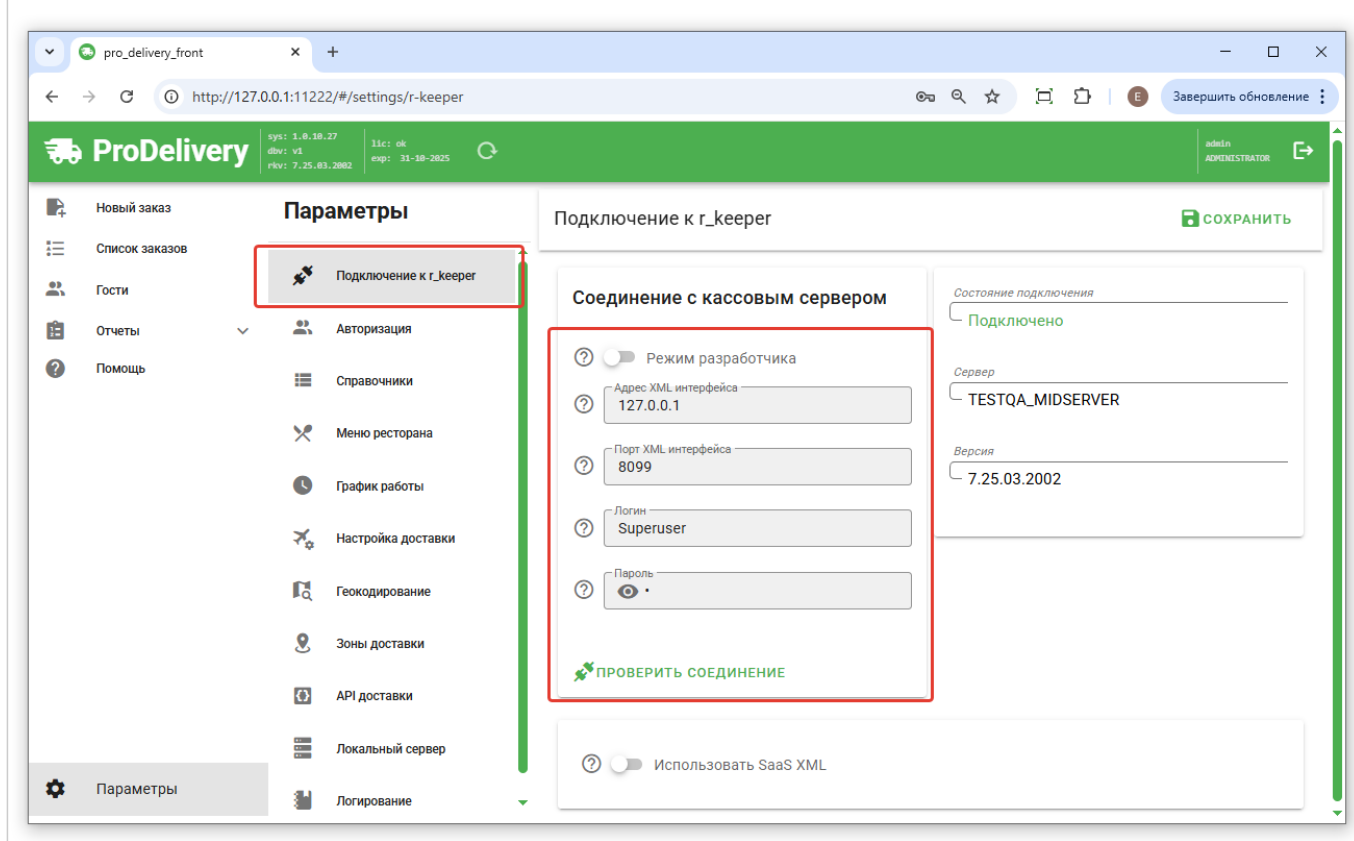


Настройка ProDelivery

Для полного доступа к настройкам приложения, по умолчанию нужно зарегистрироваться как администратор. Для этого в браузере необходимо зайти на страницу приложения - <http://127.0.0.1:11222> (по умолчанию), затем переключить вкладку на “администратор”. Ввести “имя пользователя” (по умолчанию “admin”) и “пароль” (по умолчанию “admin”).

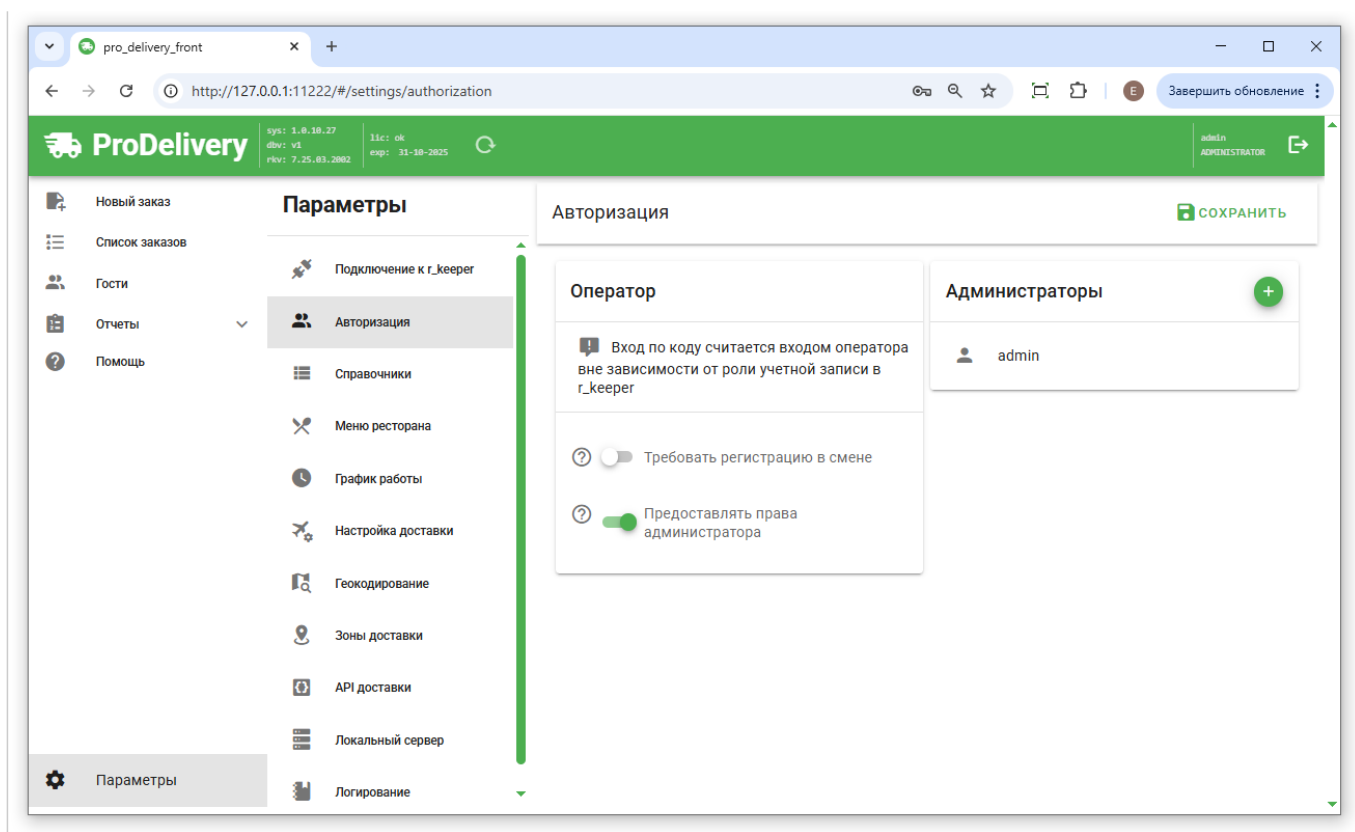
Настройка связи с r_keeper

Чтобы подключиться к R-Кеерер, выполните следующие шаги: 1. В левом нижнем углу интерфейса нажмите на раздел параметры. 2. Перейдите во вкладку **подключение к r-keeper** и настройте интеграцию. Указать адрес и порт МИД-сервера, а также логин и пароль XML-пользователя.



Авторизация

В данном разделе можно настроить уровень доступа к настройкам, а также создать нового пользователя. Оператор доступа к настройкам не имеет по умолчанию. * Права администратора позволяют работать с настройками ProDelivery. * Требуется регистрация в кассовой смене - при активации этого параметра сотрудники не смогут работать с админкой, если перед этим они не зарегистрировались в кассе. Мы рекомендуем оставить этот параметр активным.



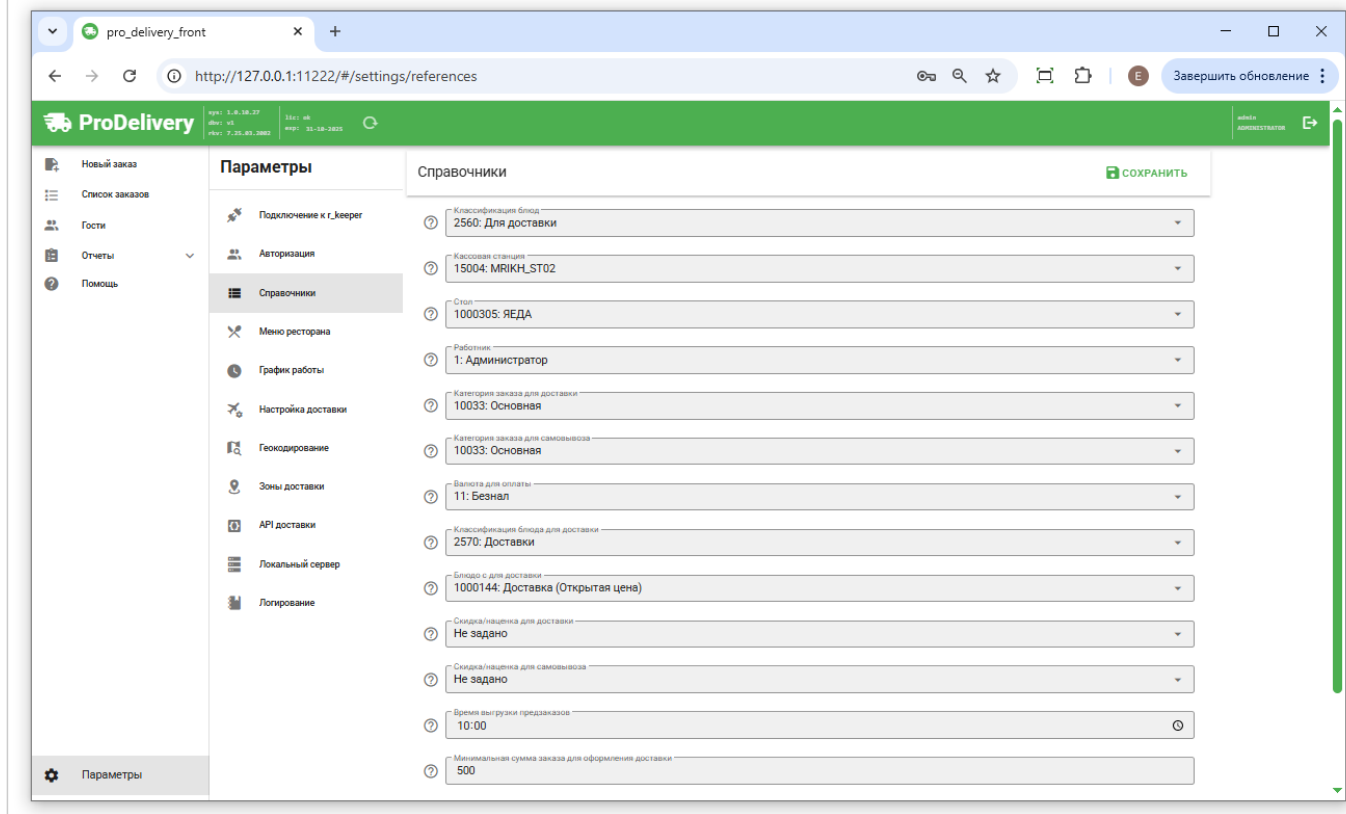
Справочники

Для работы потребуется настроить следующие поля:

- **Классификация блюд** - описание и настройка указаны [тут](#)
- **Кассовая станция** - операции будут проводиться от имени этой кассовой станции. Для работы необходима настройка XML интерфейса на кассовом сервере и пользователя, как это сделать описано [тут](#).
- **Стол** - отдельный стол для регистрации заказов доставки.
- **Работник** - автоматические операции будут выполняться от лица этого работника
- **Категория заказа для доставки** - параметр настройки цены.
- **Категория заказа для самовывоза** - параметр настройки цены (может быть такой же, как для доставки).
- **Валюта для оплаты** - валюта, через которую будет добавляться предоплата в заказ, при оплате заказа онлайн, через магазин.
- **Классификация блюда для доставки** - выбранная классификация будет игнорироваться в меню.
- **Блюдо для доставки** - блюдо, с открытой ценой, которое будет добавляться в заказ в качестве доставки.
- **Скидка/наценка для доставки** - необязательный параметр, зависит от сценария работы.
- **Скидка/наценка для самовывоза** - необязательный параметр, зависит от сценария работы (может быть таким же, как для доставки, либо отсутствовать, независимо от того указан ли этот параметр для доставки).
- **Время выгрузки предзаказов** - в выбранное время будет происходить выгрузка предзаказов в систему.
- **Минимальная сумма заказа** - ниже этой суммы нельзя будет сделать заказ. Данная

настройка активна и для магазина и для админки.

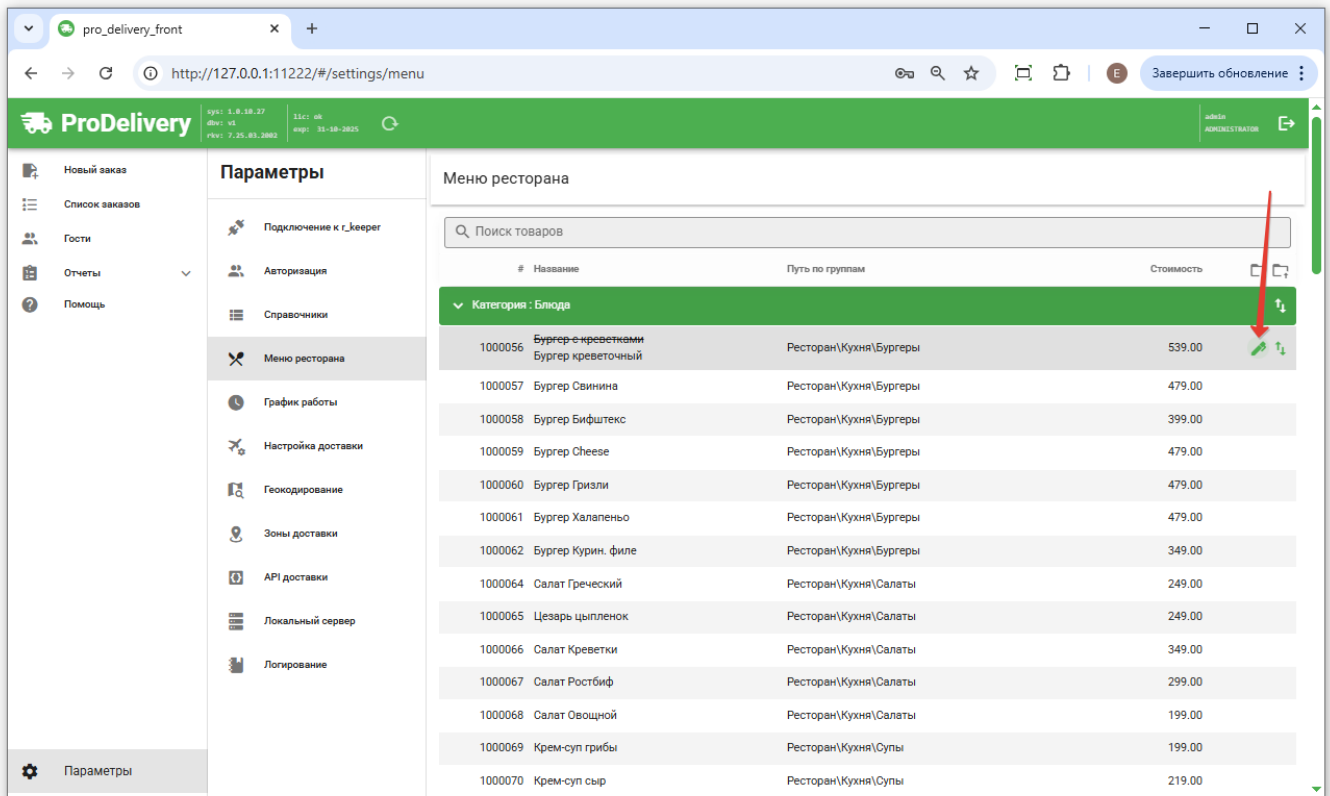
- **Guid длинного комментария** - стандартный комментарий включает в себя не более 30 символов, его нужно вписать без скобок. Для передачи информации в чек/пречек потребуется создать [расширенный комментарий](#).
- **Специальная скидка для гостей** - выбор скидки, которую можно подключить к гостям, к которым требуется применить постоянную лояльность. (Это могут быть сотрудники или постоянные клиенты).



Меню ресторана

Этот раздел автоматически загружается при выборе категории блюд при настройке раздела **справочники**. Возможности:

- Поиск блюд по названию.
- Возможность перетаскивать блюда внутри списка.
- Редактирование блюд.



В окне редактирования блюда доступна загрузка изображения блюда (минимальный размер 1080x1080 зч). Основные параметры автоматически заполняются из системы R-Keeper:

- Данные, импортируемые из R-Keeper:
- Путь по группам
- Время приготовления
- Уникальный идентификатор
- Количество доступных порций
- Стоимость автоматически подгружается при выборе категории заказа (Если указаны разные категории для доставки и самовывоза, то отображаются соответствующие ценовые варианты)

Дополнительные настройки:

- Пищевая ценность (калорийность, БЖУ)
- Альтернативное наименование - при заполнении этого поля будет показано название блюда из этого поля.
- Размер порции (подразумевается объём/вес)
- Описание
- Поле для указания предыдущей цены (акционный параметр)

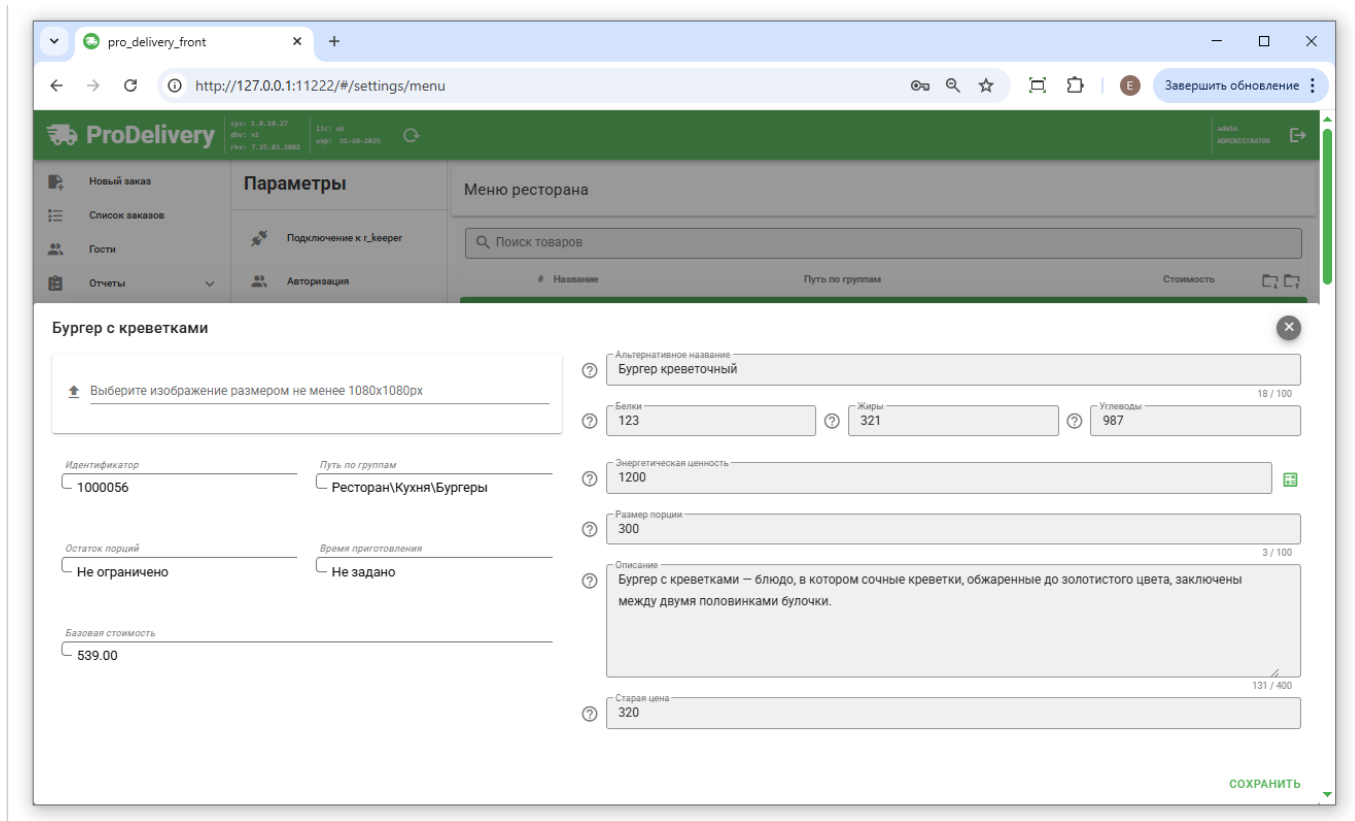
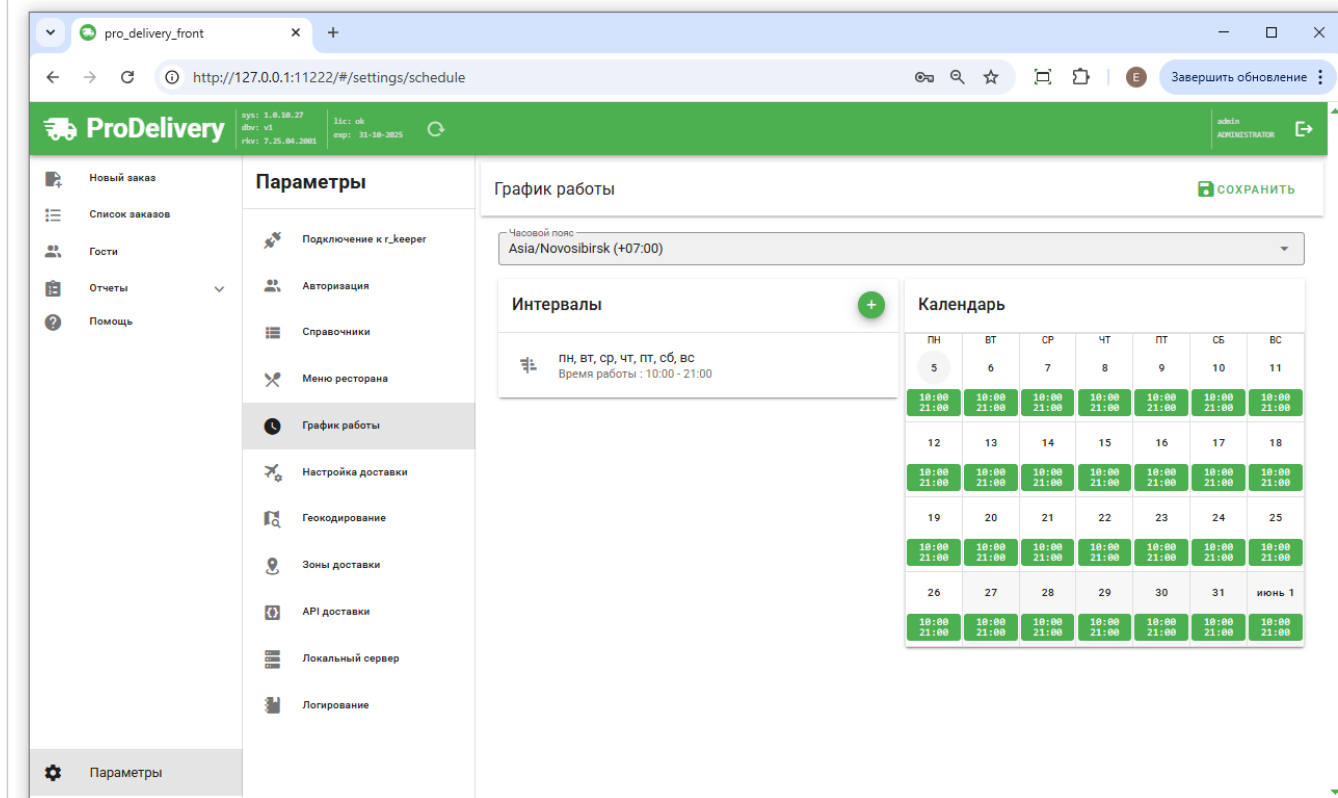
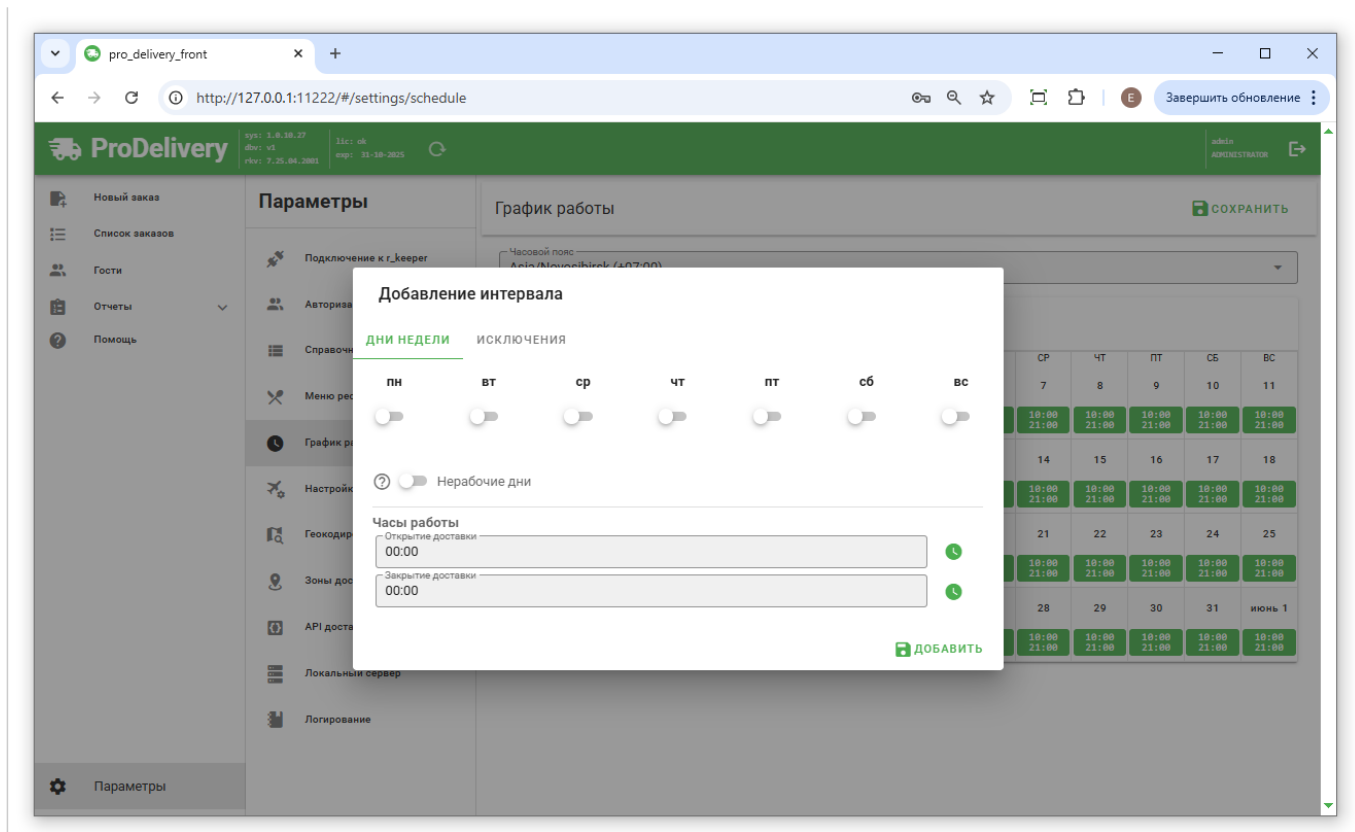


График работы

В данном разделе настраивается часовой пояс, время работы ресторана и нерабочие дни. Этот же график будет транслироваться в **онлайн магазин**.



Настроить можно отдельно каждый день недели, а также диапазон дат.



Настройка доставки

Настройка актуальна только для онлайн магазина.

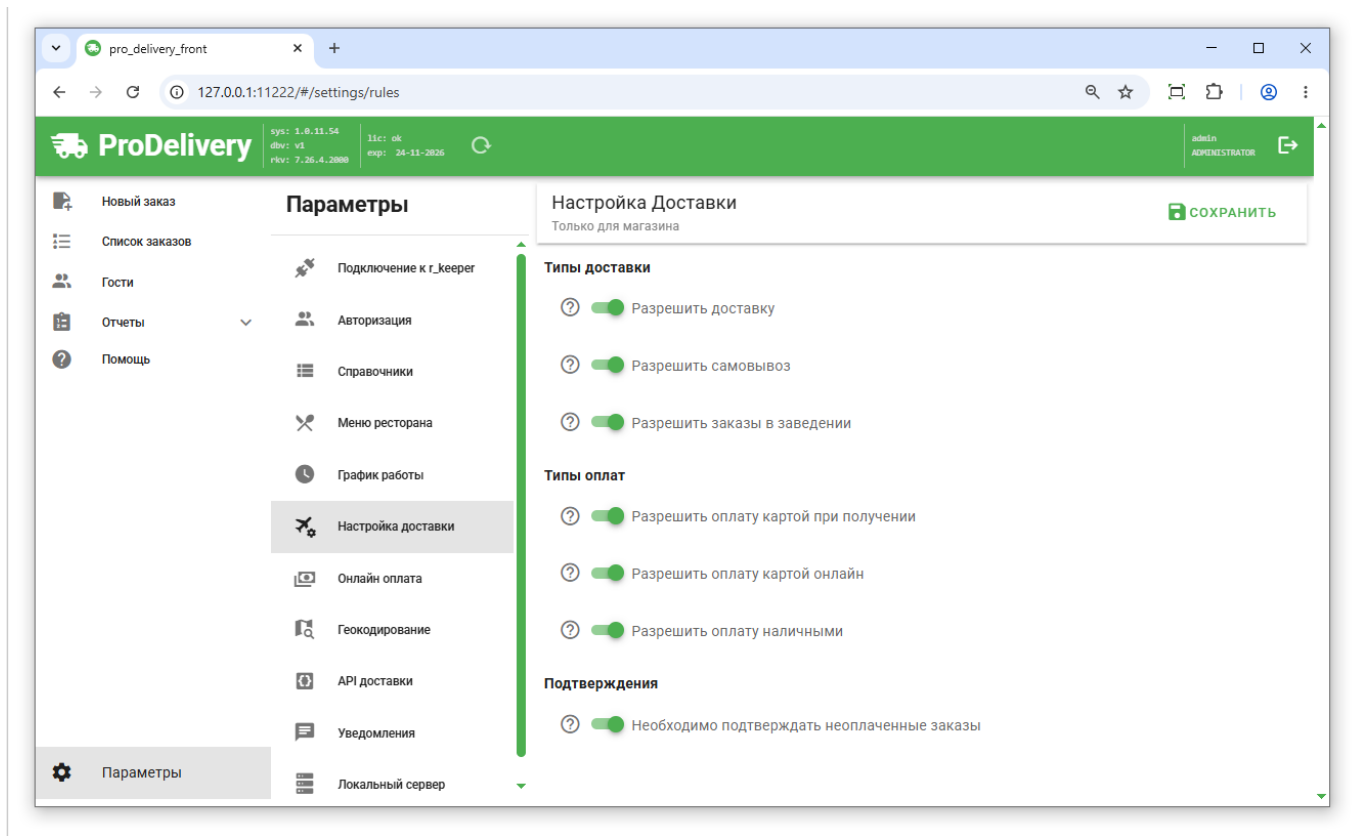
Онлайн магазин - это встраиваемый модуль, для онлайн заказов. Работа с этим модулем возможна через ProDelivery_reverse. В этом разделе можно выбрать способ взаимодействия с гостем:

- Разрешить доставку - в онлайн магазине гость сможет выбрать доставку. При этом сумма заказа пересчитается в зависимости от суммы заказа и [зоны доставки](#). В [расширенный комментарий](#) при этом будут добавлены данные гостя и адрес доставки.
- Разрешить самовывоз - при самовывозе сумма заказа будет включать только блюда. В расширенный комментарий попадёт соответствующая пометка.
- Разрешить заказы в заведении - принцип формирования цены, а так же категория, что и при самовывозе.

Также можно выбрать способы оплаты которые доступны гостю:

- Разрешить онлайн оплату - данный тип оплаты возможен только при настройке онлайн оплаты через агрегатор
- Разрешить оплату картой онлайн - оплата картой при получении
- Разрешить оплату наличными - оплата наличными при получении

Необходимо подтверждать неоплаченные заказы - По умолчанию все заказы создаются в статусе **готовится**, если подразумевается работа оператора, то неоплаченные заказы оператор может подтверждать через звонок гостю.

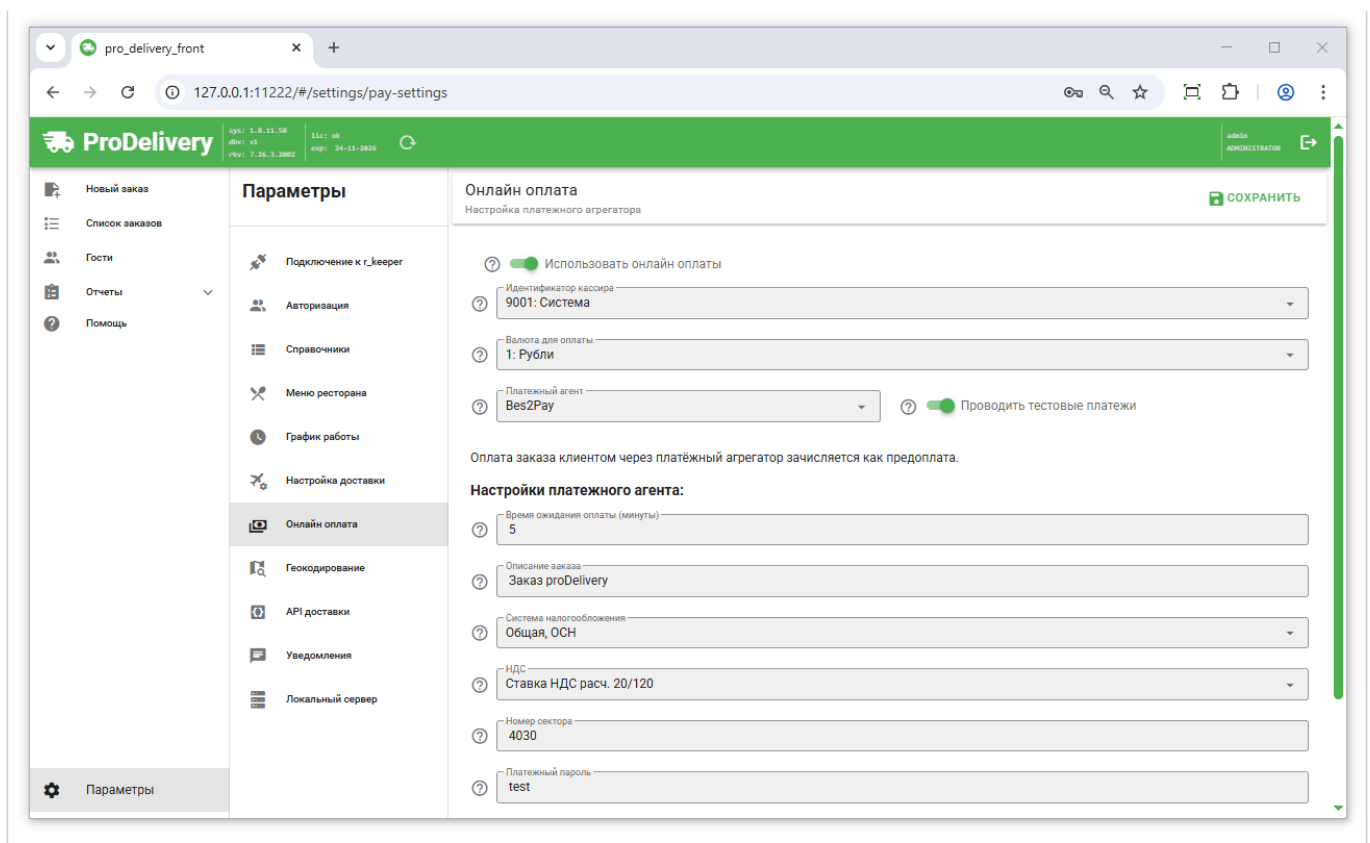


Оплата онлайн

Настройка платёжного агента. Данная настройка при заполнении транслируется в онлайн магазин.

Для заполнения доступны поля:

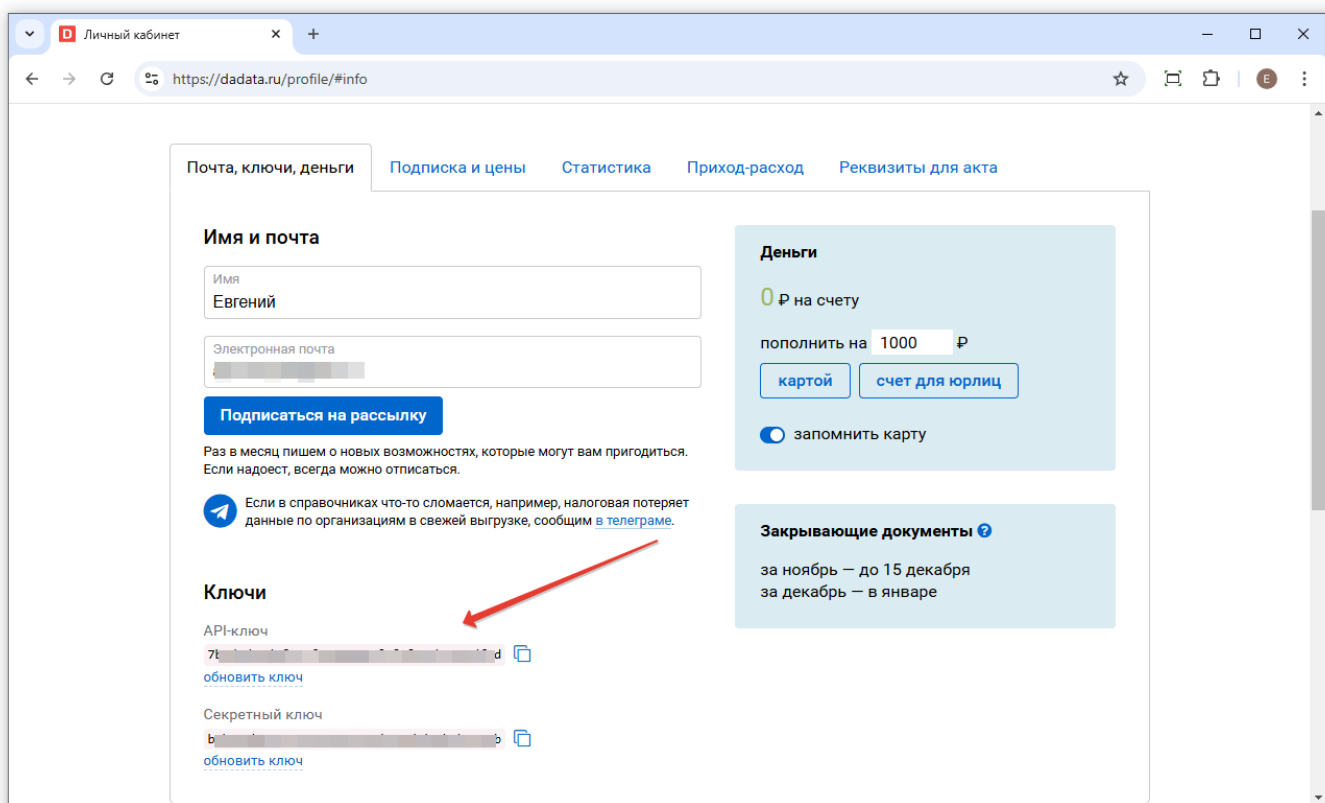
- Идентификатор кассира, от имени которого будут вноситься предоплаты. Обязательное поле, которое взято из справочников r_keeper.
- Валюта оплаты. Обязательное поле, которое взято из справочников r_keeper.
- Платёжный агент. По умолчанию best2pay
- Время ожидания оплаты - это время в течении которого доступна ссылка для оплаты.
- Описание заказа - это сообщение увидит гость во время оплаты.
- Система налогообложения
- НДС
- Номер сектора - заполнить в соответствии с кабинетом best2pay
- Платёжный пароль - заполнить в соответствии с кабинетом best2pay
- Код валюты - по умолчанию 643
- КПП - необязательное поле.



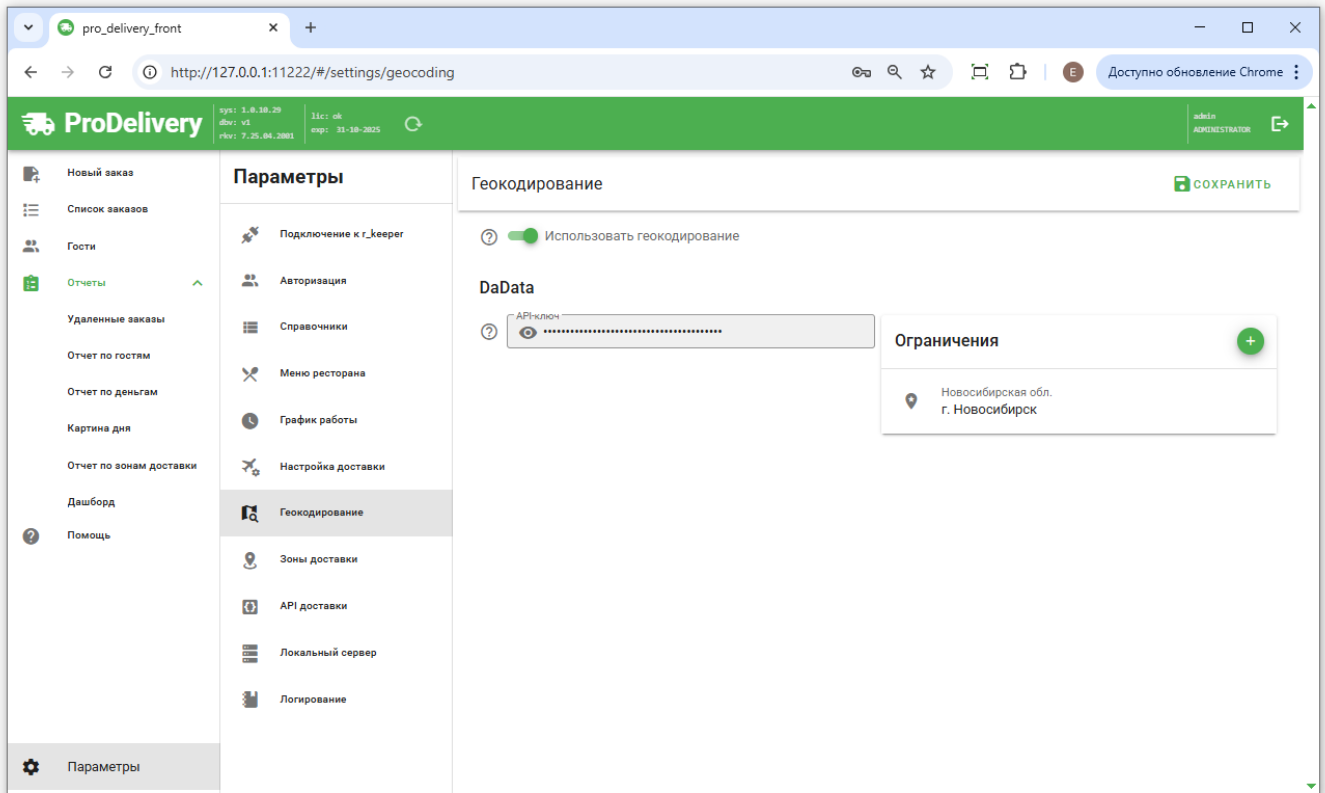
Геокодирование

Данная настройка необходима для работы с доставкой. (Если данный параметр выключен, то ProDelivery сможет работать только в режиме самовывоз). Для работы ProDelivery требуется подключение к сервису DaData. (Система определяет только адреса на территории РФ.)

Чтобы подключиться к сервису потребуется: 1. Зарегистрироваться на DaData. 2. Войдите в свою учетную запись и перейдите в личный кабинет (кнопка в правом верхнем углу) 3. В личном кабинете скопировать Ваш API-ключ.



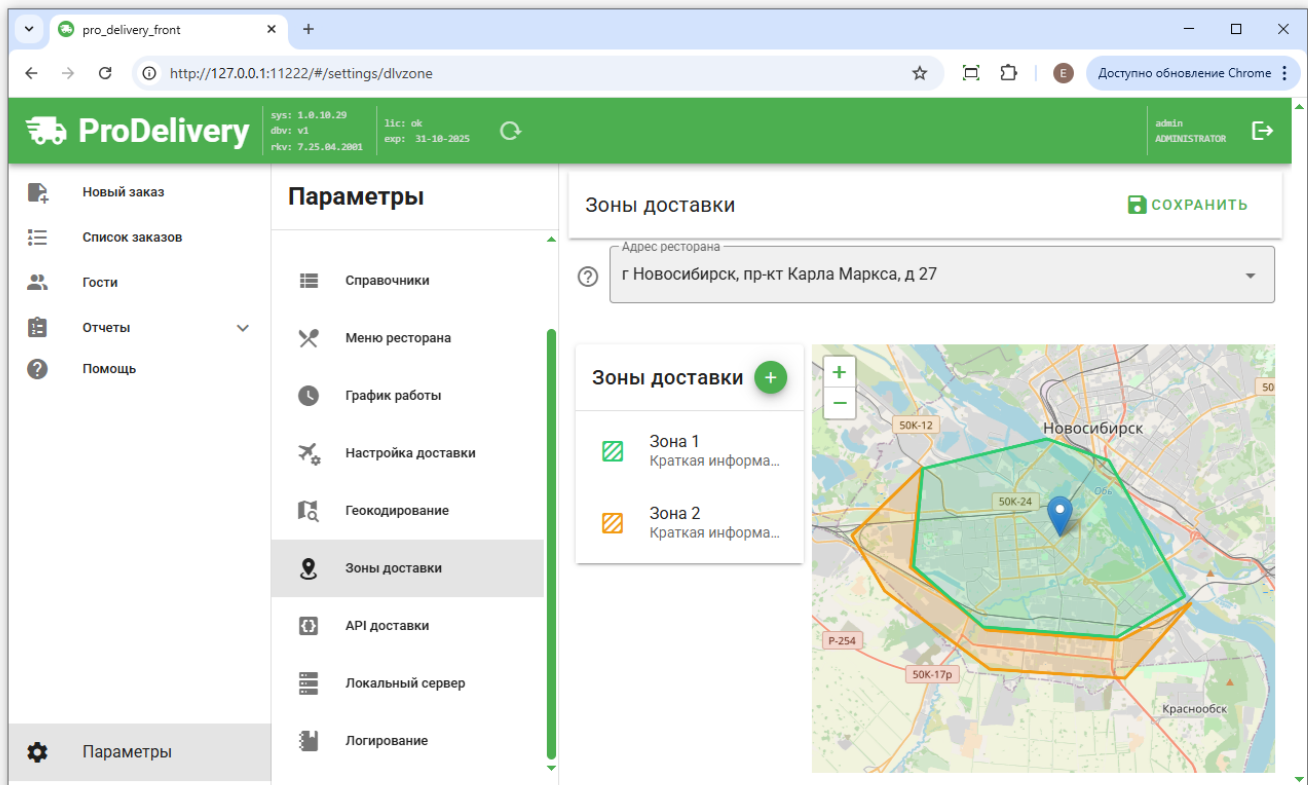
4. Включить селектор в поле **использовать геокодирование** и вставьте код в соответствующее поле. 5. В поле **ограничения** установить пункт по которому будет осуществляться доставка - это нужно, что бы при формировании адресов не дублировались улицы из других городов и областей. 6. Обязательно нажать кнопку Сохранить.



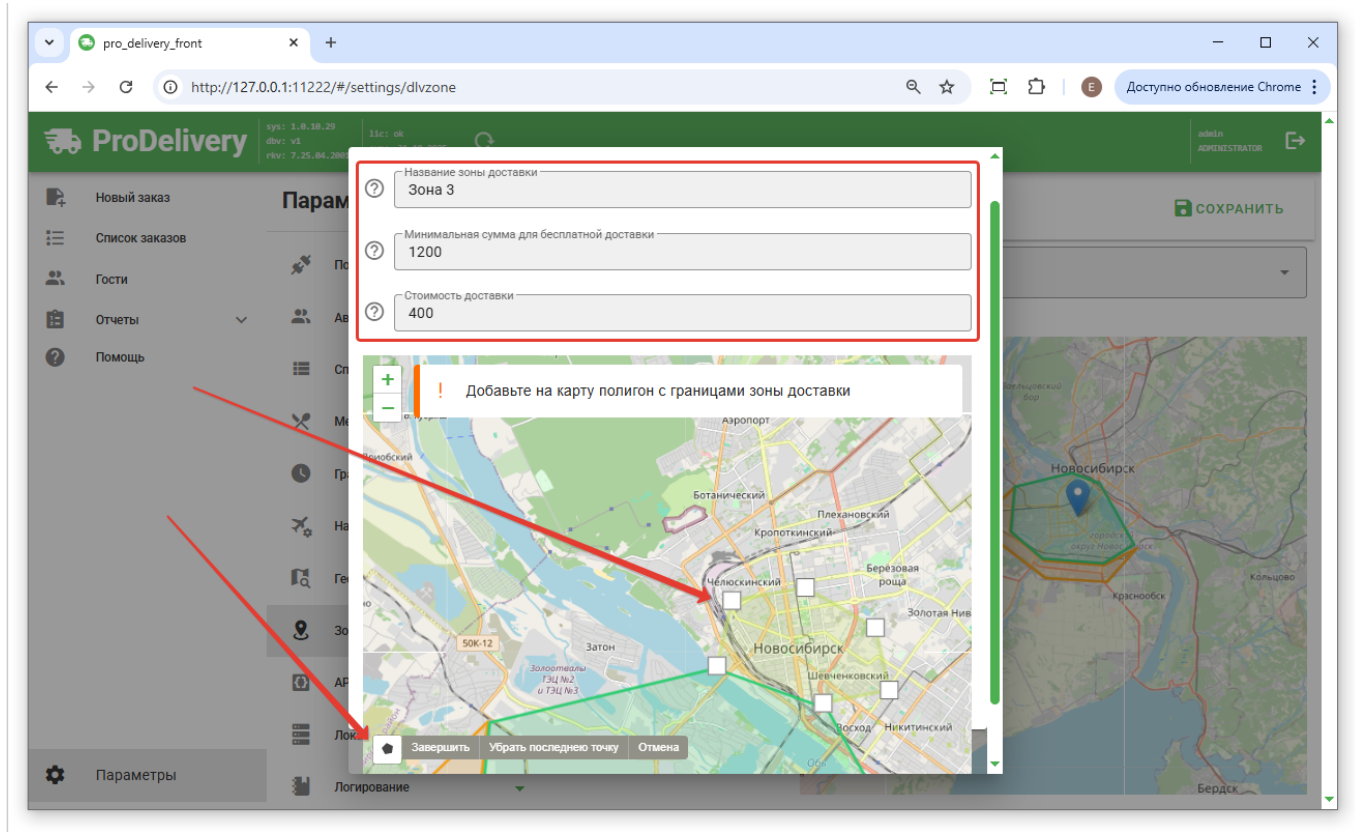
Настройка зон доставки В зависимости от зоны доставки можно изменять и стоимость доставки.

Для формирования зон потребуется:

- Установить адрес ресторана
- Добавить зону доставки: **При выделении зоны доставки точка начала и точка конца - это одна и та же точка!**
 - Указать понятное название для зоны
 - Указать минимальную сумму для бесплатной доставки.
 - Указать стоимость доставки



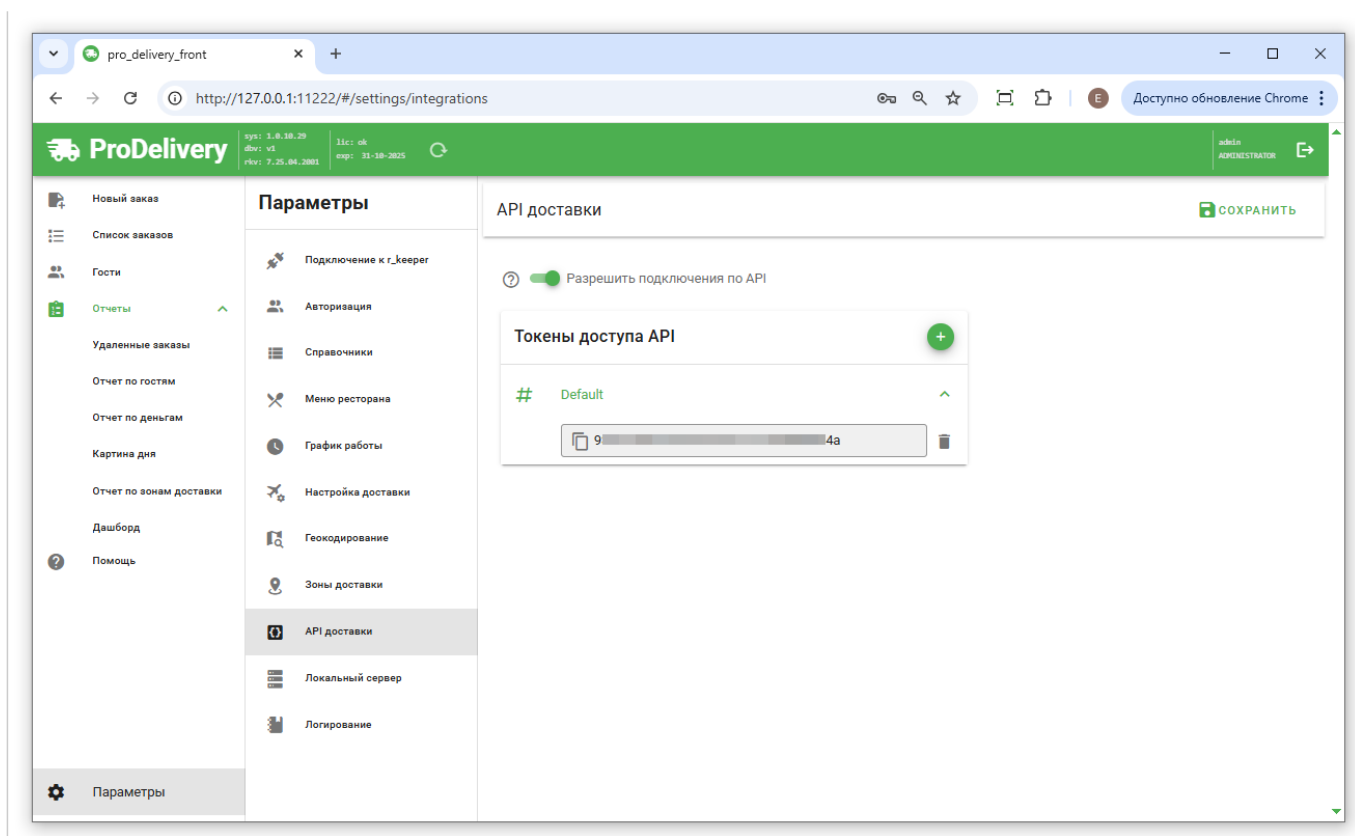
The screenshot shows the ProDelivery web application interface. The browser address bar displays `http://127.0.0.1:11222/#/settings/dlvzone`. The application header includes the ProDelivery logo, system information (sys: 1.0.10.29, dbv: v1, rkv: 7.25.04.2001), user status (Ис: ок, exp: 31-10-2025), and the user name (admin ADMINISTRATOR). The sidebar on the left contains navigation items: Новый заказ, Список заказов, Гости, Отчеты, Помощь, and Параметры. The main content area is titled 'Зоны доставки' and features a 'СОХРАНИТЬ' button. A dropdown menu shows the restaurant address: 'г Новосибирск, пр-кт Карла Маркса, д 27'. Below this, there is a map of Novosibirsk with two delivery zones highlighted: 'Зона 1' (green outline) and 'Зона 2' (orange outline). A list of zones is shown on the left, with 'Зона 1' and 'Зона 2' both having 'Краткая информа...' as their description.



API доставки

В API для доставки интегрирован swagger и по умолчанию доступно по адресу <http://127.0.0.1:11222/apidocs>.

Для использования необходимо: 1. Включить селектор. 2. Скопировать токен. По этому токenu будет возможна авторизация.



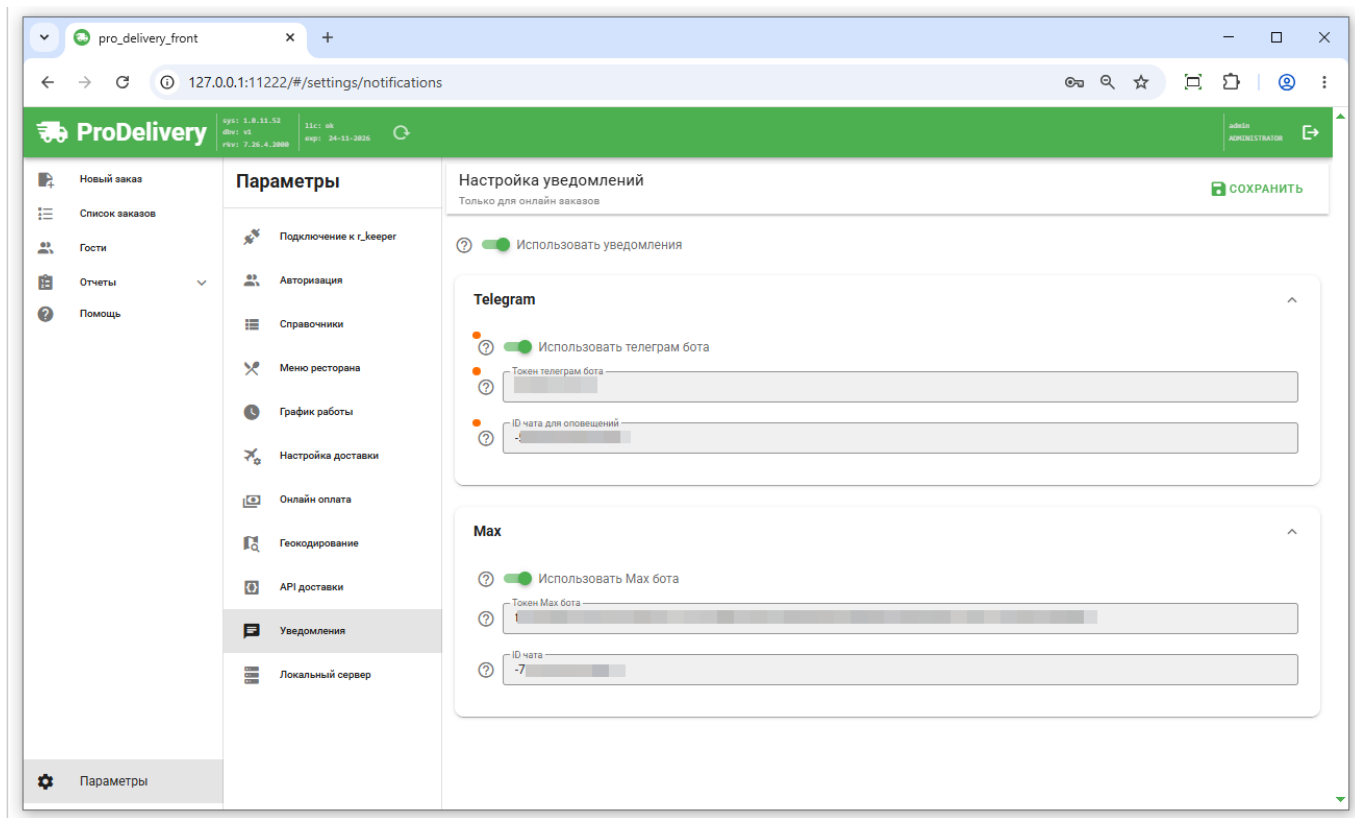
Уведомления

Все поступающие из виртуального магазина заказы можно дублировать в чат с ботом. В этот чат нужно добавить сотрудников, которые участвуют в обработке и/или выдаче заказов.

Работа с мессенджером telegram поддерживается от версии ProDelivery v1.0.10.39. Для того, чтобы пользоваться данной функцией в telegram достаточно общих настроек [создания бота](#) и [создания группы](#).

Работа с мессенджером MAX поддерживается от версии ProDelivery v1.0.11.51. Для работы в MAX нужно настроить [бот](#) и [группу](#) для сотрудников.

ID чата и токен бота нужно занести в соответствующие поля настроек и сохранить. (Включение и отключение функции в настройках не затирает заполненных данных.)



Локальный сервер

Не меняйте настройки в данном разделе, без чёткого понимания.

В данном разделе можно настроить:

- 1.Адрес локального сервера (по умолчанию 0.0.0.0)
- 2.Порт (по умолчанию 11222)
- 3.Количество потоков
- 4.Язык - Доступны Английский и Русский

Логирование

Настройки в данном разделе установлены по умолчанию и имеют

- 1.Срок хранения
- 2.Уровень логирования

From:
<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/prodelivery/10_prodelivery_install_and_settings/20_prodelivery_config

Last update: **2026/06/04 10:20**