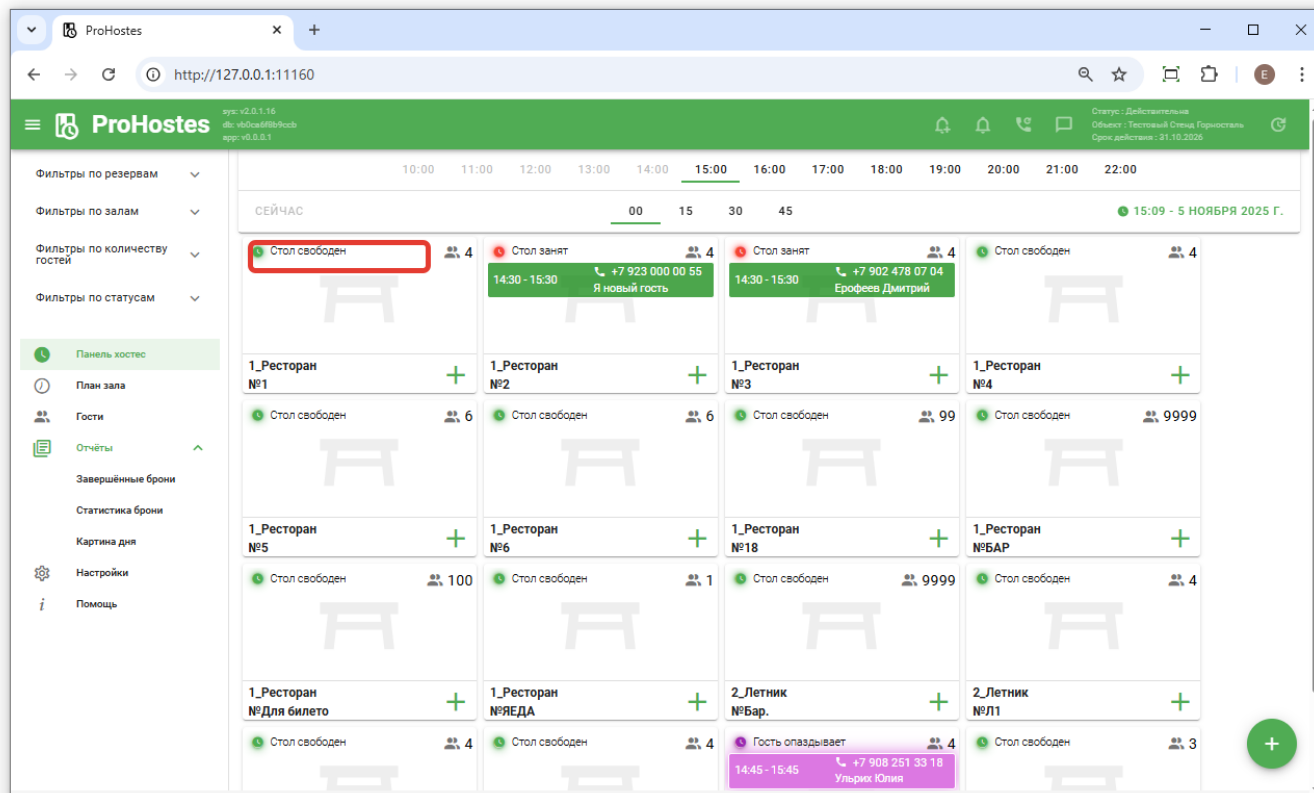


# Создание новой брони

Новая бронь может быть создана двумя способами - через выбор конкретного стола или через кнопку «умного бронирования»



## Создание брони через выбор стола

На панели времени необходимо выбрать дату, час, минуты - на какое время будет создана бронь. Доступные для бронирования на данное время столы будут подписаны как «Стол свободен».

Новая бронь создаётся нажатием на кнопку «+» на прямоугольнике со столом. Заполняются поля:

- **ФИО Гостя** - вводится или автоматически подтягивается на основе номера телефона Фамилия/Имя гостя;
- **Телефон** - указывается номер телефона. При вводе номера телефона происходит поиск по базе гостей и автоматическое подставление ФИО и статуса. Единожды принятая на номер телефона бронь автоматически формирует запись в базе гостей. Заполнение карточки лучше начинать с этого поля.
- **Статус** - информационное поле, недоступное для редактирования в данной карточке. Статус гостя может быть отредактирован в справочнике [Гости](#). Гость может быть ненадёжным или заблокированным - в этом случае при создании новой брони для него будут соответствующие сообщения.
- **Количество гостей** - сколько гостей будет сидеть за столом. Нельзя указать гостей больше, чем доступно для данного стола.

- **Время начала, длительность, время окончания брони** - на какой период делается бронь. Длительность подставляется автоматически в зависимости от настроек [Настройка времени работы ресторана](#)
- **Комментарий** - текстовый комментарий

Переключатели: **Использовать дополнительные столы** - бронь будет создана сразу на несколько столов. В примере на скриншоте будут забронированы сразу столы номер 1 в зале ресторана и 1 в зале летней веранды, каждый из них - на четырёх человек. Логика в карточке подскажет какое максимальное количество человек доступно для посадки

**Кнопки:** **Неподтверждённая бронь** - создаёт на указанное время неподтверждённую бронь. Неподтверждённая бронь может превратиться в просроченную при соответствующих настройках в [Настройка оповещений](#). **Подтверждённая бронь** - создаёт на указанное время подтверждённую бронь. **Посадка** - создаёт бронь в статусе «посадка» и сразу создаёт стол в r\_keeper. Посадка возможна только в текущую дату.

Карточка резерва

Зал: 1\_Ресторан Дата: 10 июля 2024 г.

Стол: 1

Имя гостя: Виктор Сергеевич

Статус: СТАНДАРТ

Пол: Не указан

Количество гостей: 4

Время начала брони: 11:00

Длительность: 01:00

Время окончания брони: 12:00

Комментарий

☐ Использовать дополнительные столы

☐ Разрешить редактировать время окончания бронирования и длительность

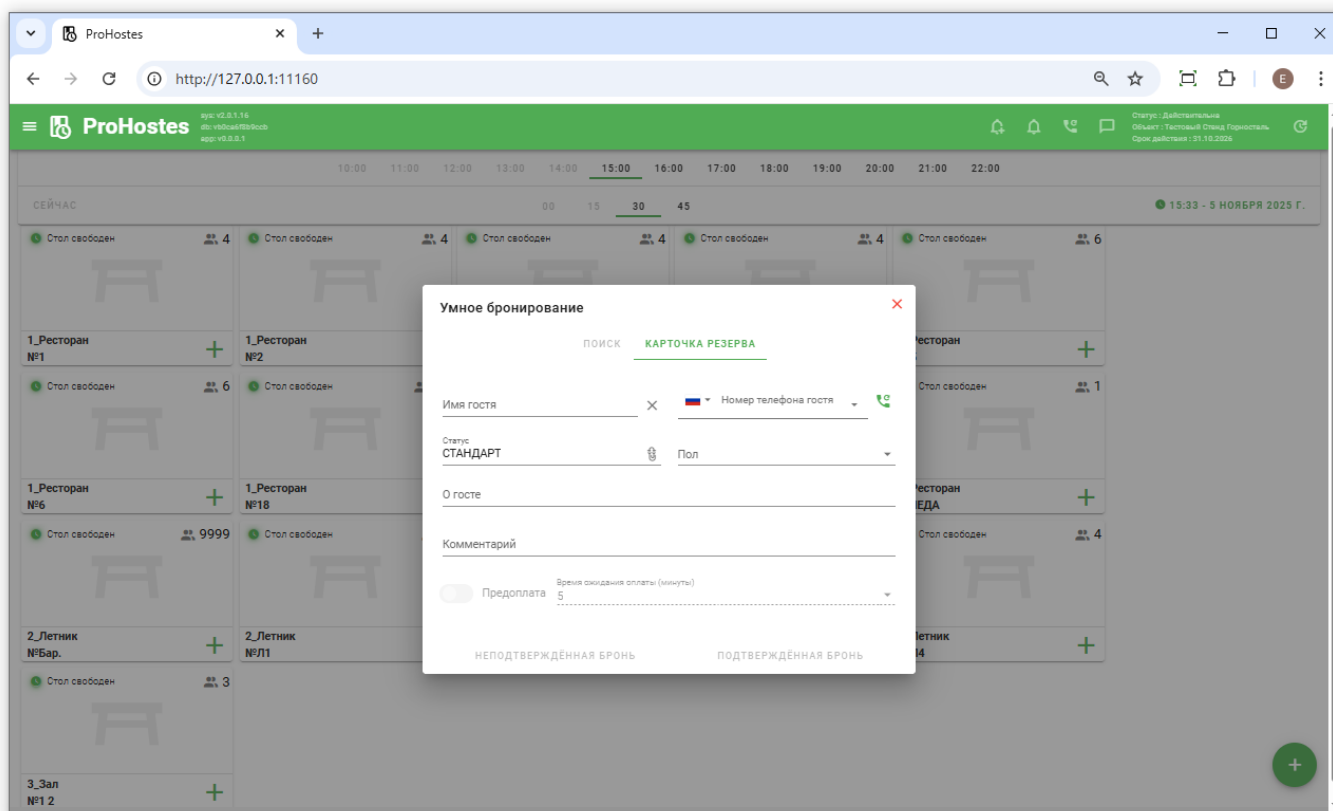
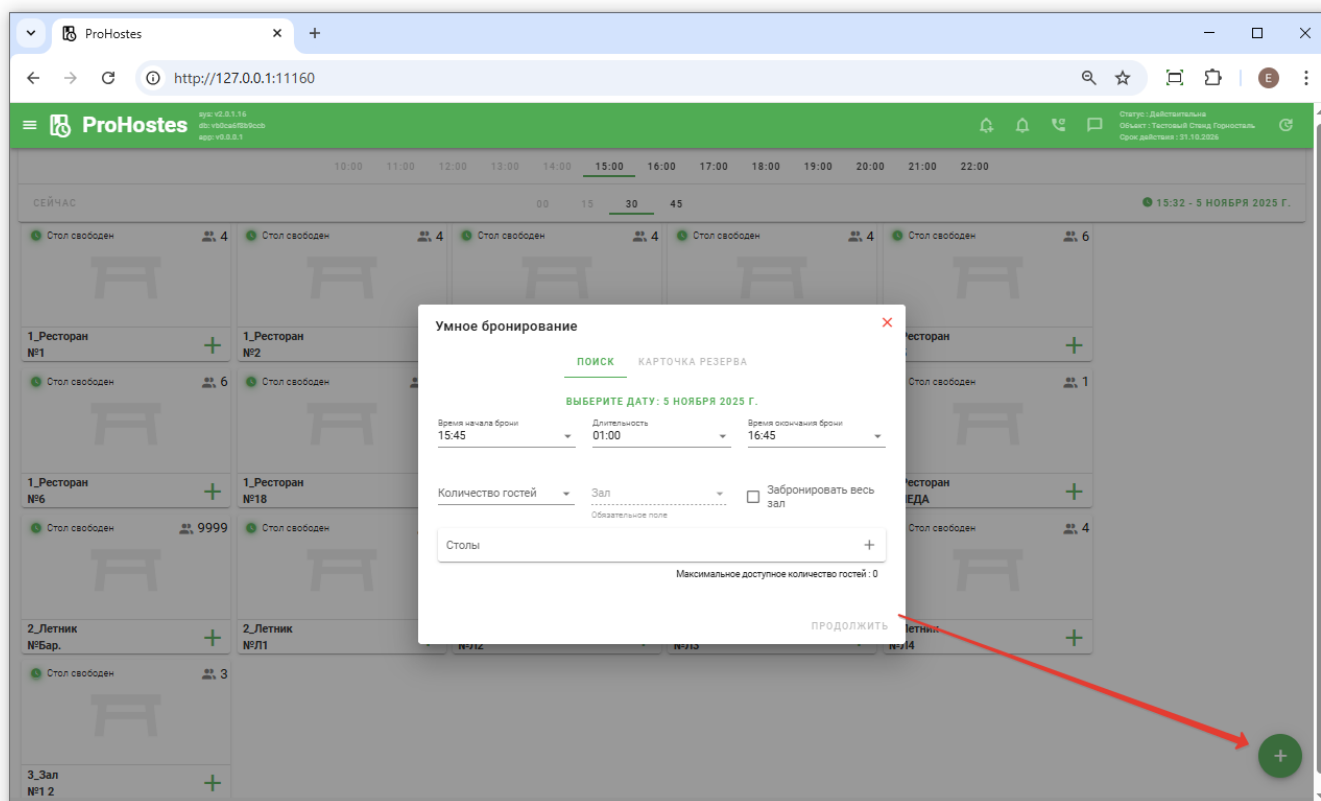
ПОДТВЕРДИТЬ БРОНЬ СОЗДАТЬ ЗАКАЗ В КАССЕ ПЕРЕСАДИТЬ ГОСТЕЙ

СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ БРОНЬ ЗАКРЫТЬ

**Примечание:** Если зарегистрированный гость заказывает столик на свой День Рождения или посещение происходит в течение 7 дней до или после указанной даты, то эта информация будет отражена в карточке резерва. Также бронь можно сохранить или закрыть без сохранения.

## Создание брони через умное бронирование

В правом нижнем углу рабочей области нажимаем «+». Открывается окно создания брони, в котором вносим все данные - система предлагает доступные на это время и кол-во человек столы. Может быть выбрано сразу несколько столов. На втором этапе заполняем данные гостя и принимаем бронь.

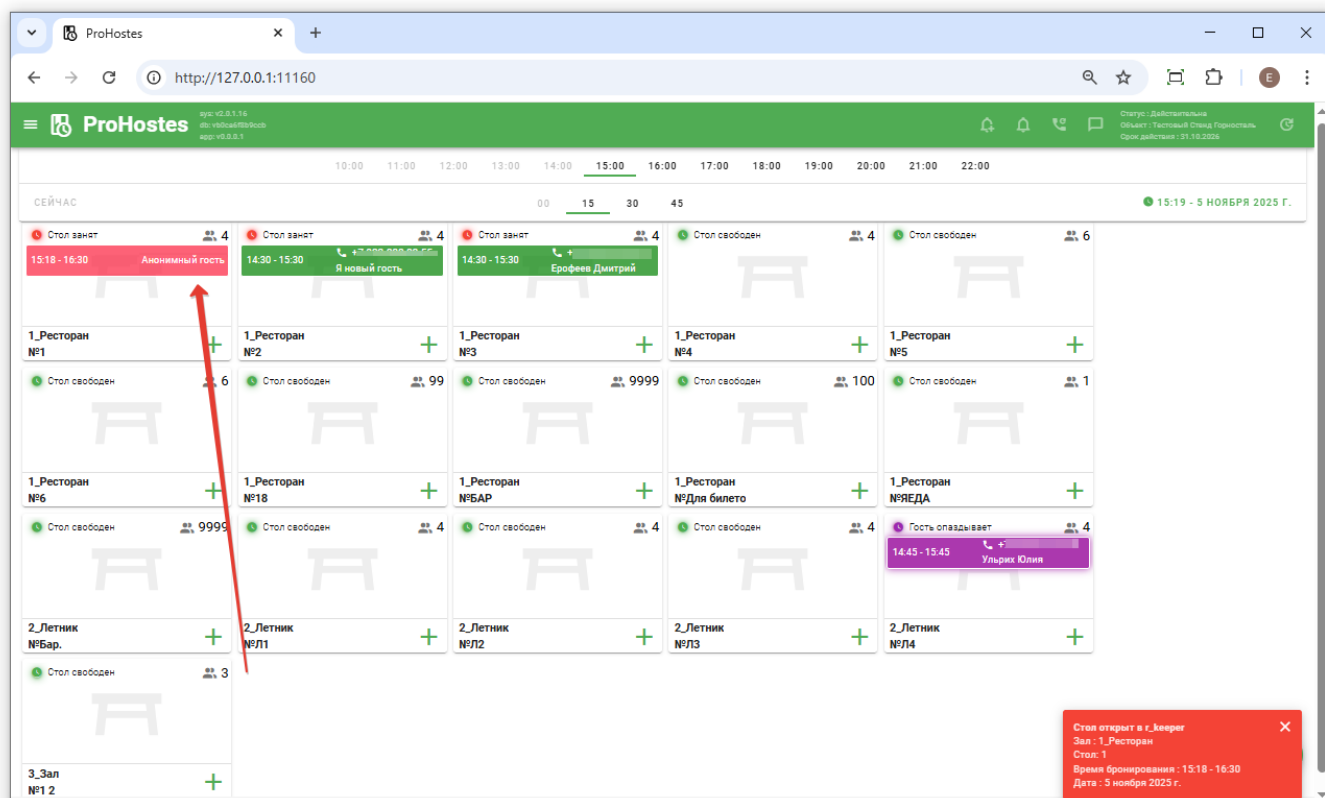
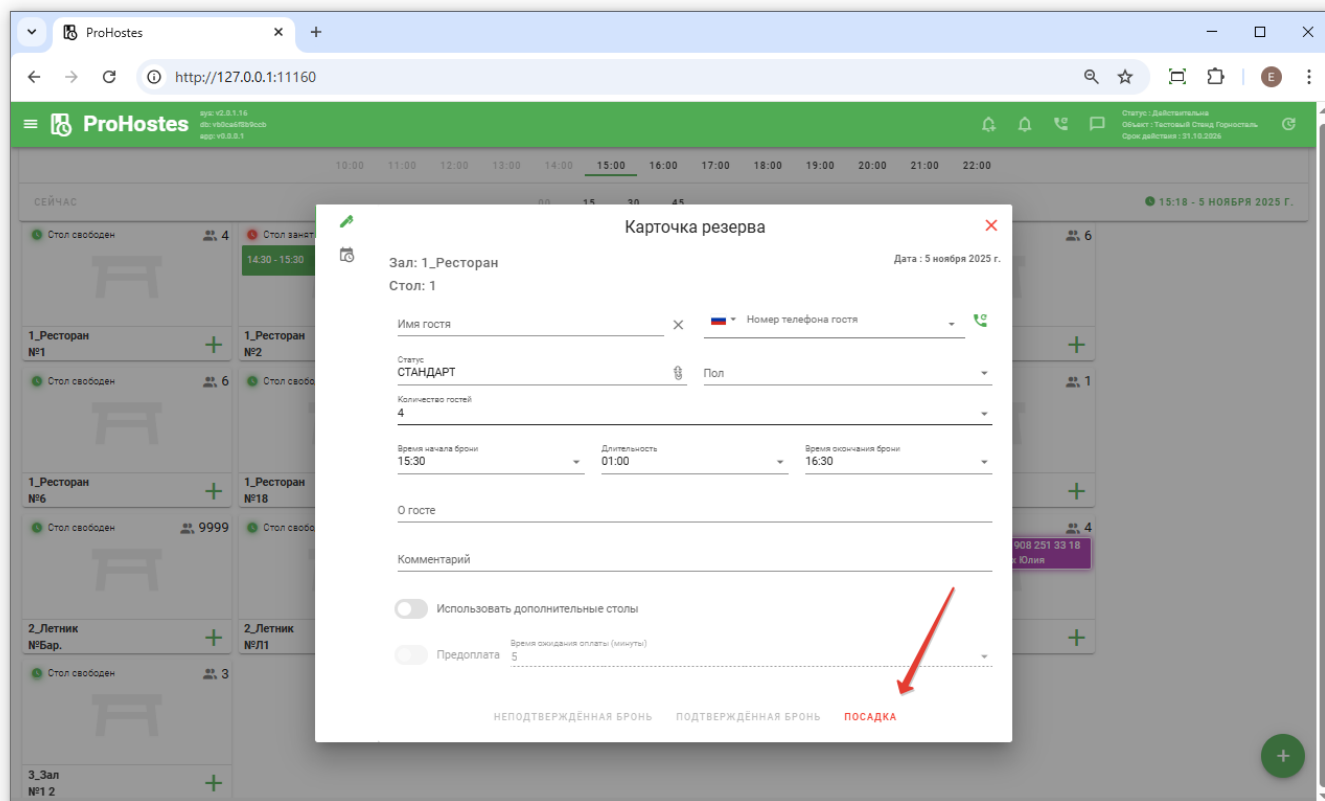


## Посадка гостя, пришедшего без бронирования

Мы рекомендуем таких гостей также сажать через ProHostes, а не напрямую через кассу r\_keeper. Для этого в панели ProHostes переключатель времени нужно перевести в «Сейчас» и

выбрать подходящий для гостя стол. После этого не заполняя никакие поля вообще нажать «посадка».

Будет сразу создана бронь в статусе «Посадка» и сразу же будет создан заказ в r\_keeper.



Last  
update:  
2025/11/05 11:34 external:pro\_hostes:03\_pro\_hostes\_howtouse:35\_start\_booking https://wiki.carbis.ru/external/pro\_hostes/03\_pro\_hostes\_howtouse/35\_start\_booking

---

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:

[https://wiki.carbis.ru/external/pro\\_hostes/03\\_pro\\_hostes\\_howtouse/35\\_start\\_booking](https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/35_start_booking)

Last update: **2025/11/05 11:34**