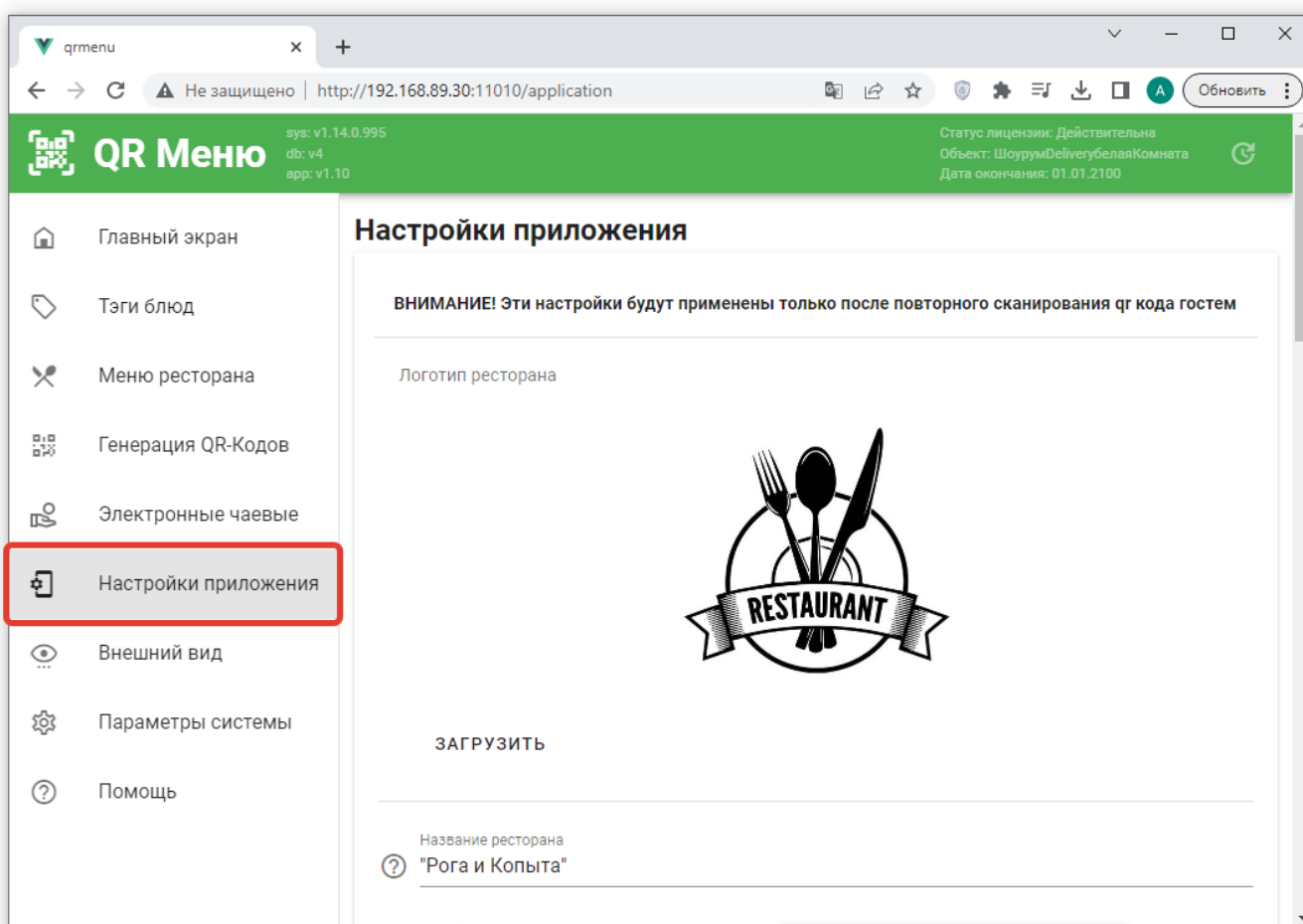


Пользовательские настройки QR-меню

Настройки приложения

В данном разделе нужно ввести общую информацию о ресторане:

1. Загрузить логотип ресторана.
2. Ввести «коммерческое» название.
3. Заполнить Адрес.
4. [Ссылки на страницы ресторана в соц. сетях](#) (гость сможет перейти на эти страницы прямо из QR меню).



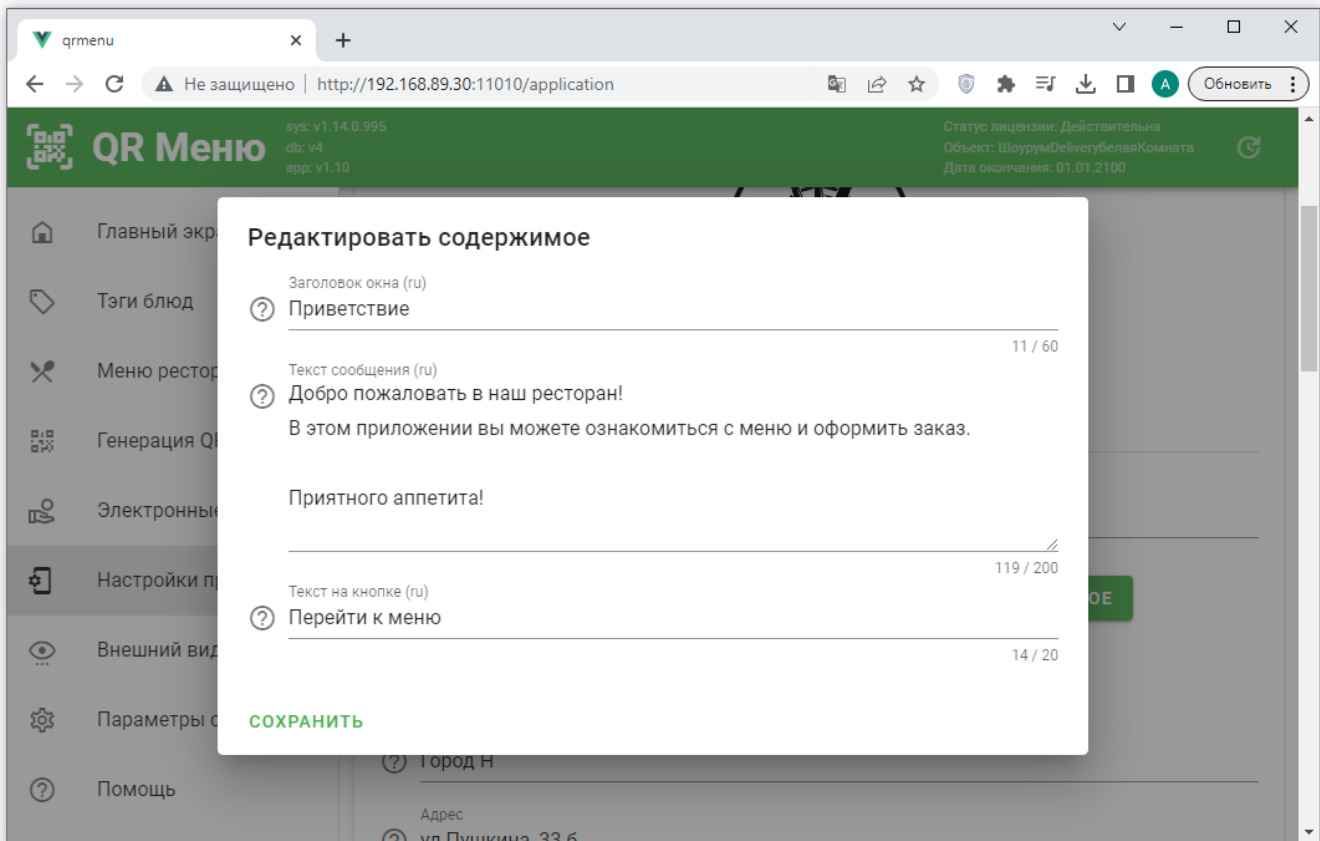
Языки и Валюты

Настройка доступных локализаций, «языка по умолчанию» и символа национальной валюты.

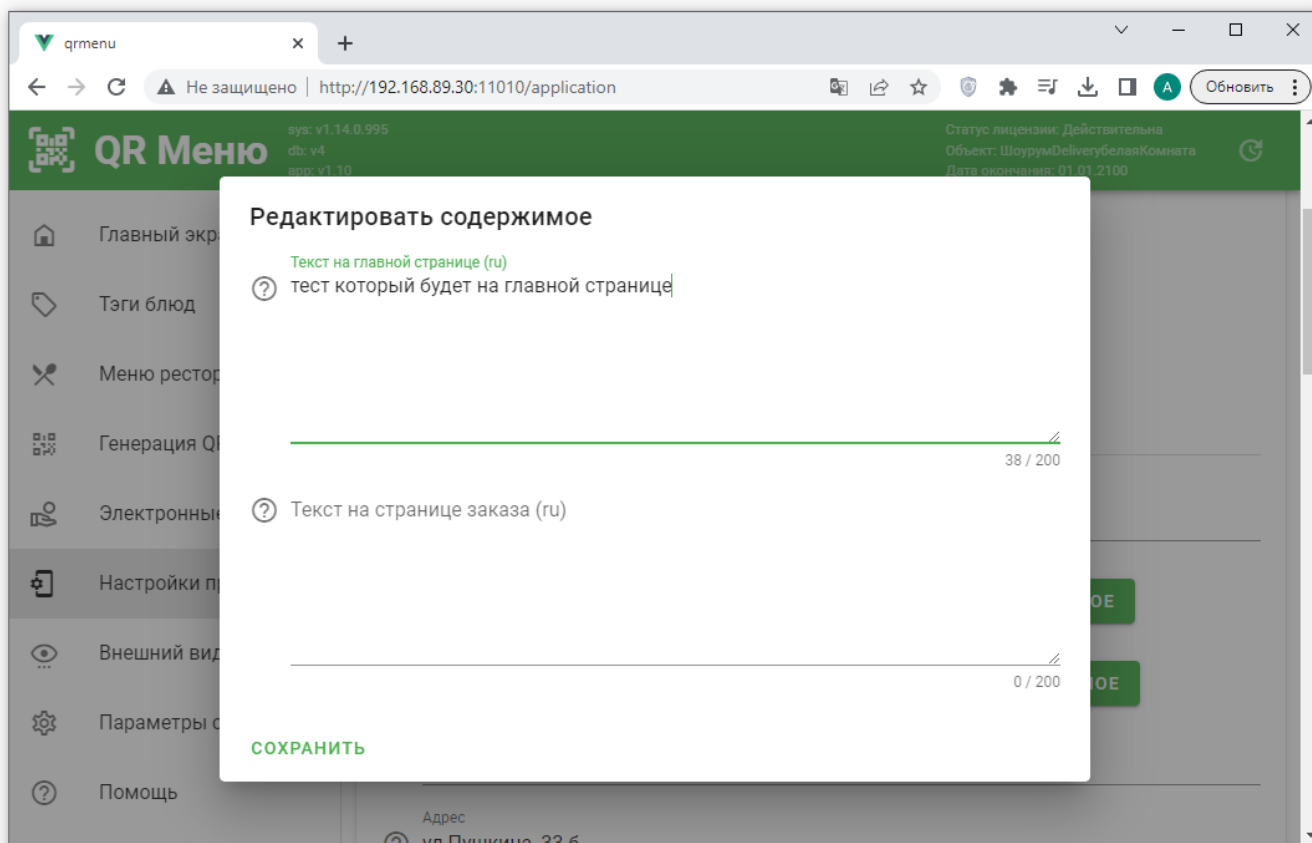
Гостевой интерфейс QR меню может работать на нескольких языках и гость самостоятельно выбирает удобный для себя язык. Например, для ресторанов расположенных в туристических центрах, будет удобно иметь электронное меню на Русском и Английском языках. Так же вы можете создать свой вариант локализации гостевого приложения. При помощи данных

оповещения официантов о событиях QR меню.

«Показывать окно приветствия» - при переходе к меню по QR-коду показывать поп-ап с заданным текстом.

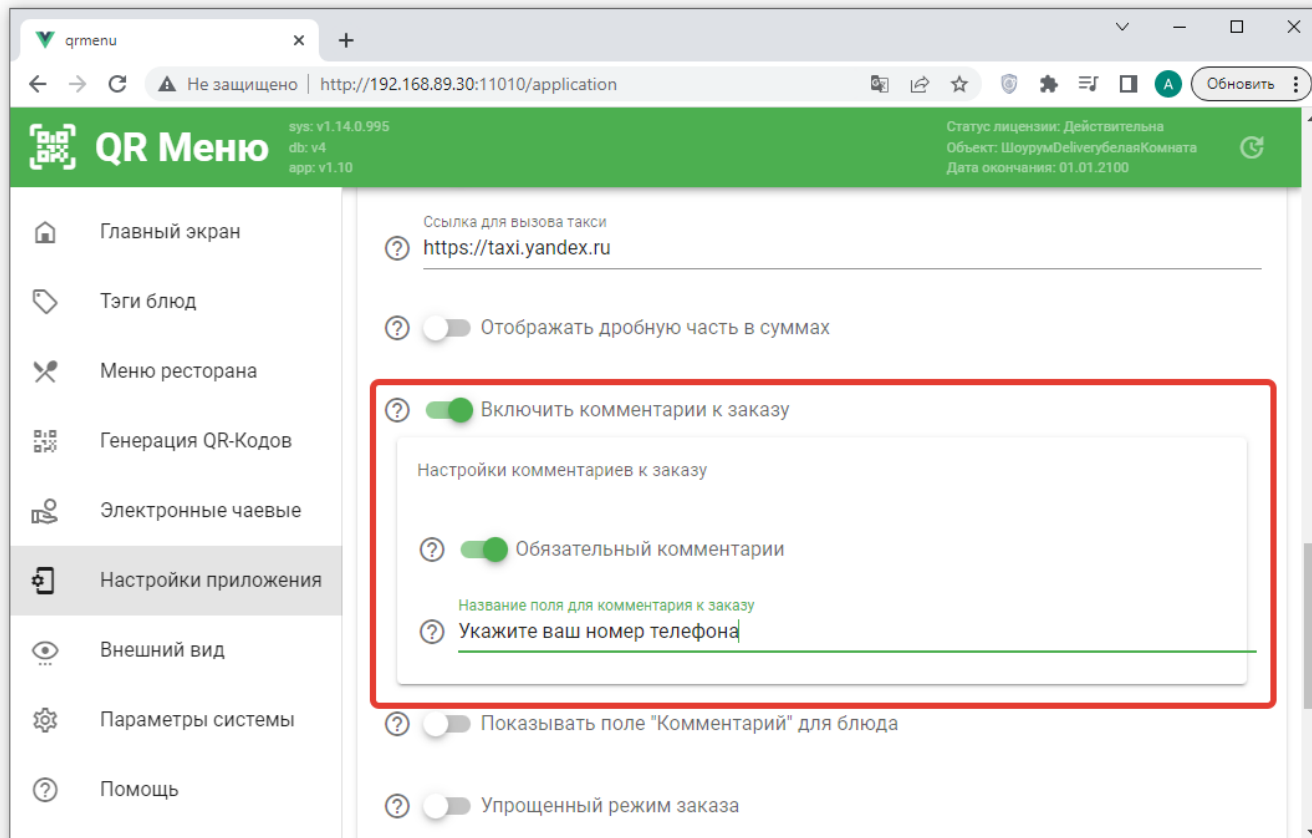


«Показывать текст приветствия» - если включено, дополнительный текст будет показываться на главной странице и на странице подтверждения заказа.



«**Отображать меню в две колонки**» - если включено, меню в пользовательском интерфейсе будет сформировано в 2 колонки. В этом случае фотографии будут квадратными (соотношение сторон 1:1). Это нужно учитывать при загрузке фото.

«**Включить комментарии к заказу**» - если включено, на этапе сохранения заказа гость сможет оставить текстовый комментарий, который будет передан в заказ (стол) в r_keeper в виде сохраняемого комментария. Текст описания данного поля - редактируется. Например, можно написать «Введите ваш номер телефона». Данный комментарий можно сделать обязательным - не давать сохранить заказ без него.

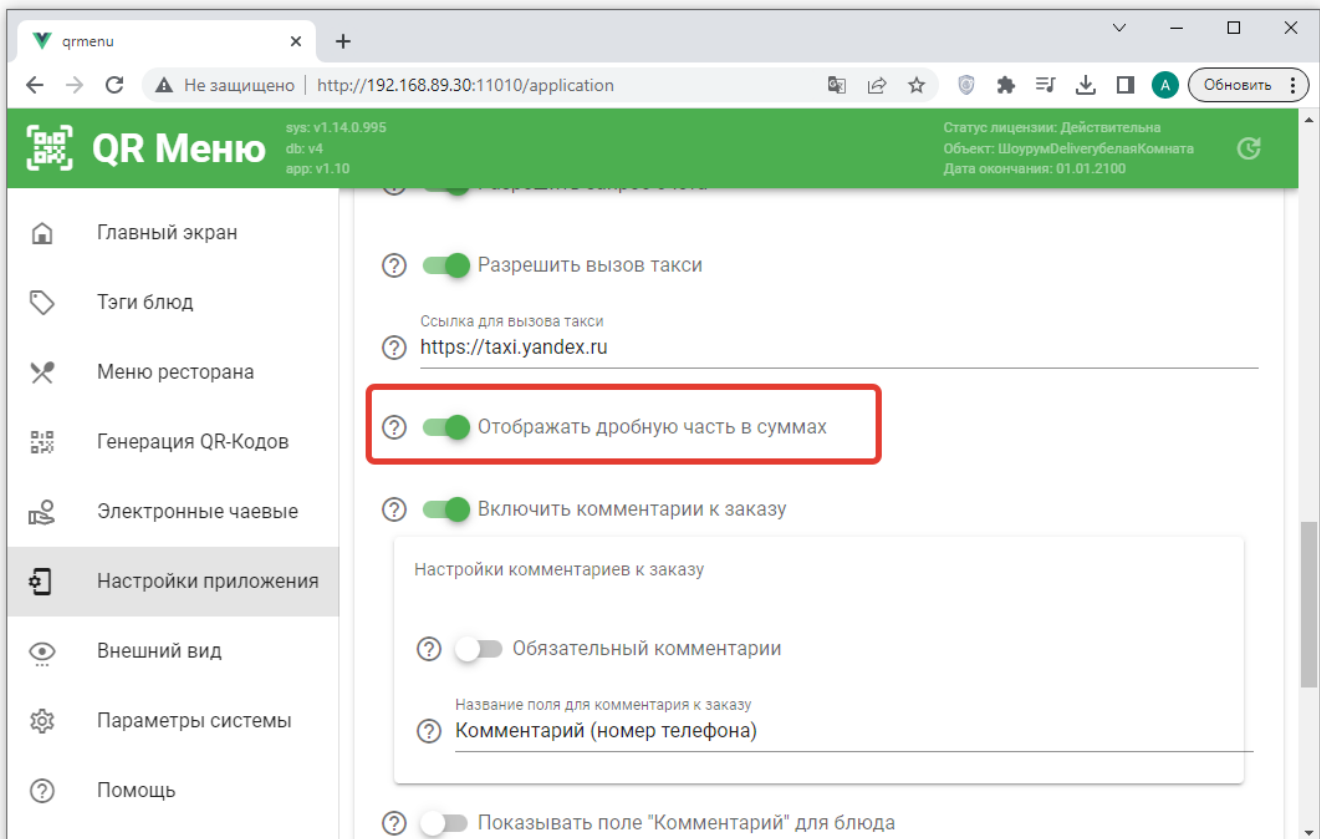


«**Показывать поле «Комментарий» для блюда»** - если включено, для каждого блюда гость сможет вписать произвольный текстовый комментарий. Убедитесь, что в «настройках справочников» указано, с каким модификатором в `g_keeper` сопоставлять такой комментарий.


«**Показывать номер заказа после оплаты»** - после оплаты гостю будет показан номер заказа. Номер заказа формируется по такому же алгоритму, по которому его показывает «электронная очередь» в `g_keeper` - латинская буква и две цифры. Может быть использовано в фаст-фуде для самообслуживания вместо киоска.

«**Разрешить вызов такси»** + ссылка на службу такси (можно использовать реферальные ссылки). При включении данной опции в гостевом интерфейсе QR меню (на главной странице и после заказа блюд) будет доступна соответствующая кнопка.

Если цены в ресторане включают в себя дробные части (копейки), то для корректного отображения на фронте необходимо включить параметр «Отображать дробную часть в суммах», после чего сохранить настройки.



Тогда при просмотре QR меню гостем все суммы будут отображаться в формате ###,## (2



Ваш заказ

Сяке темпура	=259.05 ₺
	— 1 +
Кани темпура	=230.01 ₺
	— 1 +

Текущий заказ: **489.06 ₺**

К оплате: 489.06 ₺

Оформить заказ

Если данный параметр отключен (это значение «по умолчанию»), то отображается только целая часть сумм

qrmenu

Не защищено | http://192.168.89.30:11010/application

Статус лицензии: Действительна
Объект: ШоурумDeliveryгубелаяКомната
Дата окончания: 01.01.2100

зус: v1.14.0.995
db: v4
app: v1.10

- Главный экран
- Тэги блюд
- Меню ресторана
- Генерация QR-Кодов
- Электронные чаевые
- Настройки приложения**
- Внешний вид
- Параметры системы
- Помощь

Разрешить вызов такси

Ссылка для вызова такси
<https://taxi.yandex.ru>

Отображать дробную часть в суммах


Включить комментарии к заказу

Настройки комментариев к заказу

Обязательный комментарий

Название поля для комментария к заказу
[Комментарий \(номер телефона\)](#)


Показывать поле "Комментарий" для блюда

← | 

Гриль Роллы | **Темпура Роллы** | Добавки

Сяке темпура


8 шт. / 250 гр.



259 Р

Темпура микс

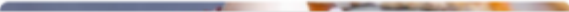
8 шт. / 250 гр.



230 Р

Унаги темпура

8 шт. / 250 гр.



←

Ваш заказ

Сяке темпура =259 Р
— 1 +

Кани темпура =230 Р
— 1 +

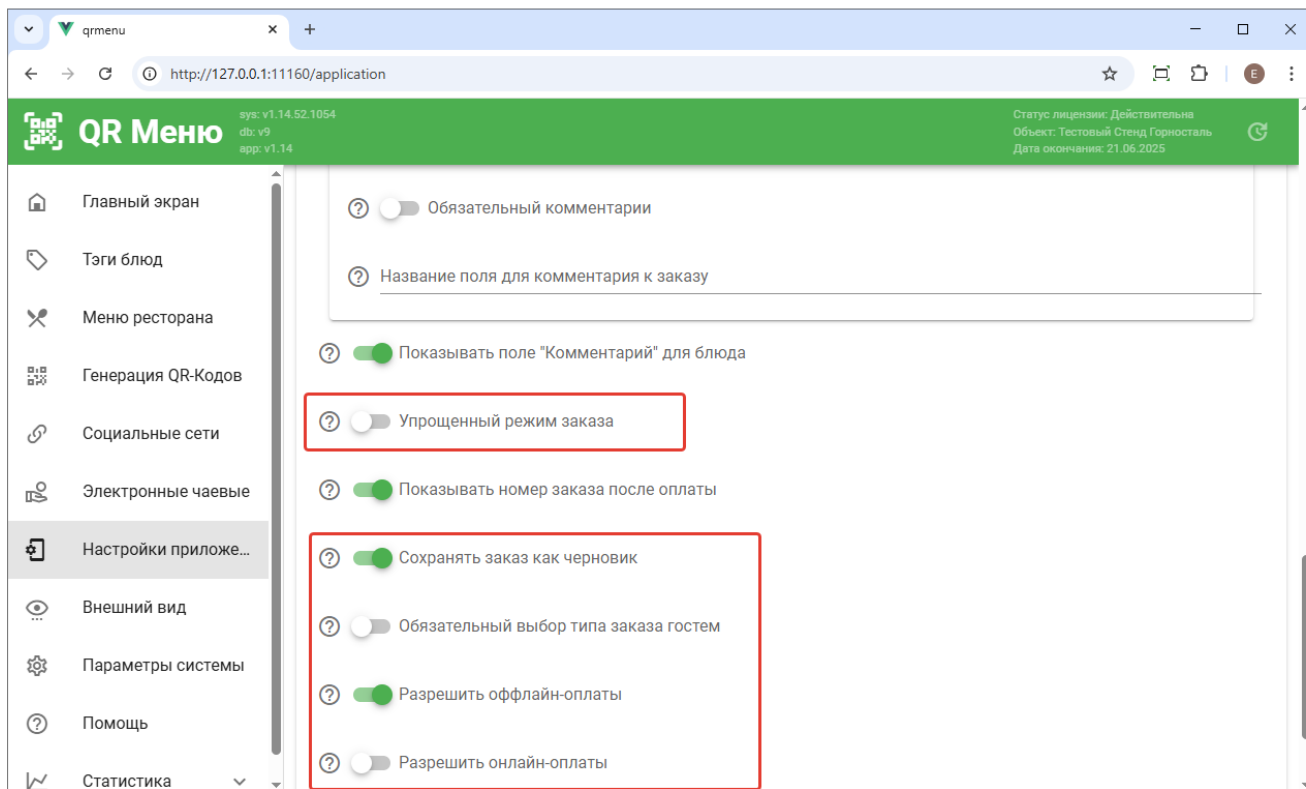
Текущий заказ: 489 Р

К оплате: 489 Р

Оформить заказ

Сохранение и оплата заказа

Далее нужно настроить варианты сохранения и оплаты заказа, доступные в ресторане.



Упрощенный режим заказа.

Этот режим предназначен для организации работы во время бизнес-ланча, построенного на комбо-блюдах. Гость выбирает блюдо (отмечает нужные компоненты) и оплачивает свой заказ. По факту готовности блюд заказа их приносит официант на стол Гостю.

1. Гость сканирует QR код на своем столике и попадает на страницу с QR-меню.
2. Гость просматривает меню и выбирает одно блюдо.
3. После этого автоматически открывается Корзина.
4. В корзине может находиться только одно блюдо.
5. Онлайн оплата заказа доступна прямо в корзине, без возможности предварительного сохранения заказа.
6. После проведения онлайн-оплаты заказ передается в систему r_keeper.

Важно! Для работы в таком режиме необходимо обязательно настроить возможность онлайн оплаты.

Сохранять как черновик

Включите данную опцию если хотите что бы заказы сделанные гостями отправлялись на производство только после подтверждения официантом.

1. Гость создает первичный заказ и он попадает в систему r_keeper как «черновик» (сервис печать не происходит).
2. Сотрудники получают уведомление о том что гости за столом XXX сделали заказ (первоначально этот заказ доступен всем официантам в смене)
3. Официант просматривает (и при необходимости изменяет) заказ на станции r_keeper и

отправляет его в работу.

4. Когда гости сделают дозаказ - он так же будет сохранен в системе как черновик и уведомление получит только тот сотрудник, который обслуживает данный заказ.

Важно!

- Для работы в таком режиме настоятельно рекомендуется использовать [систему оповещений сотрудников](#).
- Подтверждать заказ так же можно через модуль мобильного официанта (MobWaiter).

Разрешить оффлайн-оплаты.

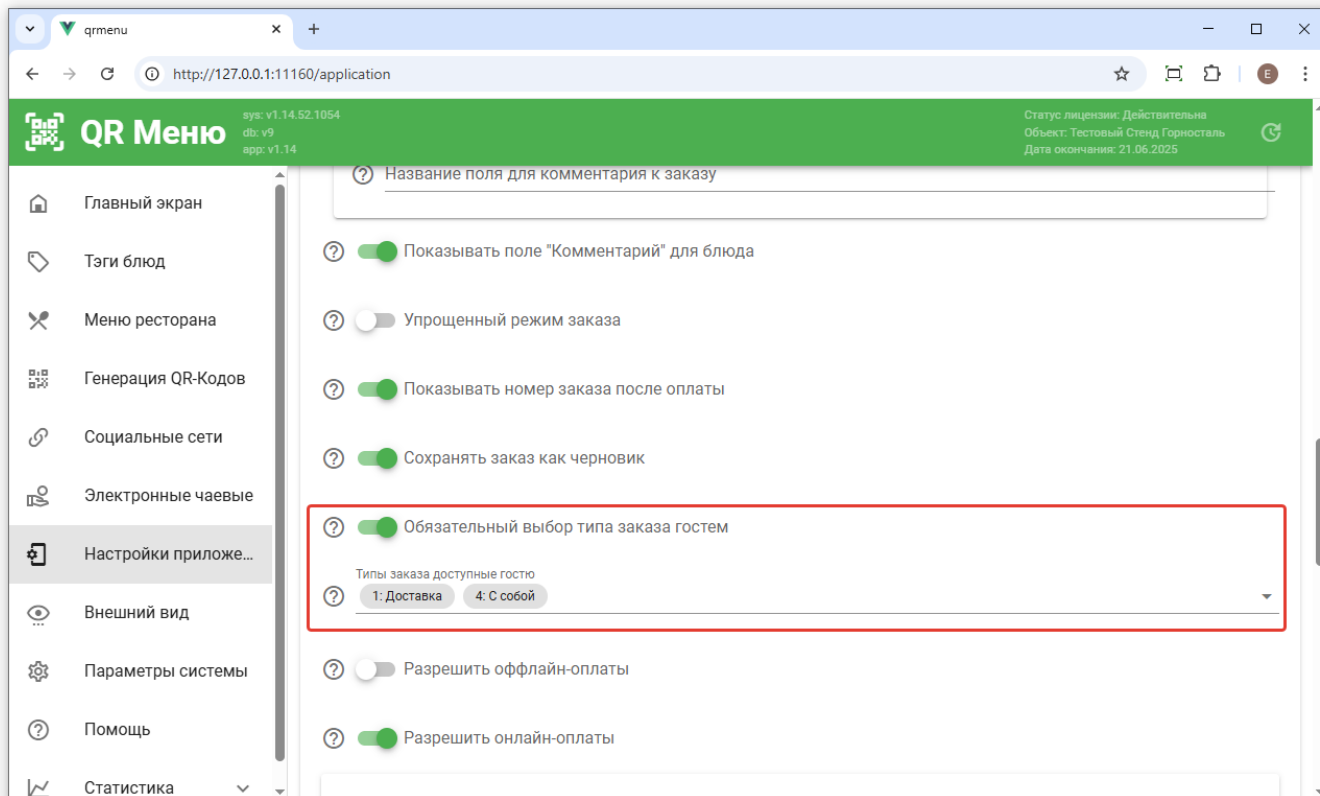
При включении этого пункта, в гостевом интерфейсе приложения гостя, для сохраненного заказа будет доступна кнопка «Оплатить официанту». При ее выборе официант получит уведомление о том что «Стол № XXX просит счет». Официант подает гостям предчек и гости рассчитываются наличными или кредитной картой. **Важно!** Не включайте этот пункт если в ресторане не [настроена система оповещения сотрудников](#).

Разрешить онлайн-оплаты

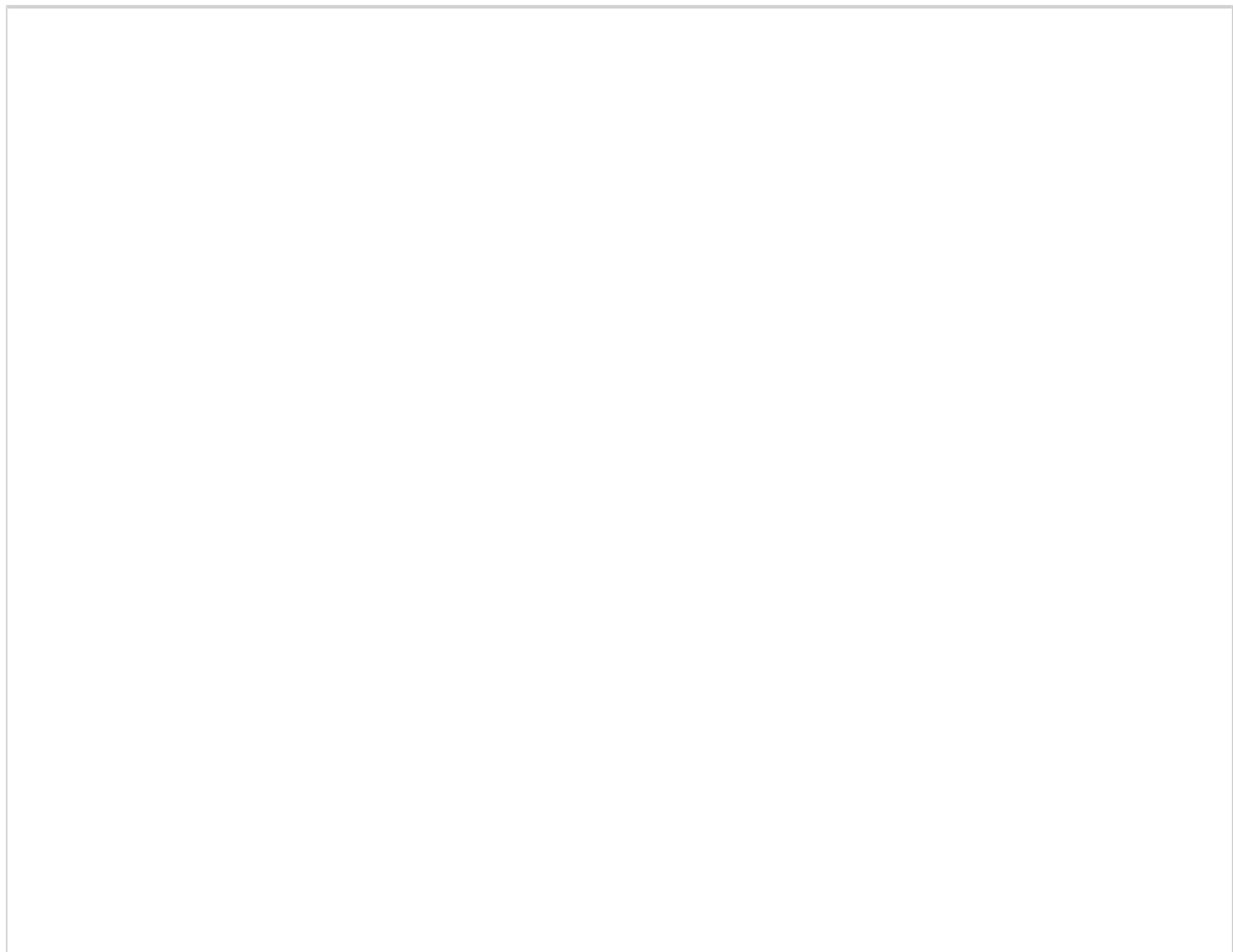
При включении этого пункта (и корректной настройке соответствующих параметров) гость получит возможность самостоятельно оплатить свой заказ в режиме онлайн, без участия официанта. Подробное описание доступных платёжных шлюзов - в статье [Платежные агрегаторы](#)

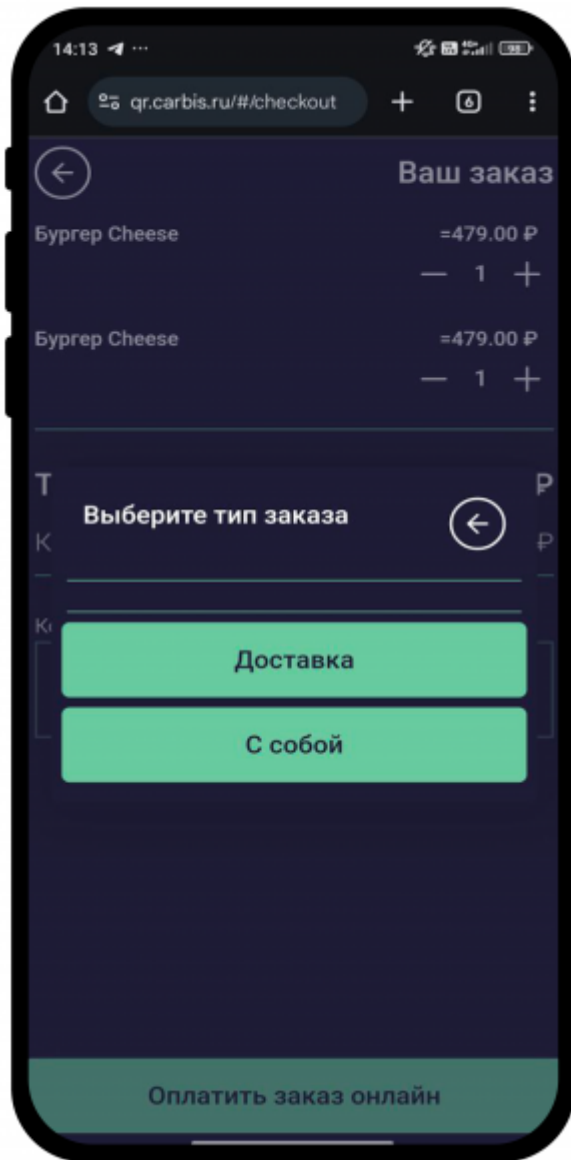
Обязательный выбор типа заказа гостем

Функция доступна от версии **1.14.49.1051** и позволяет гостю выбрать тип заказа перед оплатой. При активации необходимо в дополнительной вкладке выбрать настроенные на стороне `g_keeper` типы заказа. (Недоступные типы заказа будут отмечены красным цветом.) После [настройки](#) и активации необходимо перезагрузить qr-меню, что бы новые настройки вступили в силу.



Если настройки выполнены корректно, то на стороне гостя перед оплатой будет необходимо выбрать тип заказа.





Пример:

Социальные сети

Начиная с версии **1.14.11.1013** настройка ссылок на соц. сети ресторана вынесена в отдельный раздел. Можно настроить до 10 различных ссылок

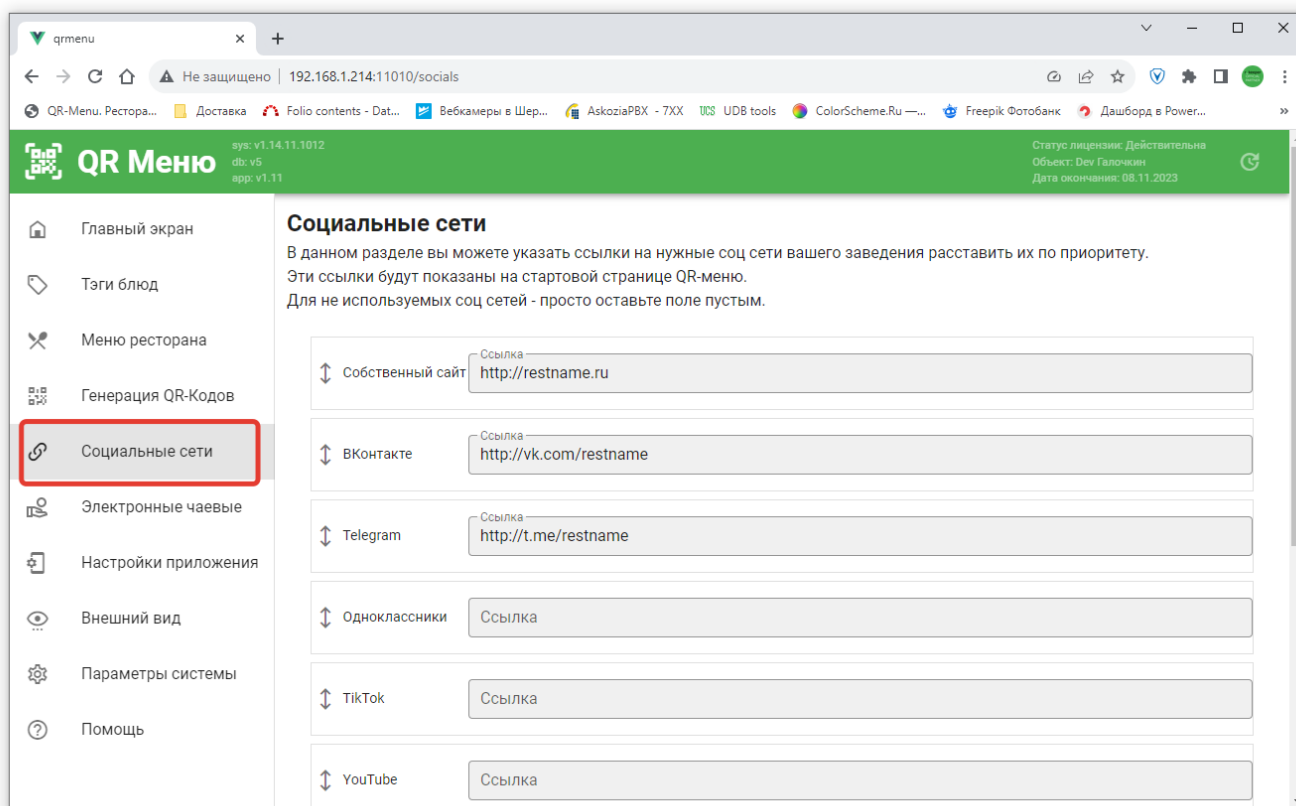
1. Собственный сайт
2. ВКонтакте
3. Telegram
4. Одноклассники
5. TikTok
6. YouTube
7. Twitter
8. Instagram
9. WhatsApp
10. Facebook

Если поле заполнено, то на стартовой странице QR-меню будут отображены иконки соответствующих соц. сетей заведения. Порядок следования можно менять перетаскиванием

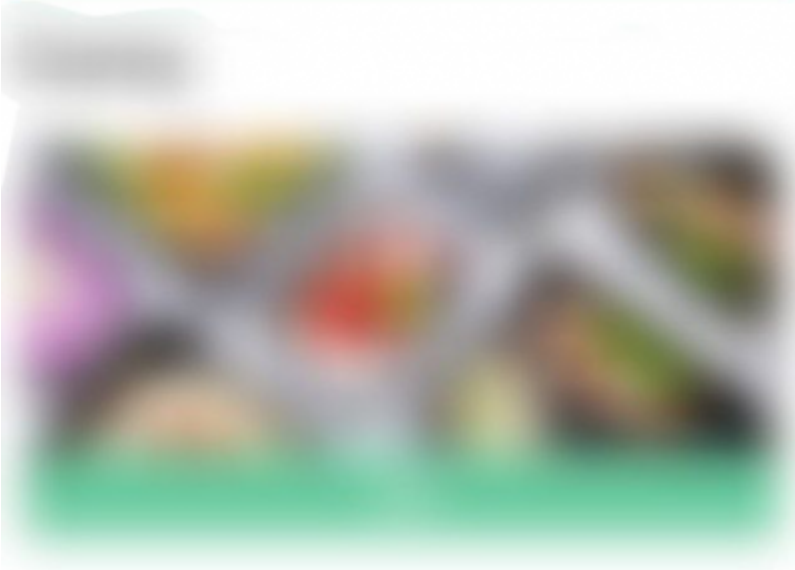
строк. **Важно!** Ссылка должна начинаться с

http:// или https://

Для тех соц. сетей для которых не указан адрес - ссылки отображаться не будут.



Главная страница



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис
Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/qr_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%BE01_%D1%83%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B004_%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B8_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BF%D1%8F?rev=174280203
Last update: 2025/03/24 10:40