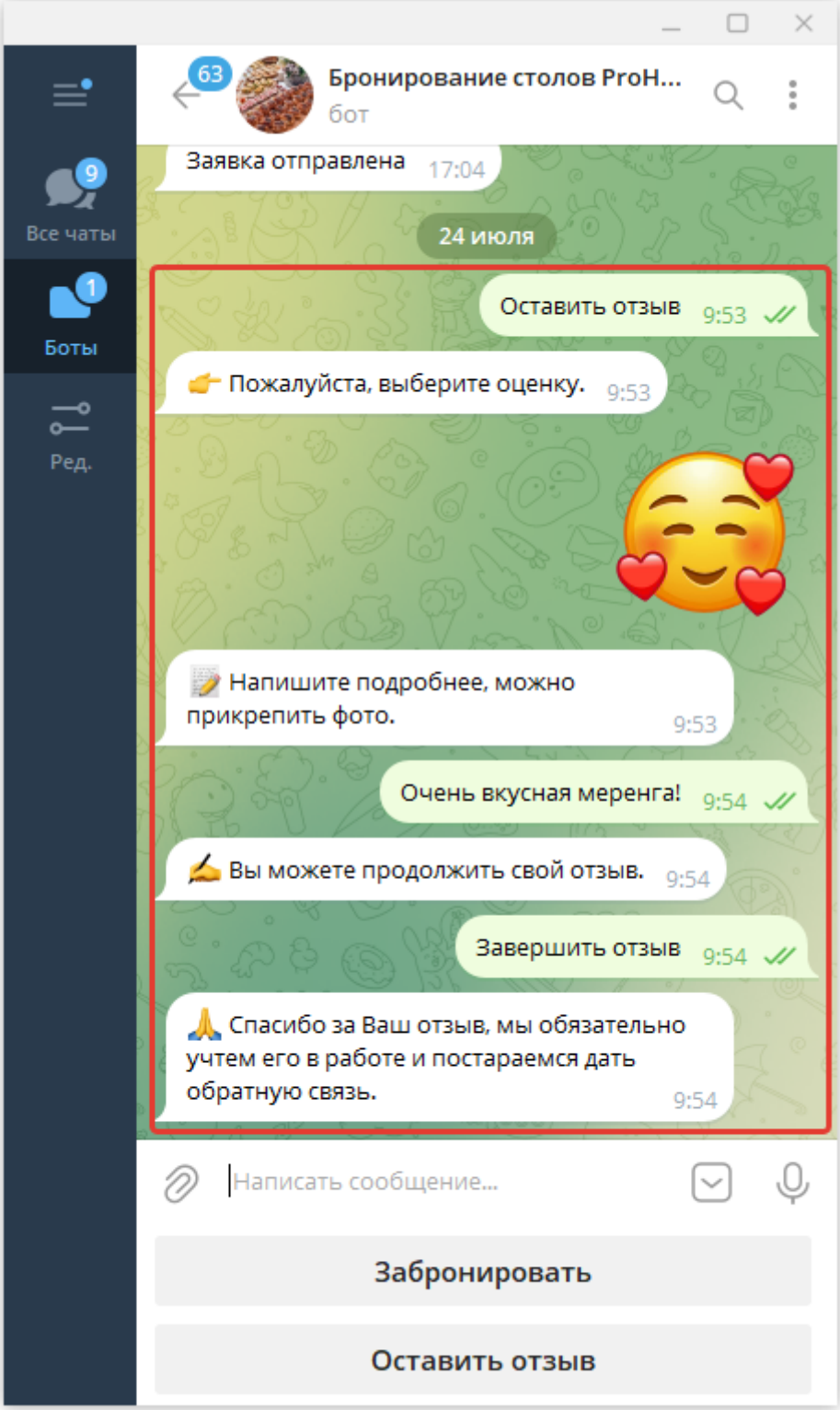
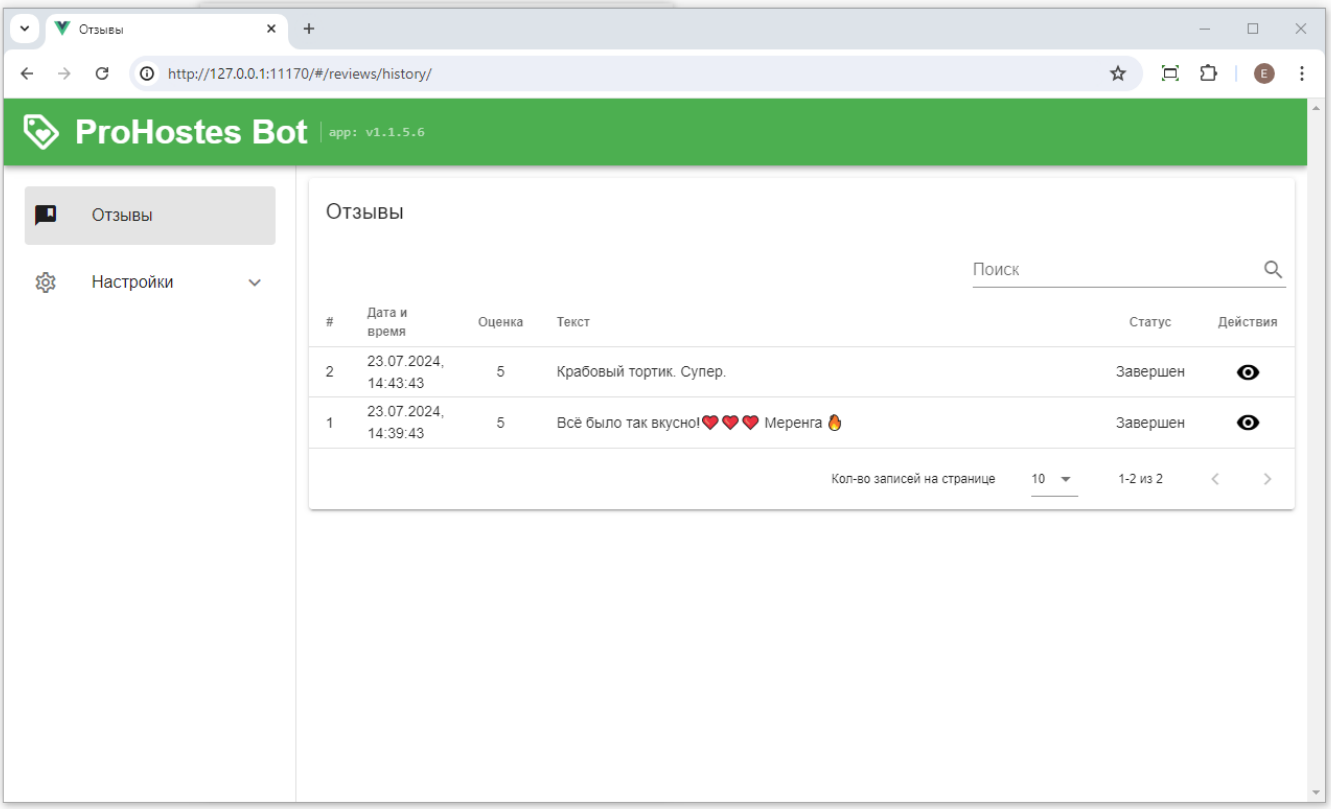
Отзывы

Гость имеет возможность оставлять отзывы через telegram-бот ProHostes. Все отзывы передаются и сохраняются в web-админке бота и пересылаются в специально созданную в telegram группу (Создание группы для работы с отзывами и получение ее ID)

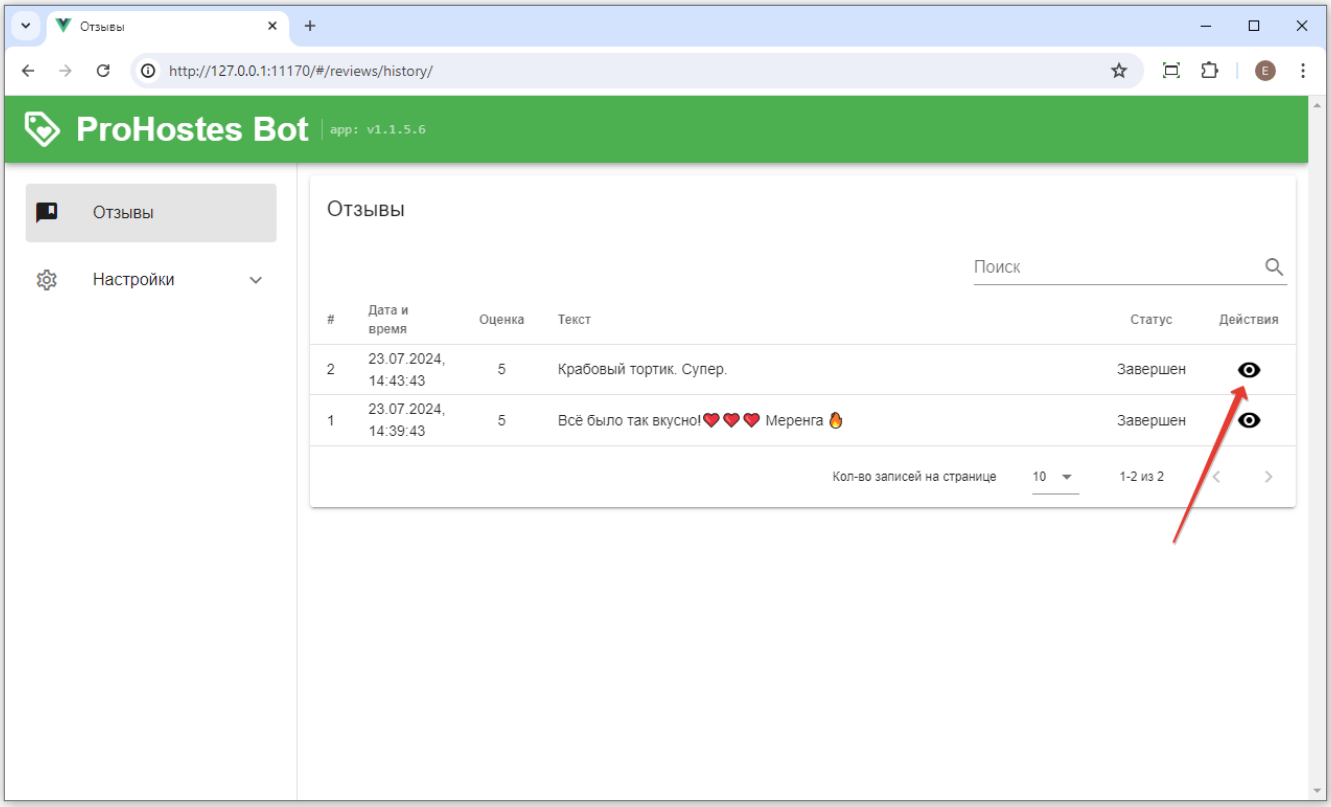
Пример того, как выглядит оставленный отзыв в боте гостя:



Пример того, как выглядят отзывы в web-админке:

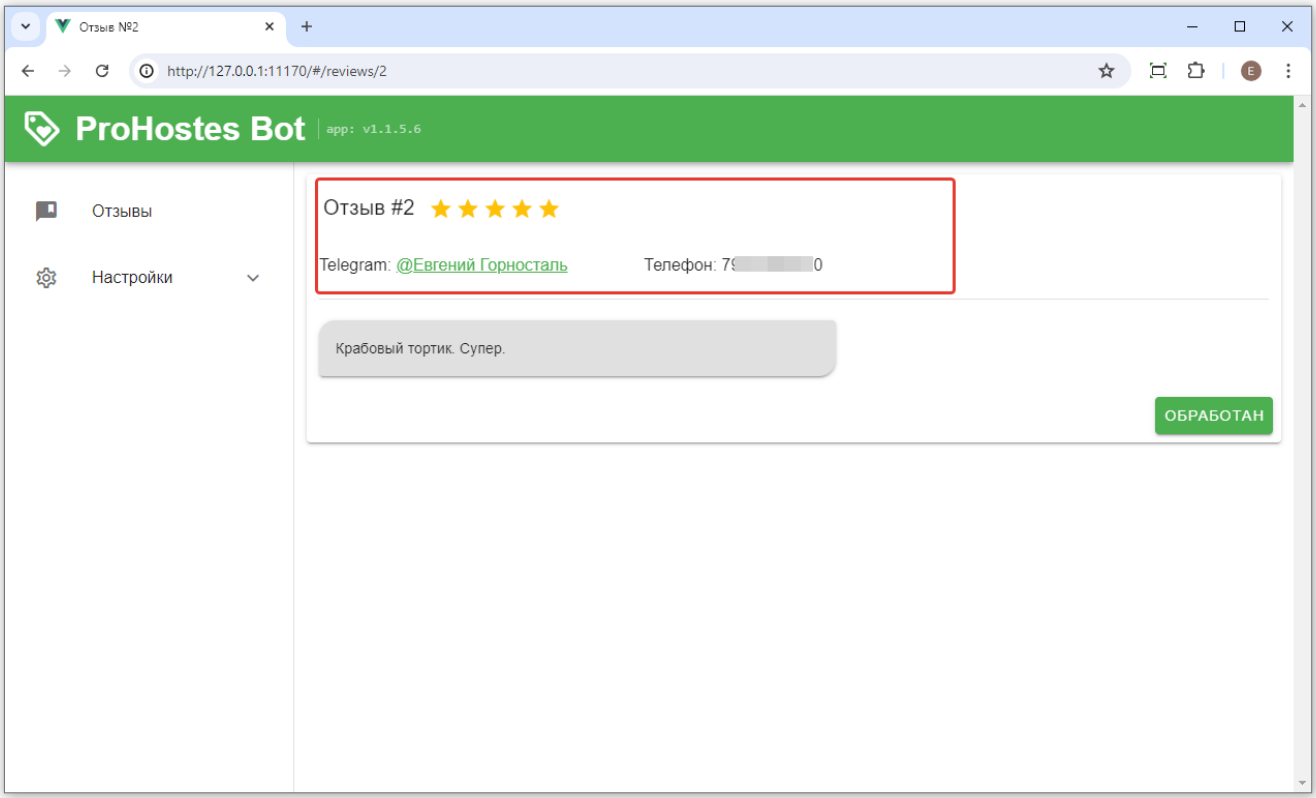


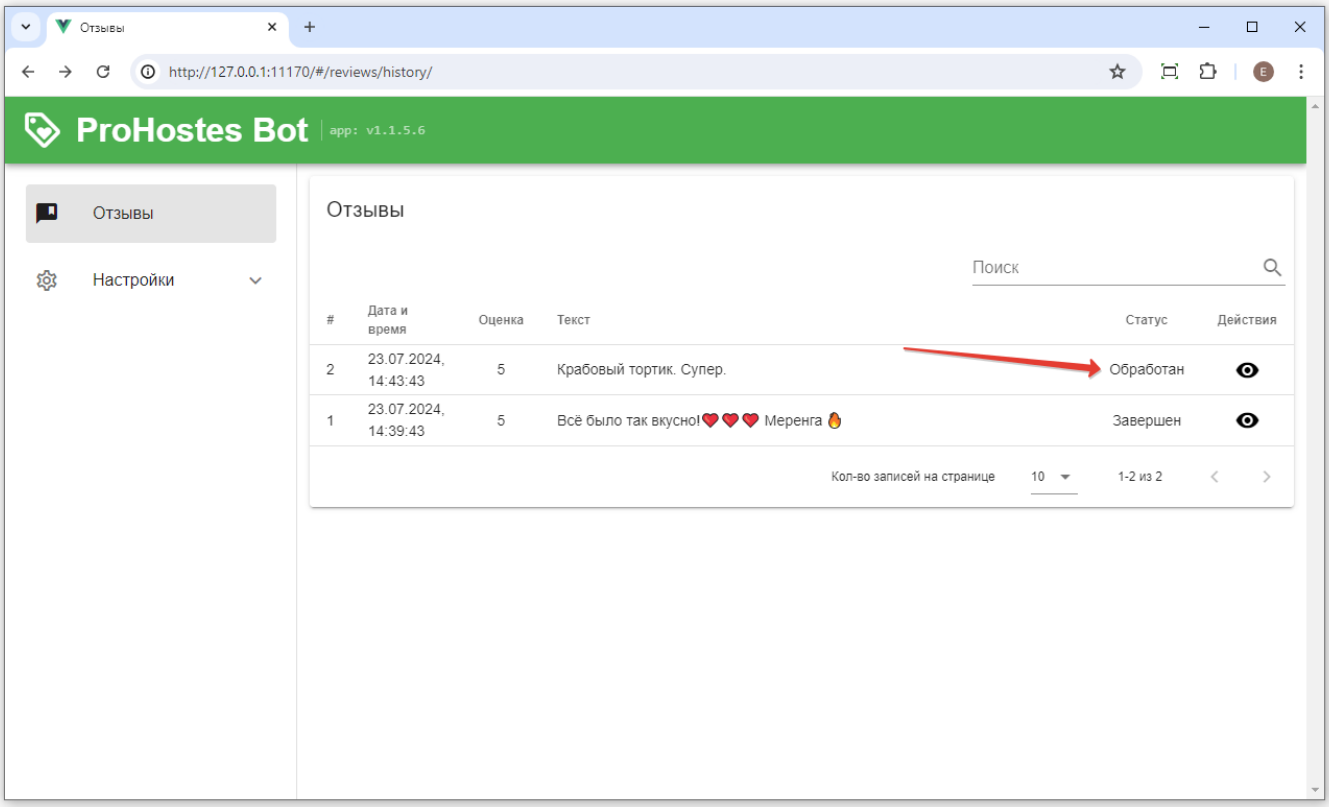
Каждый отзыв доступен для просмотра:



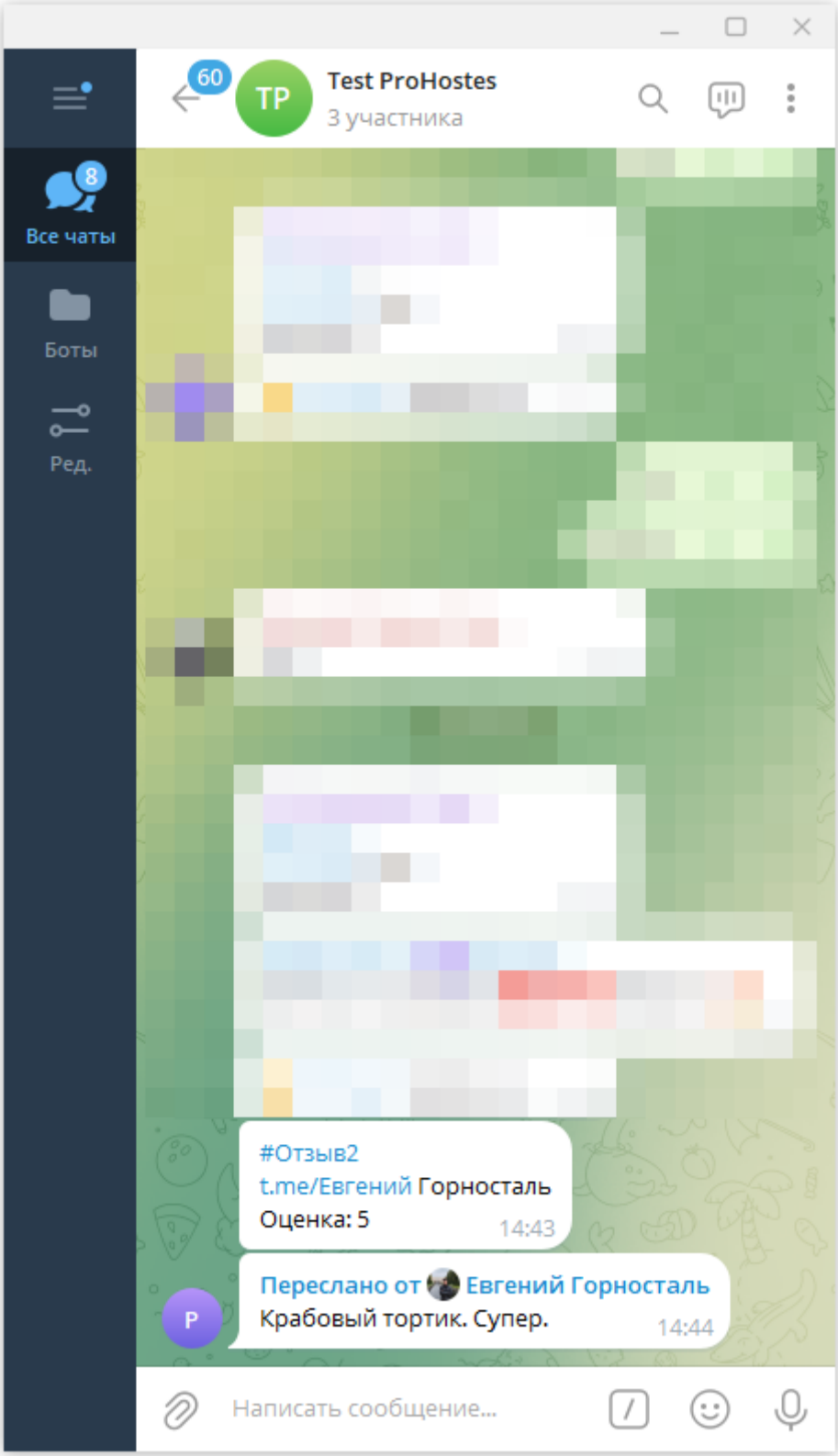
В расширенном описании есть сам отзыв и контактные данные гостя. Из web-админки нельзя ответить гостю на отзыв, но администратор ресторана может написать ему в telegram напрямую или позвонить по телефону. Для просмотренных отзывов можно изменять статус на

«Обработан», через соответствующую кнопку.





Оперативно отреагировать на отзывы можно через группу в Telegram.



From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/20_prohostes_tbot/30_vozmojnosti/01_otzivi

Last update: **2024/08/01 07:36**