

# Работа с бронью

Все существующие брони отображаются на рабочей области хостес разными цветами. В зависимости от выбранного на шкале времени момента отображаются брони на выбранный момент и те который будет позже в указанный день. Завершенные брони с рабочей области пропадают. По умолчанию скрыты брони в статусе «отмененная». При необходимости отображение таких броней можно включить в фильтре по статусам. Алгоритм работы с бронью отличается в зависимости от того, используется ли связка с кассовой системой `r_keeper`.

## Работа в автономном режиме, без связи с кассой

Бронь может принимать статусы:

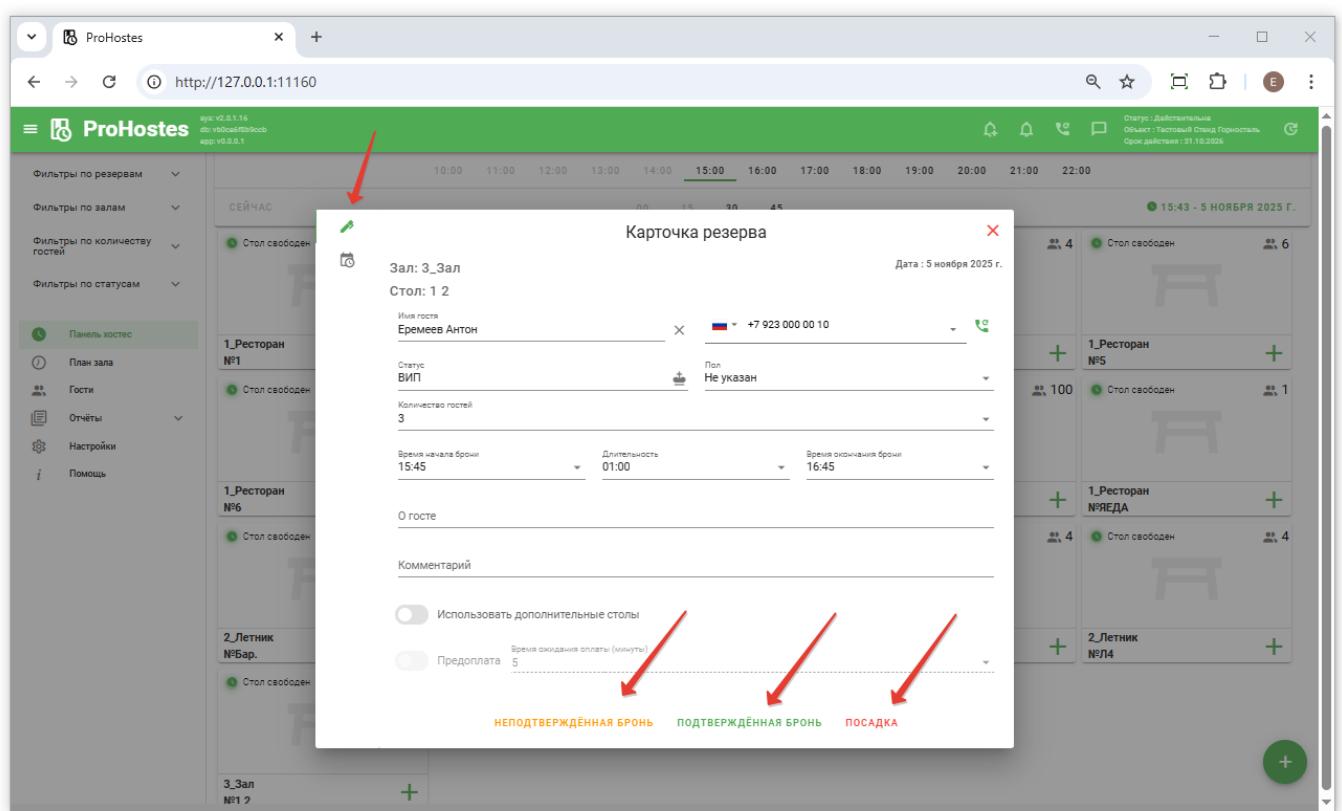
- Принятая неподтверждённая
- Принятая подтверждённая
- Просроченная
- Посадка (гости пришли)
- Завершенная (не отображается на рабочей области)
- Отменённая

При первоначальном создании брони она может принять один из статусов:

- Принятая неподтверждённая
- Принятая подтверждённая
- Посадка

в зависимости от действий хостес. ФИО и телефон клиента обязательно нужно указать, если бронь принимаем в статус «Неподтверждённая» или «Подтверждённая». Осуществить посадку гостя «с улицы» можно без указания ФИО и телефона. В этом случае на рабочей области будет надпись «Анонимный гость».

Last update: 2025/11/05 external:pro\_hostes:03\_pro\_hostes\_howtouse:50\_change\_booking https://wiki.carbis.ru/external/pro\_hostes/03\_pro\_hostes\_howtouse/50\_change\_booking 13:01



Теоретический цикл статусов: **Принятая неподтверждённая → Принятая подтверждённая → Посадка → Завершенная**

Цепочка может быть сокращена, например: **Принятая неподтверждённая → Посадка (гости пришли) → Завершенная** или **Принятая подтверждённая → Посадка (гости пришли) → Завершенная** или **Посадка (гости пришли) → Завершенная**

В обратную сторону изменение статусов невозможно, т. е. перевести из «Посадка» в «Подтверждённую бронь» нельзя.

По факту завершения бронирования необходимо нажать кнопку «Гости ушли», либо отменить бронь.

Карточка резерва

Зал: 3\_Зал ПЕРЕСАДИТЬ ГОСТЕЙ

Стол: 1 2

Имя гостя: Еремеев Антон

Статус: ВИП

Количество гостей: 3

Время начала брони: 15:47

Длительность

Время окончания брони

О госте

Комментарий

Использовать дополнительные столы

ГОСТИ УШЛИ      ОТМЕНИТЬ БРОНЬ

От версии ProHostes v2.0.0.15 карточка резерва имеет две вкладки: - Редактирование. Это стандартная рабочая область. - История брони. Это второстепенная вкладка - из неё можно посмотреть каким образом бронь была создана (к примеру гости пришли сами или посадка была совершена из листа ожидания).

История изменений брони

Ожидание

Количество гостей: 2

Время создания: 05.11.2025 16:30:00

Время окончания: 05.11.2025 17:30:00

05.11.2025 15:39:31

Принятая подтверждённая

Стол: 1 2

05.11.2025 15:40:39

Посадка

Время создания: 05.11.2025 15:41:16

05.11.2025 15:41:16

## Работа при настроенной связи с r\_keeper

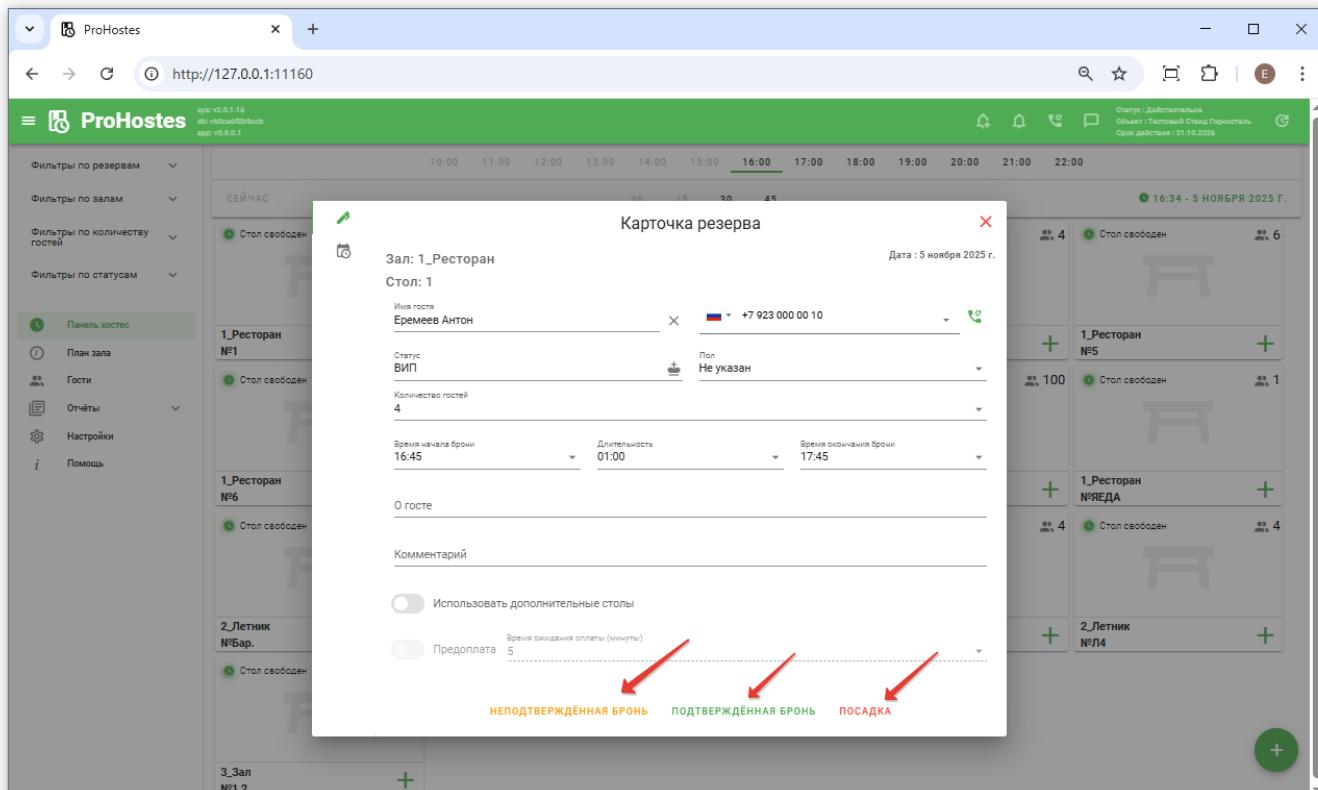
Бронь может принимать статусы:

- Принятая неподтверждённая
- Принятая подтверждённая
- Просроченная
- Посадка (гости пришли)
- Пречек (Распечатан чек намерения)
- Завершенная (не отображается на рабочей области)
- Отменённая
- Посадка без бронирования

При первоначальном создании брони она может принять один из статусов:

- Принятая неподтверждённая
- Принятая подтверждённая
- Посадка

В зависимости от действий хостес. ФИО и телефон клиента обязательно нужно указать, если бронь принимаем в статус «Неподтверждённая» или «Подтверждённая».



Осуществить посадку гостя «с улицы» можно без указания ФИО и телефона. В этом случае на рабочей области будет надпись «Анонимный гость». В кассовой системе заказ (стол) будет создан при наступлении статуса «Посадка». Стол может быть создан автоматически по таймеру, см. настройки Настройка связи с r\_keeper

ProHostes

СЕЙЧАС

Статус: Действительна  
Объект: Тестовый Стол Городской  
Срок действия: 31.10.2025 г.

16:35 - 5 НОЯБРЯ 2025 г.

1.Стол занят 16:35-17:44 +7 923 000 00 10 Еремеев Антон

1.Ресторан №1 1.Ресторан №2 1.Ресторан №3 1.Ресторан №4 1.Ресторан №5

1.Ресторан №6 1.Ресторан №18 1.Ресторан №БАР 1.Ресторан №Для билето 1.Ресторан №ПРЕДА

2.Летник №Бар. 2.Летник №Л1 2.Летник №Л2 2.Летник №Л3 2.Летник №Л4

3.Зал №1 2

Панель хостес

План зала

Гости

Отчеты

Настройки

Помощь

Выбор заказа для редактирования: 1\_Ресторан, Евгений 16:36 !

1	7	8	9
2	4	5	6
3	1	2	3
4	0	.	Удал
5	✓	✗	
6	Создание заказа	Быстрый чек	
БАР	Закрыть заказ	Подробнее	
ЛЕДА	Сортировка: список заказов		
для билето	2_Летник		

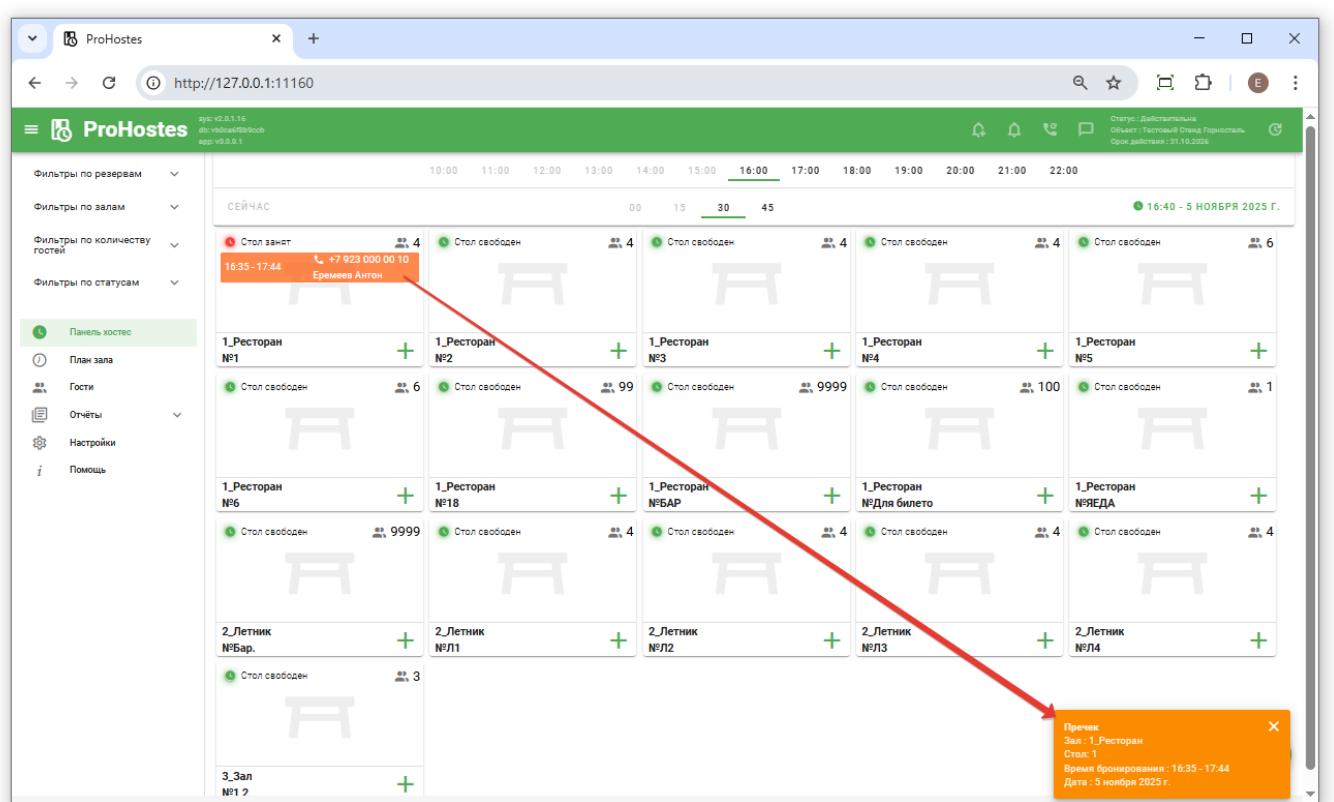
1. Система  
Онлайн  
Гостиница  
Менеджер-менеджер  
+7(495) 000-00-10  
0

1 2 3 4 5

6 БАР ЛЕДА для билето

Бронь будет считаться завершенной в момент, когда в кассовой системе стол будет закрыт (оплачен). Если на столе в r\_keeeper распечатан пречек или чек намерения - статус брони изменится на **пречек** и она будет окрашена оранжевым цветом - это позволяет понять, какие брони близки к завершению.

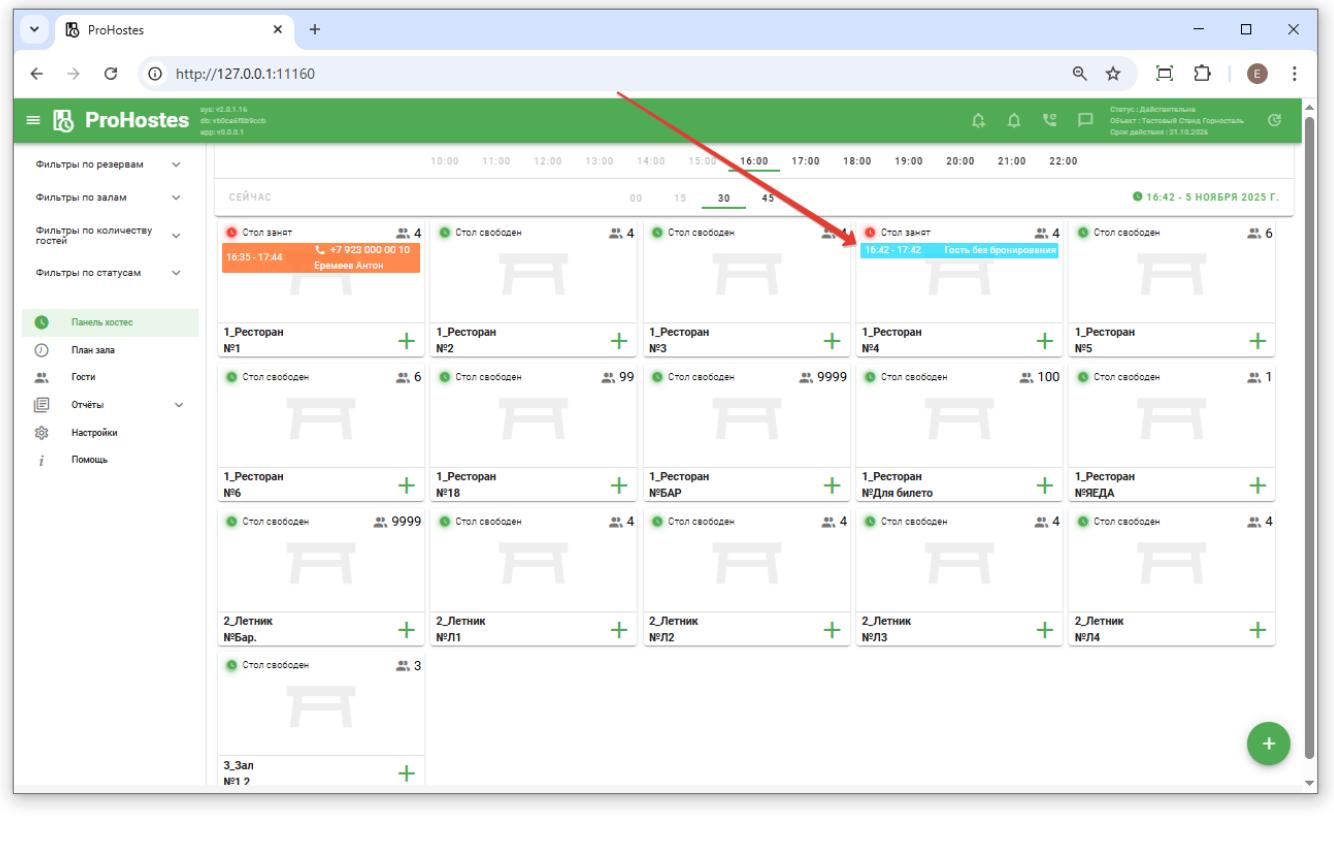
Last update: 2025/11/05 external:pro\_hostes:03\_pro\_hostes\_howtouse:50\_change\_booking https://wiki.carbis.ru/external:pro\_hostes/03\_pro\_hostes\_howtouse/50\_change\_booking  
13:01



The screenshot shows a software interface for managing restaurant tables. The main area displays a grid of tables with their status (Occupied or Free) and capacity. A red arrow points from a specific table cell in the first row to a tooltip. The tooltip contains the following information:

Пречек  
Зал : 1\_Ресторан  
Стол : 1  
Время бронирования : 16:35 - 17:44  
Дата : 5 ноября 2025 г.

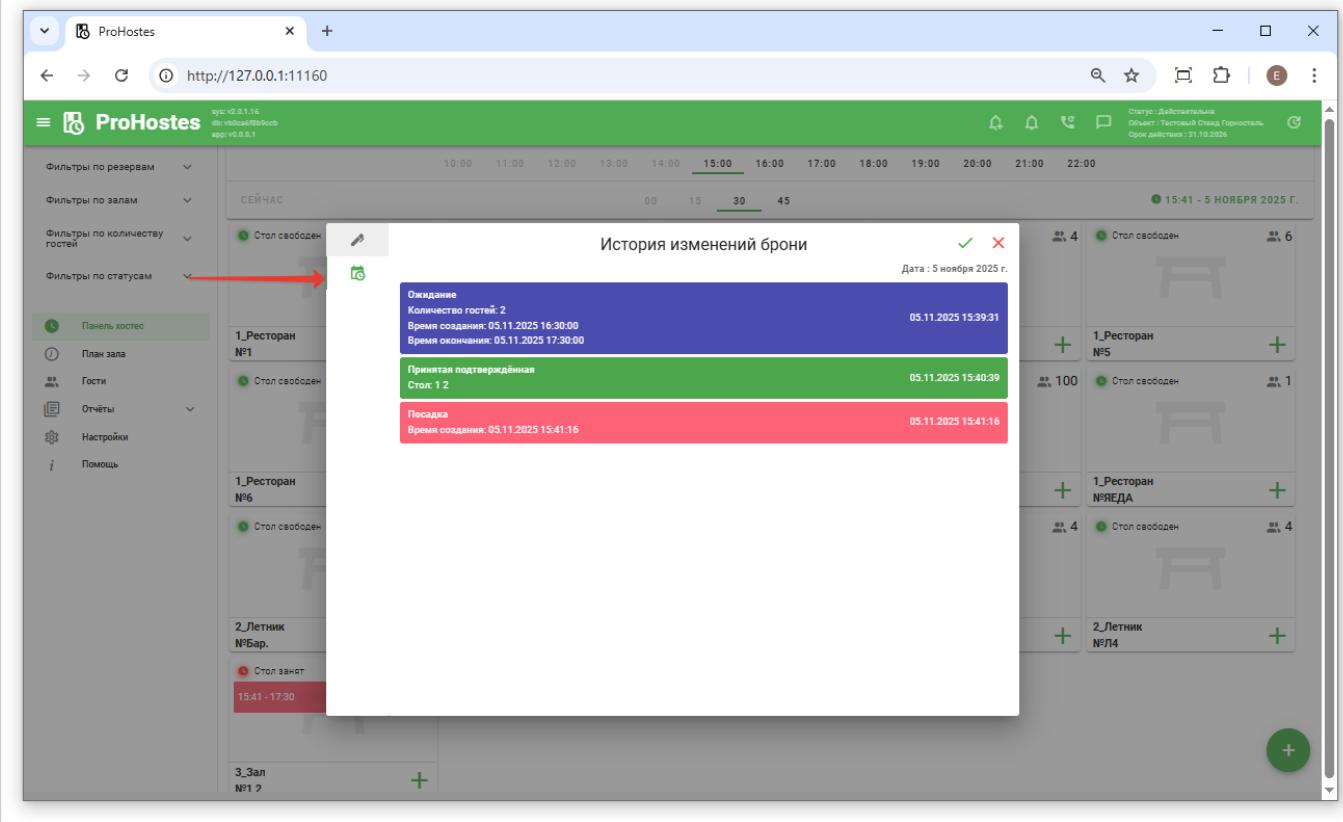
Статус «Посадка без бронирования» бронь принимает в случае, если заказ создан напрямую с кассы, а не через ProHostes. Мы не рекомендуем так делать, правильный механизм работы при наличии хостес - открывать все столы и осуществлять все посадки через ProHostes. От версии ProHostes v2.0.0.15 у такой брони можно изменить время и отменить, в случае если заказ пуст.



The screenshot shows the same software interface as the previous one, but with a different tooltip. A red arrow points from a specific table cell in the first row to a tooltip. The tooltip contains the following information:

Пречек  
Зал : 1\_Ресторан  
Стол : 1  
Время бронирования : 16:42 - 17:42  
Дата : 5 ноября 2025 г.

От версии ProHostes v2.0.0.15 карточка резерва имеет две вкладки: - Редактирование. Это стандартная рабочая область. - История брони. Это второстепенная вкладка - из неё можно посмотреть каким образом бронь была создана (к примеру гости пришли сами или посадка была совершена из листа ожидания).



## Работа с предоплатами

Порядок действий который нужно выполнить, перед работой с предоплатами:

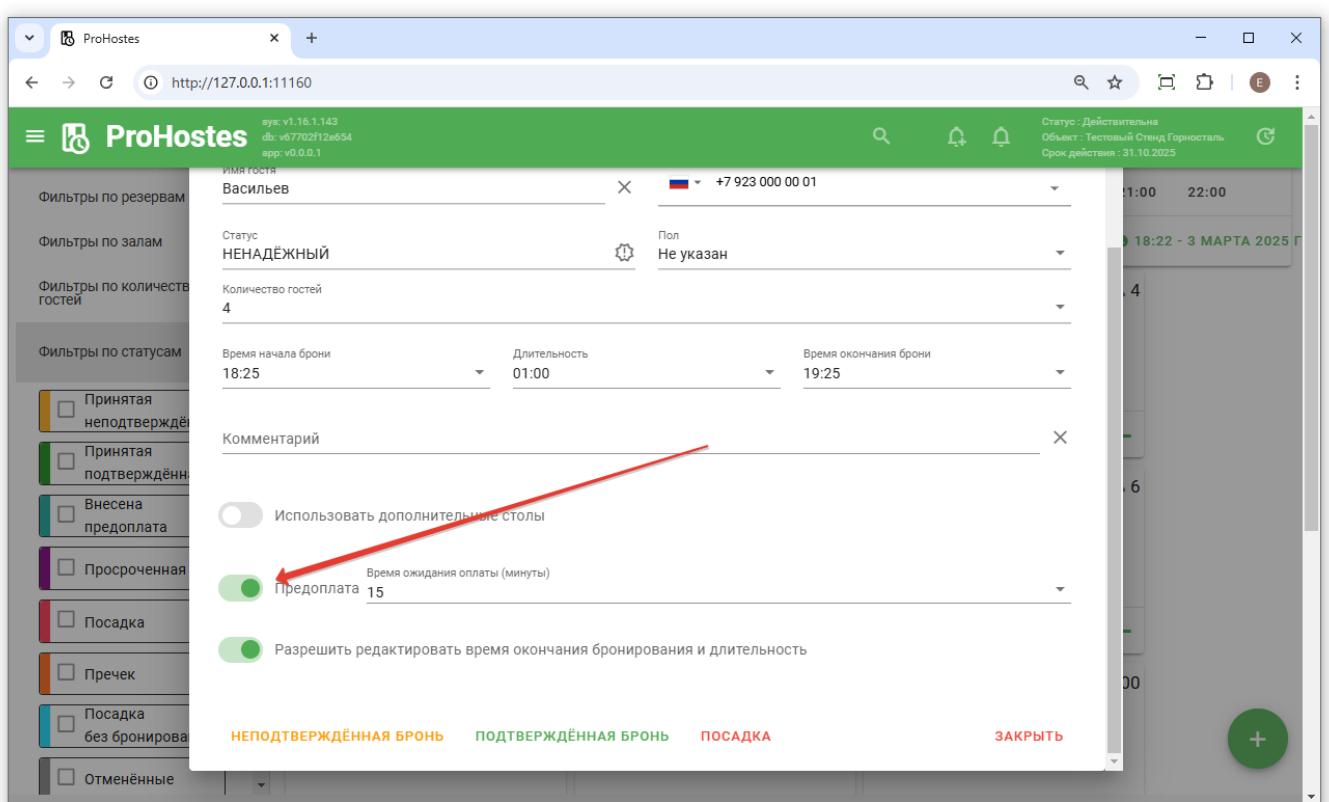
**В соответствии с ФЗ-54 работа с предоплатами только при интеграции с r\_keerer.** 1. При настроенной связи с r\_keerer, нужно [настроить валюту и сотрудника](#), от которого будет приниматься предоплата. Прописать валюту и сотрудника в Настройки→Настройки связи с r\_keerer→[Настройки предоплаты заказа r\\_keerer](#). 2. Прописать настройки агрегатора (best2pay) в Настройки→[Настройки предоплат](#). 3. Настроить расписание предоплат в Настройки→[Настройки плана зала](#).

Если всё настроено правильно, то после внесение гостем средств на счёт, через агрегатор, помечается бирюзовым цветом и не изменяет статус, до момента посадки - это значит, что внесён депозит. Если включена настройка получения, передачи информации по заказам, то ProHostes, в момент создания заказана кассе внесёт эти средства как предоплату.

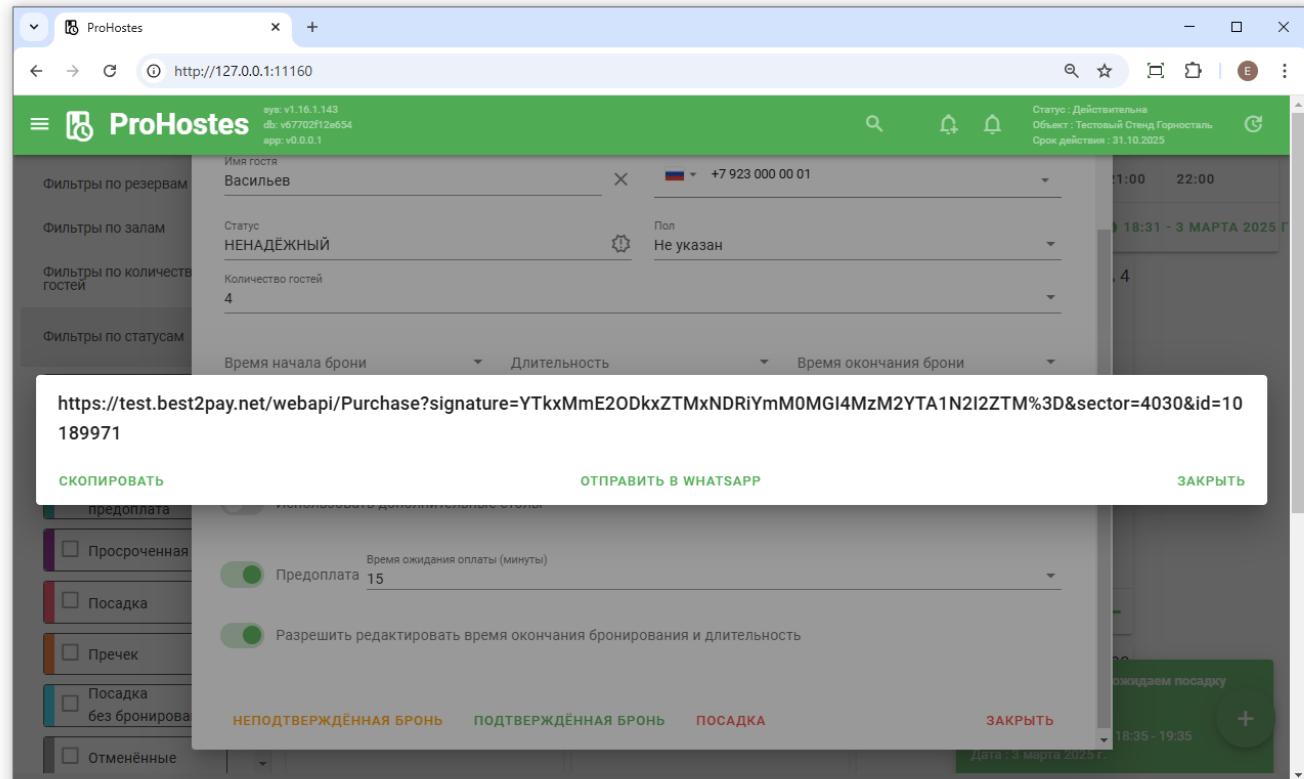
Пример:

[Если расписание предоплат настроено верно, тогда становится активен селектор «Предоплата».](#)

Last update: 2025/11/05 external:pro\_hostes:03\_pro\_hostes\_howtouse:50\_change\_booking https://wiki.carbis.ru/external/pro\_hostes/03\_pro\_hostes\_howtouse/50\_change\_booking 13:01



Если селектор предоплата активирован, то при нажатии «Неподтверждённая бронь» или «Подтверждённая бронь» формируется ссылка для оплаты, которую можно сразу передать через WhatsApp или скопировать и передать гостю другим способом.



При формировании брони депозит можно внести в любой момент после создания новой брони. Пока Гость оплачивает по сформированной ссылке, бронь находится в статусе, отмеченном Хостес, при создании брони. Как только Гость вносит средства, бронь изменяет статус на «Внесена предоплата». Бронь, внесённая на счёт агрегатора депозитом, помечается

бирюзовым цветом и не изменяет статус до момента посадки.

ProHostes

http://127.0.0.1:11160

Статус: Действительная  
Объект: Тестовый Стенд Герносталь  
Срок действия: 31.10.2025

Фильтры по резервам

Фильтры по залам

Фильтры по количеству гостей

Фильтры по статусам

- Принятая неподтверждённая
- Принятая подтверждённая
- Внесена предоплата
- Просроченная
- Посадка
- Прочее
- Посадка без бронирования
- Отменённые

10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00

СЕЙЧАС 00 05 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 18:04 - 3 МАРТА 2025 Г.

Статус	Номер стола	Количество гостей	Действия
Стол занят	1_Ресторан №1	4	<a href="#">+</a>
Стол свободен	1_Ресторан №2	6	<a href="#">+</a>
Стол свободен	1_Ресторан №3	6	<a href="#">+</a>
Стол свободен	1_Ресторан №4	9999	<a href="#">+</a>
Стол свободен	1_Ресторан №5	100	<a href="#">+</a>
Стол свободен	1_Ресторан №6	100	<a href="#">+</a>

+ 18:04 - 3 МАРТА 2025 Г.

В момент посадки бронь помечается красным цветом, по умолчанию. Если включена настройка получения, передачи информации по заказам, то ProHostes внесёт депозит, как предоплату.

ProHostes

sys: v1.16.1.143  
db: v67702d12e654  
app: v0.0.0.1

Статус : Действительна  
Объект : Тестовый Стенд Горнотаймы  
Срок действия : 31.10.2025

10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00

СЕЙЧАС 00 05 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 18:36 - 3 МАРТА 2025 Г

Статус	Кол-во	Стол занят	Стол свободен	Стол свободен
Стол занят	4	18:30 - 19:35 Васильев	Стол свободен	Стол свободен
Стол свободен	4		Стол свободен	Стол свободен
Стол свободен	4		Стол свободен	Стол свободен
Стол свободен	4		Стол свободен	Стол свободен
Стол свободен	6		Стол свободен	Стол свободен
Стол свободен	6		Стол свободен	Стол свободен
Стол свободен	9999		Стол свободен	Стол свободен
Стол свободен	100		Стол свободен	Стол свободен
Стол свободен	100		Стол свободен	Стол свободен

Фильтры по резервам

Фильтры по залам

Фильтры по количеству гостей

Фильтры по статусам

- Принятая неподтверждённая
- Принятая подтверждённая
- Внесена предоплата
- Просроченная
- Посадка
- Пречек
- Посадка без бронирования
- Отменённые

18:00 19:00 20:00 21:00 22:00

18:36 - 3 МАРТА 2025 Г

## Отмена брони

Любую бронь можно отменить вплоть до момента, пока в заказ не добавлены блюда. Отменена

Last update: 2025/11/05 external:pro\_hostes:03\_pro\_hostes\_howtouse:50\_change\_booking https://wiki.carbis.ru/external/pro\_hostes/03\_pro\_hostes\_howtouse/50\_change\_booking  
13:01

может быть бронь в любом статусе, даже если заказ уже создан в кассовой системе.

Отменённые брони по умолчанию не отображаются на рабочей области, но можно включить их отображение в фильтре по статусам.

ProHostes

http://127.0.0.1:11160

sys: v1.14.3.122  
db: v85506/25264  
app: v0.0.1

Статус: Действительна  
Объект: Тестовый Стенд Горноспас  
Срок действия: 17.06.2025

Фильтры по резервам

Фильтры по залам

Фильтры по количеству гостей

Фильтры по статусам

Принятая неподтверждённая

Принятая подтверждённая

Пропущенная

Посадка

Пречек

Посадка без бронирования

Отменённые

Завершённая

СЕЙЧАС 00 15 30 45 09:54 - 10 ИЮЛЯ 2024 Г.

09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00
<p>Стол свободен 4</p> <p>09:45 - 10:45 Анонимный гость Анонимный гость</p> <p>09:47 - 11:00 Анонимный гость Анонимный гость</p>	<p>Стол свободен 4</p> <p>09:45 - 10:45 Анонимный гость Анонимный гость</p> <p>09:47 - 11:00 Анонимный гость Анонимный гость</p>	<p>Стол свободен 4</p> <p>10:00 - 13:59 + 923 000 00 10 Новиков Анатолий</p>	<p>Стол свободен 4</p>	<p>Стол свободен 4</p>	<p>Стол свободен 4</p>	<p>Стол свободен 4</p>	<p>Стол свободен 4</p>	<p>Стол свободен 4</p>	<p>Стол свободен 4</p>	<p>Стол свободен 4</p>	<p>Стол свободен 4</p>	<p>Стол свободен 4</p>	<p>Стол свободен 4</p>
<p>1_Ресторан №1</p>	<p>1_Ресторан №2</p>	<p>1_Ресторан №3</p>	<p>1_Ресторан №4</p>	<p>1_Ресторан №5</p>	<p>1_Ресторан №6</p>	<p>1_Ресторан №БАР</p>	<p>2_Летник №Бар.</p>	<p>2_Летник №Л1</p>	<p>2_Летник №Л2</p>	<p>2_Летник №Л3</p>	<p>2_Летник №Л4</p>		
<p>Стол свободен 6</p>	<p>Стол свободен 6</p>	<p>Стол свободен 999999999</p>	<p>Стол свободен 999999999</p>	<p>Стол свободен 4</p>									

Панель хостес

## Завершенные брони

В ProHostes v1.10.7.98 добавлена возможность просматривать завершенные брони.

Заказы получают статус «Завершённая» в следующих случаях:

- При наличии связи с кассой: после успешной оплаты заказа.
- При отсутствии связи с кассой: после нажатия кнопки «Гости ушли».

The screenshot shows the ProHostes software interface. On the left, there is a sidebar with several filter options: 'Фильтры по резервам', 'Фильтры по залам', 'Фильтры по количеству гостей', 'Фильтры по статусам', and a dropdown for 'Завершённая' (Completed). A red arrow points to the 'Завершённая' button. The main area displays a grid of tables, each with a status indicator (green for free, red for occupied), a table number, and guest information. The top of the grid shows the current time (09:00) and date (09:54 - 10 ИЮЛЯ 2024 Г.).

## Пересадка гостей

Гости могут быть пересажены между столами, это делается из интерфейса ProHostes. Изменить стол у брони можно в статусах:

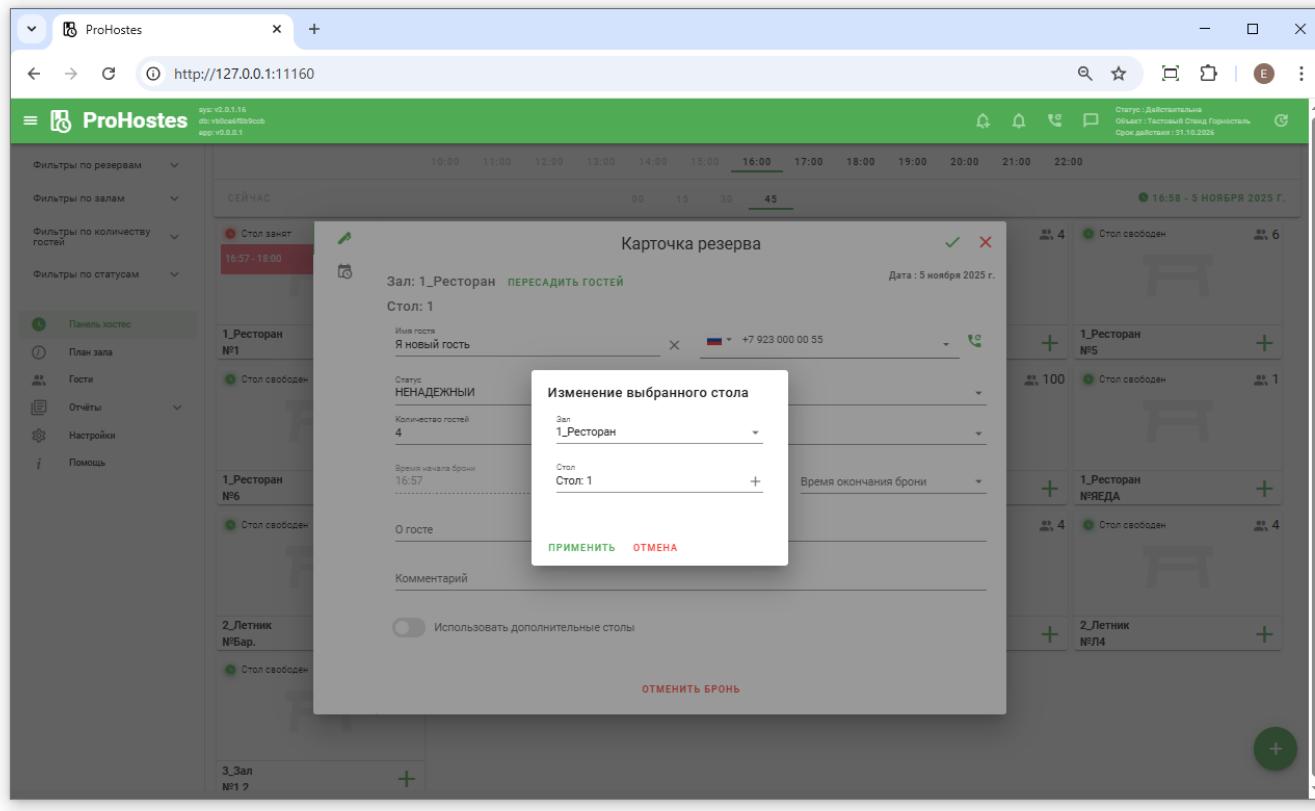
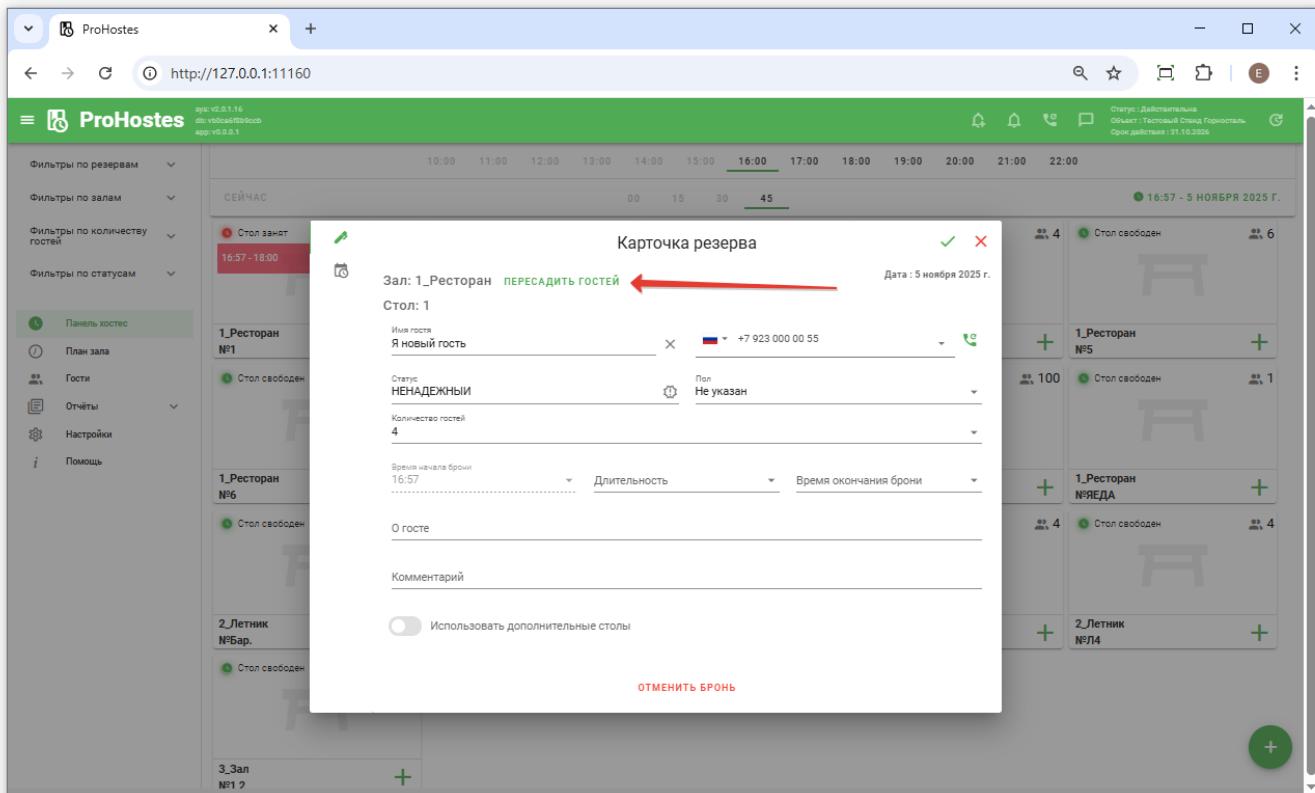
- Неподтверждённая бронь
- Подтверждённая бронь
- Посадка

Изменить стол можно даже если заказ уже создан в r\_keerer и в заказе есть блюда. В r\_keerer стол также изменится. Изменить стол (сделать пересадку) для заказов с распечатанным пречеком/чеком намерения нельзя.

Пересадка гостей возможно только между столами, импортированными из r\_keerer или между столами, созданными в ProHostes вручную. Пересадить со стола, созданного вручную на стол,

Last update: 2025/11/05 external:pro\_hostes:03\_pro\_hostes\_howtouse:50\_change\_booking https://wiki.carbis.ru/external:pro\_hostes/03\_pro\_hostes\_howtouse/50\_change\_booking 13:01

## испортированный из r\_keeper - нельзя.



From:  
<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:  
[https://wiki.carbis.ru/external/pro\\_hostes/03\\_pro\\_hostes\\_howtouse/50\\_change\\_booking](https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/50_change_booking)

Last update: **2025/11/05 13:01**