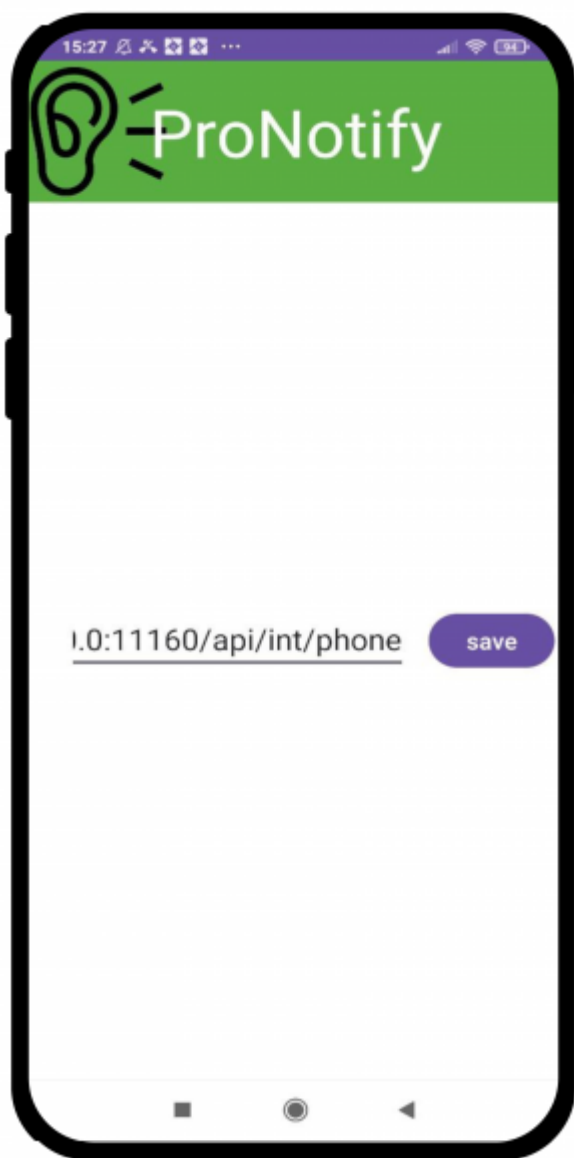


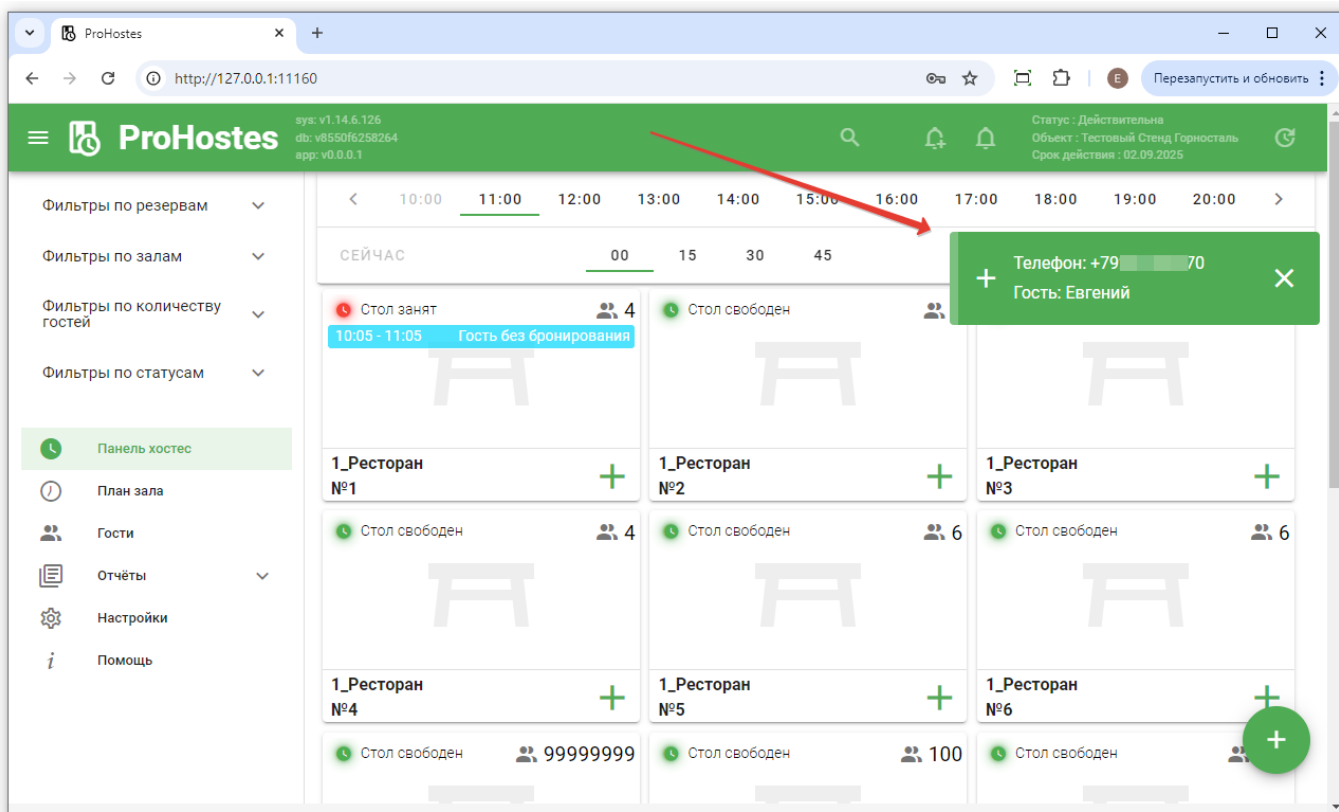
Оформление бронирования по входящим звонкам

Бронирование через входящие звонки возможно только при интеграции с Android приложением ProNotify. Работа с входящими звонками, через приложение позволит ускорить работу хостес - параллельно отвечая на звонок, сотруднику не нужно вносить номер, вручную. При настройке, если связь приложения и ProHostes происходит по внешней сети, в главном меню приложения необходимо указать <http://внешний адрес:порт/api/int/phonee> (для этого потребуется белый IP и проброс порта). Для работы во внутренней сети нужно использовать локальный адрес и порт <http://0.0.0.0:11160/api/int/phone> (если используется стандартный порт

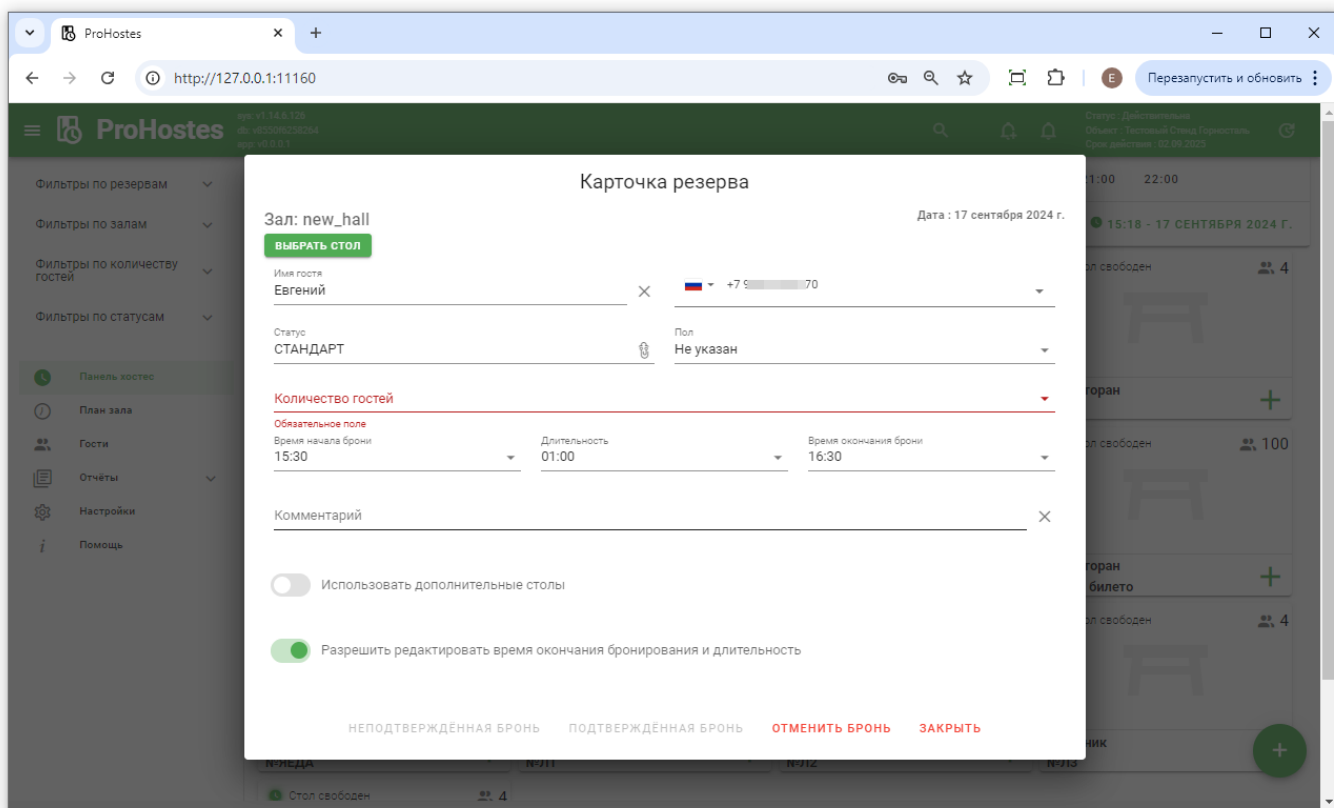


11160). Пример:

При правильном подключении, во время звонка на телефон хостес приложение ProNotify передаёт через API номер абонента. В этот момент в админке ProHostes появляется всплывающее окно. По умолчанию такое окно видно в течении 5 минут, а входящие звонки выстраиваются в очередь. Пример:



Входящий звонок можно отменить, кликнув по крестику или открыть форму бронирования, при клике на «+», во всплывающем сообщении с номером телефона.



From:

<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/78_integration_whith_pronotify

Last update: **2025/03/09 09:31**