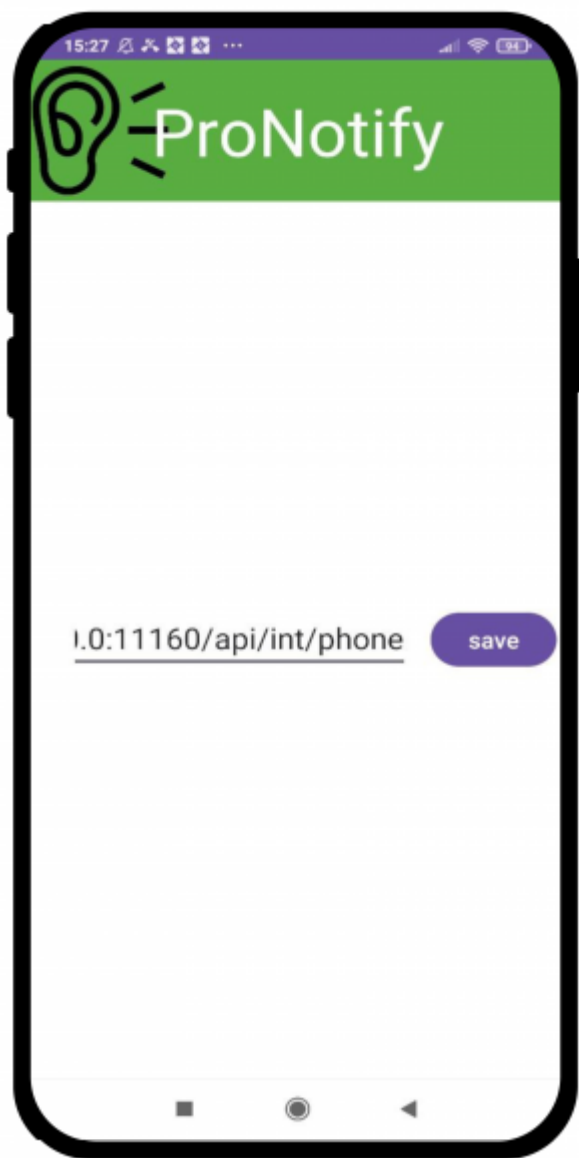
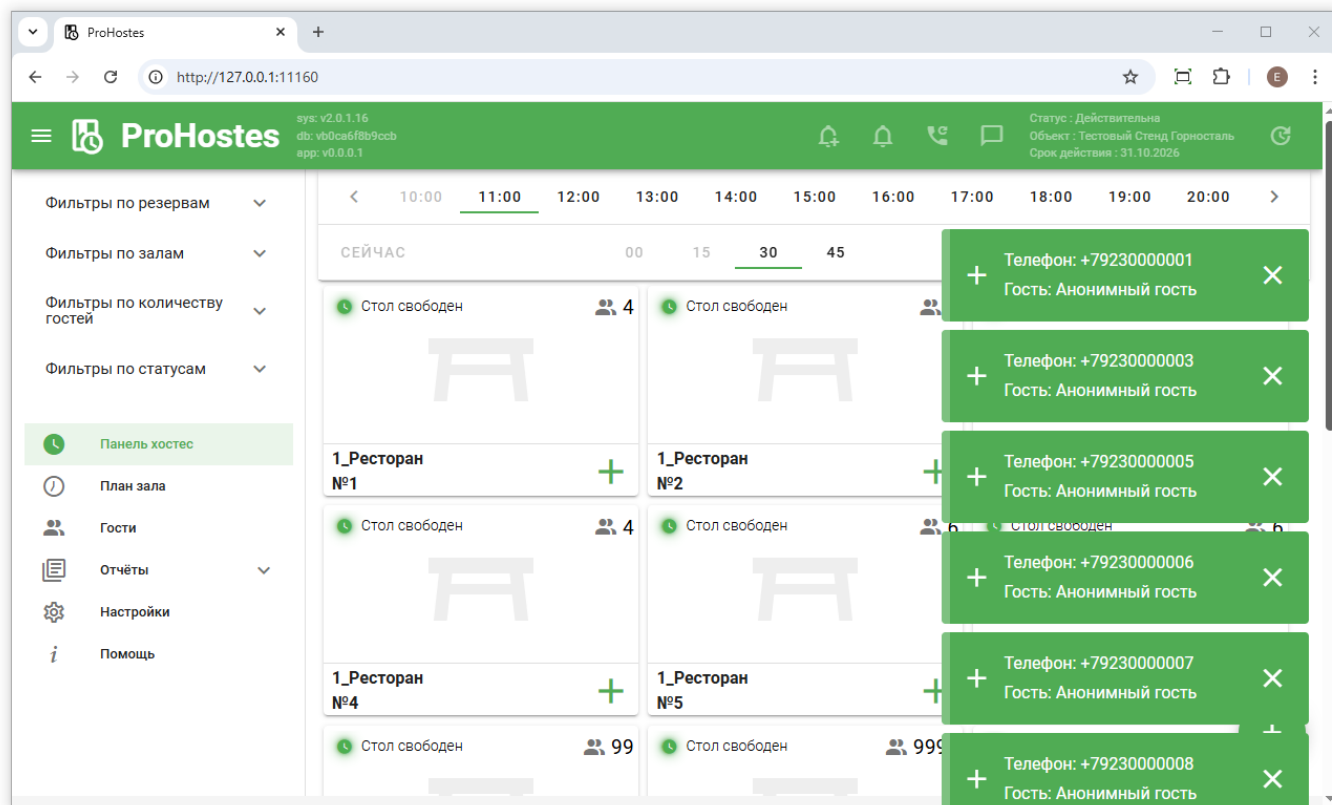


Оформление бронирования по входящим звонкам

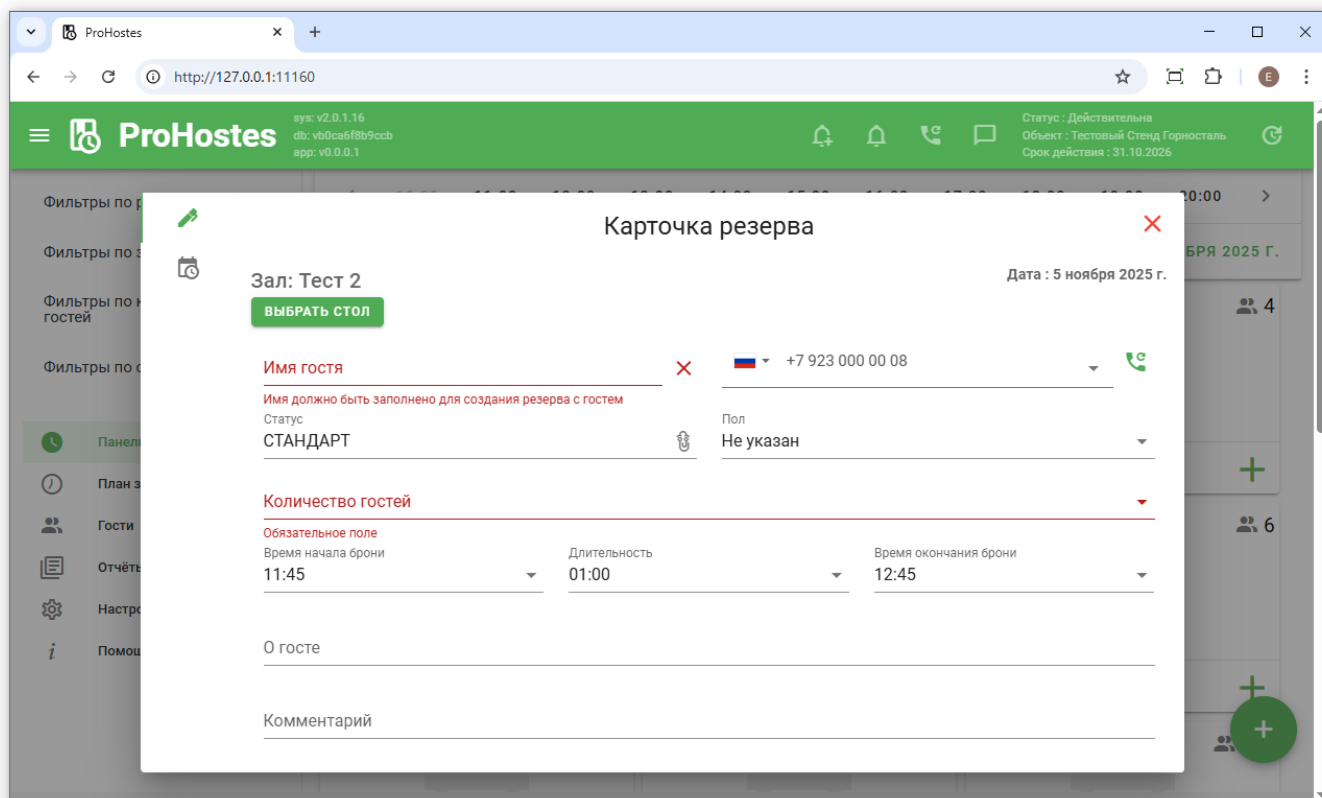
Бронирование через входящие звонки возможно только при интеграции с Android приложением [ProNotify](#). Работа с входящими звонками, через приложение позволит ускорить работу хостес - параллельно отвечая на звонок, сотруднику не нужно вносить номер, вручную.



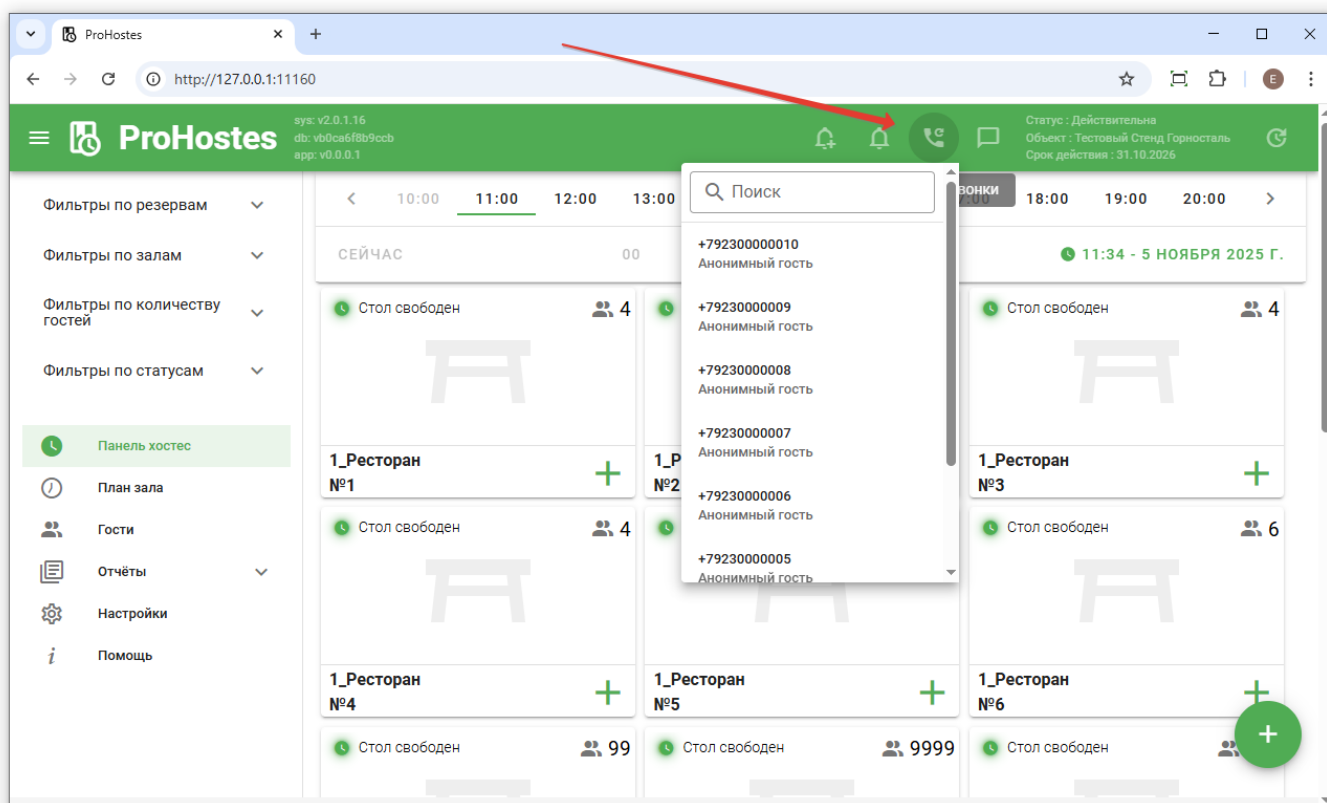
При правильном подключении, во время звонка на телефон, приложение ProNotify передаёт через API номер абонента. В этот момент в админке ProHostes появляется всплывающее окно. По умолчанию такое окно видно в течении 5 минут, а входящие звонки выстраиваются в очередь. Всплывающее окно с номером звонящего можно отменить, кликнув по крестику или открыть форму бронирования, при клике на «+». Пример:



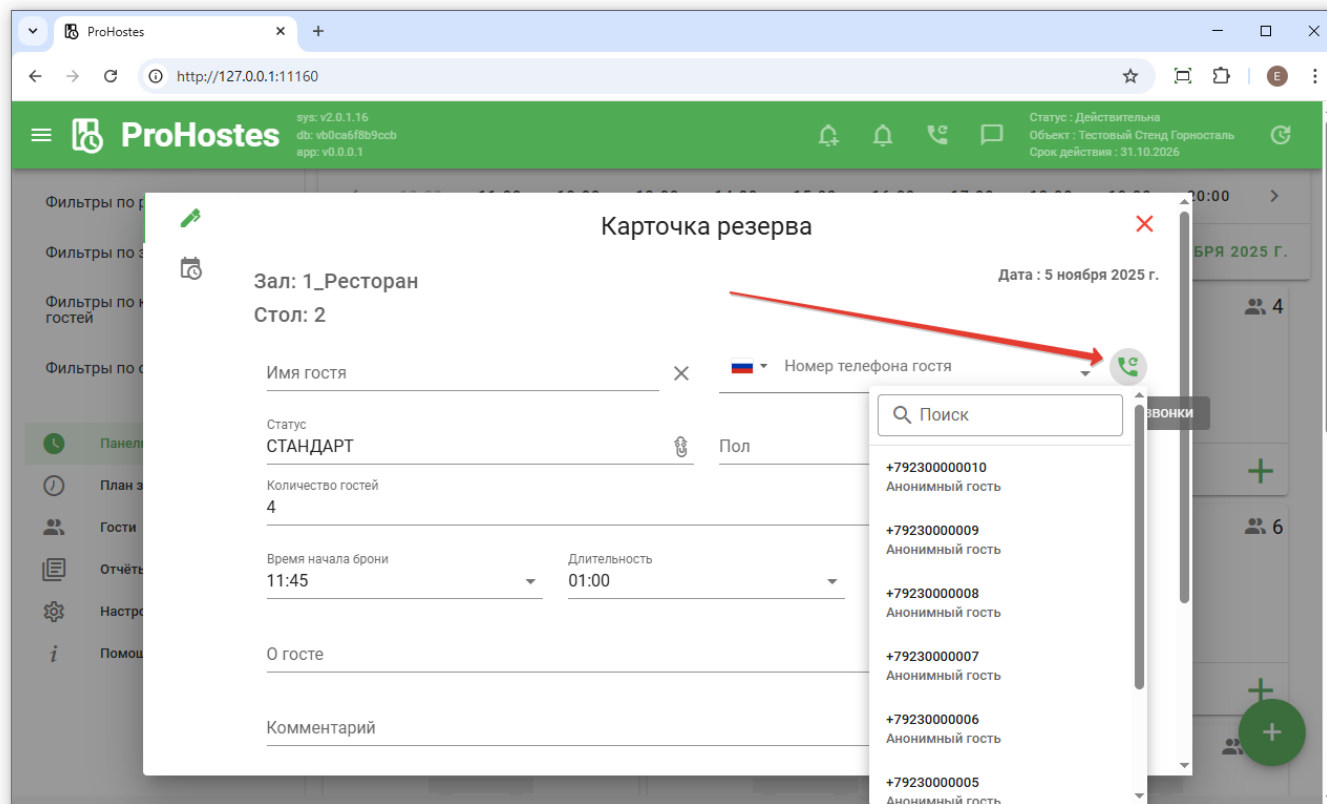
Если гостя нет в базе ProHostes, то он будет отмечен, как анонимный гость и при клике на «+» в карточке резерва автоматически заполнится только поле телефона. Если же гость есть в базе, то его имя будет видно во всплывающем окне, а при автозаполнении карточки резерва будут заполняться поля телефона и имени гостя.



От версии ProHostes 2.0.0.15 доступна телефонная книга. В книгу попадают все входящие номера. Входящие можно просмотреть из шапки. При клике по номеру откроется предзаполненная карточка резерва.



Если карточка резерва уже открыта, то при клике по соответствующему значку в поле телефона, откроется список входящих номеров. При клике по номеру карточка автоматически заполнится данными гостя.



From:

<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/78_integration_whith_pronotify

Last update: **2025/11/05 10:04**