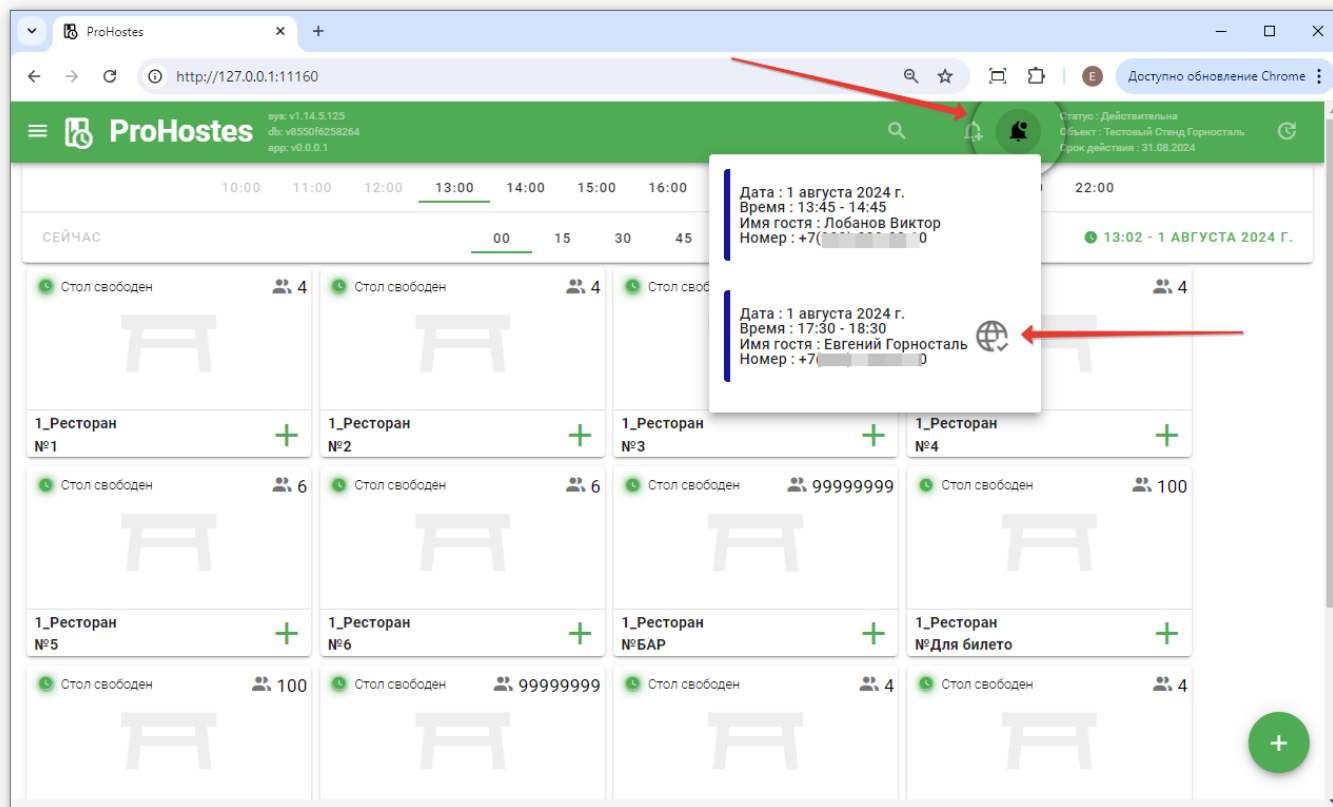
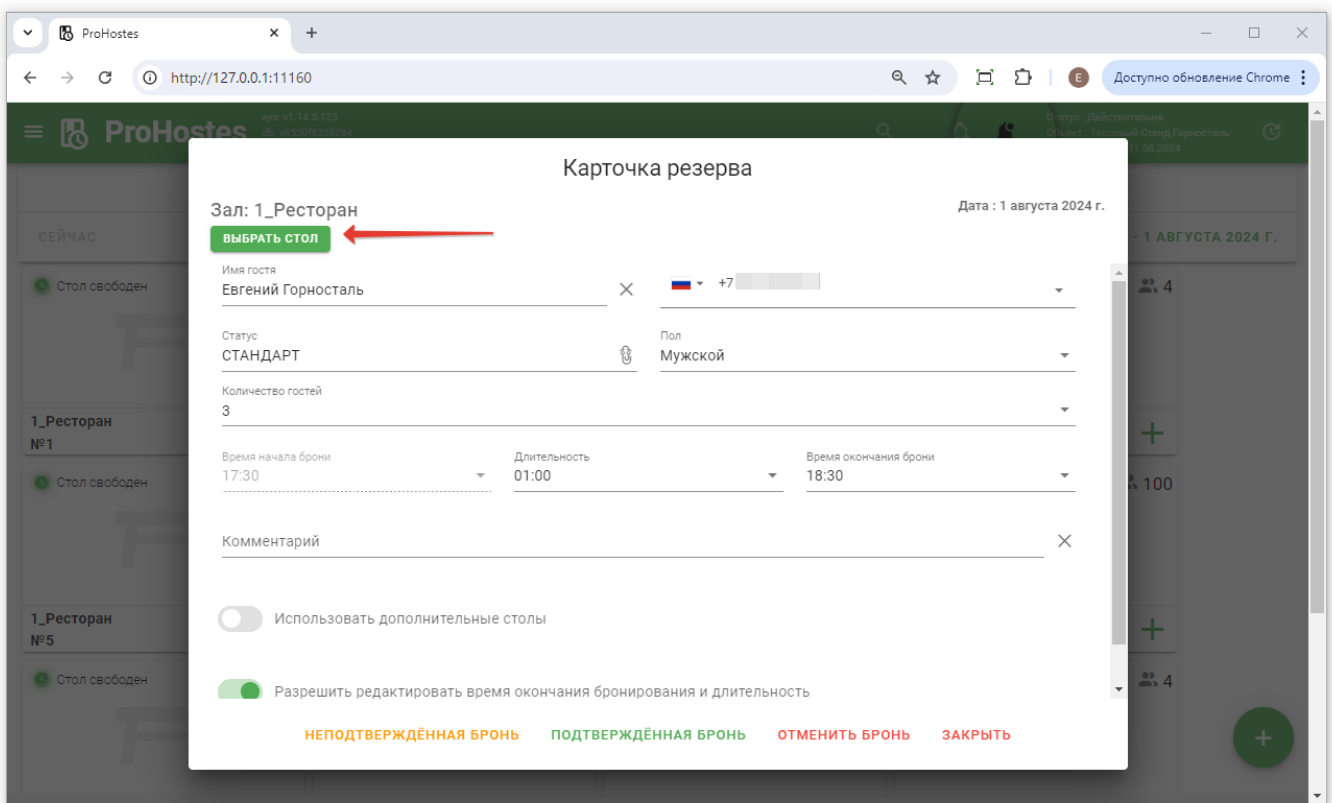


# Работа с заявками

После отправления гостем заявки, сама заявка попадает в лист ожидания. Сигналом о этом станет мигание правого значка колокольчика, в верхней панели интерфейса ProHostes. При клике на этот значок раскроется список листа ожидания. Заявки, поступающие из Телеграм-бота, выглядят так же, как и заявки, поданные с сайта. Отличить их от заявок, добавленных в лист ожидания вручную, можно по характерному значку.



Далее хостес, менеджер или другой ответственный сотрудник производит гостю звонок, по указанному контакту. Нужно согласовать стол, уточнить время и количество гостей. После данной процедуры нужно указать статус брони.



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: [https://wiki.carbis.ru/external/pro\\_hostes/20\\_prohostes\\_tbot/40\\_rabota\\_s\\_zayavkami](https://wiki.carbis.ru/external/pro_hostes/20_prohostes_tbot/40_rabota_s_zayavkami)

Last update: 2024/08/01 09:07