

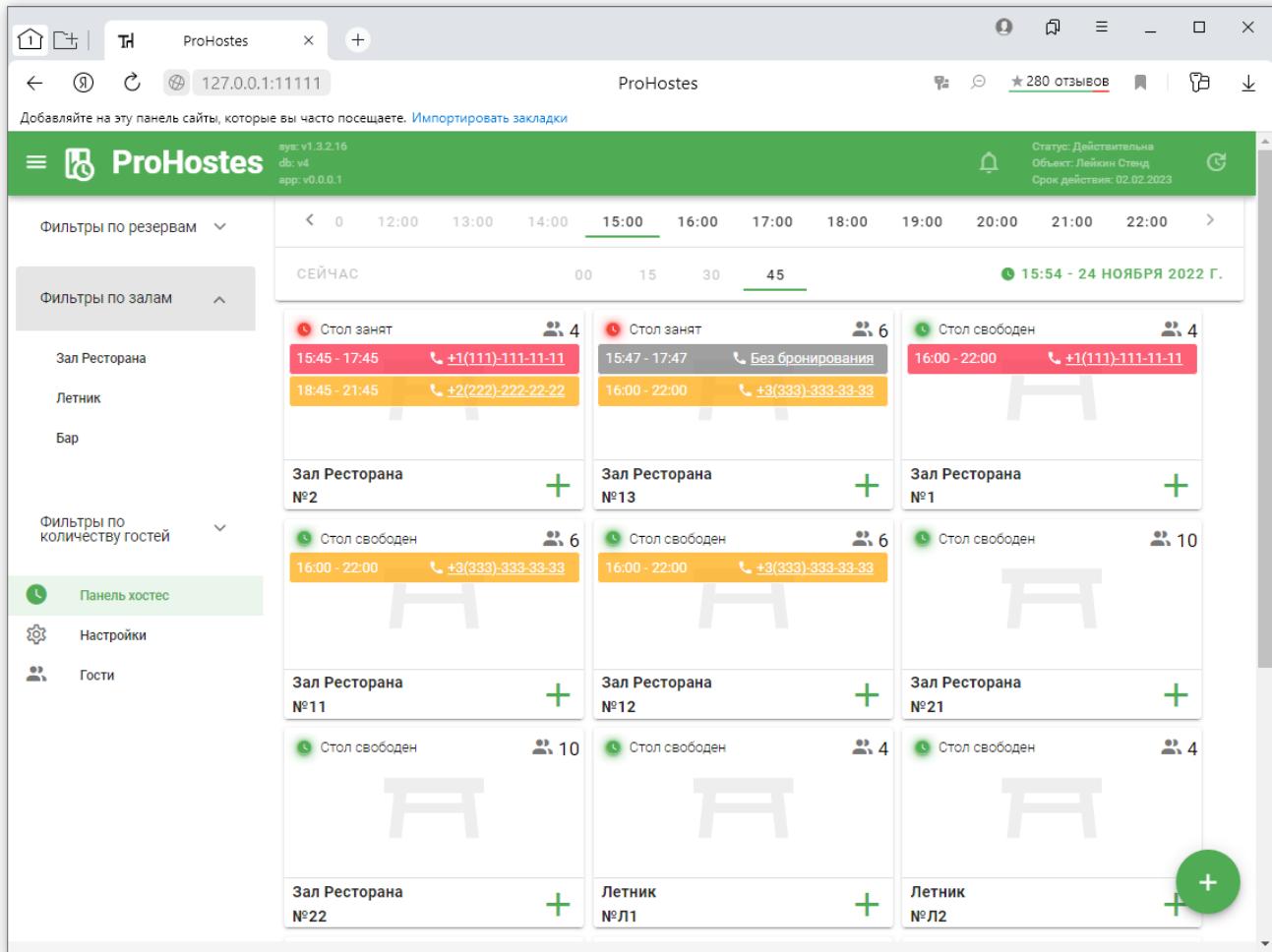
Работа в ProHostes

Хостест видит все столы доступные для бронирования. Осуществить бронь стола можно двумя методами 1 использовать плюсик на самом столе. Бронь будет произведена на конкретный стол. 2 использовать умное бронирование (плюсик справа внизу). Сначала заполняются параметры брони, потом выбирается стол, отвечающий параметрам бронирования.

The screenshot shows the ProHostes software interface. The main area displays a grid of tables (Stools) with their availability status (Occupied or Free) and capacity (number of people). The sidebar on the left contains filters for Reservations, Rooms, and Guests. A green circle highlights the '+' button for 'Зал Ресторана №2', and a red circle highlights the '+' button for 'Летник №Л2'.

Для работы с бронированием с левой стороны предусмотрены фильтры.

- по резервам - сначала показать зарезервированные столы или свободные
- по залам - можно увидеть столы по конкретному залу
- по кол-ву гостей - можно показать столы за которым можно разместить определенное кол-во гостей



The screenshot shows the ProHostes software interface. At the top, there is a header bar with the ProHostes logo, a search bar, and a status bar indicating '280 отзывов' (280 reviews). Below the header is a toolbar with various icons. The main area is a grid of tables representing different rooms or tables. Each table has a status icon (red for booked, green for free, yellow for confirmed), a time range, a guest count, and a phone number. A green '+' button is located in the bottom right corner of the grid. On the left side, there is a sidebar with sections for 'Фильтры по резервам' (Filters by reservation), 'Фильтры по залам' (Filters by room), 'Фильтры по количеству гостей' (Filters by number of guests), and 'Панель хостес' (Hostess panel). The 'Панель хостес' section is currently selected and highlighted in green. The status bar at the bottom right shows the time as 15:54 - 24 НОЯБРЯ 2022 Г.

В верхней части панель фильтрации времени и даты, можно вернуться в текущее время. Все брони с различными статусами отображаются разными цветами.

- красный - сделана бронь
- зеленый - бронь подтверждена
- желтый - гость сел за стол
- оранжевый - выбит предчек

По каждому действию хостес видит оповещение

Бронирование

При осуществлении бронирования через стол, открывается форма для заполнения данных по гостю. Уникальным идентификатором в системе является номер телефона гостя. По номеру телефона можно найти гостя, все поля заполняются автоматически. Для того чтобы забронировать стол, нужно заполнить следующие поля

- ФИО гостя
- Номер телефона
- Пол
- Статус гостя - проставляется автоматически. Для изменения статуса у конкретного гостя, нужно перейти в раздел гости. В данный момент поддержаны следующие статусы (вип, стандарт, ненадежный, заблокированный)
- Количество гостей - подставляется автоматически в зависимости от настроек стола
- Время начала брони
- Длительность - подставляется автоматически если в настройках бронирования установлено использование интервалов.
- Комментарий - комментарий к этой брони

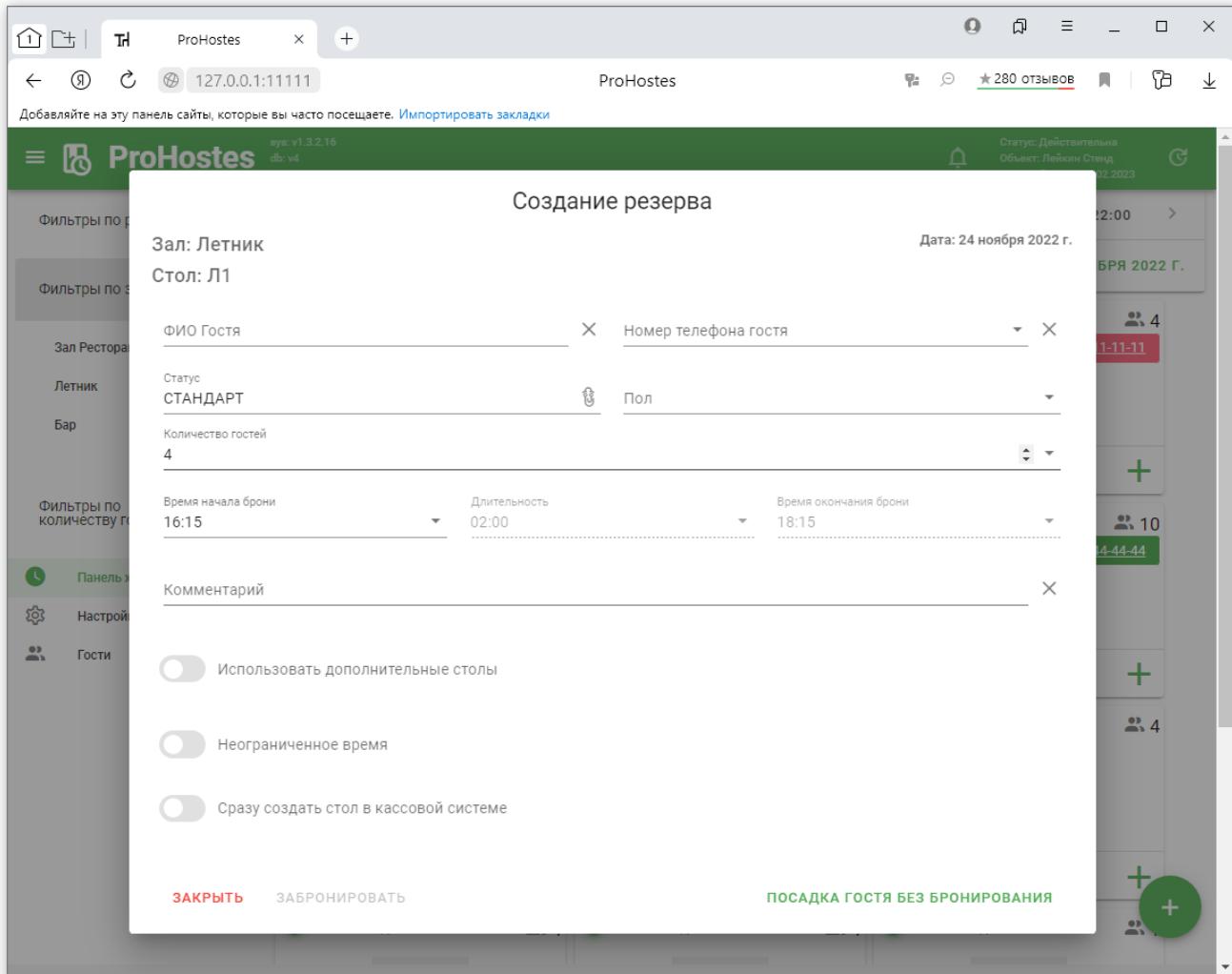
Переключатели

- Использовать дополнительные столы - если гость хочет забронировать несколько столов

можно активировать переключатель

- Неограниченное время - если в ресторане используются интервалы бронирования, а какого то гостя нужно посадить на неограниченное время, можно активировать переключатель. Станет доступно для редактирования время окончания брони.
- Сразу создать стол в кассовой системе - при активации данного переключателя, в кассе сразу создастся заказ.

При заполнении всех полей, можно сделать бронирование данного стола. Либо осуществить посадку гостя без бронирования, это позволит не заполнять данные гостя.

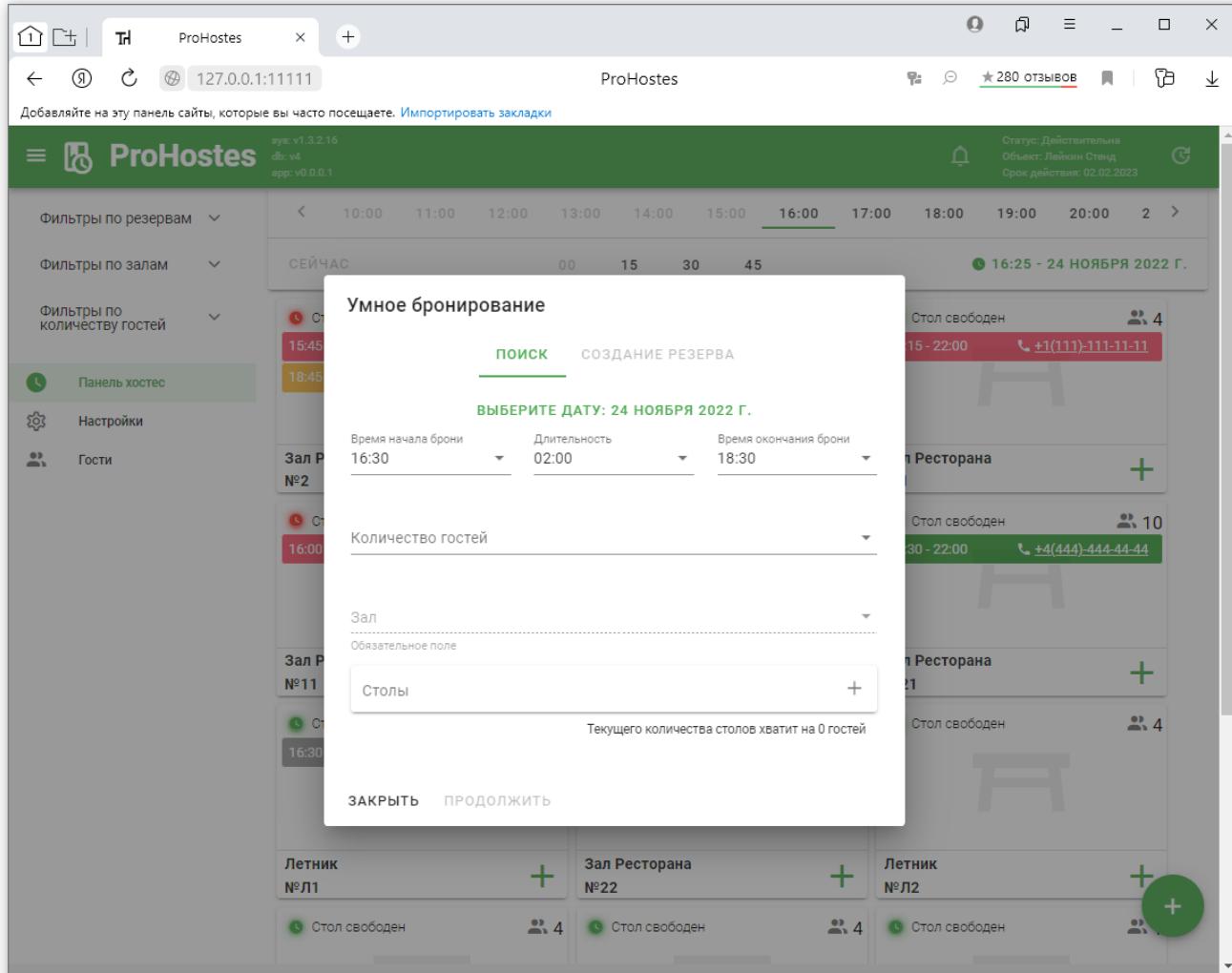


При осуществлении бронирования через умное бронирование, открывается форма для заполнения параметров брони. Нужно выбрать следующие параметры

- Дату брони
- Время начала брони
- Время окончания брони или длительность
- Количество гостей
- Зал

Автоматически будут предложены столы отвечающие заданным параметрам. Можно выбрать один или несколько столов. После выбора стола, нажать продолжить откроется форма для

заполнения информации о госте

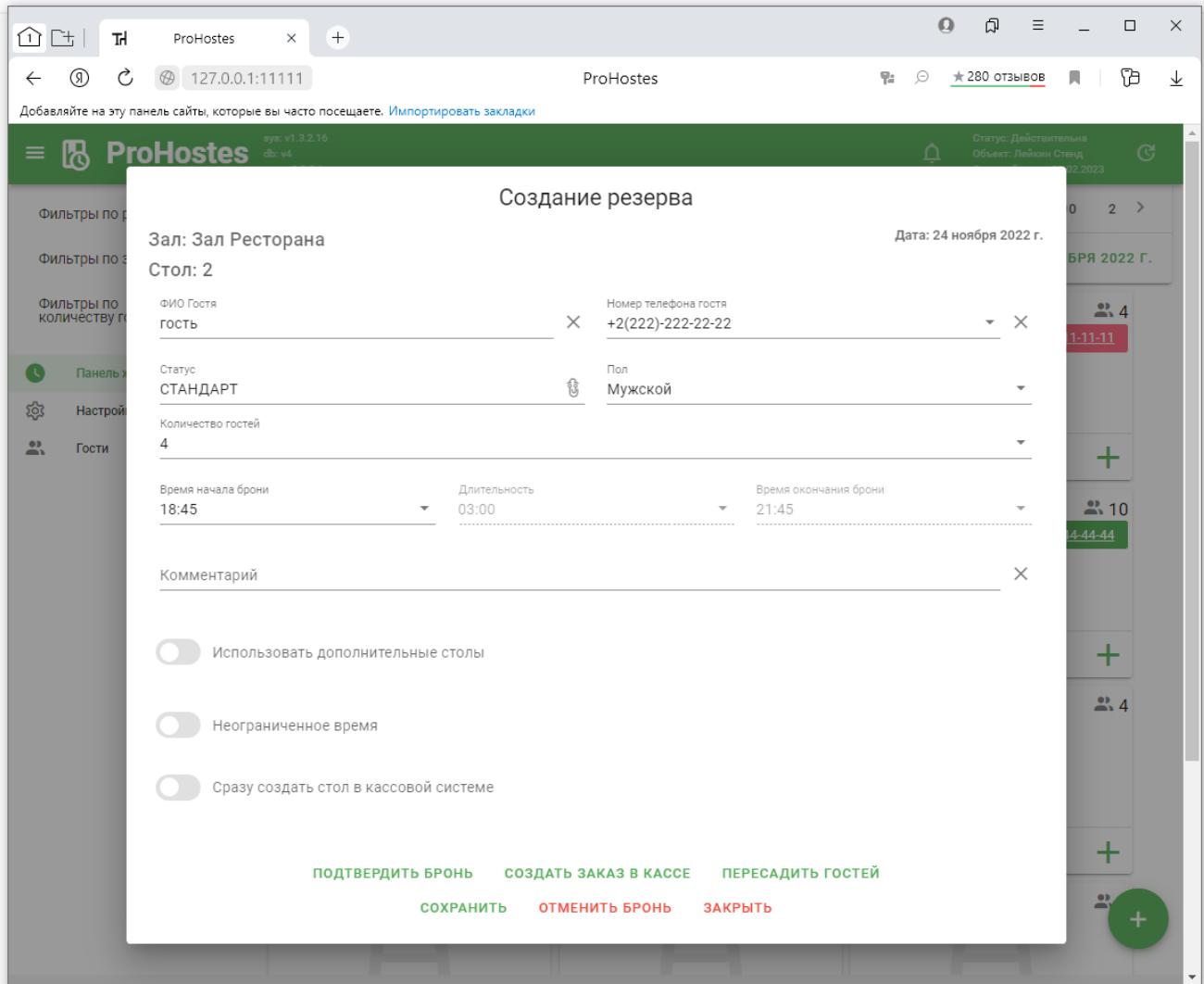


Работа с бронью

Можно открыть любую бронь нажатием на нее. Брони можно изменять и отменять. После создания брони с ней можно совершить следующие действия

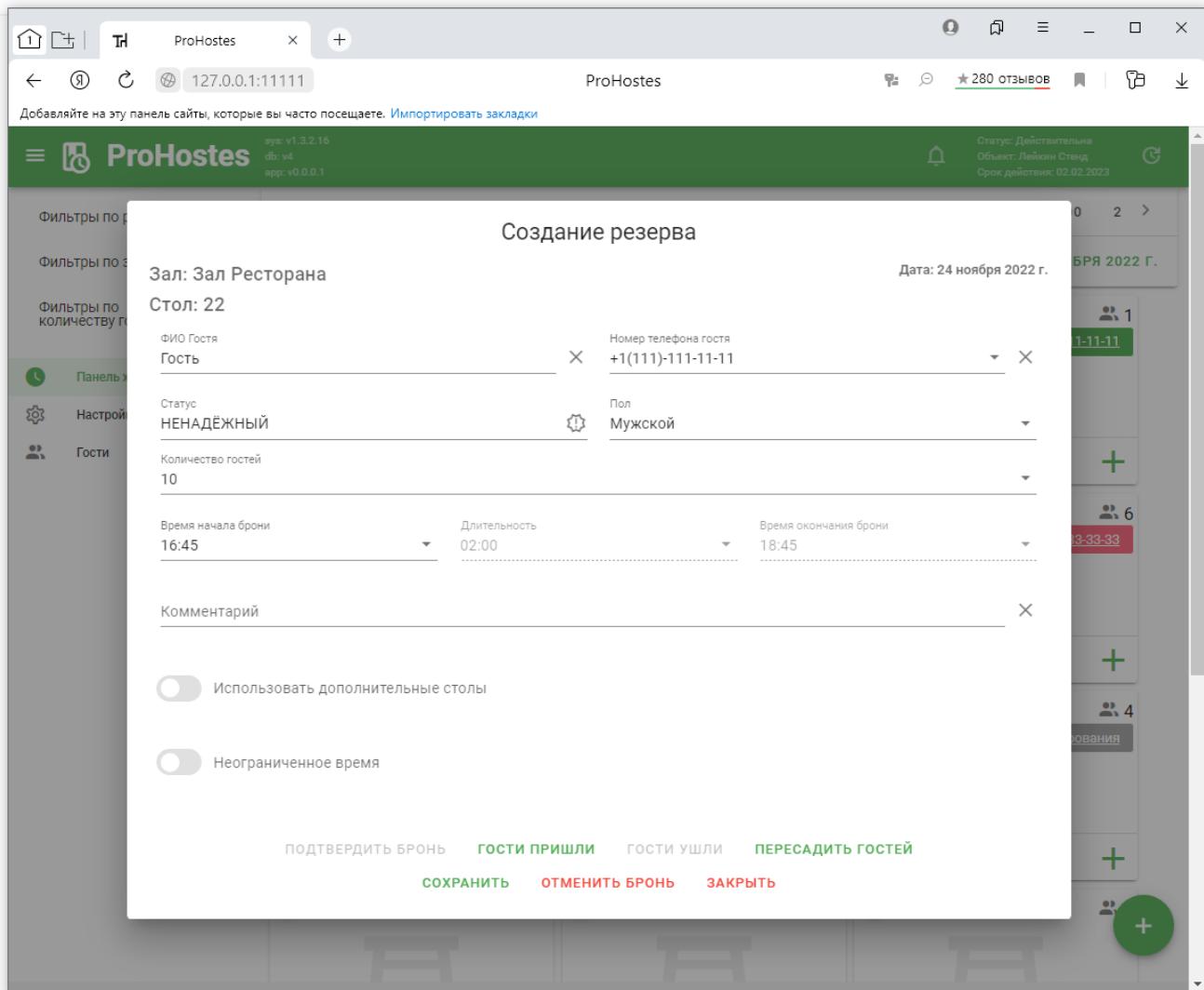
- Подтвердить - хостес связывается с гостем и уточняет точно ли он придет
- Создать заказ в кассе - сразу создается заказ в кассовой системе, с которым официант будет работать.
- Пересадить гостя - можно назначить гостю другой зал и стол
- Отменить бронь - отменить созданную бронь. Внимание нельзя отменить бронь, с наполненным заказом в кассовой системе.

Уход гостя осуществляется автоматически при закрытии заказа в кассовой системе



Если в ресторане не используется интеграция с кассовой системой, тогда посадка гостя и его уход гостя осуществляются в ручном режиме.

- Гости пришли
- Гости ушли



From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse?rev=1674803133

Last update: 2023/01/27 10:05