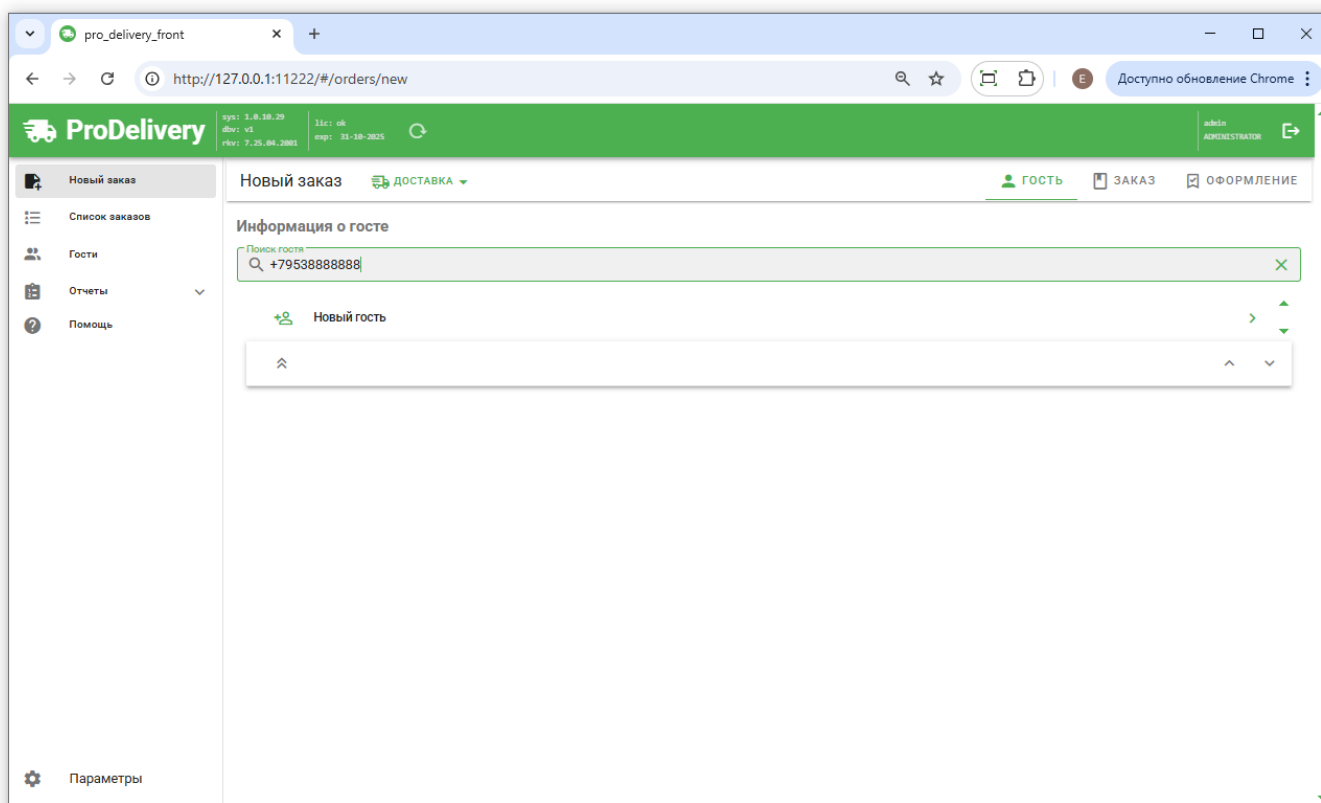


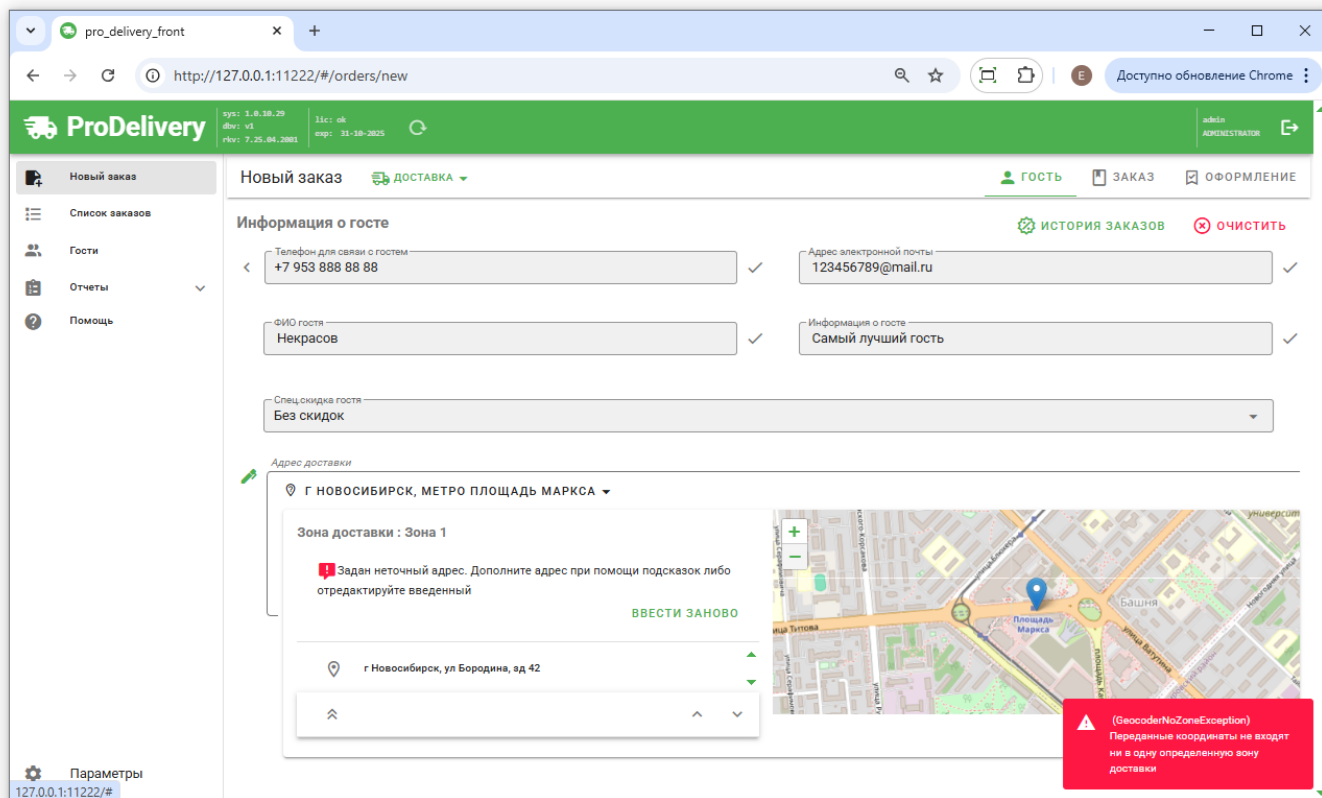
# Работа с заказами

## Создание нового заказа

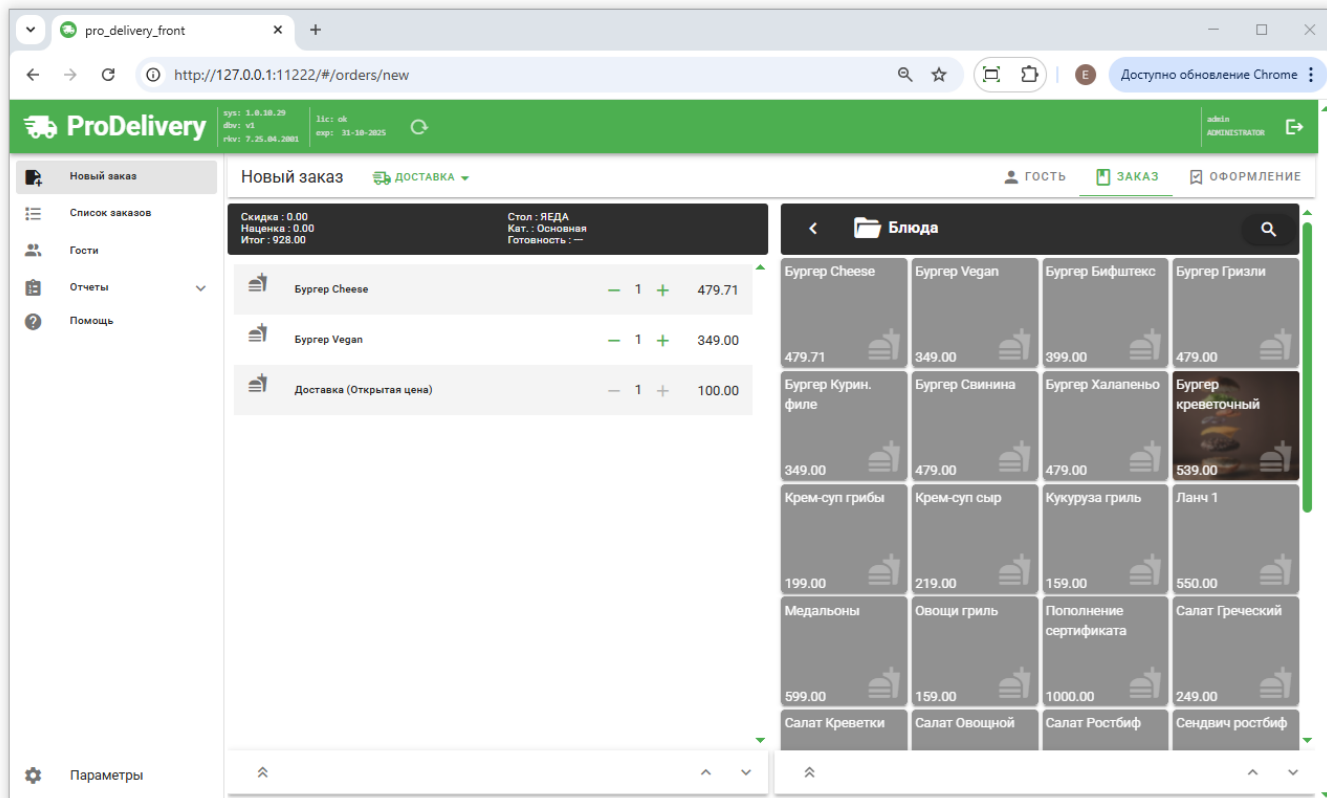
Оформление заказа оператором Для создания нового заказа необходимо перейти во вкладку «Новый заказ» и выбрать тип заказа: **доставка** или **самовывоз**. В окне **поиск гостя** введите ФИО или телефон. Если гостя нет в базе, то система предложит завести нового гостя. **Важно:** Телефон принимается только в формате - +7XXXXXXXXXX



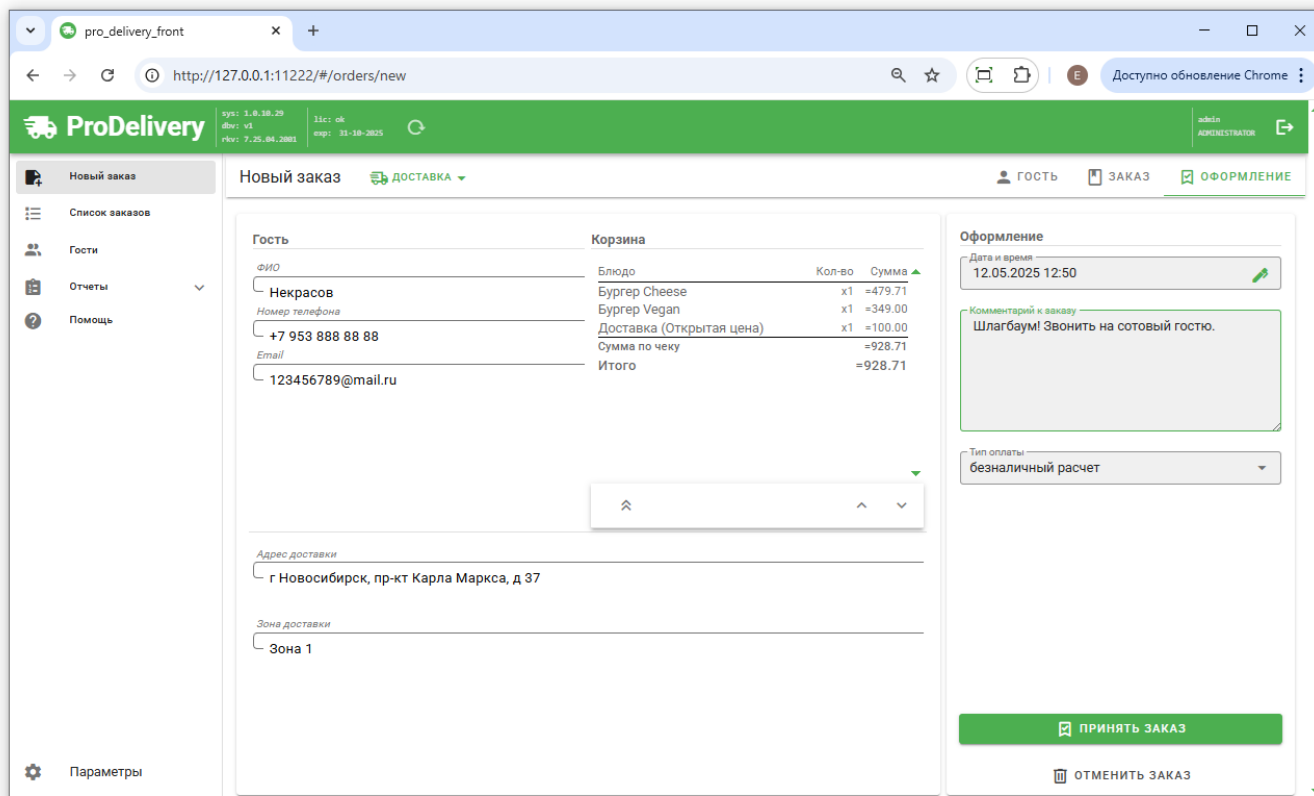
При заведении нового гостя нужно указать телефон, ФИО гостя, электронную почту, информацию о госте. Также в карточке указывается адрес гостя, если он не входит в зону доставки геокодер выведет ошибку.



Далее перейдя во вкладку **Заказ**, из перечня меню сформировать заказ в зависимости от заявки. Если у заказа статус **доставка**, то цена доставки прикрепляется в автоматическом режиме.

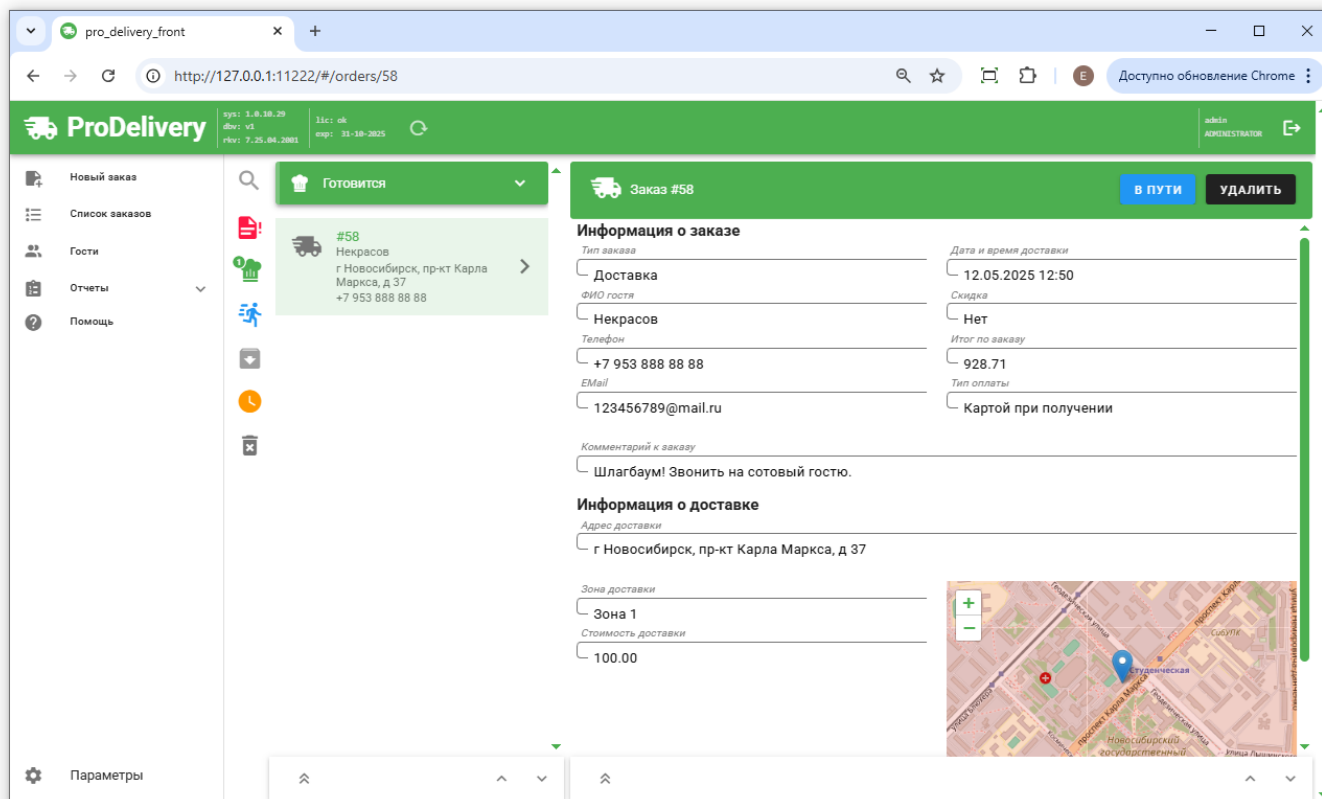


После формирования заказа нужно перейти во вкладку **Оформление**. Для редактирования доступны поля: ● Дата и время, ● Тип оплаты, ● Комментарий к заказу. Также для сверки доступны информация о госте, корзина и данные о Адресе доставки.



## Работа со списком заказов

После принятия заказ уходит в список заказов. Можно переключаться между заказами, в них отображены информация о заказе, информация о доставке и содержание заказа. Также оператор может отслеживать движение заказов. При отправлении заказа, в доставку оператор должен нажать кнопку в пути, в этот момент на кассе будет выбит пречек (данная логика действует и в обратном режиме). При оплате заказ сам упадёт в архив.



**Важно!** На печать в чеке/пречекке передаются данные в переменную расширенный комментарий. В зависимости от типа заказа Доставка/Самовывоз передаются разные данные. - Для Доставки - передается Номер телефона, Адрес, комментарий. - Для Самовывоза - передается Номер телефона, комментарий.

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: [https://wiki.carbis.ru/external/prodelivery/20\\_prodelivery\\_work/10\\_work?rev=1765452764](https://wiki.carbis.ru/external/prodelivery/20_prodelivery_work/10_work?rev=1765452764)

Last update: 2025/12/11 14:32