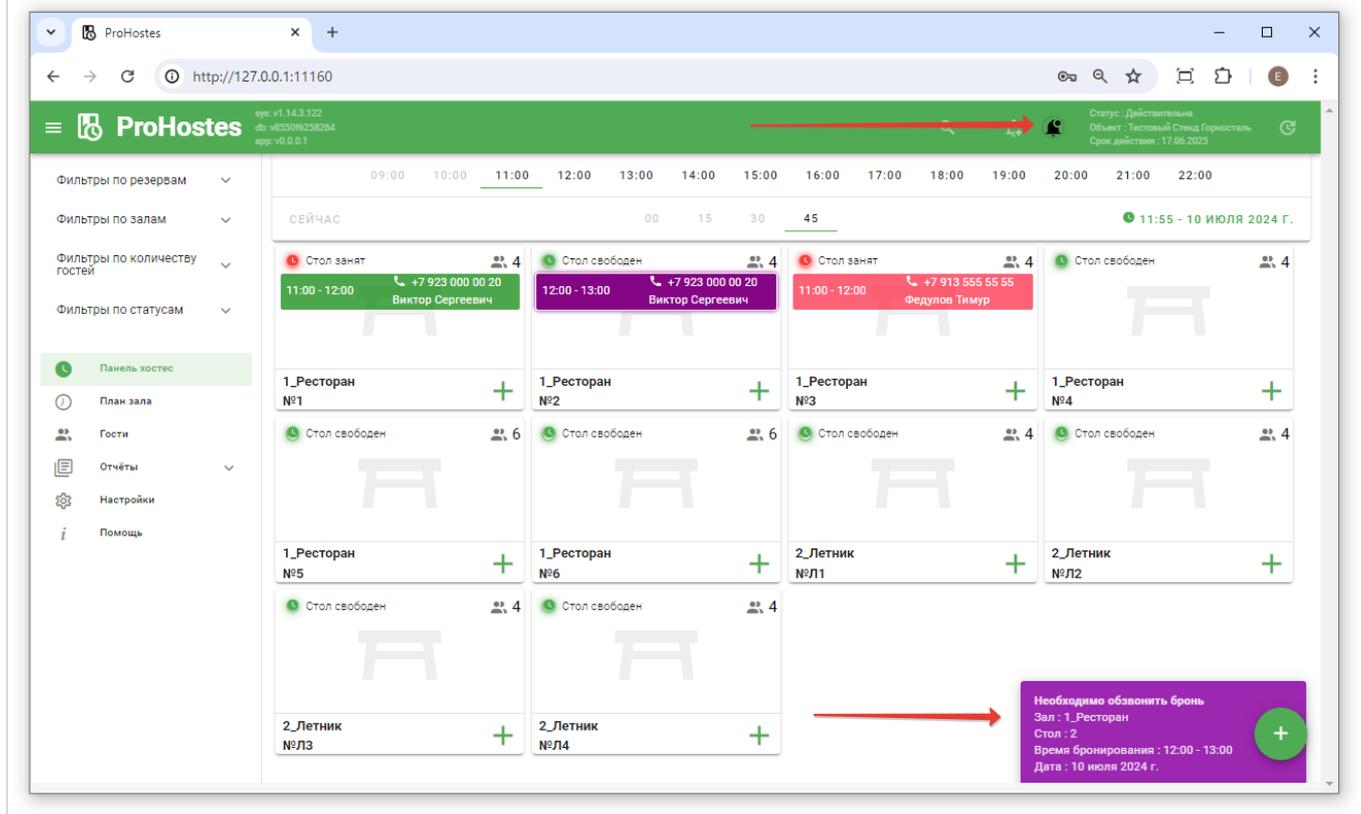


Пользовательские настройки

Пользовательские настройки разделены на 3 блока: 1. Оповещение о бронировании. Используется чтобы напомнить сотруднику о необходимости обзвонить бронь.

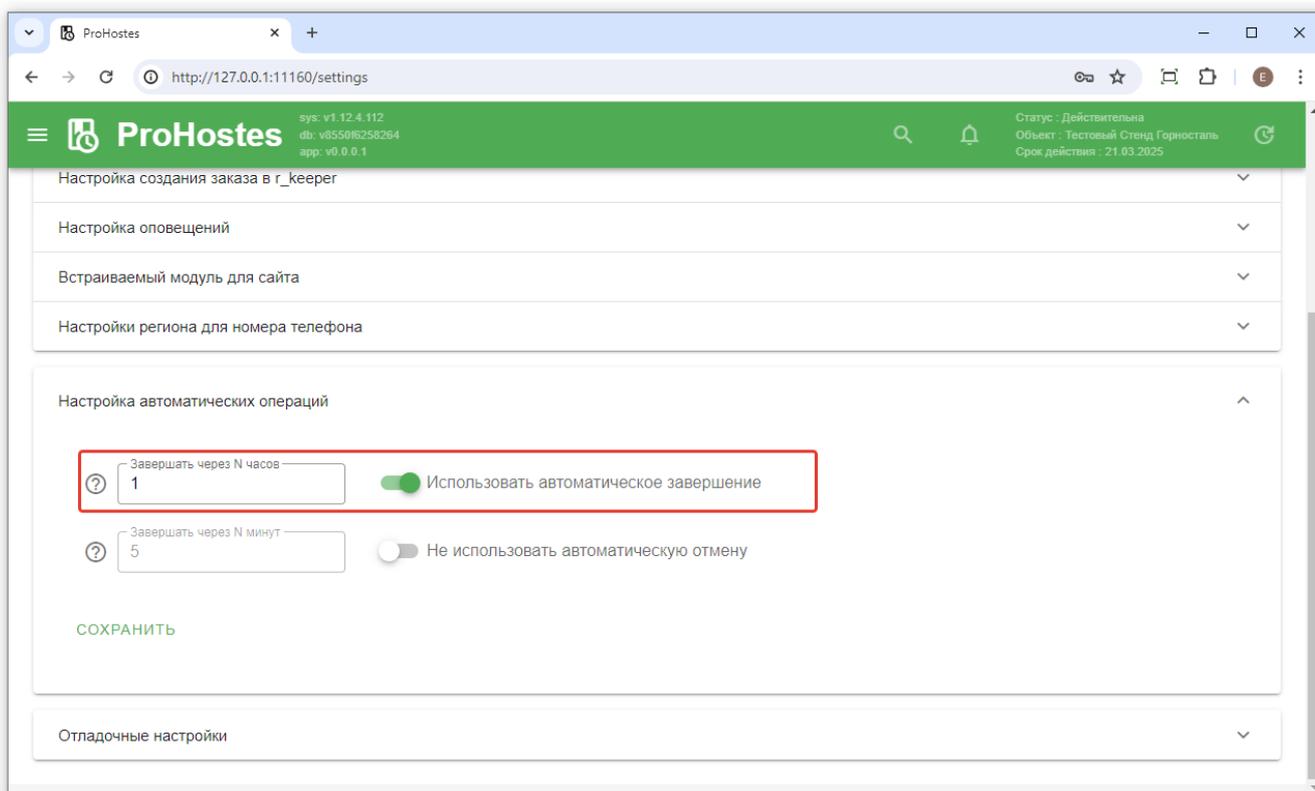
При включении данного параметра бронь в статусе «неподтверждённая» переходит в статус «просроченная» за N часов до времени начала брони. Чтобы оповещение приходило непосредственно в момент просрочки - нужно включить этот параметр и указать ноль (0) часов. Если параметр активирован:

- В «Панели хостес» или «Плане зала» всплывает сообщение в правом нижнем углу и добавляет запись на панель оповещений.
- Бронь в статусе «просроченная» начинает моргать и привлекать внимание.

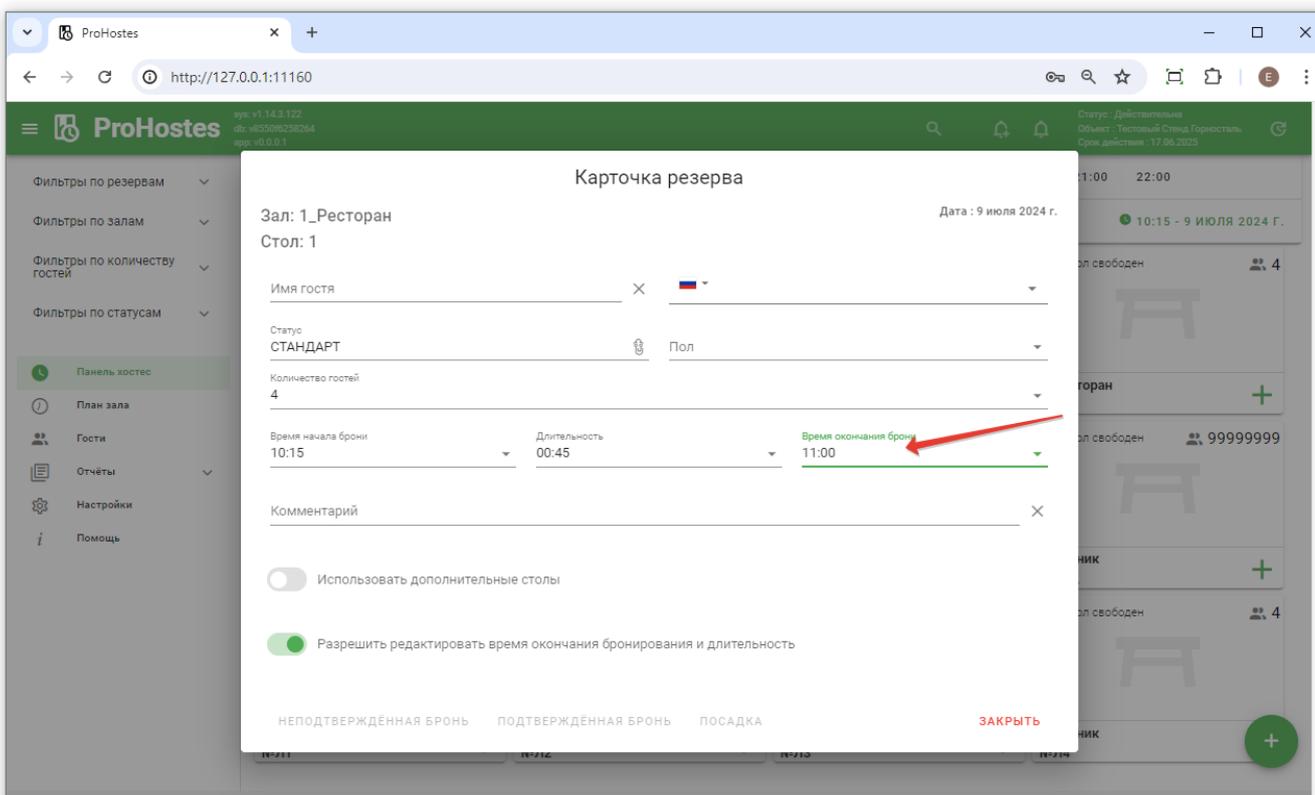


2. Автоматическое завершение брони.

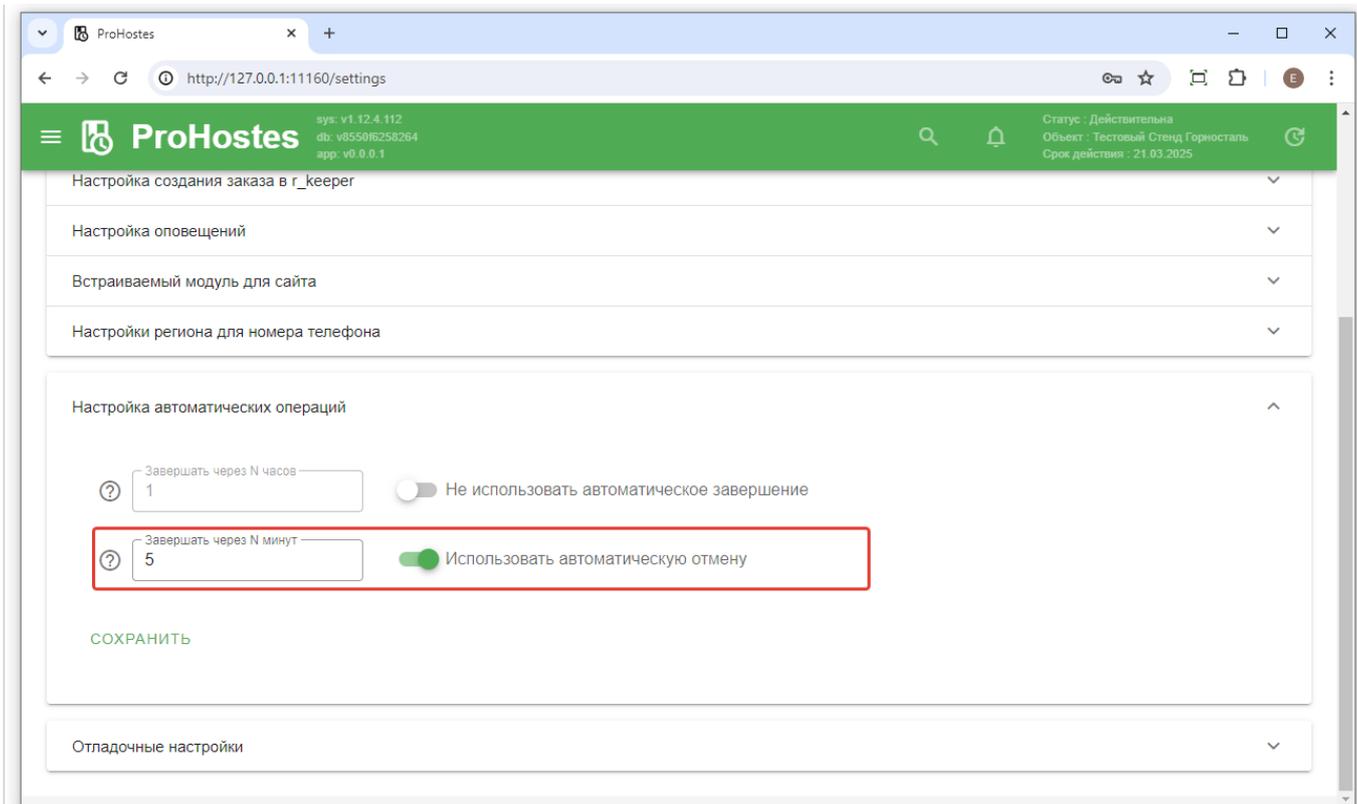
Завершать заказ через N часов. В разделе меню [Настройка автоматических операций](#) настраивается параметр «Завершать через N часов» для броней в статусе «Посадка», не связанных с g_keeper.



Значение параметра влияет на то, через сколько часов после завершения брони стол закроется автоматически. Время окончания брони - 11:00. Такой стол закроется автоматически в 12:00, то есть через час, в соответствии с заданным значением.

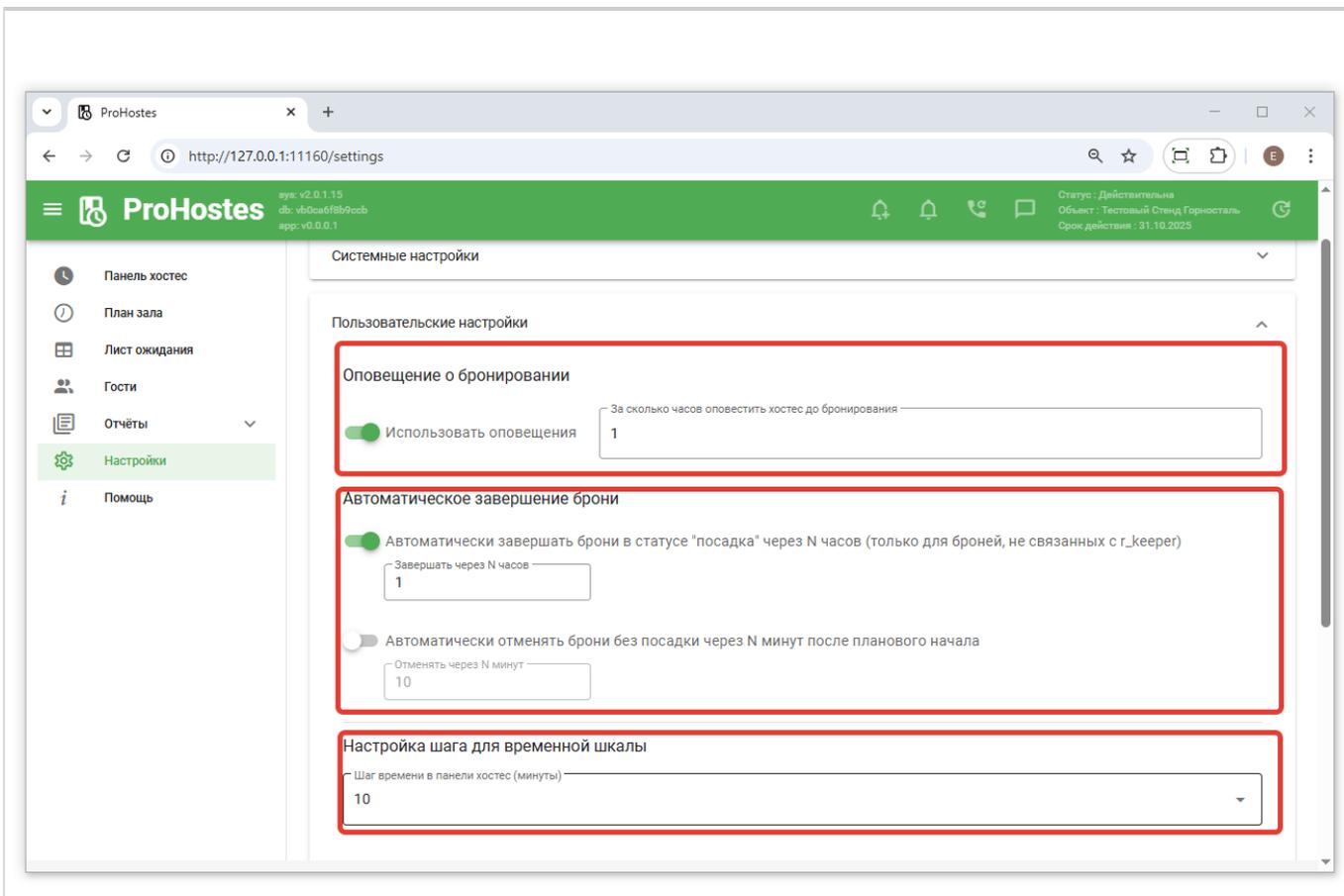


Завершать заказ через N минут. Включение данной настройки позволяет автоматически закрывать бронь в статусе «Неподтверждённая бронь» и «Подтверждённая бронь», если гости не пришли к назначенному времени и статус брони не был изменён.



Важно: Стоит учесть, что при активации настройки [Автоматического создания заказа на кассе](#), бронь переходит в статус «Посадка»- для такого случая автоматическое завершение заказа работать не будет.

3. Настройка шага временной шкалы.,



From:
<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/01_pro_hostes_install_config/75_nastroika_opoveshenii

Last update: **2025/10/29 07:43**