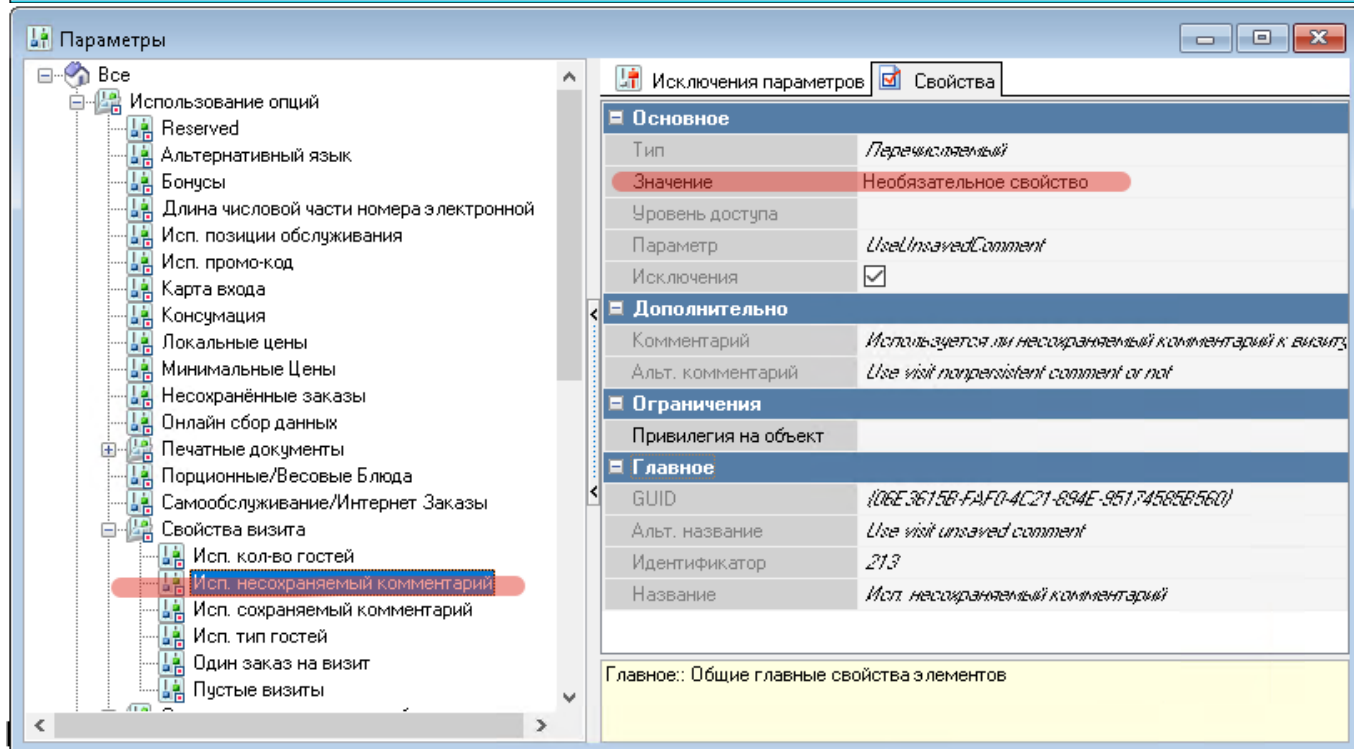
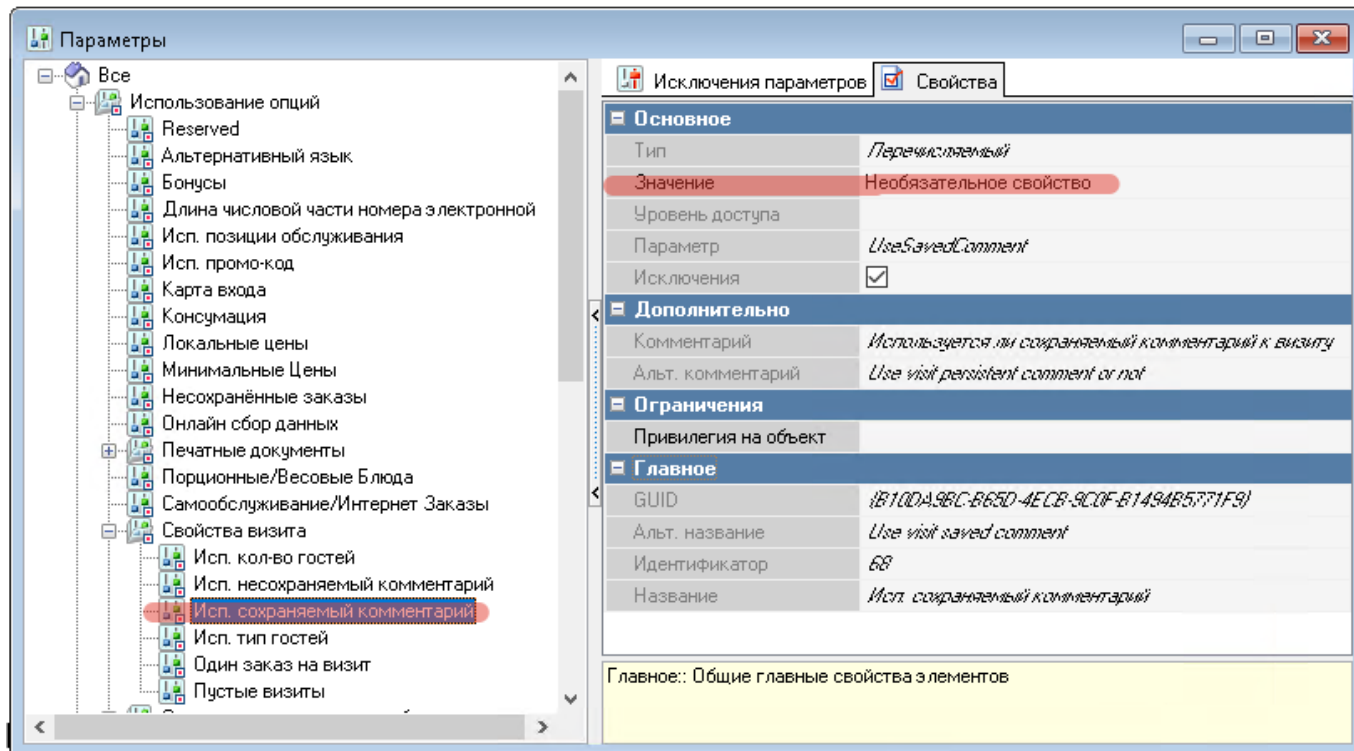


# Общие настройки r-keeper

## Настройка параметров

Настройки - Параметры - Использование опций - Свойства визита. Параметры «Исп. сохраняемый комментарий», «Исп. несохраняемый комментарий» - установить значение «Необязательное свойство».



## Настройка XML интерфейса

Настроить XML интерфейс на **кассовом сервере** и пользователя для работы с ним [как описано тут](#). Для создания заказов необходимо иметь действующую лицензию на XML.

Если используется лицензия XML WriteOrder (Life-Time) то она должна быть прописана в свойствах ресторана в редакторе r\_keeper. Если используется XML SaaS лицензия, то для настройки ее параметров запустите `saas_settings.bat`.

## Настройки справочников

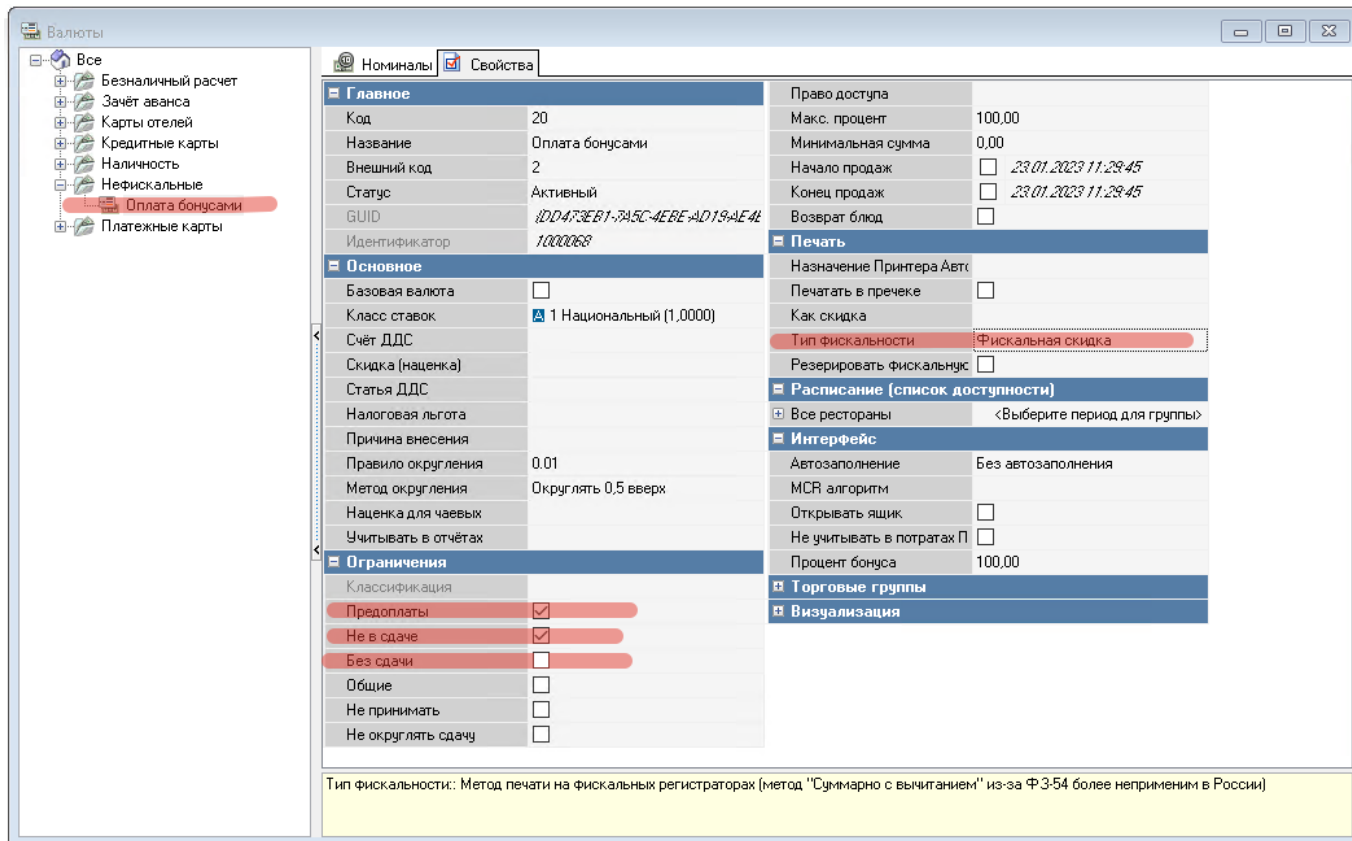
Для настройки модуля ProCart и выполнения запросов через API потребуются следующий данные:

**Код кассовой станции.** Сервис → Станции и устройства → Выбрать станцию на нужном кассовом сервере → На закладке «Свойства», в группе «Главное» взять значение поля «Код».

**Код стола.** Настройки → Планы залов и Столы → Выбрать план зала → Выбрать стол → В свойствах выбранного стола, в группе «Главное» взять значение поля «Код». Для более детальной работы с заказами можно завести дополнительные столы, коды которых передать представителям внешней системы. [Подробнее тут](#). **Код категории заказа.** Заказ → Категории заказа → Выбрать нужную → В категории заказа, в группе «Главное» взять значение поля «Код». Для более детальной работы с заказами можно завести дополнительные категории заказов, коды которых передать представителям внешней системы. [Подробнее тут](#).

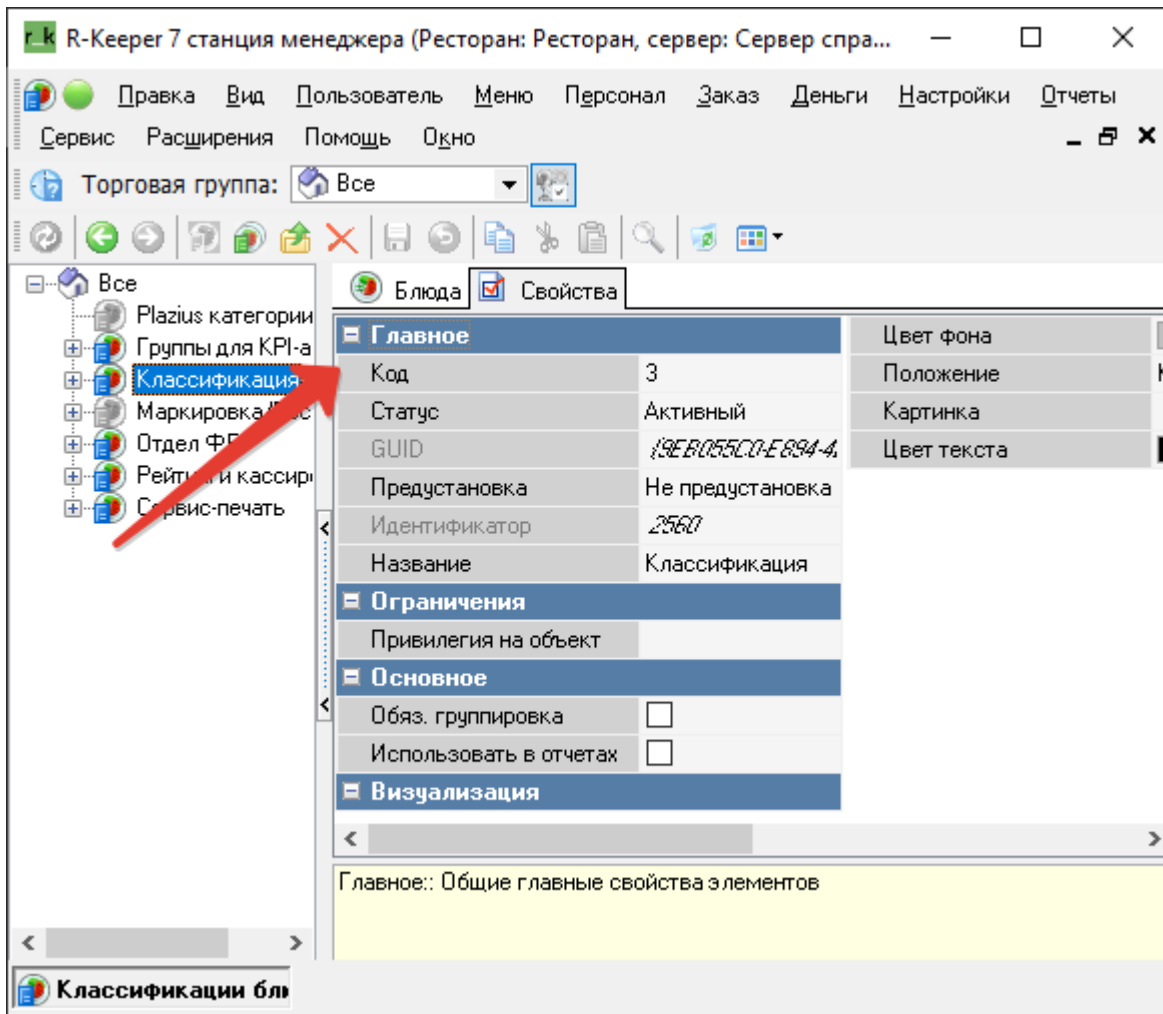
## Валюта для оплаты бонусами

Со стороны внешней системы может приходиться оплата (предоплата) заказа, в том числе бонусами. В справочнике «валюты» нужно добавить нефискальную валюту для оплаты бонусами. Тип фискальности для этой валюты - «фискальная скидка». Галку «без сдачи» не ставим, иначе касса не даст внести предоплату этой валютой.



## Классификация блюд

Код классификации блюд необходим для настройки модуля. Вы можете использовать параметры уже существующей классификации, или создать отдельную. Если вы будете использовать уже существующую классификацию, то перейдите в справочник «Меню → Классификации блюд», из древовидного меню выберете нужную классификацию и в её свойствах будет поле «Код», значение данного поля будет нужно для настройки модуля.



Если вы

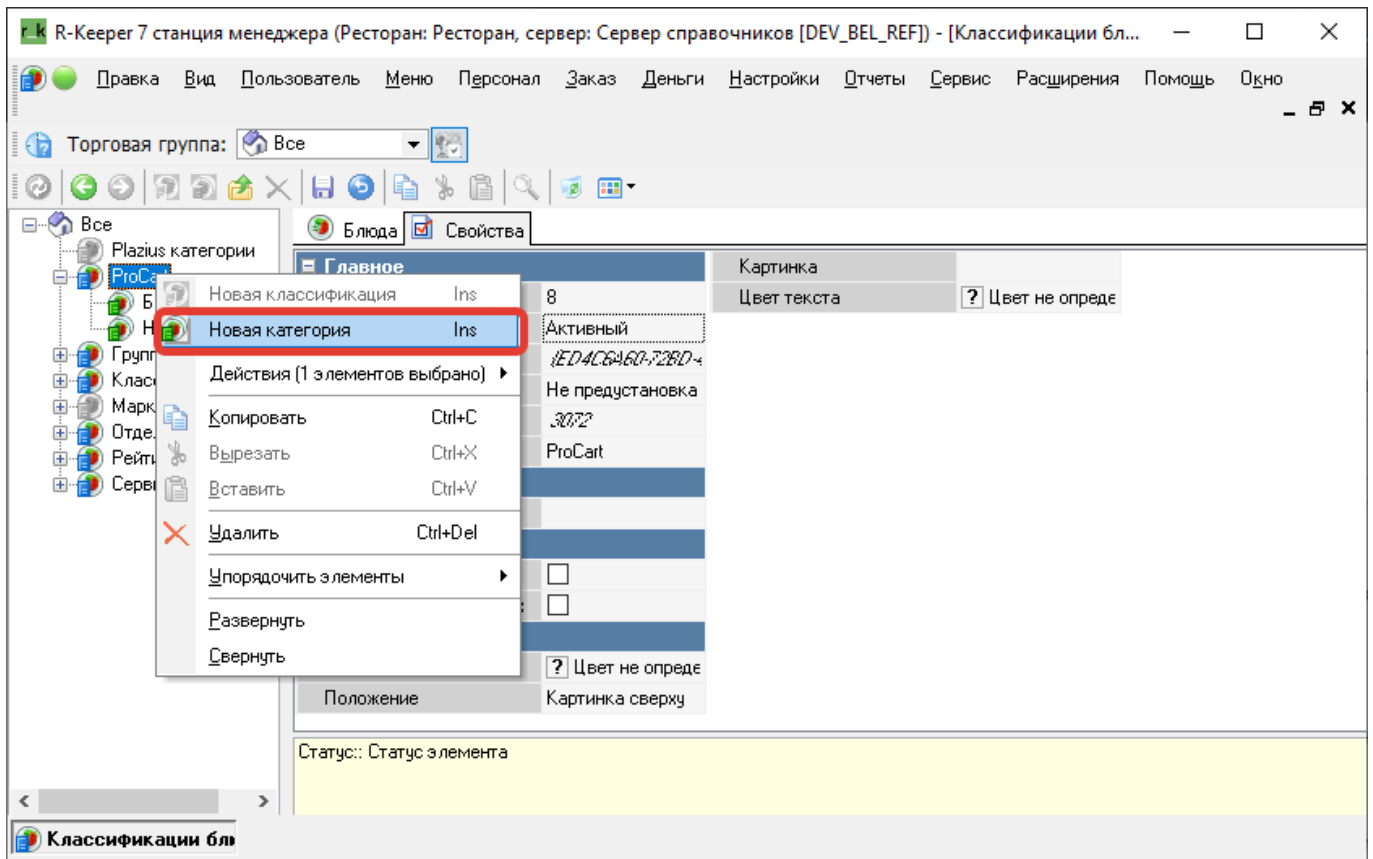
будете использовать новую классификацию, то создайте её, для этого в пустой области древовидного меню нажмите на правую кнопку мыши и в появившемся меню выберите «Новая классификация».



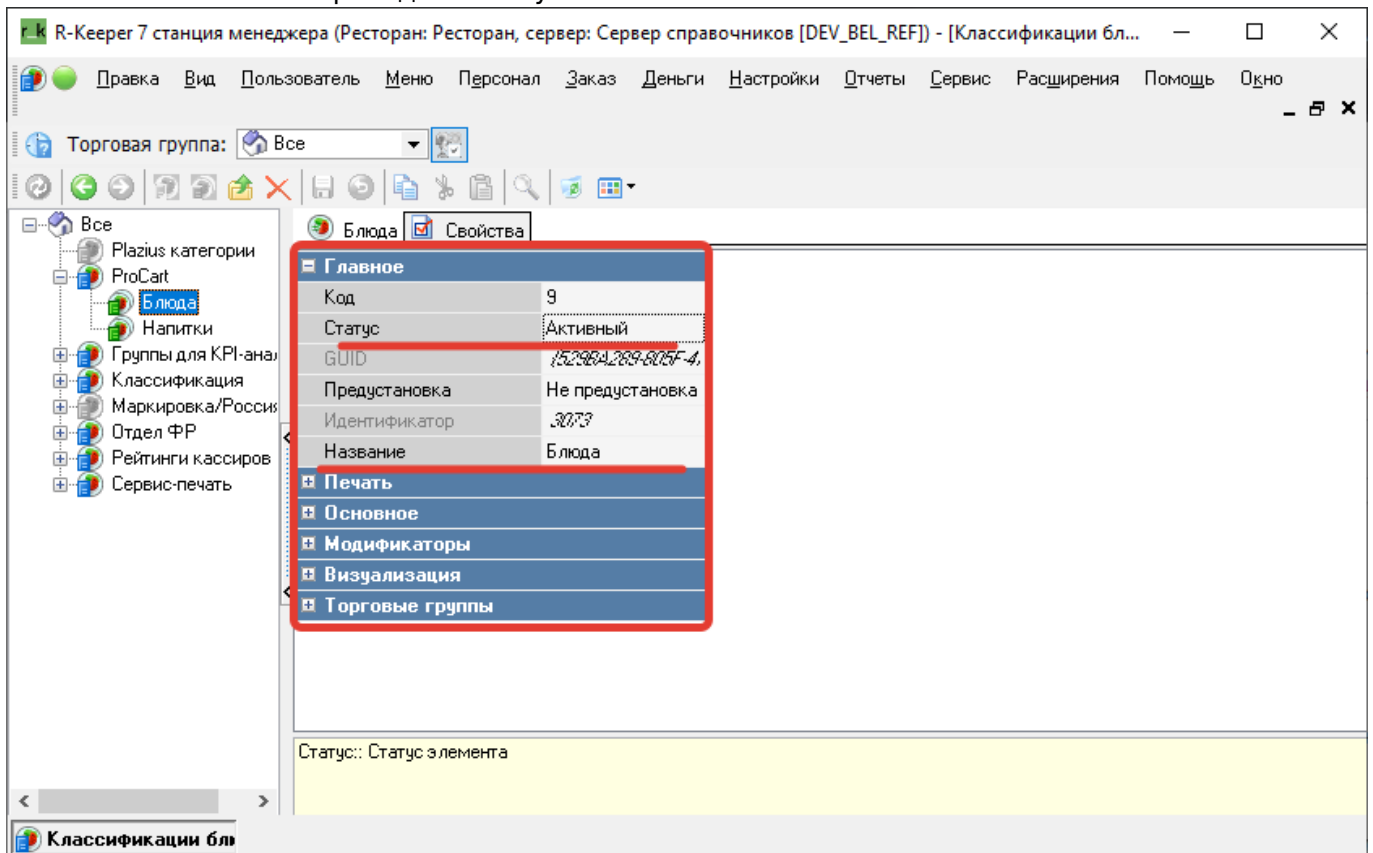
Укажите название новой классификации, переведите статус в «Активный».



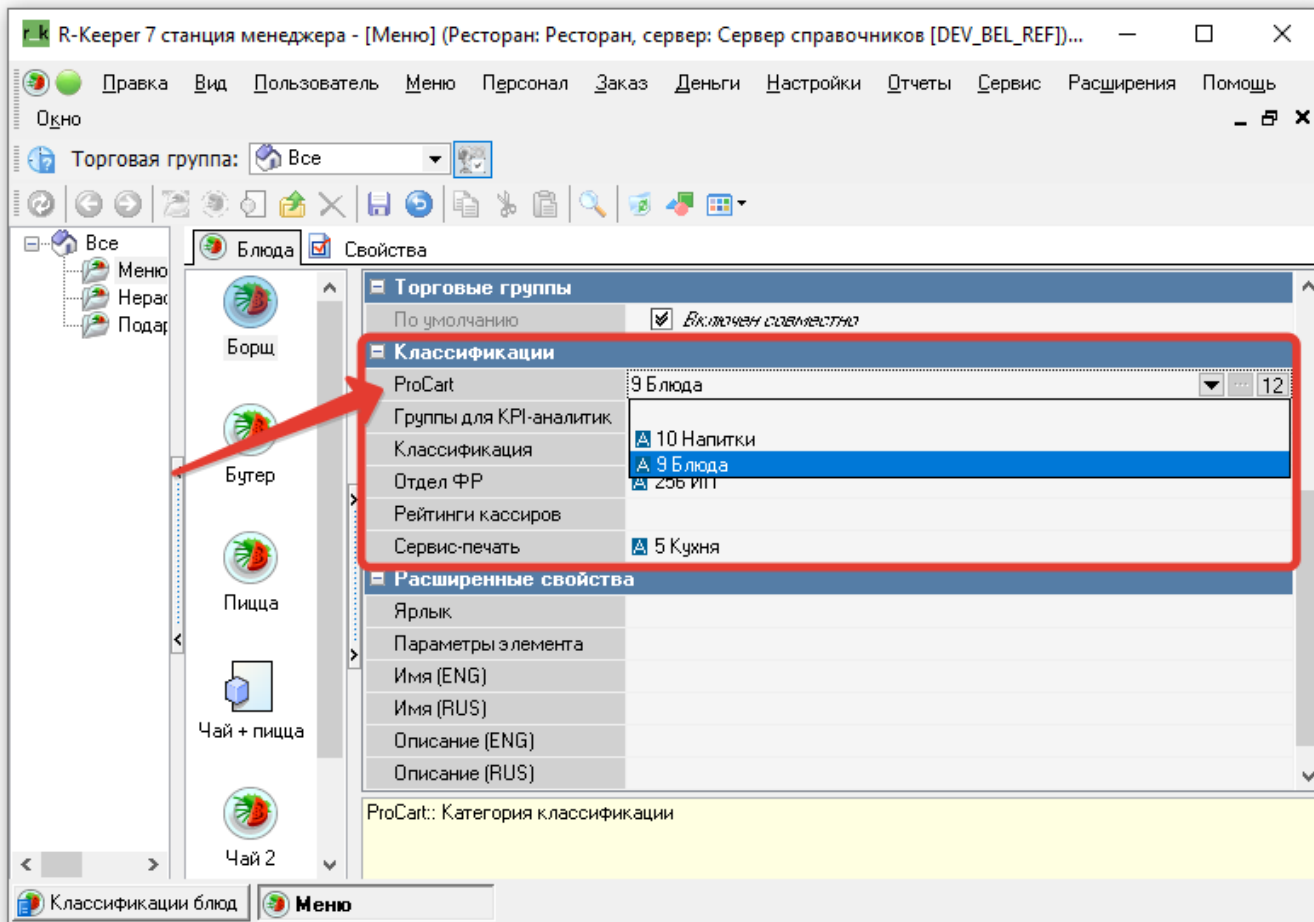
Создайте категории в классификации.



Укажите название и переведите статус в «Активный».



Распределите блюда меню по категориям для созданной вами классификации.



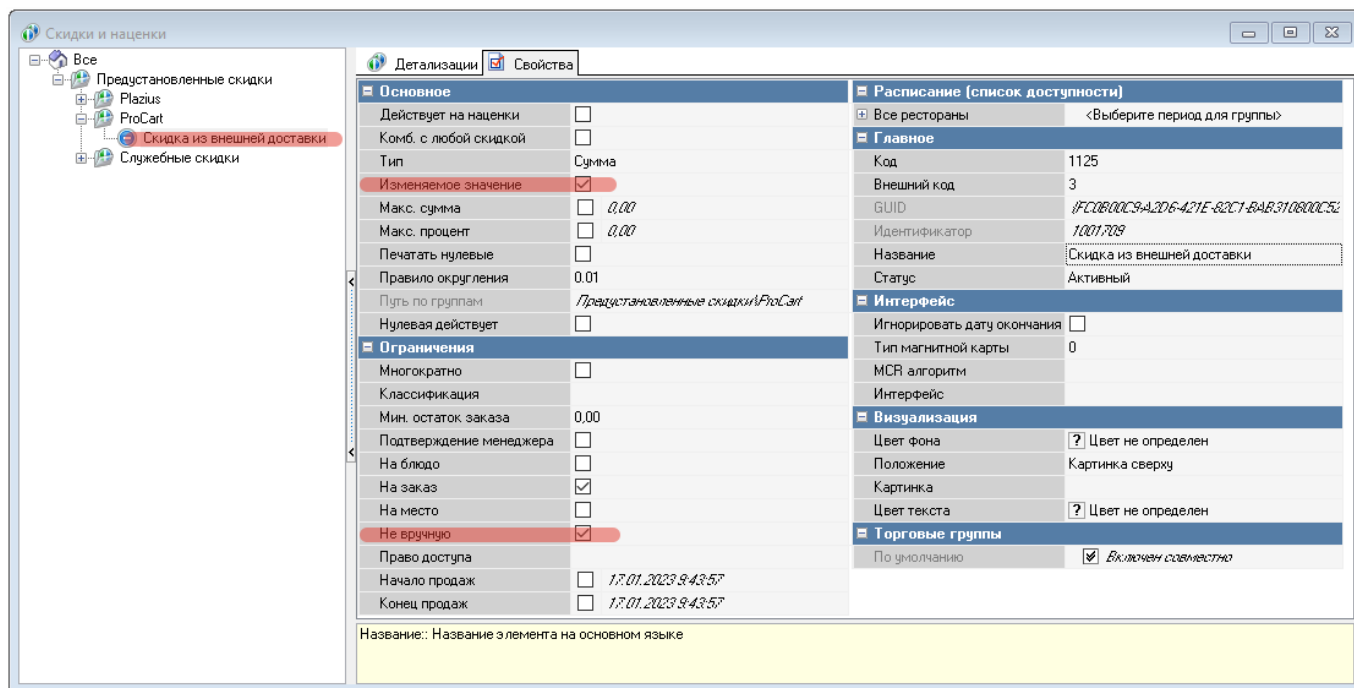
**Важно!** Для всех блюд, на которые ссылаются комбо-компоненты, необходимо указать категорию, обеспечивающую доступность этого элемента. Т. е. любую категорию из классификации для ProCart.

### Причина внесения

Начиная с версии 1.5.7.38 причина внесения денег более не используется. Предоплаты передаются без причины внесения, так работает при значении параметра «Учет предоплат» = «Не учитывать». Убедитесь, что для стола (столов), на которые создаются заказы, настроено исключение параметра «Учет предоплат» = «Не учитывать».

### Суммовая скидка на заказ с изменяемым значением

Для внесения суммовой скидки в заказ при работе модуля нужно создать суммовую скидку «на заказ». Перейдите в справочник «Деньги → Скидки и наценки», создайте новую скидку, укажите для неё параметры указанные на скриншоте

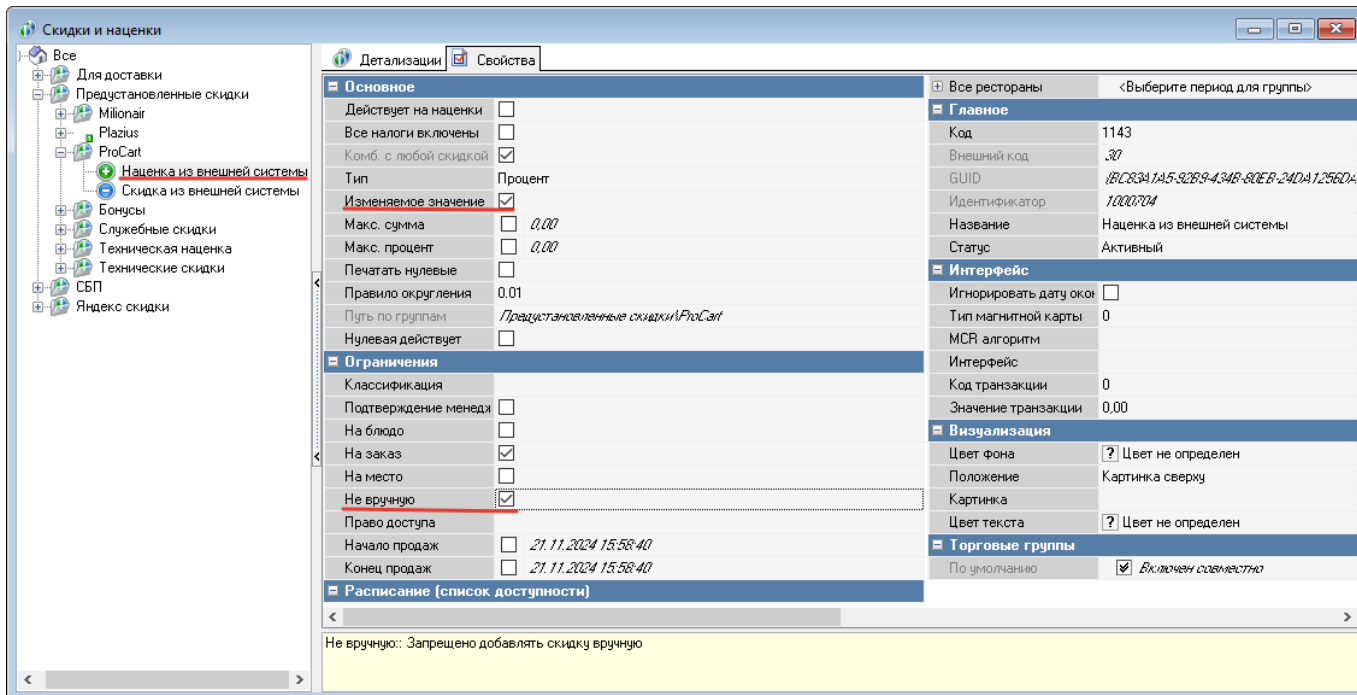


- Тип - сумма
- Изменяемое значение - ✓
- Название - можете использовать своё название
- Статус - Активный
- Не вручную - ✓

Значение из поля «Код» понадобится далее при настройке модуля.

## Суммовая наценка на заказ с изменяемым значением

Для внесения суммовой наценки в заказ при работе модуля нужно создать суммовую наценку «на заказ». Необходимо перейти в справочник «Деньги → Скидки и наценки», создайте новую наценку, указать для неё параметры указанные на скриншоте



- Тип - сумма
- Изменяемое значение - ✓
- Название - можете использовать своё название
- Статус - Активный
- Не вручную - ✓

Значение из поля «Код» понадобится далее при настройке модуля.

## Сохранение оплаты

ProCart может передать уже оплаченный заказ. В этом случае для фиксации оплаты в r\_keeper будет использоваться механизм предоплат. API ProCart позволяет передавать в заказ предоплату любой валютой (в запросе передаётся код валюты).

С целью минимизации рисков для ресторана в случае неправильной настройки предоплат необходимо доверить выполнение этого пункта квалифицированному специалисту по r\_keeper. **Важно!** Значение параметра «учет предоплат» обязательно должно быть = «Не учитывать» для всех столов, на которые передаются оплаты из ProCart. **Может потребоваться дилерская учетная запись для настройки фискальности валют.**

## Печать комментариев

В ProCart доступно 2 поля для комментариев - «короткий», обычно используемый для передачи номера заказа и «длинный», в который записывается ФИО, адрес, контакты, пожелания и любая другая информация.

В заказе в r\_keeper они записываются в поля «сохраняемый комментарий» и «несохраняемый комментарий». Короткий комментарий ProCart = «сохраняемый комментарий». Длинный

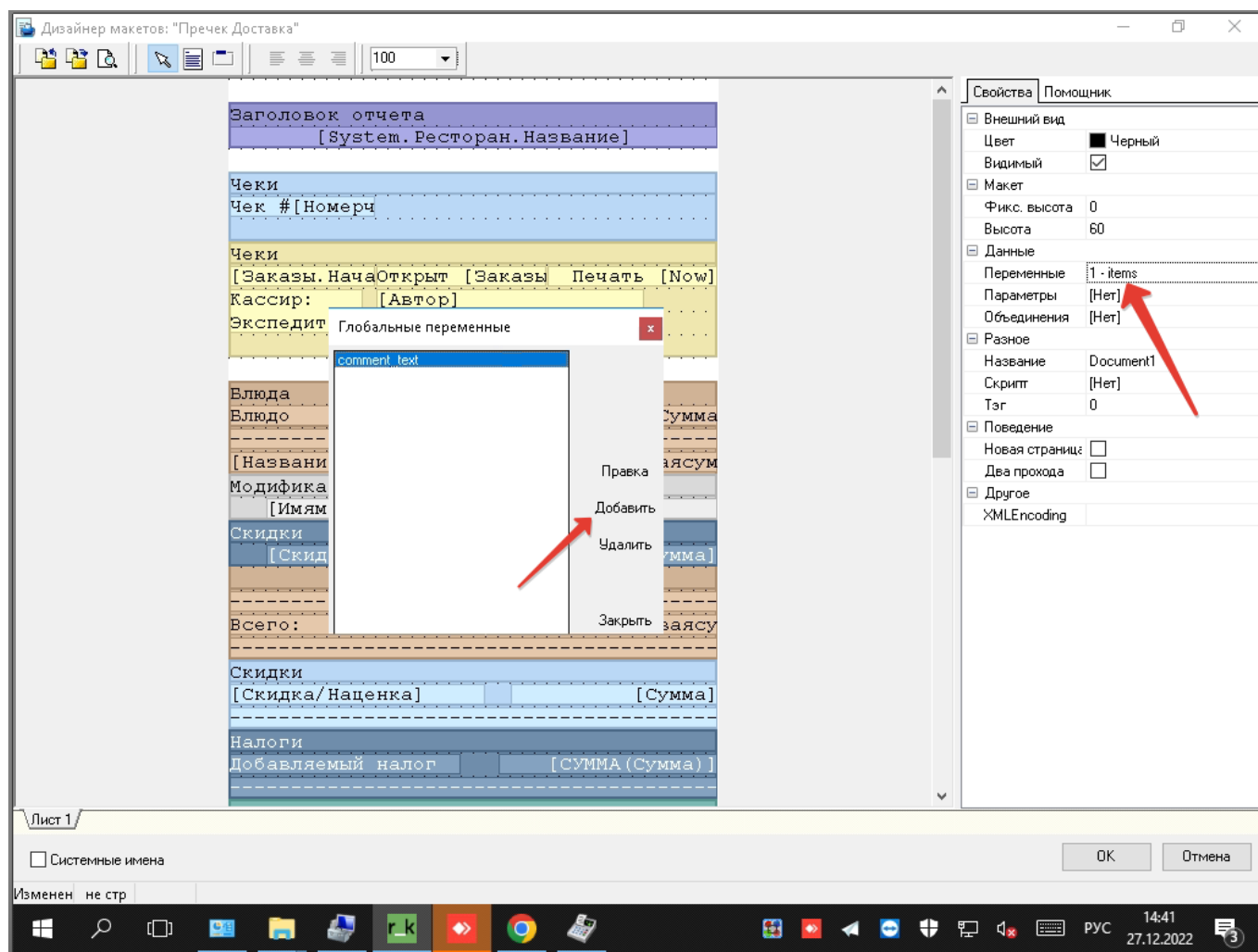
комментарий ProCart = «несохраняемый комментарий».

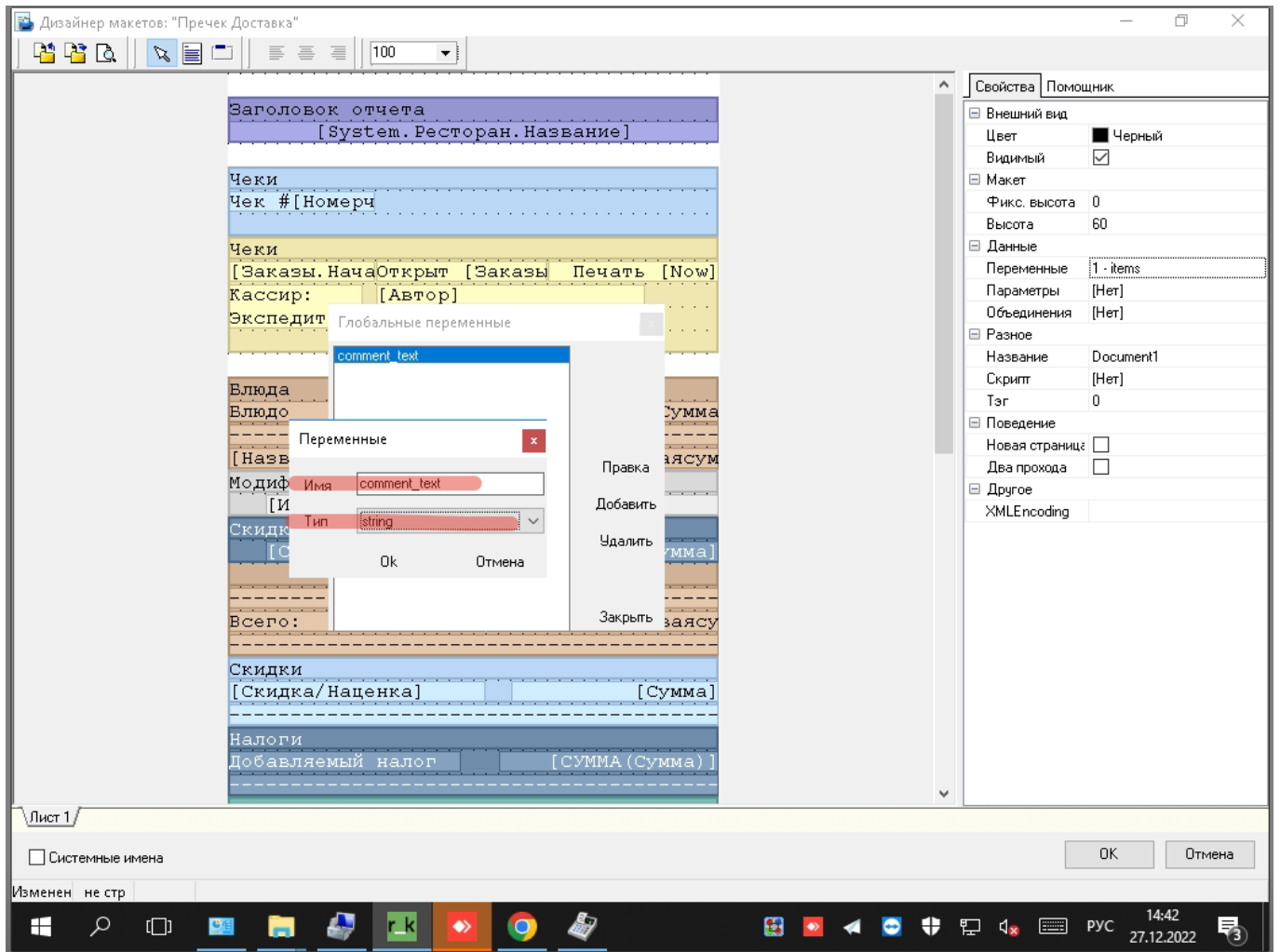
Короткий комментарий в печатную форму чека/пречека/сервис-чека можно вынести просто как поле [СохраняемыйКомментарий]. Для длинного так делать нельзя. Причина - rk7 не умеет хранить в этом поле более 100 символов, всё что больше - обрежется. Поэтому чтобы на бумаге распечатать всё полностью, в макет (печатную форму) нужно добавить небольшой скрипт.

Принцип использования [описан тут](#).

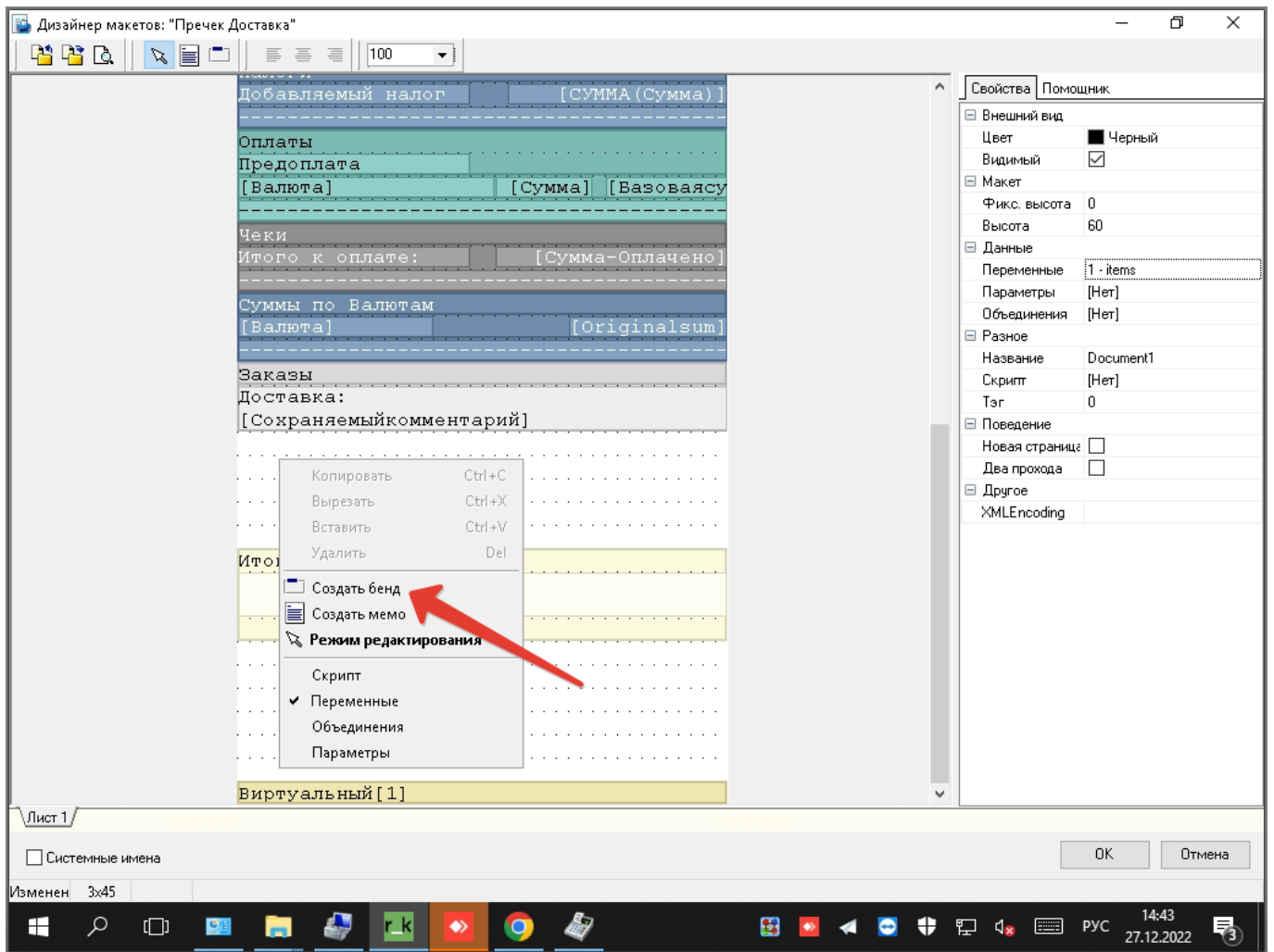
Для тех печатных форм, на которые мы хотим вывести «длинный комментарий», нужно отредактировать макет. Обычно это кассовые макеты «чек», «пречек», «сервис-чек». Редактировать нужно именно тот макет, который находится в используемой схеме печати (или сервис-схеме).

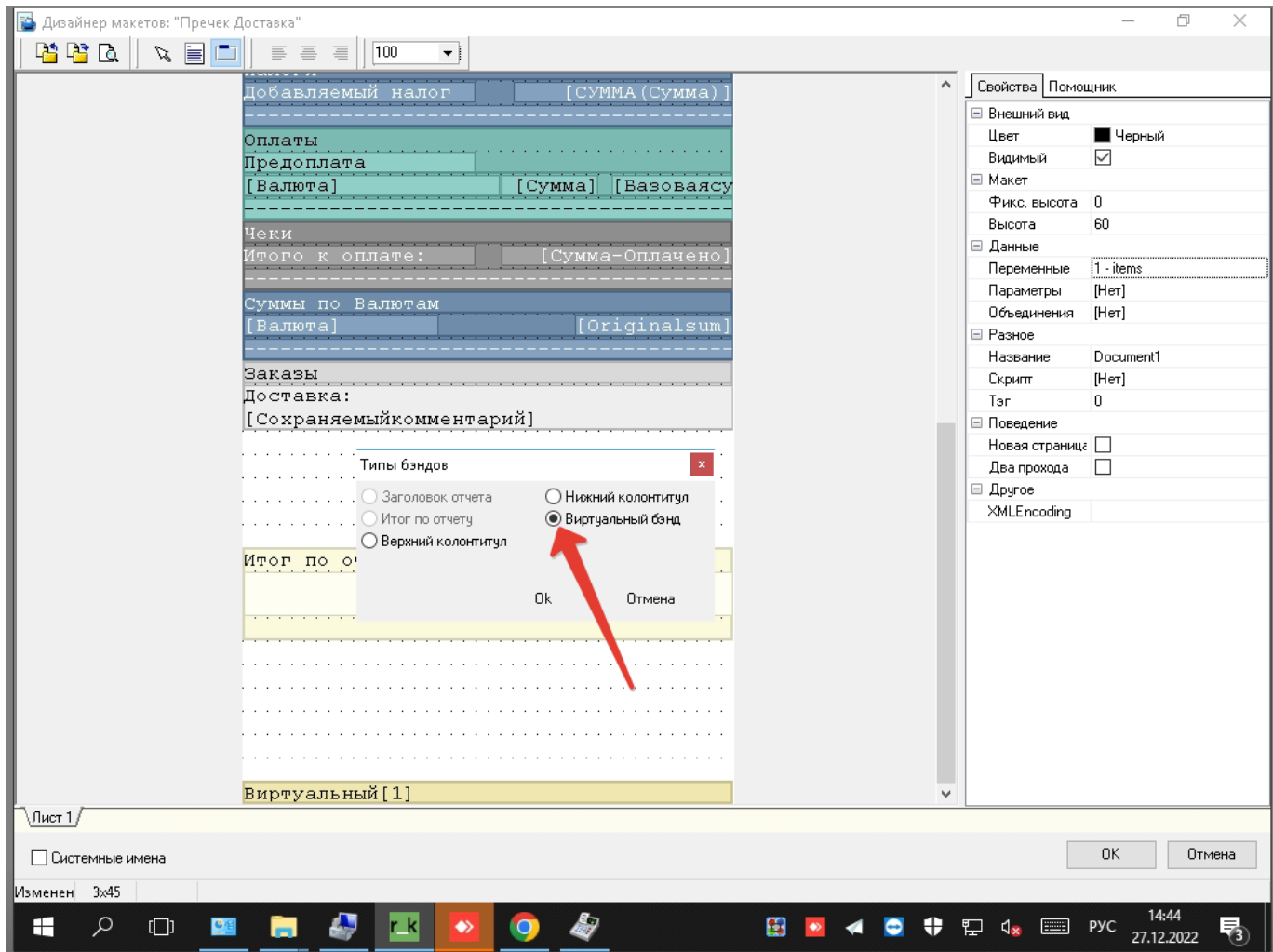
Внутри макета необходимо добавить переменную с типом string. Имя переменной: `comment_text` Эта переменная далее будет доступна в отчёте, в неё мы запросим текст комментария.





В свободной части отчёта создаём новый виртуальный бэнд.



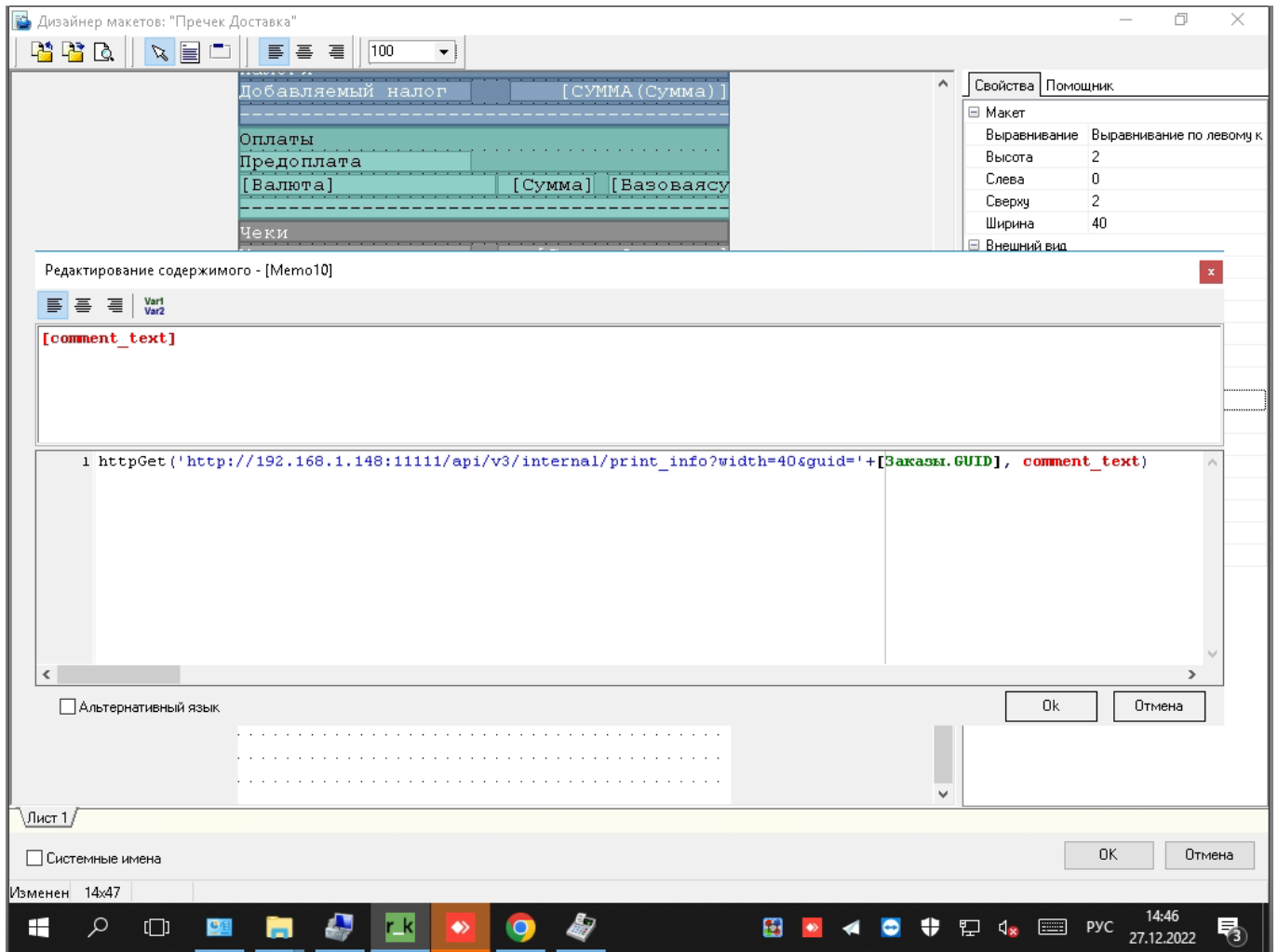


Внутри него делаем два «мемо». В одном - пишем статичный текст «Комментарий от внешней системы:» Во втором будет вызов переменной [comment\_text] и скрипт, который эту переменную заполняет.

The screenshot shows the 'Дизайнер макетов: Пречек Доставка' (Layout Designer: Receipt Delivery) application. The main workspace displays a receipt layout with various sections and fields. A yellow highlight is applied to the 'Виртуальный [1]' (Virtual [1]) section, which contains the text 'Комментарий от внешней системы:' (Comment from external system:) and a field '[comment\_text]'. Two red arrows point to the text and the field. The right-hand side features a 'Свойства' (Properties) panel with the following settings:

- Разное: После завершения [Нет], Перед началом [Нет], ChildXML Tag, Мемо - XML атт , Название bndBandVirt, Скрипт [Нет], Тэг 0, СекцияXML.
- Другое: BandType Virtual Band.
- Внешний вид: Тело Size = 4, Цвет \$00AFE8EF, Нижн. колонтит Size = 0, Верх. колонтит Size = 1, Видимый .
- Данные: Источник данные Виртуальный[1], Фильтр [Нет], Группировка [Нет], Порядок сортир [Нет].
- Макет: Высота 5, Сверху 44.
- Поведение: Показывать пук .

The bottom of the window shows a taskbar with various icons, a system tray with the date '27.12.2022' and time '14:45', and a status bar with 'Изменен 39:39' and 'Системные имена' checkbox.



Текст скрипта:

```
httpGet('http://192.168.1.148:11111/api/v3/internal/print_info?width=40&guid
='+[Заказы.GUID], comment_text)
```

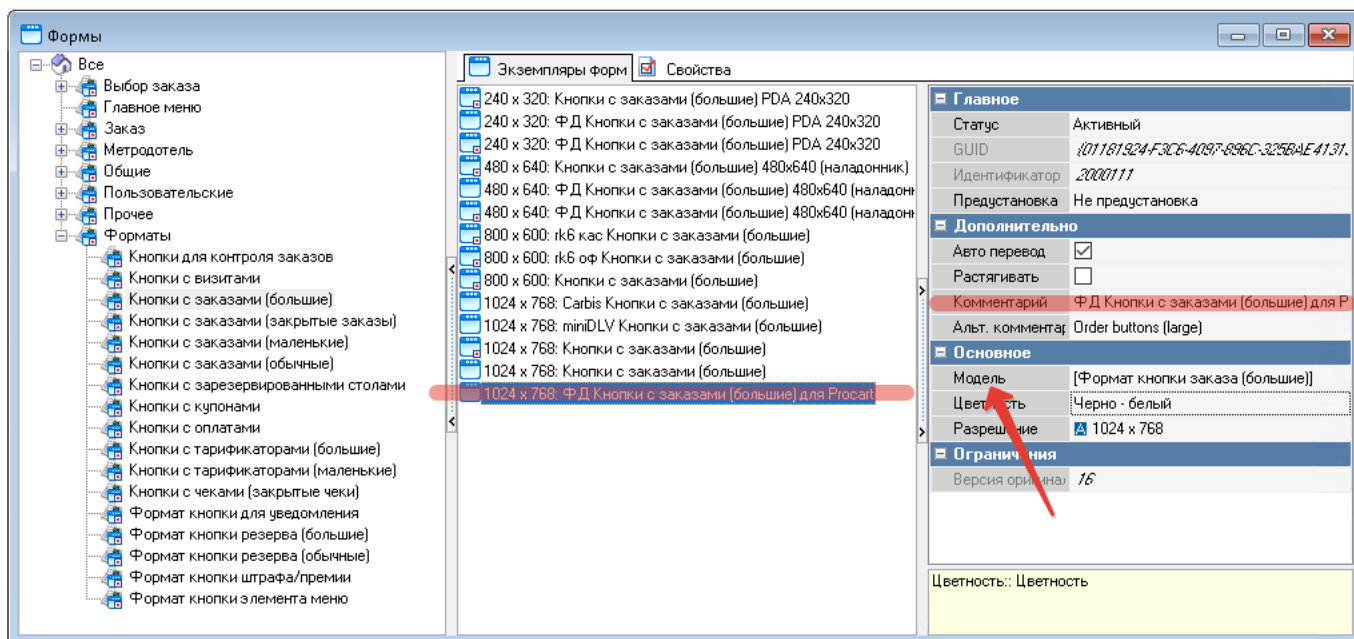
В данном примере: 192.168.1.148 - IP-адрес компьютера с серверной частью ProCart в рамках локальной сети. Лучше не использовать 127.0.0.1 если на объекте более одной станции r\_keeper. 11111 - порт сервера ProCart

Пример готового макета для пречека: <https://disk.yandex.ru/d/jq05EBupeq8maA>

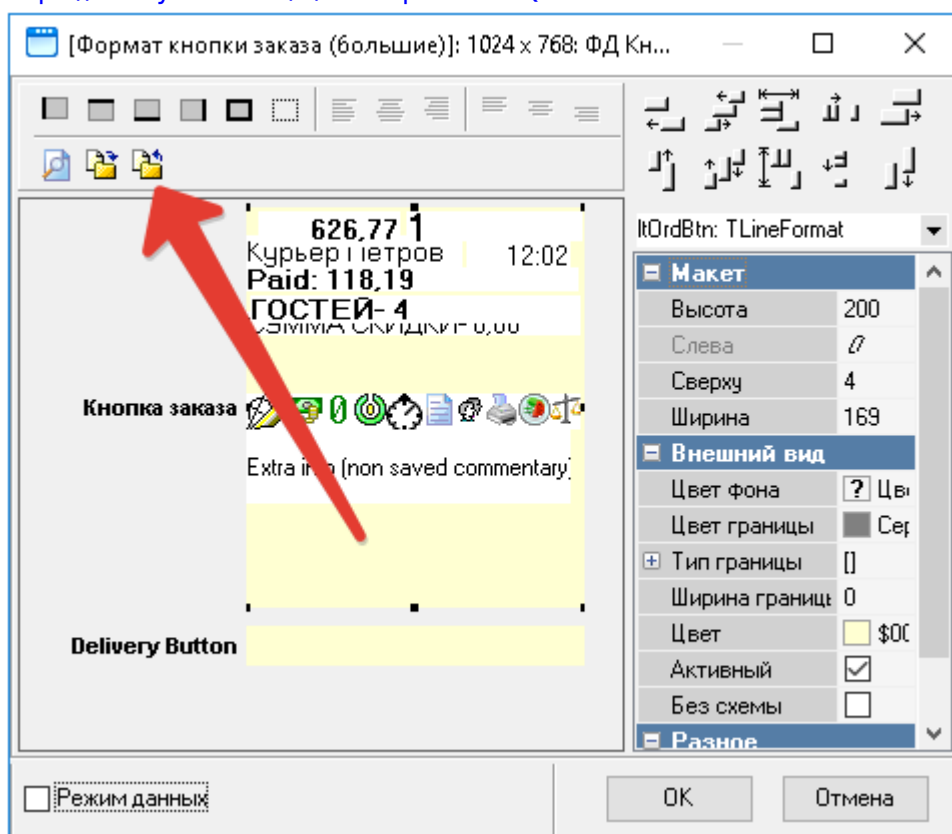
## Настройка кнопки с заказом (опционально)

Чтобы на кассе заказы было удобнее видеть в списке по кнопке «редактирование заказа» - имеет смысл увеличить размер формата «Кнопки с заказами (большие)», сделать чтобы для комментариев (адрес гостя и т. д.) было достаточно места.

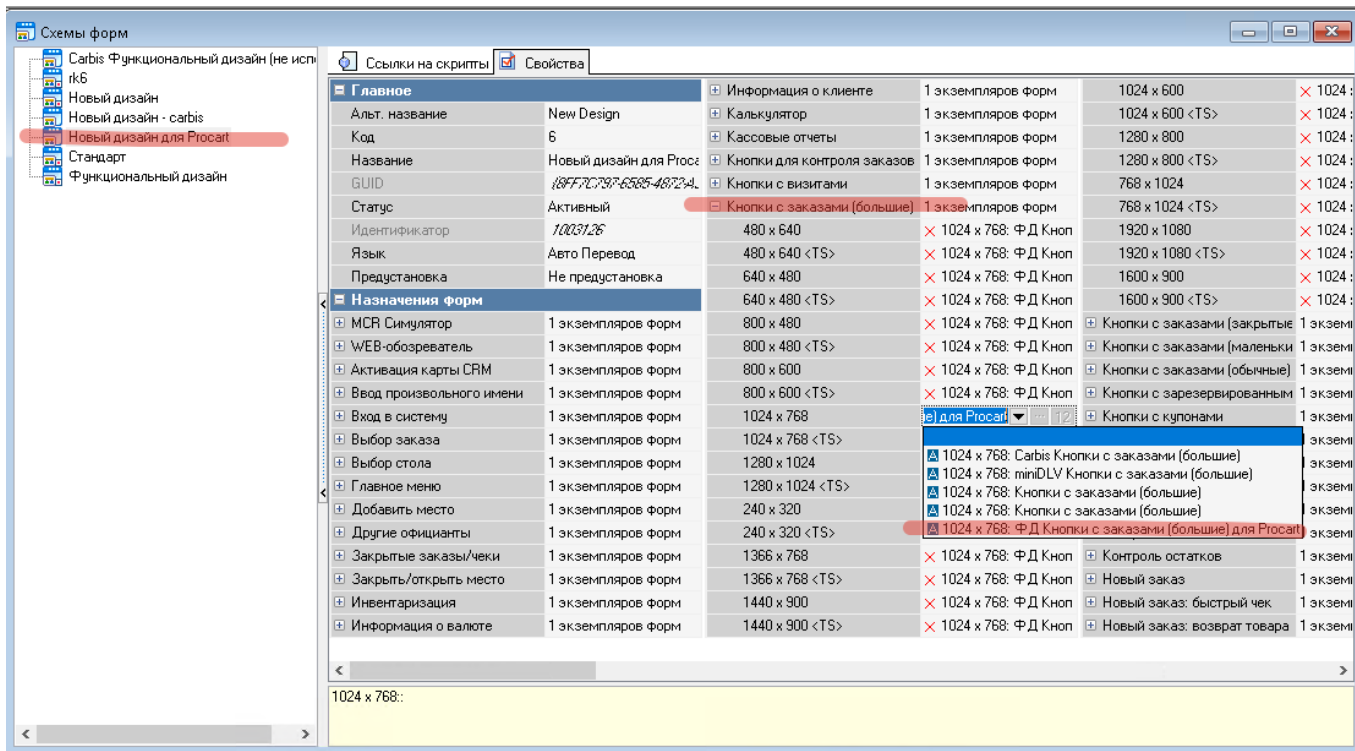
Настройки - Графический интерфейс - Формы - Форматы - Кнопки с заказами (большие).  
 Делаем копию стандартной формы, называем «ФД Кнопки с заказами (большие) для Procart», редактируем «Модель»



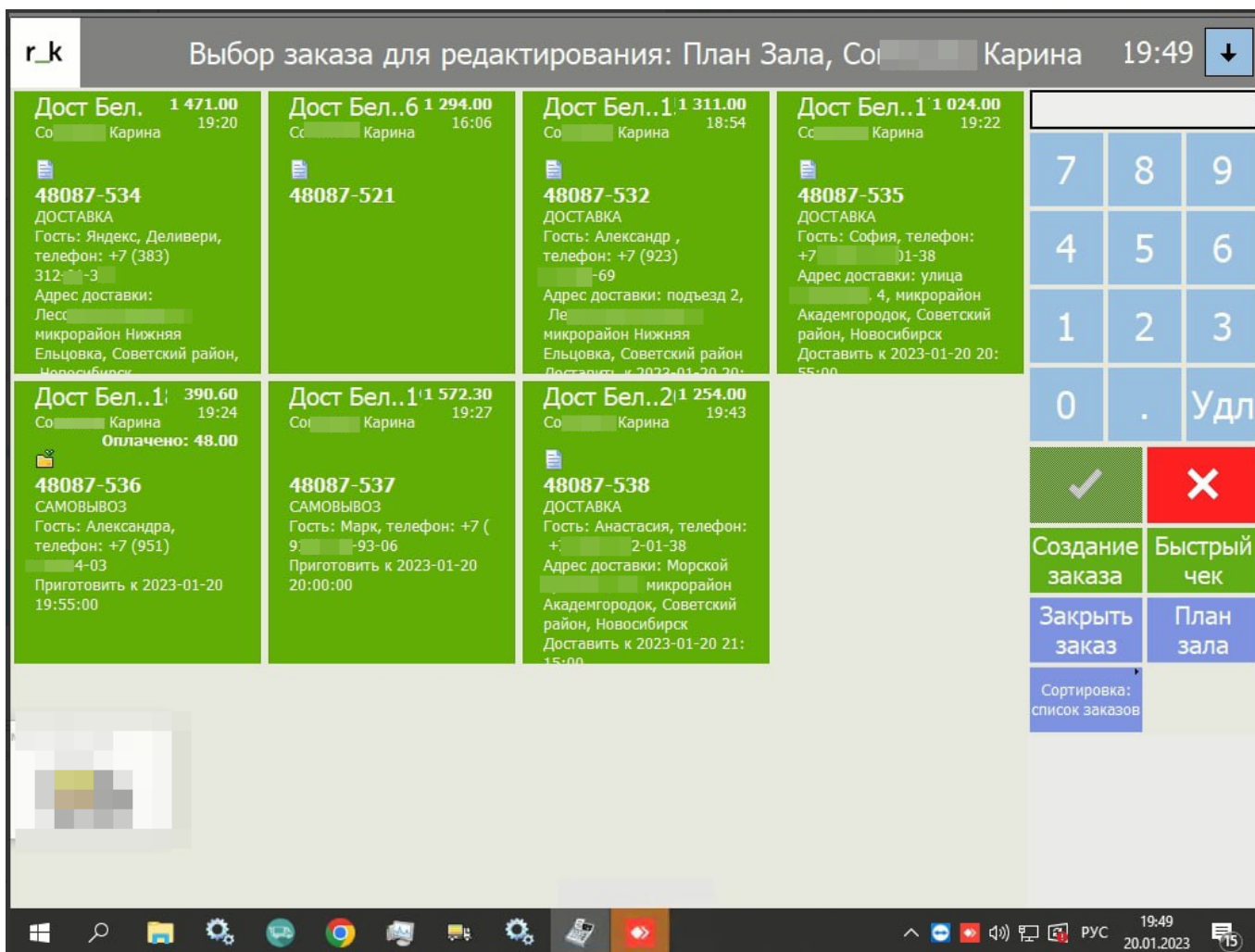
Можно загрузить «формат» из файла. Готовый настроенный формат:  
<https://disk.yandex.ru/d/Zu97q3PH8omQxA>



После этого в используемой схеме форм нужно выбрать этот формат.



На кассе интерфейс будет выглядеть так (на кассе внешний вид кнопки изменится в режиме отображения без плана зала, по кнопке «подробнее»):



Также опционально можно использовать макет «Кнопки с заказами (обычные)»:

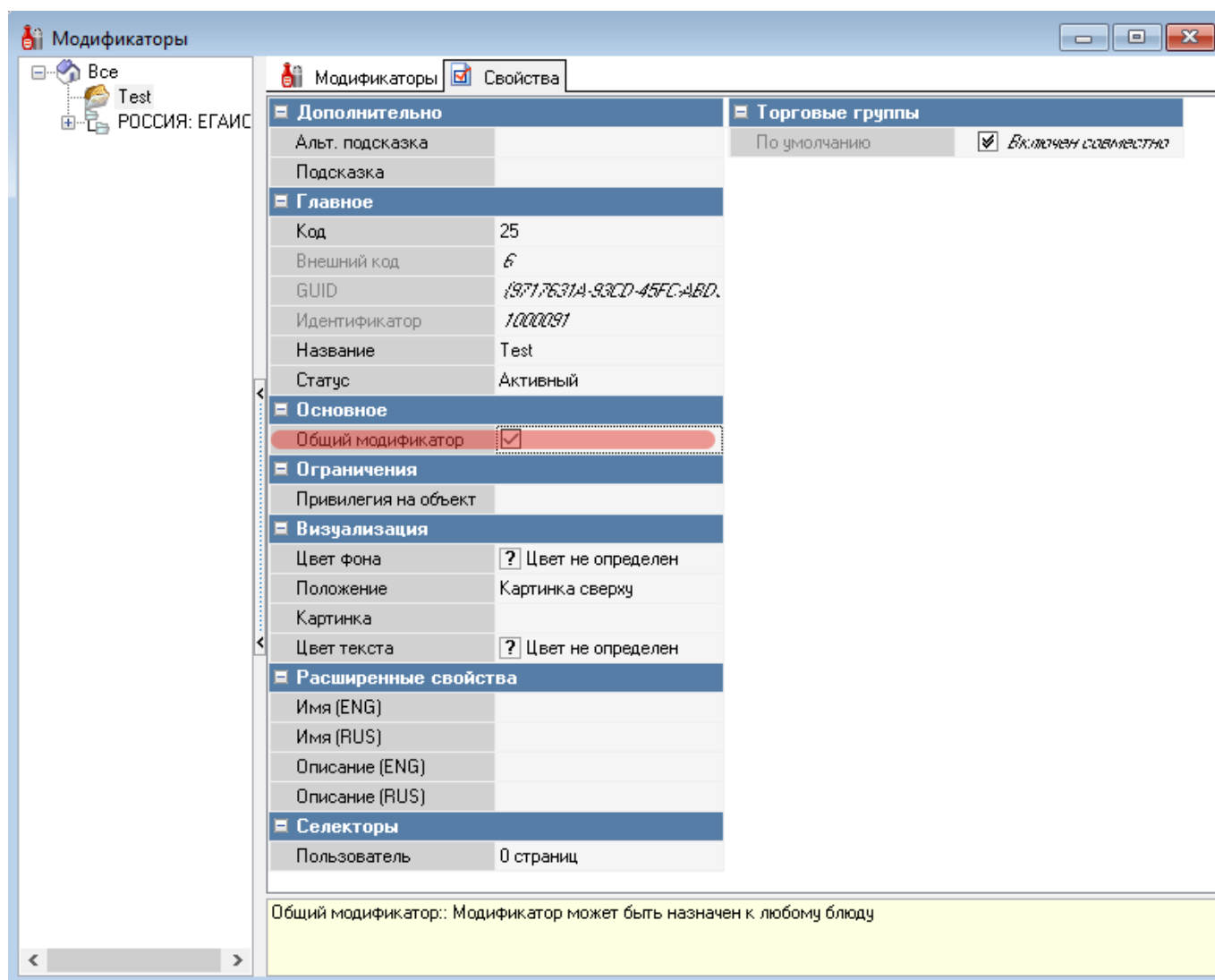
<https://disk.yandex.ru/d/TiW-MxSifCEosA> По умолчанию, если не исправлять - на этой кнопке будет только номер заказа.

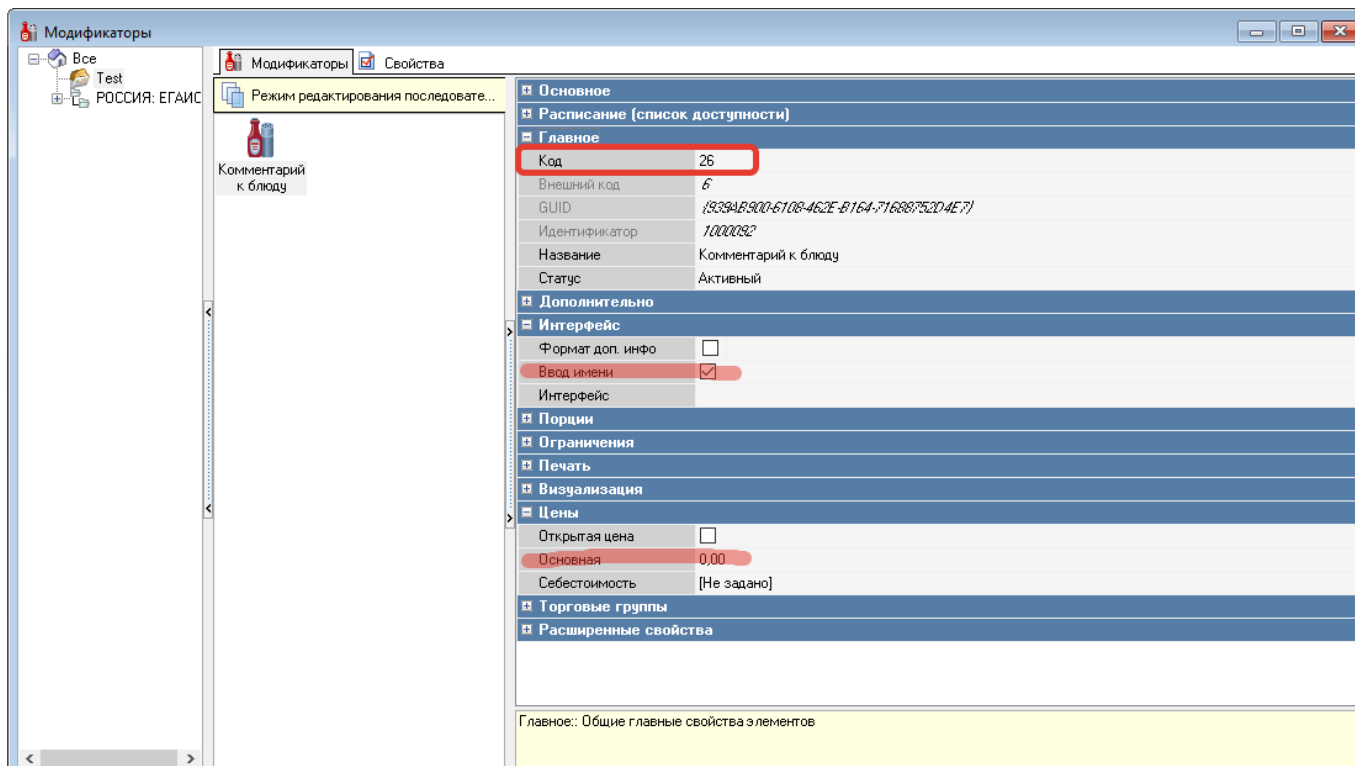
## Настройка общего (текстового) модификатора для комментариев к блюду (опционально)

**С версии 1.5.0.30** Чтобы через API можно было оставлять текстовые комментарии к блюдам, необходимо создать общий модификатор.

Меню - Модификаторы

1. Создать группу модификаторов
2. В свойствах группы, в блоке «Основное» проставить галочку «Общий модификатор»
3. В группе создать модификатор
4. В свойствах модификатора:
  1. В блоке «Интерфейс» проставить галочку «Ввод имени»
  2. В блоке «Цены» ввести 0 в поле «Основная»



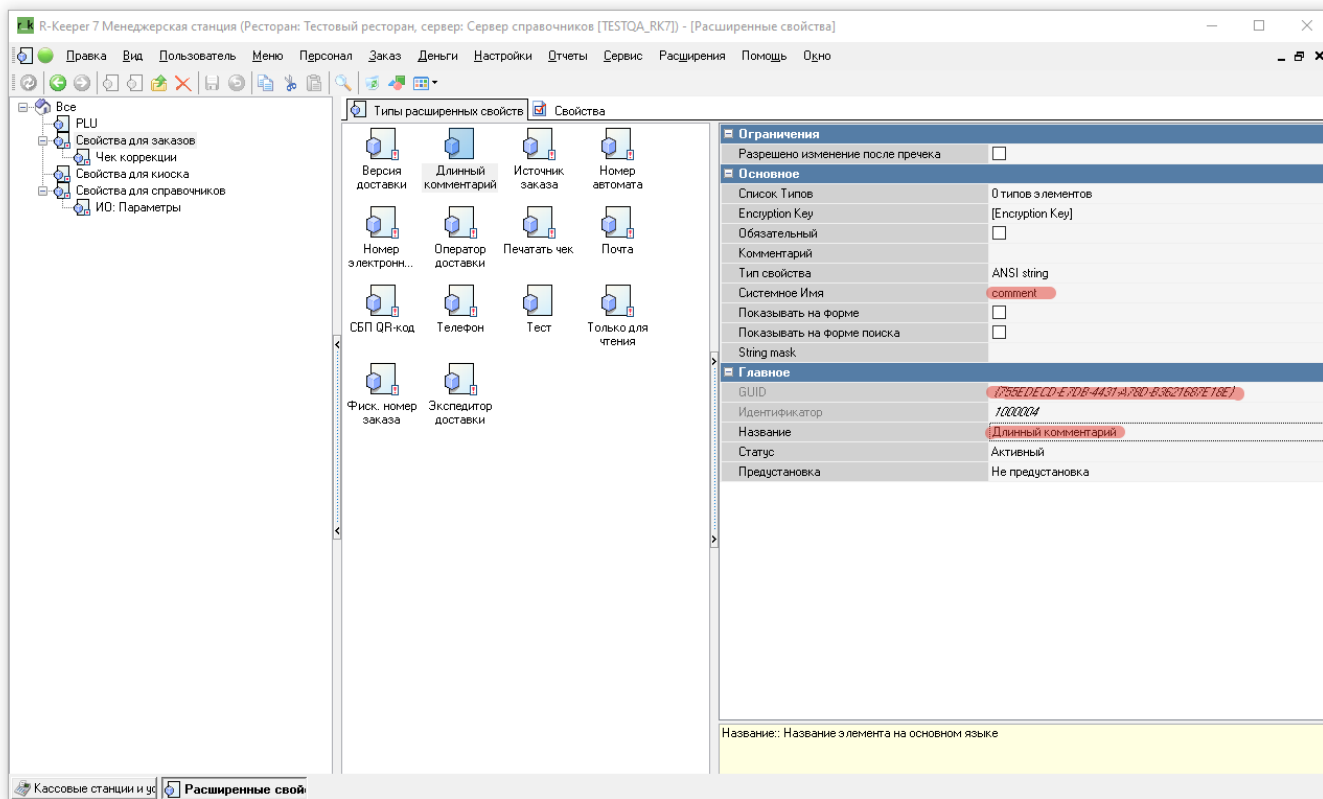


**Код данного модификатора понадобится при настройке ProCart.**

## Настройка длинного комментария

Для передачи длинного текстового комментария из внешней системы требуется дополнительно создать и настроить расширенное свойство. Для создания свойства нужно:

- перейти в Настройки → Настройка → Расширенные свойства
- В разделе свойства для заказов создать новое свойство с подходящим названием, а так же задать системное имя
- Установить активный статус



**GUID расширенного свойства понадобится при настройке ProCart.**

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: [https://wiki.carbis.ru/external/procart/01\\_setup/01\\_rkeeper\\_settings?rev=1751945767](https://wiki.carbis.ru/external/procart/01_setup/01_rkeeper_settings?rev=1751945767)

Last update: 2025/07/08 06:36