

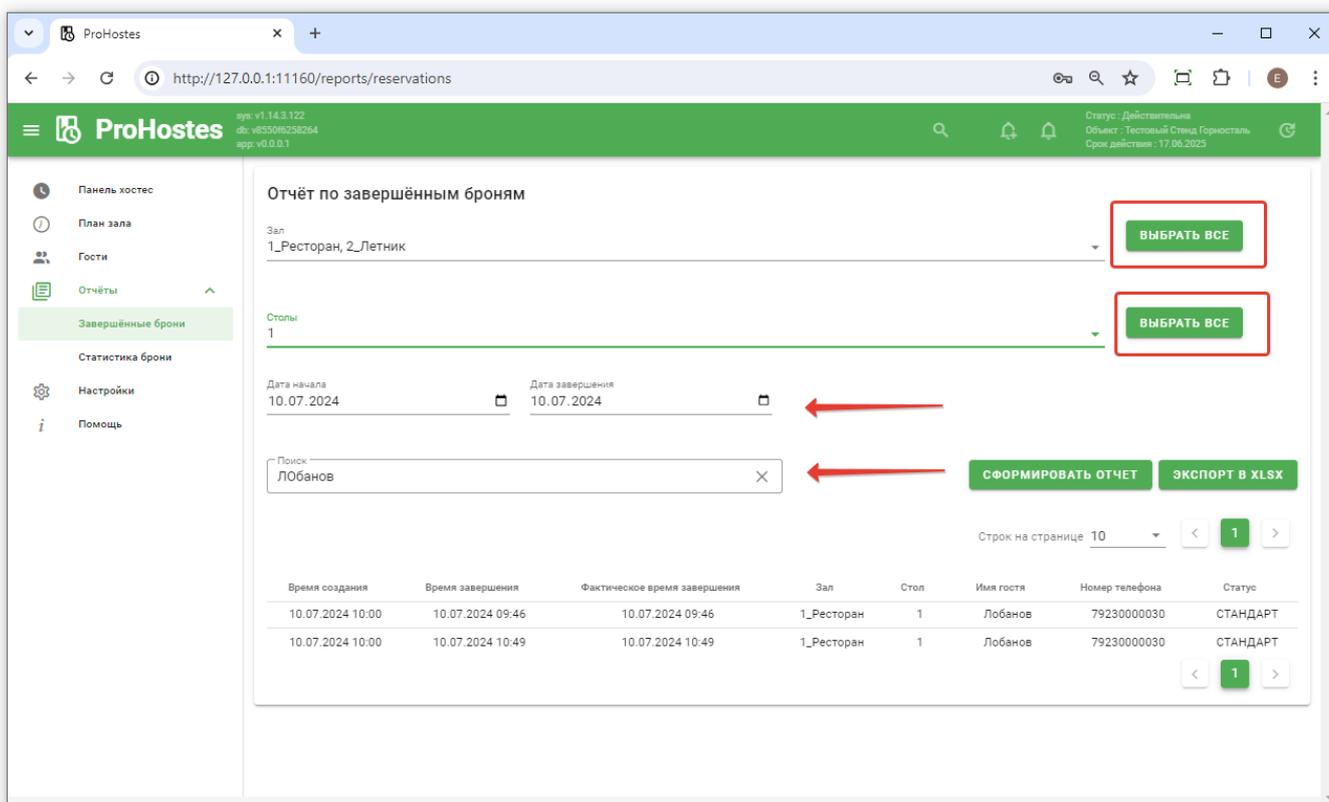
Отчёты

В данном пункте меню доступны отчёты по завершённым броням и статистика по бронированию. Отчёты, это инструмент для анализа и оптимизации работы, они помогают:

- Оценить спрос и популярность Ресторана.
- Оптимизировать работу персонала.
- Повысить качество обслуживания.
- Увеличить прибыль.

Отчёт "Завершённые брони"

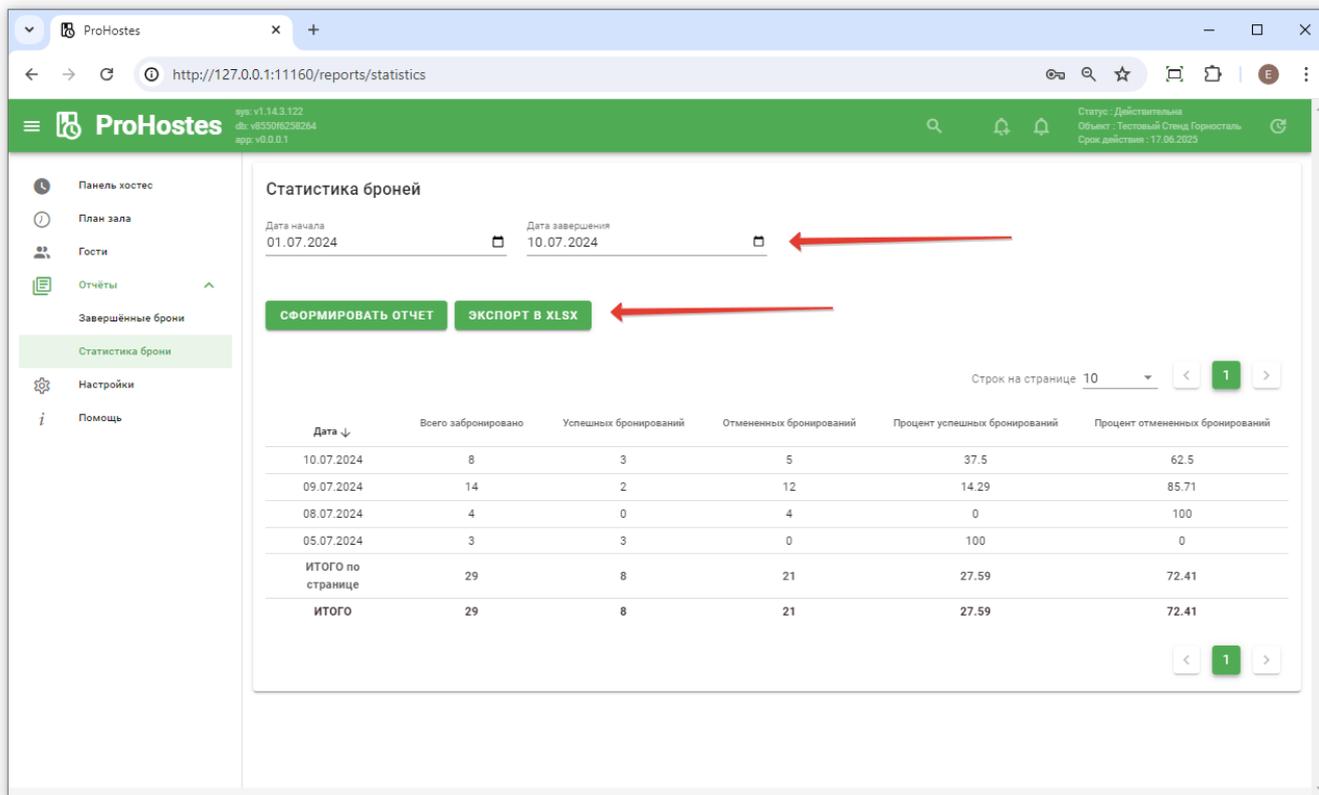
Отфильтровать отчёт можно по выбранным залам, столам и датам за указанный период. Если дополнительно воспользоваться полем «Поиск» и вести там ФИО гостя или телефон, то можно получить брони, для указанного гостя, за определённый период. Столы забронированные одним гостем, за один раз, отображаются отдельными строками. Есть возможность экспортировать отчёт в XLSX.



Отчёт "Статистика брони"

Отфильтровать отчёт можно только по датам. Отчёт отражает соотношение Успешных и Отменённых бронирований. Также отчёт можно экспортировать в XLSX. **Важно:** Статистика бронирования показывает только брони совершенные, через ProHostes. Если в Настройках связи с r_keeper, включено получение и передача информации по заказам, то столы

переданные с кассы («Гость без бронирования»), в данном отчёте не учитываются.



Отчёт "Картина дня"

Картина дня - является сводным отчётом по броням. В отчёте можно просмотреть когда и кем был или будет занят определённый стол, начало и конец брони. Длительность бронирования высчитывается после закрытия стола. Отфильтровать отчёт можно по залам, столам и дате.

ProHostes v2.0.1.16
db: v2.0.0.0.1000
app: v2.0.0.1

Статус: Действительная
Область: Ресторанная Бизнес-Горьковский
Срок действия: 31.10.2025

Картина дня

Залы: 1_Ресторан, 2_Летник, Зал 3 | Столы: 1, 2, 3, 4 | Дата: 01.11.2025

СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЕТ **ЭКСПОРТ В XLSX**

Зал	Стол	Статус брони	Количество человек	Комментарий	ФИО гостя	Телефон	Начало брони	Конец брони	Длительность брони
1_Ресторан	1	Принятая подтверждённая	4		Щербинин Сергей	7-XXXX-1	01.11.2025 13:52	01.11.2025 14:52	-
1_Ресторан	1	Принятая неподтверждённая	4		Михайлова Ольга	7-XXXX-3	01.11.2025 17:45	01.11.2025 18:45	-
1_Ресторан	2	Принятая подтверждённая	4		Путилова Евгения	7-XXXX-0	01.11.2025 13:53	01.11.2025 14:53	-
1_Ресторан	3	Принятая подтверждённая	4		Белуосова Наталья	7-XXXX-4	01.11.2025 13:53	01.11.2025 14:53	-

Итого на странице: 4
Итого: 4

Броней на странице: 10 < 1 >

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse/95_reports

Last update: 2025/10/31 10:06