Работа с бронью

Все существующие брони отображаются на рабочей области хостес разными цветами. В зависимости от выбранного на шкале времени момента отображаются брони на выбранный момент и те который будут позже в указанный день. Завершенные брони с рабочей области пропадают. По умолчанию скрыты брони в статусе «отмененная». При необходимости отображение таких броней можно включить в фильтре по статусам. Алгоритм работы с бронью отличается в зависимости от того, используется ли связка с кассовой системой r keeper.

Работа в автономном режиме, без связи с кассой

Бронь может принимать статусы:

- Принятая неподтверждённая
- Принятая подтверждённая
- Просроченная
- Посадка (гости пришли)
- Завершенная (не отображается на рабочей области)
- Отменённая

При первоначальном создании брони она может принять один из статусов:

- Принятая неподтверждённая
- Принятая подтверждённая
- Посадка

в зависимости от действий хостес. ФИО и телефон клиента обязательно нужно указать, если бронь принимаем в статус «Неподтверждённая» или «Подтверждённая». Осуществить посадку гостя «с улицы» можно без указания ФИО и телефона. В этом случае на рабочей области будет надпись «Анонимный гость». Last update: 2025/03/09 external:pro_hostes:03_pro_hostes_howtouse:50_change_booking https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/50_change_booking 09:41

♥ ProHostes	× +	- 0 ×
← → C () http://127.	l.0.1:11160	< ☆ 걸 끄 : ::
= 🖪 ProHostes	ич1.14.3.122 v#SS07C35264 v#SS07C31001 СССС	Статус : Действительма Объект : Тестовый Стенд Гормосталь Срок действия : 17.06.2025
	Карточка резерва	
СЕЙЧАС	Зал: 1_Ресторан Дата : 10 июля 2024 г. Стол: 2	• 10:45 - 10 ИЮЛЯ 2024 Г.
R	Ими гостя Новиков Анатолий × +7 923 000 00 10 • Статус ВИП • Не указан •	
1_Ресторан №1	Количество гостей 4 х	
9 Стол свободен	Время начала брони Длительность Время окончания брони 10:45 • 01:00 • 11:45 •	
	Комментарий Х	
1_Ресторан №5	Использовать дополнительные столы	
• Стол свободен	• Разрешить редактировать время окончания бронкрования и длительность	
2_Летник №Л1	НЕПОДТВЕРЖДЁННАЯ БРОНЬ ПОДТВЕРЖДЁННАЯ БРОНЬ ПОСАДКА ЗАКРЫТЬ 19712 19713 19714	÷

Теоретический цикл статусов: **Принятая неподтверждённая → Принятая подтверждённая → Посадка → Завершенная**

Цепочка может быть сокращена, например: Принятая неподтверждённая → Посадка (гости пришли) → Завершенная или Принятая подтверждённая → Посадка (гости пришли) → Завершенная или Посадка (гости пришли) → Завершенная

В обратную сторону изменение статусов невозможно, т. е. перевести из «Посадка» в «Подтверждённую бронь» нельзя.

По факту завершения бронирования необходимо нажать кнопку «Гости ушли».

✓		× +			>
\leftrightarrow \rightarrow G (0)	http://127	1.0.1:11160	© (९ 🛧 🖂	Ď €
= 🖪 ProHo	stes	s.vil.14.3.122 vissom238264 Q	<u>а</u> а 8	Статус : Действительна Объект : Тестовый Стенд Гор Рок действия : 17.06.2025	носталь 🥑
		Карточка резерва		1:00 22:00	
Фильтры по резервам	~	Зал: 1_Ресторан Дата	: 10 июля 2024 г.		
Фильтры по залам	~	Стол: 1		🕚 10:45 - 10 И	ЮЛЯ 2024 Г.
Фильтры по количеств гостей	y ~	Имя гостя Новиков Анатолий +7 923 000 00 10	× *	л свободен	2 4
Фильтры по статусам	~	Статус Пол ВИП 📥 Не указан	×		
Панель хостес		Количество гостей 4			
() План зала				оран	+
Сости		Время начала брони Длительность Время окончания брони 09:45 • 02:00 • 11:45	- 2	л свободен	999999999
				_	
	·	Комментарий	×		
205 настроики					
<i>і</i> Помощь		Использовать дополнительные столы	H	ик	+
		Разрешить редактировать время окончания бронирования и длительность	د بر	л свободен	<u>*</u> 4
		подтвердить Бронь гости пришли гости ушли пересадить гостей		шли	
		СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ БРОНЬ ЗАКРЫТЬ	с дата : 10 и		:45 +

Работа при настроенной связи с r_keeper

Бронь может принимать статусы:

- Принятая неподтверждённая
- Принятая подтверждённая
- Просроченная
- Посадка (гости пришли)
- Пречек
- Завершенная (не отображается на рабочей области)
- Отменённая
- Посадка без бронирования

При первоначальном создании брони она может принять один из статусов:

- Принятая неподтверждённая
- Принятая подтверждённая
- Посадка

в зависимости от действий хостес. ФИО и телефон клиента обязательно нужно указать, если бронь принимаем в статус «Неподтверждённая» или «Подтверждённая». Осуществить посадку гостя «с улицы» можно без указания ФИО и телефона. В этом случае на рабочей области будет надпись «Анонимный гость».

В кассовой системе заказ (стол) будет создан при наступлении статуса «Посадка». Стол может быть создан автоматически по таймеру, см. настройки Настройка связи с r keeper

Бронь будет считаться завершенной в момент, когда в кассовой системе стол будет закрыт

Last update: 2025/03/09 external:pro_hostes:03_pro_hostes_howtouse:50_change_booking https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/50_change_booking 09:41

(оплачен).

Если на столе в r_keeper распечатан пречек - статус брони изменится на «пречек» и она будет окрашена оранжевым цветом - это позволяет понять, какие брони близки к завершению.



Статус «Посадка без бронирования» бронь принимает в случае, если заказ создан напрямую с кассы, а не через ProHostes. Мы не рекомендуем так делать, правильный механизм работы при наличии хостес - открывать все столы и осуществлять все посадки через ProHostes. Такими бронями нельзя полноценно управлять через ProHostes, их можно только отменить.

→ C O http://127.0.0.111160 Image: Additional Creations of the state of	♪ (Е) косталь Коля 2024 Г Аля 2024 Г
ProHostes Фрун 1.14.3 122 Ф. убрансования протры по резервам ~ пътры по резервам ~ пътры по статусам ^ Орго 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 пътры по резервам ~ пътры по статусам ^ 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 пътры по статусам ^ 0 15 30 45 • 0 9:51 - 10 ИК пътры по статусам ^ 0 15 30 45 • 0 9:51 - 10 ИК	носталь ЮЛЯ 2024 Г 🕰 4
льтры по резервам ~ пьтры по залам ~ пьтры по количеству ~ пьтры по статусам ~	юля 2024 г 😤 4
льтры по залам пьтры по залам тей пьтры по статусам По статусам	юля 2024 г 23 4
льтры по количеству тей по статусам ^	2 , 4
10:00 - 11:00 +7 923 000 00 30 Лобанов 12:59 - 13:59 С +7 923 000 00 10 Новиков Анатолий	
Ibipor no crarycam - A	
Принятая неподтверждённая 1_Ресторан + 1_Ресторан + 1_Ресторан + 1_Ресторан 1_Ресторан	+
Принятая №1 №2 №3 №4	
Стол свободен Стол с	999999999
Посадка	
	+
Посадка без бронирования О Стол свободен 🚉 4 O Стол свободен 🚉 4 O Стол свободен	2 4
Отменённые	
Завершённая	
2_Летник + 2_Летник + 2_Летник + 2_Летник №Л3 + 2_Летник №Л4	+

Работа с предоплатами

Порядок действий который нужно выполнить, перед работой с предоплатами: 1. Если есть связь с r_keeper - настроить валюту и сотрудника, от которого будет приниматься предоплата. Прописать валюту и сотрудника в Настройки→Настройки связи с r_keeper→Настройки предоплаты заказа r_keeper. 2. Прописать настройки агреатора (best2pay) в Настройки→Настройки предоплат. 3. Настроить расписание предоплат в Настройки→Настройки плана зала.

Если всё настроено правильно, то после внесение гостем средств на счёт, через агрегатор, помечается бирюзовым цветом и не изменяет статус, до момента посадки - это значит, что внесён депозит. Если включена настройка получения, передачи информации по заказам, то ProHostes, в момент создания заказана кассе внесёт эти средства как предоплату.

Пример:

Если расписание предоплат настроено верно, тогда становится активен селектор «Предоплата».

Last update: 2025/03/09 external:pro_hostes:03_pro_hostes_howtouse:50_change_booking https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/50_change_booking 09:41

ProHostes	× +						-	
→ C O http	://127.0.0.1:11160				Q	☆ [□	10	E
🖪 ProHos	sys: v1.16.1.143 db: v67702f12#654 spp: v0.0.0.1		<i>م</i> (ţΰ	Статус : Дейс Объект : Тест Срок действи	твительна овый Стенд Г ія : 31.10.202		୯
рильтры по резервам	Васильев	×	+7 923 000 00 01		· ·	1:00	22:00	
ильтры по залам	_{Статус} НЕНАДЁЖНЫЙ	$\langle D \rangle$	Пол Не указан		-	18:22	2 - 3 MAF	PTA 202
рильтры по количеств остей	Количество гостей 4				*	. 4		
рильтры по статусам	Время начала брони Длитель 18:25 • 01:00	ность	Время окончания брони • 19:25		*			
Принятая неподтверждён Принятая подтверждённа	Комментарий				_ ×	-		
Внесена предоплата	Использовать дополнительные столы					. 0		
Просроченная	Время ожидания оплаты (минуты) Предоплата 15				-			
🗆 Посадка						-		
Пречек	назрешить редактировать время оконча	ания оронир	ования и длительность			00		
Посадка без бронирова	НЕПОДТВЕРЖДЁННАЯ БРОНЬ ПОДТВЕРЖ	ДЁННАЯ БРО	онь посадка	ЗАКР	ыть			+
Отменённые						*		-

Если селектор предоплата активирован, то при нажатии «Неподтверждённая бронь» или «Подтверждённая бронь» формируется ссылка для оплаты, которую можно сразу передать через WhatssApp или скопировать и передать гостю другим способом.

🖪 ProHos	sys. VI. 10. 1. 143 db: v67702f12e654 app: v0.0.0.1			۹	¢ ¢	Статус : деистви Объект : Тестовь Срок действия : :	тельна ій Стенд Горностал 31.10.2025	™ C
ильтры по резервам	Васильев	×	+7 923 000 00 01			·	1:00 22:0	0
ильтры по залам	_{Статус} НЕНАДЁЖНЫЙ	Ø	^{Пол} Не указан			Ŧ	18:31 - 3 M/	APTA 202
ильтры по количеств остей	Количество гостей 4					*	4	
ильтры по статусам								
ильтры по статусам https://test.best2 189971	Время начала брони 🔹	Длительность e=YTkxMmE2OD	▼ Bpe vkxZTMxNDRiYmM0M	мя окончания GI4MzM2Y	брони ГА1N2I2ZT	• M%3D§	or=4030&id	d=10
ильтры по статусам https://test.best2 189971 скопировать	Время начала брони 👻	Длительность e=YTkxMmE2OD отправи	▼ Bpe PkxZTMxNDRiYmM0M WT5 B WHATSAPP	мя окончания GI4MzM2Y	брони ГА1N2I2ZT	• M%3D§	or=4030&id зак	d=10 РЫТЬ
ильтры по статусам https://test.best2 189971 скопировать предоплата	Время начала брони •	Длительность e=YTkxMmE2OD отправы	✓ Bpe DkxZTMxNDRiYmM0M	мя окончания GI4MzM2Y	брони ГА1N2I2ZT	M%3D§	or=4030&id зак	d=10 Рыть
ильтры по статусам https://test.best2 189971 скопировать предоплата Просроченная Посадка	Время начала брони • tpay.net/webapi/Purchase?signature	Длительность ==YTkxMmE2OD отправы минуты)	 Вре VkxZTMxNDRiYmM0M ить в whatsapp 	мя окончания GI4MzM2Y	брони ГА1N2I2ZT	• M%3D§	or=4030&id Зак	d=10 Рыть
ильтры по статусам https://test.best2 189971 скопировать предоплата Просроченная Посадка Пречек	Время начала брони • tpay.net/webapi/Purchase?signature предоплата Время ожидания оплаты (к предоплата 15 Разрешить редактировать время	Длительность ==YTkxMmE2OD отправы минуты) п окончания бронири	 Вре PkxZTMxNDRiYmMOM ить в whatsapp ювания и длительность 	мя окончания GI4MzM2Y	брони ГА1N2I2ZT	• M%3D§	or=4030&id зак	d=10 Рыть

При формировании брони депозит можно внести в любой момент после создания новой брони. Пока Гость оплачивает по сформированной ссылке, бронь находится в статусе, отмеченном Хостес, при создании брони. Как только Гость вносит средства, бронь изменяет статус на «Внесена предоплата». Бронь, внесённая на счёт агрегатора депозитом, помечается

https://wiki.carbis.ru/

бирюзовым цветом и не изменяет статус до момента посадки.

ProHostes	×	+												-		
→ C ① http://127.0	0.0.1:11	160									Q	☆	$[\Box]$	Ď	E	ł
🚯 ProHostes	sys: v db: v app: v	1.16.1.143 7702f12e654 0.0.0.1							۹	¢ ¢	Статус : Д Объект : Т Срок дейс	ействител естовый (твия : 31.	тьна Стенд Гор 10.2025	оносталь	୯	ž
рильтры по резервам 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸	*	10:00	11:00	12:00	13:00 14:	10 15:00	16:00	17	18:00	19:00	20:00	21:0	00	22:00		
рильтры по залам 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸	L	СЕЙЧАС 00	05	10	15 20	25	30	35	40 45	50	55	C 18	3:04 - 3	В МАРТ	A 202	:5
омльтры по количеству 🗸		 Стол занят 18:00 - 19:00 	L +7 923 0 Васильев	2 4	Стол св	ободен		 4	Отол своб	оден		2 4				
Принятая неподтверждённая		1_Ресторан №1		+	1_Рестора №2	4		+	1_Ресторан №3			+				
подтверждённая внесена предоплата	1	Стол свободен		* 4	Стол св	ободен		* 6	Стол своб	оден		* 6				
Просроченная																
🗆 Посадка		1_Ресторан №4		+	1_Рестора №5	1		+	1_Ресторан №6			+				
🗌 Пречек		Отол свободен		& 9999	🕓 Стол св	ободен		100	🕓 Стол своб	оден		100				
Посадка без бронирования															+	
																1

В момент посадки бронь помечается красным цветом, по умолчанию. Если включена настройка получения, передачи информации по заказам, то ProHostes внесёт депозит, как предоплату.

\rightarrow C (i) http://127.	0.0.1:11160					२ 🖈 🄅	i i 🗈 🔳
🚯 ProHostes	sys: v1.16.1.143 db: v67702f12e654 app: v0.0.0.1				с ¢ ф		
ильтры по резервам 🛛 🗸	10:00 11:00	12:00 13:00	14:00 15:00 1	6:00 17:0	00 18:00 19:00	20:00 21:00	22:00
ильтры по залам 🛛 🗸	СЕЙЧАС 00 05	10 15	20 25 30	35	40 45 50	55 🚯 18:39	6 - 3 MAPTA 2025
рильтры по количеству 🗸	Стол занят	2 4	Стол свободен	* 4	🕓 Стол свободен	2 4	
ильтры по статусам 🛛 🔨	18:30 - 19:35 Васильев						
Принятая	1.0				1. Decement		
Принятая	1_Ресторан №1	+	Ресторан 2	+	Т_Ресторан №3	+	
подтверждённая	CTOЛ СВОбоден	2 4 0	Стол свободен	* 6	Стол свободен	a 6	
предоплата	1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1						
Просроченная							
🗌 Посадка	1_Ресторан №4	+	Ресторан 5	+	1_Ресторан №6	+	
🗌 Пречек	🕓 Стол свободен	2 9999	Стол свободен	& 100	Стол свободен	\$ 100	
Посадка без бронирования							+

Отмена брони

Любую бронь можно отменить вплоть до момента, пока в заказ не добавлены блюда. Отменена

может быть бронь в любом статусе, даже если заказ уже создан в кассовой системе.

R Brolloctor	× ±									
→ C 0 http://127	7001:11160						© Q ☆	н	57	•
	aya: v1.14.3.122					a a	Статус : Деі	іствительна		
in Pionosies	au 1		Карточка ре	зерва			Оовекі - нес Срок дейсті	зия : 17.06.202		
ильтры по резервам 🛛 🗸	Зал: 1_Ресторан					Дата : 10 июля 202	4 r.	10 22:0	00	
ильтры по залам 🛛 🗸	Стол: З						0	09:53 - 10	июля 2	2024 F.
стей	Новиков Анатолий		×	+7 923 000	00 10	Ŧ	▲ эл свобод	ен		a 4
ильтры по статусам 🛛 🔨	Статус ВИП		Пол 📥 Не ун	азан		•				
Принятая неподтверждённая	Количество гостей 4					*	горан			-
Принятая подтверждённая	Время начала брони		_		_					+
Просроченная	10:00	Ψ	Длительность	*	Время окончания	орони 👻	эл свосод	ен	, 9999 1	9999
Посадка	Комментарий					×				
Пречек	Использовать ло	полнительны	е столы		,		ник			-
Посадка							-			T
без бронирования	Разрешить редан	стировать вре	мя окончания бронирования	и длит льно	СТЬ		эл свосод	ен		2 4
Отменённые							-			
Завершённая	по	дтвердить б	РОНЬ СОЗДАТЬ ЗАКАЗ І	ACCE I	ПЕРЕСАДИТЬ ГОСТЕ	й				
) Панель хостес 🔹		, i	ОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ В	РОНЬ ЗАН	КРЫТЬ	_	ник			+
Панель хостес	× +		ОТМЕНИТЬ ОТМЕНИТЬ В	РОНЬ ЗАН	КРЫТЬ	-	ник		-	-
Панель хостес В РгоНоstes → С О http://127	x + 7.0.0.1:11160	L.	ОТМЕНИТЬ ОТМЕНИТЬ В	РОНЬ ЗАН	КРЫТЬ		ник Соз Q 5	¥ Ħ	- : D	+
Ramema xacerec Image: ProHostes → C O http://127 Image: ProHostes	× + 7.0.0.1:11160 ogr:r1.12.3.122 dx:v125000528264 ogr:r0.0.3		Олианить отменить в	РОНЬ ЗАЙ	КРЫТЬ	Q <u>Ļ</u>	ник Сталус: А Срок дейс Срок дейс	рани и правити сторина исторый стания : 17.06.2	— С Д ид Горностал 025	
Панель хостес В РгоНозtes → С © http://127 В ProHostes льтры по резервам ✓	x + 7.0.0.1:11160 sys:v1.143.122 do: v45050528264 sys:v0.01 09:00 11	0:00 11:00	12:00 13:00 14:	РОНЬ ЗАЙ 00 15:00	КРЫТЬ 16:00 17:00	۹ <mark>۹</mark> ۱8:00 19:00	ник Статус: А Объект : 1 20:00 21	 П ействительна ісстовный Стенк 17.06.2 соо 22 	— (2) 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1.	
Панель хостес РгоНозtes С О http://127 РгоНоstes Льтры по резервам ~ льтры по залам ~	х + 7.0.0.1:11160 уус v1.14.3.122 dv v8559525264 арх v0.0.1 СЕЙЧАС	0:00 11:00	12:00 13:00 14:0 00 1	POHE 3AF 20 15:00 5 30	КРЫТЬ 16:00 17:00 45	Q D 18:00 19:00	ник Статус: Д Сратус: Д Срадика 20:00 21	ействительна екстантельна сторый Стими такия : 17 06 2 :00 22 0 09:54 - 1	— () ид Горисстал изоо и июля	+ - - (2024 [
Панель хостес РгоНозtes С О Матр.//127 С РгоНоstes льтры по резервам льтры по залам льтры по количеству	х + 7.0.0.1:11160 эте v1.14.3.122 ф. v4505052654 руг v1.0.0 09:00 11 СЕЙЧАС Стол свободен ониг. золиг. Аной	0:00 11:00 9:00 11:00	12:00 13:00 14:0 00 1 Остол свободен	ронь зан 10 15:00 5 30	16:00 17:00 45 Стол свободен	৭ ়ে 18:00 19:00 ≌.4 • • 7 923 000 00 10	ник Статус 4 Остатус 4 Срок дийс 20:00 21 Стол свобо	ействительна есторый Стен сеторый Стен сторый Стен сторый Стен сеторый Стен сеторы	— (д. Груностал 025 ::00 0 ИЮЛЯ	+ 2024 F 2024 A
В РгоНозее → С © http://127 В РгоНозее ртоНозее ртоНозее пьтры по резервам ∨ пьтры по залам ∨ пьтры по количеству ∨ пътры по количеству ∨	х + 7.0.0.1:11160 9% v0.0.1 9% v0.0.1 09:00 1 09:00 1 СЕЙЧАС Стол свободен 09:45 - 10:45 Анол 09:47 - 11:00 Анол	0:00 11:00 ж. 4 чимный гость чимный гость чимный гость	12:00 13:00 14:1 00 1 • Стол свободен	00 15:00 5 30 ** 4	16:00 17:00 45 Стол свободен 10:00 - 13:59	Q Д 18:00 19:00 ≗ 4 - +7 923 000 00 10 Іовиков Анатолий	ник Статус: Д Объект: Т Срои дийс 20:00 21 Статус: 20 Статус: 21 Срои дийс Статус: 21 Статус: 21 Срои дийс Статус: 21 Статус:	 ↓ Д. Станистика Станистика Соор Соо	— 14 Горности 225 ::00 0 ИЮЛЯ	+ 2024 F 2024 F 2024 F 2024 F
Панель хостес РгоНозtes С С С С С С С С С С С С С	х + 7.0.0.1:11160 орг. v1.13.122 орг. v1.13.122 09:00 10 СЕЙЧАС Стоп свободен 09:45 - 10:45 Анол 09:47 - 11:00 Анол	0:00 11:00 2:00 10:00 2:00 10:00 2:00 10:00 2:00 10:00	12:00 13:00 14:0 00 1 Стол свободен	00 15:00 5 30 ₽ 4	КРЫТЬ 16:00 17:00 45 © Стол свободен 10:00 - 13:59	Q € 18:00 19:00 	ник Статус: А Обнаст: Т Срок дийс 20:00 211 Стал свобо	С — Д Сестание и на сестание Стан сестание 17 0 сес 0 09:54 - 1 оден	- са Горностал 225 ::00 0 ИЮЛЯ	+ 2024 F 2024 A
Панель хостес	х + 2.0.0.1:11160 98: v1.14.3.122 do: v8500525264 99: v0.01 09:45 - 10:45 Анон 09:47 - 11:00 Анон 1.Ресторан №1	0:00 11:00 енимный гость иммный гость иммный гость иммный гость иммный гость иммный гость иммный гость иммный гость	12:00 13:00 14:1 00 1 Стол свободен 1_Ресторан №2	00 15:00 5 30 € 4 +	16:00 17:00 45 Стол свободен 10:00 - 13:59 Р 1_Ресторан №3	Q Д 18:00 19:00 № 4 • +7 923 000 00 10 Овинхов Анатолий +	ник © Q Q у Статус: Д Объект - 7 Срои дийс 20:00 21 © Стап свобс 1_Ресторан №4	 Составителния Состави	— 1 брести 200 0 июля	+ 2024 F 2024 F +
Панель хостес РгоНозtes С РгоНозtes С О http://127 РгоНозtes Льтры по резервам Льтры по залам Льтры по статусам Принятая Принятая Подтверждённая	х + 2.00.1:11160 97:11.12.122 0.9:00 11 СЕЙЧАС Стоп свободен 09:45 - 10:45 Анол 09:47 - 11:00 Анол 1.Ресторан №1 © Стоп свободен	0:00 11:00 нимный гость нимный гость ность нимный гость нимный гость нимный гость нимный гость нимный гость нимный гость нимный гость нимный гость нимный гость ность	12:00 13:00 14:0 00 1 Остол свободен 1_Ресторан №2 Остол свободен	№ 3A № 15:00 5 30 2*, 4 + + - 2*, 6 -	16:00 17:00 45	Q Д 18:00 19:00 18:00 19:00 - +7 923 000 00 10 Соников Анатолий + + + + + + +	ник Статус : А Статус : Статус : А Статус : Статус : А Статус : Статус : Ста	Соронали и на составительна с	-	+ 2024 F 2024 F + 9999999
 Панель хостес № РгоНозtes 	х + 2.0.0.1:11160 sgs:v1.143.122 dv:v5306053252d sgs:v1.00.1 09:00 11 СЕЙЧАС О:45-10:45 Анон 09:47-11:00 Анон 09:47-11:00 Анон 1.Pectopan №1 © Стол свободен	0:00 11:00 #2.4 нимный гость нимный гость нимный гость нимный гость нимный гость нимный гость и б #2.6	12:00 13:00 14: 00 1 ОСтол свободен 1_Ресторан №2 Остол свободен	POHЬ 3AN 10 15:00 5 30 2:4 + +	16:00 17:00 45 Стол свободен 10:00 - 13:59 н 1_Ресторан N23 © Стол свободен 1		ник Статус: А Общаят: 7 Общаят: 7 Общая	 Спортания Спортани	- с 23 24 Горностич 23 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	+ 2024 Г 2024 Г + + 9999999
Панель хостес ProHostes C ProHostes C ProHostes ProHostes ProHo	х + 2.00.1:11160 97:01.12.122 Ф. v135000532264 97:00.1 СЕЙЧАС Стоп свободен 09:45 - 10:45 Анол 09:47 - 11:00 Анол 1.Ресторан №1 © Стоп свободен	0:00 11:00 ж. 4 нимный гость нимный гость нимный гость нимный гость нимный гость нимный гость нимный гость нимный гость к. 6	12:00 13:00 14:0 00 1 Остол свободен 1_Ресторан №2 Остол свободен	20 15:00 5 30 22 30 4 + 22 4	16:00 17:00 45 © Стол свободен 1_Ресторан №3 © Стол свободен		ник Стал свобо Стал свобо 1_Ресторан №4 Стал свобо	раден Станитальна согоаний Стана согоаний Стана сосоо 200 200 200 200 200 200 200 2	-	+ 2024 F 2024 F + 9999999
Панель хостес В РгоНозтез Э С О http://127 В РгоНостез льтры по резервам льтры по залам пътры по статусам принятая пеподтверждённая подтверждённая посадка Пречек	х + 7.0.0.1:11160 чесч1.14.3.122 do чезовессилона престов 2.13 09:00 11 СЕЙЧАС Стал свободен 09:45 - 10:45 Анкон 09:47 - 11:00 Анкон 1_Ресторан №1 Стал свободен 1_Ресторан №5	0:00 11:00 2:0 11:00 4:00 1	12:00 13:00 14:0 00 1 ОСТОЛ СВОБОДЕН 1_РЕСТОРАН №2 СТОЛ СВОБОДЕН 1_РЕСТОРАН №6	>00 15:00 5 30 5 30 ▲ 4 ▲ + ▲ 6 + +	16:00 17:00 45 ● Стол свободен 1_Ресторан №3 ● Стол свободен №3 ● Стол свободен 1_Ресторан №ВАР	 Q Д 18:00 19:00 	ник Статус: А Обнаст: Т Обнаст: Т Обнас	 Спортание и на селонация с учествия с почи и селонация с учествия и токо и селонация и с селонация и селонация и с селонация и селонация и с селонация и селонация и селонаци селонация и селонация и се селонация и селонация и селонаци 	- 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	+ 2024 F 2024 + + +
Панель хостес РгоНозtes С С РгоНозtes С С РгоНозtes Логры по резервам Госадка Пречек Посадка Посадка Посадка	х + 7.0.0.1:11160 95: v1143.122 do: v1505053524 95: v0001 09:00 11 СЕЙЧАС Стоп свободен 09:45 - 10:45 Анол 09:47 - 11:00 Анол 1.Ресторан №1 © Стоп свободен 1.Ресторан №5 © Стоп свободен	0:00 11:	12:00 13:00 14: 00 1 ОСТОЛ СВОБОДЕН 1_Ресторан №2 СТОЛ СВОБОДЕН 1_Ресторан №6 ОСТОЛ СВОБОДЕН	200 15:00 5 30 + + 23, 6 +	16:00 17:00 45 Стол свободен 1_Ресторан Р №З Стол свободен 1_Ресторан Р © Стол свободен Стол свободен		ник Статус: А Статус: А Собъект : 1 Собъект : 1 Собъект : 1 Собъект : 1 Собъект : 1 Собъект : 1 Статус: А Статус: А Статус: А Собъект : 1 Собъект : 1 Собъект : 1 Собъект : 1 Собъект : 1 Статус: А Собъект : 1 Собъект : 1	 Д Станта и на постаний Станта изголиций Станта изголиций изголиций Станта изголиций и и и и и и и и и и и и и и и и и и	- 14 Граностани 1220 1220 1220 1220 1220 1220 1220 122	+ 2024 F 2024 F + 9999999 + + 2024 A
В РгоНозtes → С	х + 7.0.0.1:11160 чес ч1.14.3.122 се и чезовозатала 09:00 11 СЕЙЧАС Стол свободен 09:47 - 11:00 Аног 09:47 - 11:00 Аног 1_Ресторан N°1 Стол свободен 1_Ресторан N°5 Стол свободен	0:00 11:00 2:0 11:00 2:0 11:00 2:0 4 иммный гость иммный гость иммный гость 4:0 6 + 2:0 6 +	12:00 13:00 14:0 00 1 © Стол свободен 1_Ресторан №2 © Стол свободен 1_Ресторан №6 © Стол свободен	>POHb 3AH >> 15:00 5 30 5 30 ** 4 ** 6 + ** ** 6 + **	16:00 17:00 45 ● Стол свободен 1_Ресторан №3 ● Стол свободен 1_Ресторан №3 ● Стол свободен 1_Ресторан №З ● Стол свободен №З ● Стол свободен	Q Д 18:00 19:00	ник Статус: А Общаст: Т Общаст: Т Общас	 Д. Д. Д. Стор и на селона н Селона на селона на Селона на селона на село	 2 D :00 :00 :00 :00 :00 :00 :00 :00 :00 :0	+ 2024 F 2024 F + + + + - - - - - - - - - - - - -
В РгоНозtes → С ⊙ http://127	х + 2.0.0.1:11160 98: v1.143.122 do: v53060535264 99: v0.01 09:45 - 10:45 Ансо 09:45 - 10:45 Ансо 09:47 - 11:00 Ансо 09:47 - 11:00 Ансо 09:47 - 11:00 Ансо 09:47 - 11:00 Ансо 1.Ресторан №1 © Стол свободен 1.Ресторан №5 © Стол свободен	0:00 11:00	12:00 13:00 14:1 00 1 Стол свободен 1_Ресторан №2 Стол свободен 1_Ресторан №6 Стол свободен	20 15:00 5 30 5 30 4 + 2:, 6 + 2:, 4	16:00 17:00 45 Стол свободен 1_Ресторан Р №З Стол свободен 1_Ресторан Р © Стол свободен Стол свободен	Q Д 18:00 19:00 18:00 19:00 - +7 923 000 00 10 10сенков Анатолий + - *7 999999999 - + - + - + - + - + - + - + - + - + - + - + - +	ник Статус: Д Объект: - 7 Объект: - 7 О	 Составительная составительная составите составительная составительная составительная составительная составительная составительная составительная составите составительная составительная составительная составительная составительная составительная составительная состав составительная составительная составительная составительная составительная составительная составительная сост составительная составительная составительная составительная составительная составительная составительная состав составительная составительная составительная составительная составительная составительная составительная состав составительная составительная составительная составительная составительная составительная составительная состав составительная составительная составительная составительная составительная составительная составительная состави составительная составительная составительная составительная составительная составительная составительная сост составительная составительная составительная составительная составительная составительная составительная составит составительная составительная составительная составительная составительная составительная составительная составите составительная составительная составительная составительства составительная составительная составительная соста составительная составительная составительная составительная с составительная составительная сос	- С Ф Со С С С С С С С С С С С С С	+ 2024 Г 2024 Г + + 9999999 + + * 4

Завершенные брони

В ProHostes v1.10.7.98 добавлена возможность просматривать завершенные брони.

Заказы получают статус «Завершённая» в следующих случаях:

- При наличии связи с кассой: после успешной оплаты заказа.
- При отсутствии связи с кассой: после нажатия кнопки «Гости ушли».

ProHostes	× +							- 0
→ C ③ http://127	.0.0.1:11160						ବ୍ଦ 🛧	三 立 🗉
B ProHostes	sys: v1.14.3.122 db: v850f6258264 ap: v0.0.0.1				۹	Ļ.	Статус : Действи Ф Объект : Тестовь Срок действия : 1	тельна й Стенд Горносталь 🕑 17.06.2025
пльтры по резервам 🗸 👗	09:00	10:00 11:00	12:00 13:00 1	4:00 15:00	16:00 17:00 18:00	19:00	20:00 21:00	22:00
ильтры по залам 🗸 🗸	СЕЙЧАС			15 30	45		09:5	i4 - 10 ИЮЛЯ 2024 Г.
ильтры по количеству стей	Стол свободен	2 , 4	Стол свободен	2 . 4	Стол свободен	2 . 4	Стол свободен	
пльтры по статусам 🛛 🔿	09:45 - 09:43 Новико 10:00 - 09:46 Лобано	23 000 00 10 в Анатолий 23 000 00 30 в						
Принятая неподтверждённая	1_Ресторан	1	1_Ресторан		1_Ресторан		1_Ресторан	
Принятая	Nº1	Т	Nº2	Т	Nº3		Nº4	Т
Просроченная	🧕 Стол свободен	2 6	🕚 Стол свободен	2 6	🖲 Стол свободен 🛛 🚉 🤤	999999999	🧕 Стол свободен	2 , 99999999
🗆 Посадка								
🗆 Пречек	1_Ресторан №5	+	1_Ресторан №6	+	1_Ресторан №БАР	+	2_Летник №Бар.	+
Посадка без бронирования	Отол свободен	2 4	Стол свободен	2 , 4	Отол свободен	2 4	• Стол свободен	2 , 4
Отменённые								
🗹 Завершённая 🛛 🔶								
	2_Летник №Л1	+	2_Летник №Л2	+	2_Летник №ЛЗ	+	2_Летник №Л4	+

Пересадка гостей

Гости могут быть пересажены между столами, это делается из интерфейса ProHostes. Изменить стол у брони можно в статусах:

- Неподтверждённая бронь
- Подтверждённая бронь
- Посадка

Изменить стол можно даже если заказ уже создан в r_keeper и в заказе есть блюда. Изменить стол (сделать пересадку) для заказов на пречеке нельзя.

Пересадка гостей возможно только между столами, импортированными из r_keeper или между столами, созданными в ProHostes вручную. Пересадить со стола, созданного вручную на стол, испортированный из r_keeper - нельзя. Last update: 2025/03/09 99:41

ProHostes	× +			-	
\rightarrow C (1) http://127.	2.0.1:11160	٩	≈ ♀ ☆		E
🗉 🖪 ProHostes	n: v1.14.3.122 p: v165596538254 Q	Ω Ω	Статус : Действи Объект : Тестовь Соок вействия :		
	Карточка резерва		21:00	22:00	
	Зал: 1_Ресторан Дата :	10 июля 2024 г		4 10 140 10 1	2024 5
	Стол: 2		09.3	54 - TO MIOTRI	20241.
Фильтры по количеству гостей	имя гостя Виктор Сергеевич × +7 923 000 00 20	Ŧ	^ эл свободен		* 4
Фильтры по статусам 🔷	Статус СТАНДАРТ 🔮 Не указан	*	17		
Принятая неподтверждённая	Количество гостей 4	Ŧ	горан		+
Принятая подтверждённая	Время начала брони Длительность Время окончания брони 10:00 т 11:00 11:00 11:00	*	эл свободен	2 9999	99999
Просроченная	Комментарий	×	T		
Пречек	Использовать дополнительные столы		ник		+
Посадка без бронирования	Разрешить редактировать время окончания бронирования и длительность		ол свободен		2 4
Отменённые			•		
Завершённая	ПОДТВЕРДИТЬ БРОНЬ СОЗДАТЬ ЗАКАЗ В КАССЕ ПЕРЕСАДИТЬ ГОСТЕЙ СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ БРОНЬ ЗАКРЫТЬ		д тверждён, сторан энирования :	ожидаем посад 10:00 - 11:00	іку +
Панель хостес		Дата	: 10 июля 2024 г.		

From: https://wiki.carbis.ru/ - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/50_change_booking

Last update: 2025/03/09 09:41