

Работа в ProHostes

В данном разделе описаны алгоритмы работы с ПО. См. пункты в боковом меню.

Работа с бронью

Можно открыть любую бронь нажатием на нее. Брони можно изменять и отменять. После создания брони с ней можно совершить следующие действия

- Подтвердить - хостес связывается с гостем и уточняет точно ли он придет
- Создать заказ в кассе - сразу создается заказ в кассовой системе, с которым официант будет работать.
- Пересадить гостя - можно назначить гостю другой зал и стол
- Отменить бронь - отменить созданную бронь. Внимание нельзя отменить бронь, с наполненным заказом в кассовой системе.

Уход гостя осуществляется автоматически при закрытии заказа в кассовой системе

The screenshot displays the ProHostes web application interface. A modal window titled "Создание резерва" (Reservation Creation) is open, showing the following details:

- Зал:** Зал Ресторана
- Стол:** 2
- Дата:** 24 ноября 2022 г.
- ФИО Гостя:** гость
- Номер телефона гостя:** +2(222)-222-22-22
- Статус:** СТАНДАРТ
- Пол:** Мужской
- Количество гостей:** 4
- Время начала брони:** 18:45
- Длительность:** 03:00
- Время окончания брони:** 21:45
- Комментарий:** (empty field)

Below the form, there are three toggle switches:

- ☐ Использовать дополнительные столы
- ☐ Неограниченное время
- ☐ Сразу создать стол в кассовой системе

At the bottom of the modal, there are six buttons:

- ПОДТВЕРДИТЬ БРОНЬ
- СОЗДАТЬ ЗАКАЗ В КАССЕ
- ПЕРЕСАДИТЬ ГОСТЕЙ
- СОХРАНИТЬ
- ОТМЕНИТЬ БРОНЬ
- ЗАКРЫТЬ

Если в ресторане не используется интеграция с кассовой системой, тогда посадка гостя и его уход гостя осуществляются в ручном режиме.

- Гости пришли
- Гости ушли

The screenshot shows the ProHostes web application interface. A modal window titled "Создание резерва" (Reservation Creation) is open. The form contains the following fields and options:

- Зал:** Зал Ресторана
- Стол:** 22
- Дата:** 24 ноября 2022 г.
- ФИО Гостя:** Гость
- Номер телефона гостя:** +1(111)-111-11-11
- Статус:** НЕНАДЕЖНЫЙ
- Пол:** Мужской
- Количество гостей:** 10
- Время начала брони:** 16:45
- Длительность:** 02:00
- Время окончания брони:** 18:45
- Комментарий:** (empty field)
- Использовать дополнительные столы:** (toggle switch off)
- Неограниченное время:** (toggle switch off)

At the bottom of the modal, there are several buttons: "ПОДТВЕРДИТЬ БРОНЬ", "ГОСТИ ПРИШЛИ", "ГОСТИ УШЛИ", "ПЕРЕСАДИТЬ ГОСТЕЙ", "СОХРАНИТЬ", "ОТМЕНИТЬ БРОНЬ", and "ЗАКРЫТЬ".

From:
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse?rev=1685517022

Last update: **2023/05/31 10:10**