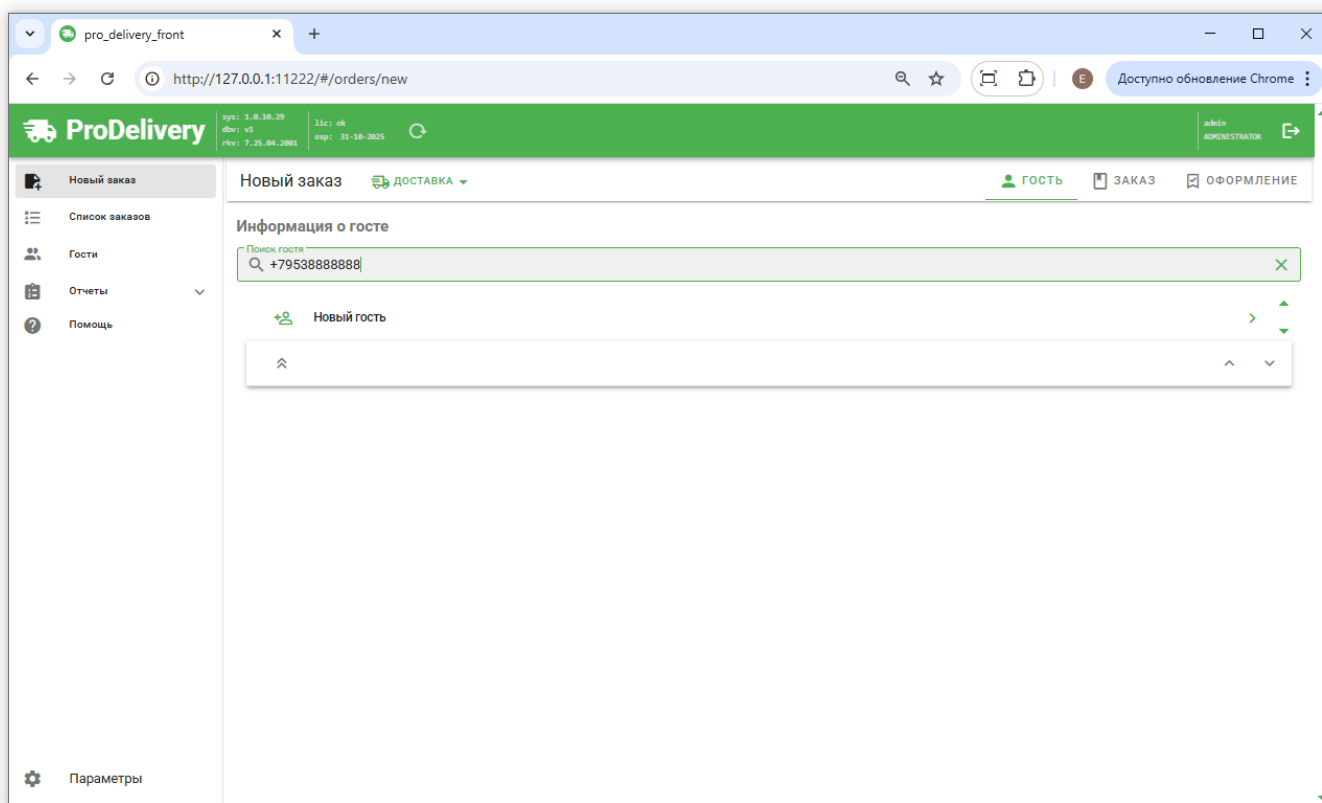


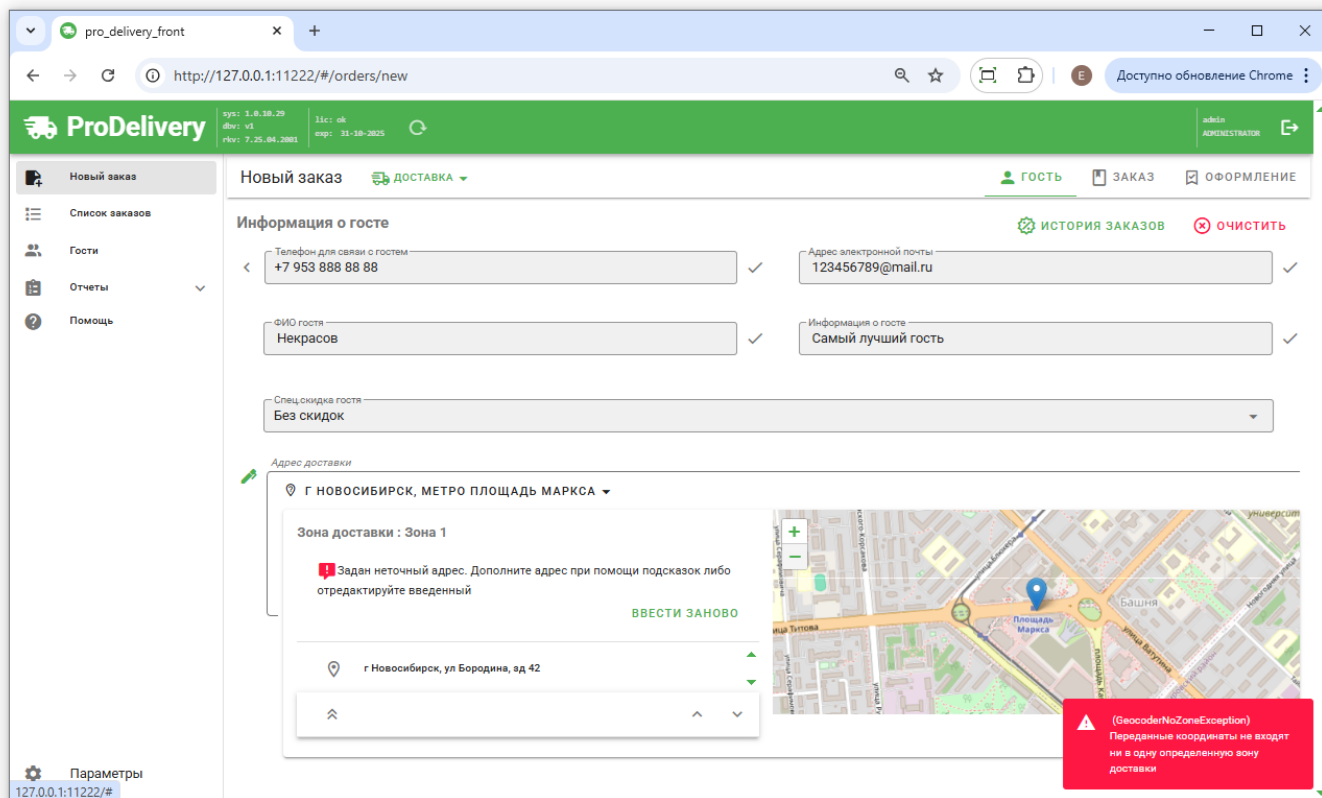
Работа с заказами

Создание нового заказа

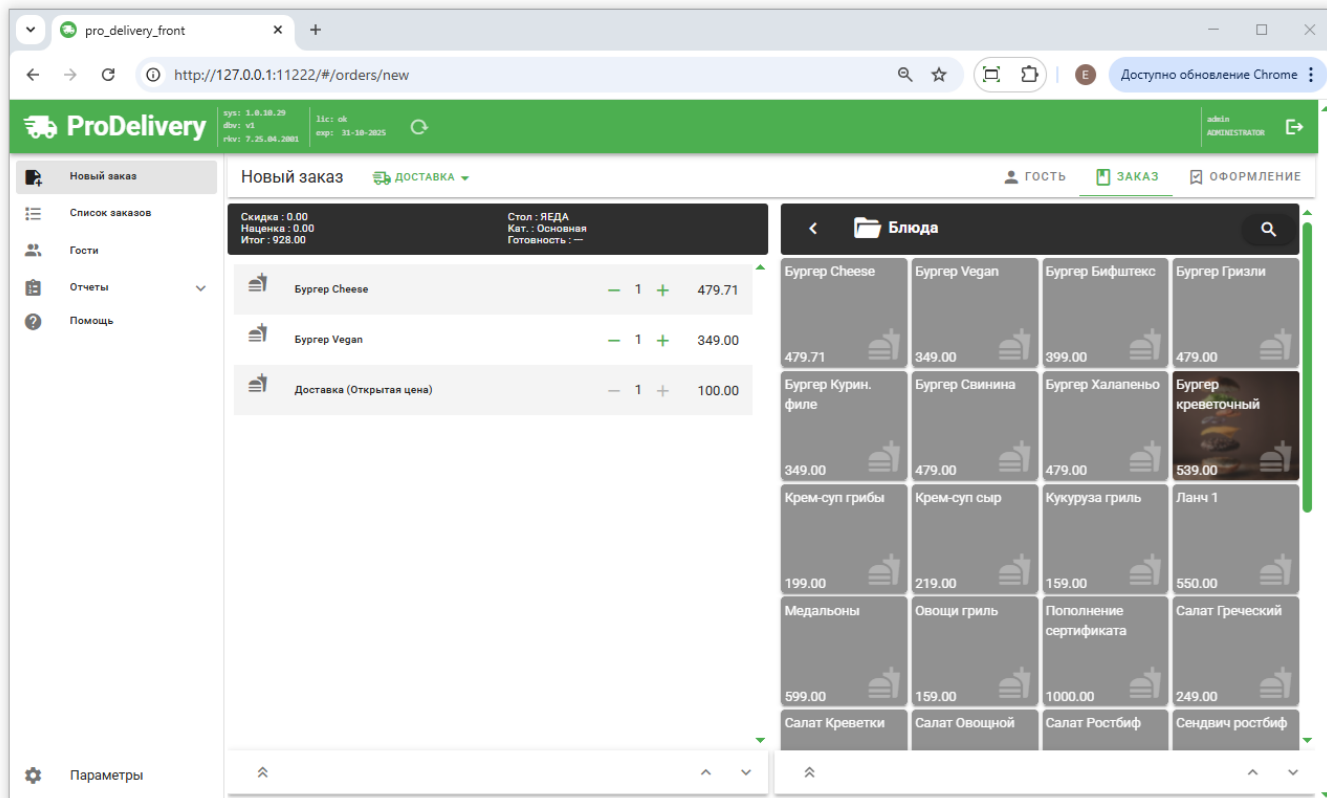
Оформление заказа оператором Для создания нового заказа необходимо перейти во вкладку «Новый заказ» и выбрать тип заказа: **доставка** или **самовывоз**. В окне **поиск гостя** введите ФИО или телефон. Если гостя нет в базе, то система предложит завести нового гостя. **Важно:** Телефон принимается только в формате - +7XXXXXXXXXX



При заведении нового гостя нужно указать телефон, ФИО гостя, электронную почту, информацию о госте. Также в карточке указывается адрес гостя, если он не входит в зону доставки геокодер выведет ошибку.



Далее на вкладке заказа формируется список блюд. Если у заказа статус **доставка** и у доставки есть своя стоимость, то цена доставки прикрепляется в автоматическом режиме, в зависимости от зоны доставки.



После формирования заказа нужно перейти во вкладку Оформление. Для редактирования доступны поля: ● Дата и время. ● Тип оплаты. ● Комментарий к заказу. Также для сверки доступны информация о госте, корзина и данные о адресе доставки.

The screenshot shows the ProDelivery web application interface for creating a new order. The browser address bar shows the URL `http://127.0.0.1:11222/#/orders/new`. The page title is "Новый заказ" (New Order). The interface is divided into several sections:

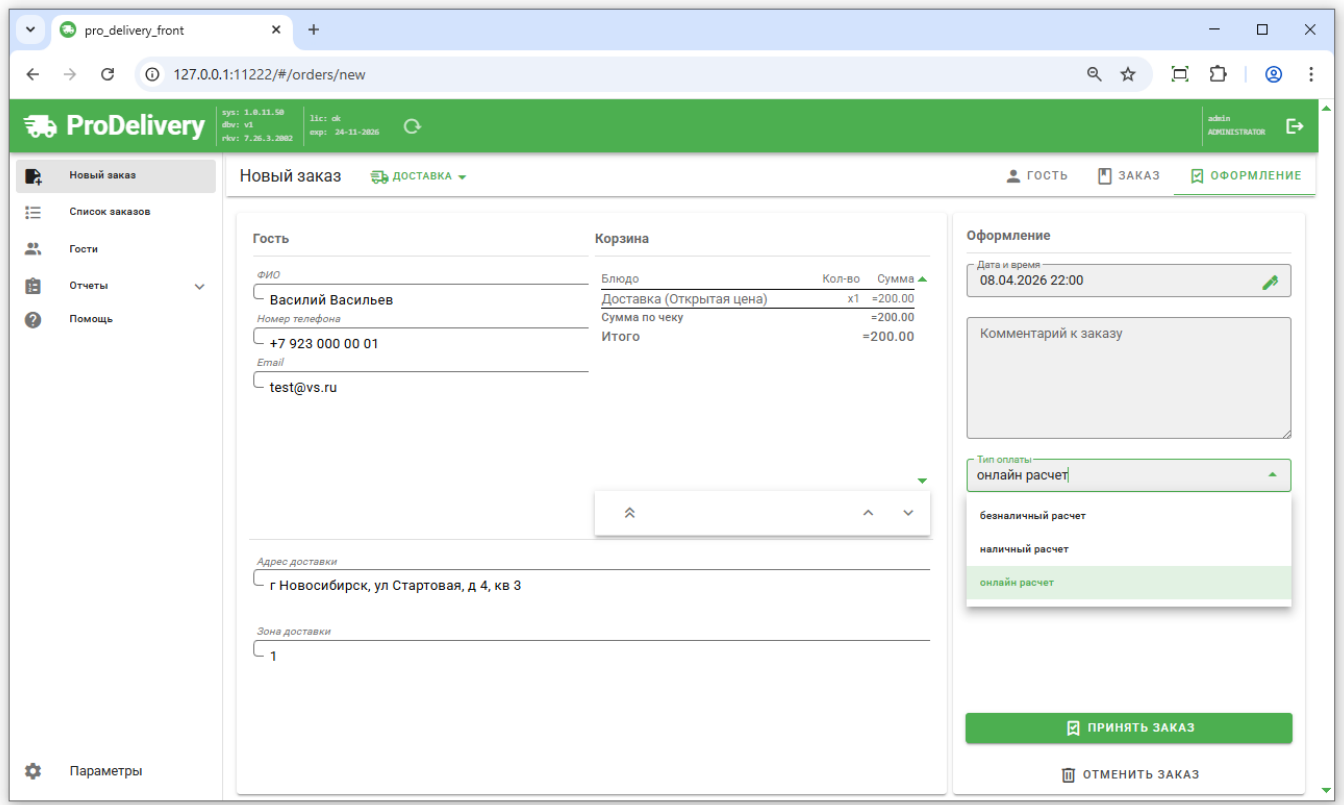
- Header:** ProDelivery logo, version information (v.1.0.11.51), and user role (admin ADMINISTRATOR).
- Navigation:** "Новый заказ" (New Order), "Список заказов" (Orders List), "Гости" (Guests), "Отчеты" (Reports), "Помощь" (Help).
- Order Form:**
 - Гость (Guest):** Fields for ФИО (Name), Номер телефона (Phone), and Email. Example: Некрасов, +7 953 888 88 88, 123456789@mail.ru.
 - Корзина (Cart):** Table with columns: Блюдо (Dish), Кол-во (Quantity), and Сумма (Sum).

Блюдо	Кол-во	Сумма
Бургер Cheese	x1	=479.71
Бургер Vegan	x1	=349.00
Доставка (Открытая цена)	x1	=100.00
Сумма по чеку		=928.71
Итого		=928.71
 - Адрес доставки (Delivery Address):** г Новосибирск, пр-кт Карла Маркса, д 37.
 - Зона доставки (Delivery Zone):** Зона 1.
- Оформление (Checkout):**
 - Дата и время (Date and Time):** 12.05.2025 12:50.
 - Комментарий к заказу (Order Comment):** Шлагбаум! Звонить на сотовый гостю.
 - Тип оплаты (Payment Type):** безналичный расчёт (cashless payment).
 - Buttons:** ПРИНЯТЬ ЗАКАЗ (Accept Order), ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ (Cancel Order).

Типы оплат

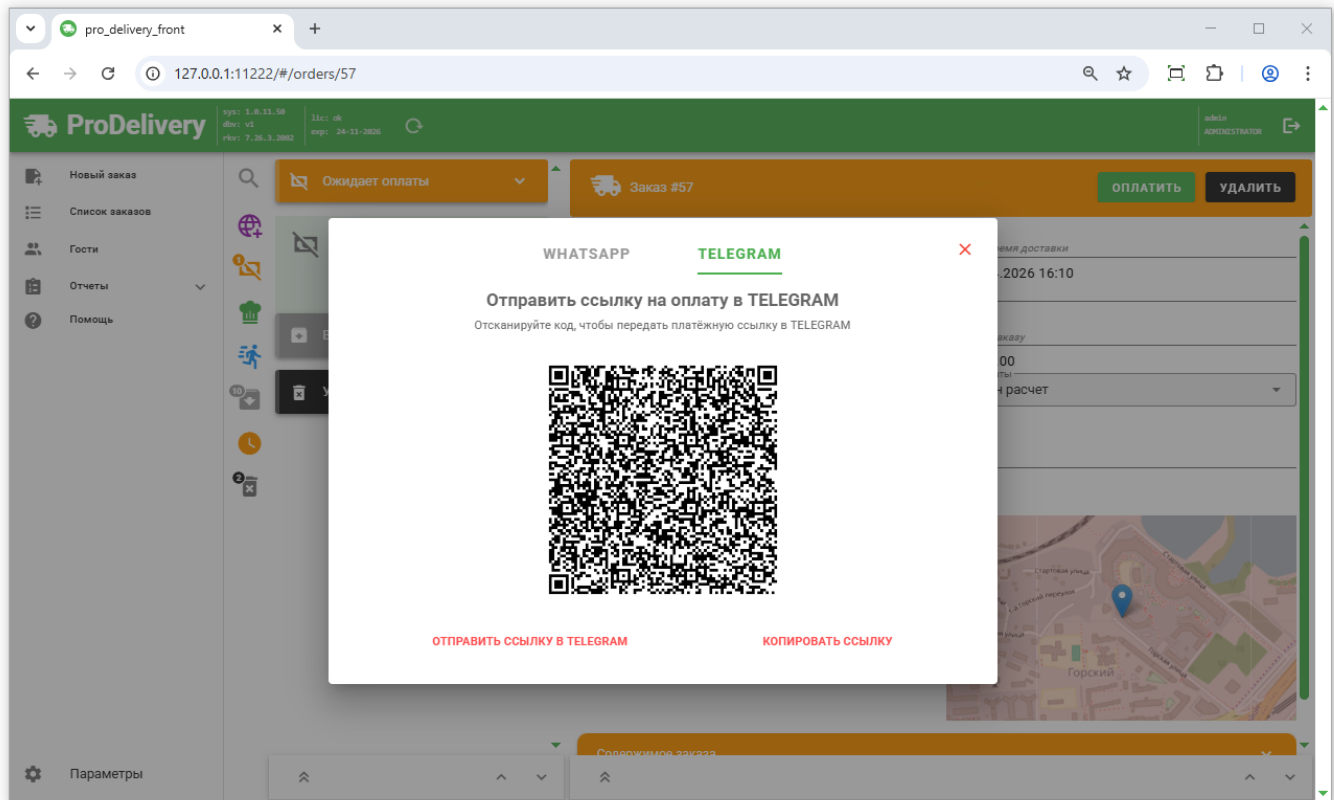
До версии ProDelivery v.1.0.11.51 оплата заказа оформленного по звонку была возможна только при получении за **наличный расчёт** либо **безналичный расчёт**. **Онлайн расчёт** из админки возможен только при его включении в настройках.

Тип оплаты можно выбрать на вкладке оформления заказа.



- Если в заказе тип оплаты **наличный расчёт** либо **безналичный расчёт**, то заказ принимается в статусе **готовится** и откроется на стороне кассы.
- Если в заказе тип оплаты **онлайн расчёт**, тогда после нажатия кнопки **принят заказ** сам заказ примет статус **ожидание оплаты**, а для самой оплаты будет создана ссылка, которую нужно будет передать гостю.

Передать ссылку для оплаты можно тремя способами (на примере telegram): 1. Сканировать qr-код с телефона - ссылка на оплату будет передана в telegram из чата отправляющего эту ссылку. 2. Нажать кнопку **отправить ссылку в telegram** - ссылка отправится в чат гостя, если есть активный кабинет telegram на устройстве с админкой ProDelivery. 3. **Копировать ссылку** можно, если требуется передать прямую ссылку для оплаты через сторонний канал. Как только ссылка будет оплачена заказ откроется в кассе, а в ProDelivery примет статус **ГОТОВИТСЯ**



Взаимодействие с ботом МАХ на текущий момент невозможно, по причине невозможности работы мессенджера с ссылками по номеру телефона.

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/prodelivery/20_prodelivery_work/10_work?rev=1775637434

Last update: **2026/04/08 11:37**