

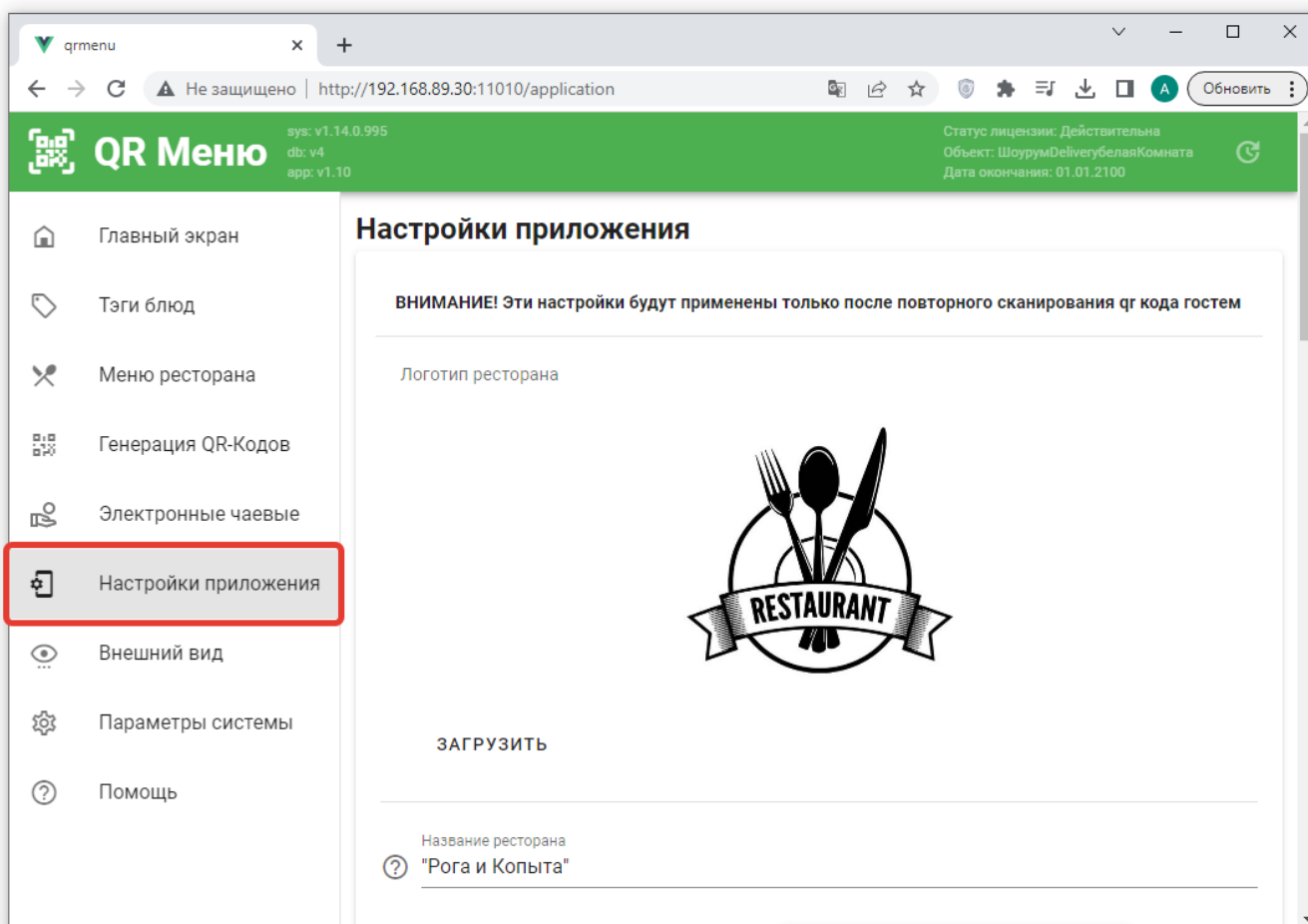
Пользовательские настройки QR-меню

Настройки приложения

В данном разделе нужно ввести общую информацию о ресторане:

1. Загрузить логотип ресторана.
2. Ввести «коммерческое» название.
3. Заполнить Адрес.
4. Ссылки на страницы ресторана в соц. сетях (гость сможет перейти на эти страницы прямо из QR меню).

Если у ресторана нет страницы в какой-то из соц сетей, то соответствующее поле можно оставить пустым. Тогда на экране Гостя ссылка на эту соц сеть отображаться не будет.

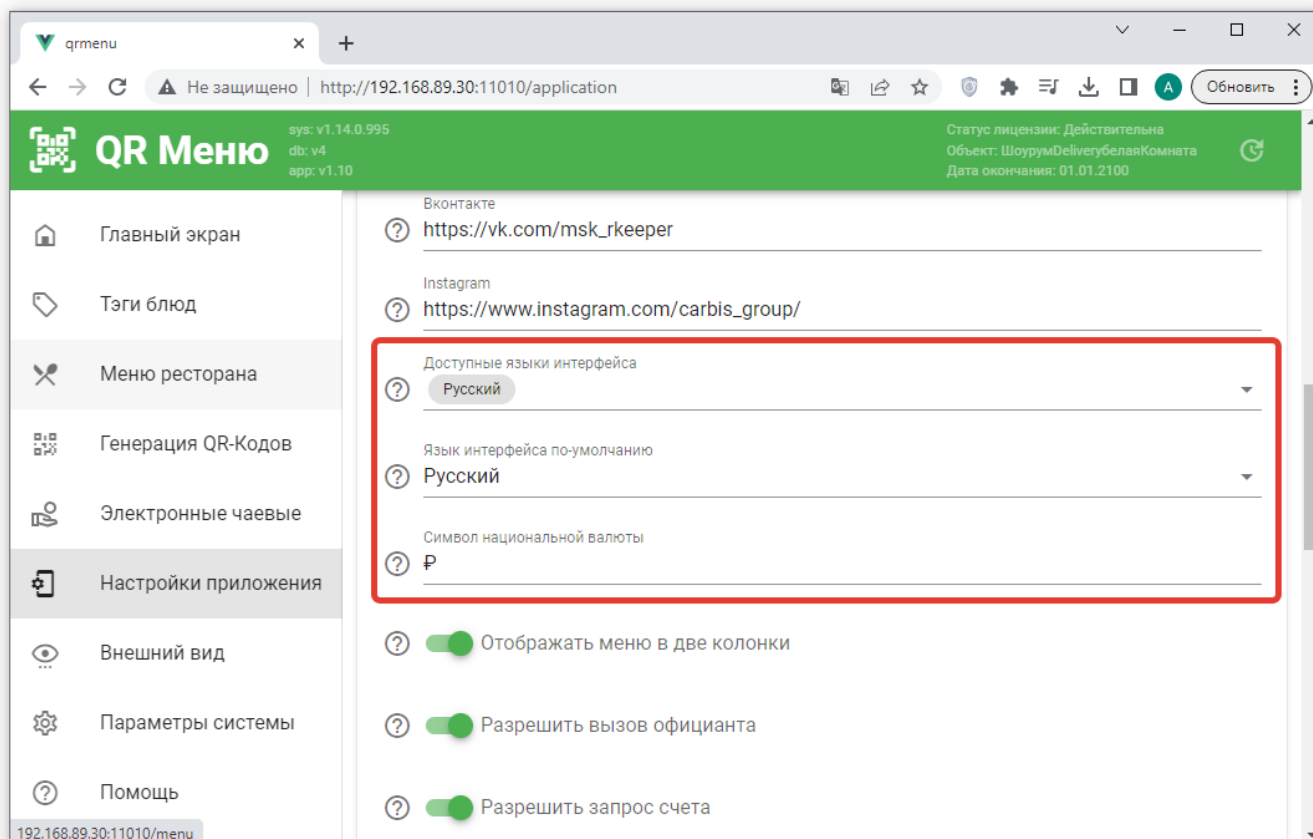


Языки и Валюты

Настройка доступных локализаций, «языка по умолчанию» и символа национальной валюты.

Гостевой интерфейс QR меню может работать на нескольких языках и гость самостоятельно

выбирает удобный для себя язык. Например, для ресторанов расположенных в туристических центрах, будет удобно иметь электронное меню на Русском, Английском и Китайском. Так же вы можете создать свой вариант локализации гостевого приложения. Подробнее об этом [тут](#). При помощи данных настроек мы выбираем какие языки доступны в меню нашего ресторана и на каком языке по умолчанию будет открыта главная страница после сканирования QR кода. В качестве «символа национальной валюты» можно использовать Unicode обозначение (если оно есть для данной валюты) либо буквенное обозначение (например «Руб»).

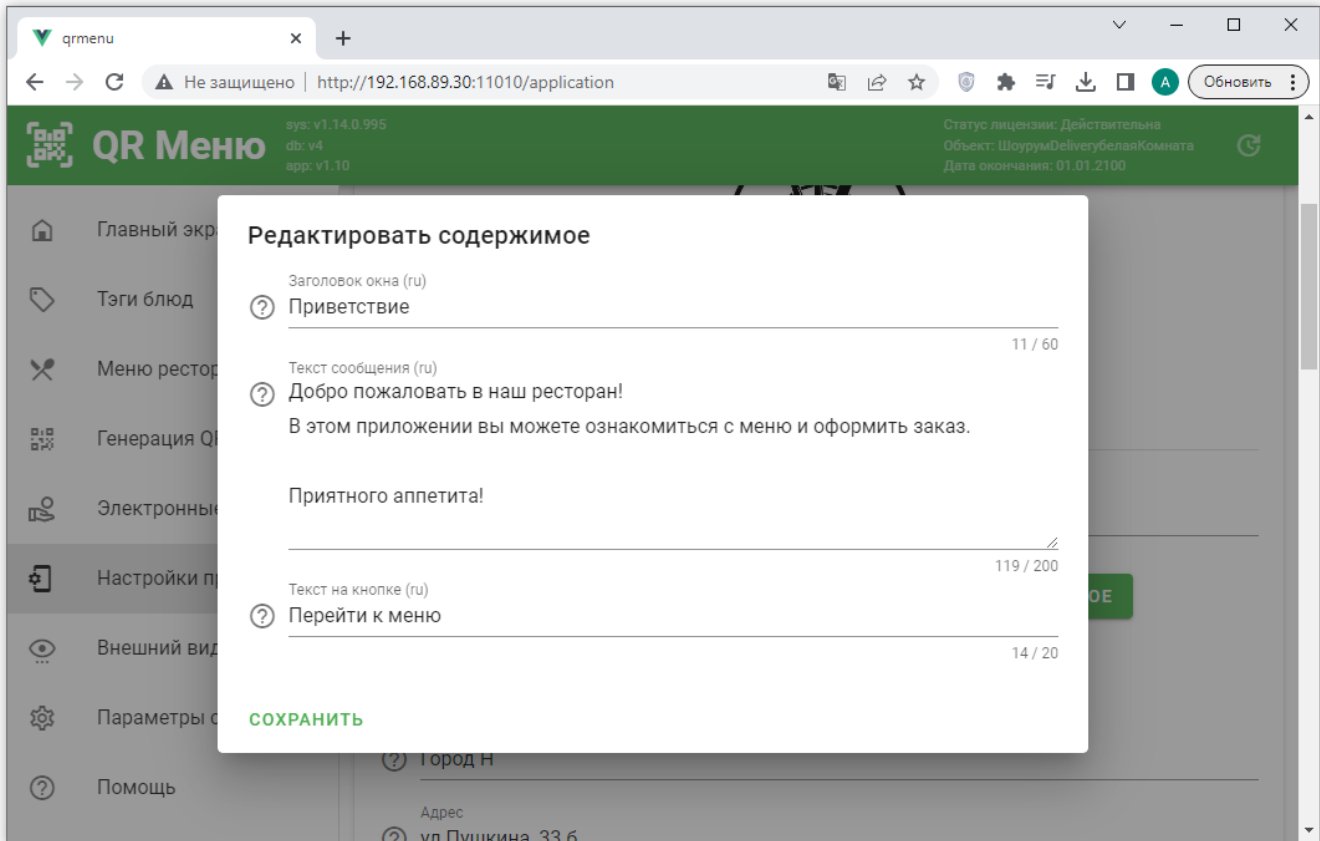


Настройка сервисных функций

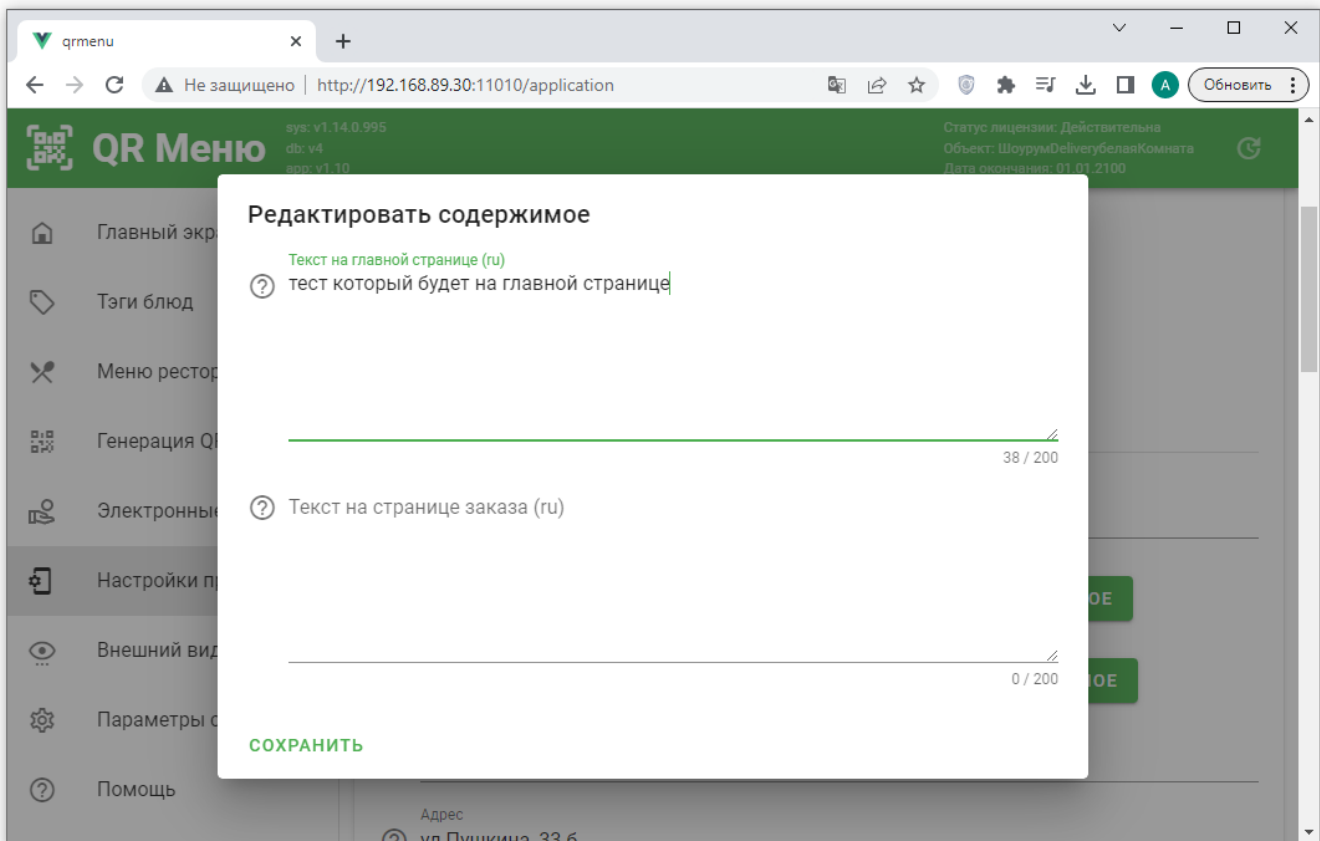
«**Разрешить вызов официанта**». При включении данной опции в гостевом интерфейсе QR меню (на главной странице и после заказа блюд) будет доступна соответствующая кнопка. **Важно!** Включение данной опции имеет смысл только если в ресторане используется [система оповещения официантов](#) о событиях QR меню.

«**Разрешить запрос счета**». При включении данной опции в гостевом интерфейсе QR меню (на главной странице и после заказа блюд) будет доступна соответствующая кнопка. **Важно!** Включение данной опции имеет смысл только если в ресторане используется [система оповещения официантов](#) о событиях QR меню.

«**Показывать окно приветствия**» - при переходе к меню по QR-коду показывать поп-ап с заданным текстом.



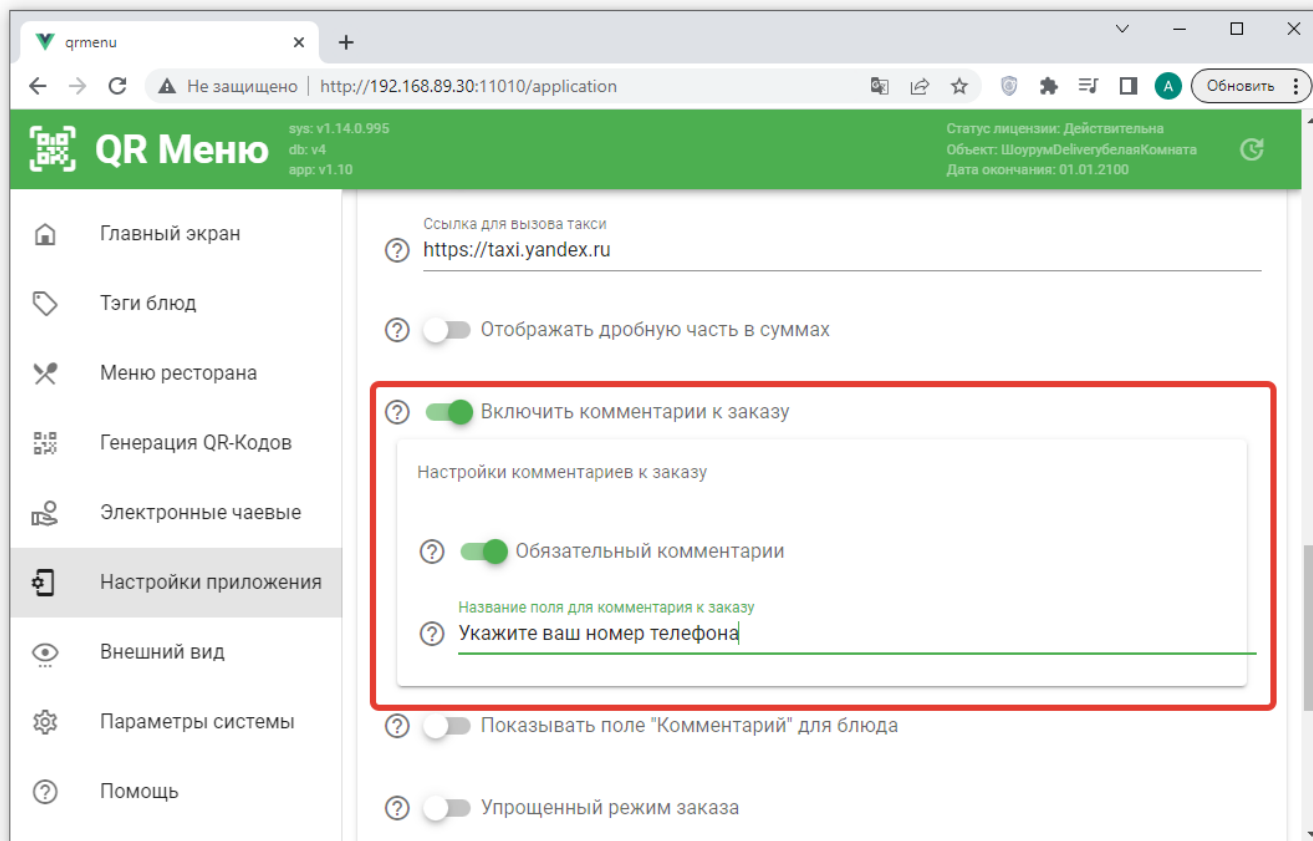
«Показывать текст приветствия» - если включено, дополнительный текст будет показываться на главной странице и на странице подтверждения заказа.



«Отображать меню в две колонки» - если включено, меню в пользовательском интерфейсе будет сформировано в 2 колонки. В этом случае фотографии будут квадратными (соотношение

сторон 1:1). Это нужно учитывать при загрузке фото.

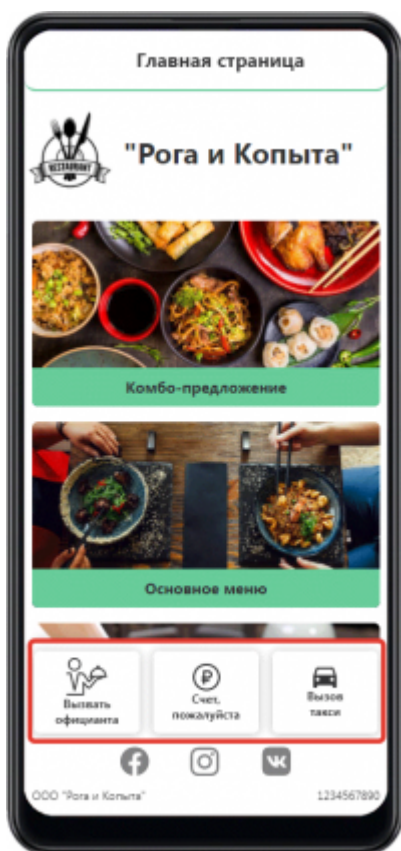
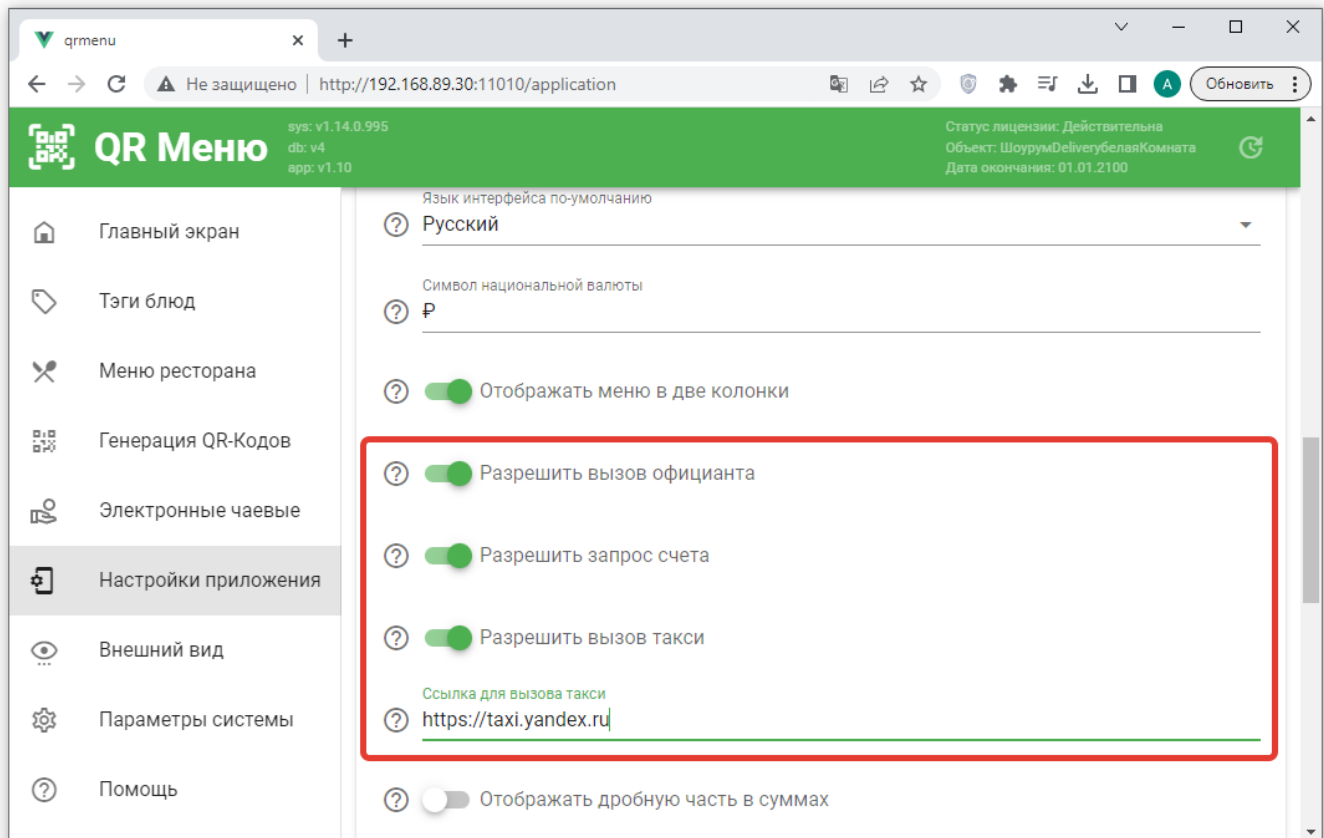
«**Включить комментарии к заказу**» - если включено, на этапе сохранения заказа гость сможет оставить текстовый комментарий, который будет передан в заказ (стол) в r_keeper в виде сохраняемого комментария. Текст описания данного поля - редактируется. Например, можно написать «Введите ваш номер телефона». Данный комментарий можно сделать обязательным - не давать сохранить заказ без него.



«**Показывать поле «Комментарий» для блюда**» - если включено, для каждого блюда гость сможет вписать произвольный текстовый комментарий. Убедитесь, что в «настройках справочников» указано, с каким модификатором в r_keeper сопоставлять такой комментарий.

«**Показывать номер заказа после оплаты**» - после оплаты гостю будет показан номер заказа. Номер заказа формируется по такому же алгоритму, по которому его показывает «электронная очередь» в r_keeper - латинская буква и две цифры. Может быть использовано в фаст-фуде для самообслуживания вместо киоска.

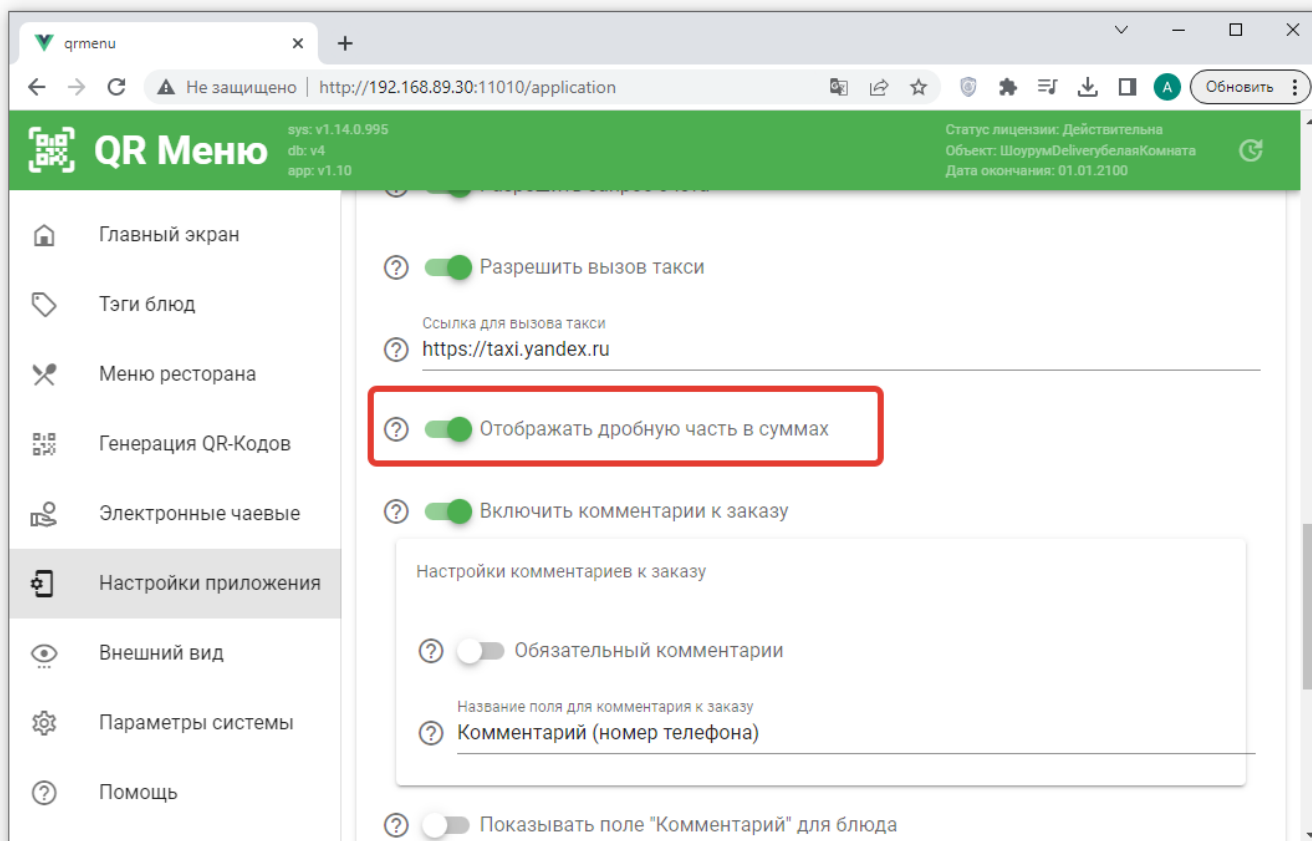
«**Разрешить вызов такси**» + ссылка на службу такси (можно использовать реферальные ссылки). При включении данной опции в гостевом интерфейсе QR меню (на главной странице и после заказа блюд) будет доступна соответствующая кнопка.



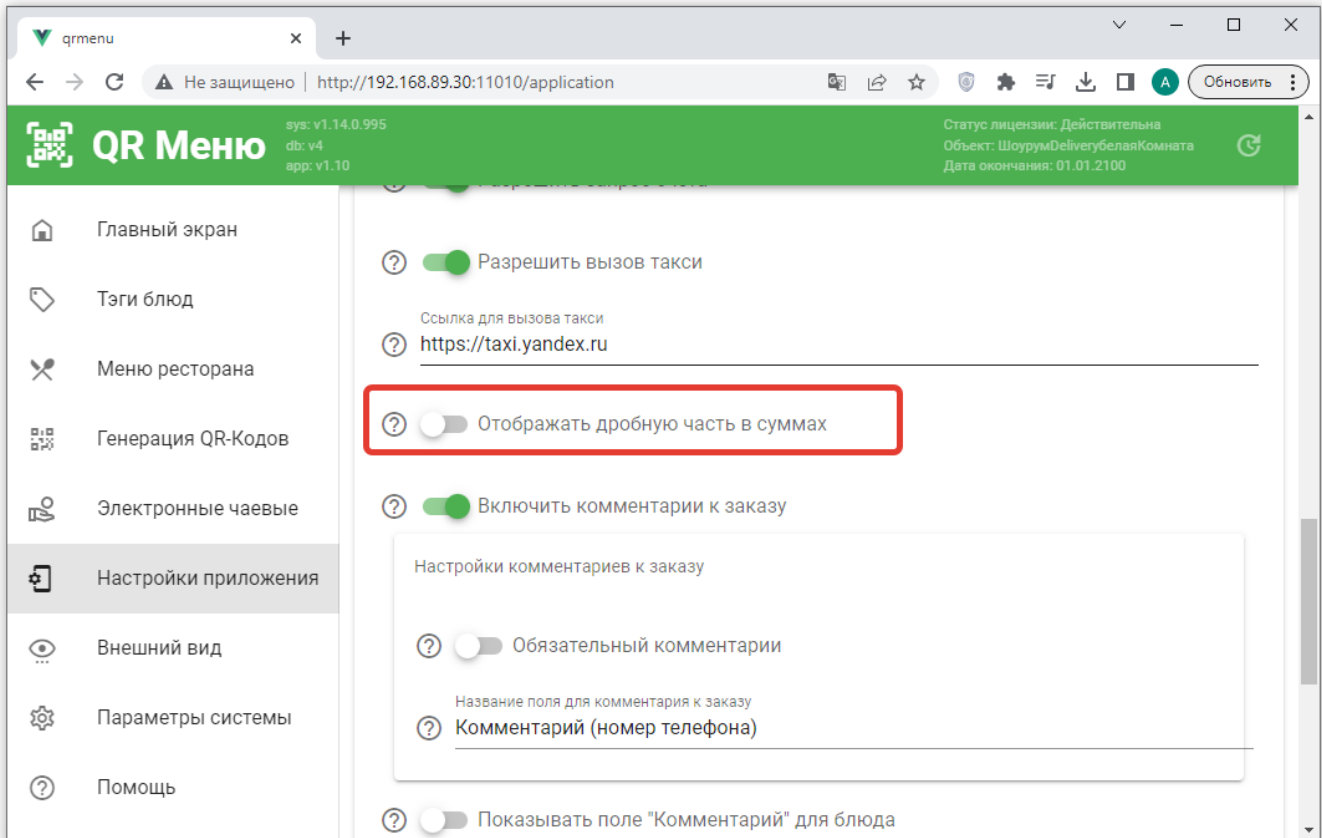
Дробная часть в суммах

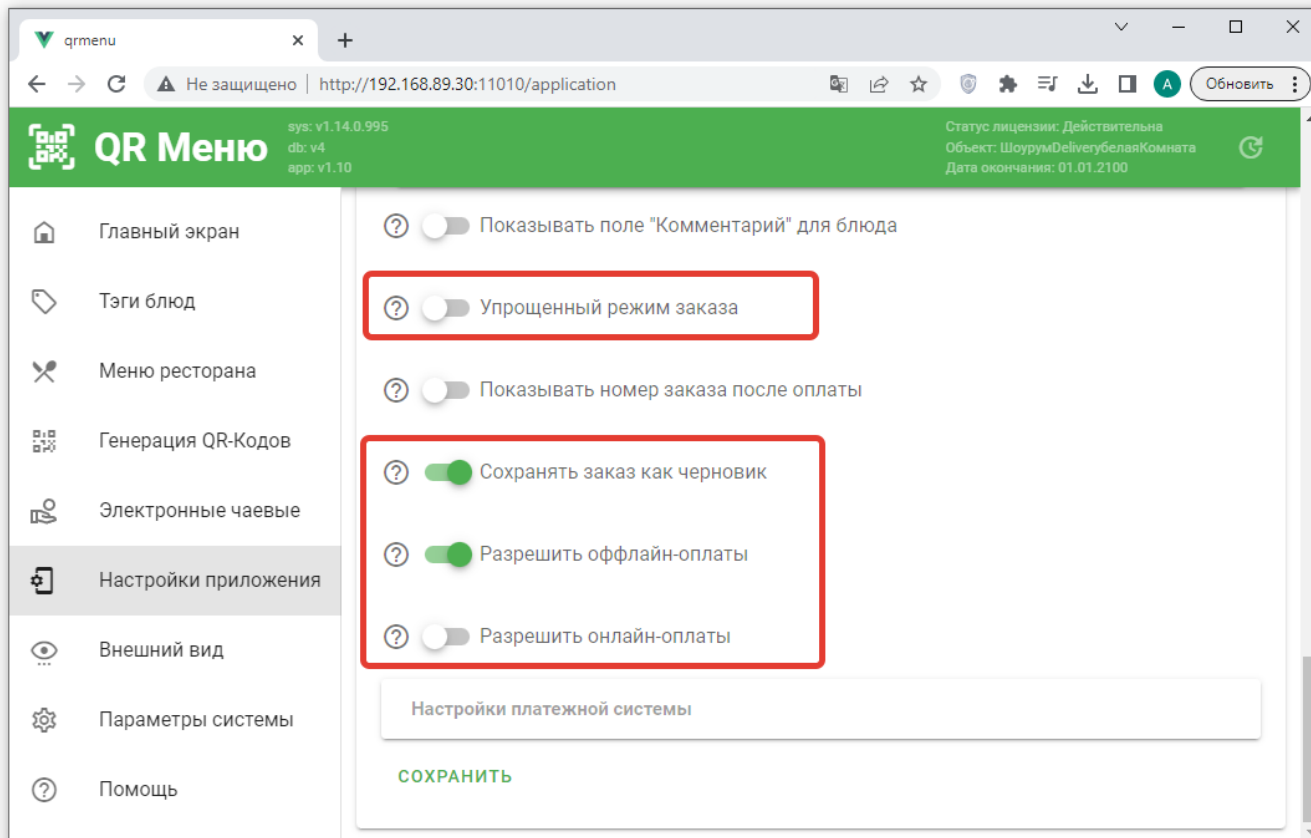
Важно! введено с версии v1.3.4.272

Если цены в ресторане включают в себя дробные части (копейки), то для корректного отображения на фронте необходимо включить параметр «Отображать дробную часть в суммах», после чего сохранить настройки.



Тогда при просмотре QR меню гостем все суммы будут отображаться в формате ###,## (2





Упрощенный режим заказа.

Этот режим предназначен для организации работы во время бизнес-ланча, построенного на комбо-блюдах. Гость выбирает блюдо (отмечает нужные компоненты) и оплачивает свой заказ. По факту готовности блюд заказа их приносит официант на стол Гостю.

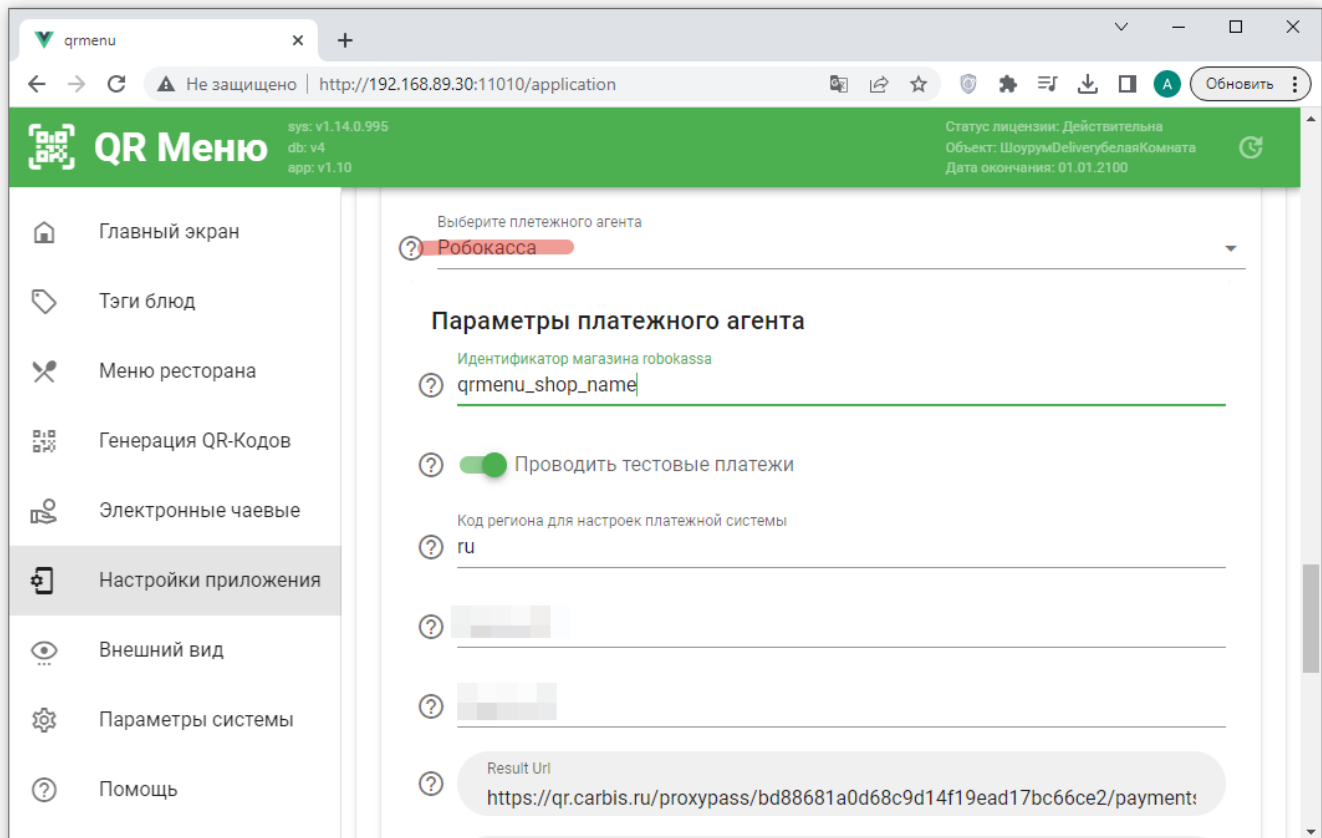
1. Гость сканирует QR код на своем столике и попадает на страницу с QR-меню.
2. Гость просматривает меню и выбирает одно блюдо.
3. После этого автоматически открывается Корзина.
4. В корзине может находиться только одно блюдо.
5. Онлайн оплата заказа доступна прямо в корзине, без возможности предварительного сохранения заказа.
6. После проведения онлайн-оплаты заказ передается в систему r_keeper.

Важно! Для работы в таком режиме необходимо обязательно настроить возможность онлайн оплаты.

Сохранять как черновик

Включите данную опцию если хотите что бы заказы сделанные гостями отправлялись на производство только после подтверждения официантом.

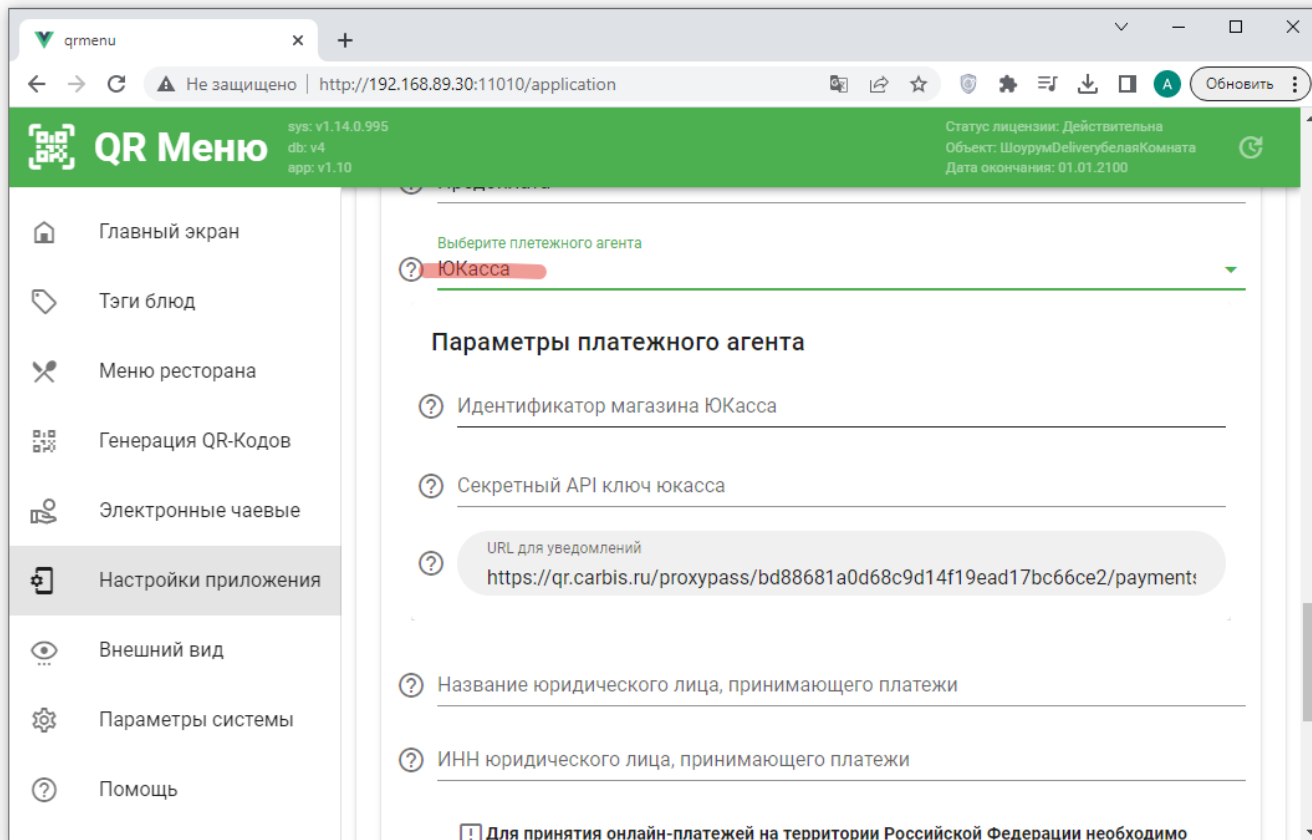
1. Гость создает первичный заказ и он попадает в систему r_keeper как «черновик» (сервис печать не происходит).
2. Сотрудники получают уведомление о том что гости за столом XXX сделали заказ



ЮКасса

Для корректной настройки данного режима работы необходимо:

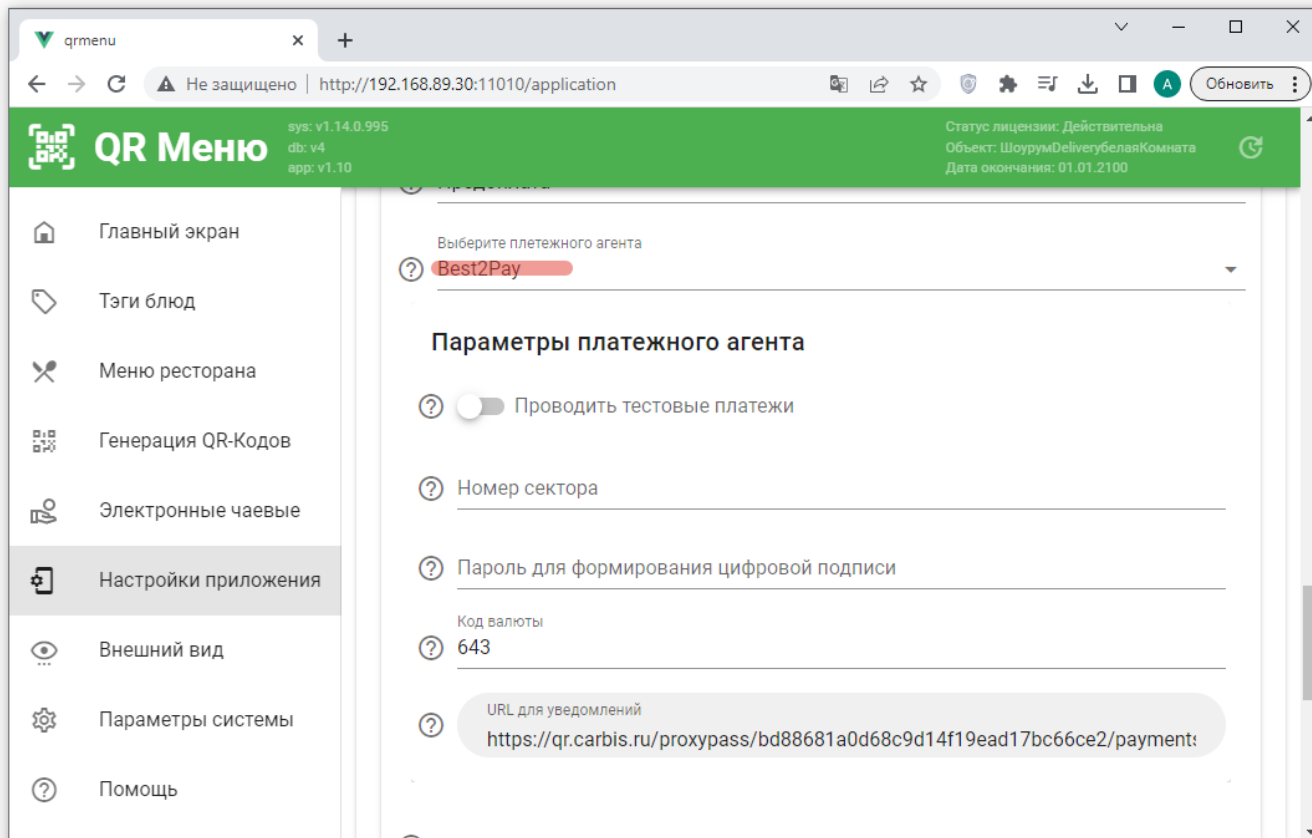
1. Пройти регистрацию [в системе ЮКасса](#).
2. Заполнить параметры подключения к «ЮКасса» в настройках QR-меню.
3. В менеджерской г_кеерег [создать валюту](#) для учета онлайн платежей.
4. При необходимости (в зависимости от выбранного режима закрытия заказа с онлайн оплатой) [настроить работу с предоплатами](#).



Best2Pay

<https://best2pay.net/>

1. Заполнить параметры подключения к «Best2Pay» в настройках QR-меню.
2. В менеджерской r_keeper [создать валюту](#) для учета онлайн платежей.
3. При необходимости (в зависимости от выбранного режима закрытия заказа с онлайн оплатой) [настроить работу с предоплатами](#).



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/qr_%D0%B8%D0%85%D0%BD%D1%8E%D1%83%D1%81%D1%82%D0%80%D0%BD%D0%BE%D0%82%D0%8A%D0%80%D0%80%D0%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%89%D0%8A%D0%88_%D0%BF%D1%80%D0%88%D0%8B%D0%8E%D0%85%D0%8D%D0%8F%D1%8F7rev=1686123869

Last update: 2023/06/07 16:44