

Отчёты

В данном пункте меню доступны отчёты по завершённым броням и статистика по бронированию. Отчёты, это инструмент для анализа и оптимизации работы, они помогают:

- Оценить спрос и популярность Ресторана.
- Оптимизировать работу персонала.
- Повысить качество обслуживания.
- Увеличить прибыль.

Отчёт "Завершённые брони"

Отфильтровать отчёт можно по выбранным залам, столам и датам за указанный период. Если дополнительно воспользоваться полем «Поиск» и вести там ФИО гостя или телефон, то можно получить брони, для указанного гостя, за определённый период. Столы забронированные одним гостем, за один раз, отображаются отдельными строками. Есть возможность экспортовать отчёт в XLSX.

Время создания	Время завершения	Фактическое время завершения	Зал	Стол	Имя гостя	Номер телефона	Статус
10.07.2024 10:00	10.07.2024 09:46	10.07.2024 09:46	1_Ресторан	1	Лобанов	79230000030	СТАНДАРТ
10.07.2024 10:00	10.07.2024 10:49	10.07.2024 10:49	1_Ресторан	1	Лобанов	79230000030	СТАНДАРТ

Отчёт "Статистика брони"

Отфильтровать отчёт можно только по датам. Отчёт отражает соотношение Успешных и Отменённых бронирований. Также отчёт можно экспортовать в XLSX. **Важно:** Статистика бронирования показывает только брони совершенные, через ProHostes. Если в Настройках связи с r_keerger, включено получение и передача информации по заказам, то столы

Last update: 2025/10/31 external:pro_hostes:03_pro_hostes_howtouse:95_reports https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/95_reports
10:06

переданные с кассы («Гость без бронирования»), в данном отчёте не учитываются.

The screenshot shows the ProHostes software interface with the following details:

- Header:** ProHostes, URL: http://127.0.0.1:11160/reports/statistics
- Top Right:** Status: Действительна, Object: Тестовый Стенд Горносыль, Valid until: 17.06.2025
- Left Sidebar:** Панель хостес, План зала, Гости, Отчёты (selected), Завершённые брони, Статистика брони (selected), Настройки, Помощь
- Main Content:** Статистика броней. Date range: 01.07.2024 - 10.07.2024. Buttons: СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЕТ (highlighted with a red arrow), ЭКСПОРТ В XLSX (highlighted with a red arrow).
- Table:** Booking statistics table.

Дата ↓	Всего забронировано	Успешных бронирований	Отмененных бронирований	Процент успешных бронирований	Процент отмененных бронирований
10.07.2024	8	3	5	37.5	62.5
09.07.2024	14	2	12	14.29	85.71
08.07.2024	4	0	4	0	100
05.07.2024	3	3	0	100	0
ИТОГО по странице	29	8	21	27.59	72.41
ИТОГО	29	8	21	27.59	72.41

Отчёт "Картина дня"

Картина дня - является сводным отчётом по броням. В отчёте можно просмотреть когда и кем был или будет занят определённый стол, начало и конец брони. Длительность бронирования высчитывается после закрытия стола. Отфильтровать отчёт можно по залам, столам и дате.

The screenshot shows the ProHostes software interface. On the left is a sidebar with icons for 'Панель хостес' (Hostess Panel), 'План зала' (Floor Plan), 'Гости' (Guests), 'Завершённые брони' (Completed Bookings), 'Статистика брони' (Booking Statistics), 'Картина дня' (Daily Picture) which is selected and highlighted in green, 'Настройки' (Settings), and 'Помощь' (Help). The main area is titled 'Картина дня' (Daily Picture) and displays a table of bookings for '1_Ресторан, 2_Летник, Зал 3'. The table includes columns for 'Зал' (Hall), 'Стол' (Table), 'Статус брони' (Booking Status), 'Количество человек' (Number of People), 'Комментарий' (Comment), 'ФИО гостя' (Guest Name), 'Телефон' (Phone), 'Начало брони' (Booking Start), 'Конец брони' (Booking End), and 'Длительность брони' (Booking Duration). There are four entries in the table:

Зал	Стол	Статус брони	Количество человек	Комментарий	ФИО гостя	Телефон	Начало брони	Конец брони	Длительность брони
1_Ресторан	1	Принятая подтверждённая	4		Щербинин Сергей	7 431 13:52	01.11.2025	01.11.2025	-
1_Ресторан	1	Принятая неподтверждённая	4		Михайлова Ольга	7 431 17:45	01.11.2025	01.11.2025	-
1_Ресторан	2	Принятая подтверждённая	4		Путилова Евгения	7 431 13:53	01.11.2025	01.11.2025	-
1_Ресторан	3	Принятая подтверждённая	4		Белоусова Наталья	7 431 13:53	01.11.2025	01.11.2025	-

Below the table, it says 'Итого на странице: 4' (Total on page: 4) and 'Итого: 4' (Total: 4). At the top right of the main area, there are buttons for 'СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЕТ' (Generate Report) and 'ЭКСПОРТ В XLSX' (Export to XLSX). The status bar at the top of the browser window shows 'v2.0.1.16', 'db: vb0cafcf8fb9ccb', and 'app: v0.0.0.1'.

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/95_reports

Last update: 2025/10/31 10:06