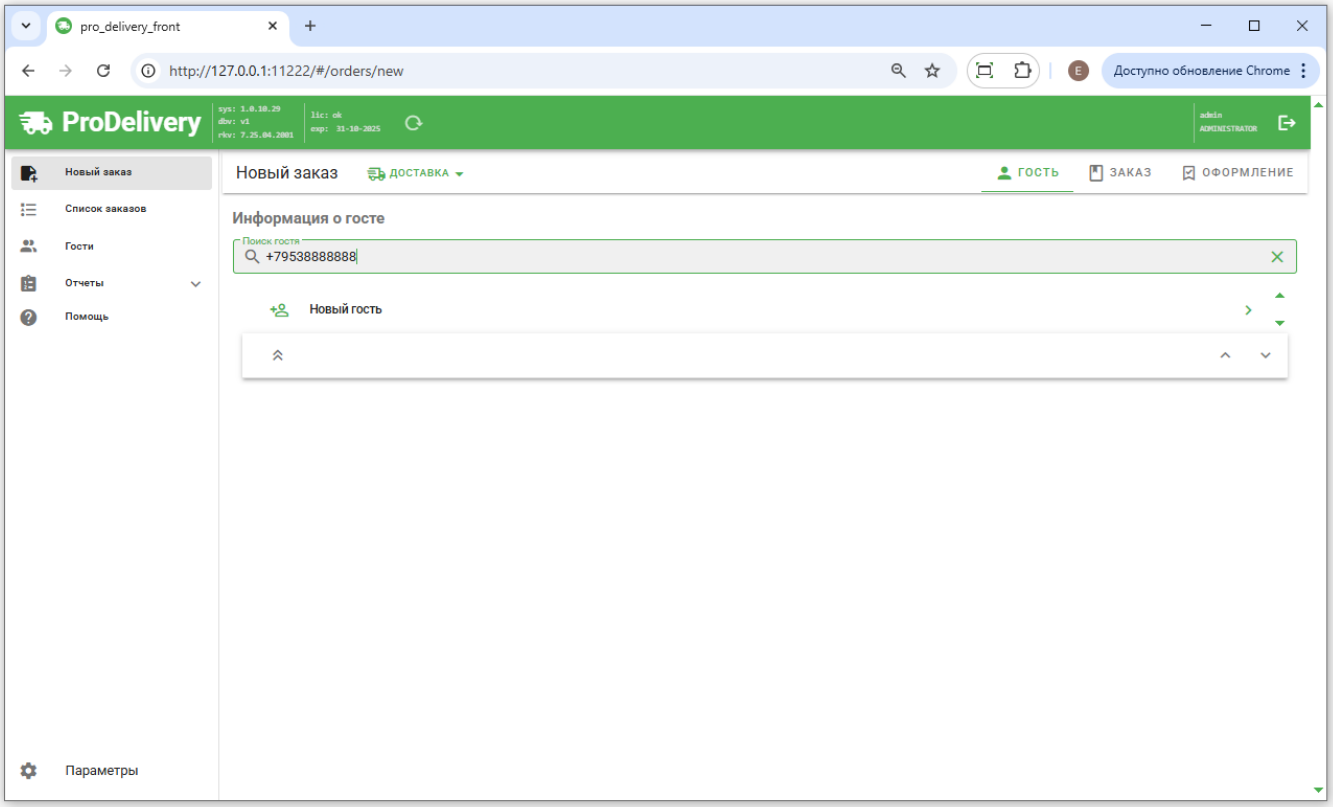
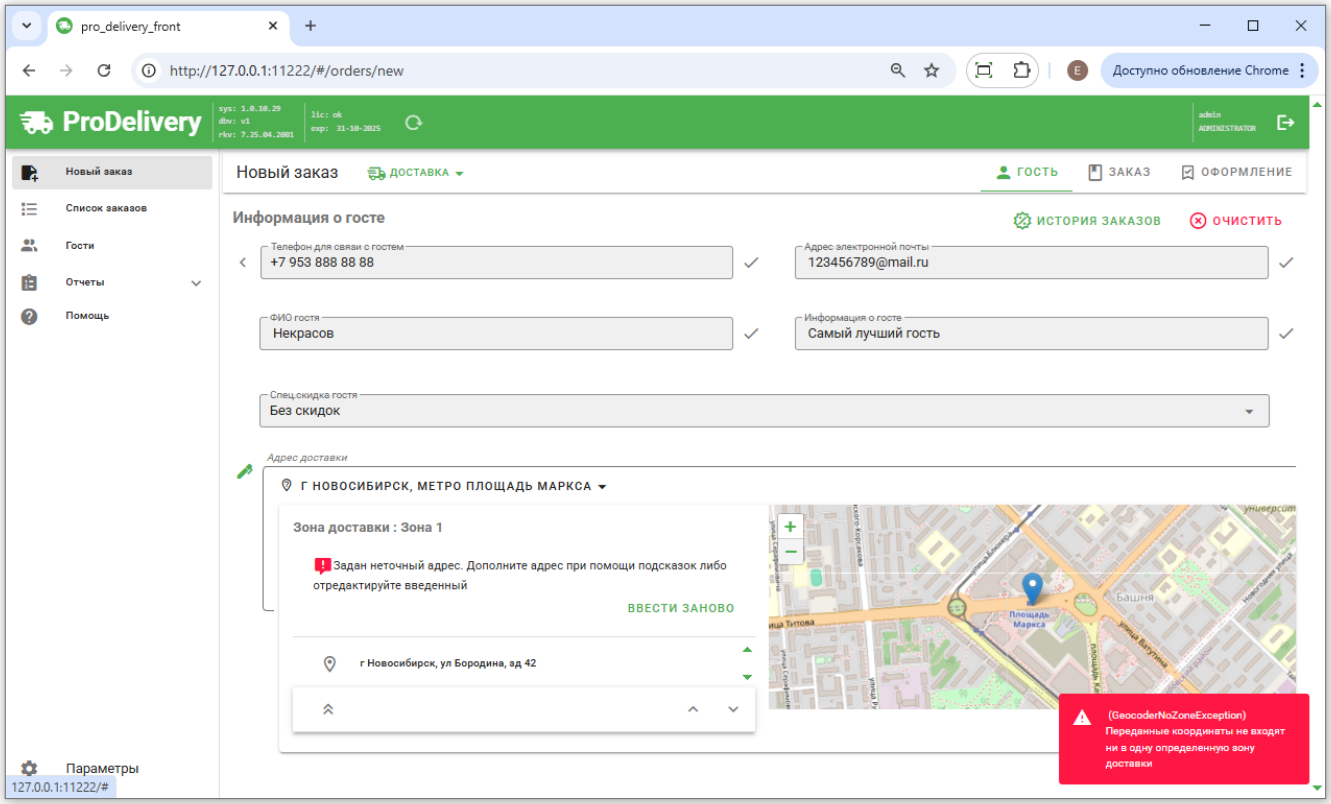
Работа с заказами

Создание нового заказа

Оформление заказа оператором Для создания нового заказа необходимо перейти во вкладку «Новый заказ» и выбрать тип заказа: **доставка** или **самовывоз**. В окне **поиск гостя** введите ФИО или телефон. Если гостя нет в базе, то система предложит завести нового гостя. **Важно:** Телефон принимается только в формате - +7XXXXXXXXXX



При заведении нового гостя нужно указать телефон, ФИО гостя, электронную почту, информацию о госте. Также в карточке указывается адрес гостя, если он не входит в зону доставки геокодер выведет ошибку.



Работа со списком заказов

From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/prodelivery/20_prodelivery_work/10_work?rev=1765451128

Last update: **2025/12/11 11:05**