

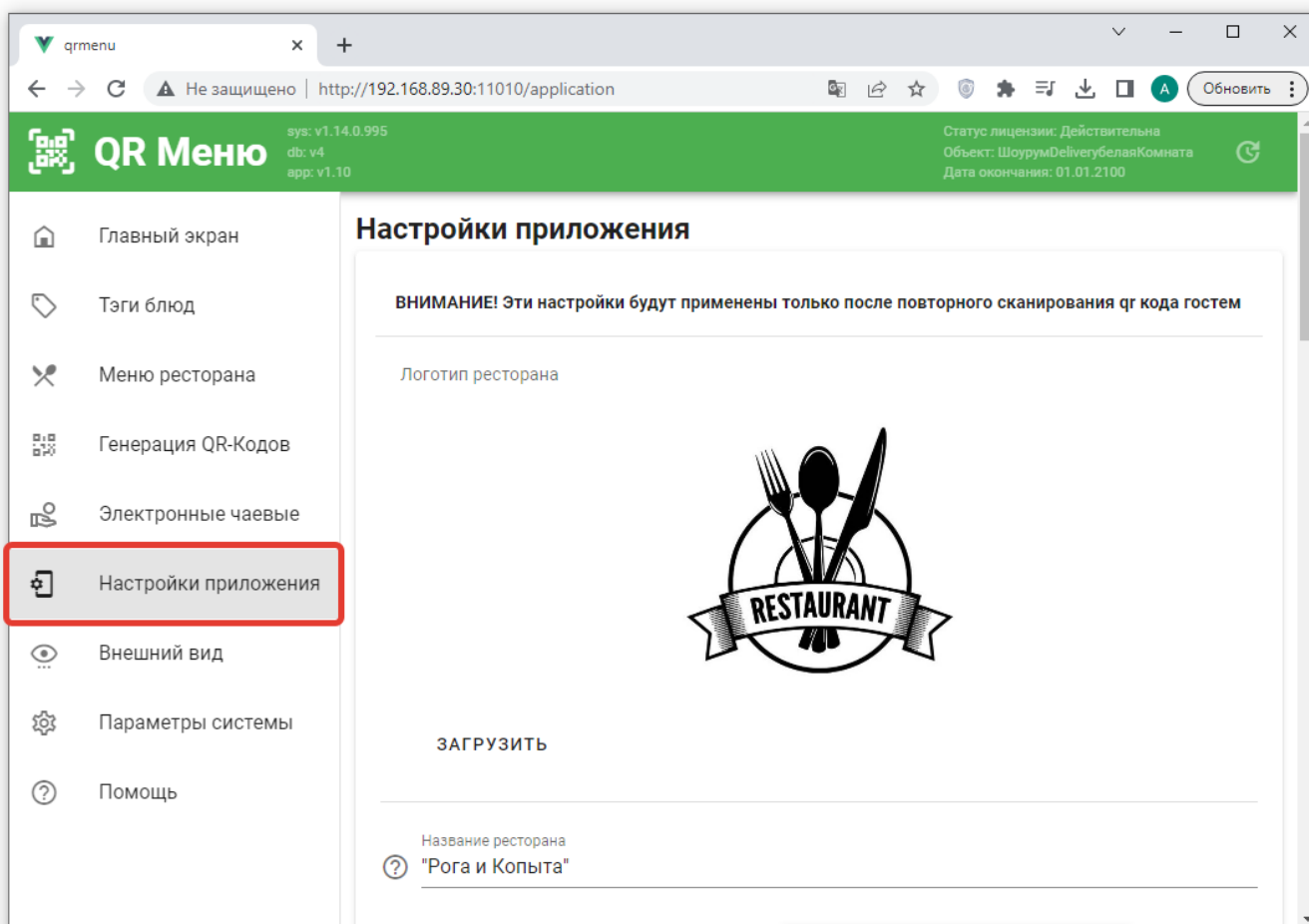
# Пользовательские настройки QR-меню

## Настройки приложения

В данном разделе нужно ввести общую информацию о ресторане:

1. Загрузить логотип ресторана.
2. Ввести «коммерческое» название.
3. Заполнить Адрес.
4. Ссылки на страницы ресторана в соц. сетях (гость сможет перейти на эти страницы прямо из QR меню).

Если у ресторана нет страницы в какой-то из соц сетей, то соответствующее поле можно оставить пустым. Тогда на экране Гостя ссылка на эту соц сеть отображаться не будет.



## Языки и Валюты

**Настройка доступных локализаций, «языка по умолчанию» и символа национальной валюты.**

Гостевой интерфейс QR меню может работать на нескольких языках и гость самостоятельно





«Показывать текст приветствия» - если включено, дополнительный текст будет показываться на главной странице и на странице подтверждения заказа.



«Отображать меню в две колонки» - если включено, меню в пользовательском интерфейсе будет сформировано в 2 колонки. В этом случае фотографии будут квадратными (соотношение

сторон 1:1). Это нужно учитывать при загрузке фото.

«**Включить комментарии к заказу**» - если включено, на этапе сохранения заказа гость сможет оставить текстовый комментарий, который будет передан в заказ (стол) в r\_keeper в виде сохраняемого комментария. Текст описания данного поля - редактируется. Например, можно написать «Введите ваш номер телефона». Данный комментарий можно сделать обязательным - не давать сохранить заказ без него.



«**Показывать поле «Комментарий» для блюда**» - если включено, для каждого блюда гость сможет вписать произвольный текстовый комментарий. Убедитесь, что в «настройках справочников» указано, с каким модификатором в r\_keeper сопоставлять такой комментарий.

«**Показывать номер заказа после оплаты**» - после оплаты гостю будет показан номер заказа. Номер заказа формируется по такому же алгоритму, по которому его показывает «электронная очередь» в r\_keeper - латинская буква и две цифры. Может быть использовано в фаст-фуде для самообслуживания вместо киоска.

«**Разрешить вызов такси**» + ссылка на службу такси (можно использовать реферальные ссылки). При включении данной опции в гостевом интерфейсе QR меню (на главной странице и после заказа блюд) будет доступна соответствующая кнопка.



## Дробная часть в суммах

Важно! введено с версии v1.3.4.272

Если цены в ресторане включают в себя дробные части (копейки), то для корректного отображения на фронте необходимо включить параметр «Отображать дробную часть в суммах», после чего сохранить настройки.



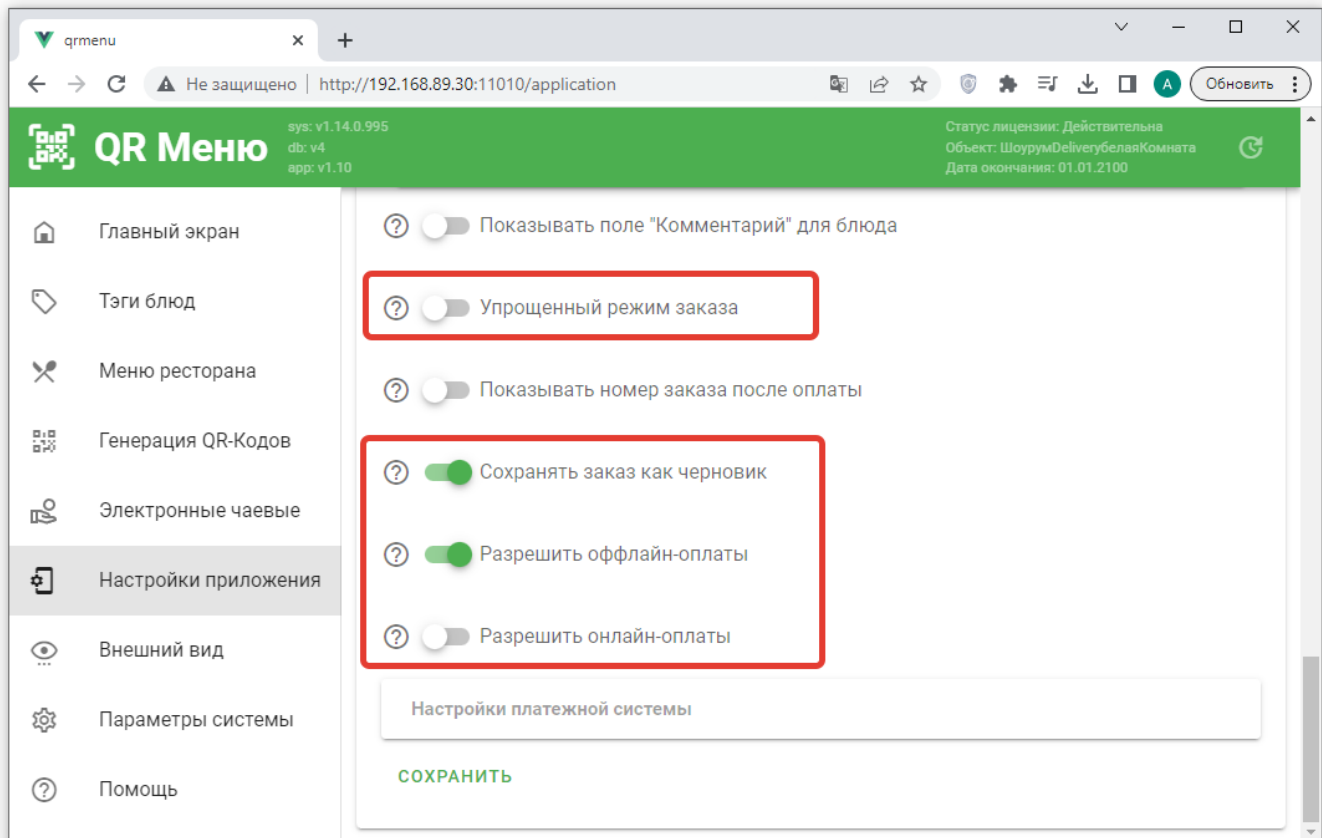
Тогда при просмотре QR меню гостем все суммы будут отображаться в формате ###,## (2











## Упрощенный режим заказа.

Этот режим предназначен для организации работы во время бизнес-ланча, построенного на комбо-блюдах. Гость выбирает блюдо (отмечает нужные компоненты) и оплачивает свой заказ. По факту готовности блюд заказа их приносит официант на стол Гостю.

1. Гость сканирует QR код на своем столике и попадает на страницу с QR-меню.
2. Гость просматривает меню и выбирает одно блюдо.
3. После этого автоматически открывается Корзина.
4. В корзине может находиться только одно блюдо.
5. Онлайн оплата заказа доступна прямо в корзине, без возможности предварительного сохранения заказа.
6. После проведения онлайн-оплаты заказ передается в систему r\_keeper.

**Важно!** Для работы в таком режиме необходимо обязательно настроить возможность онлайн оплаты.

## Сохранять как черновик

Включите данную опцию если хотите что бы заказы сделанные гостями отправлялись на производство только после подтверждения официантом.

1. Гость создает первичный заказ и он попадает в систему r\_keeper как «черновик» (сервис печать не происходит).
2. Сотрудники получают уведомление о том что гости за столом XXX сделали заказ

(первоначально этот заказ доступен всем официантам в смене)

3. Официант просматривает (и при необходимости изменяет) заказ на станции r\_keeper и отправляет его в работу.
4. Когда гости сделают дозаказ - он так же будет сохранен в системе как черновик и уведомление получит только тот сотрудник, который обслуживает данный заказ.

### Важно!

- Для работы в таком режиме настоятельно рекомендуется использовать [систему оповещений сотрудников](#).
- Подтверждать заказ так же можно через модуль мобильного официанта (MobWaiter).

## Разрешить оффлайн-оплаты.

При включении этого пункта, в гостевом интерфейсе приложения гостя, для сохраненного заказа будет доступна кнопка «Оплатить официанту». При ее выборе официант получит уведомление о том что «Стол № XXX просит счет». Официант подает гостям предчек и гости рассчитываются наличными или кредитной картой. **Важно!** Не включайте этот пункт если в ресторане не [настроена система оповещения сотрудников](#).

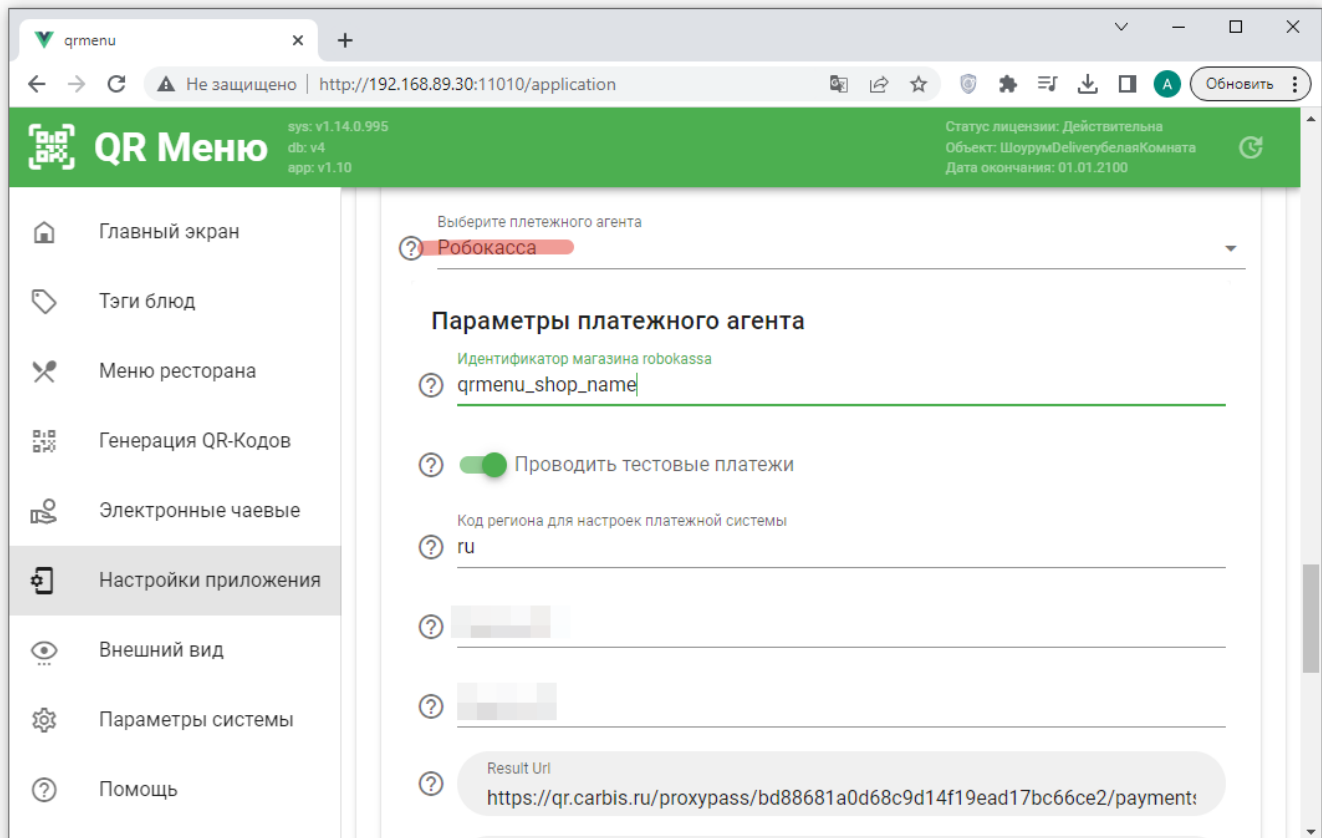
## Разрешить онлайн-оплаты

При включении этого пункта (и корректной настройки соответствующих параметров) гость получит возможность самостоятельно оплатить свой заказ в режиме онлайн, без участия официанта. На текущий момент (май 2023) поддерживается работа с платежными агрегаторами ["Робокасса"](#) , [ЮКасса](#), [Best2Pay](#) (на выбор ресторана).

### Робокасса

Для корректной настройки данного режима работы необходимо

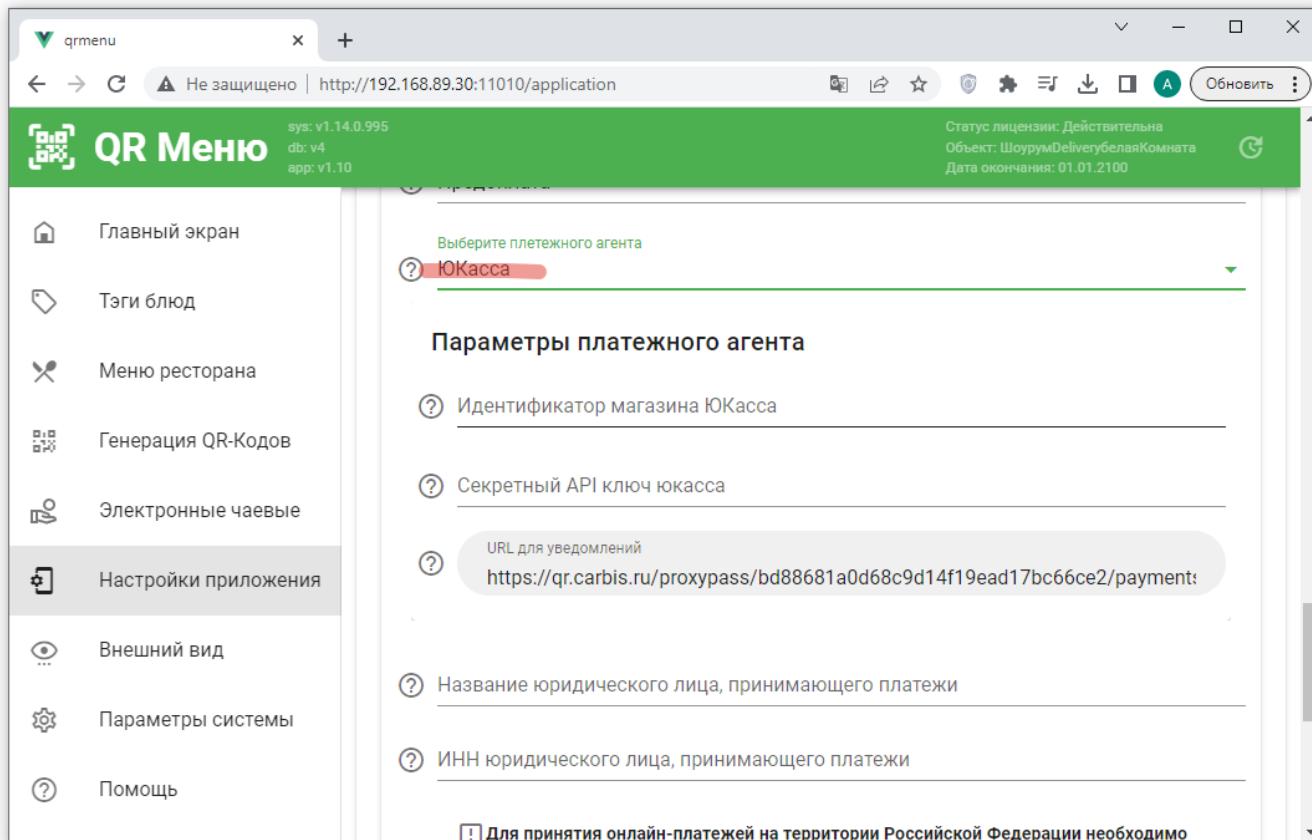
1. Зарегистрироваться в системе Робокасса, предоставить все требуемые документы и получить данные для настройки.
2. Заполнить параметры подключения к «Робокасса» в настройках QR-меню.
3. В менеджерской r\_keeper [создать валюту](#) для учета онлайн платежей.
4. Исправить текст Оферты (внести в него реквизиты ЮЛ на имя которого принимается оплата).
5. При необходимости (в зависимости от выбранного режима закрытия заказа с онлайн оплатой) [настроить работу с предоплатами](#).



## ЮКасса

Для корректной настройки данного режима работы необходимо:

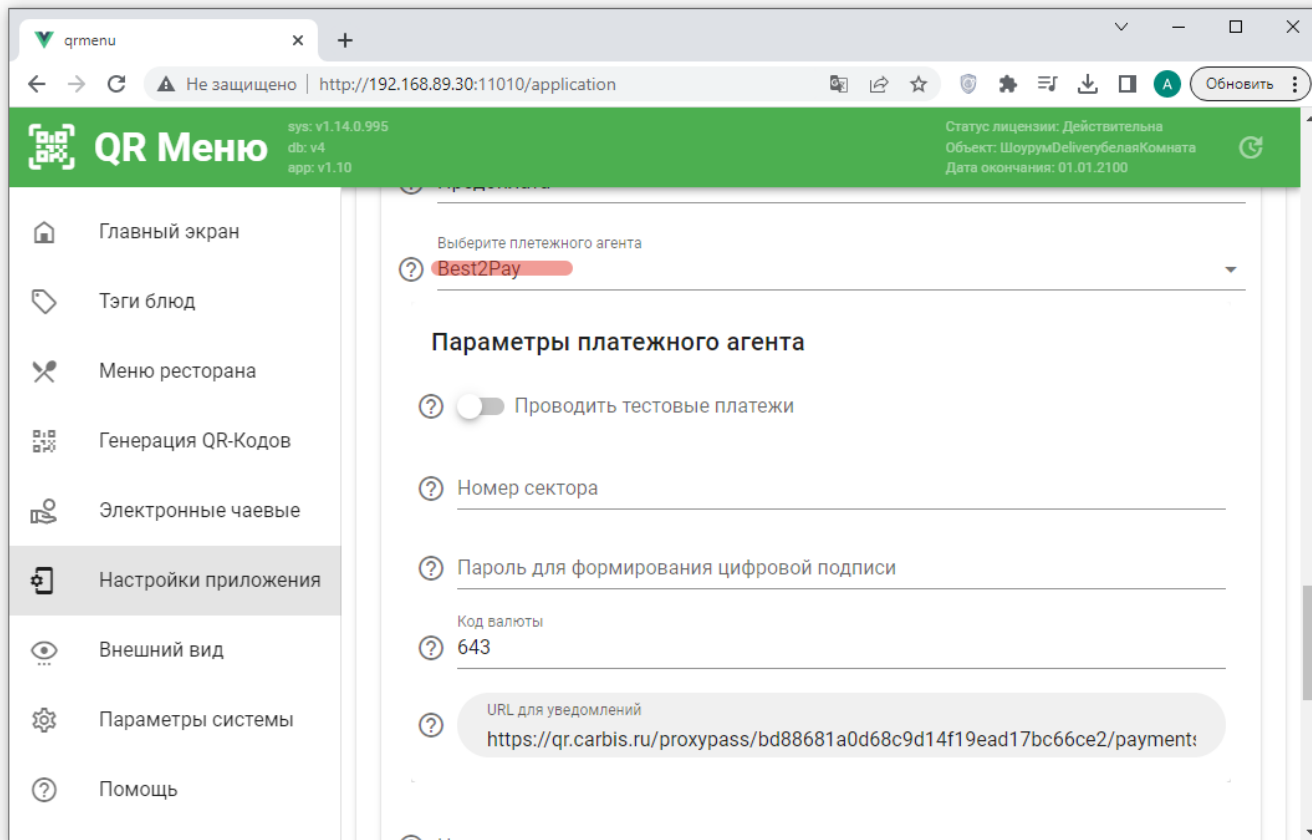
1. Пройти регистрацию [в системе ЮКасса](#).
2. Заполнить параметры подключения к «ЮКасса» в настройках QR-меню.
3. В менеджерской г\_кеерег [создать валюту](#) для учета онлайн платежей.
4. При необходимости (в зависимости от выбранного режима закрытия заказа с онлайн оплатой) [настроить работу с предоплатами](#).



## Best2Pay

<https://best2pay.net/>

1. Заполнить параметры подключения к «Best2Pay» в настройках QR-меню.
2. В менеджерской r\_keeper [создать валюту](#) для учета онлайн платежей.
3. При необходимости (в зависимости от выбранного режима закрытия заказа с онлайн оплатой) [настроить работу с предоплатами](#).



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис  
Permanent link: [https://wiki.carbis.ru/external/qr\\_%D0%BC%D0%85%D0%BD%D1%8E%D1%83%D1%81%D1%82%D0%80%D0%BD%D0%BE%D0%82%D0%BA%D0%80%D0%8D%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%89%D0%8A%D0%88\\_%D0%BF%D1%80%D0%8B%D0%8E%D0%85%D0%8D%D0%8F%D1%8F7rev=168612384](https://wiki.carbis.ru/external/qr_%D0%BC%D0%85%D0%BD%D1%8E%D1%83%D1%81%D1%82%D0%80%D0%BD%D0%BE%D0%82%D0%BA%D0%80%D0%8D%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%89%D0%8A%D0%88_%D0%BF%D1%80%D0%8B%D0%8E%D0%85%D0%8D%D0%8F%D1%8F7rev=168612384)  
Last update: 2023/06/07 16:46