

# Оформление бронирования по входящим звонкам

Бронирование через входящие звонки возможно только при интеграции с Android приложением ProNotify. Работа с входящими звонками, через приложение позволит ускорить работу хостес - параллельно отвечая на звонок, сотруднику ненужно вносить номер, вручную.



При правильном подключении, во время звонка на телефон, приложение ProNotify передаёт через API номер абонента. В этот момент в админке ProHostes появляется всплывающее окно. По умолчанию такое окно видно в течении 5 минут, а входящие звонки выстраиваются в очередь. Всплывающее окно с номером звонящего можно отменить, кликнув по крестику или открыть форму бронирования, при клике на «+». Пример:

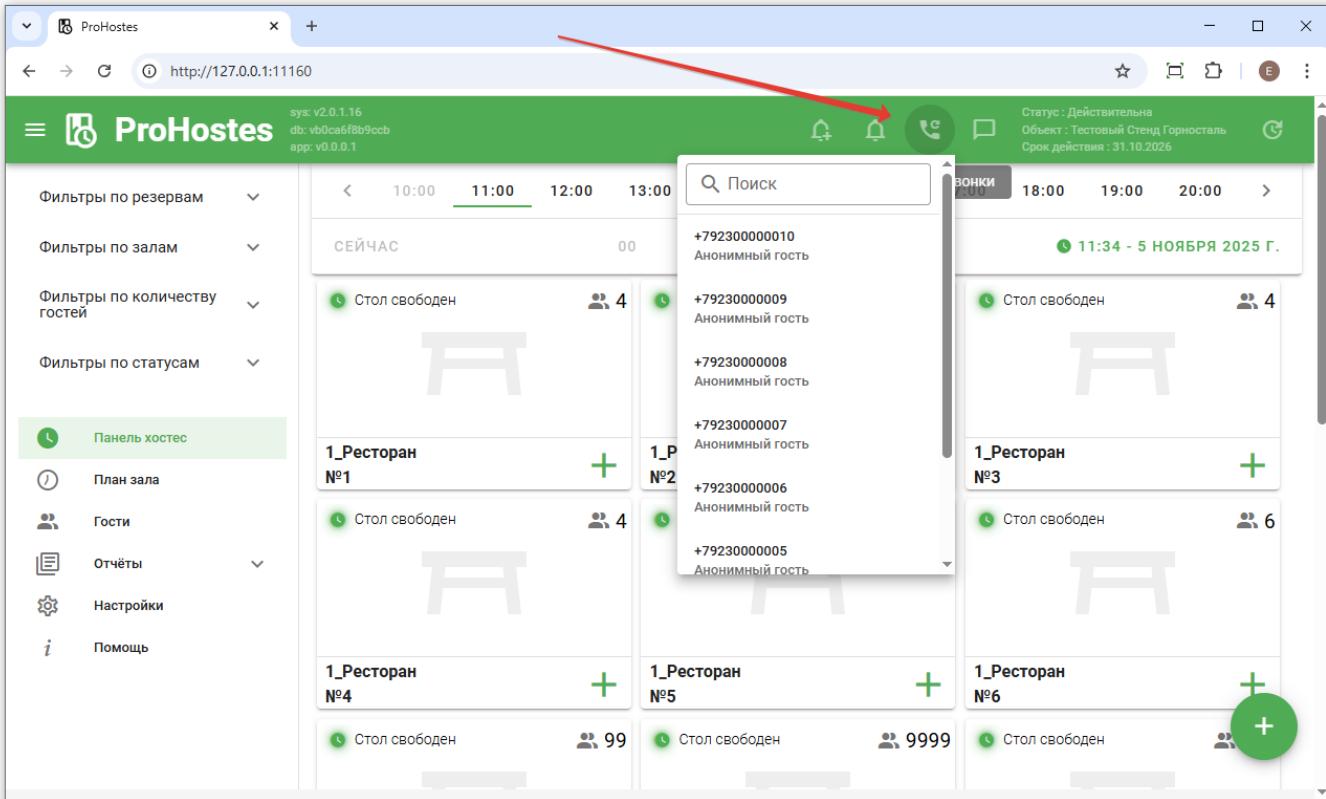
Last update: 2025/11/05 external:pro\_hostes:03\_pro\_hostes\_howtouse:78\_integration\_whith\_pronotify https://wiki.carbis.ru/external/pro\_hostes/03\_pro\_hostes\_howtouse/78\_integration\_whith\_pronotify  
10:04

The screenshot shows the ProHostes software interface. At the top, there's a green header bar with the ProHostes logo, system version (v2.0.1.16), database information (db: vb0ca6f8b9ccb), and application version (app: v0.0.1). The status is listed as 'Действительна' (Valid) for the object 'Тестовый Стенд Горносталь' (Test Stand) until '31.10.2026'. On the left, a sidebar menu includes 'Панель хостес' (Hostess Panel) which is selected, 'План зала' (Floor Plan), 'Гости' (Guests), 'Отчёты' (Reports), 'Настройки' (Settings), and 'Помощь' (Help). The main area displays a timeline from 10:00 to 20:00. Below the timeline, there are five tables labeled '1\_Ресторан №1', '1\_Ресторан №2', '1\_Ресторан №4', '1\_Ресторан №5', and '1\_Ресторан №6'. Each table has a status indicator (green circle with a checkmark) and a guest count (e.g., 4, 6, 99). To the right of each table, a green callout box shows a '+' sign and guest details: 'Телефон: +79230000001' and 'Гость: Анонимный гость' (Guest: Anonymous guest).

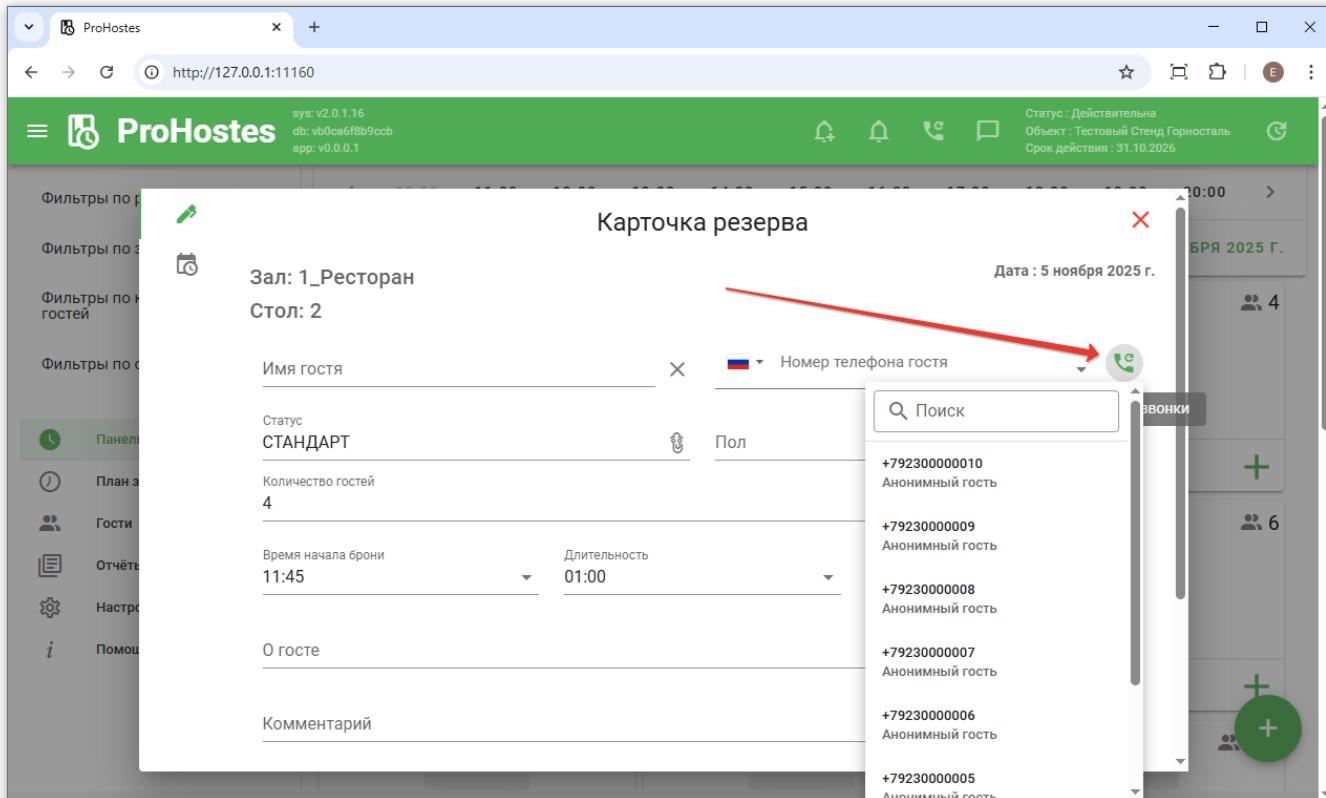
Если гостя нет в базе ProHostes, то он будет отмечен, как анонимный гость и при клике на «+» в карточке резерва автоматически заполнится только поле телефона. Если же гость есть в базе, то его имя будет видно во всплывающем окне, а при автозаполнении карточки резерва будут заполняться поля телефона и имени гостя.

This screenshot shows the 'Карточка резерва' (Reservation Card) dialog box. The title bar says 'Карточка резерва' and 'Зал: Тест 2'. It includes a 'ВЫБРАТЬ СТОЛ' (Select Table) button. The card contains fields for 'Имя гостя' (Guest Name) with a placeholder 'Имя должно быть заполнено для создания резерва с гостем' (Name must be filled to create a reservation with a guest), 'Статус' (Status) set to 'СТАНДАРТ' (Standard), 'Количество гостей' (Number of Guests) with a dropdown for 'Обязательное поле' (Mandatory field), 'Время начала брони' (Reservation start time) at '11:45', 'Длительность' (Duration) at '01:00', and 'Время окончания брони' (Reservation end time) at '12:45'. There are also fields for 'О госте' (About guest) and 'Комментарий' (Comment). The background shows a blurred view of the reservation list from the previous screenshot.

От версии ProHostes 2.0.0.15 доступна телефонная книга. В книгу попадают все входящие номера. Входящие можно просмотреть из шапки. При клике по номеру открывается предзаполненная карточка резерва.



Если карточка резерва уже открыта, то при клике по соответствующему значку в поле телефона, откроется список входящих номеров. При клике по номеру карточка автоматически заполнится данными гостя.



From:  
<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:  
[https://wiki.carbis.ru/external/pro\\_hostes/03\\_pro\\_hostes\\_howtouse/78\\_integration\\_whith\\_pronotify](https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/78_integration_whith_pronotify)

Last update: **2025/11/05 10:04**