2025/11/30 13:06 1/6 Настройка сервис печати

Настройка сервис печати

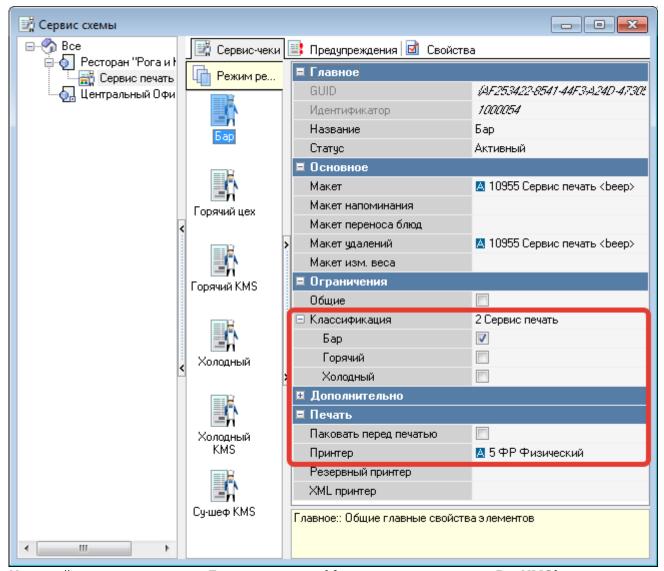
В используемую «сервис схему» нужно добавить новые назначения «сервис-чеков» которые будут отправляться на виртуальные принтеры KMS. Для примера, рассмотрим схему организации сервис-печати в ресторане. До внедрения ProKMS было так:

- 1. Заказники в Бар печатаются на фискальном регистраторе.
- 2. Заказники на Кухне (холодный и горячий цех) печатаются на соответствующие физические принтеры.
- 3. Су-шеф не имеет своего принтера и не получает информацию о поступающих заказах.

Устанавливаем в этот ресторан систему ProKMS и получаем следующее:

- 1. Заказники в Бар печатаются на фискальном регистраторе (тут система ProKMS не используется).
- 2. Заказники на Кухне (холодный и горячий цех) печатаются на соответствующие физические принтеры (физические принтеры можно отключить или оставить как дублирующие).
- 3. Заказники на Кухне (холодный и горячий цех) отправляются на планшеты или личные телефоны поваров через ProKMS.
- 4. Су-шеф получает информацию о всех заказах поступающих на холодный и горячий цех на свой телефон (или планшет установленный на рабочем месте) через ProKMS.

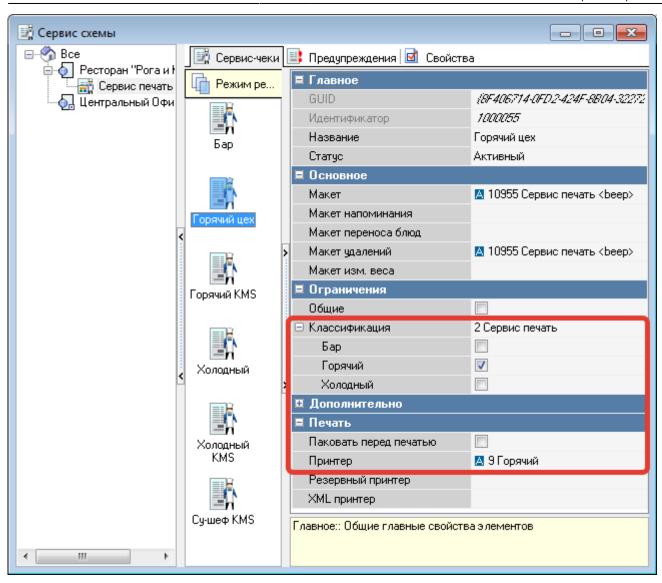
Настройка сервис схем для такого случая будет выглядеть следующим образом: **Настройка сервис печати для Бара (только физическая печать)**

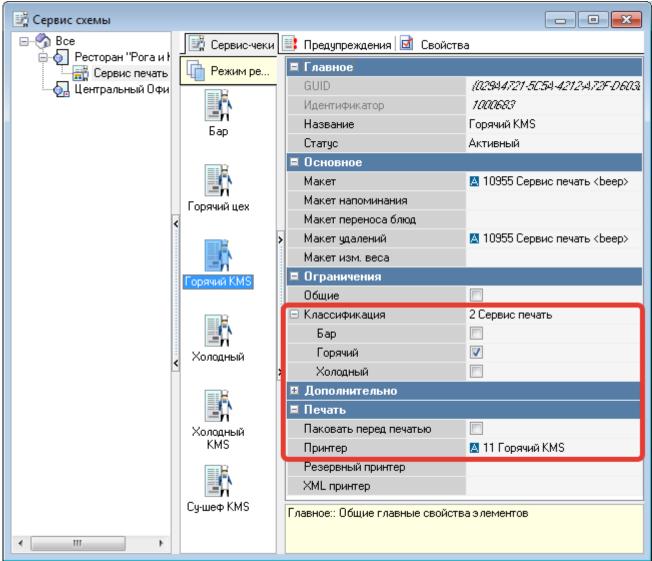


Настройка сервис печати Горячего цеха (физическая печать и ProKMS)

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/11/30 13:06

2025/11/30 13:06 3/6 Настройка сервис печати

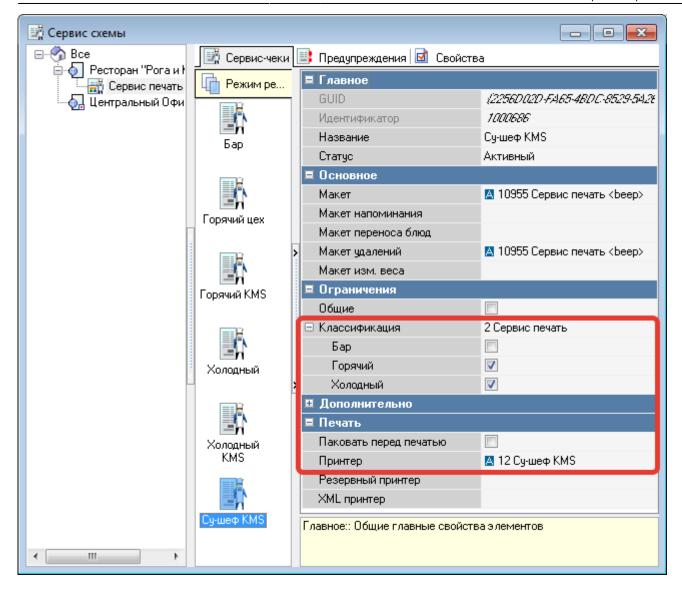




Настройка сервис печати для Су-шефа (только ProKMS)

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/11/30 13:06

2025/11/30 13:06 5/6 Настройка сервис печати



Замечания по макету сервис-чека

Система ProKMS работать со стандартными макетами сервис-печати. Создавать отдельные макеты для настройки отправки заказов на виртуальные принтеры KMS - не требуется. Соответственно при использовании стандартных макетов в системе ProKMS будут работать все функции сервис печати r_keeper. Такие как «Курсы», «Отложенная печать», «Отмены», печать «Комбо блюд» и «Модификаторов». Но следует учитывать следующий момент: Ширина стандартного макета сервис печати составляет 40 символов. В зависимости от параметров конечного устройства (телефона) на который будут приходить заказники ширина одного сообщения в Телеграмм может оказаться меньше 40 символом и тогда заказник будет «ломаться» (часть строки будет переноситься на новую строку). Для того что бы избежать этого, система ProKMS автоматически сжимает заказник до ширины 32 символа (за счет удаления внутренних пробелов в строках)

Стандартный макет ширина 40 символов

.Стол # 6 Приступить к готовке Официант Иванов Дата 13.03.2022 Вр

Время 15:36 Стол открыт 15:36

Название Кол-во тестовое блюдо с очень 1.00 длинным названием

Сжатый макет ширина 32 символа

.Стол # 6 Приступить к го Официант Иванов Дата 13.03.2022 Гостей 1	3
Назва	ание Кол-во
тестовое блюдо длинным названи	

Примечание: В дальнейшем параметр отвечающий за ширину макета будет добавлен в настройки системы ProKMS.

Если этого не достаточно и сообщение в Телеграм у конечного пользователя имеет еще меньшую ширину, то возможны следующие варианты:

- Просмотр сообщений в горизонтальной ориентации экрана
- Уменьшение размера шрифта в настройках Телеграм на конечном устройстве пользователя (Настройки → Настройки чатов → Размер текста сообщений → Уменьшить до значения «14» или «12»
- В системе r_keeper сделать копию стандартного макета сервис-печати, уменьшить его до нужной ширины и в настройках сервис-схем использовать этот макет для отправки на виртуальные принтеры KMS

From:

https://wiki.carbis.ru/ - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/prokms/02_rksetup/02_serviceprint_setup?rev=1647161949

Last update: 2022/03/13 11:59

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/11/30 13:06