

Создание новой брони

Новая бронь может быть создана двумя способами - через выбор конкретного стола или через кнопку «умного бронирования»

Создание брони через выбор стола

На панели времени необходимо выбрать дату, час, минуты - на какое время будет создана бронь. Доступные для бронирования на данное время столы будут подписаны как «Стол свободен».

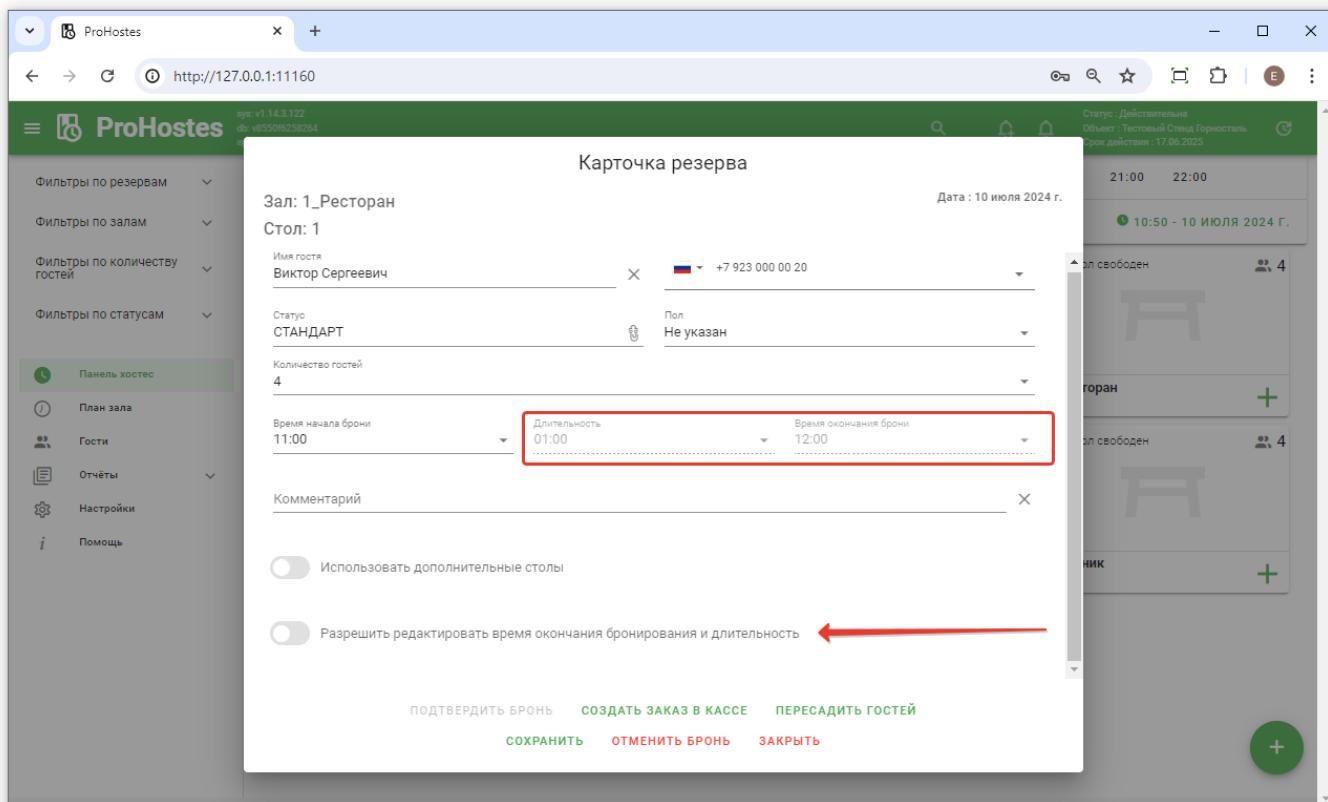
Новая бронь создаётся нажатием на кнопку «+» на прямоугольнике со столом. Заполняются поля:

- **ФИО Гостя** - вводится или автоматически подтягивается на основе номера телефона Фамилия/Имя гостя;
- **Телефон** - указывается номер телефона. При вводе номера телефона происходит поиск по базе гостей и автоматическое подстановление ФИО и статуса. Единожды принятая на номер телефона бронь автоматически формирует запись в базе гостей. Заполнение карточки лучше начинать с этого поля.
- **Статус** - информационное поле, недоступное для редактирования в данной карточке. Статус гостя может быть отредактирован в справочнике [Гости](#). Гость может быть недадёжным или заблокированным - в этом случае при создании новой брони для него будут соответствующие сообщения.
- **Количество гостей** - сколько гостей будет сидеть за столом. Нельзя указать гостей больше, чем доступно для данного стола.

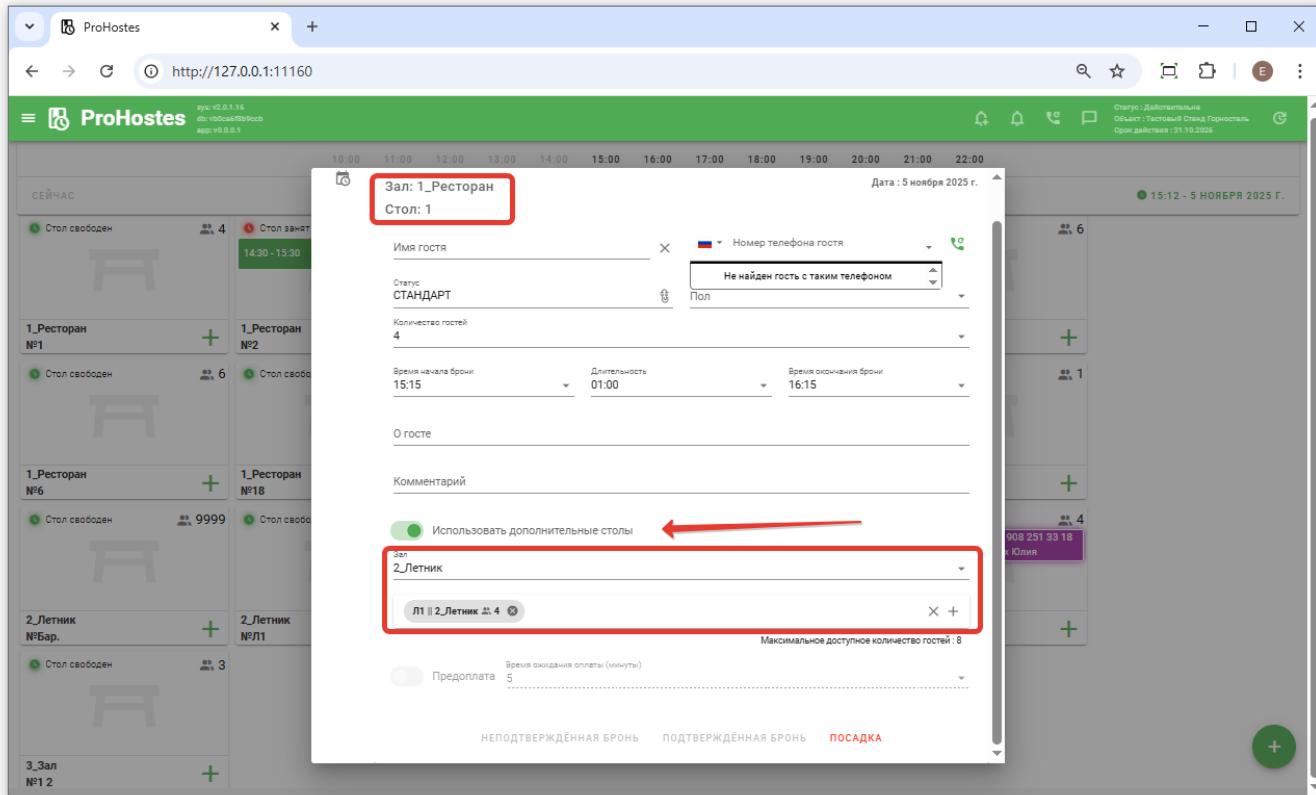
- **Время начала, длительность, время окончания брони** - на какой период делается бронь. Длительность подставляется автоматически в зависимости от настроек [Настройка времени работы ресторана](#)
- **Комментарий** - текстовый комментарий

Переключатели: **Использовать дополнительные столы** - бронь будет создана сразу на несколько столов. В примере на скриншоте будут забронированы сразу столы номер 1 в зале ресторана и 1 в зале летней веранды, каждый из них - на четырёх человек. Логика в карточке подскажет какое максимальное количество человек доступно для посадки

Кнопки: Неподтверждённая бронь - создаёт на указанное время неподтверждённую бронь. Неподтверждённая бронь может превратиться в просроченную при соответствующих настройках в [Настройка оповещений](#). **Подтверждённая бронь** - создаёт на указанное время подтверждённую бронь. **Посадка** - создаёт бронь в статусе «посадка» и сразу создаёт стол в [r_keeper](#). Посадка возможна только в текущую дату.



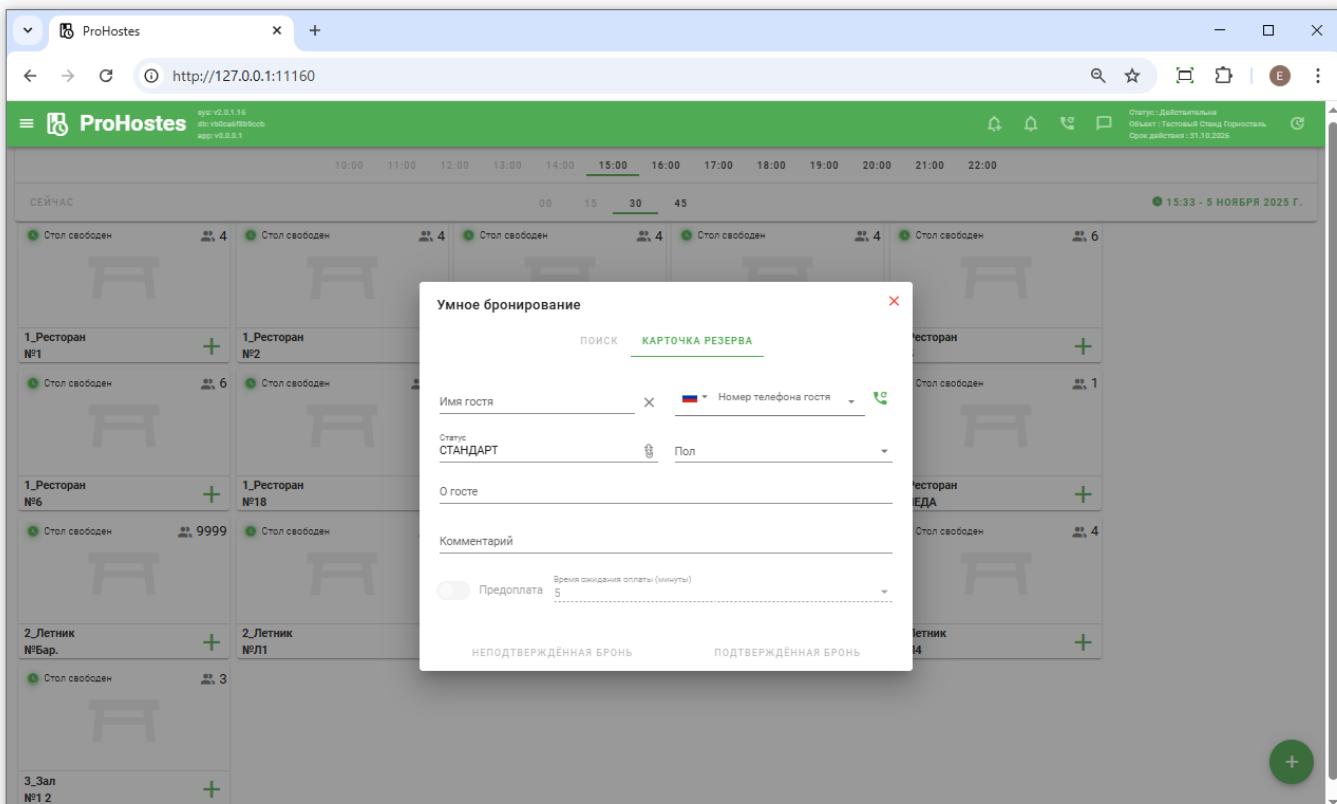
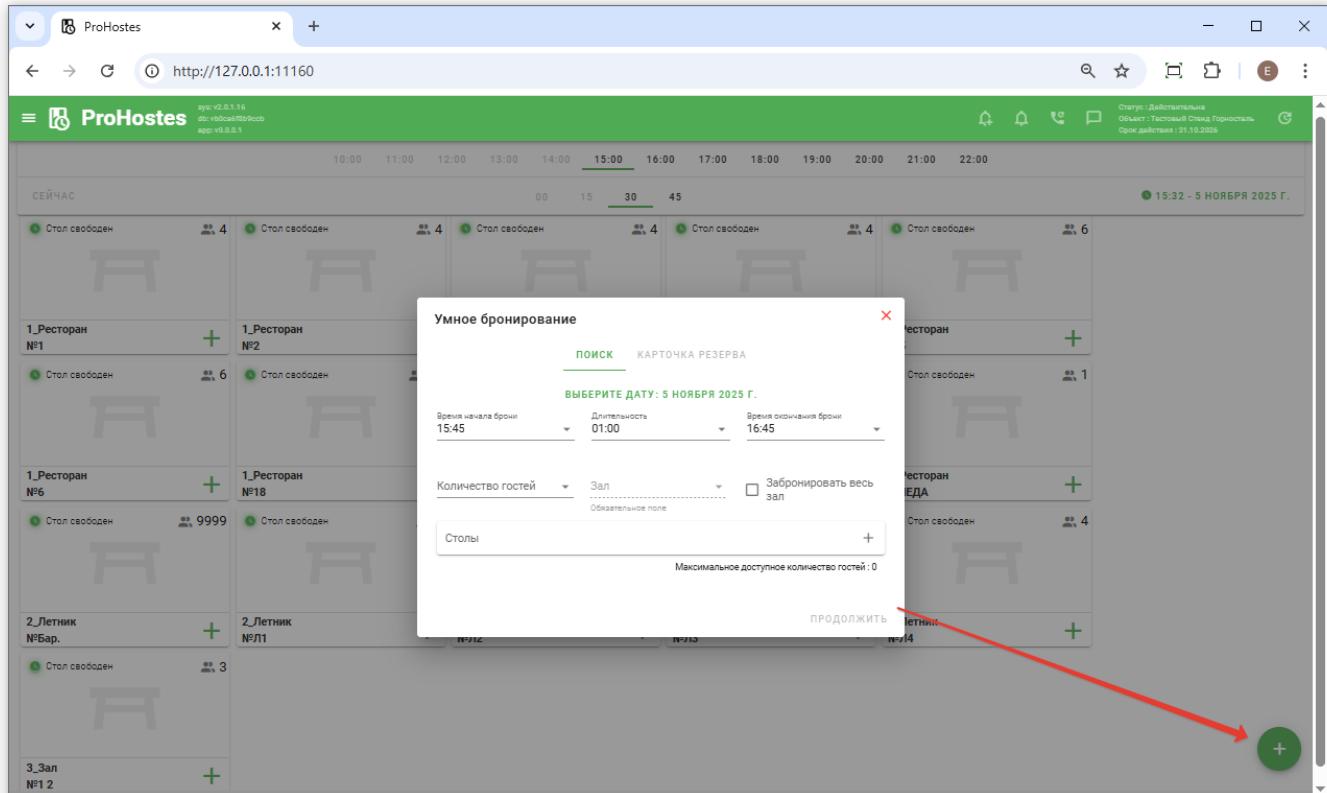
Примечание: Если зарегистрированный гость заказывает столик на свой День Рождения или посещение происходит в течение 7 дней до или после указанной даты, то эта информация будет отражена в карточке резерва. Также бронь можно сохранить или закрыть без сохранения.



Создание брони через умное бронирование

В правом нижнем углу рабочей области нажимаем «+». Открывается окно создания брони, в котором вносим все данные - система предлагает доступные на это время и кол-во человек столы. Может быть выбрано сразу несколько столов. На втором этапе заполняем данные гостя и принимаем бронь.

Last update: external:pro_hostes:03_pro_hostes_howtouse:35_start_booking https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/35_start_booking
2025/11/05 11:34



Посадка гостя, пришедшего без бронирования

Мы рекомендуем таких гостей также сажать через ProHostes, а не напрямую через кассу r_keeper. Для этого в панели ProHostes переключатель времени нужно перевести в «Сейчас» и

выбрать подходящий для гостя стол. После этого не заполняя никакие поля вообще нажать «посадка».

Будет сразу создана бронь в статусе «Посадка» и сразу же будет создан заказ в r_keeper.

The screenshot shows the ProHostes software interface. On the left, a grid of tables is displayed with their status (Free, Occupied, Reserved) and capacity. A modal window titled 'Карточка резерва' (Reservation Card) is open, showing details for a reservation at '1_Ресторан' (Table 1) on '5 ноября 2025 г.' (November 5, 2025). The card includes fields for 'Имя гостя' (Guest Name), 'Статус' (Status: STANDARD), 'Количество гостей' (Number of Guests: 4), 'Время начала брони' (Reservation Start Time: 15:30), 'Длительность' (Duration: 01:00), and 'Время окончания брони' (Reservation End Time: 16:30). Below the card, there are buttons for 'НЕПОДТВЕРЖДЕННАЯ БРОНЬ' (Unconfirmed Reservation), 'ПОДТВЕРЖДЕННАЯ БРОНЬ' (Confirmed Reservation), and 'ПОСАДКА' (Seating). A red arrow points to the 'ПОСАДКА' button. The main interface shows the seating status for each table, with a red box highlighting the '1_Ресторан №1' table which is currently occupied by an anonymous guest.

The screenshot shows the ProHostes software interface after a booking has been made. The seating status grid now shows the '1_Ресторан №1' table as occupied by an anonymous guest from 15:18 to 16:30. A red arrow points to this specific table. Other tables are also listed with their statuses and capacities. A red box highlights the '1_Ресторан №1' table again, and a red callout box in the bottom right corner provides details about the booking: 'Стол открыт в r_keeper' (Table opened in r_keeper), 'Зал : 1_Ресторан' (Hall: 1_Restaurant), 'Стол: 1' (Table: 1), 'Время бронирования : 15:18 - 16:30' (Reservation time: 15:18 - 16:30), and 'Дата : 5 ноября 2025 г.' (Date: November 5, 2025).

From:
<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
[**https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/35_start_booking**](https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/35_start_booking)

Last update: **2025/11/05 11:34**