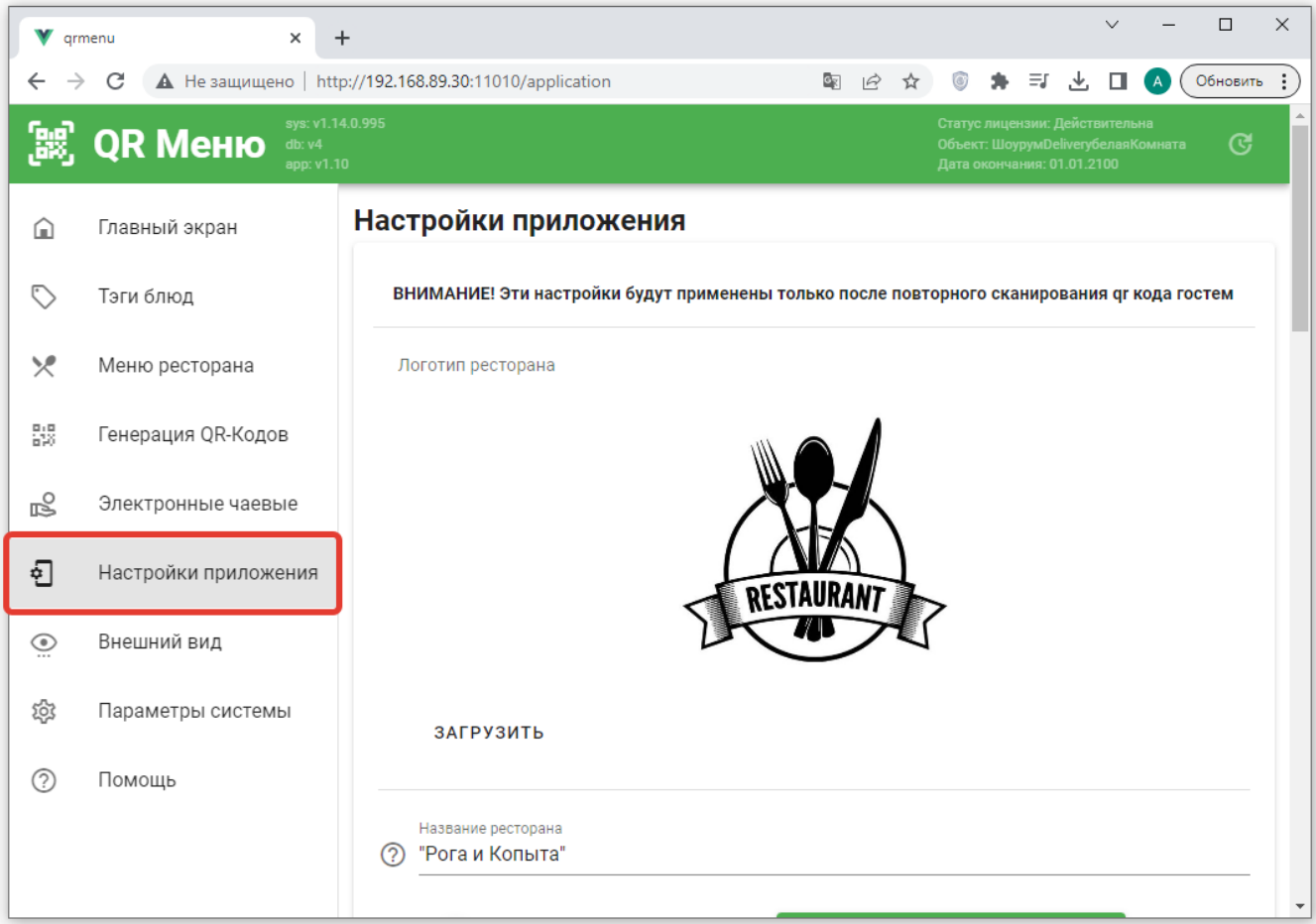
Пользовательские настройки QR-меню

Настройки приложения

В данном разделе нужно ввести общую информацию о ресторане:

1. Загрузить логотип ресторана.
2. Ввести «коммерческое» название.
3. Заполнить Адрес.
4. Ссылки на страницы ресторана в соц. сетях (гость сможет перейти на эти страницы прямо из QR меню).

Если у ресторана нет страницы в какой-то из соц сетей, то соответствующее поле можно оставить пустым. Тогда на экране Гостя ссылка на эту соц сеть отображаться не будет.

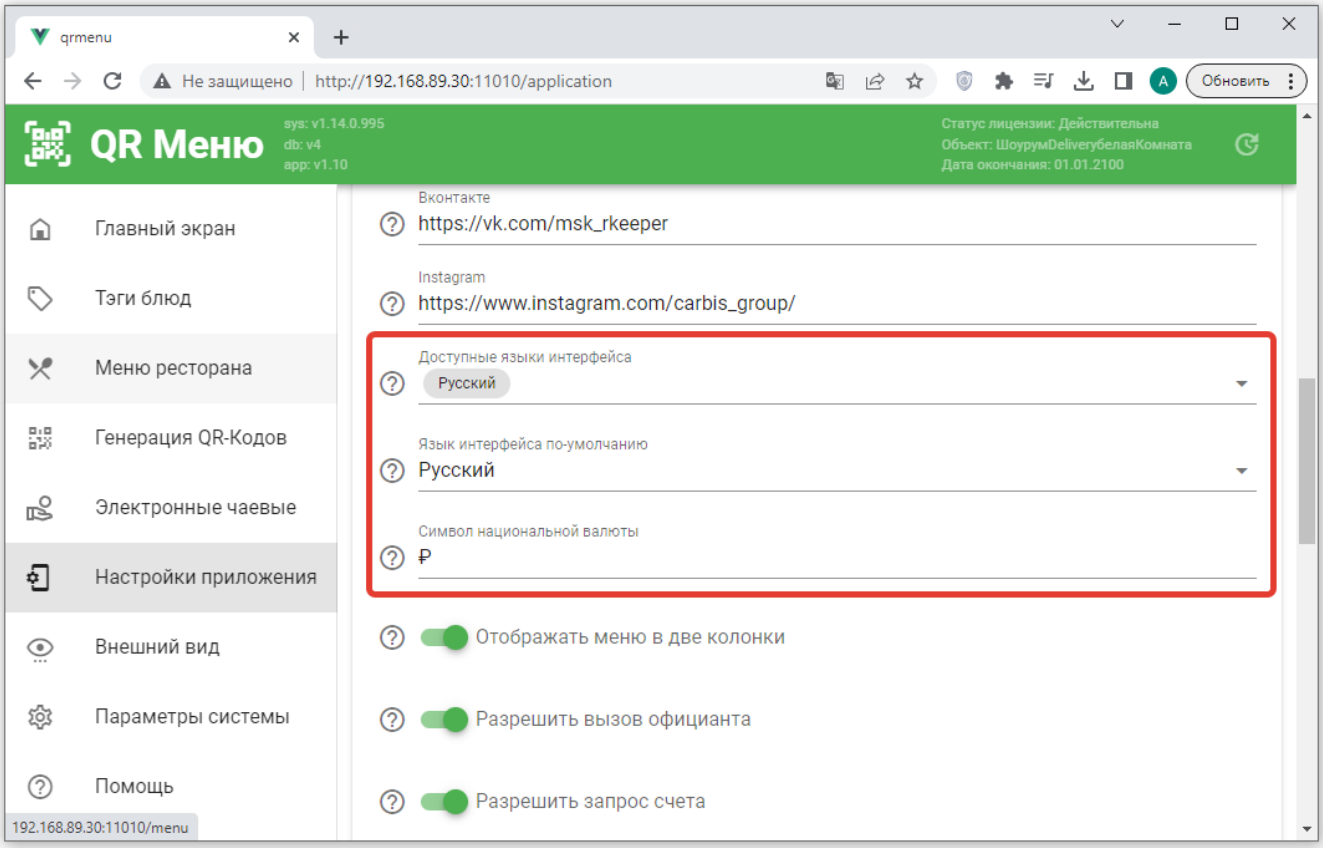


Языки и Валюты

Настройка доступных локализаций, «языка по умолчанию» и символа национальной валюты.

Гостевой интерфейс QR меню может работать на нескольких языках и гость самостоятельно

выбирает удобный для себя язык. Например, для ресторанов расположенных в туристических центрах, будет удобно иметь электронное меню на Русском, Английском и Китайском. Так же вы можете создать свой вариант локализации гостевого приложения. Подробнее об этом тут. При помощи данных настроек мы выбираем какие языки доступны в меню нашего ресторана и на каком языке по умолчанию будет открыта главная страница после сканирования QR кода. В качестве «символа национальной валюты» можно использовать Unicode обозначение (если оно есть для данной валюты) либо буквенное обозначение (например «Руб»).

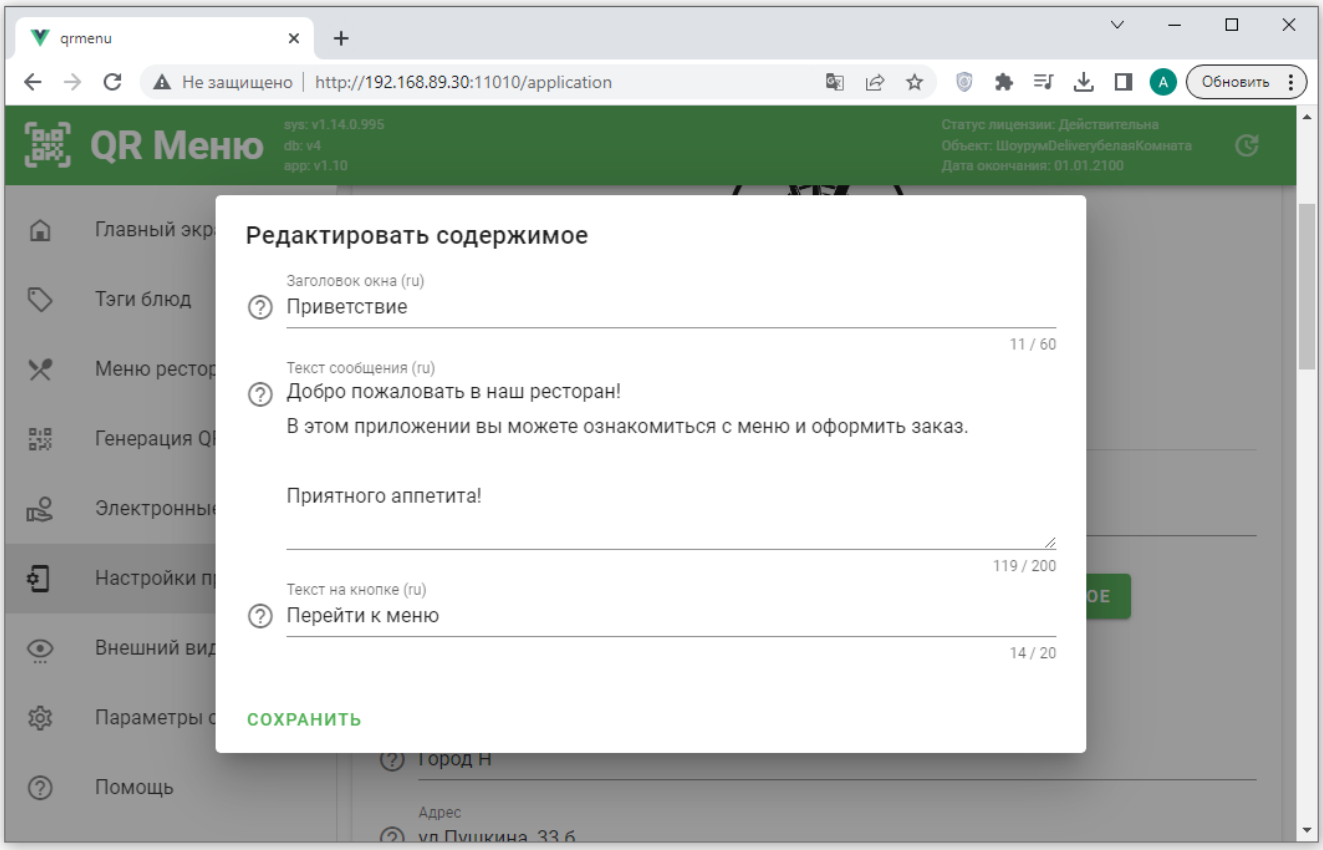


Настройка сервисных функций

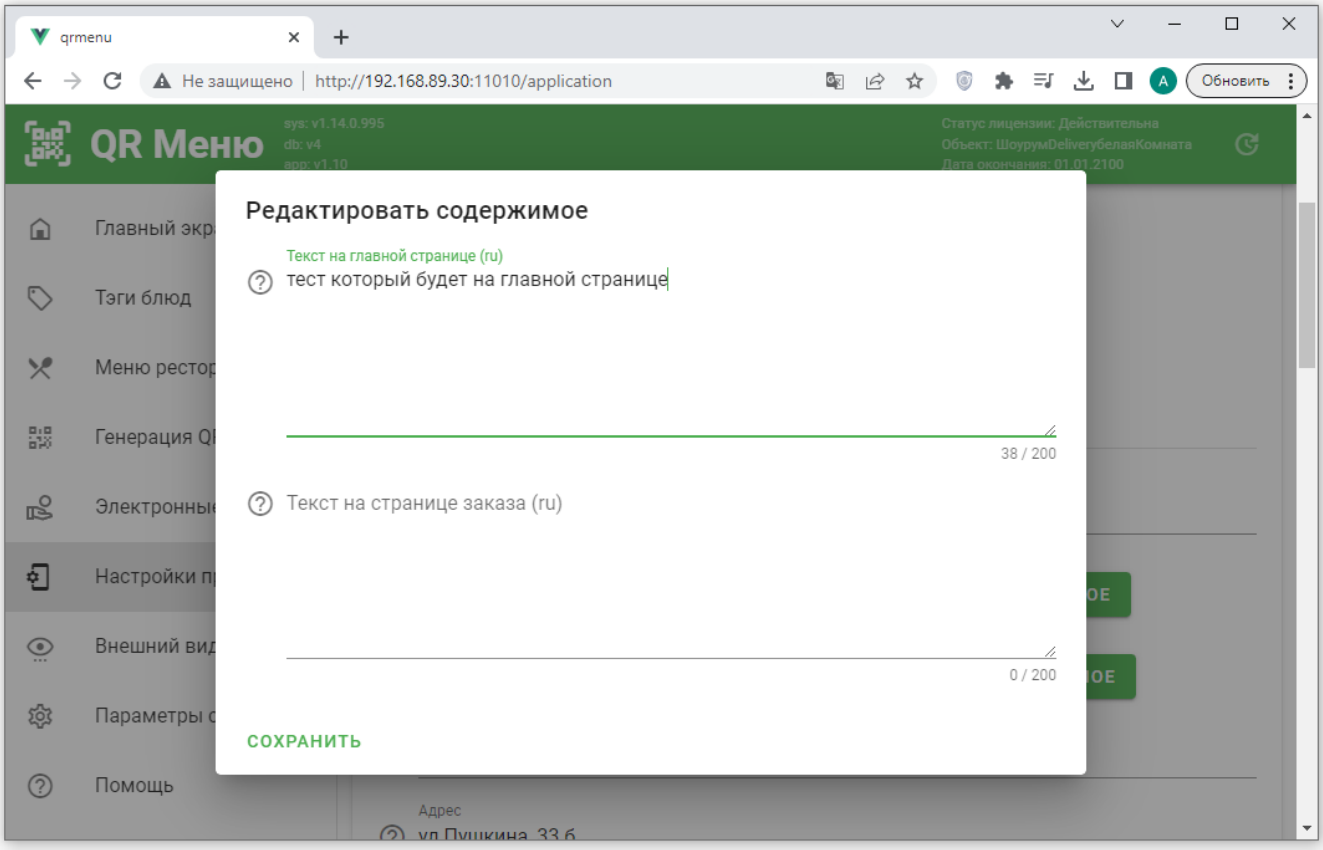
«Разрешить вызов официанта». При включении данной опции в гостевом интерфейсе QR меню (на главной странице и после заказа блюд) будет доступна соответствующая кнопка. **Важно!** Включение данной опции имеет смысл только если в ресторане используется система оповещения официантов о событиях QR меню.

«Разрешить запрос счета». При включении данной опции в гостевом интерфейсе QR меню (на главной странице и после заказа блюд) будет доступна соответствующая кнопка. **Важно!** Включение данной опции имеет смысл только если в ресторане используется система оповещения официантов о событиях QR меню.

«Показывать окно приветствия» - при переходе к меню по QR-коду показывать поп-ап с заданным текстом.



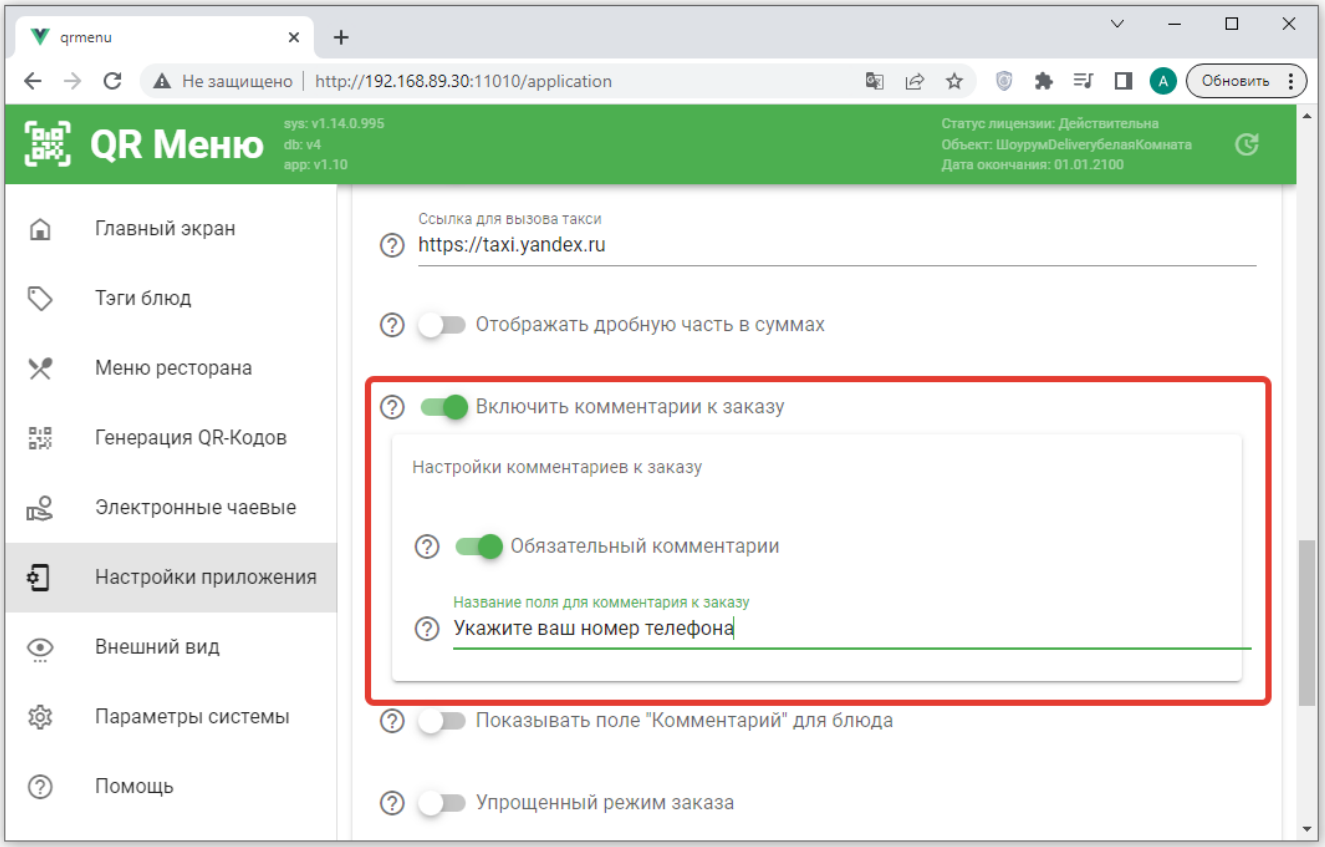
«Показывать текст приветствия» - если включено, дополнительный текст будет показываться на главной странице и на странице подтверждения заказа.



«Отображать меню в две колонки» - если включено, меню в пользовательском интерфейсе будет сформировано в 2 колонки. В этом случае фотографии будут квадратными (соотношение

сторон 1:1). Это нужно учитывать при загрузке фото.

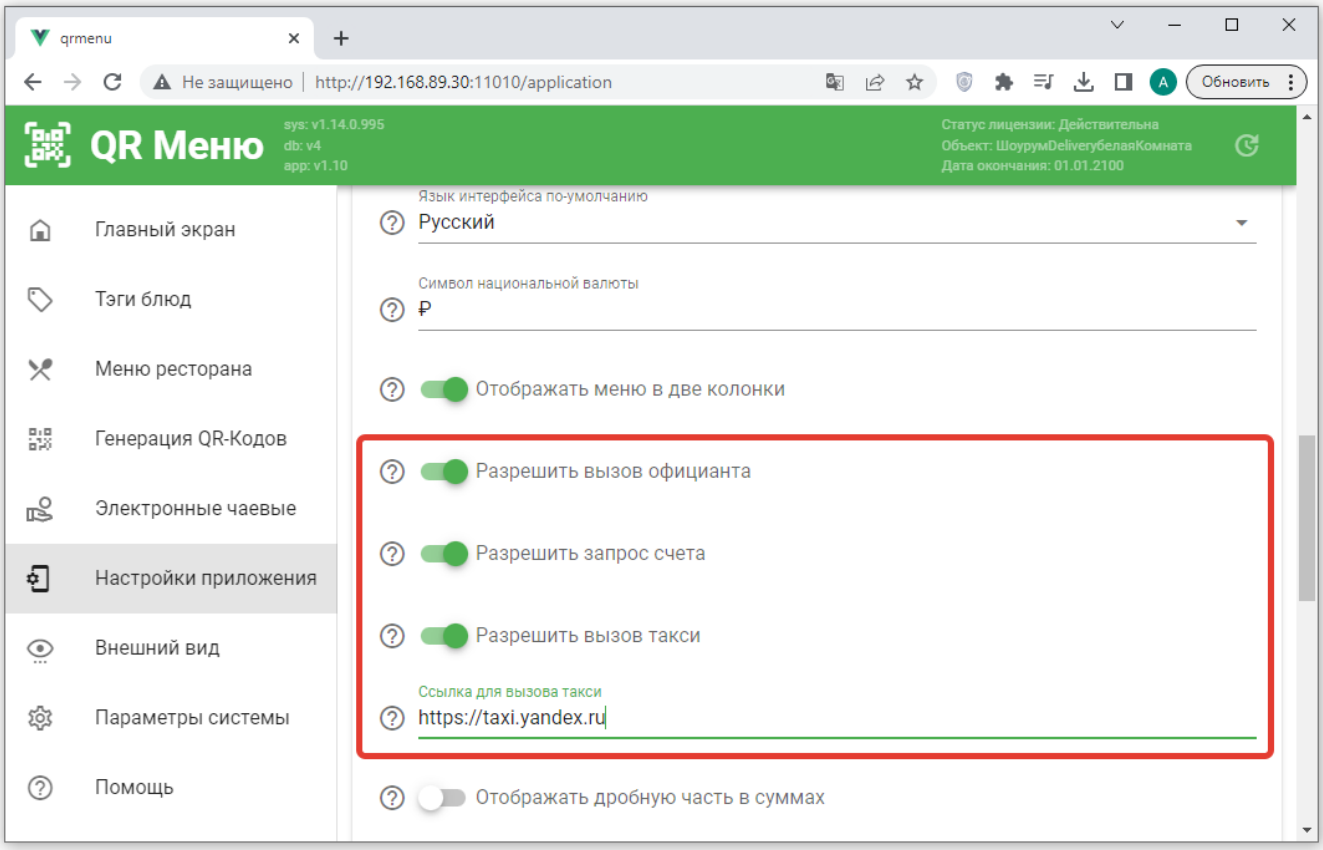
«Включить комментариии к заказу» - если включено, на этапе сохранения заказа гость сможет оставить текстовый комментарий, который будет передан в заказ (стол) в r_keeper в виде сохраняемого комментария. Текст описания даннного поля - редактируется. Например, можно написать «Введите ваш номер телефона». Данный комментарий можно сделать обязательным - не давать сохранить заказ без него.

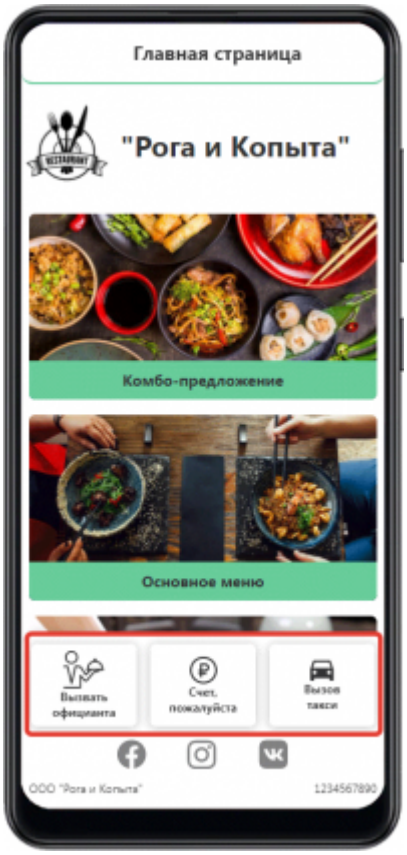


«Показывать поле «Комментарий» для блюда» - если включено, для каждого блюда гость сможет вписать произвольный текстовый комментарий. Убедитесь, что в «настройках справочников» указано, с каким модификатором в r_keeper сопоставлять такой комментарий.

«Показывать номер заказа после оплаты» - после оплаты гостю будет показан номер заказа. Номер заказа формируется по такому же алгоритму, по которому его показывает «электронная очередь» в r_keeper - латинская буква и две цифры. Может быть использовано в фаст-фуде для самообслуживания вместо киоска.

«Разрешить вызов такси» + ссылка на службу такси (можно использовать реферальные ссылки). При включении данной опции в гостевом интерфейсе QR меню (на главной странице и после заказа блюд) будет доступна соответствующая кнопка.

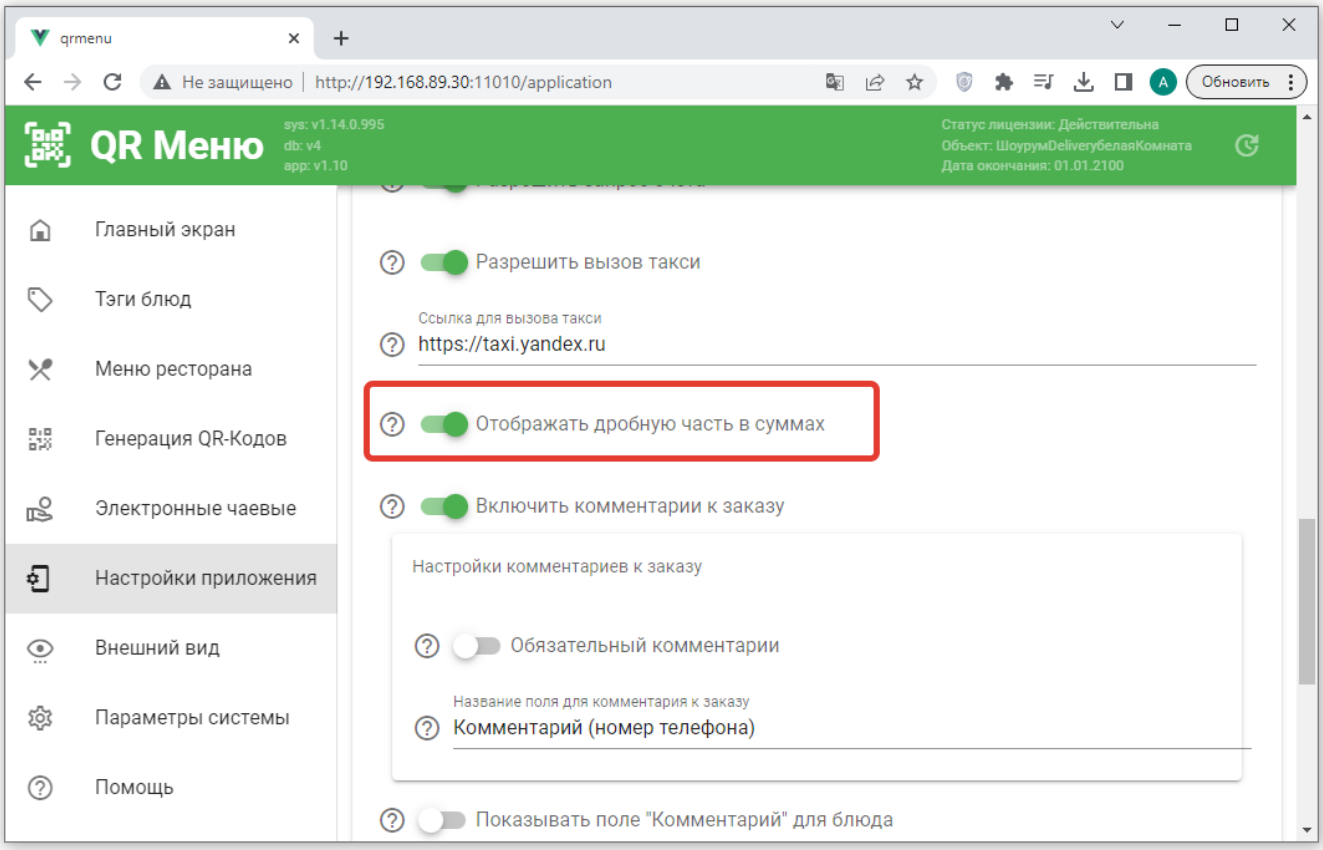




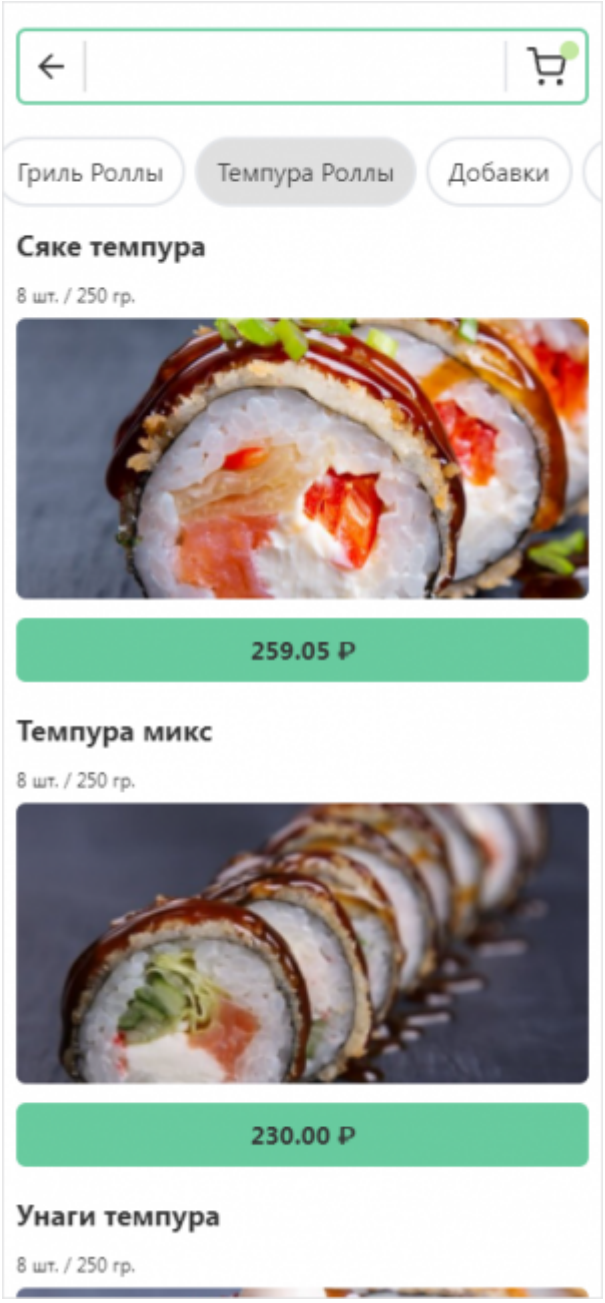
Дробная часть в суммах

Важно! введено с версии v1.3.4.272

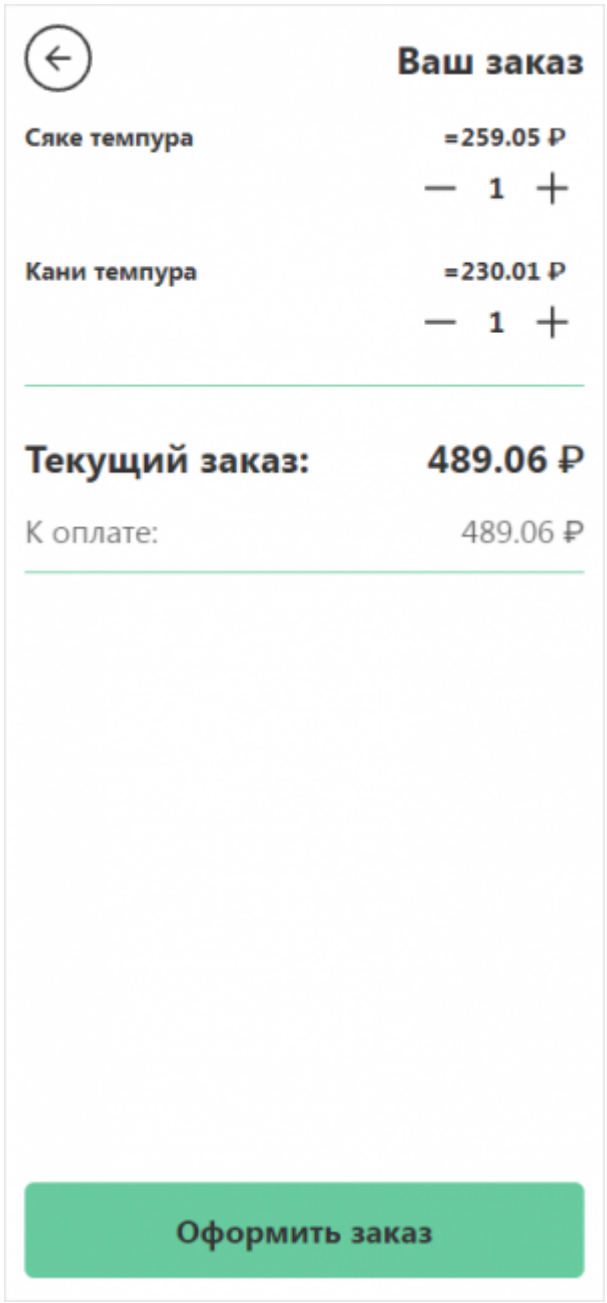
Если цены в ресторане включают в себя дробные части (копейки), то для корректного отображения на фронте необходимо включить параметр «Отображать дробную часть в суммах», после чего сохранить настройки.



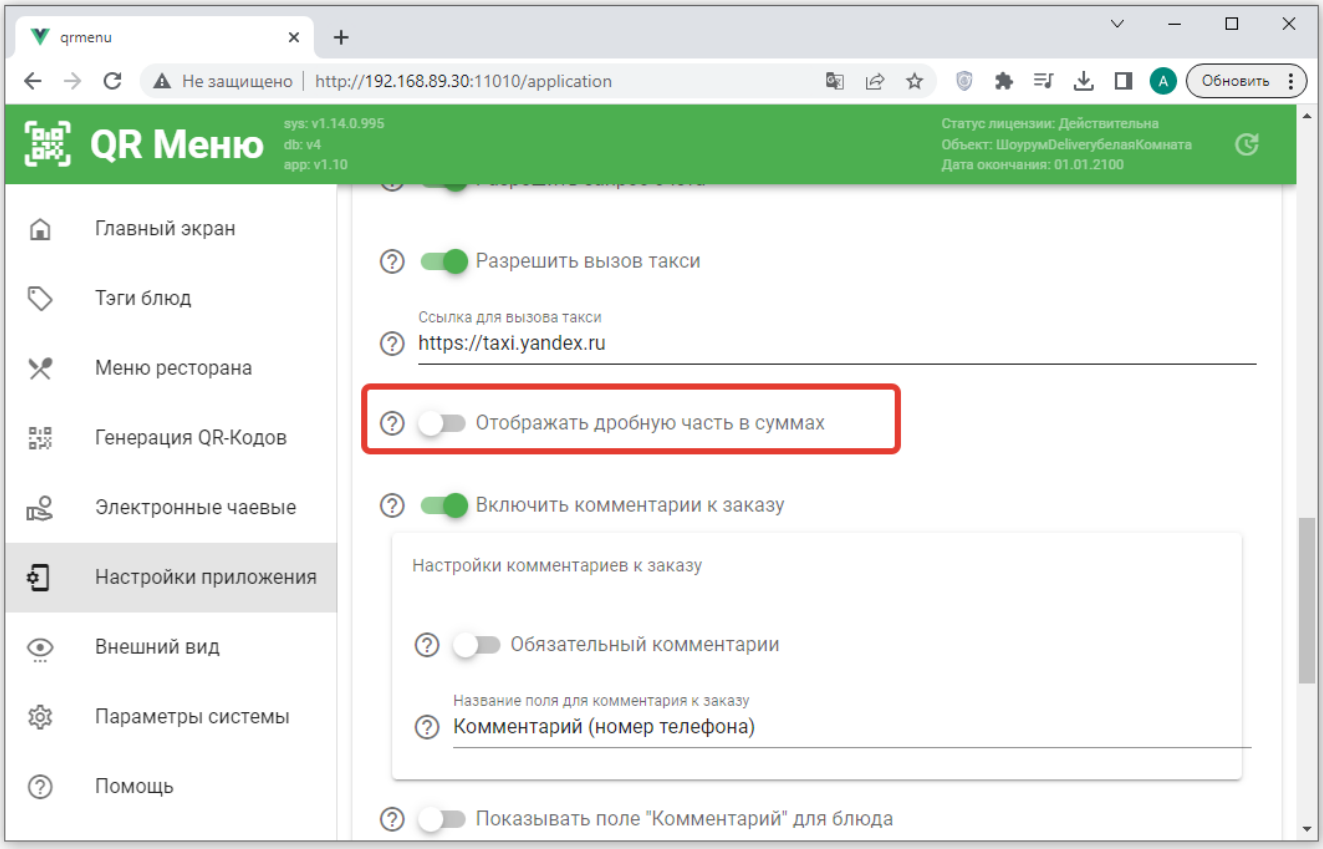
Тогда при просмотре QR меню гостем все суммы будут отображаться в формате ###,## (2

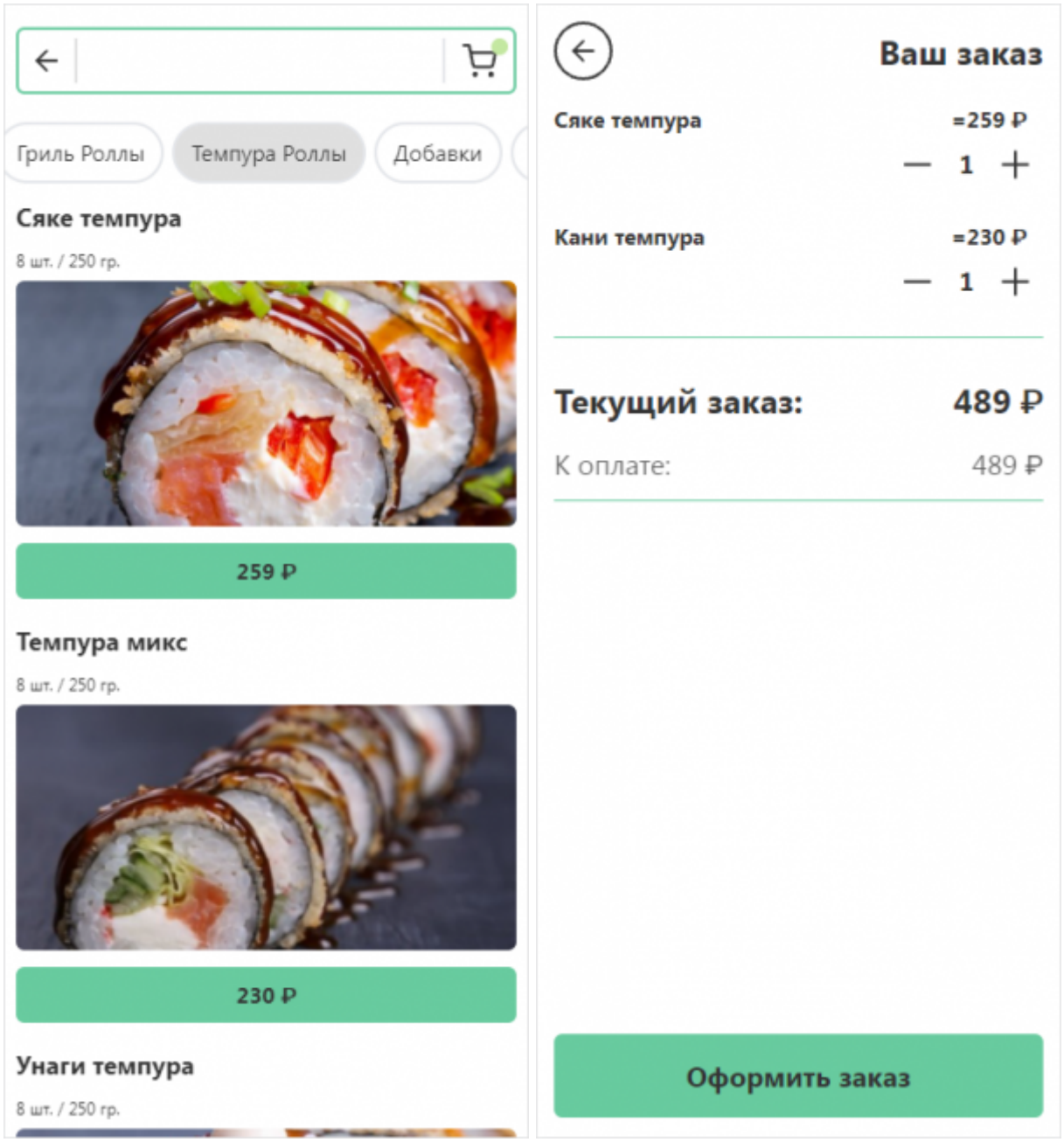


знака после запятой)



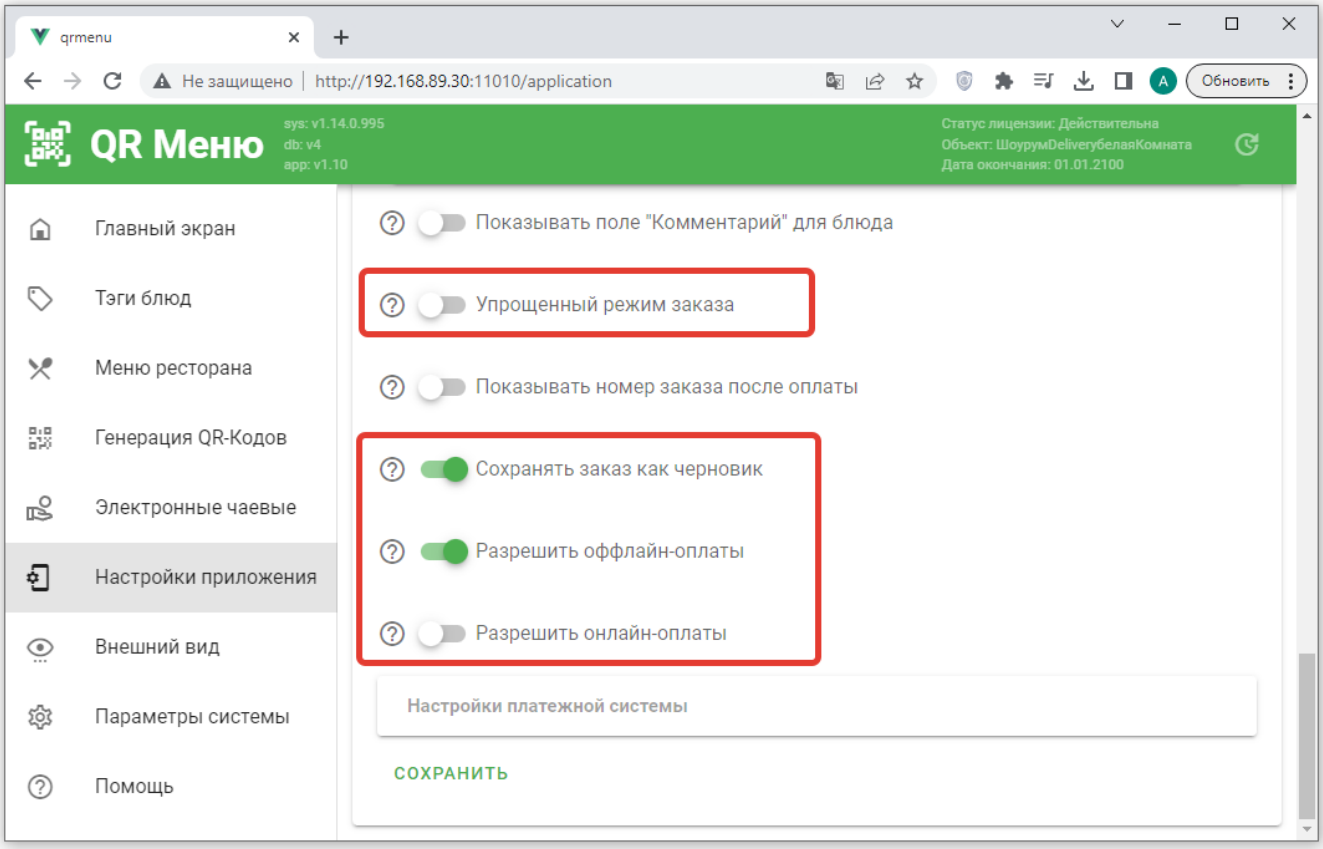
Если данный параметр отключен (это значение «по умолчанию»), то отображается только целая часть сумм


qrmenu
Не защищено | http://192.168.89.30:11010/application
Обновить
QR Меню
sys: v1.14.0.995
db: v4
app: v1.10
Статус лицензии: Действительна
Объект: ШоурумDeliveryбелаяКомната
Дата окончания: 01.01.2100
Главный экран
Тэги блюд
Меню ресторана
Генерация QR-Кодов
Электронные чаевые
Настройки приложения
Внешний вид
Параметры системы
Помощь
Разрешить вызов такси
Ссылка для вызова такси
https://taxi.yandex.ru
Отображать дробную часть в суммах
Включить комментарии к заказу
Настройки комментариев к заказу
Обязательный комментарии
Название поля для комментария к заказу
Комментарий (номер телефона)
Показывать поле "Комментарий" для блюда



Сохранение и оплата заказа

Далее нужно настроить варианты сохранения и оплаты заказа, доступные в ресторане.



Упрощенный режим заказа.

Этот режим предназначен для организации работы во время бизнес-ланча, построенного на комбо-блюдах. Гость выбирает блюдо (отмечает нужные компоненты) и оплачивает свой заказ. По факту готовности блюд заказа их приносит официант на стол Гостю.

1. Гость сканирует QR код на своем столике и попадает на страницу с QR-меню.
2. Гость просматривает меню и выбирает одно блюдо.
3. После этого автоматически открывается Корзина.
4. В корзине может находиться только одно блюдо.
5. Онлайн оплата заказа доступна прямо в корзине, без возможности предварительного сохранения заказа.
6. После проведения онлайн-оплаты заказ передается в систему r_keeper.

Важно! Для работы в таком режиме необходимо обязательно настроить возможность онлайн оплаты.

Сохранять как черновик

Включите данную опцию если хотите что бы заказы сделанные гостями отправлялись на производство только после подтверждения официантом.

1. Гость создает первичный заказ и он попадает в систему r_keeper как «черновик» (сервис печать не происходит).
2. Сотрудники получают уведомление о том что гости за столом XXX сделали заказ

(первоначально этот заказ доступен всем официантам в смене)

3. Официант просматривает (и при необходимости изменяет) заказ на станции r_keeper и отправляет его в работу.
4. Когда гости сделают дозаказ - он так же будет сохранен в системе как черновик и уведомление получит только тот сотрудник, который обслуживает данный заказ.

Важно!

- Для работы в таком режиме настоятельно рекомендуется использовать систему оповещений сотрудников.
- Подтверждать заказ так же можно через модуль мобильного официанта (MobWaiter).

Разрешить оффлайн-оплаты.

При включении этого пункта, в гостевом интерфейсе приложения гостя, для сохраненного заказа будет доступна кнопка «Оплатить официанту». При ее выборе официант получит уведомление о том что «Стол № XXX просит счет». Официант подает гостям предчек и гости рассчитываются наличными или кредитной картой. **Важно!** Не включайте этот пункт если в ресторане не настроена система оповещения сотрудников.

Разрешить онлайн-оплаты

При включении этого пункта (и корректной настройки соответствующих параметров) гость получит возможность самостоятельно оплатить свой заказ в режиме онлайн, без участия официанта. Подробное описание доступных платёжных шлюзов - в статье Платежные агрегаторы

From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/qr_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8E/01_%D1%83%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B0/04_%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B8_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F?rev=1689172771

Last update: **2023/07/12 17:39**