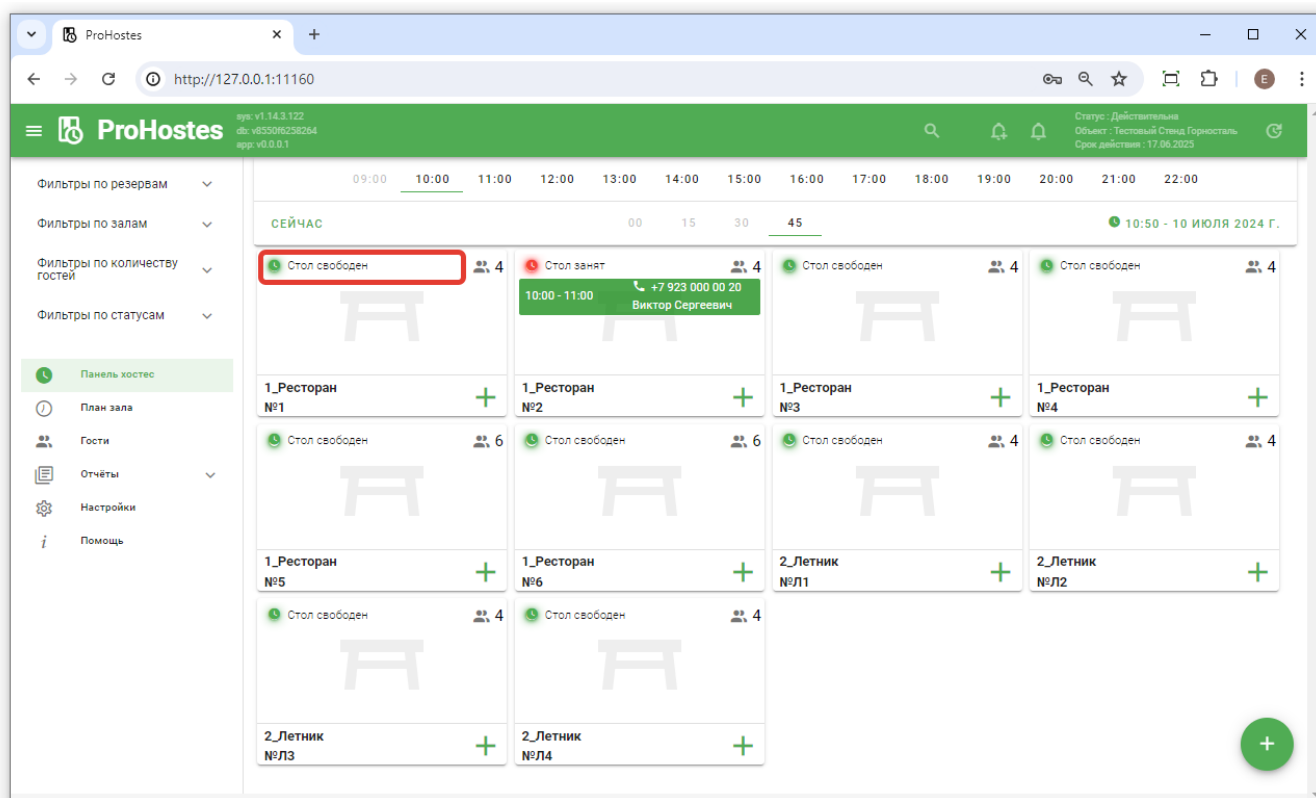


# Создание новой брони

Новая бронь может быть создана двумя способами - через выбор конкретного стола или через кнопку «умного бронирования»



## Создание брони через выбор стола

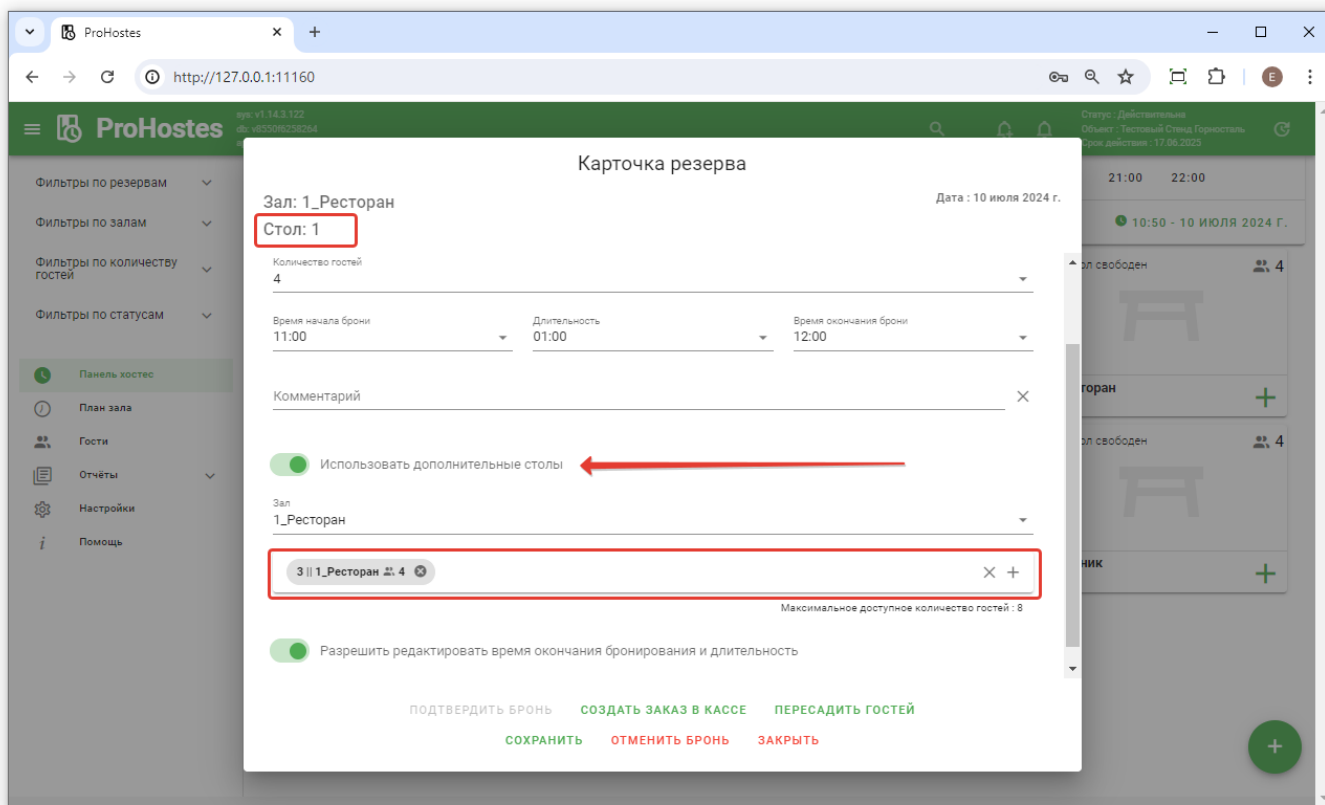
На панели времени необходимо выбрать дату, час, минуты - на какое время будет создана бронь. Доступные для бронирования на данное время столы будут подписаны как «Стол свободен».

Новая бронь создаётся нажатием на кнопку «+» на прямоугольнике со столом. Заполняются поля:

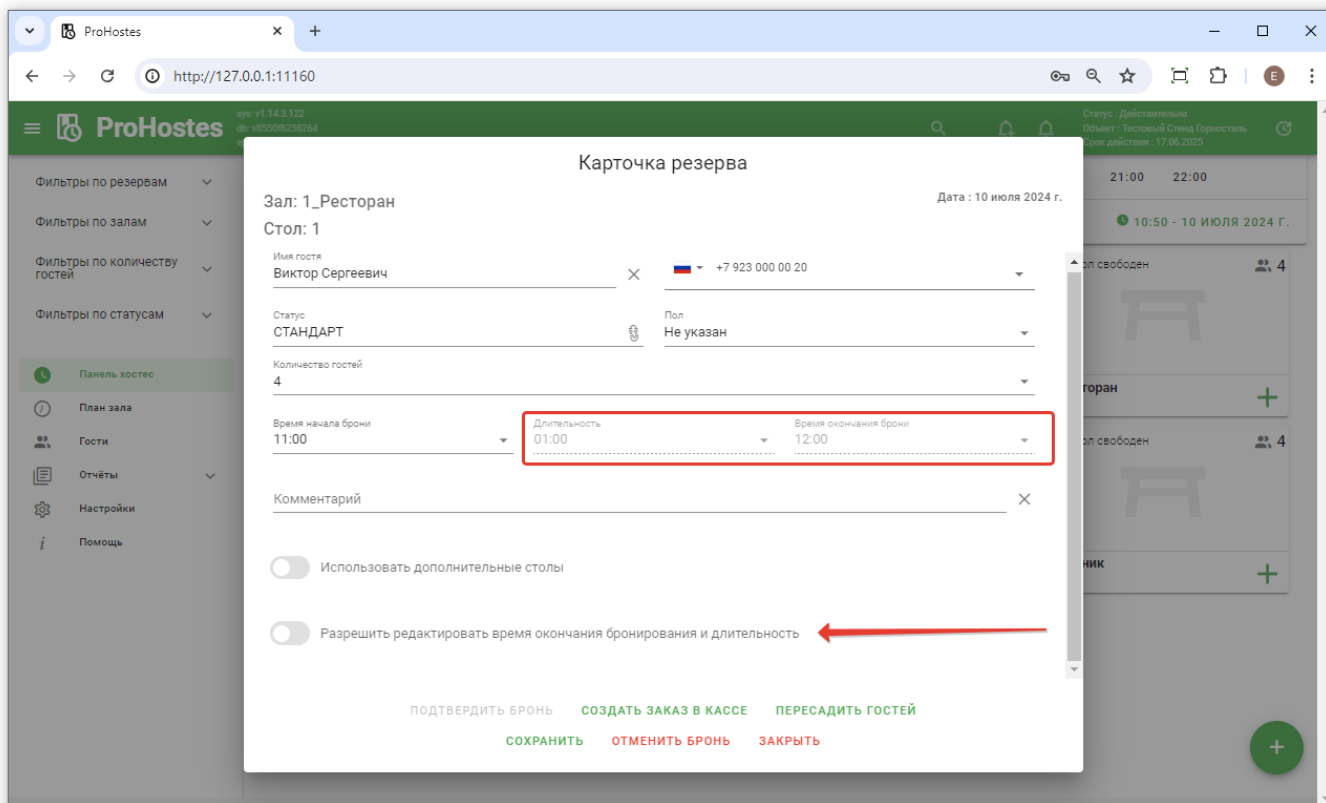
- **ФИО Гостя** - вводится или автоматически подтягивается на основе номера телефона  
Фамилия/Имя гостя;
- **Телефон** - указывается номер телефона. При вводе номера телефона происходит поиск по базе гостей и автоматическое подставление ФИО и статуса. Единоразово принятая на номер телефона бронь автоматически формирует запись в базе гостей. Заполнение карточки лучше начинать с этого поля.
- **Статус** - информационное поле, недоступное для редактирования в данной карточке. Статус гостя может быть отредактирован в справочнике [Гости](#). Гость может быть ненадёжным или заблокированным - в этом случае при создании новой брони для него будут соответствующие сообщения.
- **Количество гостей** - сколько гостей будет сидеть за столом. Нельзя указать гостей больше, чем доступно для данного стола.

- **Время начала, длительность, время окончания брони** - на какой период делается бронь. Длительность подставляется автоматически в зависимости от настроек [Настройка времени работы ресторана](#)
- **Комментарий** - текстовый комментарий

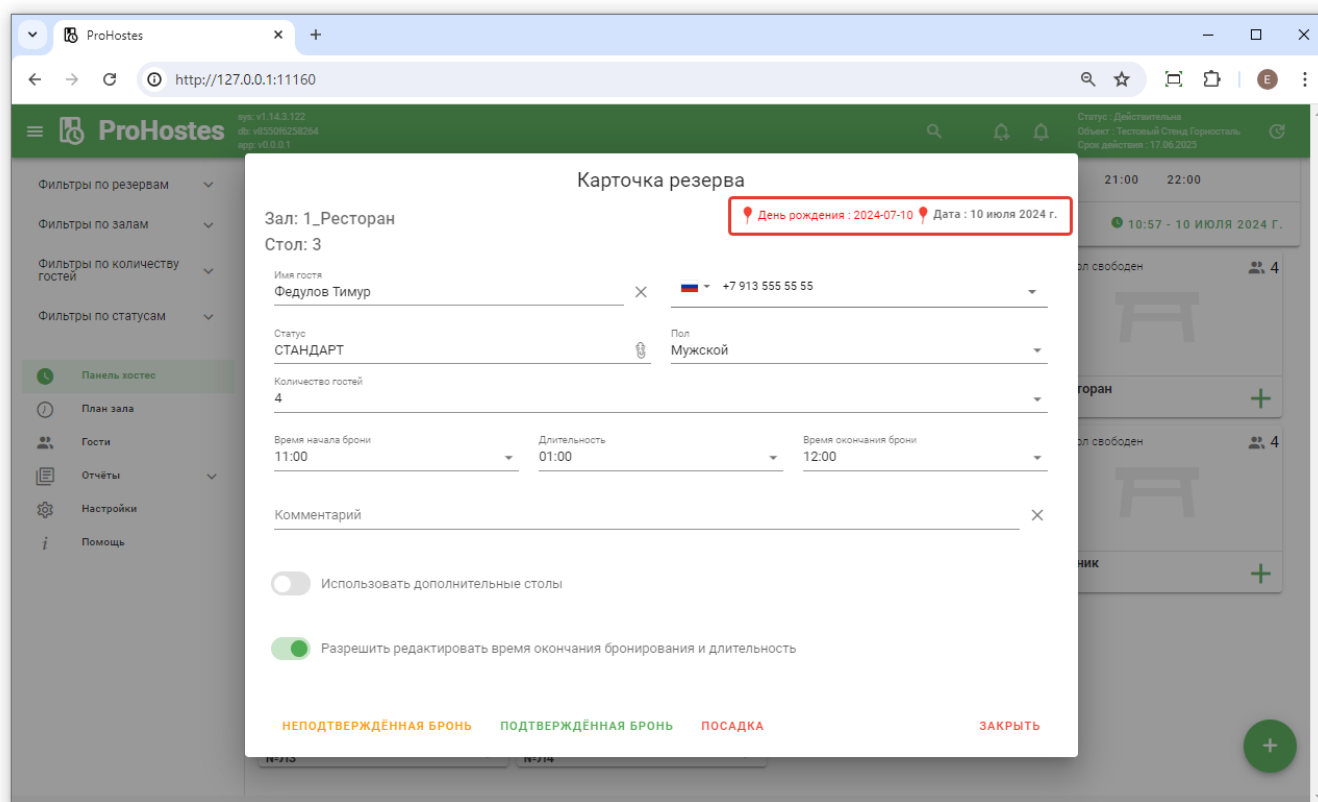
**Переключатели: Использовать дополнительные столы** - бронь будет создана сразу на несколько столов. В примере на скриншоте будут забронированы сразу столы номер 3 и 8, каждый из них - на четырёх человек.



**Разрешить редактировать время окончания и длительность** - переключатель, отвечающий за блокировку ввода в полях «длительность» и «время окончания». Дефолтное положение переключателя зависит от настроек [Настроек времени работы ресторана](#). Кнопки: **Неподтверждённая бронь** - создаёт на указанное время неподтверждённую бронь. Неподтверждённая бронь может превратиться в просроченную при соответствующих настройках в [Настройка оповещений](#). **Подтверждённая бронь** - создаёт на указанное время подтверждённую бронь. **Посадка** - создаёт бронь в статусе «посадка» и сразу создаёт стол в r\_keeper



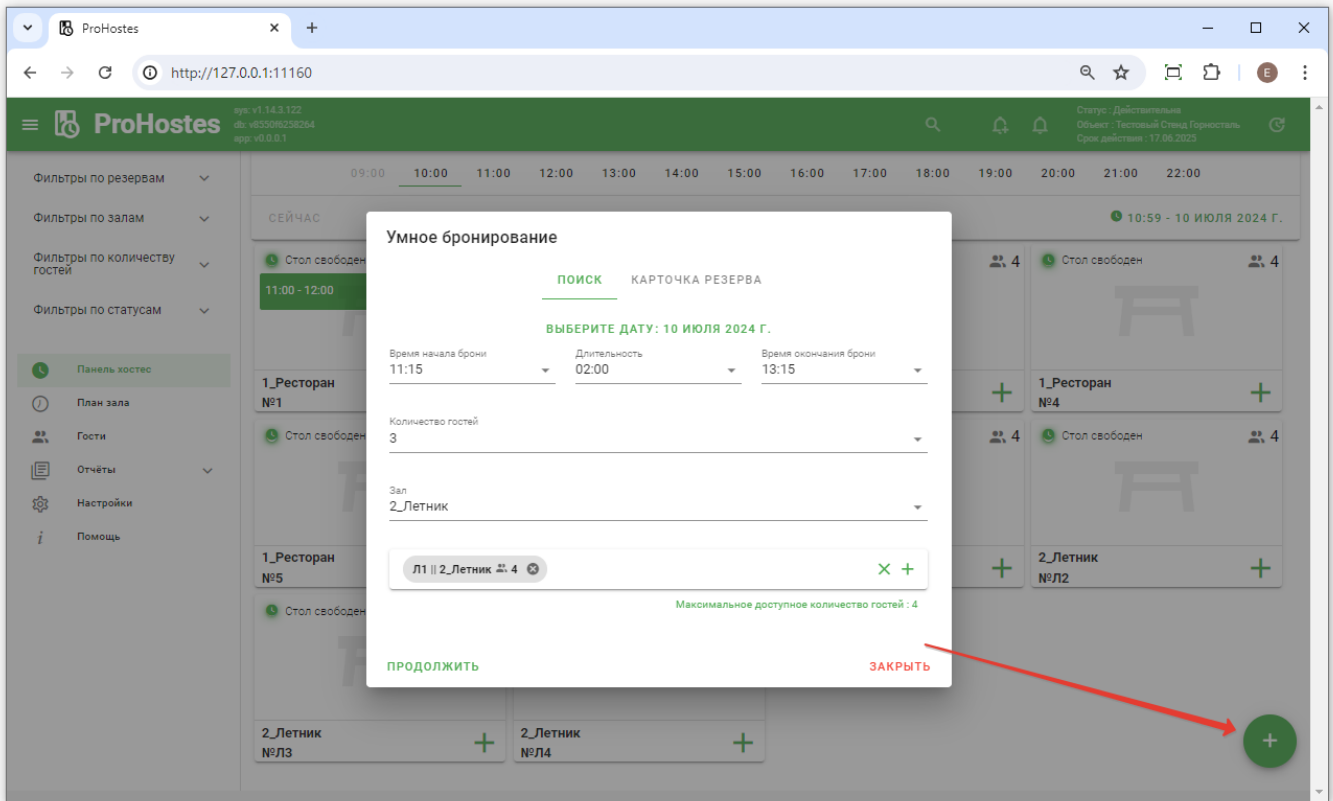
**Примечание:** Если зарегистрированный гость заказывает столик на свой День Рождения или посещение происходит в течение 7 дней до или после указанной даты, то эта информация будет отражена в карточке резерва.



## Создание брони через умное бронирование

В правом нижнем углу рабочей области нажимаем «+». Открывается окно создания брони, в

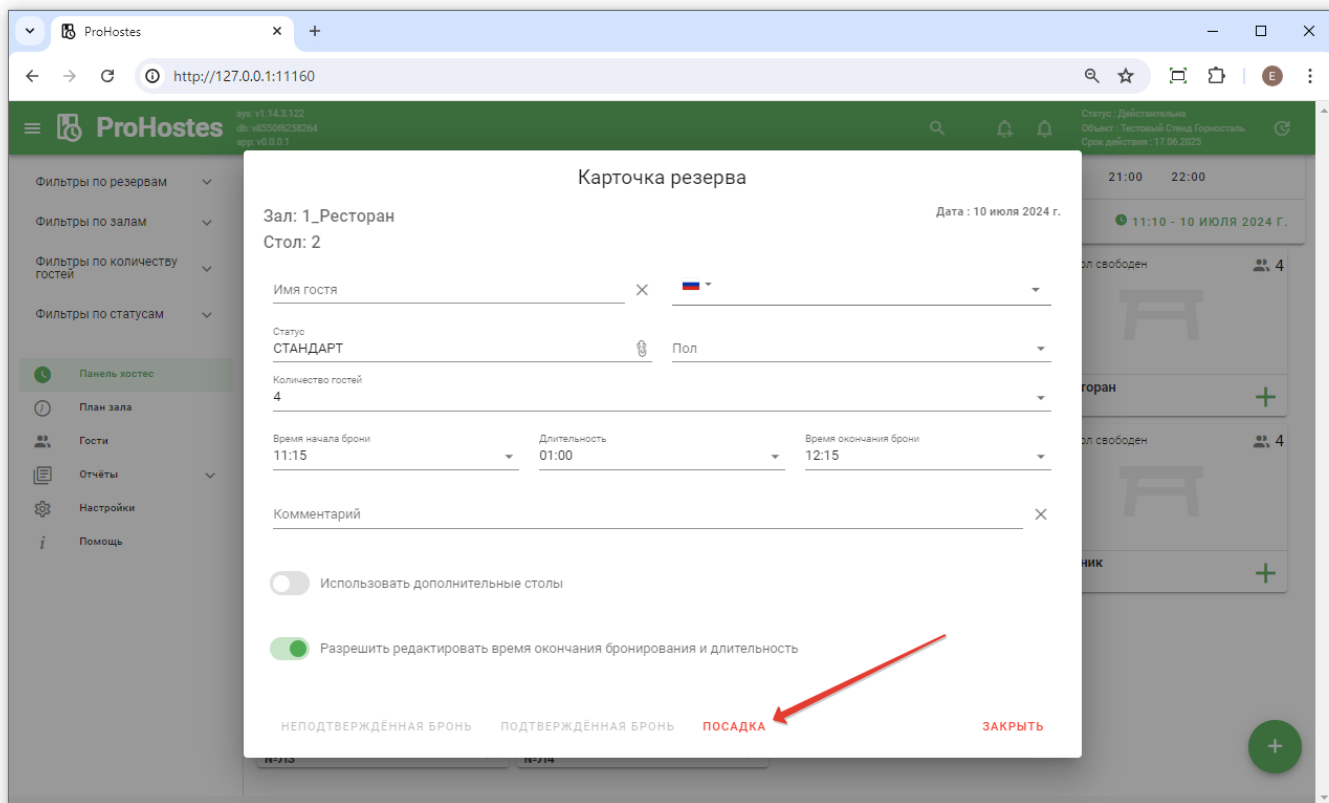
котором вносим все данные - система предлагает доступные на это время и кол-во человек столы. Может быть выбрано сразу несколько столов. На втором этапе заполняем данные гостя и принимаем бронь.



## Посадка гостя, пришедшего без бронирования

Мы рекомендуем таких гостей также сажать через ProHostes, а не напрямую через кассу r\_keeper. Для этого в панели ProHostes переключатель времени нужно перевести в «Сейчас» и выбрать подходящий для гостя стол. После этого не заполняя никакие поля вообще нажать «посадка».

Будет сразу создана бронь в статусе «Посадка» и сразу же будет создан заказ в r\_keeper.



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: [https://wiki.carbis.ru/external/pro\\_hostes/03\\_pro\\_hostes\\_howtouse/35\\_start\\_booking](https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/35_start_booking)

Last update: 2024/07/10 07:14