## Настройка сервис печати

В используемую «сервис схему» нужно добавить новые назначения «сервис-чеков» которые будут отправляться на виртуальные принтеры KMS. Для примера, рассмотрим схему организации сервис-печати в ресторане. До внедрения ProKMS было так:

- 1. Заказники в Бар печатаются на фискальном регистраторе.
- 2. Заказники на Кухне (холодный и горячий цех) печатаются на соответствующие физические принтеры.
- 3. Су-шеф не имеет своего принтера и не получает информацию о поступающих заказах.

Устанавливаем в этот ресторан систему ProKMS и получаем следующее:

- 1. Заказники в Бар печатаются на фискальном регистраторе (тут система ProKMS не используется).
- 2. Заказники на Кухне (холодный и горячий цех) печатаются на соответствующие физические принтеры (физические принтеры можно отключить или оставить как дублирующие).
- 3. Заказники на Кухне (холодный и горячий цех) отправляются на планшеты или личные телефоны поваров через ProKMS.
- 4. Су-шеф получает информацию о всех заказах поступающих на холодный и горячий цех на свой телефон (или планшет установленный на рабочем месте) через ProKMS.

Настройка сервис схем для такого случая будет выглядеть следующим образом: Настройка сервис печати для Бара (только физическая печать)

Last update: 2022/03/13 external:prokms:02\_rksetup:02\_serviceprint\_setup https://wiki.carbis.ru/external/prokms/02\_rksetup/02\_serviceprint\_setup?rev=1647162048 12:00

🕎 Сервис схемы			
Bce	📑 Сервис-чеки	📑 Предупреждения 🖬 Свойств	a
Ресторан "Рога и в Сервис печать	Режим ре	🗏 Главное	
🔤 💭 Центральный Офи		GUID	(AF253422-8541-44F3-A24D-4730t
		Идентификатор	1000054
	6 an	Название	Бар
		Статус	Активный
		🗏 Основное	
		Макет	🖪 10955 Сервис печать <beep></beep>
	Горачий цех	Макет напоминания	
	<	Макет переноса блюд	
		Макет удалений	🖪 10955 Сервис печать <beep></beep>
	Горячий КМS Холодный Холодный КМS	Макет изм. веса	
		🗏 Ограничения	
		Общие	
		🖃 Классификация	2 Сервис печать
		Бар	✓
		Горячий	
		Холодный	
		🗉 Дополнительно	
		🗏 Печать	
		Паковать перед печатью	
		Принтер	🛽 5 ФР Физический
		Резервный принтер	
		XML принтер	
	Сч-шеф КМS	<b>F</b>	
		Плавное:: Общие главные свойств	заэлементов
4 III +			

Настройка сервис печати Горячего цеха (физическая печать и ProKMS)

🕎 Сервис схемы					
Bce	📑 Сервис-чеки	1	Предупреждения 🖬	Свойства	3
Ресторан "Рога и Расторан" Сервис печать Сервис печать Од Центральный Офи	Режим ре		Главное		
		- 1	GUID		(8F406714-0FD2-424F-8804-32272
			Идентификатор		1000055
			Название		Горячий цех
			Статус		Активный
	Сорячий цех Горячий КМS Горячий КМS Холодный КМS		Основное		
			Макет		🖪 10955 Сервис печать <beep></beep>
			Макет напоминания		
			Макет переноса блюд		
		2	Макет удалений		🛯 10955 Сервис печать <beep></beep>
			Макет изм. веса		
			Ограничения		
			Общие		
		2	🗄 Классификация		2 Сервис печать
			Бар		
			Горячий		
			Холодный		
			I Дополнительно		
			Печать		
			Паковать перед печати	ыю	
		L	Принтер		🔺 9 Горячий
			Резервный принтер		
	🖃 Гу-шеф КМS		XML принтер		
		Г	лавное:: Общие главные	свойства	а элементов
4					

3/6

Last update: 2022/03/13 external:prokms:02\_rksetup:02\_serviceprint\_setup https://wiki.carbis.ru/external/prokms/02\_rksetup/02\_serviceprint\_setup?rev=1647162048 12:00

🕎 Сервис схемы			
Bce	📑 Сервис-чеки	📑 Предупреждения 🖬 Свойств	a
Ресторан "Рога и Г	Режим ре	🗏 Главное	
Центральный Офи Бар		GUID	{02344721-5C54-4212-A72F-D603
	Бар	Идентификатор	1000683
		Название	Горячий KMS
		Статус	Активный
		🗏 Основное	
		Макет	🖪 10955 Сервис печать <beep></beep>
	Горячий цех	Макет напоминания	
	<	Макет переноса блюд	
		Макет удалений	🖪 10955 Сервис печать <beep></beep>
	Сорячий КМS Холодный Холодный КМS Су-шеф КМS	Макет изм. веса	
		🗏 Ограничения	
		Общие	
		🖃 Классификация	2 Сервис печать
		Бар	
		Горячий	
		Холодный	
		🗉 Дополнительно	
		🗏 Печать	
		Паковать перед печатью	
		Принтер	🖪 11 Горячий KMS
		Резервный принтер	
		XML принтер	
		Главное:: Общие главные свойства элементов	
4			

Настройка сервис печати для Су-шефа (только ProKMS)



5/6

## Замечания по макету сервис-чека

Система ProKMS может работать со стандартными макетами сервис-печати. Создавать отдельные макеты для настройки отправки заказов на виртуальные принтеры KMS - не требуется. Соответственно при использовании стандартных макетов в системе ProKMS будут работать все функции сервис печати r\_keeper. Такие как «Курсы», «Отложенная печать», «Отмены», печать «Комбо блюд» и «Модификаторов». Но следует учитывать следующий момент: Ширина стандартного макета сервис-печати составляет 40 символов. В зависимости от параметров конечного устройства (телефона) на который будут приходить заказники, ширина одного сообщения в Телеграмм может оказаться меньше 40 символом и тогда заказник будет «ломаться» (часть строки будет переноситься на новую строку). Для того что бы избежать этого, система ProKMS автоматически «сжимает» заказник до ширины 32 символа (за счет удаления внутренних пробелов в строках)

Стандартный макет ширина 40 символов

.Стол # 6 Приступить к готов	ке	
Официант Иванов Дата 13.03.2022 Гостей 1	Время 15:36 Стол открыт	15:36
Название	Кол-во	
тестовое блюдо с о длинным названием	чень	1.00

Сжатый макет ширина 32 символа

.Стол # 6			
Приступить к г	ото	овке	
Официант Ивано	в		
Дата 13.03.202	2	Время 1	L5:36
Гостей 1	C	гол открыт	r 15:36
Назв	ані	1e	Кол-во
тестовое блюдо	C	очень	1.00
длинным назван	ие	N	

**Примечание:** В дальнейшем параметр отвечающий за ширину макета будет добавлен в настройки системы ProKMS.

Если этого не достаточно и сообщение в Телеграм у конечного пользователя имеет еще меньшую ширину (меньше 32), то возможны следующие варианты:

- Просмотр сообщений в горизонтальной ориентации экрана.
- Уменьшение размера шрифта в настройках Телеграм на конечном устройстве пользователя (Настройки → Настройки чатов → Размер текста сообщений → Уменьшить до значения «14» или «12».
- В системе r\_keeper сделать копию стандартного макета сервис-печати, уменьшить его до нужной ширины и в настройках сервис-схем использовать этот макет для отправки на виртуальные принтеры KMS.

From: https://wiki.carbis.ru/ - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/prokms/02\_rksetup/02\_serviceprint\_setup?rev=1647162048

Last update: 2022/03/13 12:00