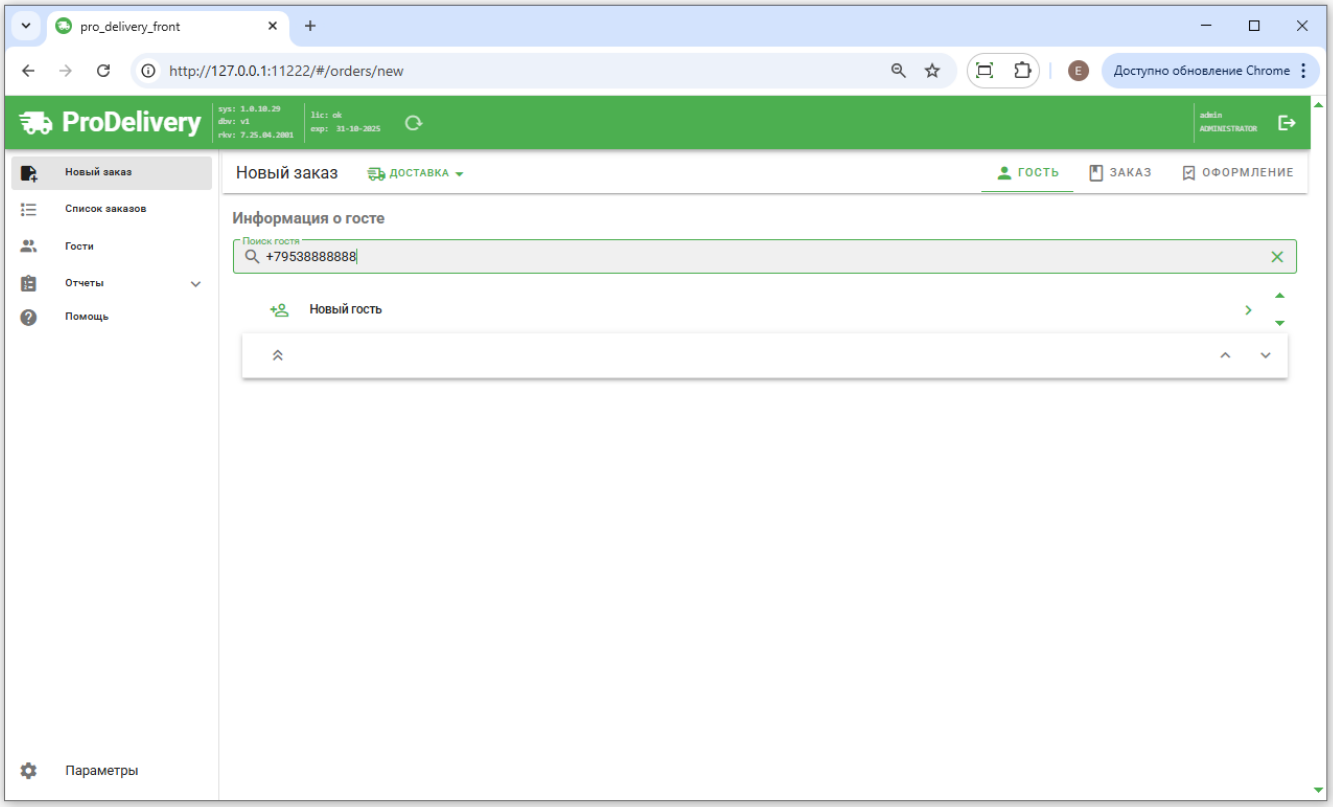
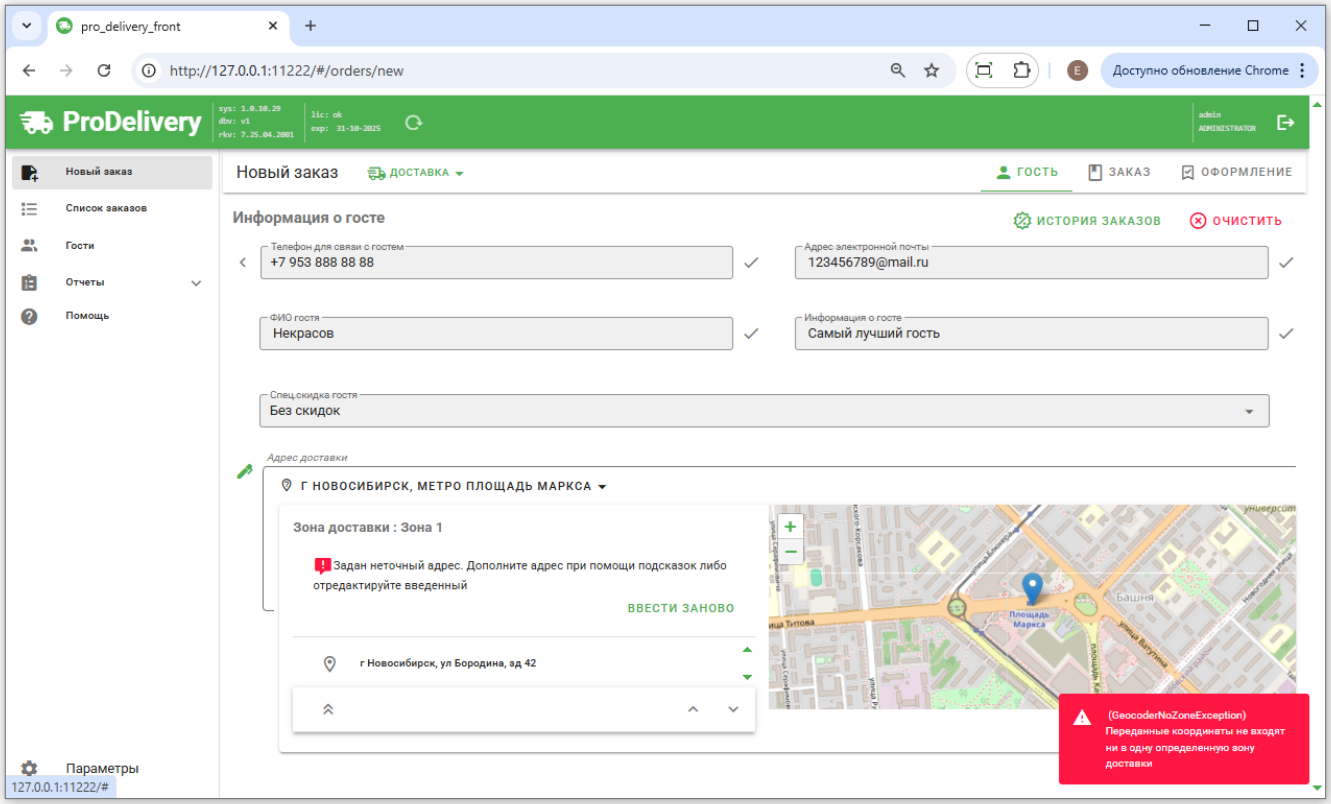
Работа с заказами

Создание нового заказа

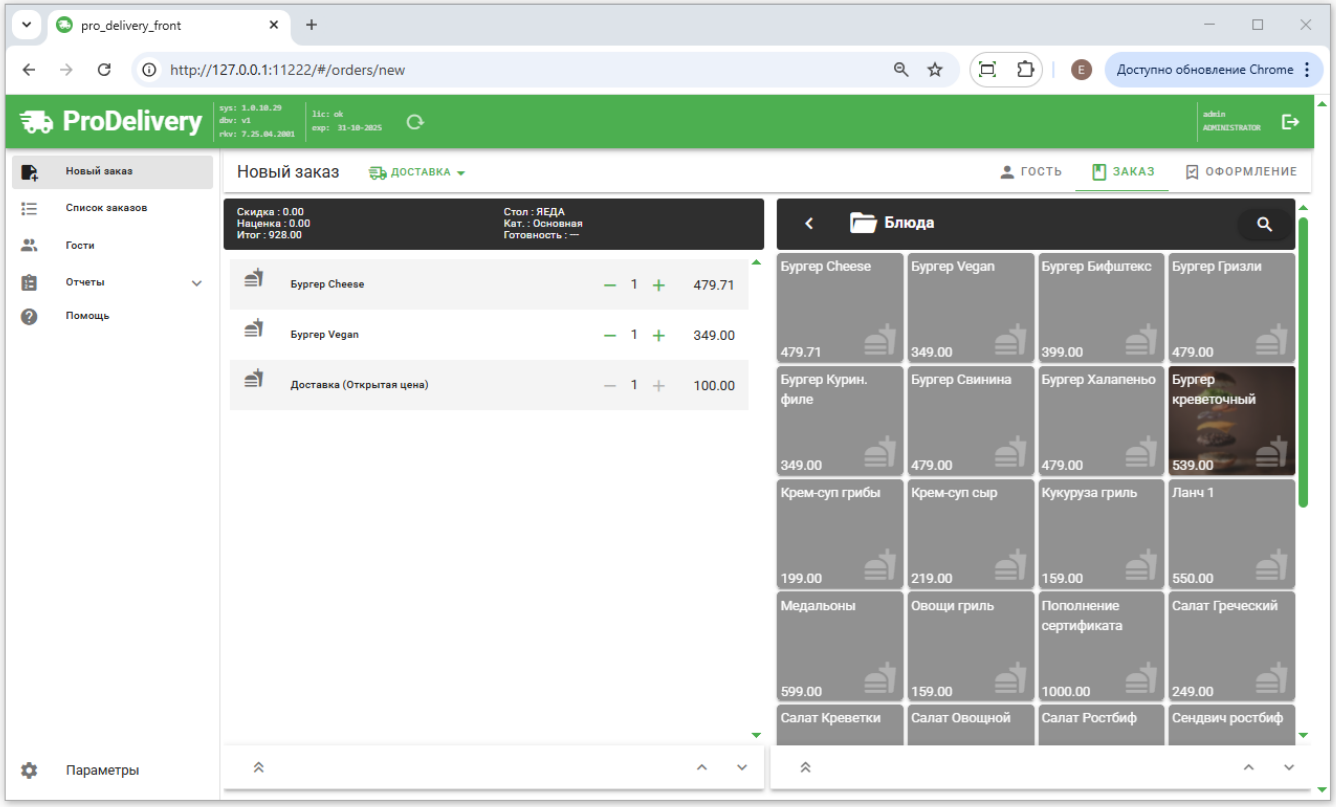
Оформление заказа оператором Для создания нового заказа необходимо перейти во вкладку «Новый заказ» и выбрать тип заказа: **доставка** или **самовывоз**. В окне **поиск гостя** введите ФИО или телефон. Если гостя нет в базе, то система предложит завести нового гостя. **Важно:** Телефон принимается только в формате - +7XXXXXXXXXX



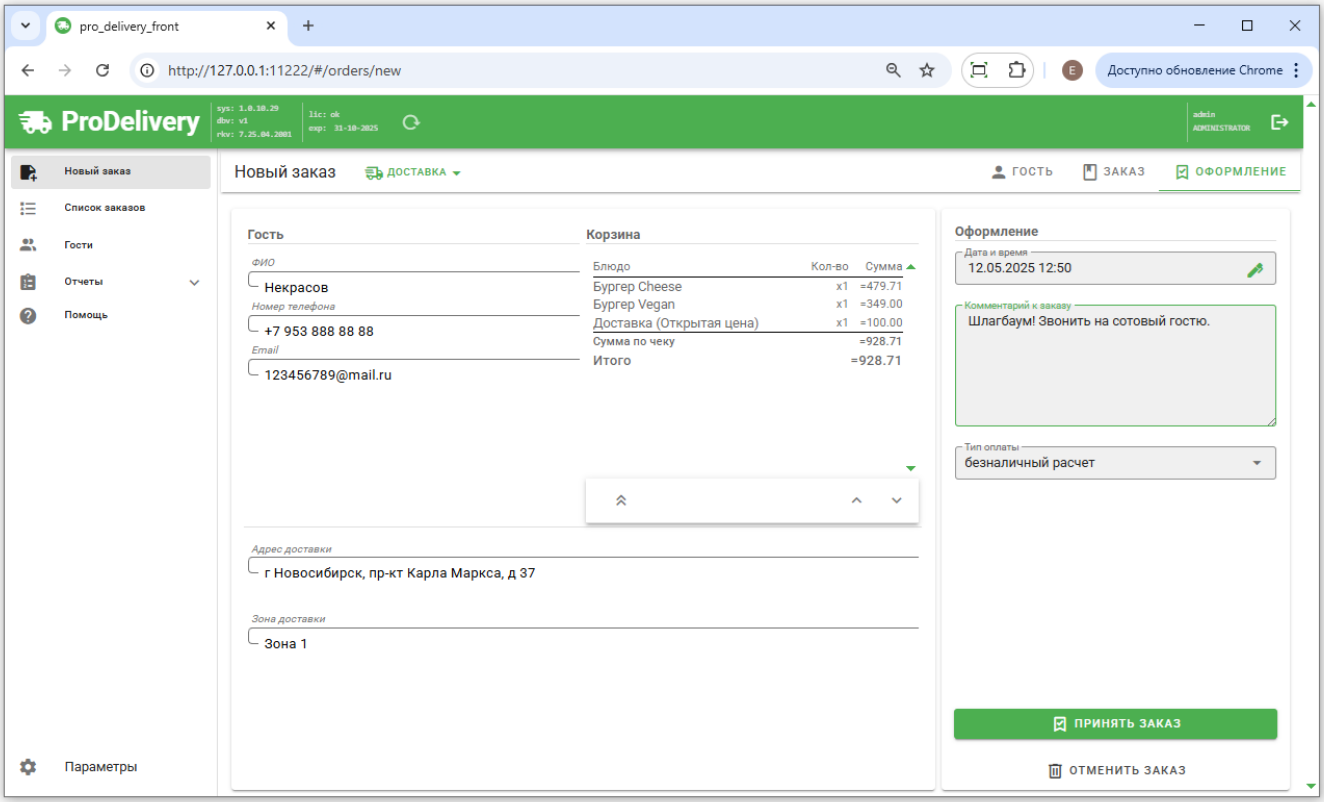
При заведении нового гостя нужно указать телефон, ФИО гостя, электронную почту, информацию о госте. Также в карточке указывается адрес гостя, если он не входит в зону доставки геокодер выведет ошибку.



Далее на вкладке заказа формируется список блюд. Если у заказа статус **доставка** и у доставки есть своя стоимость, то цена доставки прикрепляется в автоматическом режиме, в зависимости от зоны доставки.



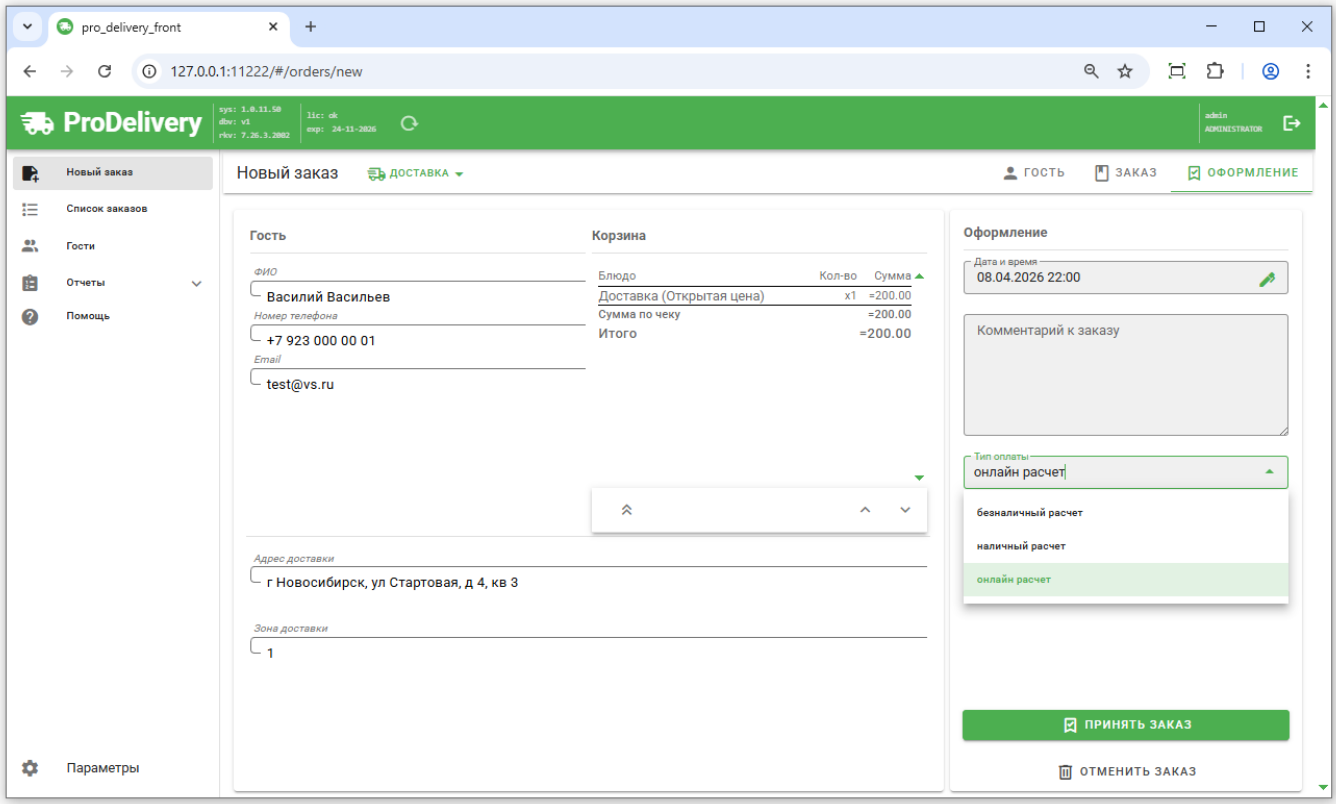
После формирования заказа нужно перейти во вкладку Оформление. Для редактирования доступны поля: ● Дата и время. ● Тип оплаты. ● Комментарий к заказу. Также для сверки доступны информация о госте, корзина и данные о адресе доставки.



Типы оплат

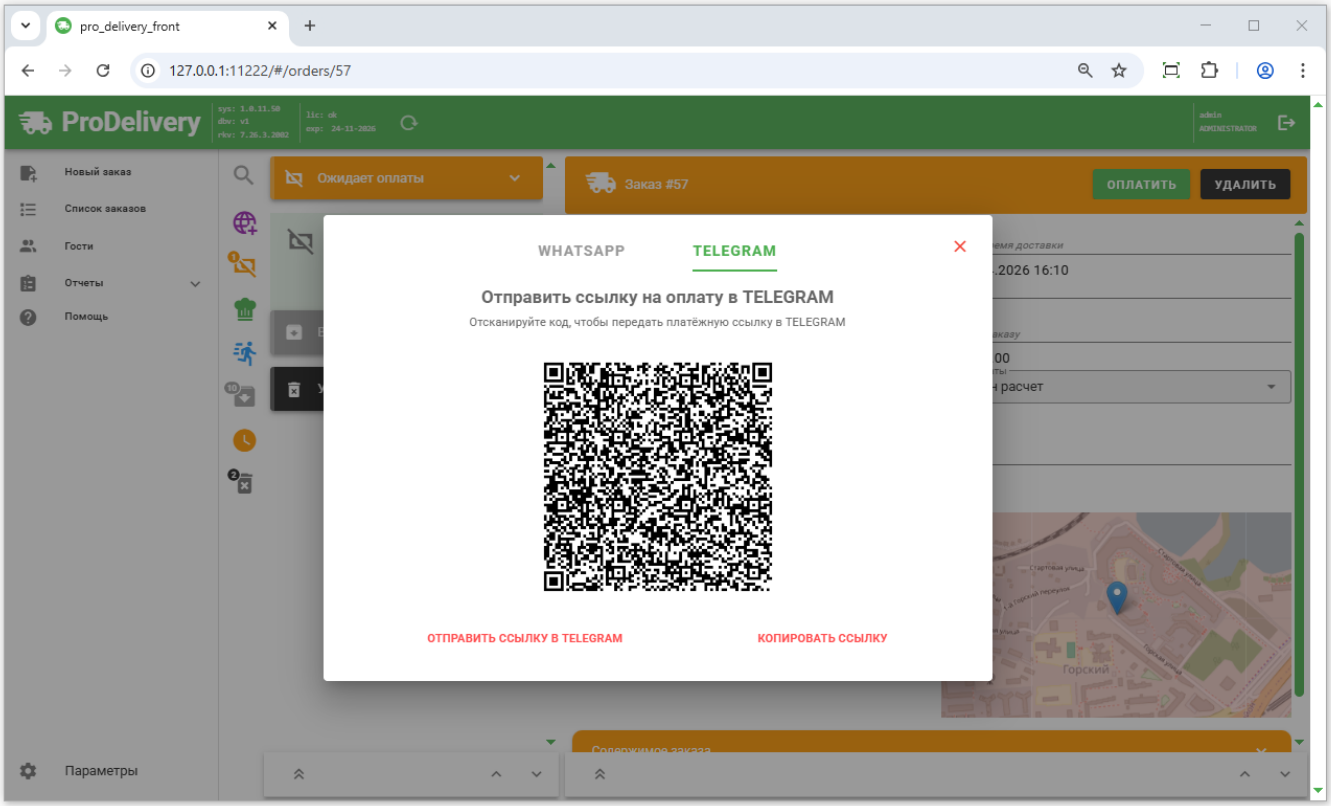
До версии ProDelivery v.1.0.11.51 оплата заказа оформленного по звонку была возможна только при получении за **наличный расчёт** либо **безналичный расчёт**. **Онлайн расчёт** из админики возможен только при его включении в настройках.

Тип оплаты можно выбрать на вкладке оформления заказа.



- Если в заказе тип оплаты **наличный расчёт** либо **безналичный расчёт**, то заказ принимается в статусе **готовится** и откроется на стороне кассы.
- Если в заказе тип оплаты **онлайн расчёт**, тогда после нажатия кнопки **принят заказ** сам заказ примет статус **ожидание оплаты**, а для самой оплаты будет создана ссылка, которую нужно будет передать гостю.

Передать ссылку для оплаты можно тремя способами (на примере telegram): 1. Сканировать qr-код с телефона - ссылка на оплату будет передана в telegram из чата отправляющего эту ссылку. 2. Нажать кнопку **отправить ссылку в telegram ** - ссылка отправится в чат гостя, если есть активный кабинет telegram на устройстве с админкой ProDelivery. 3. **Копировать ссылку** можно, если требуется передать прямую ссылку для оплаты через сторонний канал. Как только ссылка будет оплачена заказ откроется в кассе, а в ProDelivery примет статус **готовится**



Взаимодействие с ботом MAX на текущий момент невозможно, по причине невозможности работы мессенджера с ссылками по номеру телефона.

From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/prodelivery/20_prodelivery_work/10_work?rev=1775637434

Last update: **2026/04/08 08:37**