2025/10/17 08:07 1/2 Работа в ProHostes

Работа в ProHostes

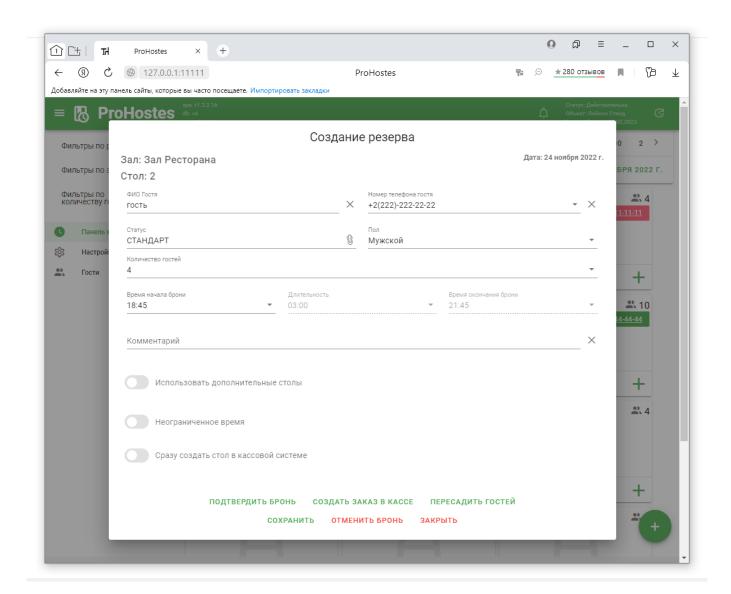
В данном разделе описаны алгоритмы работы с ПО. См. пункты в боковом меню.

Работа с бронью

Можно открыть любую бронь нажатием на нее. Брони можно изменять и отменять. После создания брони с ней можно совершить следующие действия

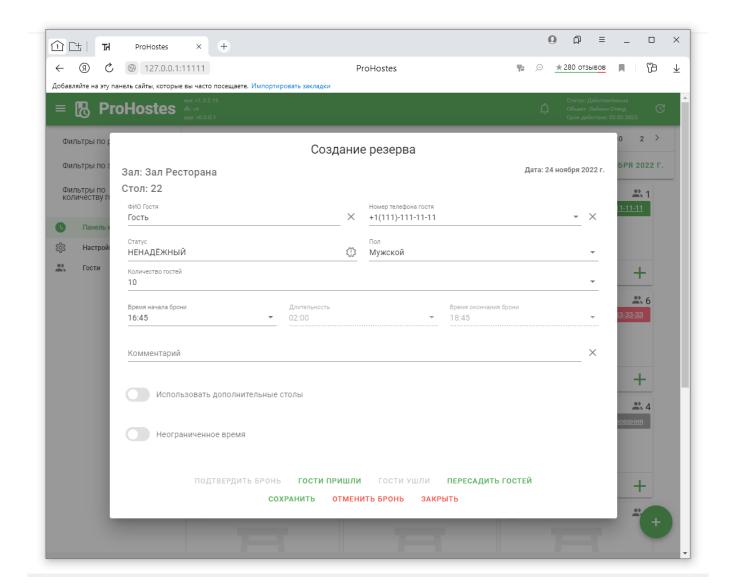
- Подтвердить хостес связывается с гостем и уточняет точно ли он придет
- Создать заказ в кассе сразу создается заказ в кассовой системе, с которым официант будет работать.
- Пересадить гостя можно назначить гостю другой зал и стол
- Отменить бронь отменить созданную бронь. Внимание нельзя отменить бронь, с наполненным заказом в кассовой системе.

Уход гостя осуществляется автоматически при закрытии заказа в кассовой системе



Если в ресторане не используется интеграция с кассовой системой, тогда посадка гостя и его уход гостя осуществляются в ручном режиме.

- Гости пришли
- Гости ушли



From:

https://wiki.carbis.ru/ - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse?rev=1685517022

Last update: 2023/05/31 10:10

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/10/17 08:07