v2.0.1.16  
db: vb0ca6f8b90cb  
app: v0.0.0.1

Настройки изменены. Сохранить?

Статус: Действительна  
Объект: Тестовый Стенд Горностааль  
Срок действия: 31.10.2025

Панель хостес  
План зала  
Гости  
Отчёты  
Настройки  
Помощь

### Настройки подключения к кассовому серверу

IP адрес кассового сервера: 127.0.0.1

HTTP Data Порт: 8099

Пользователь: Superuser

Пароль: \*

### Настройки отмены заказа в r\_keeper

Код менеджера ответственного за удаление заказа: 8: Евгений

Код причины удаления: 3: Ошибка оф-та со сп.

Код кассовой станции: 3: MRIKH\_ST02

### Настройки дополнительных параметров

☒ Передавать параметр "тип гостя"

Тип гостя (код): 1: Гость

☒ Получение и передача информации по заказам

ПРОВЕРИТЬ СОЕДИНЕНИЕ

### Настройки предоплаты заказа в r\_keeper

Сотрудник, от лица которого делаются предоплаты: 7: Администратор

Валюта для предоплат в кассе: 4: Карта

## Настройки предоплаты заказа в r\_keeper

[Настройка предоплаты заказа](#) r\_keeper доступны от версии ProHostes 1.16.1.176. Данная настройка передаёт из справочников r\_keeper - Пользователя, от лица которого вносится предоплата и код типа валюты. Предварительная настройка, для данного параметра описана в этой [статье](#).

ProHosts v2.0.1.16 db: vb0ca6f8b9ccdb app: v0.0.0.1

Настройки изменены. Сохранить?

Статус: Действительна  
Объект: Тестовый Стенд Горностааль  
Срок действия: 31.10.2025

Панель хостес  
План зала  
Гости  
Отчёты  
Настройки  
Помощь

### Настройки подключения к кассовому серверу

IP адрес кассового сервера: 127.0.0.1

HTTP Data Порт: 8099

Пользователь: Superuser

Пароль: [masked]

### Настройки отмены заказа в r\_keeper

Код менеджера ответственного за удаление заказа: 8: Евгений

Код причины удаления: 3: Ошибка оф-та со сп.

Код кассовой станции: 3: MRIKH\_ST02

### Настройки дополнительных параметров

☒ Передавать параметр "тип гостя"

Тип гостя (код): 1: Гость

☒ Получение и передача информации по заказам

ПРОВЕРИТЬ СОЕДИНЕНИЕ

### Настройки предоплаты заказа в r\_keeper

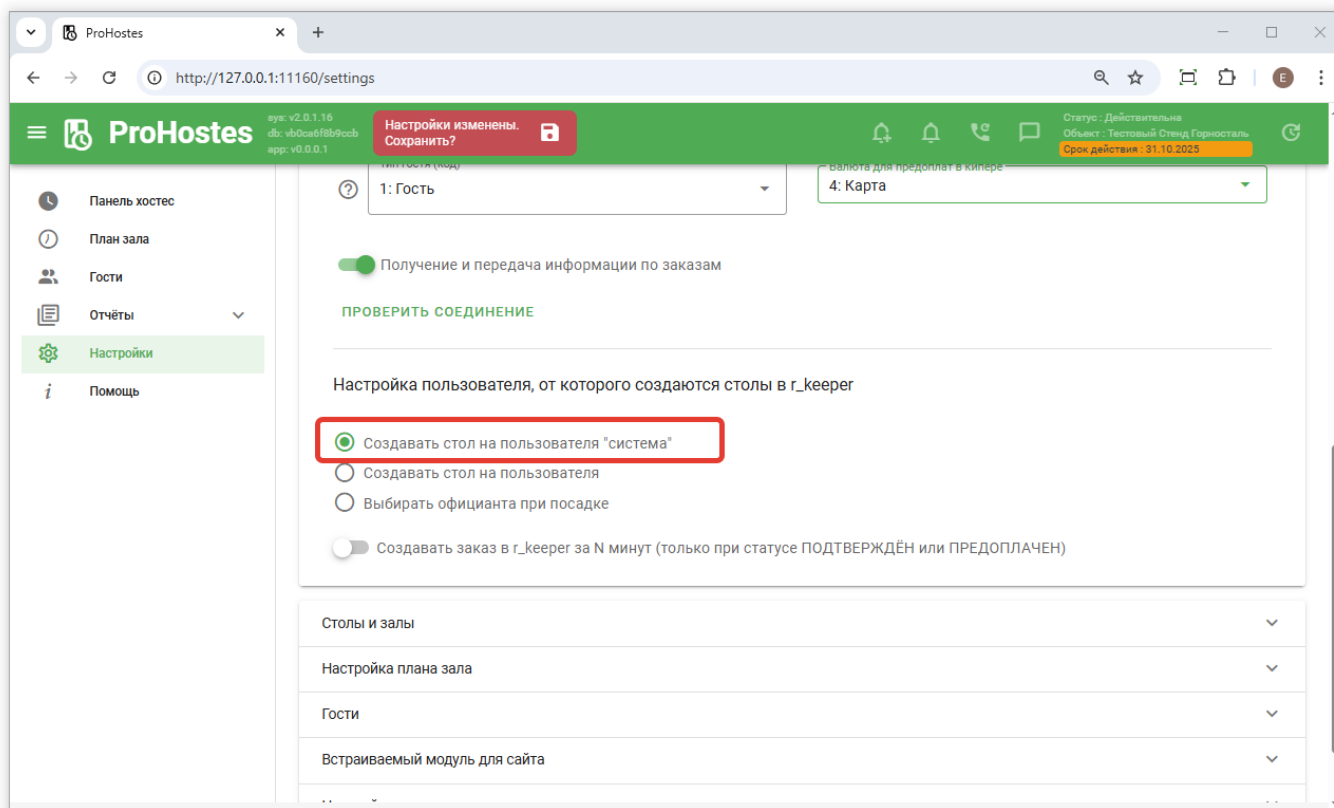
Сотрудник, от лица которого делаются предоплаты: 7: Администратор

Валюта для предоплат в кассе: 4: Карта

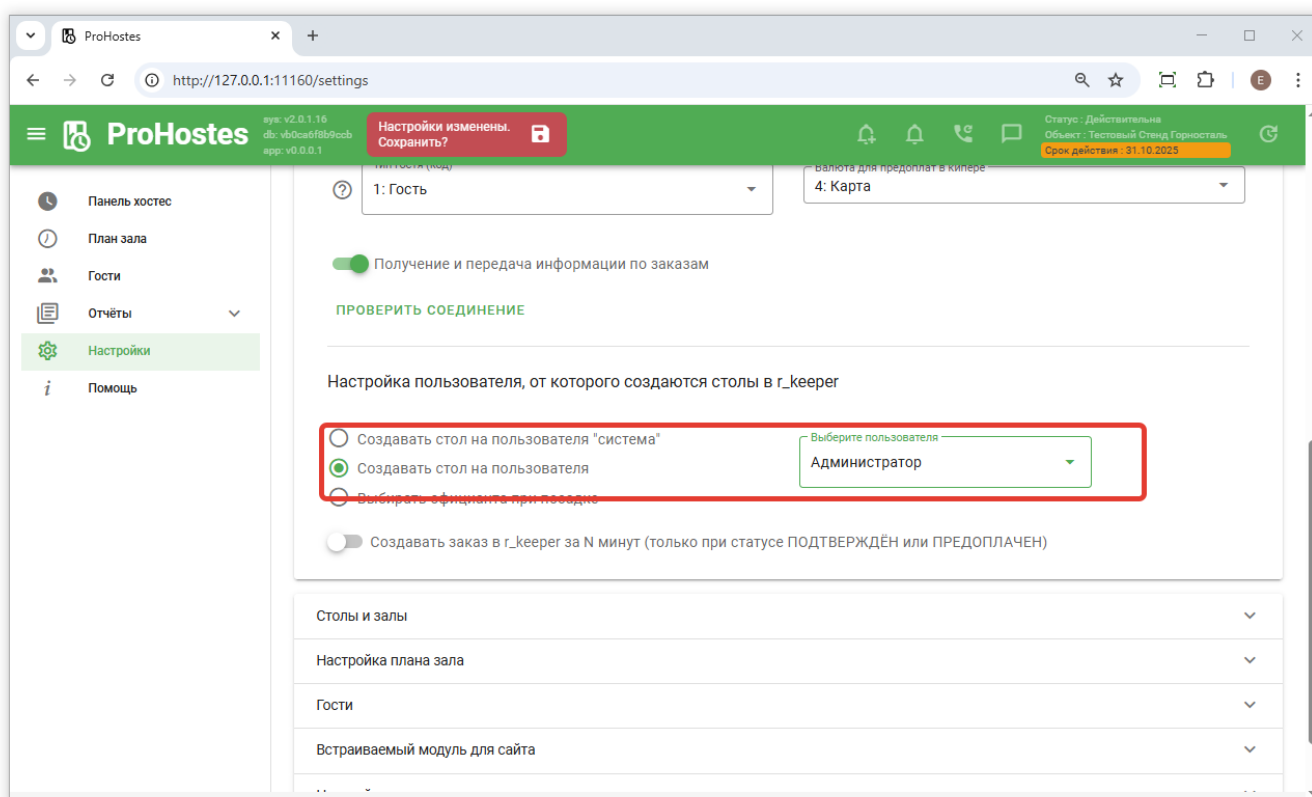
## Настройка пользователя от которого создаются столы в r\_keeper

Данная настройка доступна только при включенной интеграции.

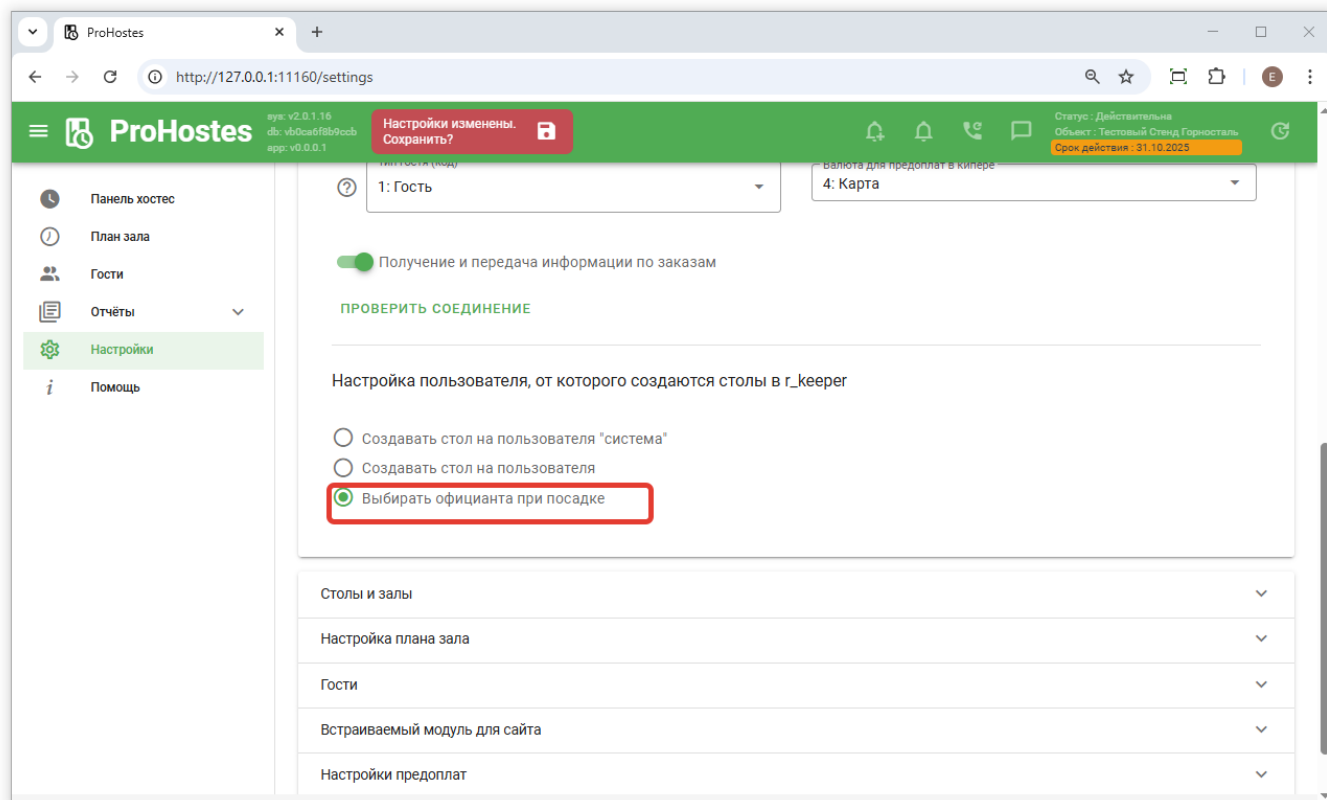
[Создать стол в r\\_keeper](#) можно тремя способами 1. **Создавать стол на пользователя «система».** (Данный способ будет активен по умолчанию). При такой настройке заказ (стол) в кассе создаётся автоматически, при нажатии «Посадка», в карточке бронирования. Далее заказ (стол) автоматически назначается на официанта, который открыл стол, в интерфейсе кассы. (Переназначить стол может Менеджер(Пользователь) с установленными для этого правами в r\_keeper).



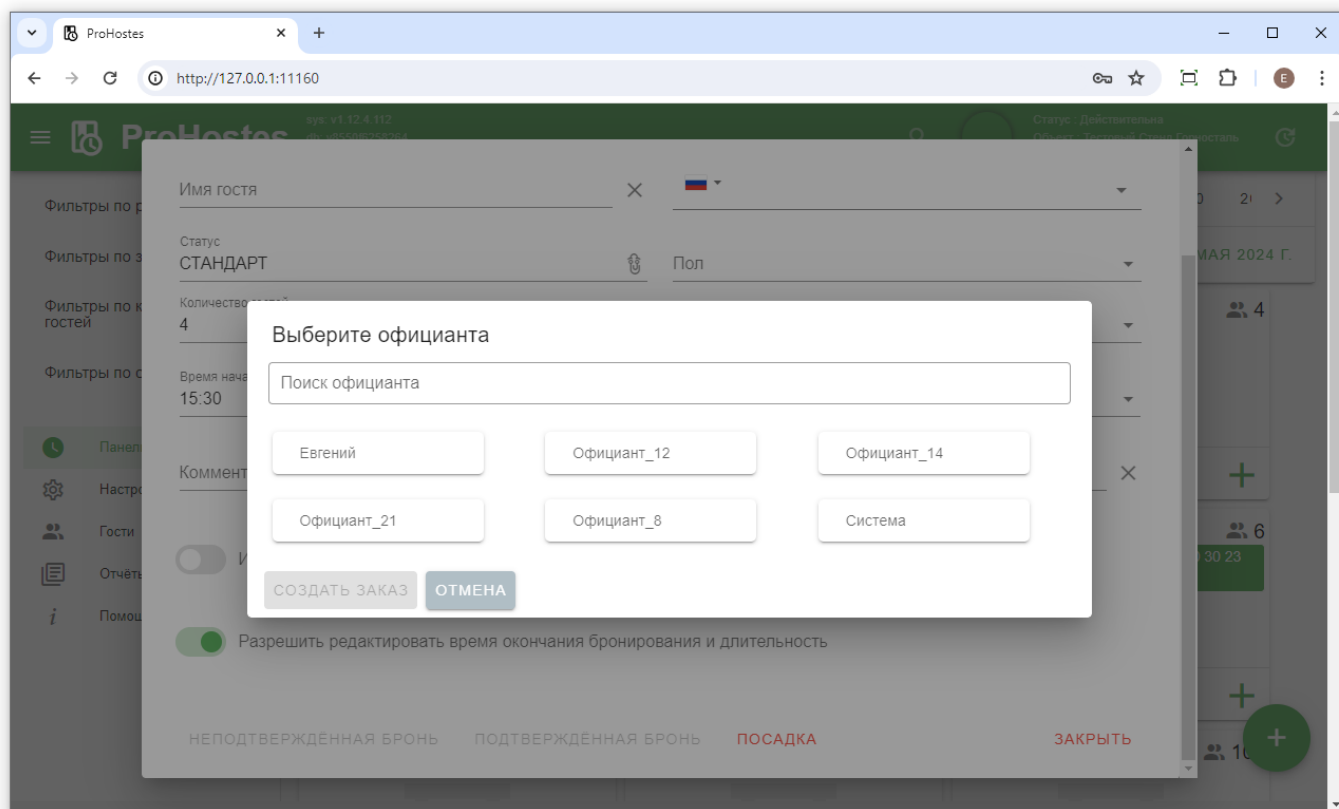
**2. Создавать стол на пользователя.** Для такой настройки нужно выбрать пользователя на которого будет создаваться заказ в кассе. Пользователь обязательно должен быть зарегистрирован в смене, иначе при создании заказа ProHostes выдаст ошибку.



**3. Выбрать официанта при посадке** Данный тип создания заказа позволяет выбрать официанта, при нажатии «Посадка» или «Создать заказ в кассе», в карточке бронирования. Выбрать можно сотрудника зарегистрированного в смене, либо пользователя Система.



Пример:

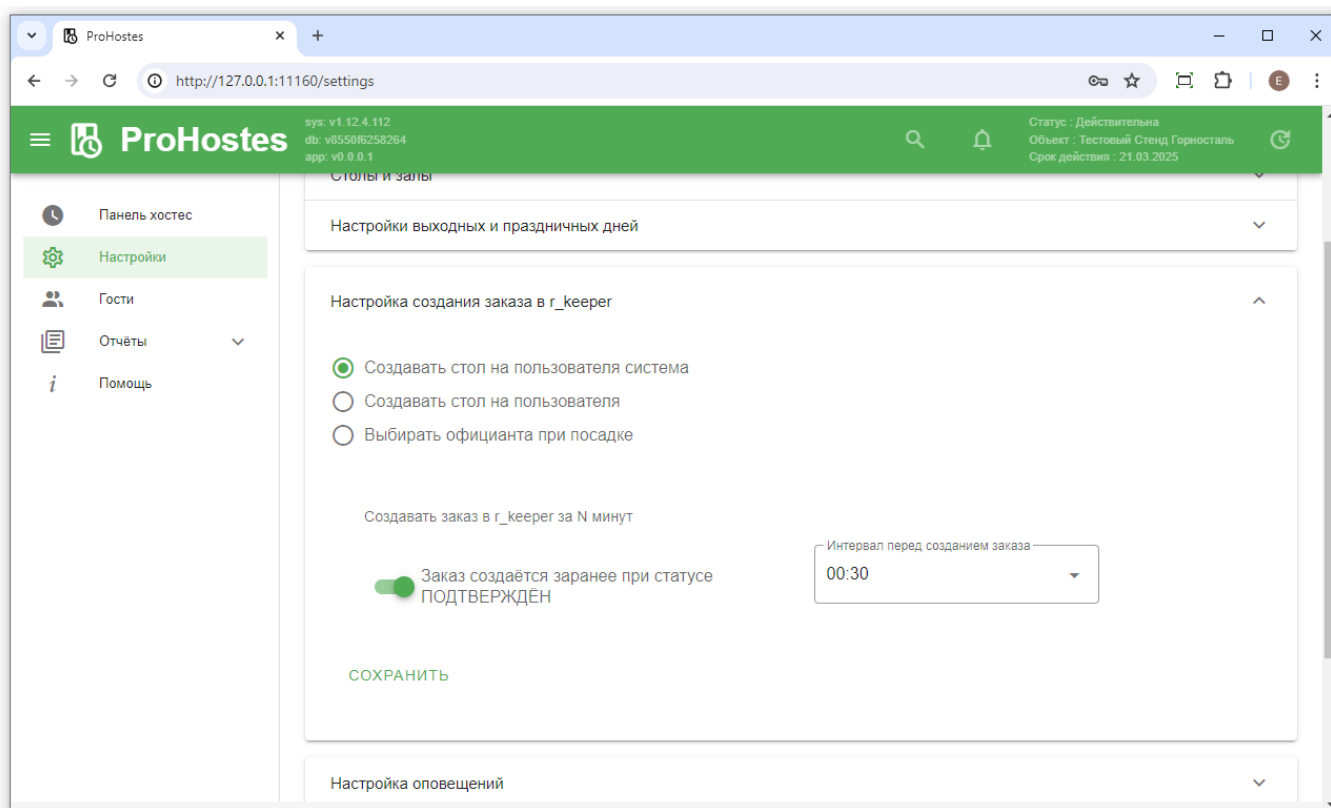


## Автоматическое создания заказа на кассе.

Параметр можно активировать только для типов создания заказа «Создавать стол на пользователя система» и «Создать стол на пользователя». Если селектор активирован, все

заказы будут автоматически создаваться в кассовой системе за N минут до начала брони в случае, если статус брони «Подтверждён». Если необходимо чтобы заказ создавался не заранее, а чётко во время бронирования - указать интервал перед созданием заказа 00:00. Если параметр выключен - заказ (стол) в r\_keeper будет создан только после нажатия кнопки «СОЗДАТЬ ЗАКАЗ В КАССЕ» в карточке брони.

**Важно!** Включение этого параметра может привести к недостоверным данным на рабочем месте хостес для случая, когда гости не пришли по подтверждённой брони. В этом случае стол в r\_keeper будет автоматически создан в указанное в настройках время и бронь примет статус «Посадка».



From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

[https://wiki.carbis.ru/external/pro\\_hostes/01\\_pro\\_hostes\\_install\\_config/40\\_nastroika\\_rkeeper](https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/01_pro_hostes_install_config/40_nastroika_rkeeper)

Last update: 2025/10/30 08:00