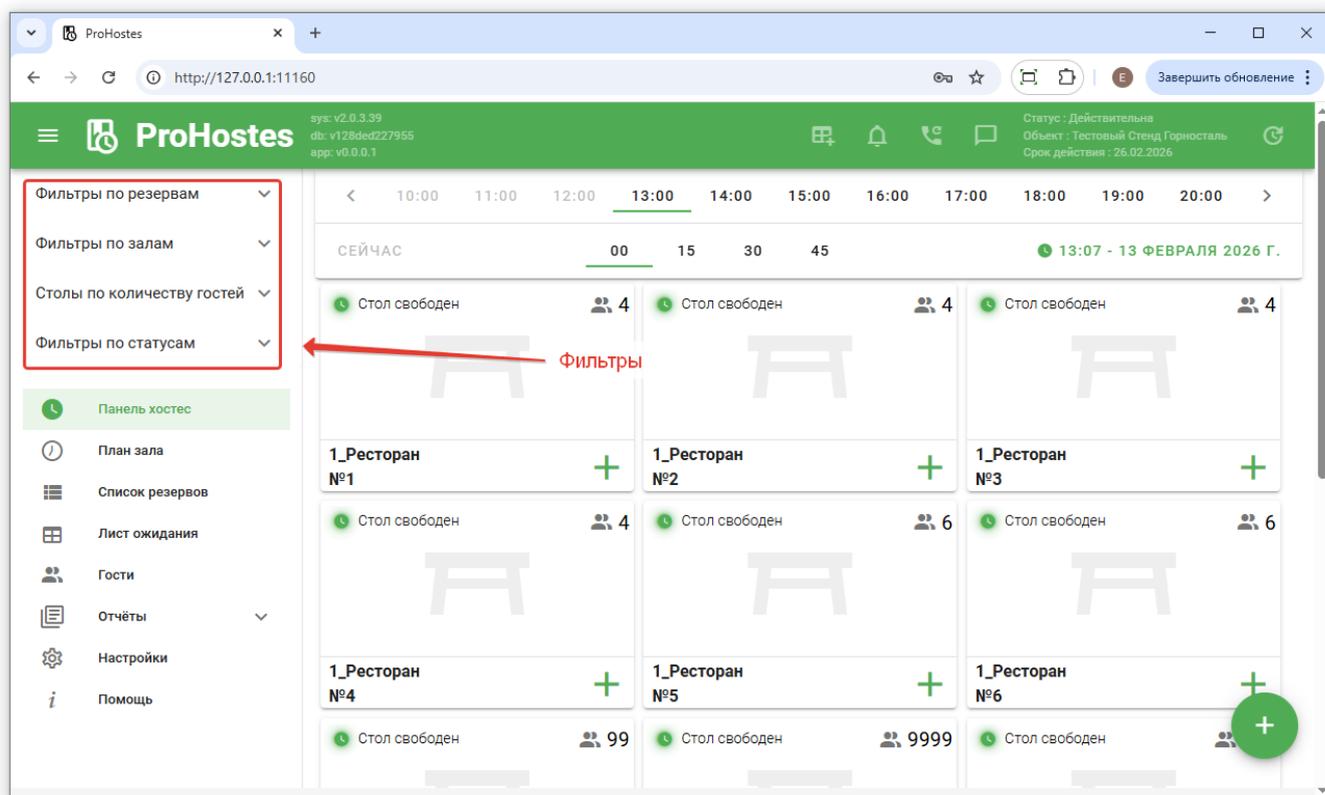


# Панель хостес

«Панель хостес» доступна из бокового меню админки. По нажатию на этот пункт откроется данная рабочая область.

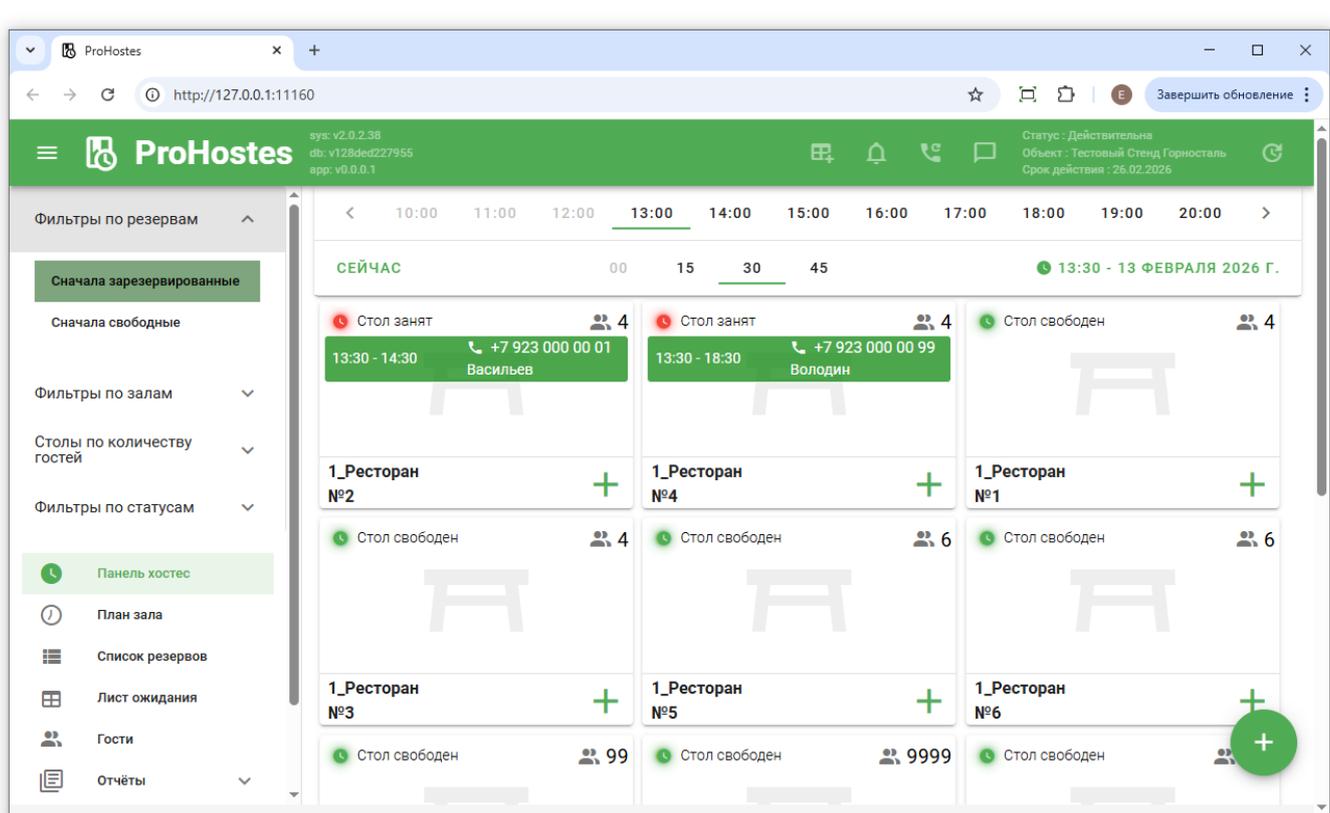
## Элементы управления панели хостес

**Фильтры** При взаимодействии с рабочей областью панель хостес, в боковом меню становятся доступны фильтры броней.



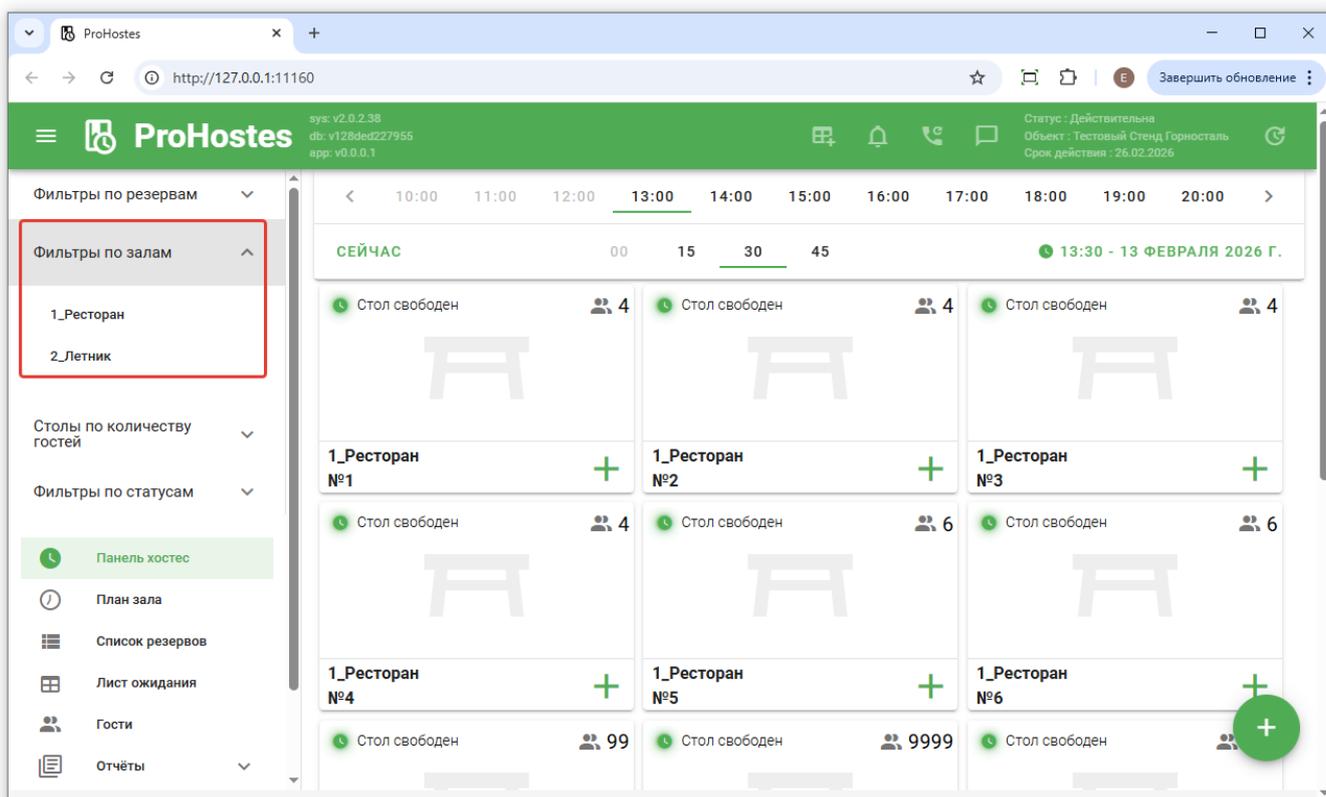
- Фильтр по резервам

В статичном виде столы и залы расположены по порядку. В зависимости применённого фильтра будут показаны сначала свободные или занятые столы. Пример: В зале уже забронировано 2 стола на текущее время, чтобы не перебирать всю сетку столов их можно найти применив фильтр - сначала зарезервированные.



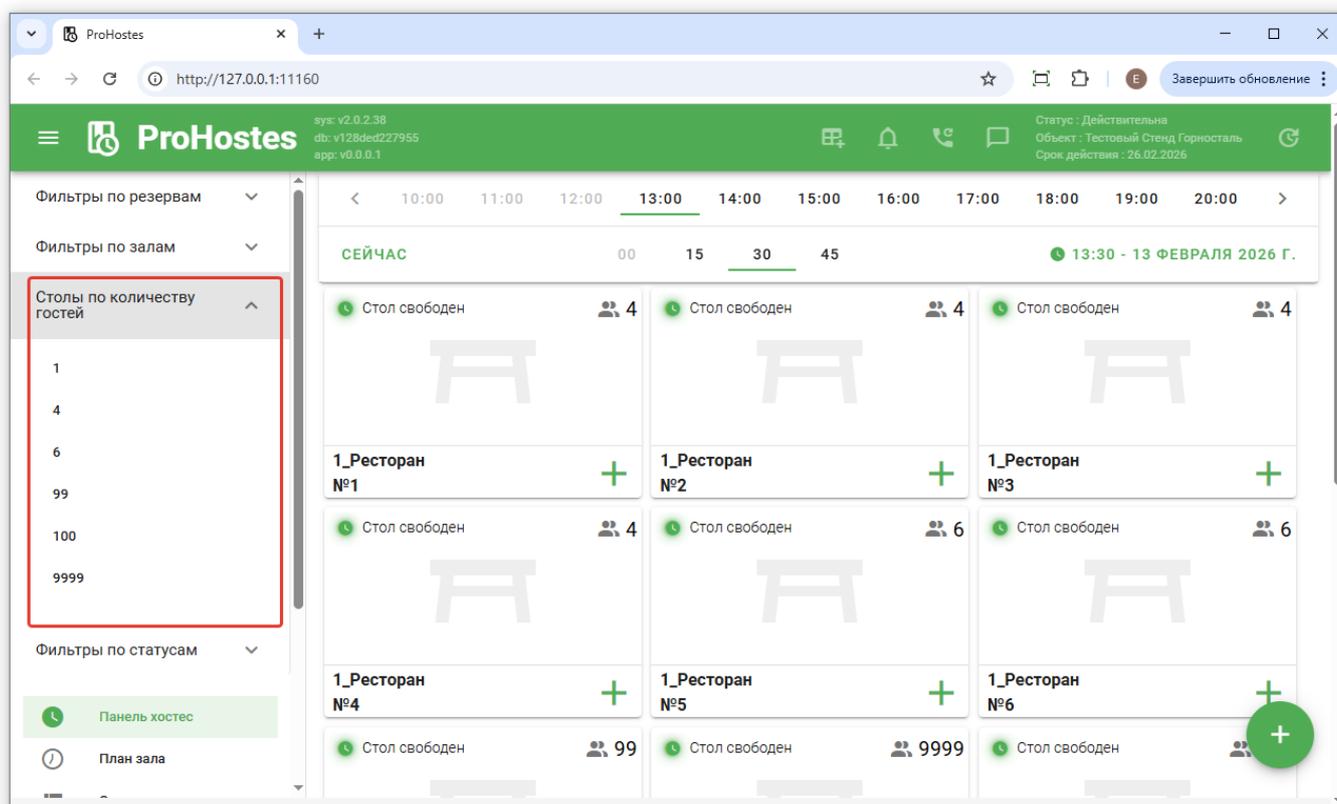
- Фильтр по залам

Если в фильтре не выбрано ничего, то показаны все залы по алфавитному порядку. \* Названия залов можно перезадать в r\_keeper и добавить цифровое обозначение вначале каждого зала, тогда и в ProHostes порядок изменится.



- Фильтр по количеству гостей

Фильтр учитывает количество посадочных мест столов. По умолчанию отображаются столы куда можно посадить гостей более одного. (Т.е. если выбрать в фильтре 4, то будут показаны столы 4 и более)



- Фильтр по статусам

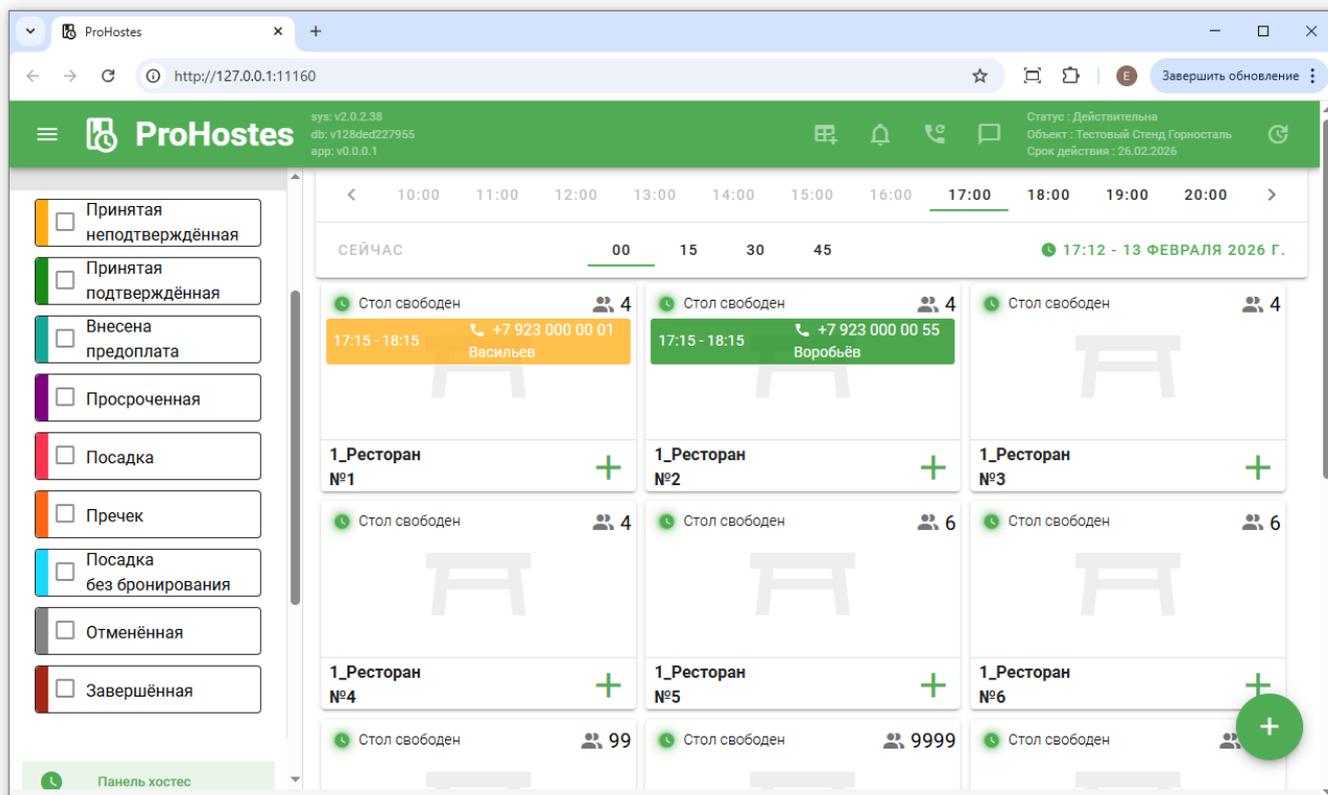
Позволяет сделать выборку по статусам брони. Доступен множественный выбор. **Важно!** Статусы «Отменённые» и «Завершённые» ограничивают отображение других статусов. Есть подсказки по цветам - какой цвет заливки какому из статусов соответствует. Статусы:

- **Принятая неподтверждённая** - бронь, по которой нет уверенности что гость придёт. Такую бронь следует обзвонить заранее и перевести в статус «принятая подтверждённая». При наступлении времени брони или за N часов заранее в случае если не сделана посадка гостей, такая бронь поменяет статус на «просроченная» и начнет мерцать на экране. Это поведение зависит от настроек в пункте [Настройка оповещений](#);
- **Принятая подтверждённая** - бронь, по которой гости подтвердили свой визит;
- **Внесена предоплата** - данный статус бронь получает в том случае, если Гость внёс средства, через агрегатор платежей, по ссылке. [Работа с предоплатами](#) возможна, если правильно выполнены все настройки. (От версии ProHostes 1.16.1.143)
- **Просроченная** - см. описание «принятая неподтверждённая»;
- **Посадка** - бронь принимает такой статус при создании заказа в кассовой системе или при нажатии кнопки «гости пришли» в окне брони. Посадка может быть сделана автоматически для подтверждённых броней, зависит от настроек: [Настройка создания заказа в r\\_keeper](#);
- **Пречек** - бронь принимает такой статус, когда в заказе в r\_keeper напечатан пречек. Работает только при [настроенной связи с r\\_keeper](#);
- **Посадка без бронирования** - особый статус, который принимает бронь в случае, если стол открыт непосредственно на кассе, а не через ProHostes. При этом должна быть

активирован соответствующий дополнительный параметр в "Настройках связи с r\_keeper";

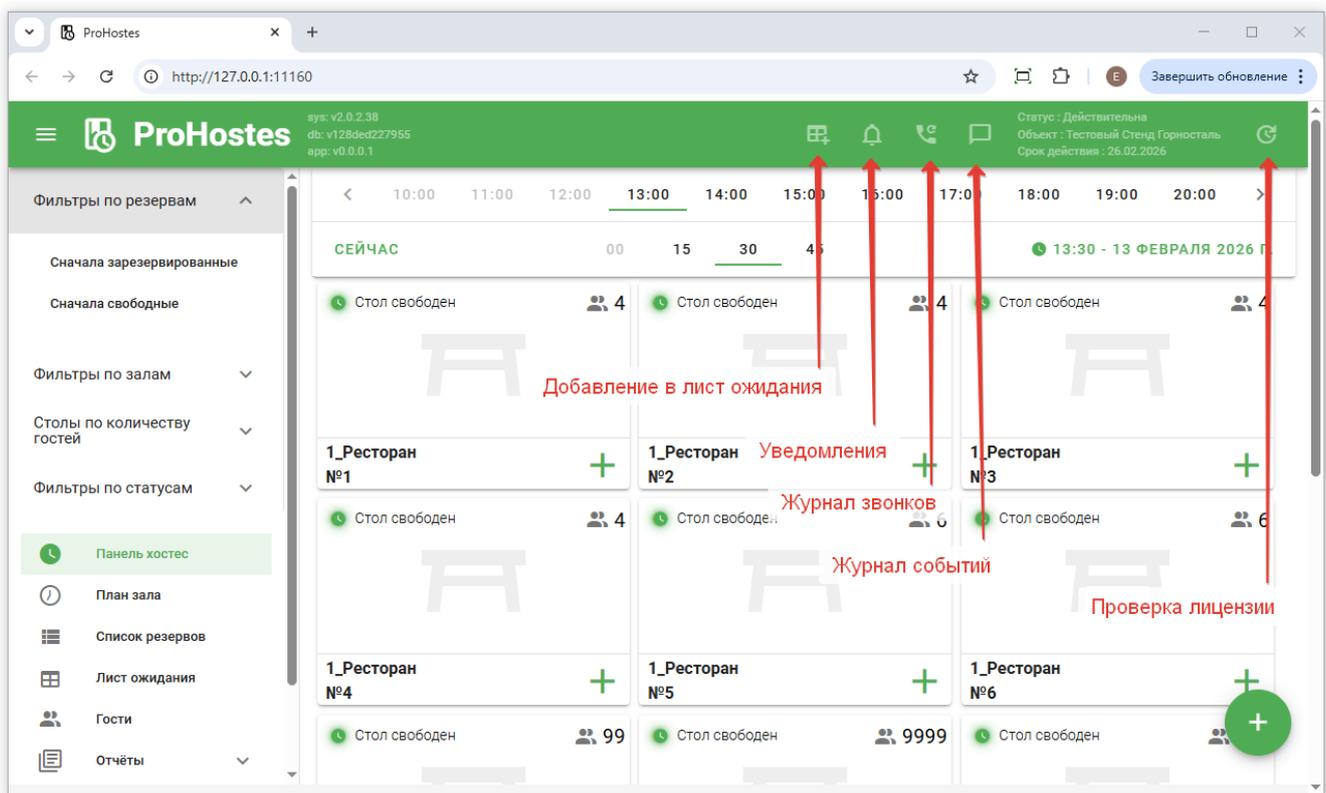
- **Отменённые** - столы, бронь по которым отменена.
- **Завершённые** - столы бронь которых завершена. (Данный фильтр доступен с версии 1.10.7.98) Условие фильтрации включает в себя столики, бронирование которых открыто через ProHostes, а также столики, которые ранее имели статус "Посадка без бронирования".

Если условия фильтрации не заданы, то отображаются все столы.



**Кнопки в шапке админки** В верхней части админки расположены:

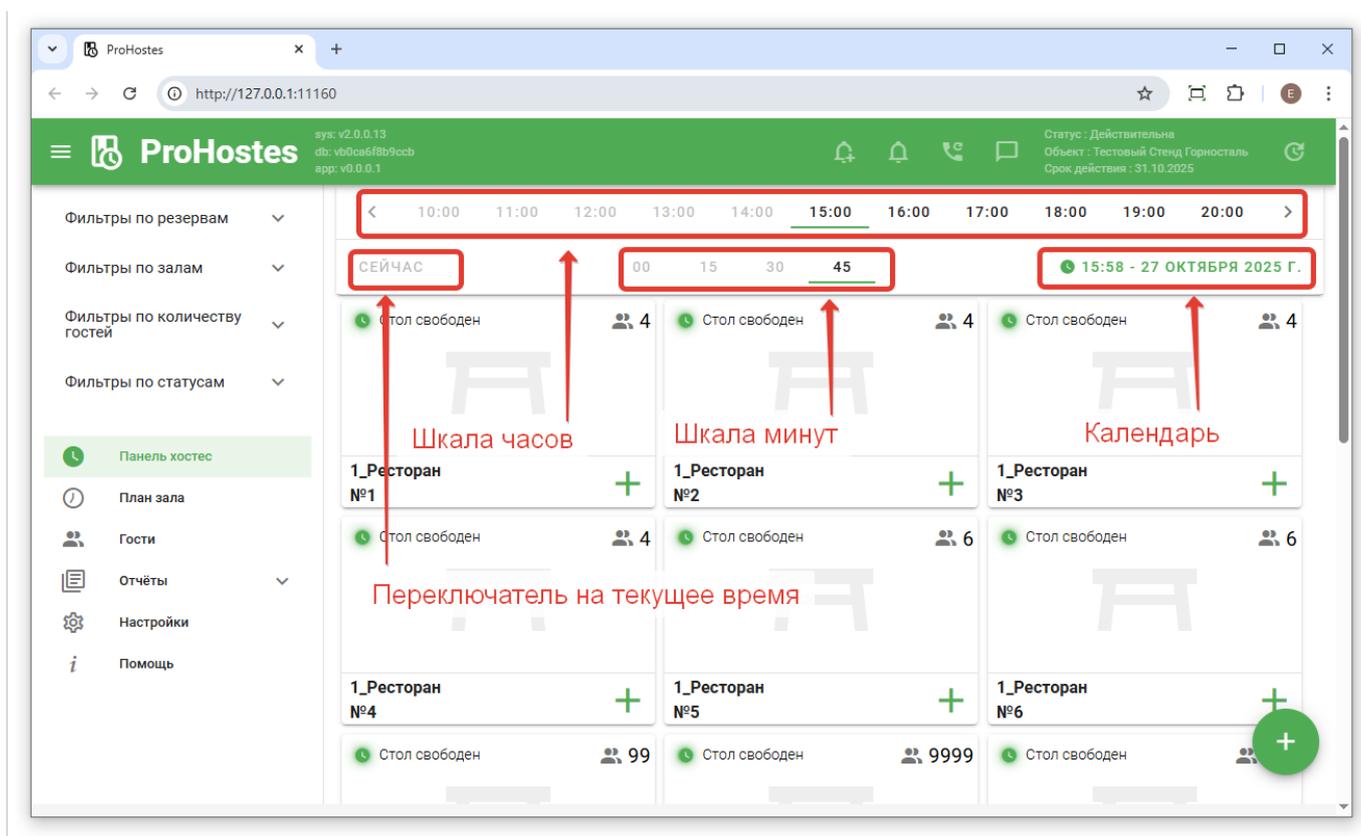
- Кнопка добавления гостя в лист ожидания - если все столы заняты, то по желанию гостя можно добавить **лист ожидания**
- Значок уведомлений - в данный список попадают уведомления из бота и просроченные брони.
- Значок входящих звонков
- Журнал событий - события которые происходят в процессе
- Проверки лицензии - кнопка, которая пингует сервер лицензирования и проверяет лицензию на экземпляр ПО в реальном времени.



**Дата и время** Рабочая зона панели хостес содержит:

- Панель управления временем - часы/минуты
- Календарь
- Таблица столов - залы и столы по умолчанию располагаются по порядку.

\*Список броней отображается на указанное на панели время и дату. Чтобы переместиться из любой даты календаря в текущее состояние необходимо нажать активную кнопку «сейчас»



## Работа с бронированием

Забронировать стол можно несколькими способами:

- Через бронирование в сетке столов.
- Через умное бронирование
- Создать бронирование из листа ожидания
- Создать бронирование из заявки от бота или сайта
- При интеграции с ProNotify поступающие звонки от гостей, также можно сразу перевести в бронирование.

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

[https://wiki.carbis.ru/external/pro\\_hostes/03\\_pro\\_hostes\\_howtouse/10\\_rabochaya\\_oblast](https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/10_rabochaya_oblast)

Last update: 2026/03/03 13:29