

Работа в ProHostes

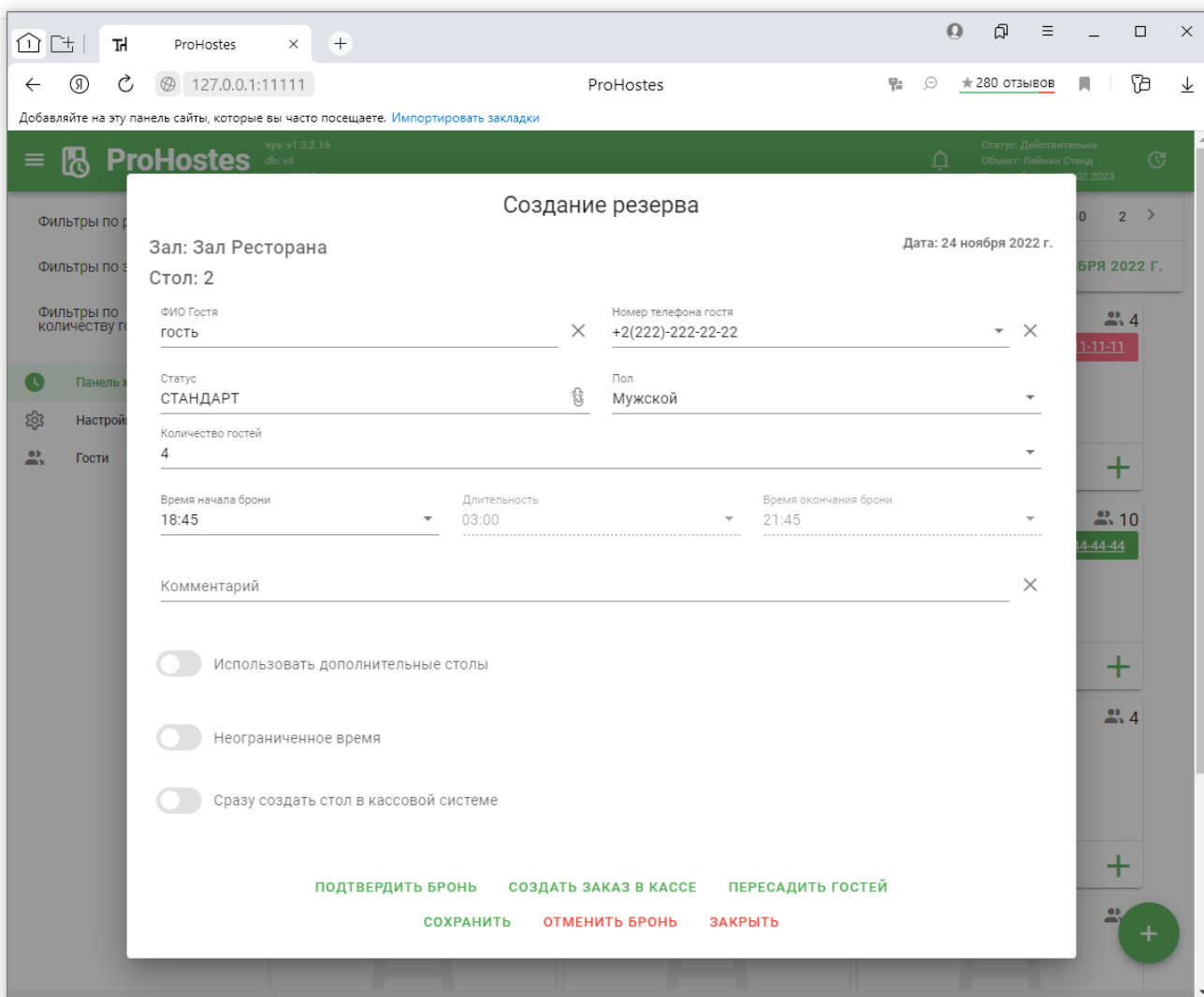
В данном разделе описаны алгоритмы работы с ПО. См. пункты в боковом меню.

Работа с бронью

Можно открыть любую бронь нажатием на нее. Брони можно изменять и отменять. После создания брони с ней можно совершить следующие действия

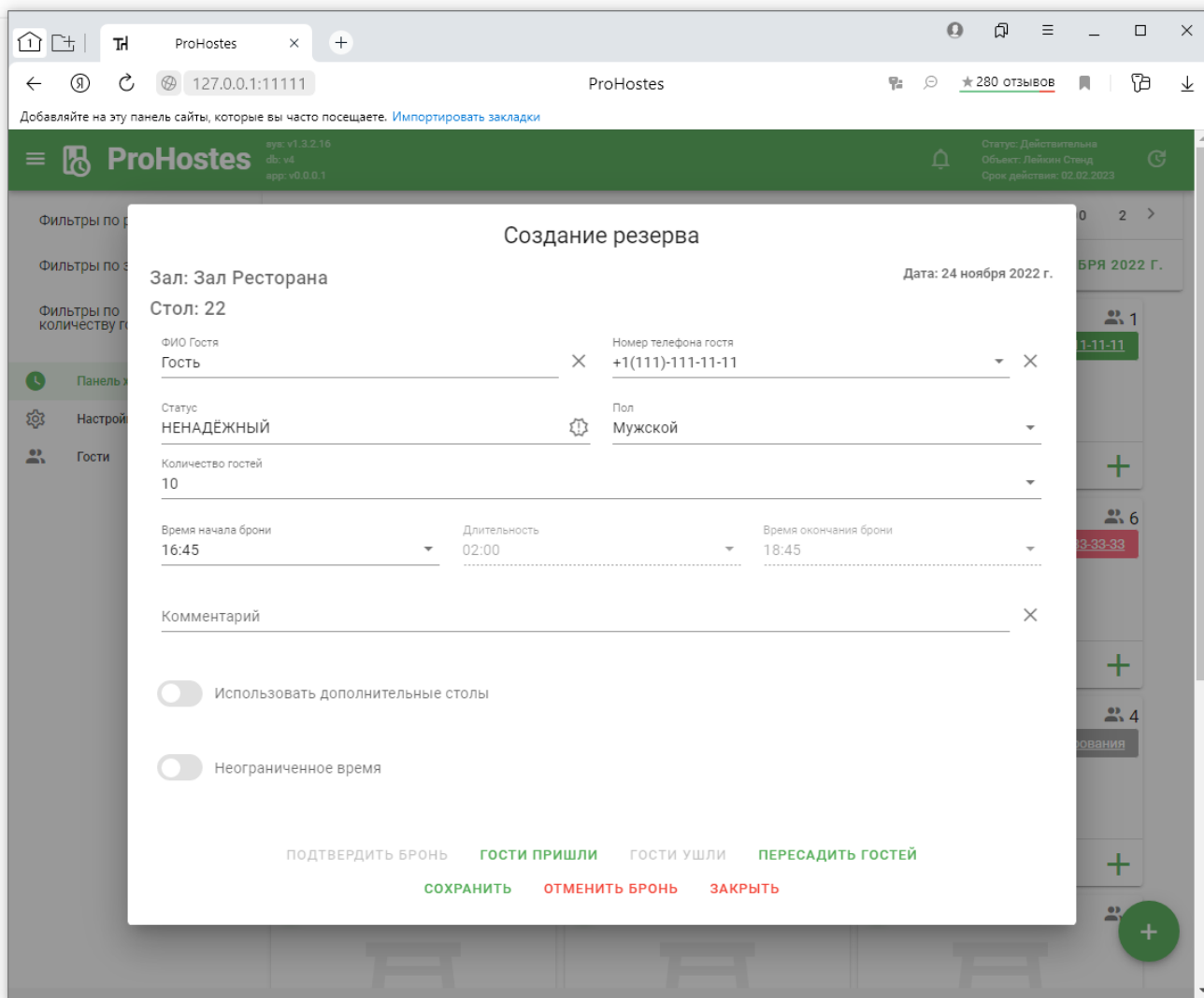
- Подтвердить - хостес связывается с гостем и уточняет точно ли он придет
- Создать заказ в кассе - сразу создается заказ в кассовой системе, с которым официант будет работать.
- Пересадить гостя - можно назначить гостю другой зал и стол
- Отменить бронь - отменить созданную бронь. Внимание нельзя отменить бронь, с наполненным заказом в кассовой системе.

Уход гостя осуществляется автоматически при закрытии заказа в кассовой системе



Если в ресторане не используется интеграция с кассовой системой, тогда посадка гостя и его уход гостя осуществляются в ручном режиме.

- Гости пришли
- Гости ушли



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/03_pro_hostes_howtouse?rev=1685517022

Last update: **2023/05/31 10:10**