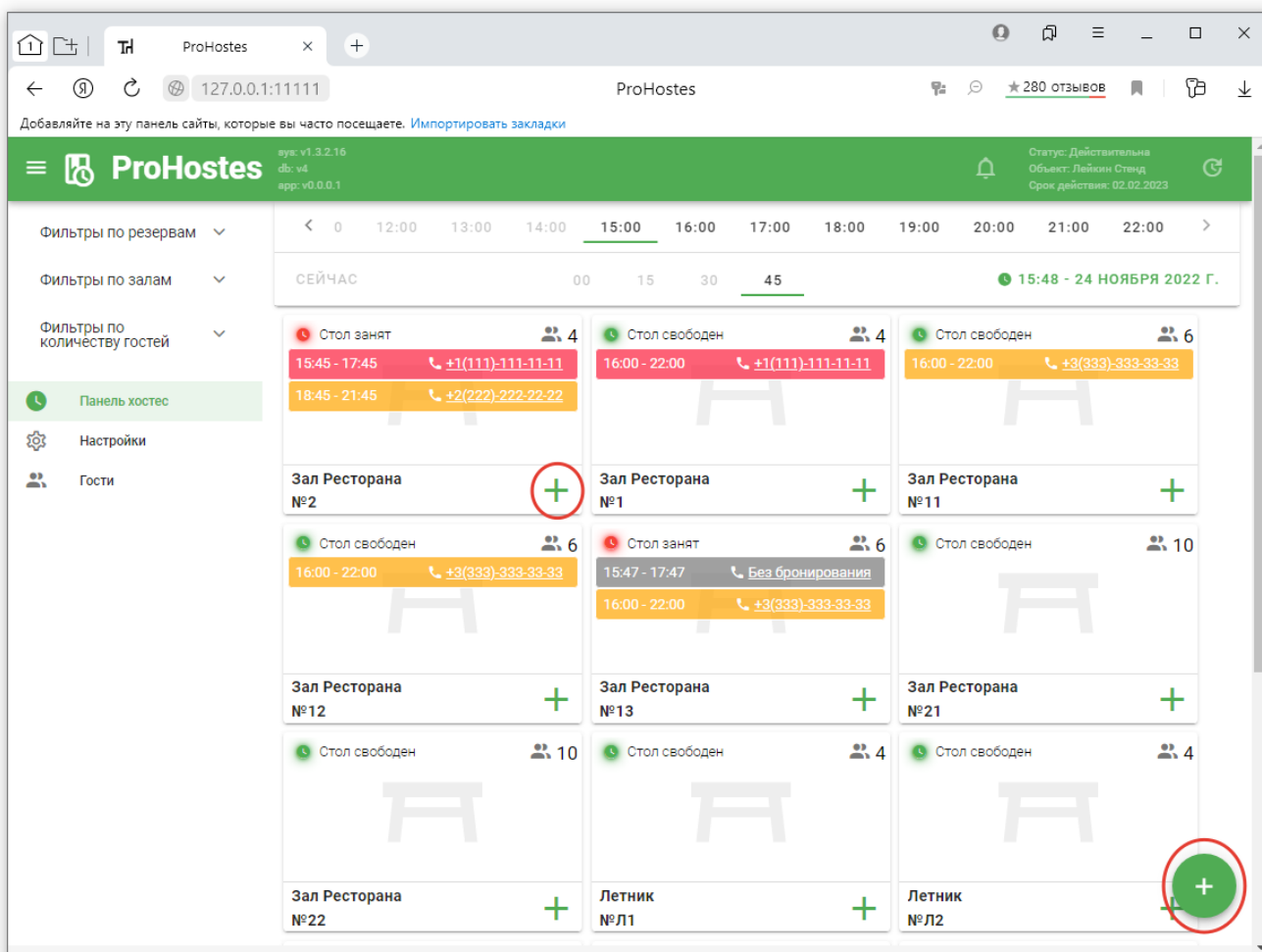


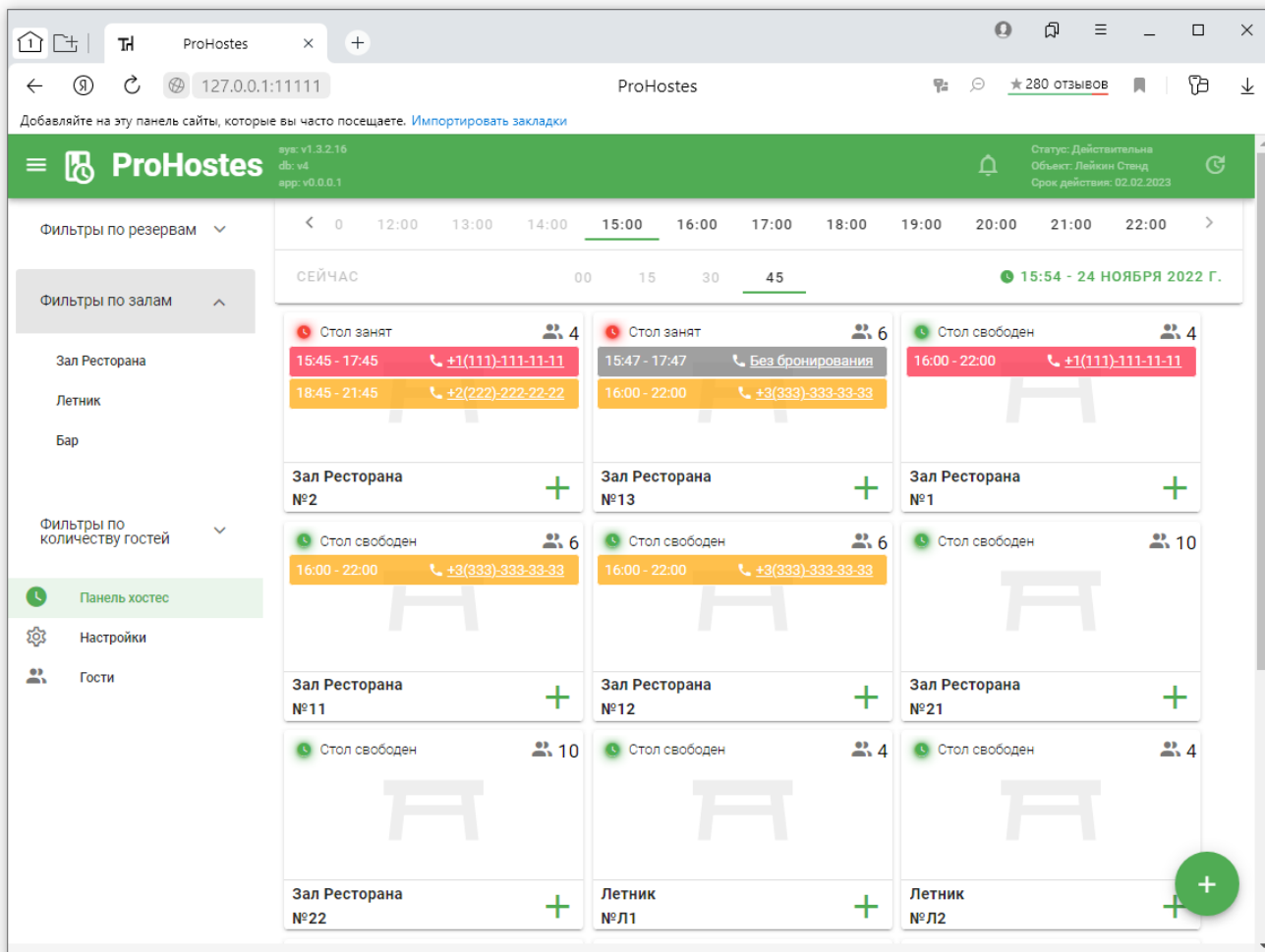
Работа в ProHostes

В данном разделе описаны алгоритмы работы с ПО. См. пункты в боковом меню. Хостест видит все столы доступные для бронирования. Осуществить бронь стола можно двумя методами 1 использовать плюстик на самом столе. Бронь будет произведена на конкретный стол. 2 использовать умное бронирование (плюстик справа внизу). Сначала заполняются параметры брони, потом выбирается стол, отвечающий параметрам бронирования.



Для работы с бронированием с левой стороны предусмотрены фильтры.

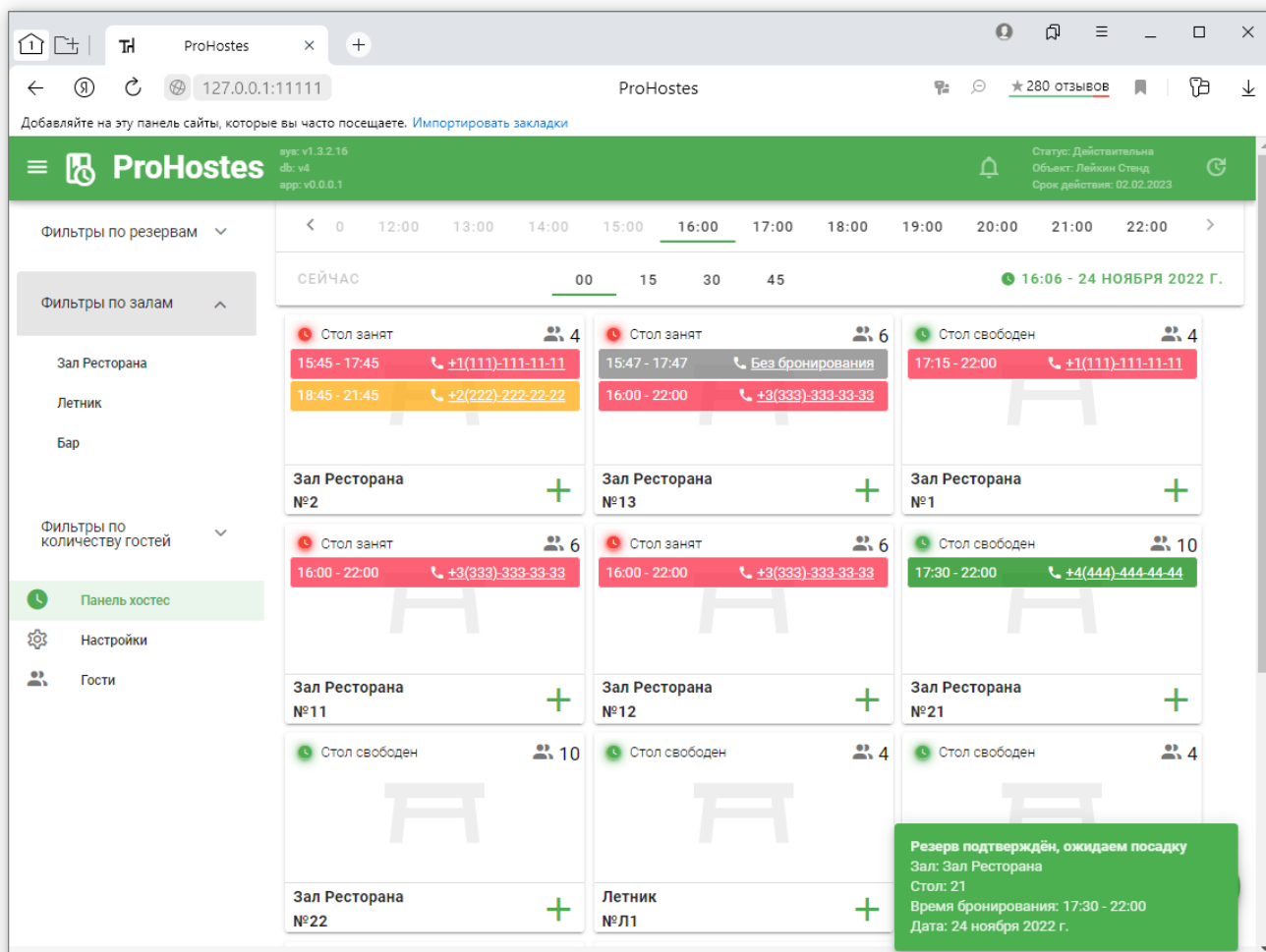
- по резервам - сначала показать зарезервированные столы или свободные
- по залам - можно увидеть столы по конкретному залу
- по кол-ву гостей - можно показать столы за которым можно разместить определенное кол-во гостей



В верхней части панель фильтрации времени и даты, можно вернуться в текущее время. Все брони с различными статусами отображаются разными цветами.

- красный - сделана бронь
- зеленый - бронь подтверждена
- желтый - гость сел за стол
- оранжевый - выбит предчек

По каждому действию хостес видит оповещение



Бронирование

При осуществлении бронирования через стол, открывается форма для заполнения данных по гостю. Уникальным идентификатором в системе является номер телефона гостя. По номеру телефона можно найти гостя, все поля заполнятся автоматически. Для того чтобы забронировать стол, нужно заполнить следующие поля

- ФИО гостя
- Номер телефона
- Пол
- Статус гостя - проставляется автоматически. Для изменения статуса у конкретного гостя, нужно перейти в раздел гости. В данный момент поддерживаются следующие статусы (вип, стандарт, ненадежный, заблокированный)
- Количество гостей - подставляется автоматически в зависимости от настроек стола
- Время начала брони
- Длительность - подставляется автоматически если в настройках бронирования установлено использование интервалов.
- Комментарий - комментарий к этой брони

Переключатели

- Использовать дополнительные столы - если гость хочет забронировать несколько столов

можно активировать переключатель

- Неограниченное время - если в ресторане используются интервалы бронирования, а какого то гостя нужно посадить на неограниченное время, можно активировать переключатель. Станет доступно для редактирования время окончания брони.
- Сразу создать стол в кассовой системе - при активации данного переключателя, в кассе сразу создастся заказ.

При заполнении всех полей, можно сделать бронирование данного стола. Либо осуществить посадку гостя без бронирования, это позволит не заполнять данные гостя.

Создание резерва

Зал: Летник Дата: 24 ноября 2022 г.

Стол: Л1

ФИО Гостя X Номер телефона гостя X

Статус СТАНДАРТ X Пол X

Количество гостей 4 X

Время начала брони 16:15 X Длительность 02:00 X Время окончания брони 18:15 X

Комментарий X

Использовать дополнительные столы

Неограниченное время

Сразу создать стол в кассовой системе

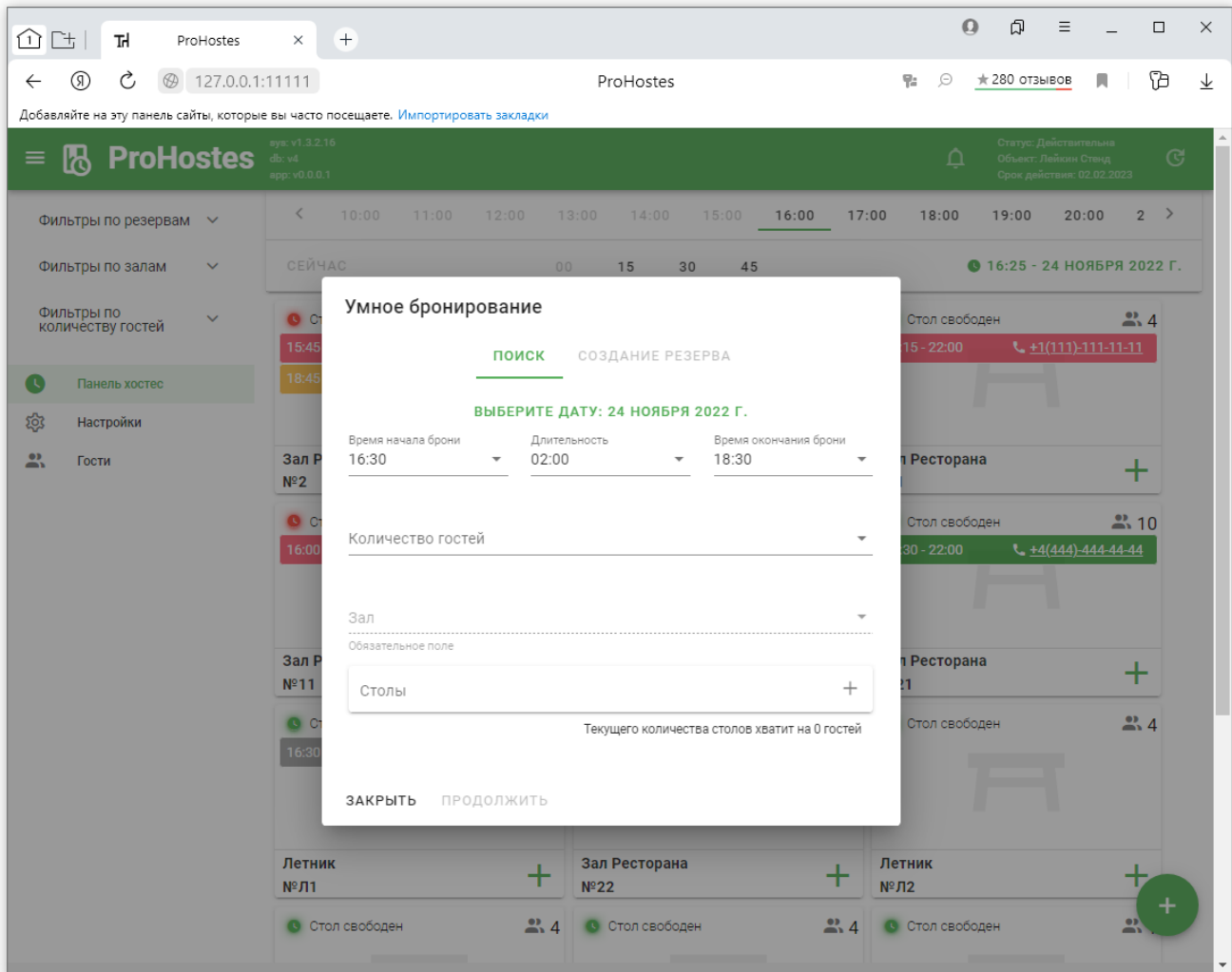
ЗАКРЫТЬ ЗАБРОНИРОВАТЬ ПОСАДКА ГОСТЯ БЕЗ БРОНИРОВАНИЯ

При осуществлении бронирования через умное бронирование, открывается форма для заполнения параметров брони. Нужно выбрать следующие параметры

- Дату брони
- Время начала брони
- Время окончания брони или длительность
- Количество гостей
- Зал

Автоматически будут предложены столы отвечающие заданным параметрам. Можно выбрать один или несколько столов. После выбора стола, нажать продолжить откроется форма для

заполнения информации о госте

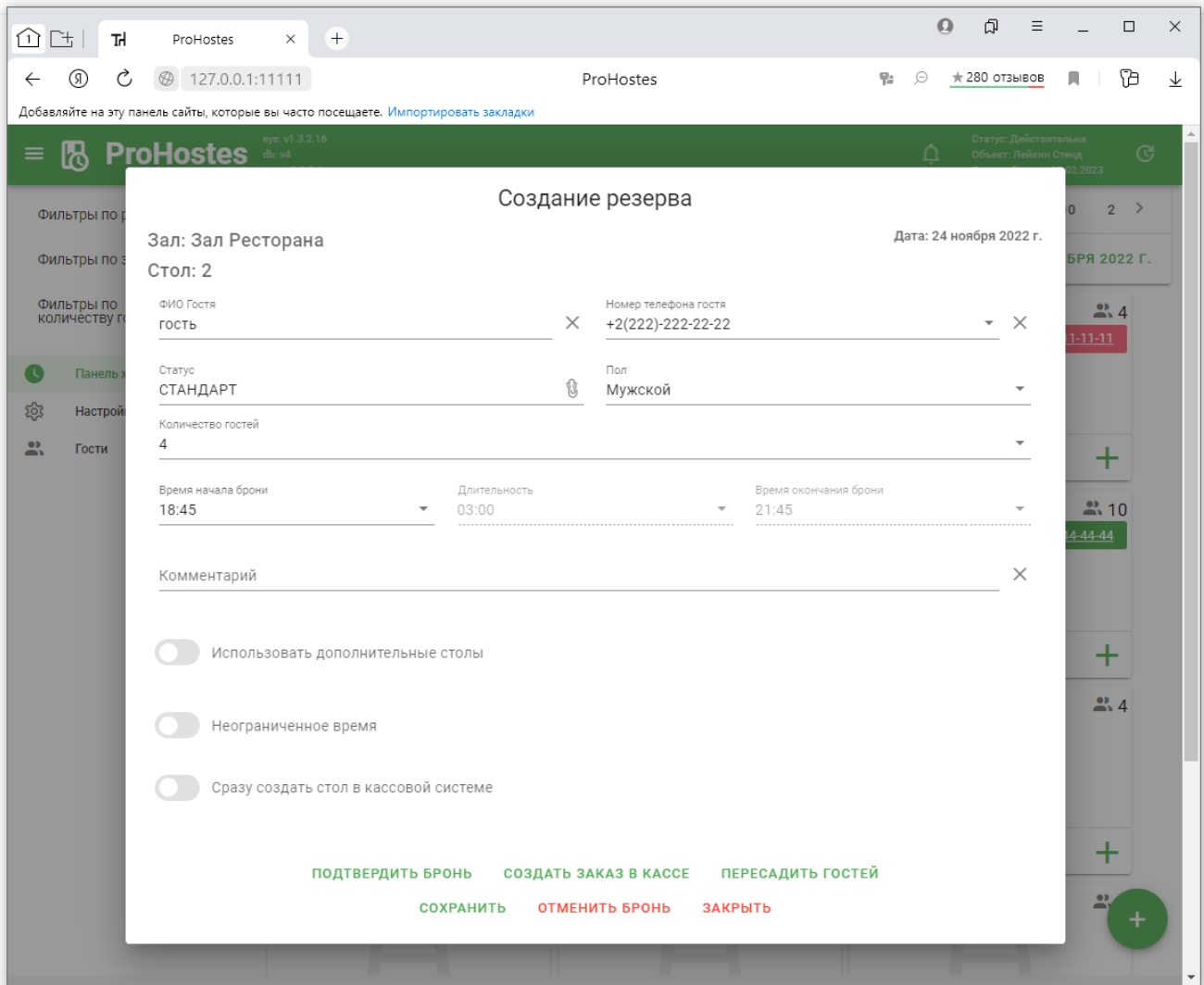


Работа с бронью

Можно открыть любую бронь нажатием на нее. Брони можно изменять и отменять. После создания брони с ней можно совершить следующие действия

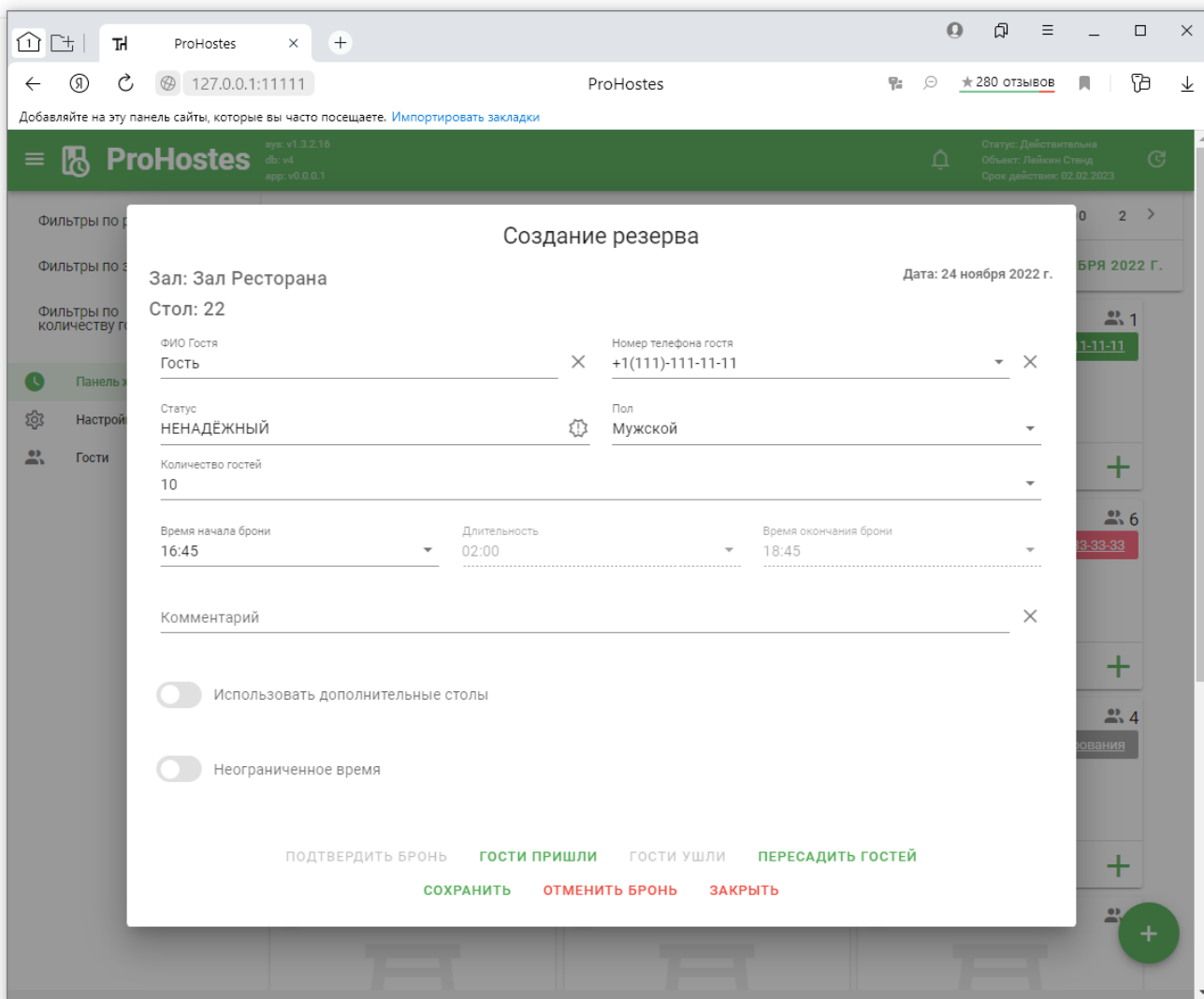
- Подтвердить - хостес связывается с гостем и уточняет точно ли он придет
- Создать заказ в кассе - сразу создается заказ в кассовой системе, с которым официант будет работать.
- Пересадить гостя - можно назначить гостю другой зал и стол
- Отменить бронь - отменить созданную бронь. Внимание нельзя отменить бронь, с наполненным заказом в кассовой системе.

Уход гостя осуществляется автоматически при закрытии заказа в кассовой системе



Если в ресторане не используется интеграция с кассовой системой, тогда посадка гостя и его уход гостя осуществляются в ручном режиме.

- Гости пришли
- Гости ушли



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse?rev=1685516970

Last update: **2023/05/31 10:09**