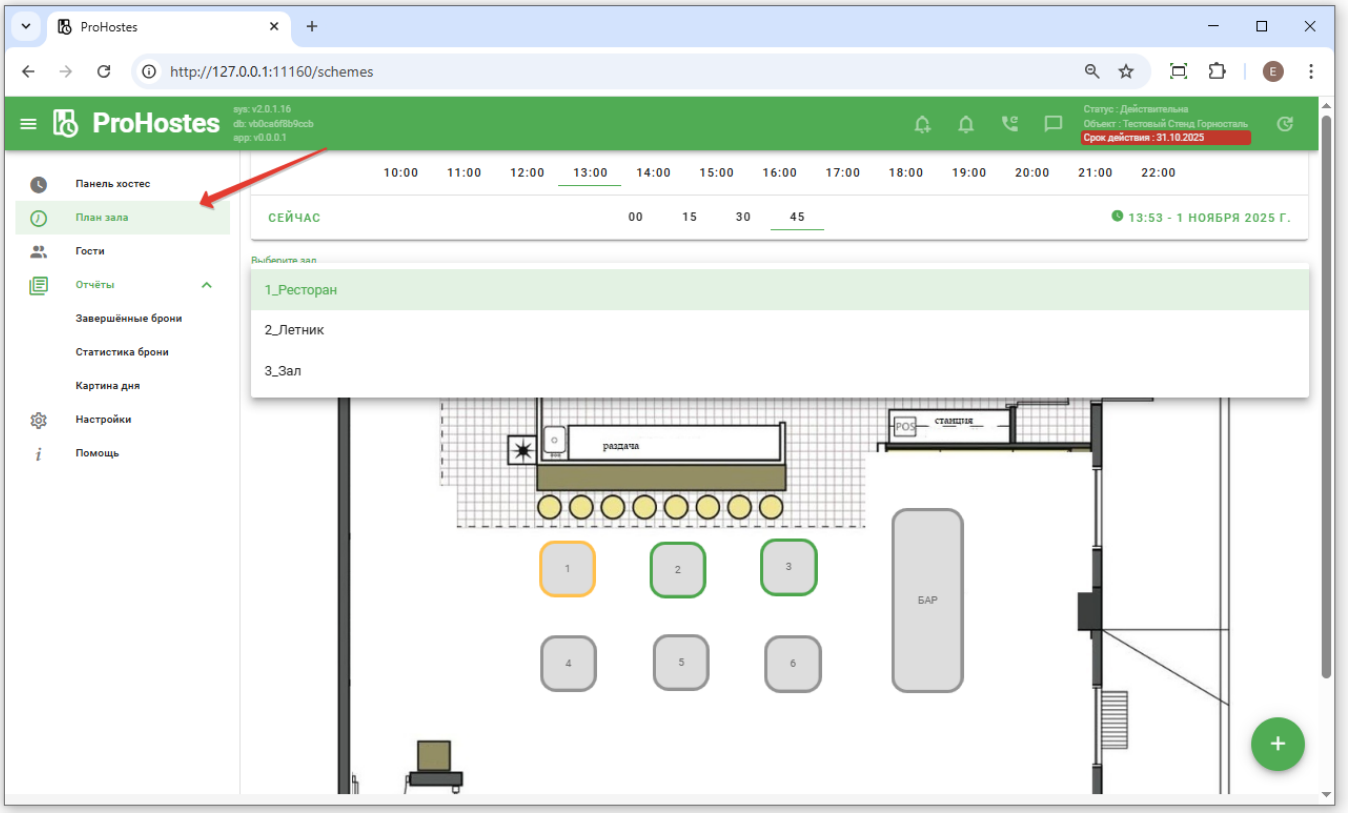
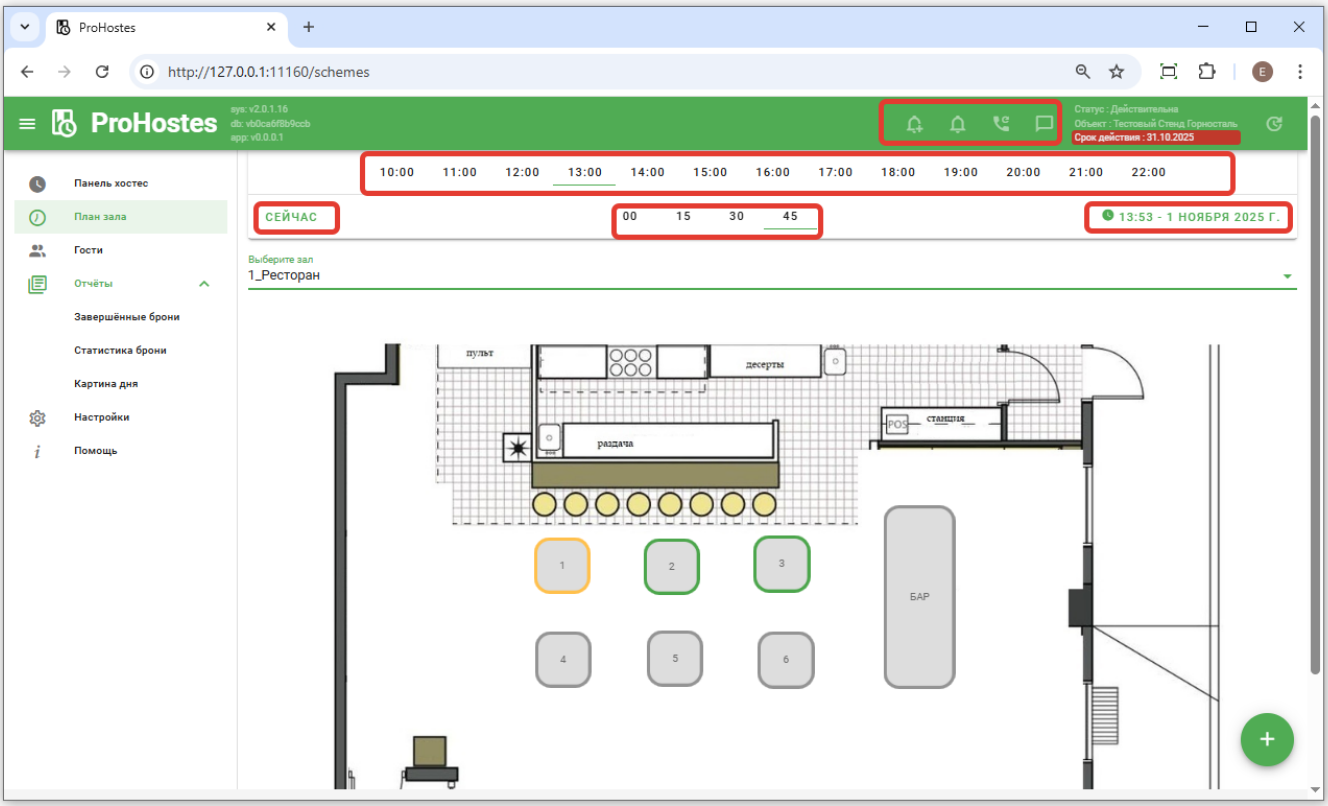
План зала

Работа с Планом зала доступна из меню в левой части экрана. По умолчанию, в интерфейсе открывается первый доступный из справочника зал.

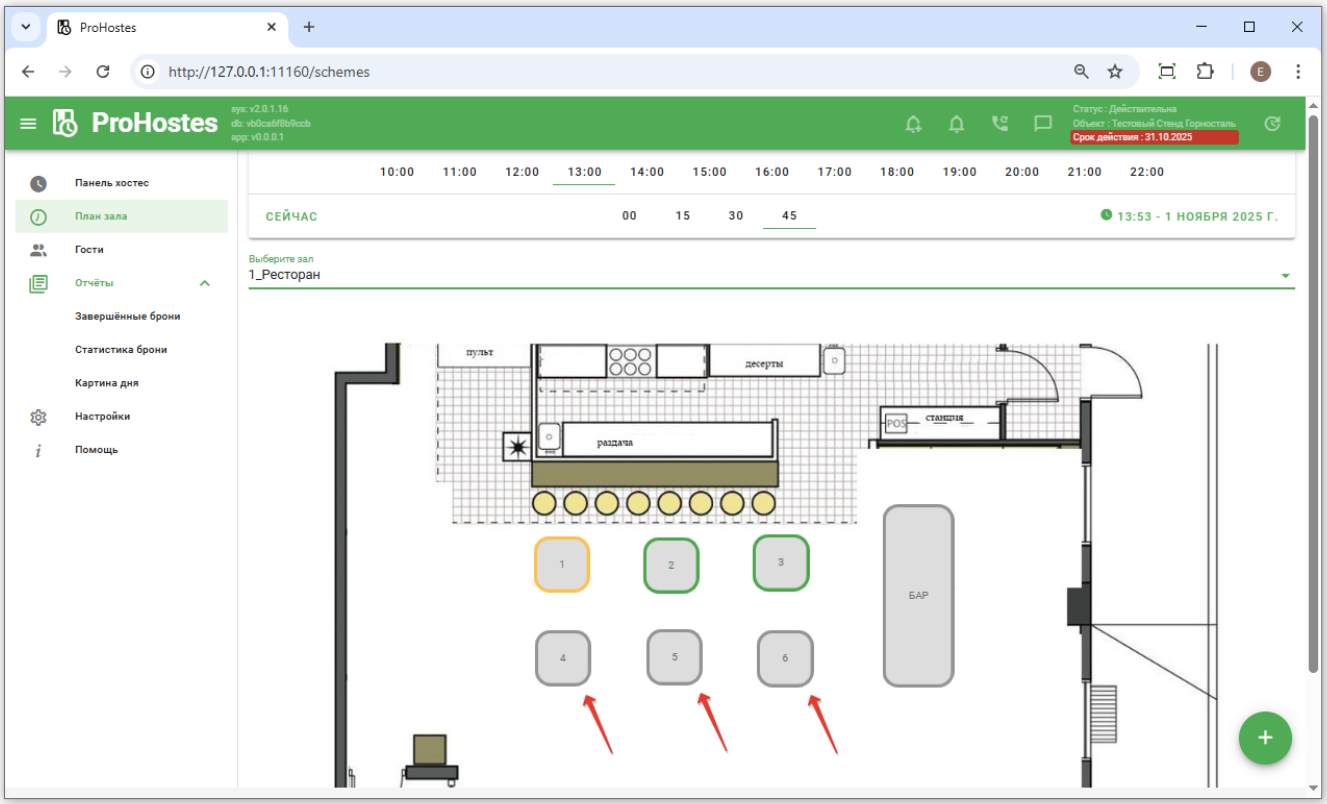


В интерфейсе Плана зала можно работать с:

- Добавлять в лист ожидания и и просматривать его.
- Просмотреть журнал входящих звонков, при интеграции с ProNotify.
- Просмотреть журнал событий.
- Проверить лицензию.
- Работать с панелью времени:
  - Шкала часов.
  - Шкала минут.
  - Выбор дат.
  - Кнопка сейчас (возвращает к текущему времени).
- Осуществлять умное бронирование.
- Создавать бронь.



Создать бронь можно тем же способом, что и в Панели хостес. На шкале времени необходимо выбрать дату, час, минуты - на какое время будет создана бронь. Свободные столы не выделены и для создания брони достаточно тапнуть ЛКМ по столу один раз.



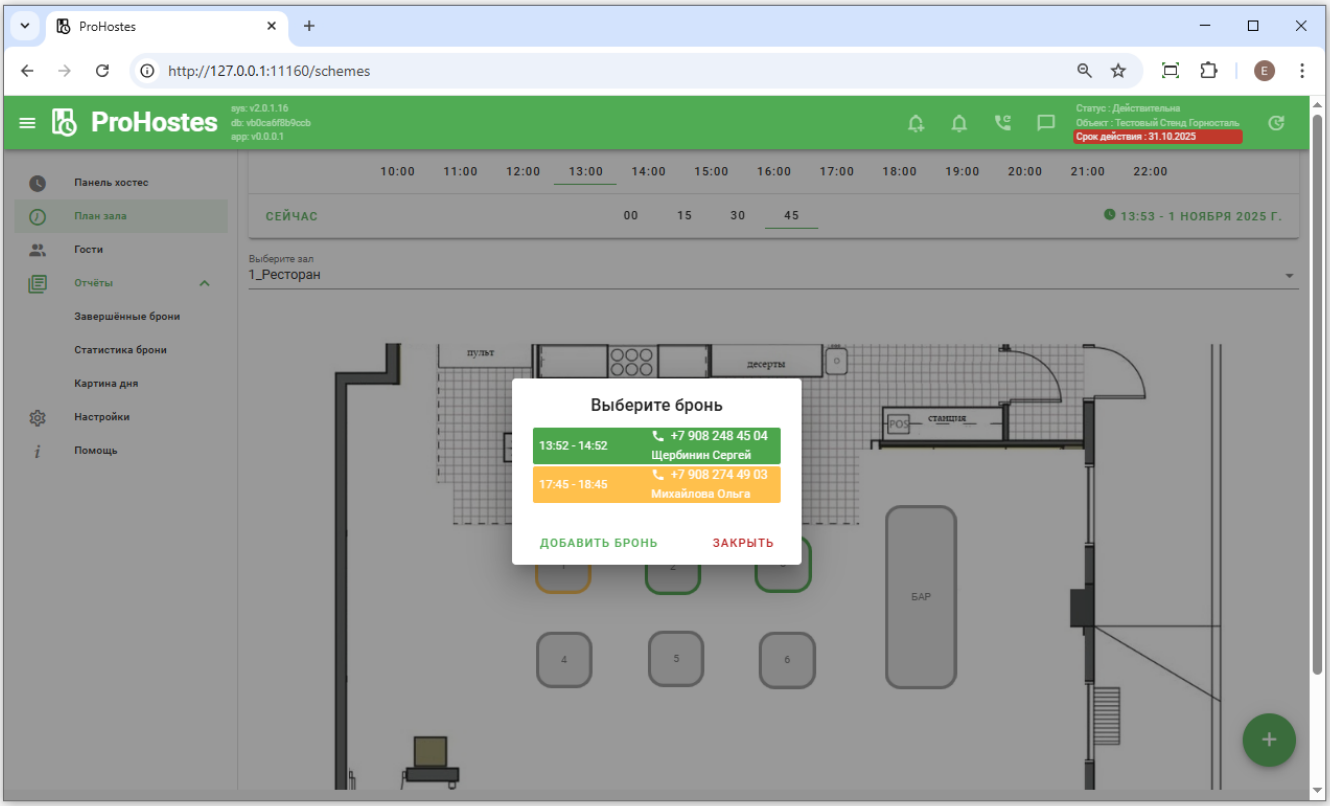
Для плана зала не поддерживается работа фильтров, однако для столов работает цветовое выделение по статусам броней:

- Принятая неподтверждённая (Желтый) - бронь, по которой нет уверенности что гость

придёт. Такую бронь следует обзвонить заранее и перевести в статус «принятая подтверждённая». При наступлении времени брони или за N часов заранее в случае если не сделана посадка гостей, такая бронь поменяет статус на «просроченная» и начнет мерцать на экране. Это поведение зависит от настроек в пункте Настройка оповещений;

- Принятая подтверждённая (Зелёный) - бронь, по которой гости подтвердили свой визит;
- Просроченная (Фиолетовый) - см. описание «принятая неподтверждённая»;
- Посадка (Красный)- бронь принимает такой статус при создании заказа в кассовой системе или при нажатии кнопки «гости пришли» в окне брони. Посадка может быть сделана автоматически для подтверждённых броней, зависит от настроек: Настройка создания заказа в r_keeper;
- Пречек (Оранжевый)- бронь принимает такой статус, когда в заказе в r_keeper напечатан пречек. Работает только при настроенной связи с r_keeper;
- Посадка без бронирования (Голубой)- особый статус, который принимает бронь в случае, если стол открыт непосредственно на кассе, а не через ProHostes. При этом должна быть активирован соответствующий дополнительный параметр в «Настройках связи с r_keeper»;

Если тапнуть ЛКМ по выделенному столу, то откроется список броней выделенных по статусу. Из этого списка можно перейти к нужной карточке резерва. По умолчанию стол будет иметь выделение для последней брони в списке.



From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/15_hall_plan

Last update: **2026/02/16 10:00**