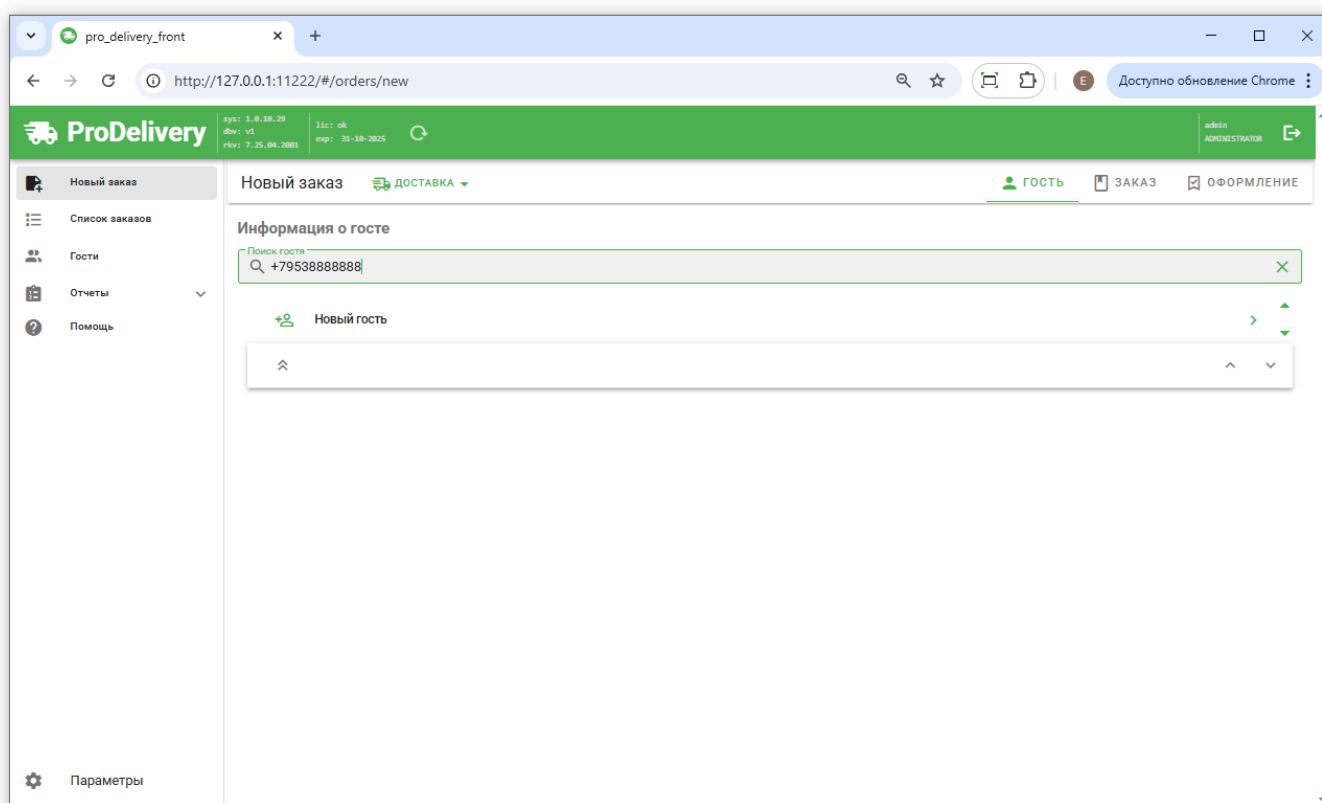


Работа с заказами

Создание нового заказа

Оформление заказа оператором Для создания нового заказа необходимо перейти во вкладку «Новый заказ» и выбрать тип заказа: **доставка** или **самовывоз**. В окне **поиск гостя** введите ФИО или телефон. Если гостя нет в базе, то система предложит завести нового гостя. **Важно:** Телефон принимается только в формате - +7XXXXXXXXXX



При заведении нового гостя нужно указать телефон, ФИО гостя, электронную почту, информацию о госте. Также в карточке указывается адрес гостя, если он не входит в зону доставки геокодер выведет ошибку.

pro_delivery_front

http://127.0.0.1:11222/#/orders/new

ProDelivery

Новый заказ

Информация о госте

Телефон для связи с гостем: +7 953 888 88 88

Адрес электронной почты: 123456789@mail.ru

ФИО гостя: Некрасов

Информация о госте: Самый лучший гость

Спец.скидка гостя: Без скидок

Адрес доставки: г. Новосибирск, метро ПЛОЩАДЬ МАРКСА

Зона доставки: Зона 1

Задан неточный адрес. Дополните адрес при помощи подсказок либо отредактируйте введенный

ВВЕСТИ ЗАНОВО

г. Новосибирск, ул. Бородина, ад. 42

(GeocoderNoZoneException)
Переданные координаты не входят ни в одну определенную зону доставки

Далее перейдя во вкладку Заказ, из перечня меню сформировать заказ в зависимости от заявки. Если у заказа статус **доставка**, то цена доставки прикрепляется в автоматическом режиме.

pro_delivery_front

http://127.0.0.1:11222/#/orders/new

ProDelivery

Новый заказ

Скидка: 0.00
Наценка: 0.00
Итого: 928.00

Стоп: ЯЕДА
Кат.: Основная
Готовность: --

Бургер Cheese 479.71

Бургер Vegan 349.00

Доставка (Открытая цена) 100.00

Блюда

Бургер Cheese 479.71

Бургер Vegan 349.00

Бургер Бифштекс 399.00

Бургер Гризли 479.00

Бургер Курин. филе 349.00

Бургер Свинина 479.00

Бургер Халаленью 479.00

Бургер креветочный 539.00

Крем-суп грибы 199.00

Крем-суп сыр 219.00

Кукуруза гриль 159.00

Ланч 1 550.00

Медальоны 599.00

Овощи гриль 159.00

Пополнение сертификата 1000.00

Салат Греческий 249.00

Салат Креветки

Салат Овощной

Салат Ростбиф

Сэндвич ростбиф

После формирования заказа нужно перейти во вкладку Оформление. Для редактирования доступны поля: ● Дата и время, ● Тип оплаты, ● Комментарий к заказу. Также для сверки доступны информация о госте, корзина и данные о Адресе доставки.

The screenshot shows the ProDelivery web application interface for creating a new order. The browser address bar shows the URL `http://127.0.0.1:11222/#/orders/new`. The application has a green header with the ProDelivery logo and user information. The main content area is divided into three sections: a left sidebar with navigation links, a central order form, and a right sidebar for payment and comments.

Left Sidebar:

- Новый заказ
- Список заказов
- Гости
- Отчеты
- Помощь
- Параметры

Central Order Form:

Гость

ФИО: Некрасов
 Номер телефона: +7 953 888 88 88
 Email: 123456789@mail.ru

Корзина

Блюдо	Кол-во	Сумма
Бургер Cheese	x1	=479.71
Бургер Vegan	x1	=349.00
Доставка (Открытая цена)	x1	=100.00
Сумма по чеку		=928.71
Итого		=928.71

Адрес доставки: г Новосибирск, пр-кт Карла Маркса, д 37
 Зона доставки: Зона 1

Right Sidebar:

Оформление

Дата и время: 12.05.2025 12:50

Комментарий к заказу: Шлагбаум! Звонить на сотовый гостю.

Тип оплаты: безналичный расчет

Buttons:

- ПРИНЯТЬ ЗАКАЗ
- ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ

Работа со списком заказов

После принятия заказ уходит в **список заказов**. Можно переключаться между заказами, в них отображены **информация о заказе, информация о доставке и содержание заказа**. Также оператор может отслеживать движение заказов. При отправлении заказа, в доставку оператор должен нажать кнопку в пути, в этот момент на кассе будет выбит пречек (данная логика действует и в обратном режиме). При оплате заказ сам упадёт в **архив**.

Last update:
2025/12/11
14:32

external:prodelivery:20_prodelivery_work:10_work https://wiki.carbis.ru/external/prodelivery/20_prodelivery_work/10_work

The screenshot shows the ProDelivery web application interface. The browser address bar displays `http://127.0.0.1:11222/#/orders/58`. The application has a green header with the ProDelivery logo and a user profile 'admin ADMINISTRATOR'. A left sidebar contains navigation links: 'Новый заказ', 'Список заказов', 'Гости', 'Отчеты', and 'Помощь'. The main content area is titled 'Заказ #58' with buttons 'В ПУТИ' and 'УДАЛИТЬ'. It is divided into two sections: 'Информация о заказе' and 'Информация о доставке'. The 'Информация о заказе' section includes fields for 'Тип заказа' (Доставка), 'ФИО гостя' (Некрасов), 'Телефон' (+7 953 888 88 88), 'E-Mail' (123456789@mail.ru), 'Дата и время доставки' (12.05.2025 12:50), 'Скидка' (Нет), 'Итог по заказу' (928.71), and 'Тип оплаты' (Картой при получении). The 'Информация о доставке' section includes 'Адрес доставки' (г Новосибирск, пр-кт Карла Маркса, д 37), 'Зона доставки' (Зона 1), and 'Стоимость доставки' (100.00). A map of Novosibirsk is shown in the bottom right corner. The bottom of the page has a 'Параметры' button and some navigation icons.

Важно! На печать в чеке/пречеке передаются данные в переменную расширенный комментарий. В зависимости от типа заказа Доставка/Самовывоз передаются разные данные. - Для Доставки - передается Номер телефона, Адрес, комментарий. - Для Самовывоза - передается Номер телефона, комментарий.

From:
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/prodelivery/20_prodelivery_work/10_work

Last update: 2025/12/11 14:32