Известные ошибки

Проблема: заказ не создаётся, запись в логе "(RKException) Instance have wrong seqNumber"

Может возникать при использовании XML-Saas лицензирования.

Решение:

Удалить файл *.saasdata в папке с каталогом ПО. Запустить saas_data.bat Указать заново пароль, логин, тип лицензии. Сгенерируется новый файл *.saas_data Всё заработает.

From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/procart/99_history/05_known_errors

Last update: **2023/05/30 10:48**