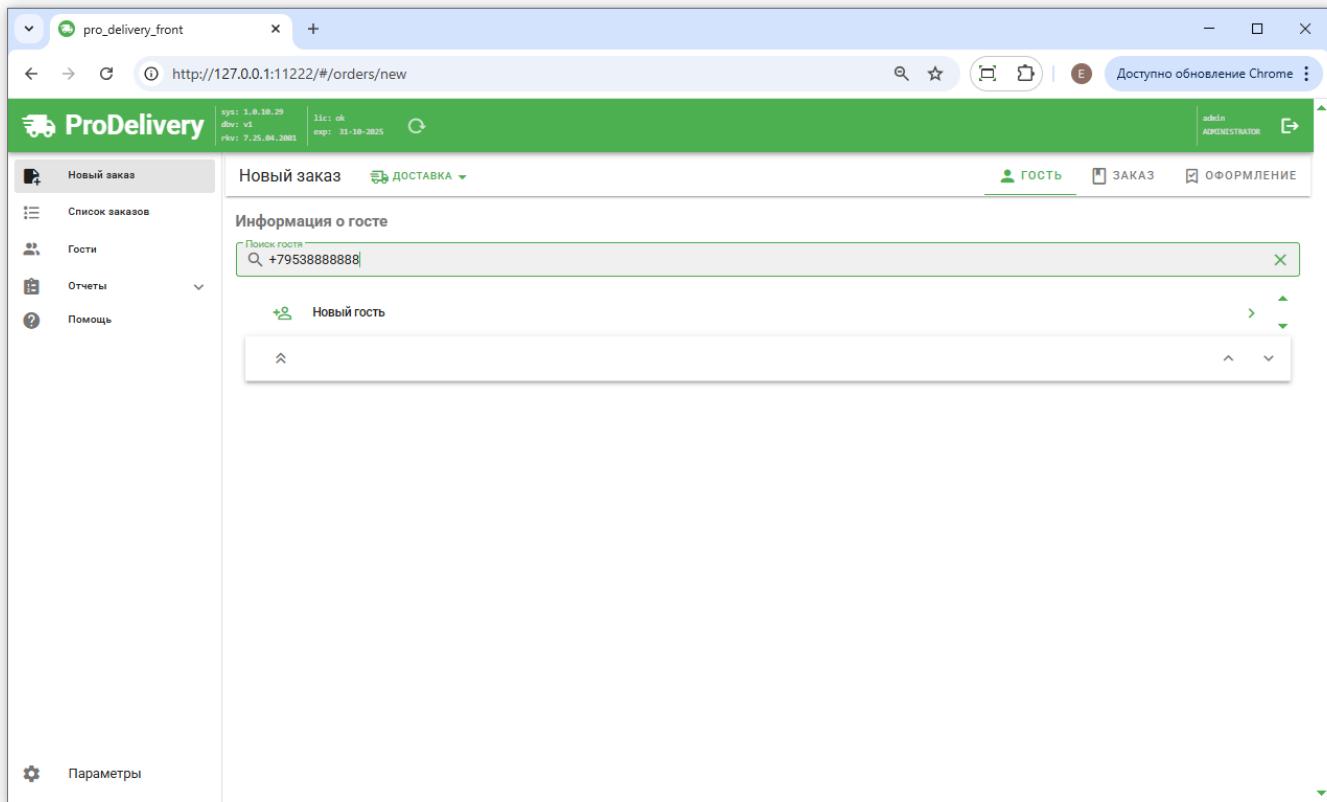


# Работа с заказами

## Создание нового заказа

Оформление заказа оператором Для создания нового заказа необходимо перейти во вкладку «Новый заказ» и выбрать тип заказа: **доставка** или **самовывоз**. В окне **поиск гостя** введите ФИО или телефон. Если гостя нет в базе, то система предложит завести нового гостя. **Важно:** Телефон принимается только в формате - +7XXXXXXXXXX



При заведении нового гостя нужно указать телефон, ФИО гостя, электронную почту, информацию о госте. Также в карточке указывается адрес гостя, если он не входит в зону доставки геокодер выведет ошибку.

Last update: 2025/12/11 14:05  
external:prodelivery:20\_prodelivery\_work:10\_work https://wiki.carbis.ru/external/prodelivery/20\_prodelivery\_work/10\_work?rev=1765451128

pro\_delivery\_front

http://127.0.0.1:11222/#/orders/new

ProDelivery

Новый заказ ДОСТАВКА

Информация о госте

Телефон для связи с гостем: +7 953 888 88 88

Адрес электронной почты: 123456789@mail.ru

ФИО гостя: Некрасов

Информация о госте: Самый лучший гость

Спецскидка гостя: Без скидок

Адрес доставки: Г НОВОСИБИРСК, МЕТРО ПЛОЩАДЬ МАРКСА

Зона доставки: Зона 1

Задан неточный адрес. Дополните адрес при помощи подсказок либо отредактируйте введенный

ВВЕСТИ ЗАНОВО

г Новосибирск, ул Бородина, д 42

Площадь Маркса

(GeocoderNoZoneException)  
Переданные координаты не входят ни в одну определенную зону доставки

Параметры 127.0.0.1:11222/#

## Работа со списком заказов

From:  
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:  
[https://wiki.carbis.ru/external/prodelivery/20\\_prodelivery\\_work/10\\_work?rev=1765451128](https://wiki.carbis.ru/external/prodelivery/20_prodelivery_work/10_work?rev=1765451128)

Last update: 2025/12/11 14:05