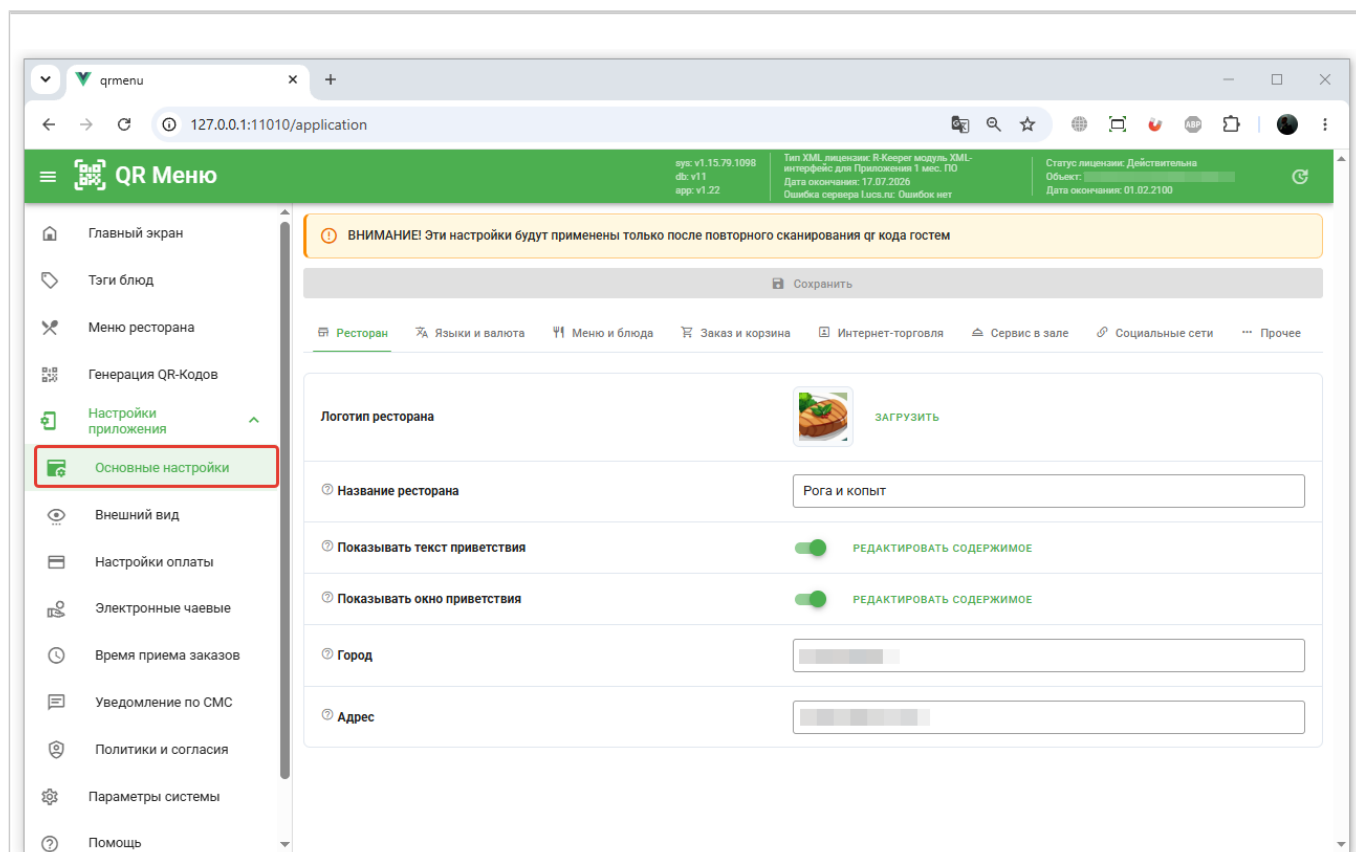


Пользовательские настройки QR-меню

Основные настройки

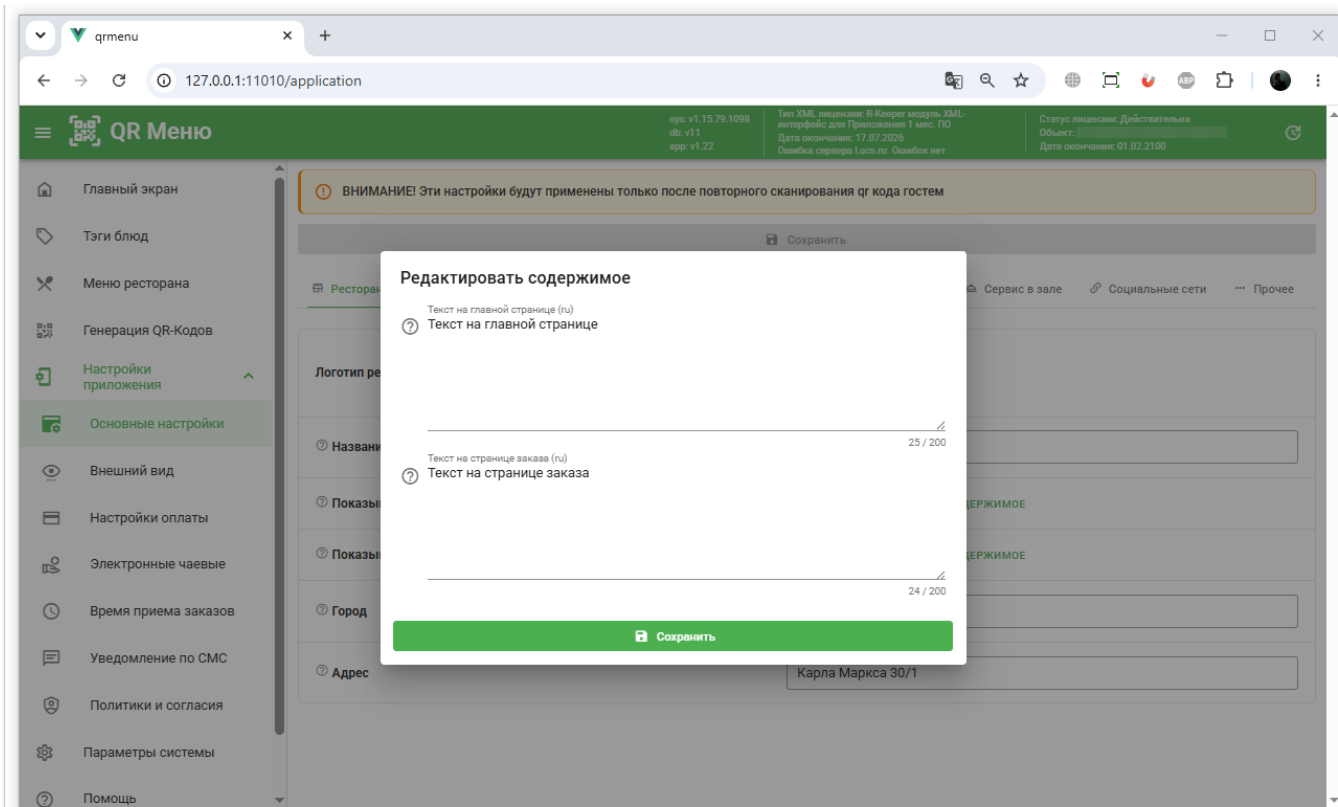
Настройка ресторана



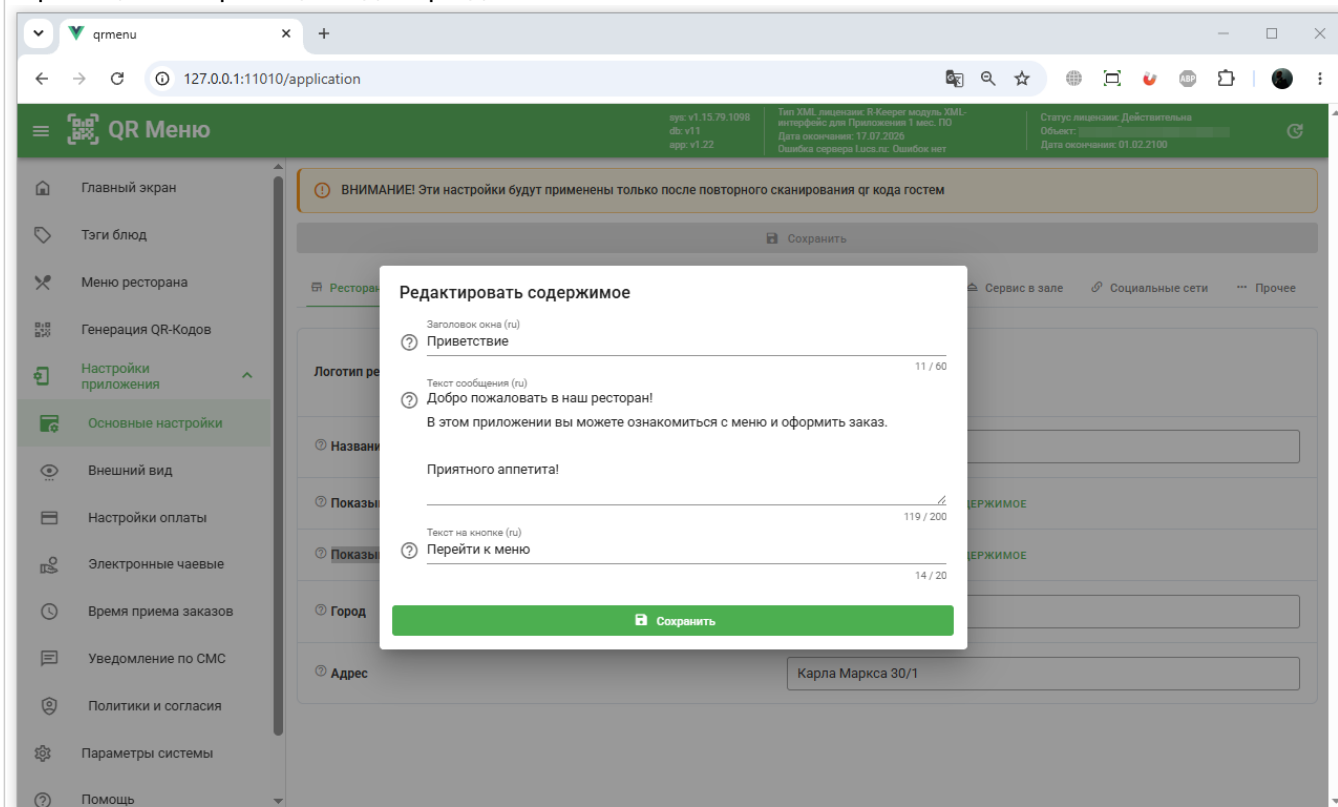
В данном разделе можно

1. Загрузить логотип ресторана.
2. Ввести «коммерческое» название.
3. Заполнить Адрес.
4. Город.
5. Текст приветствия.
6. Окно приветствия.

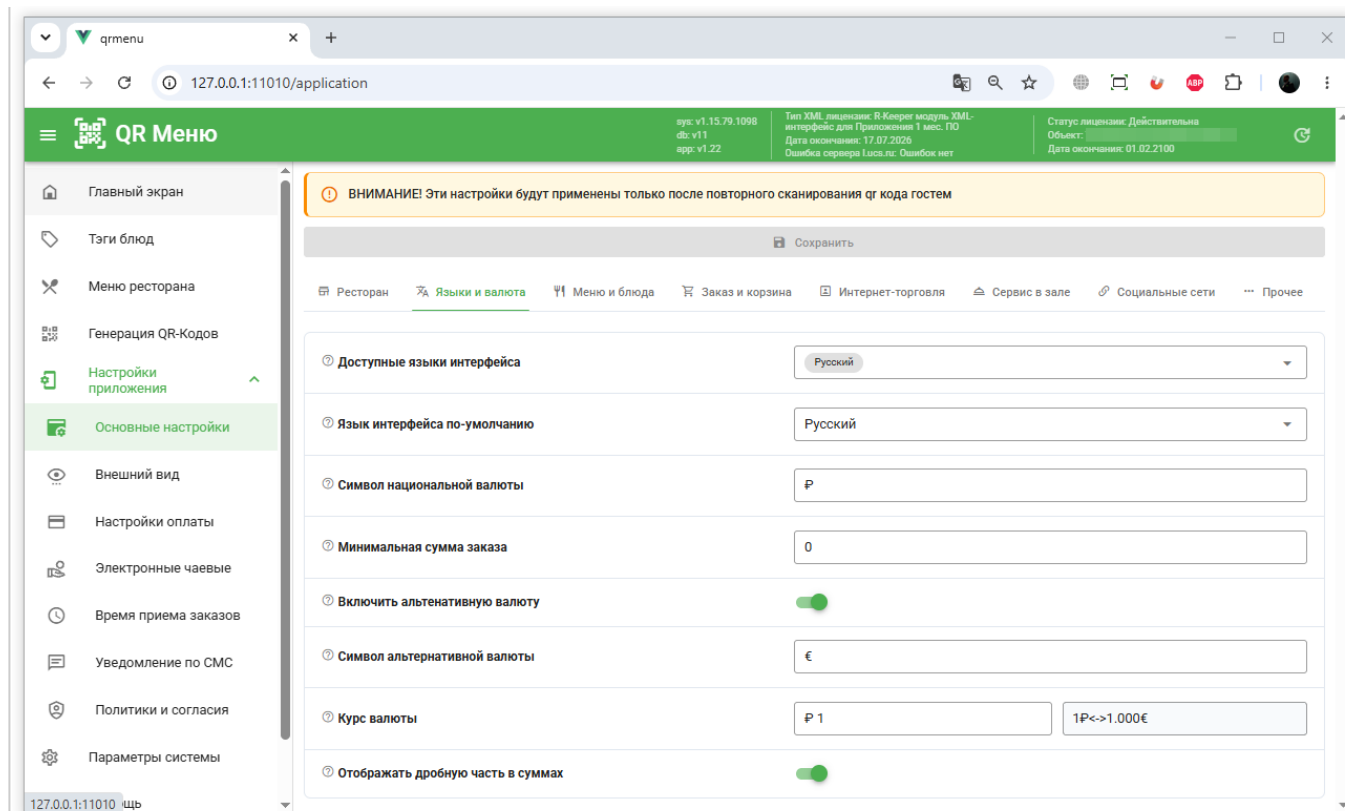
«Показывать текст приветствия» - если включено, дополнительный текст будет показываться на главной странице и на странице подтверждения заказа.



«**Показывать окно приветствия**» - если включено, текст будет показываться на главной странице на странице подтверждения меню.



Языки и Валюты



Настройка доступных локализаций, «языка по умолчанию» и символа национальной валюты.

Гостевой интерфейс QR меню может работать на нескольких языках и гость самостоятельно выбирает удобный для себя язык. Например, для ресторанов расположенных в туристических центрах, будет удобно иметь электронное меню на Русском и Английском языках. Так же вы можете создать свой вариант локализации гостевого приложения. При помощи данных настроек мы выбираем какие языки доступны в меню нашего ресторана и на каком языке по умолчанию будет открыта главная страница после сканирования QR кода. Доступные языки:

- Болгарский;
- Азербайджанский;
- Английский;
- Казахский;
- Латвийский;
- Македонский;
- Румынский;
- Русский;
- Турецкий.

В качестве «символа национальной валюты» можно использовать Unicode обозначение (если оно есть для данной валюты) либо буквенное обозначение (например «Руб»).

Дробная часть в суммах» - Если цены в ресторане включают в себя дробные части (копейки), то для корректного отображения на фронте необходимо включить параметр «Отображать дробную часть в суммах», после чего сохранить настройки.

Тогда при просмотре QR меню гостем все суммы будут отображаться в формате ###,## (2



Ваш заказ

Сяке темпура

= 259.05 ₺

— 1 +

Кани темпура

= 230.01 ₺

— 1 +

Текущий заказ:

489.06 ₺

К оплате:

489.06 ₺

Оформить заказ

Если данный параметр отключен (это значение «по умолчанию»), то отображается только целая часть сумм

←

🛒

Гриль Роллы

Темпура Роллы

Добавки

Сяке темпура

8 шт. / 250 гр.



259 ₺

Темпура микс

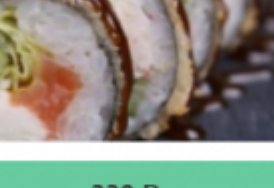
8 шт. / 250 гр.



230 ₺

Унаги темпура

8 шт. / 250 гр.



←

Ваш заказ

Сяке темпура

=259 ₺

— 1 +

Кани темпура

=230 ₺

— 1 +

Текущий заказ:

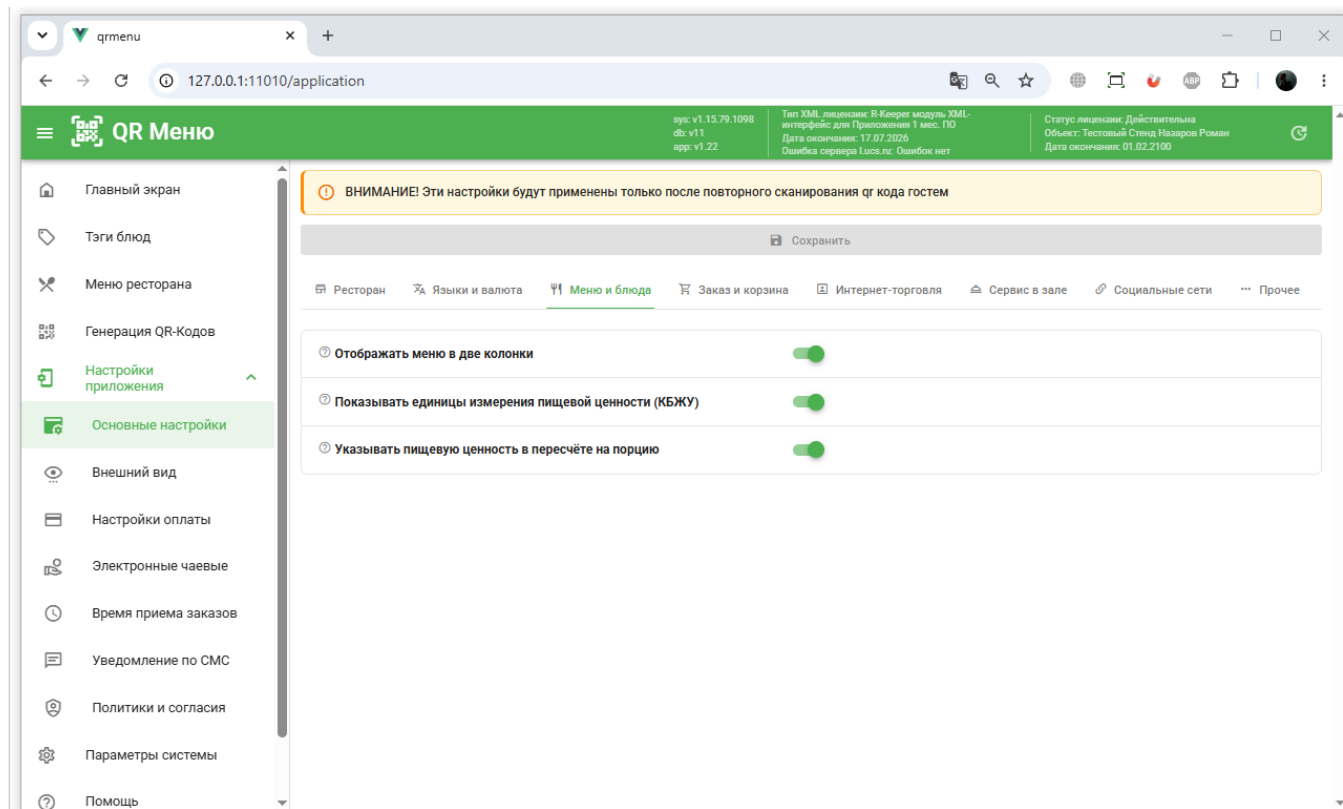
489 ₺

К оплате:

489 ₺

Оформить заказ

Настройка меню и блюда

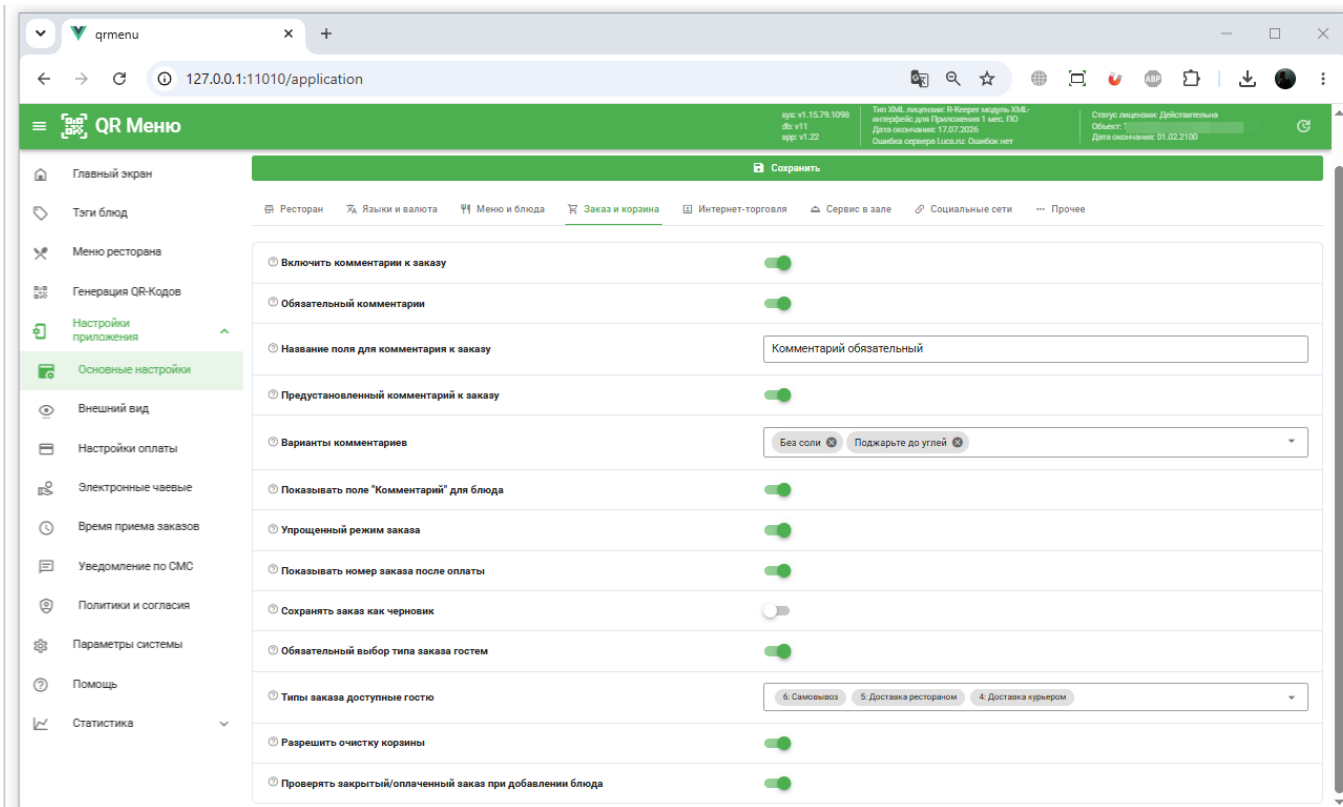


«**Показывать единицы измерения пищевой ценности (КБЖУ)**» - Если включено, то на странице выбора меню будет отображаться КБЖУ (на 100г или на порцию). Данная функция доступна с версии v1.14.70.1084.

«**Указывать пищевую ценность в пересчёте на порцию**» - Если включено по умолчанию отображается пищевая ценность на 100 г. и неактивен. Данная функция доступна с версии v1.14.70.1084.

«**Отображать меню в две колонки**» - если включено, меню в пользовательском интерфейсе будет сформировано в 2 колонки. В этом случае фотографии будут квадратными (соотношение сторон 1:1). Это нужно учитывать при загрузке фото.

Настройка заказа и корзины



«**Включить комментарии к заказу**» - если включено, на этапе сохранения заказа гость сможет оставить текстовый комментарий, который будет передан в заказ (стол) в r_keeper в виде сохраняемого комментария. Текст описания данного поля - редактируется.

«**Обязательный комментарий**» - если включено, комментарий к заказу будет обязательными и не будет давать сохранить заказ без него. «**Название поля для комментария к заказу**» - в данном разделе указывается название поля комментарий к заказу. Например, можно написать «Введите ваши пожелания к заказу». «**Предустановленный комментарий к заказу**» - если включено, на этапе сохранения заказа гость сможет оставить текстовый комментарий из выбранного списка. «**Варианты комментариев**» - в данном поле возможно настроить варианты предоставляемые гостю, для заказа. «**Показывать поле «Комментарий» для блюда**» - если включено, для каждого блюда гость сможет вписать произвольный текстовый комментарий. Убедитесь, что в «настройках справочников» указано, с каким модификатором в r_keeper сопоставлять такой комментарий. «**Упрощенный режим заказа**» - если включено, этот режим предназначен для организации работы во время бизнес-ланча, построенного на комбо-блюдах. Гость выбирает блюдо (отмечает нужные компоненты) и оплачивает свой заказ. По факту готовности блюд заказа их приносит официант на стол Гостю.

1. Гость сканирует QR код на своем столике и попадает на страницу с QR-меню.
2. Гость просматривает меню и выбирает одно блюдо.
3. После этого автоматически открывается Корзина.
4. В корзине может находиться только одно блюдо.
5. Онлайн оплата заказа доступна прямо в корзине, без возможности предварительного сохранения заказа.
6. После проведения онлайн-оплаты заказ передается в систему r keeper.

Важно! Для работы в таком режиме необходимо обязательно настроить возможность онлайн оплаты. **«Показывать номер заказа после оплаты»** - после оплаты гостю будет показан номер заказа. Номер заказа формируется по такому же алгоритму, по которому его

показывает «электронная очередь» в r_keeper - латинская буква и две цифры. Может быть использовано в фаст-фуде для самообслуживания вместо киоска.

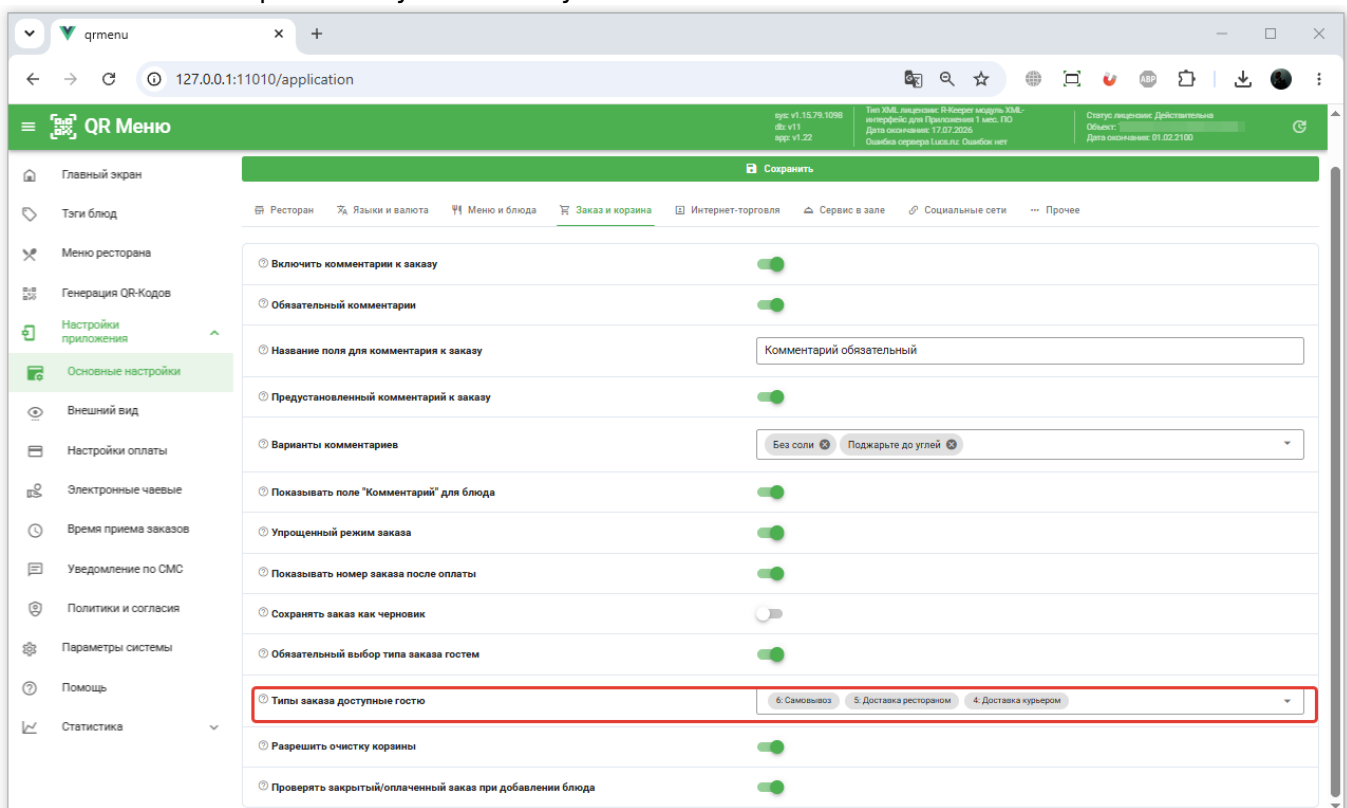
«Сохранять заказ как черновик» - включите данную опцию если хотите что бы заказы сделанные гостями отправлялись на производство только после подтверждения официантом.

1. Гость создает первичный заказ и он попадает в систему r_keeper как «черновик» (сервис печать не происходит).
2. Сотрудники получают уведомление о том что гости за столом XXX сделали заказ (первоначально этот заказ доступен всем официантам в смене)
3. Официант просматривает (и при необходимости изменяет) заказ на станции r_keeper и отправляет его в работу.
4. Когда гости сделают дозаказ - он так же будет сохранен в системе как черновик и уведомление получит только тот сотрудник, который обслуживает данный заказ.

Важно!

- Для работы в таком режиме настоятельно рекомендуется использовать [систему оповещений сотрудников](#).
- Подтверждать заказ так же можно через модуль мобильного официанта (MobWaiter).
- Обратите внимание: включена функция «Сохранять заказ как черновик». SMS-сообщение будет отправлено только после того, как заказ будет сохранён на кассе и переведён в выбранный статус в KDS, рекомендуется отключить данную функцию.

«Обязательный выбор типа заказа гостем» - если включено, функция позволяет гостю выбрать тип заказа перед оплатой. При активации необходимо в дополнительной вкладке выбрать настроенные на стороне r_keeper типы заказа. (Недоступные типы заказа будут отмечены красным цветом.) После [настройки](#) и активации необходимо перезагрузить qr-меню, что бы новые настройки вступили в силу.



Если настройки выполнены корректно, то на стороне гостя перед оплатой будет необходимо выбрать тип заказа.

Важно!!! Функция доступна от версии **1.14.49.1051**

«Проверять закрытый/оплаченный заказ при добавлении блюда» - Если включено, при попытке добавить блюдо в корзину приложение проверит статус заказа. Если стол уже закрыт/оплачен, гость сразу увидит уведомление о необходимости пересканировать QR- код.

Настройка интернет-торговли

qrmenu

127.0.0.1:11010/application

QR Меню

ВНИМАНИЕ! Эти настройки будут применены только после повторного сканирования qr кода гостем

Сохранить

Ресторан Языки и валюта Меню и блюда Заказ и корзина Интернет-торговля Сервис в зале Социальные сети Прочее

Место проведения оплаты заказа (обычно URL)

Просить пользователя указать контактный номер телефона при подтверждении заказа ☒

Название поля для номера телефона

Просить пользователя указать электронную почту для получения электронного чека ☒

Название поля для электронной почты

Главный экран
Тэги блюд
Меню ресторана
Генерация QR-Кодов
Настройки приложения
Основные настройки
Внешний вид
Настройки оплаты
Электронные чаевые
Время приема заказов
Уведомление по СМС
Политики и согласия
Параметры системы
Помощь

rus: v1.15.79.1098
db: v11
app: v1.22

Тип XML-лицензии: В-Ксерия модуль XML-интерфейс для Приложения 1 мес. ПО
Дата окончания: 17.07.2026
Ошибки сервера: Liscs.ru: Ошибок нет

Статус лицензии: Действительна
Объект: Тестовый Стенд Назаров Роман
Дата окончания: 01.02.2100

«**Место проведения оплаты заказа (обычно URL)**» - значение, которое передается в R-Keeper. По умолчанию <https://qr.carbis.ru>. «**Просить пользователя указать контактный номер телефона при подтверждении заказа**» - При завершении заказ в корзине отображать обязательное поле с просьбой указать контактный номер телефона. «**Название поля для номера телефона**» - Переопределяют подпись поля номера телефона на странице оформления заказа. Например «Для оповещения о готовности заказа введите номер телефона». Оставьте пустым для значения по умолчанию. «**Просить пользователя указать электронную почту для получения электронного чека**» - При завершении заказа в корзине отображать обязательное поле с просьбой указать электронную почту для отправки чека. «**Название поля для электронной почты**» - Переопределяют подпись поля электронной почты на странице оформления заказа. Например «Для оповещения о готовности заказа введите адрес электронной почты». Оставьте пустым для значения по умолчанию.

Настройка сервиса в зале

«**Разрешить вызов официанта**». При включении данной опции в гостевом интерфейсе QR меню (на главной странице и после заказа блюд) будет доступна соответствующая кнопка. **Важно!** Включение данной опции имеет смысл только если в ресторане используется [система оповещения официантов](#) о событиях QR меню.

«**Разрешить запрос счета**». При включении данной опции в гостевом интерфейсе QR меню (на главной странице и после заказа блюд) будет доступна соответствующая кнопка. **Важно!** Включение данной опции имеет смысл только если в ресторане используется [система оповещения официантов](#) о событиях QR меню.

«**Разрешить вызов такси**» - ссылка на службу такси (можно использовать реферальные ссылки). При включении данной опции в гостевом интерфейсе QR меню (на главной странице и после заказа блюд) будет доступна соответствующая кнопка.

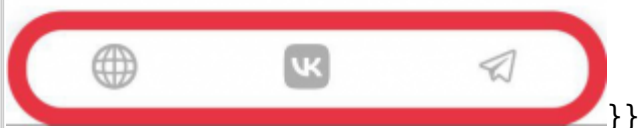
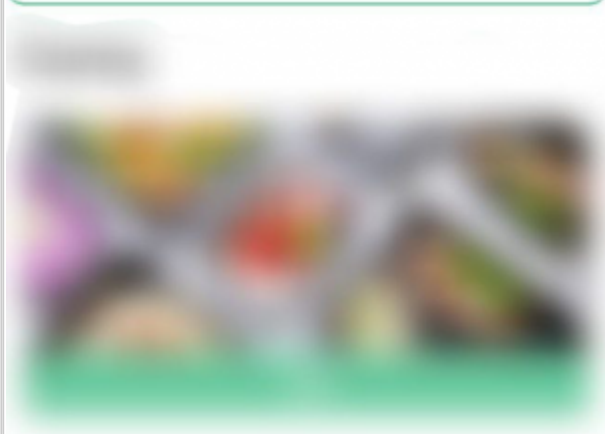
Начиная с версии **1.14.11.1013** настройка ссылок на соц. сети ресторана вынесена в отдельный раздел. Можно настроить до 10 различных ссылок

1. Собственный сайт
2. ВКонтакте
3. Telegram
4. Одноклассники
5. TikTok
6. YouTube
7. Twitter
8. Instagram
9. WhatsApp
10. Facebook

В данном разделе возможно заполнить ссылки на социальные сети, которые будут отображаться у гостя при оформлении заказа

<https://wiki.carbis.ru/>

Главная страница



Если поле заполнено, то на стартовой странице QR-меню будут отображены иконки соответствующих соц. сетей заведения. Порядок следования можно менять перетаскиванием строк. **Важно!** Ссылка должна начинаться с

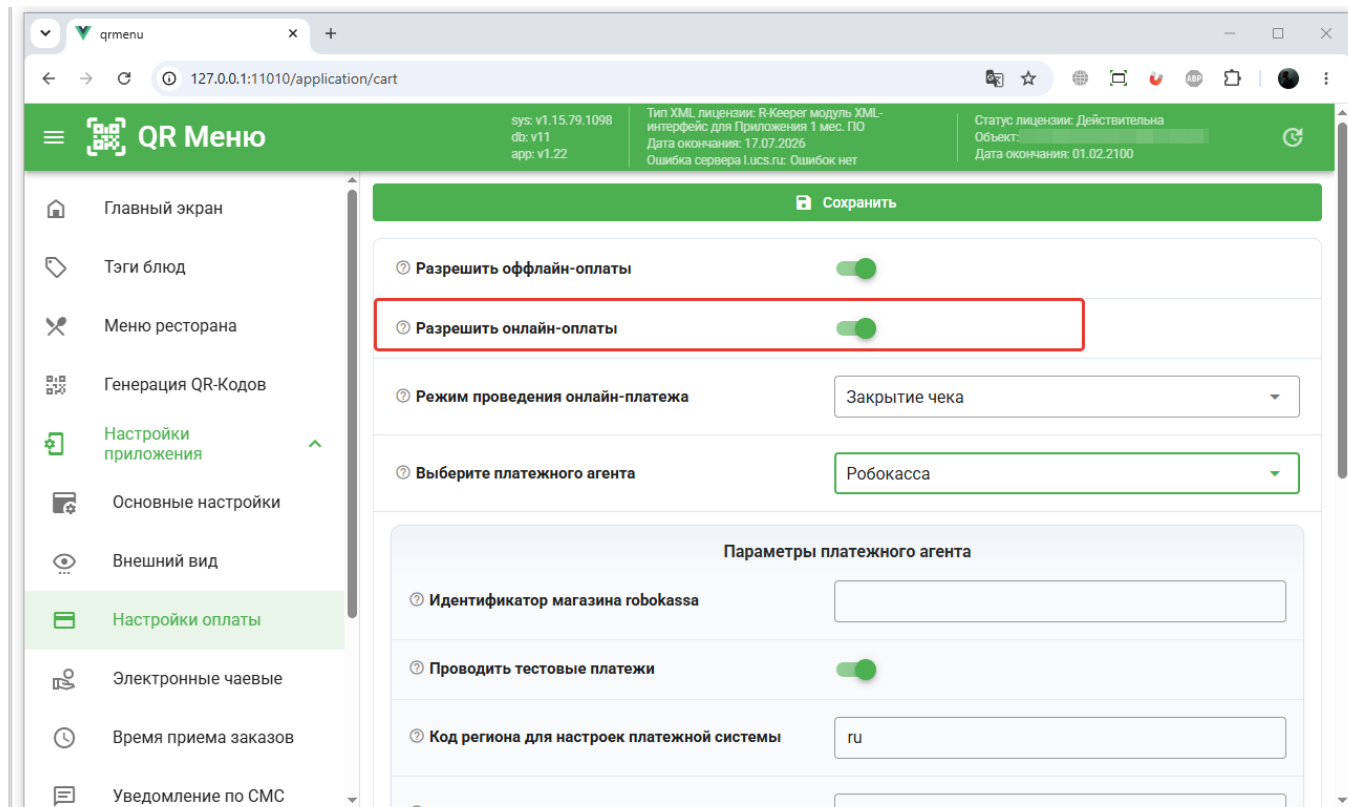
`http://` или `https://`

Для тех соц. сетей для которых не указан адрес - ссылки отображаться не будут.

Настройка прочего

«Отправлять анонимную бизнес статистику»- если включено, включает отправку анонимной бизнес статистики (количества блюд, суммы оплат, переходы по QR)

Настройка оплаты



При включении этого пункта (и корректной настройке соответствующих параметров) гость получит возможность самостоятельно оплатить свой заказ в режиме онлайн, без участия официанта. Подробное описание доступных платёжных шлюзов - в статье [Платёжные агрегаторы](#)

Время прием заказов

Настройка графика работы

<https://wiki.carbis.ru/>

В данном разделе возможно часовой пояс, интервалы работы, нерабочие дни и исключения работы ресторана.

QR Меню

sys: v1.15.79.1098
db: v11
app: v1.22

Тип XML лицензии: R-Keereg модуль XML-интерфейс для Приложения 1 мес. ПО
Дата окончания: 17.07.2026
Ошибка сервера l.ucs.ru: Ошибка нет

Статус лицензии: Действительна
Объект: Тестовый Стенд Назаров Роман
Дата окончания: 01.02.2100

Часовой пояс: Asia/Novosibirsk (+07:00)

Интервалы

- пн, вт, ср, чт, пт, сб, вс
Часы работы: 10:00 - 21:00
- 27.06.2026 - 28.06.2026
Нерабочее время
- 29.06.2026 - 30.06.2026
Часы работы: 00:00 - 08:00

Календарь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
22	23	24	25	26	27	28
10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	---	---
29	30	июль 1	2	3	4	5
00:00 08:00	00:00 08:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00
6	7	8	9	10	11	12
10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00
13	14	15	16	17	18	19
10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00

При нажатии на »+« откроется окно настройки интервала, где возможно будет указать требуемые данные.

QR Меню

sys: v1.15.79.1098
db: v11
app: v1.22

Тип XML лицензии: R-Keereg модуль XML-интерфейс для Приложения 1 мес. ПО
Дата окончания: 17.07.2026
Ошибка сервера l.ucs.ru: Ошибка нет

Статус лицензии: Действительна
Объект: Тестовый Стенд Назаров Роман
Дата окончания: 01.02.2100

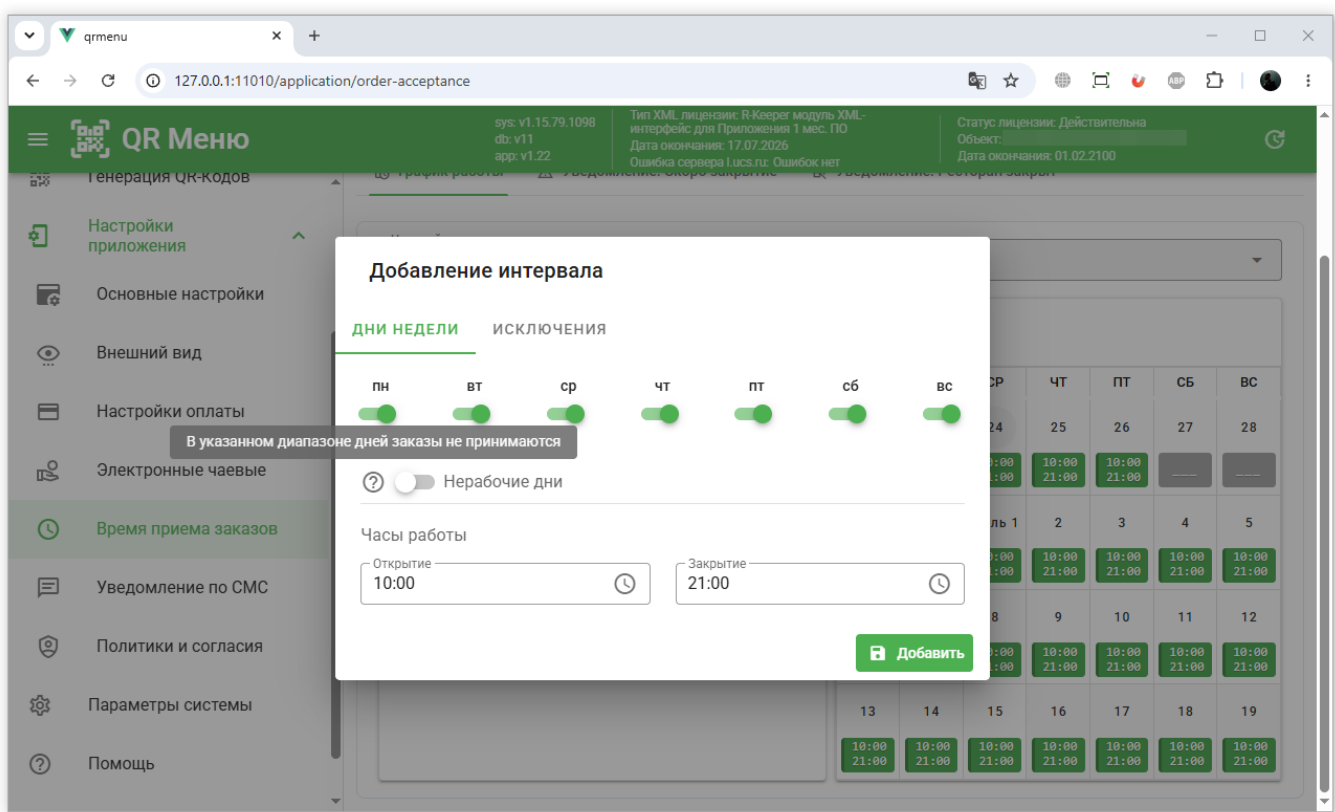
Часовой пояс: Asia/Novosibirsk (+07:00)

Интервалы

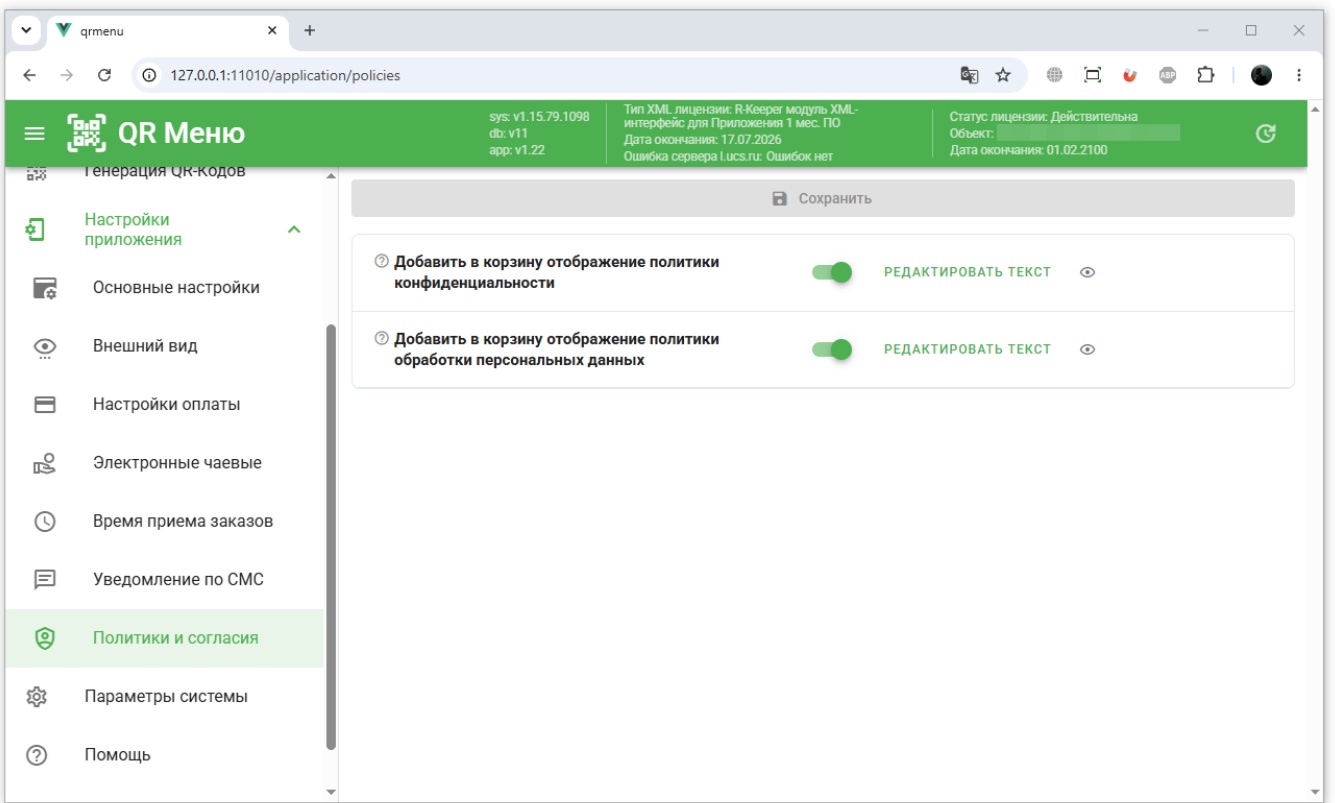
- пн, вт, ср, чт, пт, сб, вс
Часы работы: 10:00 - 21:00
- 27.06.2026 - 28.06.2026
Нерабочее время
- 29.06.2026 - 30.06.2026
Часы работы: 00:00 - 08:00

Календарь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
22	23	24	25	26	27	28
10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	---	---
29	30	июль 1	2	3	4	5
00:00 08:00	00:00 08:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00
6	7	8	9	10	11	12
10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00
13	14	15	16	17	18	19
10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00	10:00 21:00



Политики и согласия



«Добавить в корзину отображение политики конфиденциальности» - если включено, то гость сможет ознакомиться с политикой конфиденциальности и подтвердить согласие. без согласия оформить и оплатить заказ невозможно - поле обязательное. С образцом политики

можно ознакомиться [тут](#)

«Добавить в корзину отображение политики обработки персональных данных» - если включено, то гость сможет ознакомиться с политикой обработки персональных данных и подтвердить согласие. без согласия оформить и оплатить заказ невозможно - поле обязательное. С образцом политики можно ознакомиться [тут](#)

From:
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/qy_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%BE%01_%D1%83%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B8_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B8%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%B0%D0%B8%D1%8F?rev=1782365632

Last update: 2026/06/25 08:33