

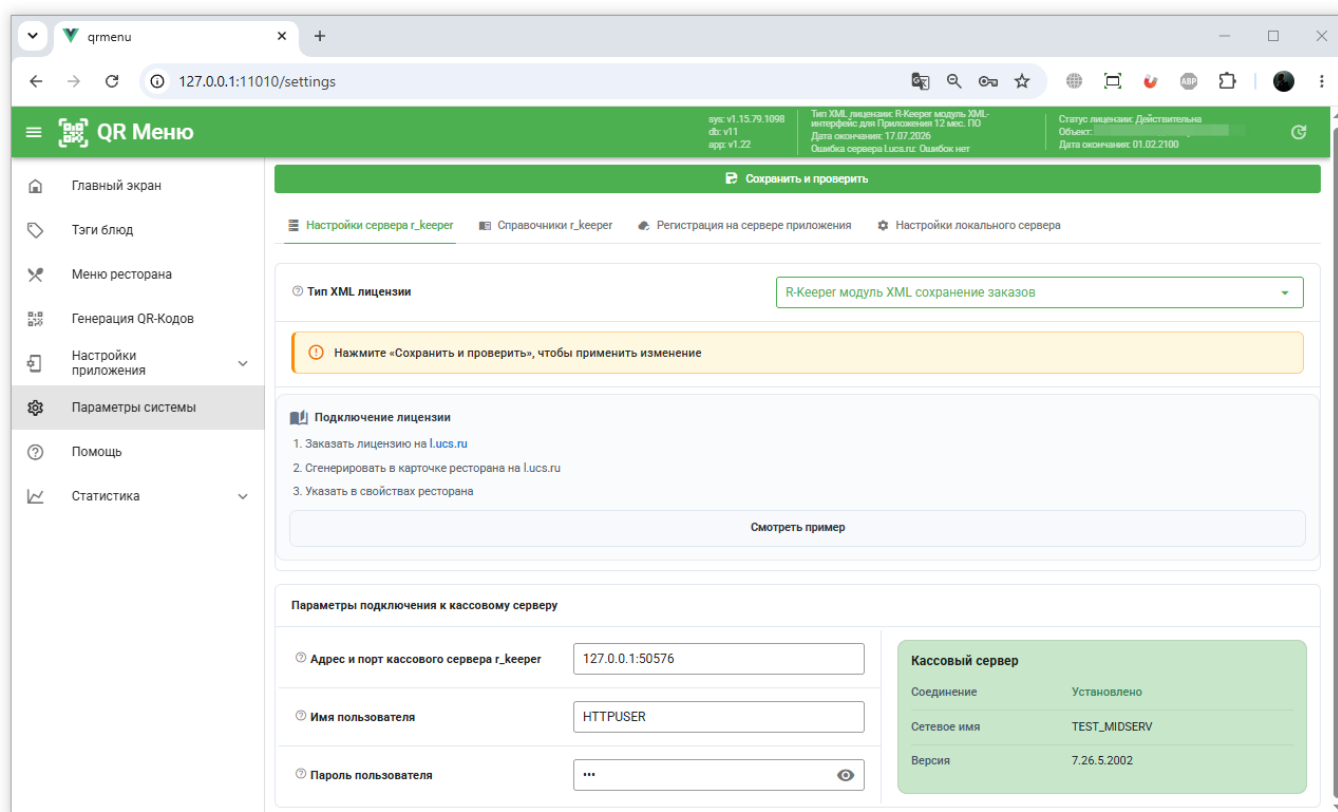
Технические настройки QR-меню

Все дальнейшие настройки приложения QR-меню производятся через web интерфейс, который доступен по адресу 127.0.0.1:11010, в разделе «Параметры системы». Также можно работать с настройками по локальной сети через адрес вида <http://192.168.1.123:11010> где 192.168.1.123:11010 это адрес и порт компьютера на котором установлено приложение.

Настройки соединения с кассовым сервером r_keeper

В данном разделе необходимо:

- Ввести ip адрес и порт по которому доступен HTTP XML интерфейс кассового сервера. Эта настройка производилась [тут](#).
- Ввести Имя пользователя и Пароль для доступа. Эта настройка производилась [тут](#).
- Нажать кнопку «Сохранить и Проверить» и убедиться в том что связь успешно установлена.



*Режим разработчика - служебная настройка для отладки инженерами Карбис. [Режим разработчика](#)

Важно! Без успешной настройки в данном разделе дальнейшая работа не возможна.

Справочники r_keeper

В данном разделе нужно выбрать элементы основных справочников r_keeper данные из которых необходимы для работы. Назначение параметров описано во всплывающей подсказке (?)

Пункты «Валюта онлайн платежа», «Причина внесения-выдачи денег» и «Работник» нужно заполнять только в случае если в модуле QR-меню у Гостя есть возможность совершения онлайн оплаты. **Начиная с версии 1.14.26.1028** Пункт «Причина удаления» так же нужно заполнять только в случае если в модуле QR-меню у Гостя есть возможность совершения онлайн оплаты.

Использовать SaaS XML лицензию

Если для создания заказов используется лицензия на XML WriteOrder (LifeTime), то ее настройка производится в [менеджерской r_keeper](#) и данный пункт настраивать не требуется.

Если же для работы QR-меню используется SaaS XML ([подробнее](#)), то необходимо включить данный раздел и произвести его настройку.

Первоначально окно с настройками выглядит следующим образом:

The screenshot shows the 'QR Меню' settings page in a web browser. The left sidebar contains navigation links: Главная экран, Таги блюд, Меню ресторана, Генерация QR-Кодов, Настройки приложения (highlighted), Основные настройки, Внешний вид, Настройки оплаты, Электронные чаевые, Время приема заказов, Уведомление по СМС, Политики и согласия, Параметры системы, Помощь, and Статистика. The main content area is titled 'Настройки сервера r_keeper' and includes a 'Сохранить и проверить' button. A dropdown menu for 'Тип XML лицензии' is open, showing 'R-Keeper модуль XML-интерфейс для приложения' selected. Below this, a message states: 'Нажмите «Сохранить и проверить», чтобы применить изменение'. The 'Параметры SaaS XML лицензии' section contains fields for 'Логин', 'Пароль', and 'Период XML лицензии' (set to 'R-Keeper модуль XML-интерфейс для Приложения 1 мес. ПО'). There are buttons for 'Перегенерировать instance' and 'Синхронизировать последовательность'. On the right, the 'Информация о лицензии' section shows 'Instance GUID' as '-', 'Данные пользователя l.ucs.ru' as 'Не заданы', 'Дата окончания SaaS XML лицензии' as '-', and 'Ошибка сервера l.ucs.ru' as 'Ошибка нет'.

После корректного ввода логина/пароля дилера и выбора типа SaaS лицензии необходимо нажать кнопку «Сохранить». Будет осуществлен запрос на сервер лицензирования UCS и в случае корректных данных окно примет следующий вид:

The screenshot shows the 'QR Меню' settings page after successful configuration. The 'Тип XML лицензии' dropdown is now closed and shows 'R-Keeper модуль XML-интерфейс для приложения'. The 'Параметры SaaS XML лицензии' section now shows 'Логин (Задан)' and 'Пароль (Задан)' both as '*Задан*'. The 'Период XML лицензии' remains 'R-Keeper модуль XML-интерфейс для Приложения 12 мес. ПО'. The 'Информация о лицензии' section on the right now shows 'Instance GUID' as a greyed-out field, 'Данные пользователя l.ucs.ru' as 'Заданы', 'Дата окончания SaaS XML лицензии' as '17.07.2026', and 'Ошибка сервера l.ucs.ru' as 'Ошибка нет'. At the bottom, the 'Параметры подключения к кассовому серверу' section shows 'Адрес и порт кассового сервера r_keeper' as '127.0.0.1:50576' and a 'Кассовый сервер' button.

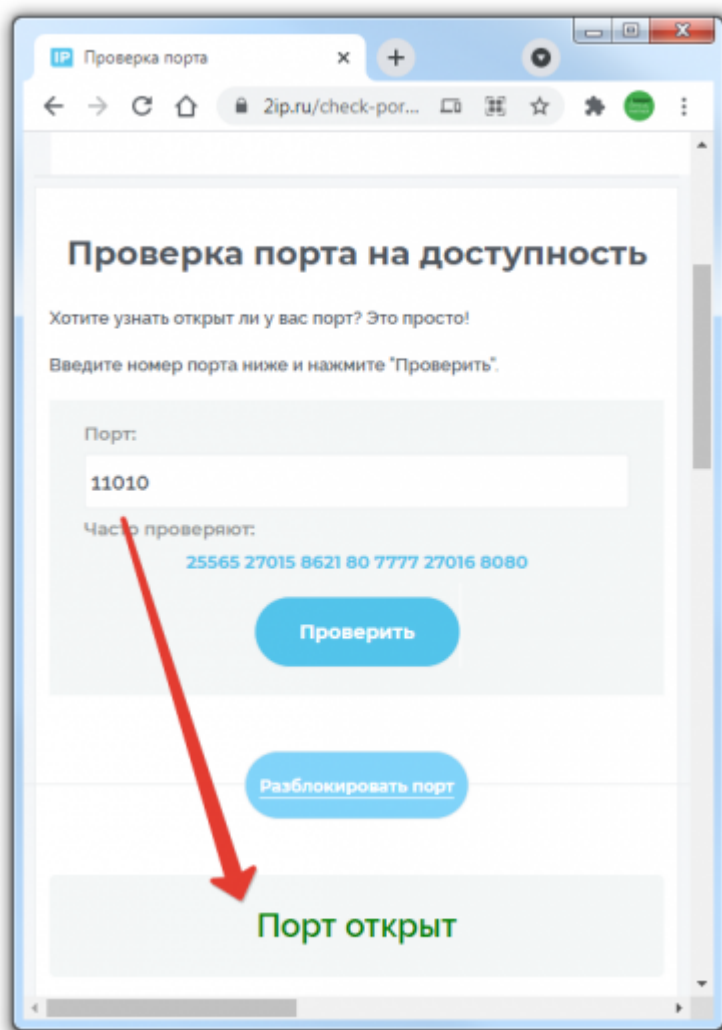
Важно! Кнопку «Синхронизировать порядковый номер запроса» нажимать не требуется! Но если вы ее нажмете - ничего страшного не произойдет :) Сообщение «Инстанс лицензии не найден» не является ошибкой, и говорит лишь о том, что еще не было произведено ни одного

запроса к кассовому серверу с использованием текущей XML SaaS лицензии. **Если сообщение не пропадает возможное решение данной проблемы описано тут:** [Известные ошибки](#)

Регистрация на сервере приложений

Для работы QR-меню в ресторане необходимо иметь «белый» IP адрес, а также требуется осуществить проброс порта службы «Carbis QRMenu Agent» (по умолчанию 11010). Обращения извне будут только с Ip-адреса 37.228.91.76, можно «пробрасывать порт» с использованием белого списка.

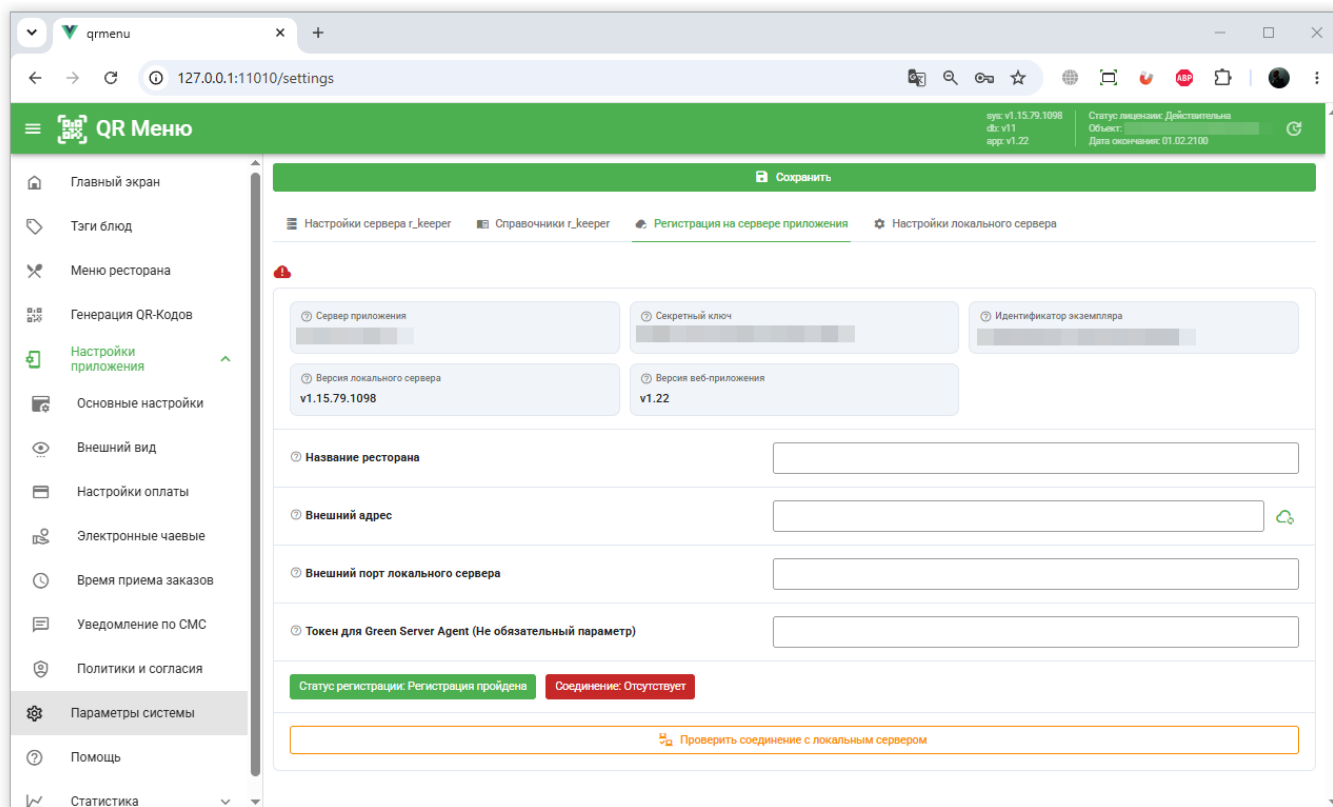
Убедиться в корректном пробросе порта можно при помощи внешних сервисов, например



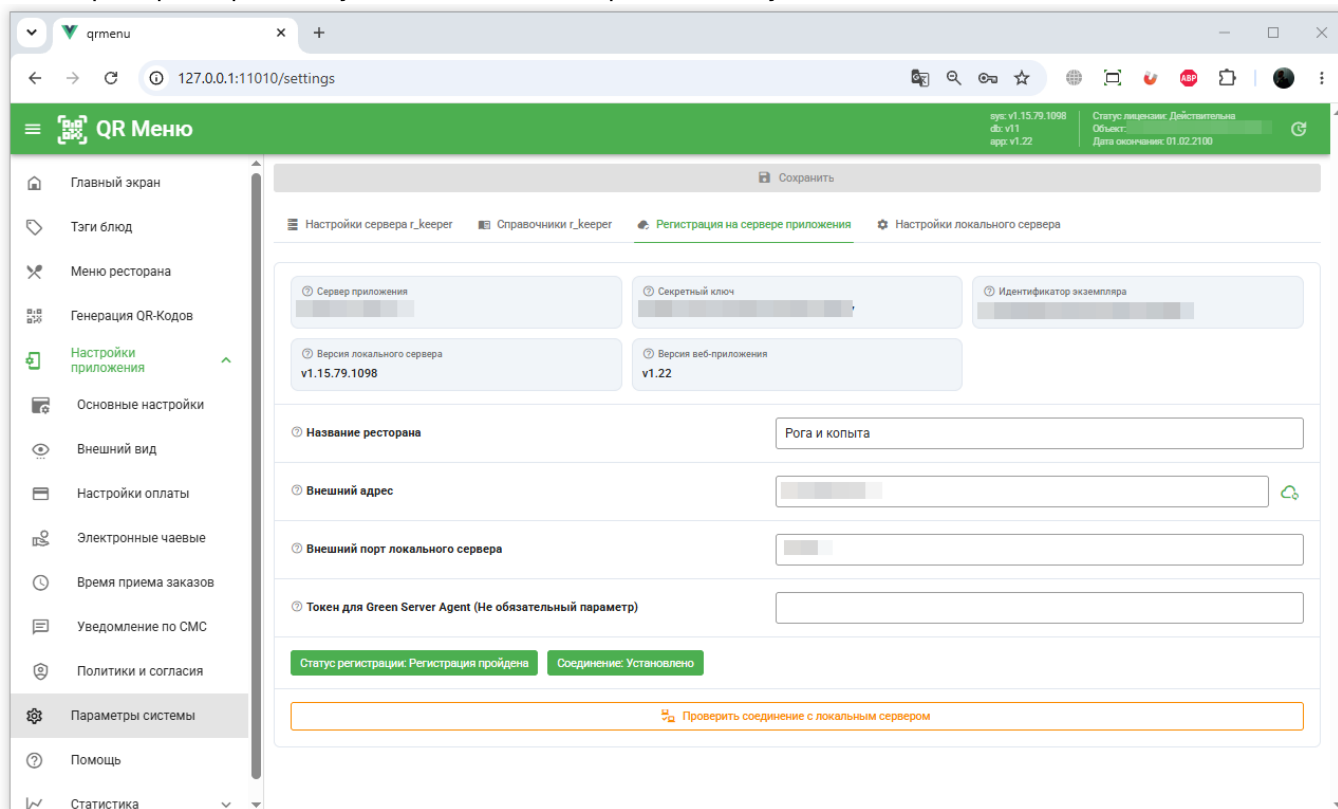
2ip.ru

Дополнительно, на главной странице этого сервиса, можно посмотреть свой «белый» IP адрес (он нам пригодится в дальнейшем).

Далее, требуется ввести «Название ресторана», «Внешний ip адрес» и «Внешний порт», после чего нажать кнопку «Сохранить» и «Проверить соединение с локальным сервером».



Если проверка пройдет успешно, то окно примет следующий вид:



Смена сервера приложения

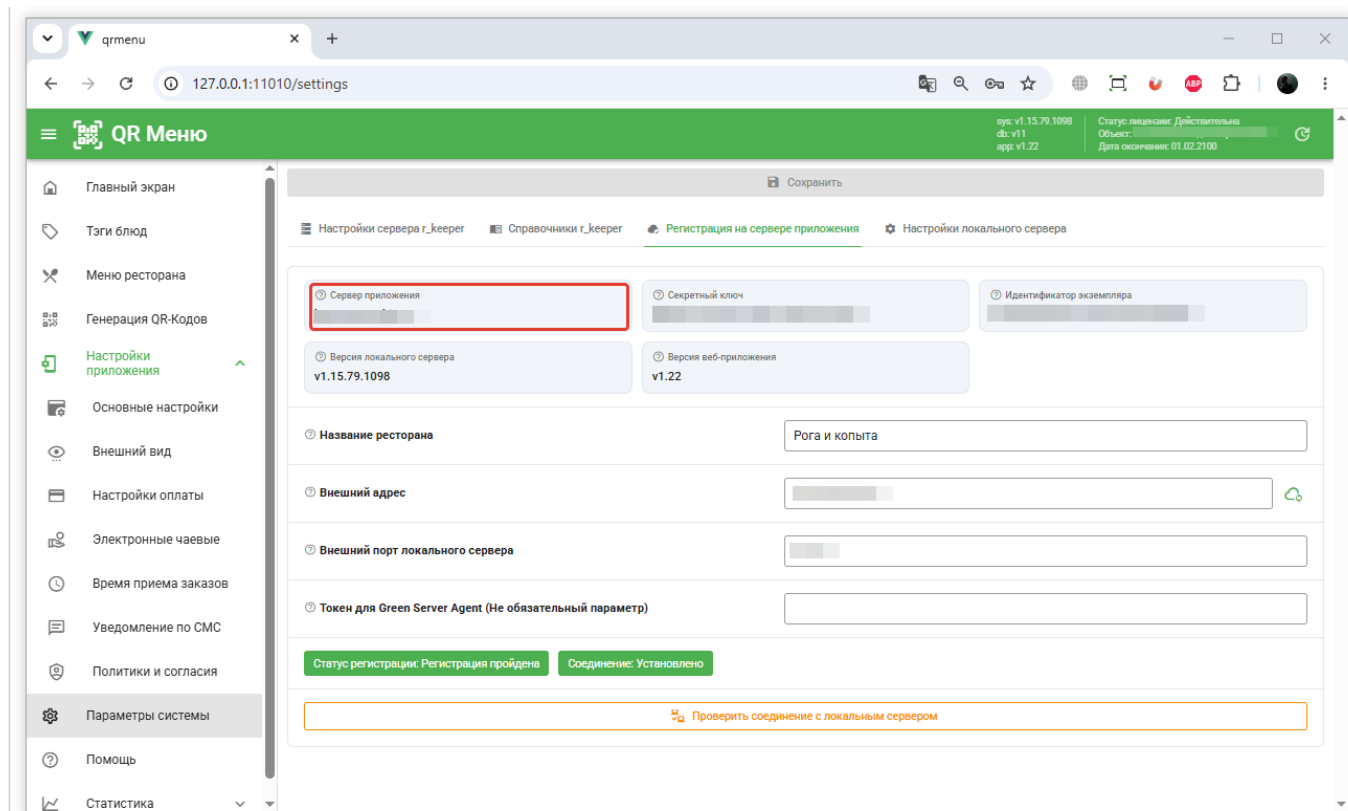
Данный параметр расположен в разделе «Регистрация на сервере приложения»

The screenshot shows a Windows File Explorer window titled "ProQrMenu". The address bar indicates the path: "Этот компьютер > Локальный диск (C:) > rkeeper > ProQrMenu". The left sidebar shows the navigation pane with "Локальный диск (C:)" selected. The main area displays a list of files and folders:

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
defaults	04.02.2026 17:23	Папка с файлами	
locales	04.02.2026 17:23	Папка с файлами	
Log	15.10.2025 15:44	Папка с файлами	
media	15.10.2025 15:38	Папка с файлами	
python	04.02.2026 17:23	Папка с файлами	
qrmenu	04.02.2026 17:23	Папка с файлами	
static	04.02.2026 17:23	Папка с файлами	
tg	12.12.2025 14:33	Папка с файлами	
.depfile	04.02.2026 17:15	Файл "DEPFILE"	1 КБ
desktop.bat	04.02.2026 17:14	Пакетный файл ...	1 КБ
help.html	15.10.2025 15:44	Chrome HTML Do...	2 КБ
install.bat	04.02.2026 17:14	Пакетный файл ...	1 КБ
license.bat	04.02.2026 17:14	Пакетный файл ...	1 КБ
License.bin	05.02.2026 11:00	Файл "BIN"	2 КБ
License.dat	16.12.2025 10:57	Файл "DAT"	1 КБ
LicSystem.dll	04.02.2026 17:14	Расширение при...	8 460 КБ
mambalib.dll	04.02.2026 17:14	Расширение при...	1 341 КБ
qr_menu_agent.exe	04.02.2026 17:14	Приложение	2 627 КБ
qrmenu.db	05.02.2026 12:57	Файл "DB"	124 КБ
qrmenu.settings	05.02.2026 13:02	Файл "SETTINGS"	6 КБ
qrmenu.settings.backup	05.02.2026 13:02	Файл "BACKUP"	6 КБ
Server.bin	04.02.2026 17:14	Файл "BIN"	1 КБ
sqlite3.dll	04.02.2026 17:14	Расширение при...	963 КБ
uninstall.bat	04.02.2026 17:14	Пакетный файл ...	1 КБ
vcruntime140.dll	04.02.2026 17:14	Расширение при...	82 КБ

A red arrow points to the file "qrmenu.settings", which has a size of 6 КБ.

Printed on 2026/09/08 13:15



Важно! На скриншоте используется стандартный адрес.

Настройки локального сервера

В данном разделе можно изменить некоторые настройки приложения `qr_menu_agent`. Например, изменить уровень логирования для поиска проблемы. Или изменить язык интерфейса серверной части ПО (смотри раздел [Локализация](#))

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/qr_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8E%D1%83%D1%81%D1%82%D0%80%D0%80%D0%BE%D0%82%D0%8A%D0%80%D1%80%BF%D0%80%D1%80%D0%80%D0%BC%D0%85%D1%82%D1%80%D1%8B_%D1%81%D0%88%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%88?rev=1782204590

Last update: 2026/06/23 11:49