

Заявки на бронирование с сайта

Работает, если на сайт заказчика встроен специальный модуль для бронирования на сайте (см. [Встраиваемый модуль для сайта](#)). На стороне сайта это выглядит приблизительно так:

Заявка на создание резерва

ВЫБЕРИТЕ ДАТУ: 30 МАЯ 2023 Г.

Время бронирования

Количество гостей

Зал

ФИО Гостя

Номер телефона

Комментарий

ЗАБРОНИРОВАТЬ СБРОСИТЬ

Брони с сайта поступают в систему «черновиками», т. е. требуют обработки сотрудником, чтобы превратиться в подтверждённую или неподтверждённую бронь.

При поступлении такой новой заявки с сайта - появляется 2 уведомления. В правом нижнем углу - недолго. В верхней панели - будет привлекать к себе внимание до тех пор, пока не будет обработано и превращено в бронь.

Last update: 2025/11/05 external:pro_hostes:03_pro_hostes_howtouse:70_web_booking https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/70_web_booking
13:02

The screenshot shows the ProHostes software interface. At the top, there is a green header bar with the application name "ProHostes" and some technical details: "v1.14.3.122", "db: v8550fe6258264", and "app: v0.0.0.1". Below the header, there is a status bar with "Статус : Действительна", "Объект : Тестовый Стенд Горносталь", and "Срок действия : 17.06.2025". A red arrow points from the status bar to a bell icon in the top right corner of the header.

The main area displays a grid of six restaurant tables (1_Ресторан №1 to №6). Each table row includes a green "Стол свободен" (Table free) indicator, a guest count (e.g., 4 or 6), and a plus sign (+) button. A red arrow points from the bottom right of the grid to a blue tooltip window.

The tooltip window contains the following information:

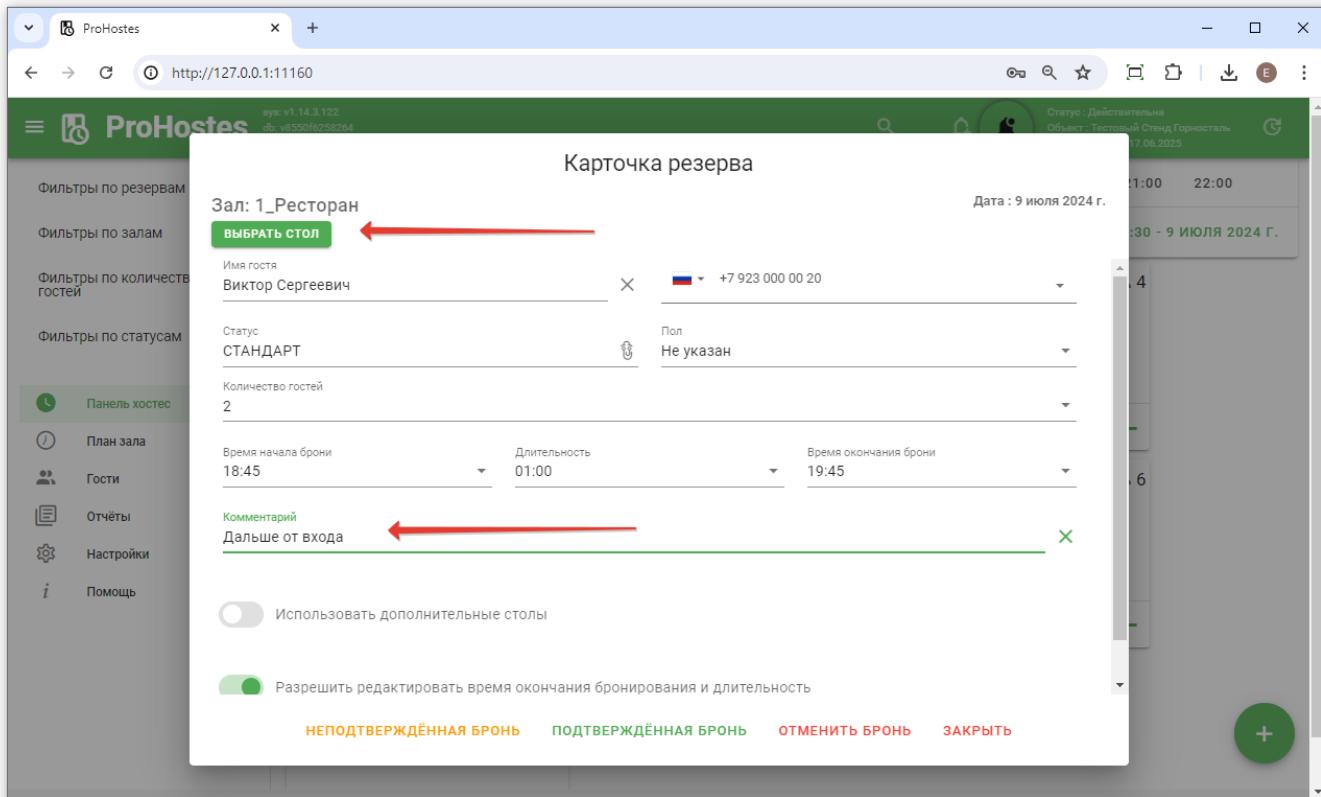
- заявка из стороннего источника (Booking from external source)
- зал : 1_Ресторан (Table: 1_Restaurant)
- стол : Не задан (Table: Not specified)
- время бронирования : 18:45 - 19:45 (Booking time: 18:45 - 19:45)
- дата : 9 июля 2024 г. (Date: July 9, 2024)

This screenshot shows the same ProHostes interface as the previous one, but with a different focus. A red arrow points from the bottom left of the grid to a white tooltip window.

The tooltip window displays guest information:

- Дата : 9 июля 2024 г. (Date: July 9, 2024)
- Время : 18:45 - 19:45 (Time: 18:45 - 19:45)
- Имя гостя : Виктор Сергеевич (Guest name: Victor Sergeyevich)
- Номер : +7 923 000 00 20 (Phone number: +7 923 000 00 20)

Форма приёма веб-брони немного отличается от обычной. Разница - брони с сайта приходят с не указанным столом, гость не может выбрать на сайте стол. Зал - гость выбирает самостоятельно. Поэтому для принятия брони нужно указать конкретный стол. Также в окно принятия брони с сайта приходит комментарий, который гость оставил.



После указания стола бронь необходимо оформить как «подтверждённую» или «неподтверждённую».

From:
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/70_web_booking

Last update: 2025/11/05 13:02