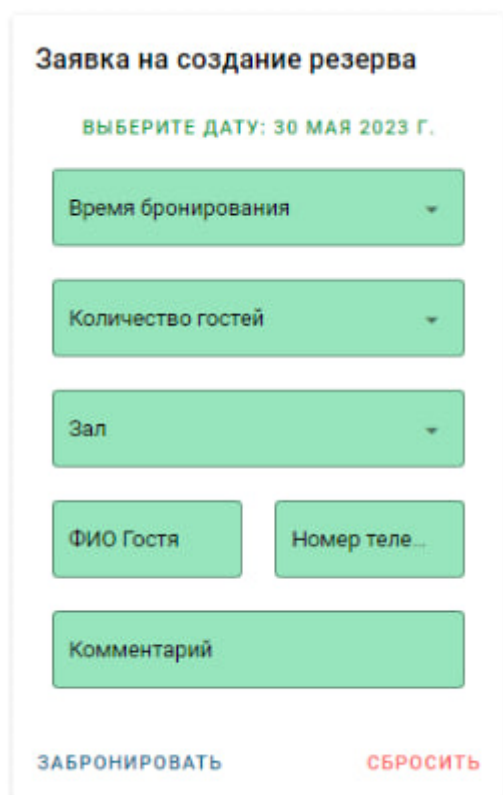


Заявки на бронирование с сайта

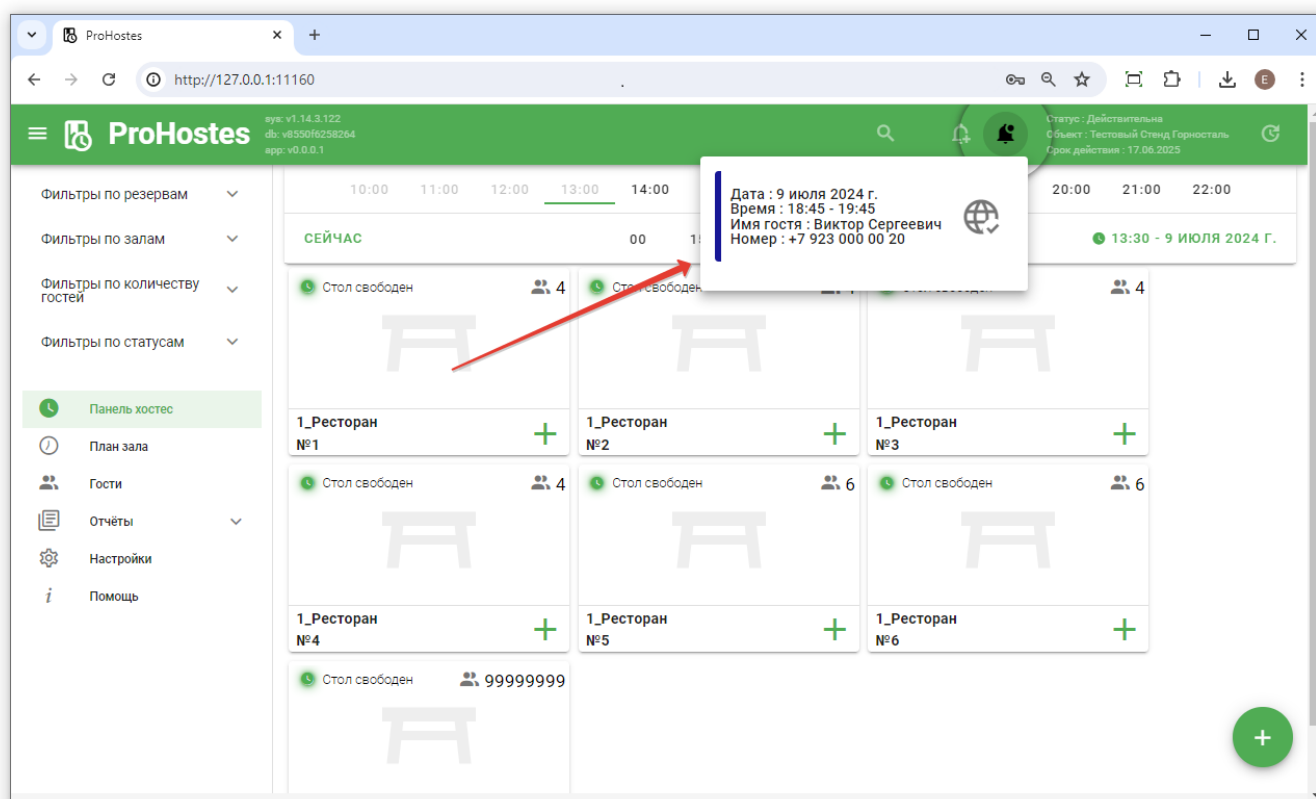
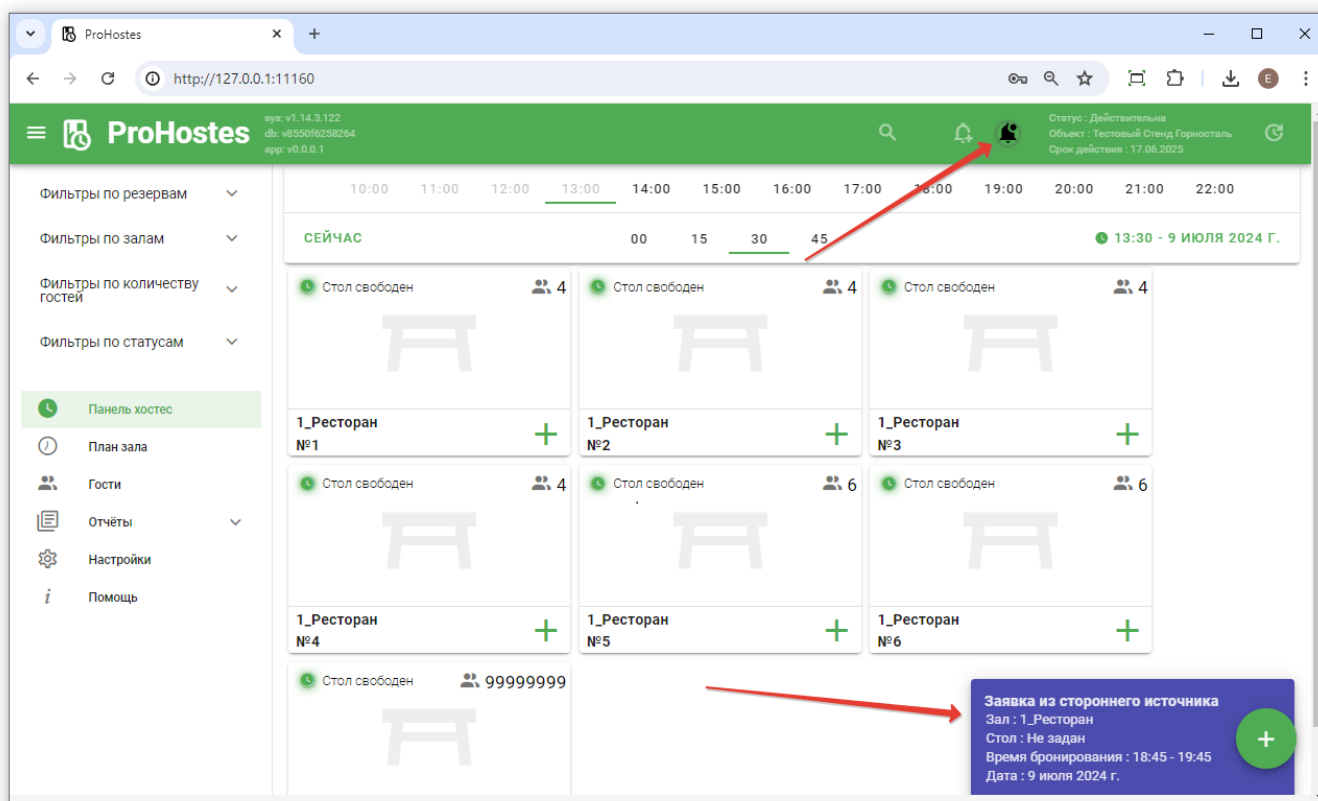
Работает, если на сайт заказчика встроен специальный модуль для бронирования на сайте (см. [Встраиваемый модуль для сайта](#)). На стороне сайта это выглядит приблизительно так:



The screenshot shows a web form for creating a reservation. At the top, it says 'Заявка на создание резерва' (Reservation request). Below this, it prompts the user to 'ВЫБЕРИТЕ ДАТУ: 30 МАЯ 2023 Г.' (SELECT DATE: 30 MAY 2023). The form contains several input fields: a dropdown for 'Время бронирования' (Reservation time), a dropdown for 'Количество гостей' (Number of guests), a dropdown for 'Зал' (Hall), two text inputs for 'ФИО Гостя' (Guest's full name) and 'Номер теле...' (Phone number), and a larger text area for 'Комментарий' (Comment). At the bottom, there are two buttons: 'ЗАБРОНИРОВАТЬ' (Book) in blue and 'СБРОСИТЬ' (Reset) in red.

Брони с сайта поступают в систему «черновиками», т. е. требуют обработки сотрудником, чтобы превратиться в подтверждённую или неподтверждённую бронь.

При поступлении такой новой заявки с сайта - появляется 2 уведомления. В правом нижнем углу - ненадолго. В верхней панели - будет привлекать к себе внимание до тех пор, пока не будет обработано и превращено в бронь.



Форма приёма веб-брони немного отличается от обычной. Разница - брони с сайта приходят с не указанным столом, гость не может выбрать на сайте стол. Зал - гость выбирает самостоятельно. Поэтому для принятия брони нужно указать конкретный стол. Также в окно принятия брони с сайта приходит комментарий, который гость оставил.

Карточка резерва

Зал: 1_Ресторан

Дата : 9 июля 2024 г.

ВЫБРАТЬ СТОЛ

Имя гостя: Виктор Сергеевич

Пол: Не указан

Статус: СТАНДАРТ

Количество гостей: 2

Время начала брони: 18:45

Длительность: 01:00

Время окончания брони: 19:45

Комментарий: Дальше от входа

☐ Использовать дополнительные столы

☒ Разрешить редактировать время окончания бронирования и длительность

НЕПОДТВЕРЖДЁННАЯ БРОНЬ ПОДТВЕРЖДЁННАЯ БРОНЬ ОТМЕНИТЬ БРОНЬ ЗАКРЫТЬ

После указания стола бронь необходимо оформить как «подтверждённую» или «неподтверждённую».

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/70_web_booking

Last update: 2025/11/05 13:02