

Отчёты

В данном пункте меню доступны отчёты по завершённым броням и статистика по бронированию. Отчёты, это инструмент для анализа и оптимизации работы, они помогают:

- Оценить спрос и популярность Ресторана.
- Оптимизировать работу персонала.
- Повысить качество обслуживания.
- Увеличить прибыль.

Отчёт "Завершённые брони"

Отфильтровать отчёт можно по выбранным залам, столам и датам за указанный период. Если дополнительно воспользоваться полем «Поиск» и вести там ФИО гостя или телефон, то можно получить брони, для указанного гостя, за определённый период. Столы забронированные одним гостем, за один раз, отображаются отдельными строками. Есть возможность экспортировать отчёт в XLSX.

Время создания	Время завершения	Фактическое время завершения	Зал	Стол	Имя гостя	Номер телефона	Статус
10.07.2024 10:00	10.07.2024 09:46	10.07.2024 09:46	1_Ресторан	1	Лобанов	7923000030	СТАНДАРТ
10.07.2024 10:00	10.07.2024 10:49	10.07.2024 10:49	1_Ресторан	1	Лобанов	7923000030	СТАНДАРТ

Отчёт "Статистика брони"

Отфильтровать отчёт можно только по датам. Отчёт отражает соотношение Успешных и Отменённых бронирований. Также отчёт можно экспортировать в XLSX. **Важно:** Статистика бронирования показывает только брони совершенные, через ProHostes. Если в Настройках связи с r_keeper, включено получение и передача информации по заказам, то столы

переданные с кассы («Гость без бронирования»), в данном отчёте не учитываются.

ProHostes v1.14.3.122 db: v8559f6258264 app: v0.0.0.1

Статус: Действительна
Объект: Тестовый Стенд Горносталь
Срок действия: 17.05.2025

Статистика броней

Дата начала: 01.07.2024 Дата завершения: 10.07.2024

СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЕТ **ЭКСПОРТ В XLSX**

Строк на странице: 10

Дата ↓	Всего забронировано	Успешных бронирований	Отмененных бронирований	Процент успешных бронирований	Процент отмененных бронирований
10.07.2024	8	3	5	37.5	62.5
09.07.2024	14	2	12	14.29	85.71
08.07.2024	4	0	4	0	100
05.07.2024	3	3	0	100	0
ИТОГО по странице	29	8	21	27.59	72.41
ИТОГО	29	8	21	27.59	72.41

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/95_reports

Last update: **2024/07/10 09:41**