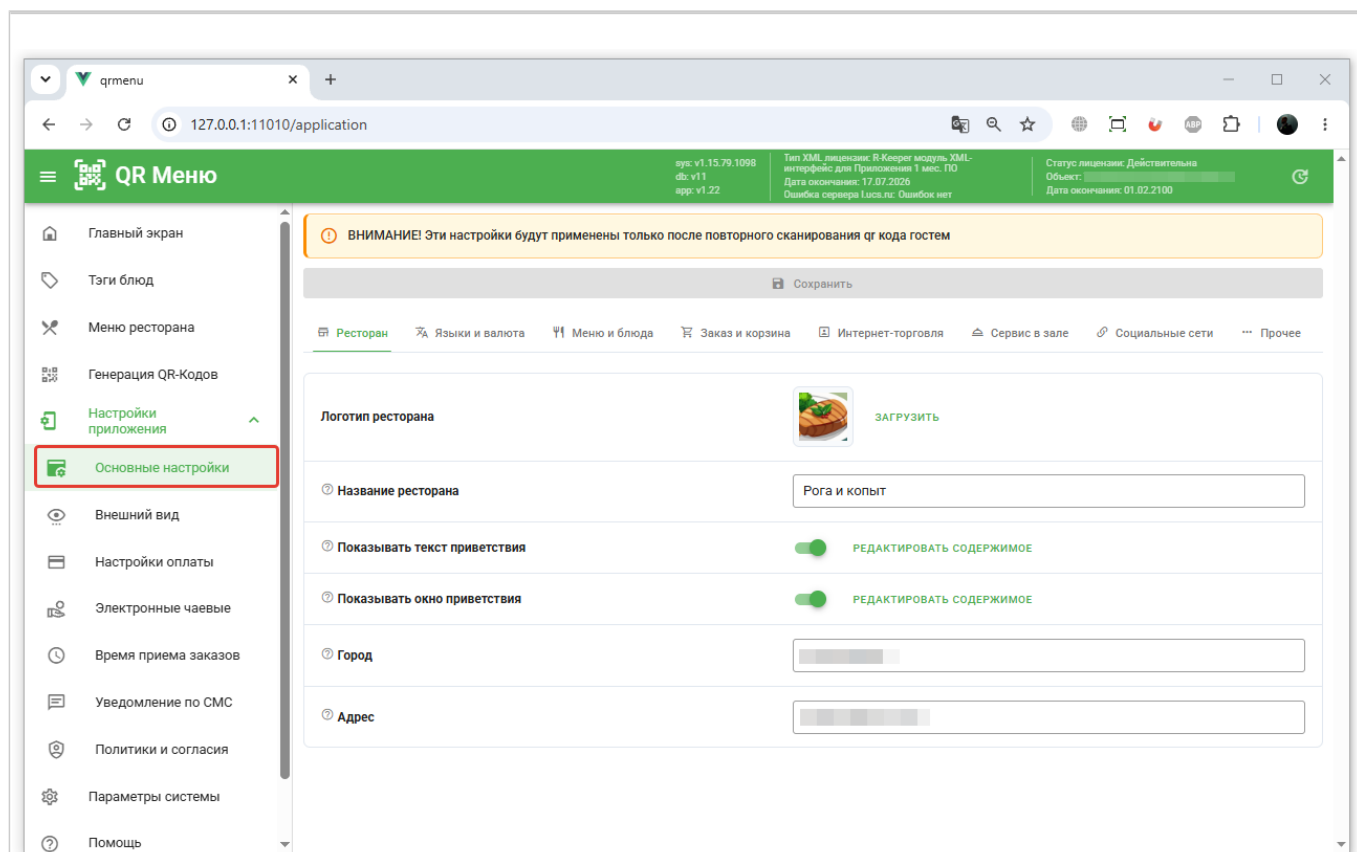


Пользовательские настройки QR-меню

Основные настройки

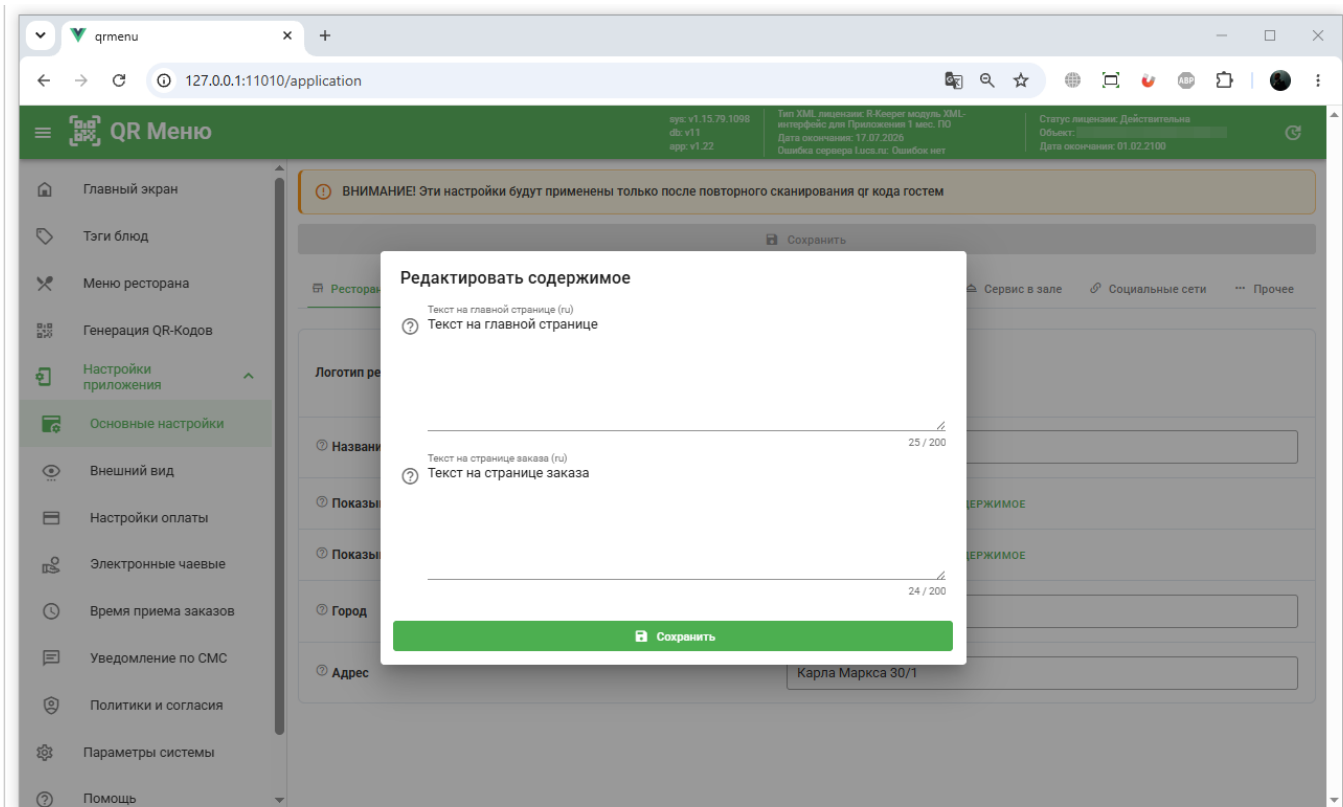
Настройка ресторана



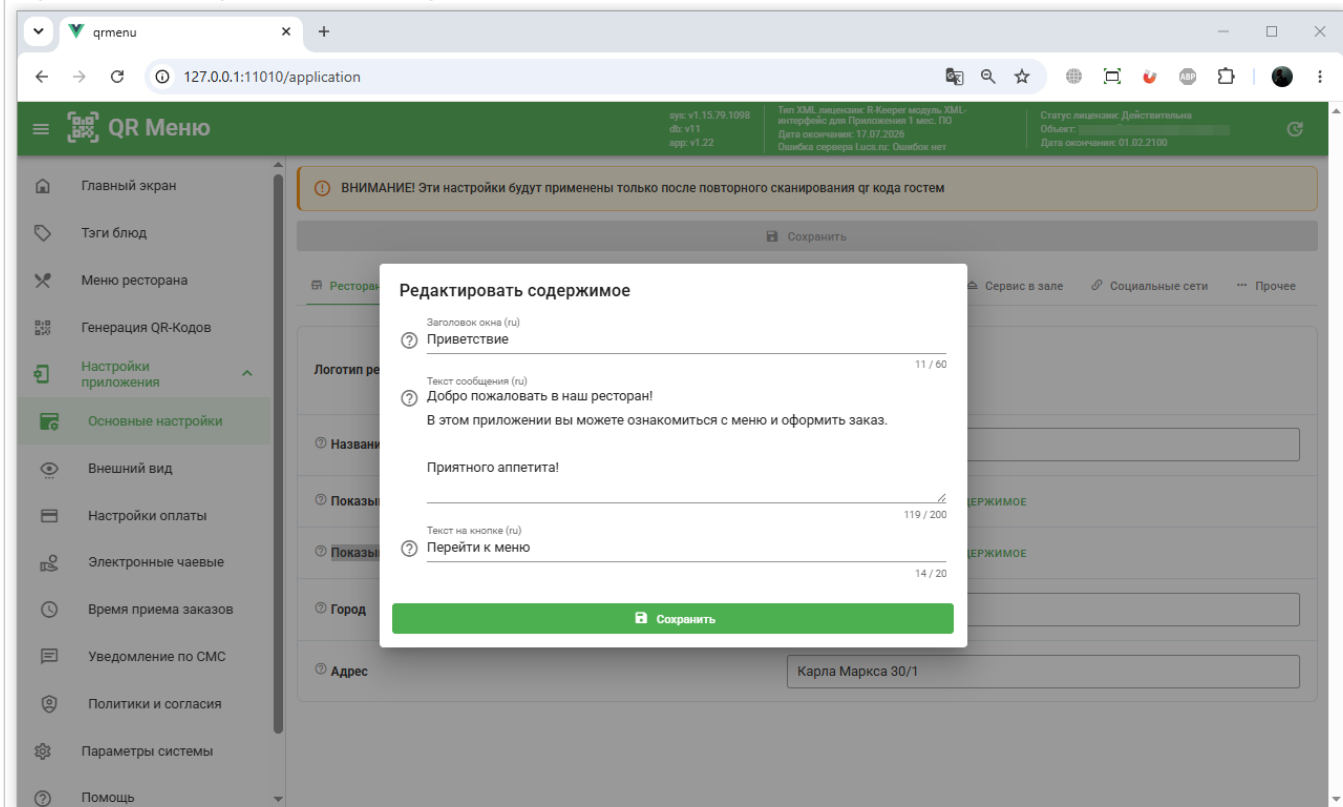
В данном разделе можно

1. Загрузить логотип ресторана.
2. Ввести «коммерческое» название.
3. Заполнить Адрес.
4. Город.
5. Текст приветствия.
6. Окно приветствия.

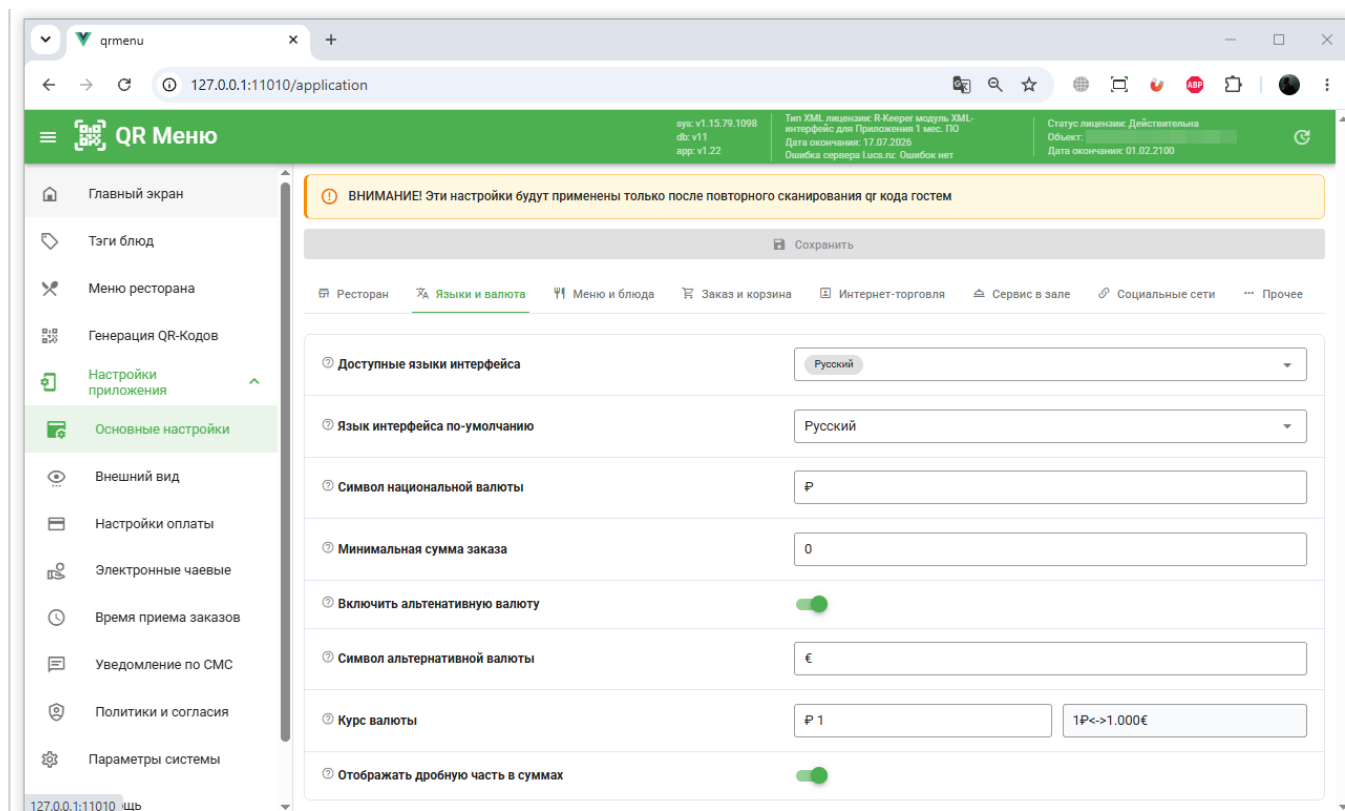
«Показывать текст приветствия» - если включено, дополнительный текст будет показываться на главной странице и на странице подтверждения заказа.



«Показывать окно приветствия» - если включено, текст будет показываться на главной странице на странице подтверждения меню.



Языки и Валюты



Настройка доступных локализаций, «языка по умолчанию» и символа национальной валюты.

Гостевой интерфейс QR меню может работать на нескольких языках и гость самостоятельно выбирает удобный для себя язык. Например, для ресторанов расположенных в туристических центрах, будет удобно иметь электронное меню на Русском и Английском языках. Так же вы можете создать свой вариант локализации гостевого приложения. При помощи данных настроек мы выбираем какие языки доступны в меню нашего ресторана и на каком языке по умолчанию будет открыта главная страница после сканирования QR кода. Доступные языки:

- Болгарский;
- Азербайджанский;
- Английский;
- Казахский;
- Латвийский;
- Македонский;
- Румынский;
- Русский;
- Турецкий.

В качестве «символа национальной валюты» можно использовать Unicode обозначение (если оно есть для данной валюты) либо буквенное обозначение (например «Руб»).

Дробная часть в суммах» - Если цены в ресторане включают в себя дробные части (копейки), то для корректного отображения на фронте необходимо включить параметр «Отображать дробную часть в суммах», после чего сохранить настройки.

Тогда при просмотре QR меню гостем все суммы будут отображаться в формате ###,## (2



Ваш заказ

Сяке темпура

= 259.05 ₽

— 1 +

Кани темпура

= 230.01 ₽

— 1 +

Текущий заказ:

489.06 ₽

К оплате:

489.06 ₽

Оформить заказ

Если данный параметр отключен (это значение «по умолчанию»), то отображается только целая часть сумм

←

🛒

Гриль Роллы

Темпура Роллы

Добавки

Сяке темпура

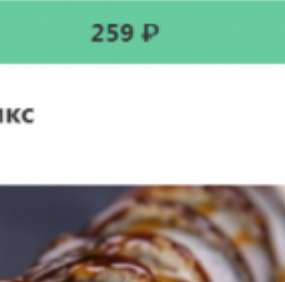
8 шт. / 250 гр.



259 ₺

Темпура микс

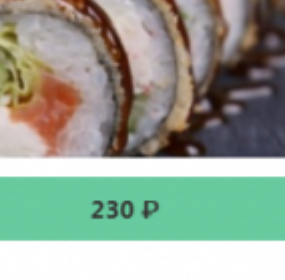
8 шт. / 250 гр.



230 ₺

Унаги темпура

8 шт. / 250 гр.



←

Ваш заказ

Сяке темпура

=259 ₺

— 1 +

Кани темпура

=230 ₺

— 1 +

Текущий заказ:

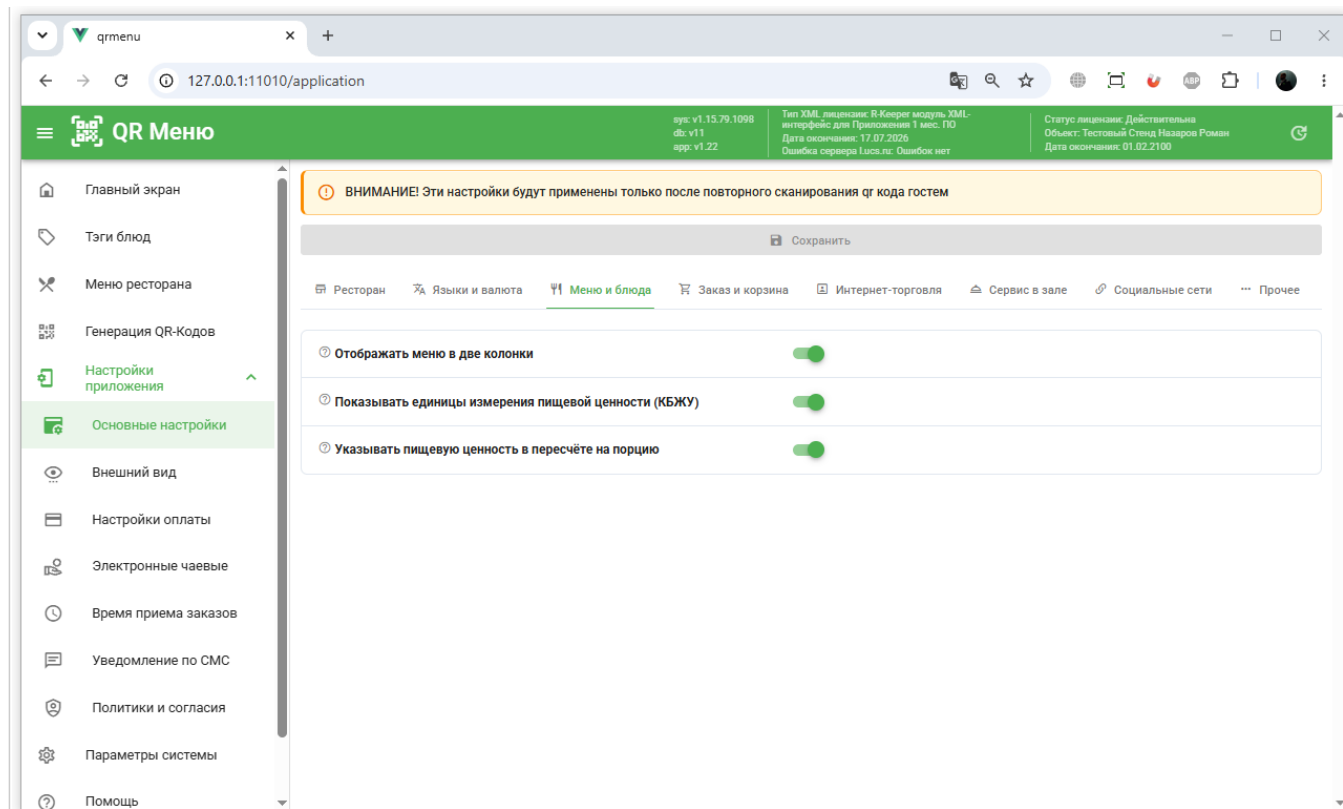
489 ₺

К оплате:

489 ₺

Оформить заказ

Настройка меню и блюда

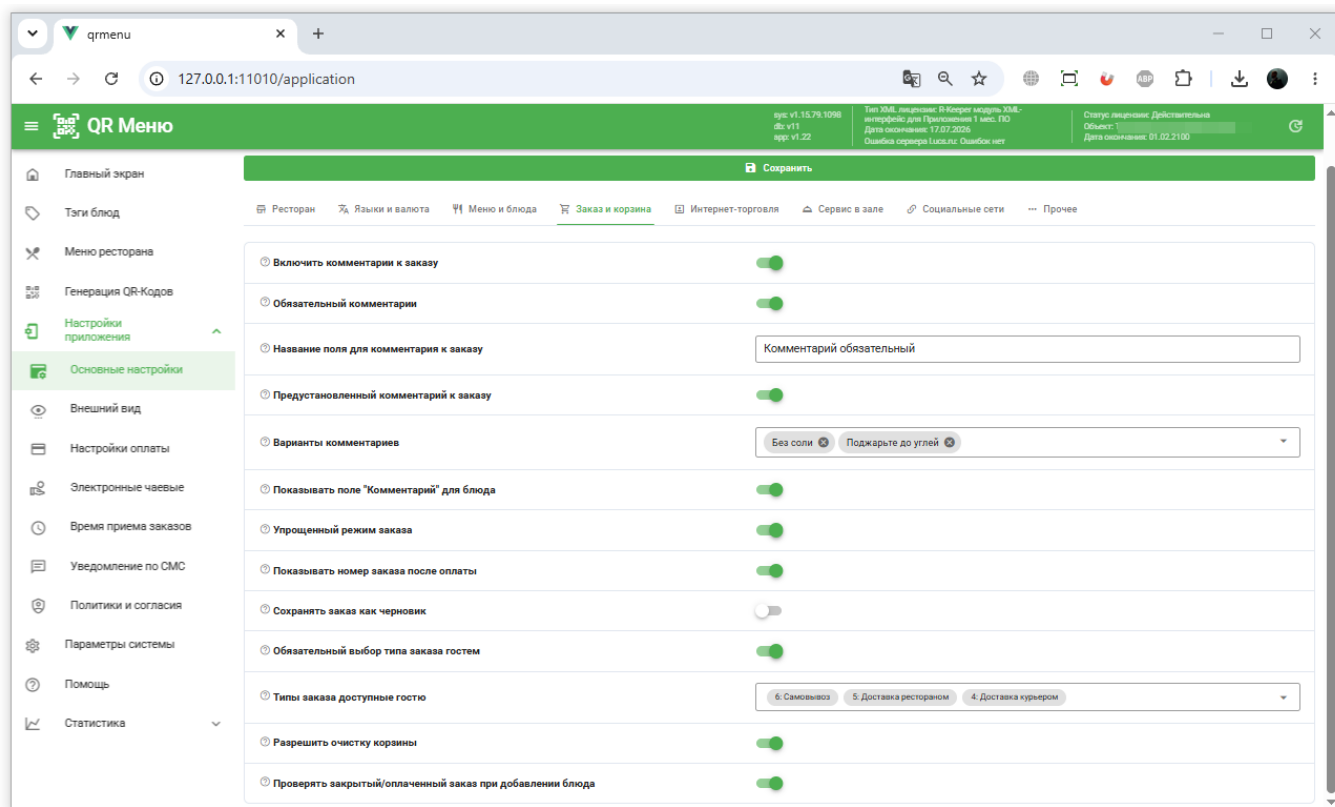


«**Показывать единицы измерения пищевой ценности (КБЖУ)**» - Если включено, то на странице выбора меню будет отображаться КБЖУ (на 100г или на порцию). Данная функция доступна с версии v1.14.70.1084.

«**Указывать пищевую ценность в пересчёте на порцию**» - Если включено по умолчанию отображается пищевая ценность на 100 г. и неактивен. Данная функция доступна с версии v1.14.70.1084.

«**Отображать меню в две колонки**» - если включено, меню в пользовательском интерфейсе будет сформировано в 2 колонки. В этом случае фотографии будут квадратными (соотношение сторон 1:1). Это нужно учитывать при загрузке фото.

Настройка заказа и корзины



«**Включить комментарии к заказу**» - если включено, на этапе сохранения заказа гость сможет оставить текстовый комментарий, который будет передан в заказ (стол) в r_keeper в виде сохраняемого комментария. Текст описания данного поля - редактируется.

«**Обязательный комментарий**» - если включено, комментарий к заказу будет обязательными и не будет давать сохранить заказ без него. «**Название поля для комментария к заказу**» -

в данном разделе указывается название поля комментарий к заказу. Например, можно написать «Введите ваши пожелания к заказу». «**Предустановленный комментарий к заказу**» -

если включено, на этапе сохранения заказа гость сможет оставить текстовый

комментарий из выбранного списка. «**Варианты комментариев**» - в данном поле возможно настроить варианты предоставляемые гостю, для заказа. «**Показывать поле**

«**Комментарий**» для блюда» - если включено, для каждого блюда гость сможет вписать произвольный текстовый комментарий. Убедитесь, что в «настройках справочников» указано,

с каким модификатором в r_keeper сопоставлять такой комментарий. «**Упрощенный режим заказа**» -

если включено, этот режим предназначен для организации работы во время бизнес-ланча, построенного на комбо-блюдах. Гость выбирает блюдо (отмечает нужные компоненты) и оплачивает свой заказ. По факту готовности блюдо заказа их приносит официант на стол Гостю.

1. Гость сканирует QR код на своем столике и попадает на страницу с QR-меню.
2. Гость просматривает меню и выбирает одно блюдо.
3. После этого автоматически открывается Корзина.
4. В корзине может находиться только одно блюдо.
5. Онлайн оплата заказа доступна прямо в корзине, без возможности предварительного сохранения заказа.
6. После проведения онлайн-оплаты заказ передается в систему r_keeper.

Важно! Для работы в таком режиме необходимо обязательно настроить возможность онлайн оплаты. «**Показывать номер заказа после оплаты**» - после оплаты гостю будет показан номер заказа. Номер заказа формируется по такому же алгоритму, по которому его

показывает «электронная очередь» в r_keeper - латинская буква и две цифры. Может быть использовано в фаст-фуде для самообслуживания вместо киоска.

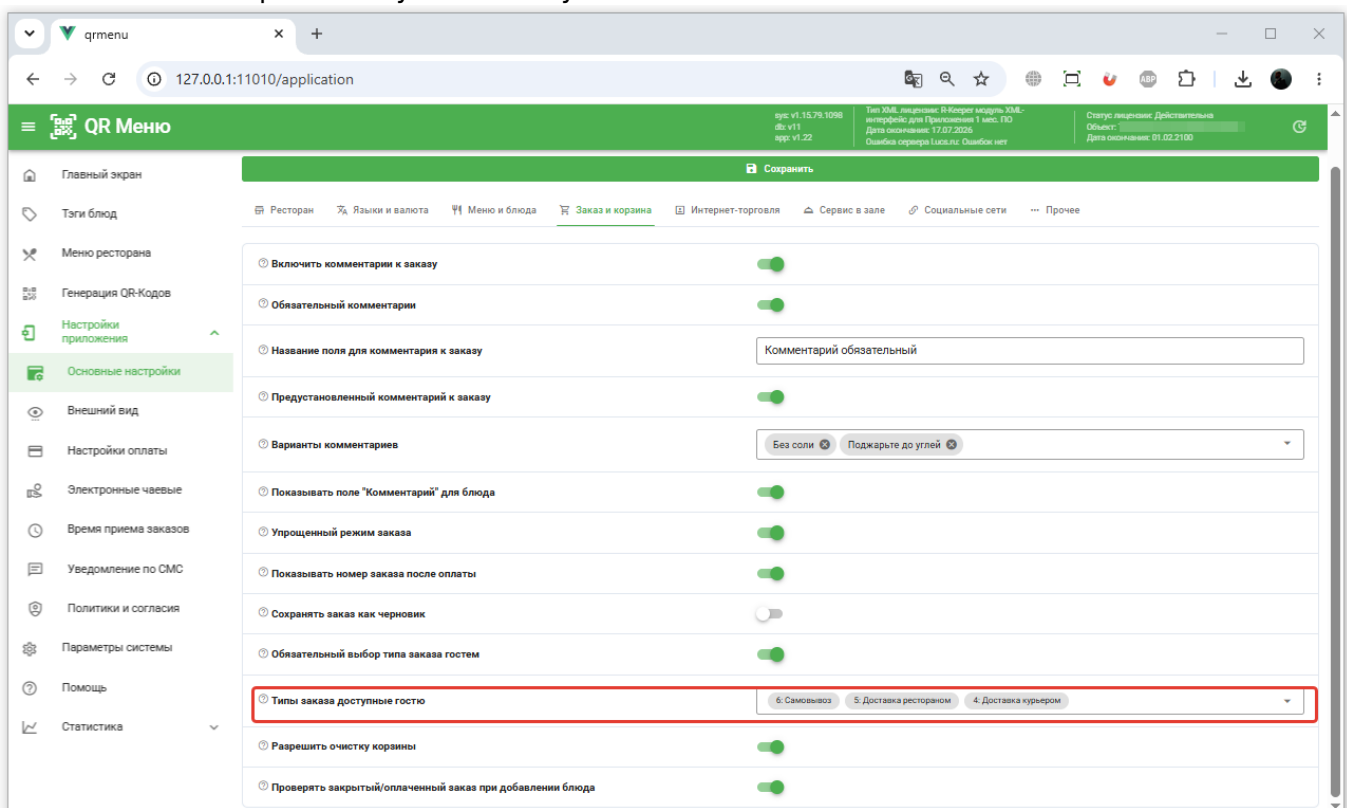
«Сохранять заказ как черновик» - включите данную опцию если хотите что бы заказы сделанные гостями отправлялись на производство только после подтверждения официантом.

1. Гость создает первичный заказ и он попадает в систему r_keeper как «черновик» (сервис печать не происходит).
2. Сотрудники получают уведомление о том что гости за столом XXX сделали заказ (первоначально этот заказ доступен всем официантам в смене)
3. Официант просматривает (и при необходимости изменяет) заказ на станции r_keeper и отправляет его в работу.
4. Когда гости сделают дозаказ - он так же будет сохранен в системе как черновик и уведомление получит только тот сотрудник, который обслуживает данный заказ.

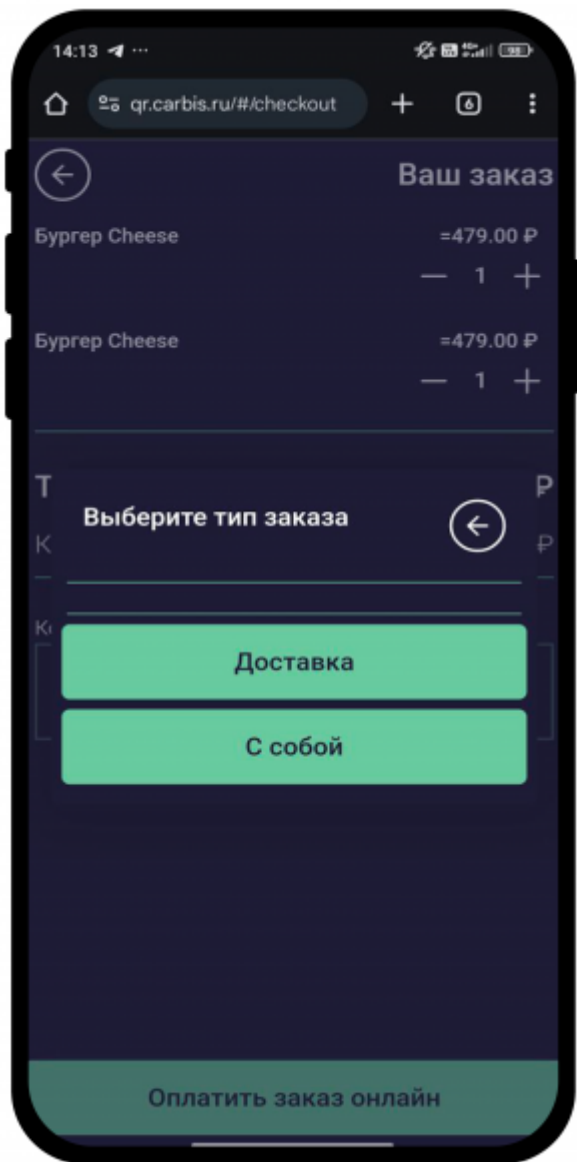
Важно!

- Для работы в таком режиме настоятельно рекомендуется использовать [систему оповещений сотрудников](#).
- Подтверждать заказ так же можно через модуль мобильного официанта (MobWaiter).
- Обратите внимание: включена функция «Сохранять заказ как черновик». SMS-сообщение будет отправлено только после того, как заказ будет сохранён на кассе и переведён в выбранный статус в KDS, рекомендуется отключить данную функцию.

«Обязательный выбор типа заказа гостем» - если включено, функция позволяет гостю выбрать тип заказа перед оплатой. При активации необходимо в дополнительной вкладке выбрать настроенные на стороне r_keeper типы заказа. (Недоступные типы заказа будут отмечены красным цветом.) После [настройки](#) и активации необходимо перезагрузить qr-меню, что бы новые настройки вступили в силу.



Если настройки выполнены корректно, то на стороне гостя перед оплатой будет необходимо выбрать тип заказа.



Пример:

Важно!!! Функция доступна от версии **1.14.49.1051**

«Разрешить очистку корзины» - если включено, в гостевом приложении на странице оформления заказа будет доступна кнопка «Очистить корзину» с предупреждением.

«Проверять закрытый/оплаченный заказ при добавлении блюда» - Если включено, при попытке добавить блюдо в корзину приложение проверит статус заказа. Если стол уже закрыт/оплачен, гость сразу увидит уведомление о необходимости пересканировать QR- код.

Настройка интернет-торговли

The screenshot shows the 'Основные настройки' (Basic Settings) section of the QR menu application. At the top, there's a warning banner: 'ВНИМАНИЕ! Эти настройки будут применены только после повторного сканирования qr кода гостем'. Below this is a 'Сохранить' (Save) button. The settings are organized into a list with toggle switches:

- Место проведения оплаты заказа (обычно URL)**: Text input field containing 'https://qr.carbis.ru'.
- Просить пользователя указать контактный номер телефона при подтверждении заказа**: Toggle switch is turned ON.
- Название поля для номера телефона**: Text input field containing 'Номер телефона сюда 📞'.
- Просить пользователя указать электронную почту для получения электронного чека**: Toggle switch is turned ON.
- Название поля для электронной почты**: Text input field containing 'Поле email 📧'.

The sidebar on the left includes links to: Главная экран, Теги блюд, Меню ресторана, Генерация QR-Кодов, Настройки приложения (highlighted), Основные настройки (highlighted), Внешний вид, Настройки оплаты, Электронные чаевые, Время приема заказов, Уведомление по СМС, Политики и согласия, Параметры системы, and Помощь.

«**Место проведения оплаты заказа (обычно URL)**» - значение, которое передается в R-Keeper. По умолчанию <https://qr.carbis.ru>. «**Просить пользователя указать контактный номер телефона при подтверждении заказа**» - При завершении заказ в корзине отображать обязательное поле с просьбой указать контактный номер телефона. «**Название поля для номера телефона**» - Переопределяют подпись поля номера телефона на странице оформления заказа. Например «Для оповещения о готовности заказа введите номер телефона». Оставьте пустым для значения по умолчанию. «**Просить пользователя указать электронную почту для получения электронного чека**» - При завершении заказа в корзине отображать обязательное поле с просьбой указать электронную почту для отправки чека. «**Название поля для электронной почты**» - Переопределяют подпись поля электронной почты на странице оформления заказа. Например «Для оповещения о готовности заказа введите адрес электронной почты». Оставьте пустым для значения по умолчанию.

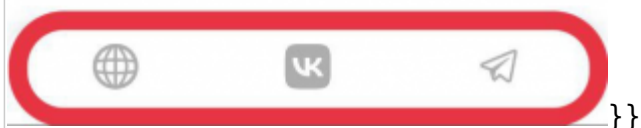
Настройка сервиса в зале

«**Разрешить вызов официанта**». При включении данной опции в гостевом интерфейсе QR меню (на главной странице и после заказа блюд) будет доступна соответствующая кнопка. **Важно!** Включение данной опции имеет смысл только если в ресторане используется [система оповещения официантов](#) о событиях QR меню.

«**Разрешить запрос счета**». При включении данной опции в гостевом интерфейсе QR меню (на главной странице и после заказа блюд) будет доступна соответствующая кнопка. **Важно!** Включение данной опции имеет смысл только если в ресторане используется [система оповещения официантов](#) о событиях QR меню.

«**Разрешить вызов такси**» - ссылка на службу такси (можно использовать реферальные ссылки). При включении данной опции в гостевом интерфейсе QR меню (на главной странице и после заказа блюд) будет доступна соответствующая кнопка.

Главная страница



Если поле заполнено, то на стартовой странице QR-меню будут отображены иконки соответствующих соц. сетей заведения. Порядок следования можно менять перетаскиванием строк. **Важно!** Ссылка должна начинаться с

`http://` или `https://`

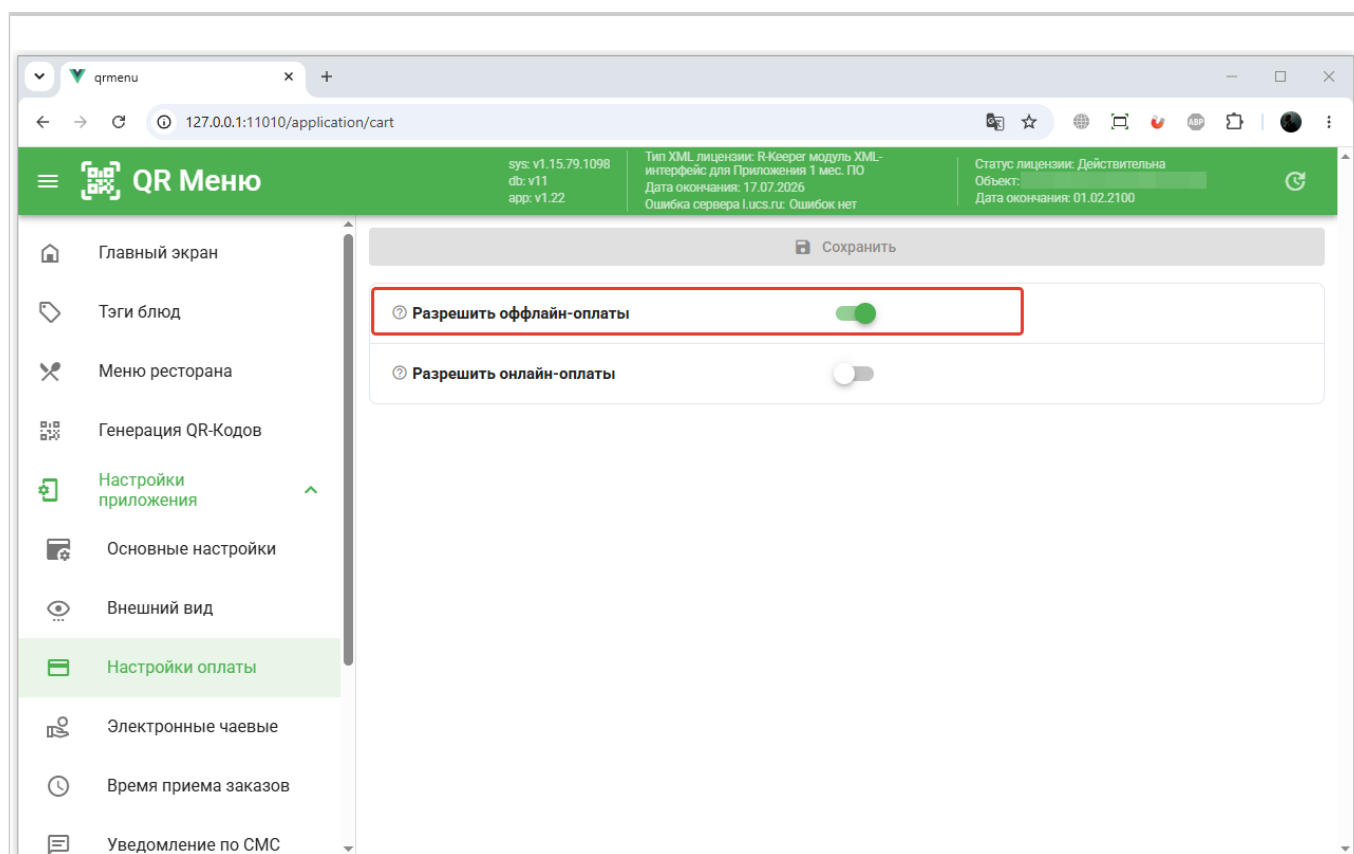
Для тех соц. сетей для которых не указан адрес - ссылки отображаться не будут.

Настройка прочего

«Отправлять анонимную бизнес статистику»- если включено, включает отправку анонимной бизнес статистики (количества блюд, суммы оплат, переходы по QR)

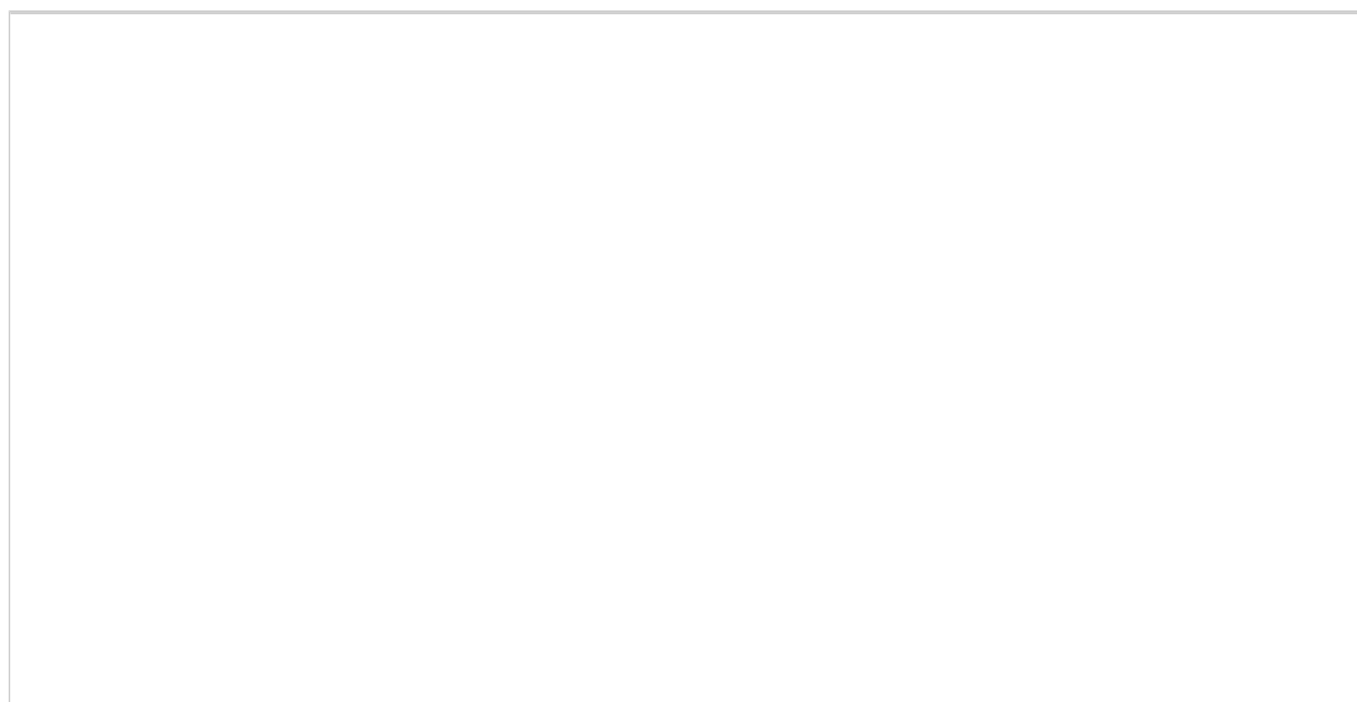
Настройка оплаты

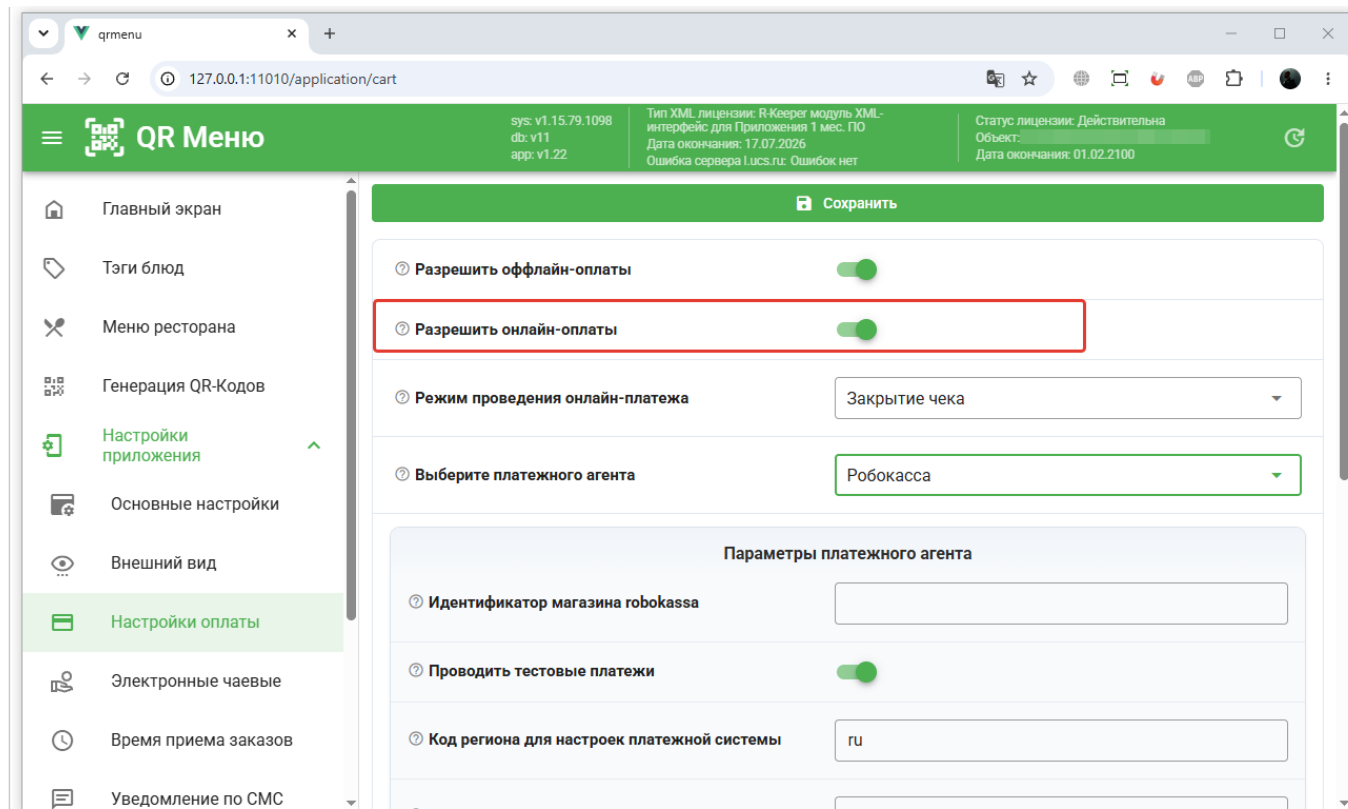
Разрешить оффлайн-оплаты.



При включении этого пункта, в гостевом интерфейсе приложения гостя, для сохраненного заказа будет доступна кнопка «Оплатить официанту». При ее выборе официант получит уведомление о том что «Стол № XXX просит счет». Официант подает гостям предчек и гости рассчитываются наличными или кредитной картой. **Важно!** Не включайте этот пункт если в ресторане не настроена система оповещения сотрудников.

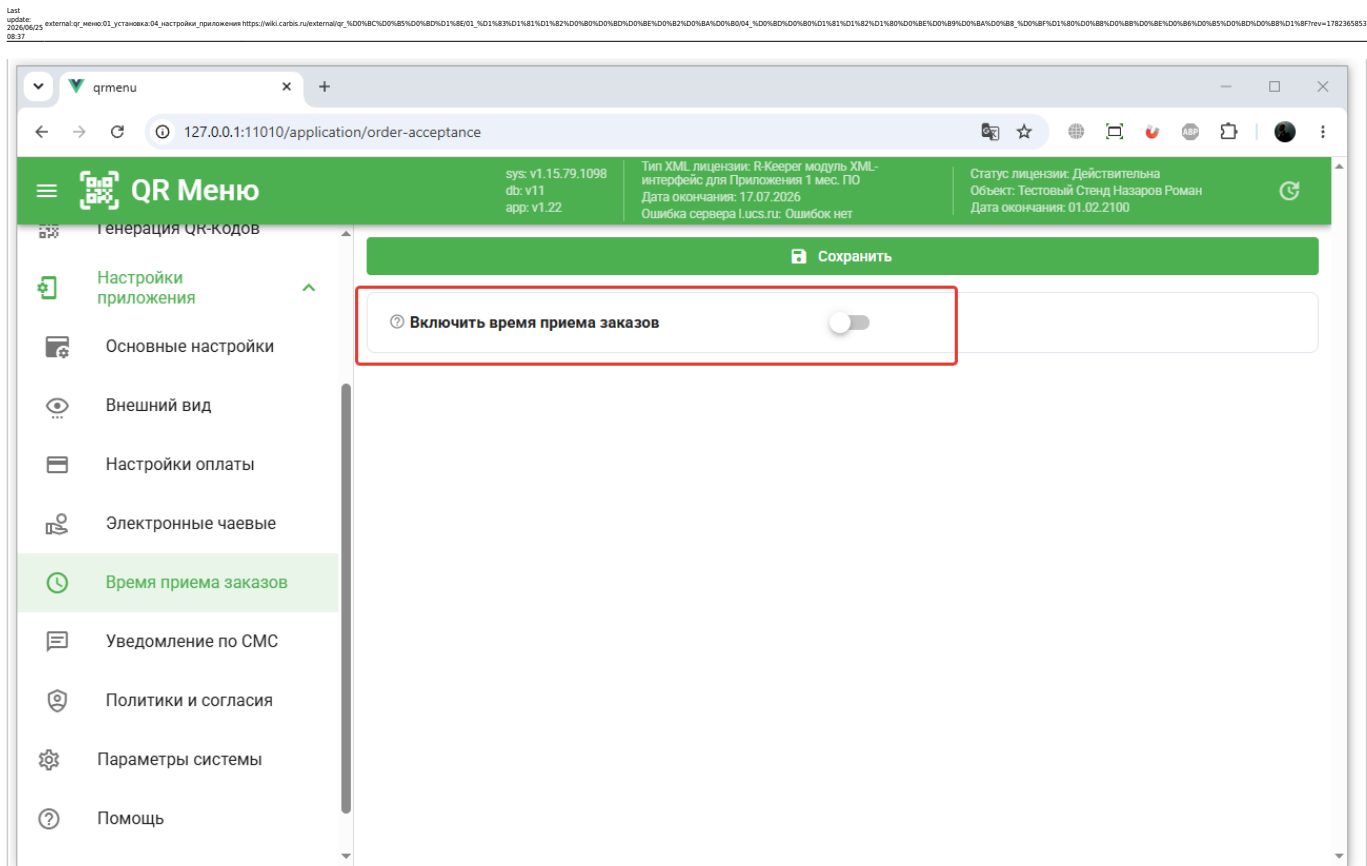
Разрешить онлайн-оплаты





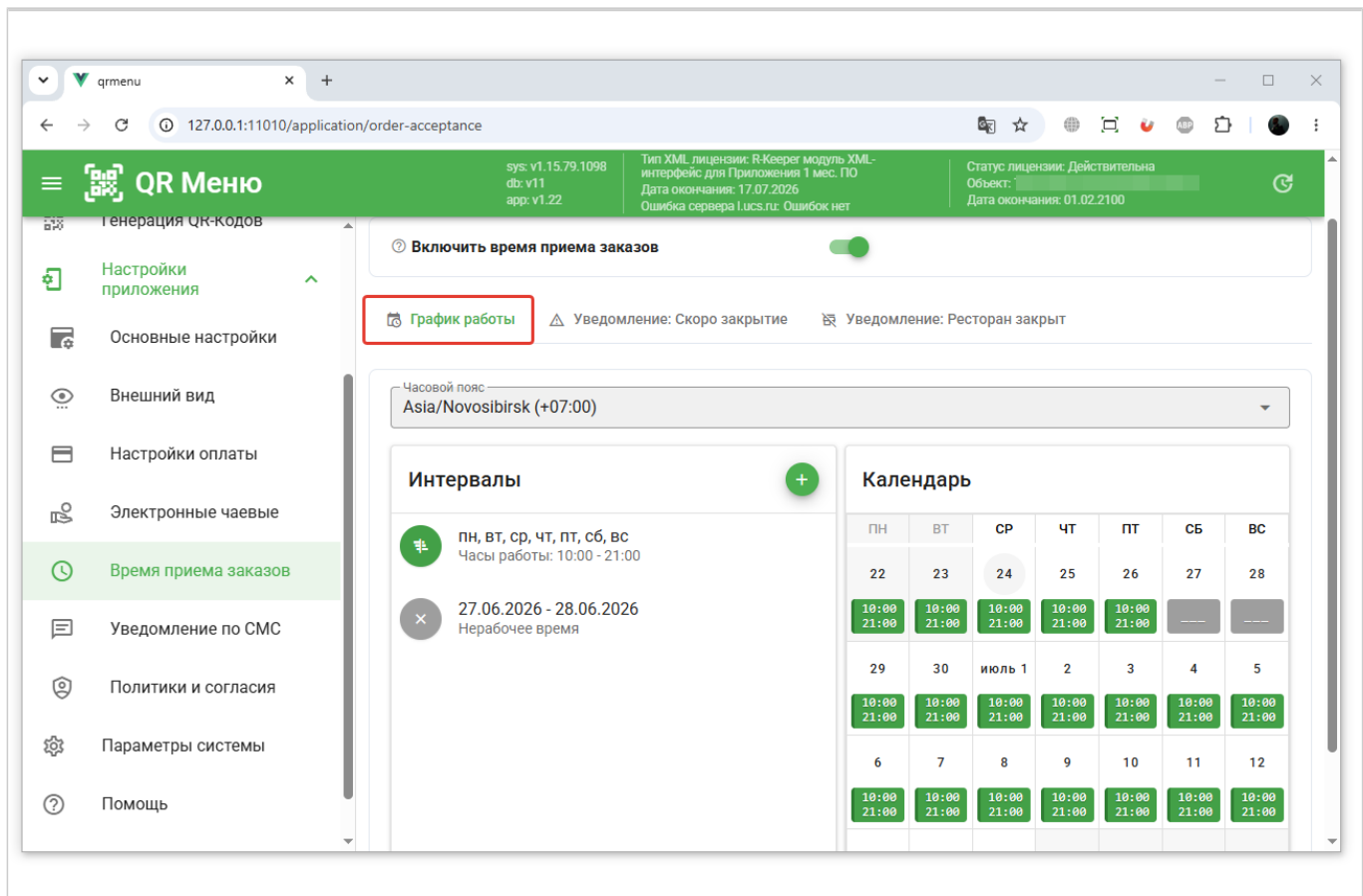
При включении этого пункта (и корректной настройке соответствующих параметров) гость получит возможность самостоятельно оплатить свой заказ в режиме онлайн, без участия официанта. Подробное описание доступных платёжных шлюзов - в статье [Платёжные агрегаторы](#)

Время прием заказов



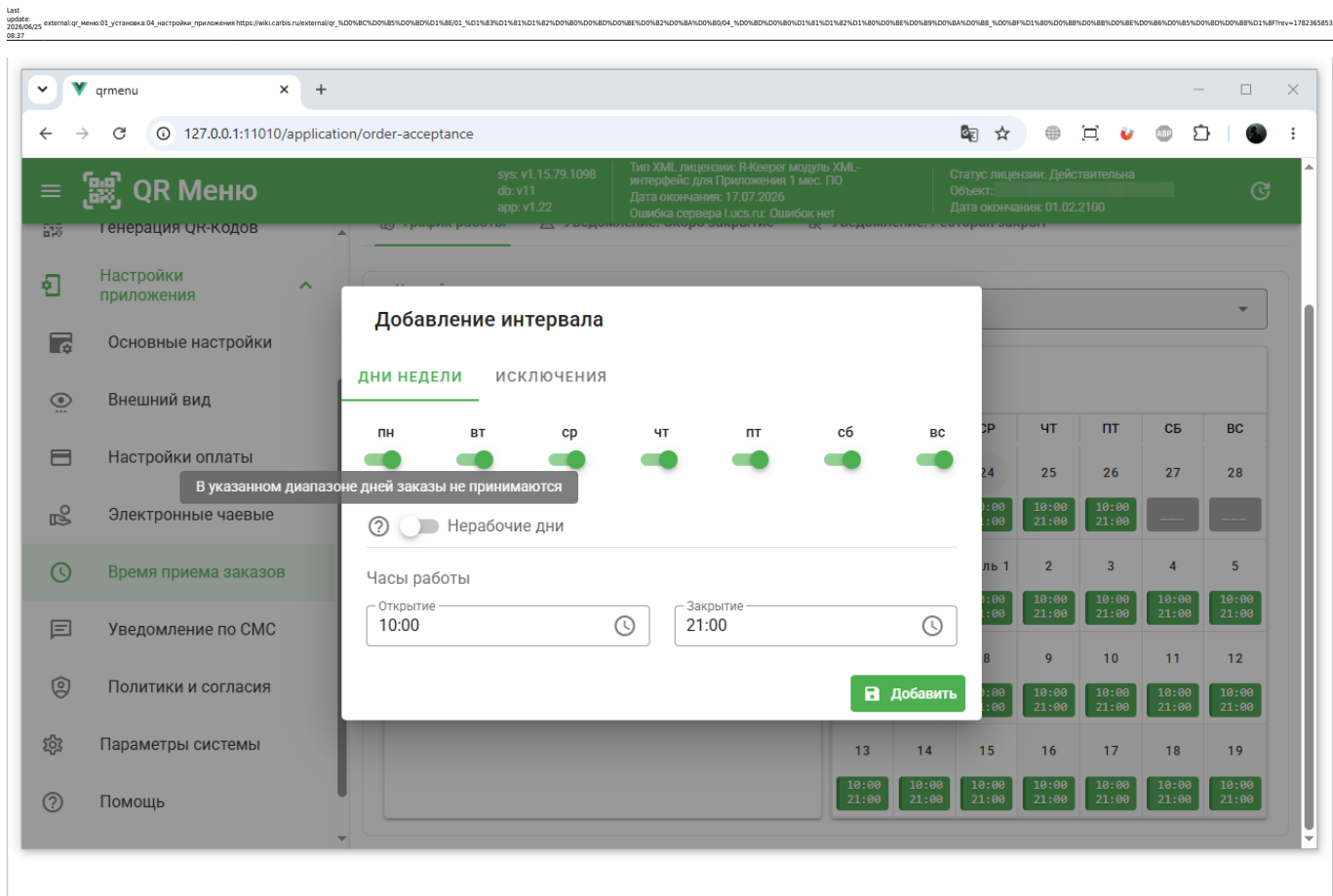
По умолчанию данный параметр выключен. При включении появляются дополнительные поля настройки времени работы ресторана. В них возможно настроить график работы, Уведомление о скором закрытии и Уведомление о закрытии ресторана

Настройка графика работы

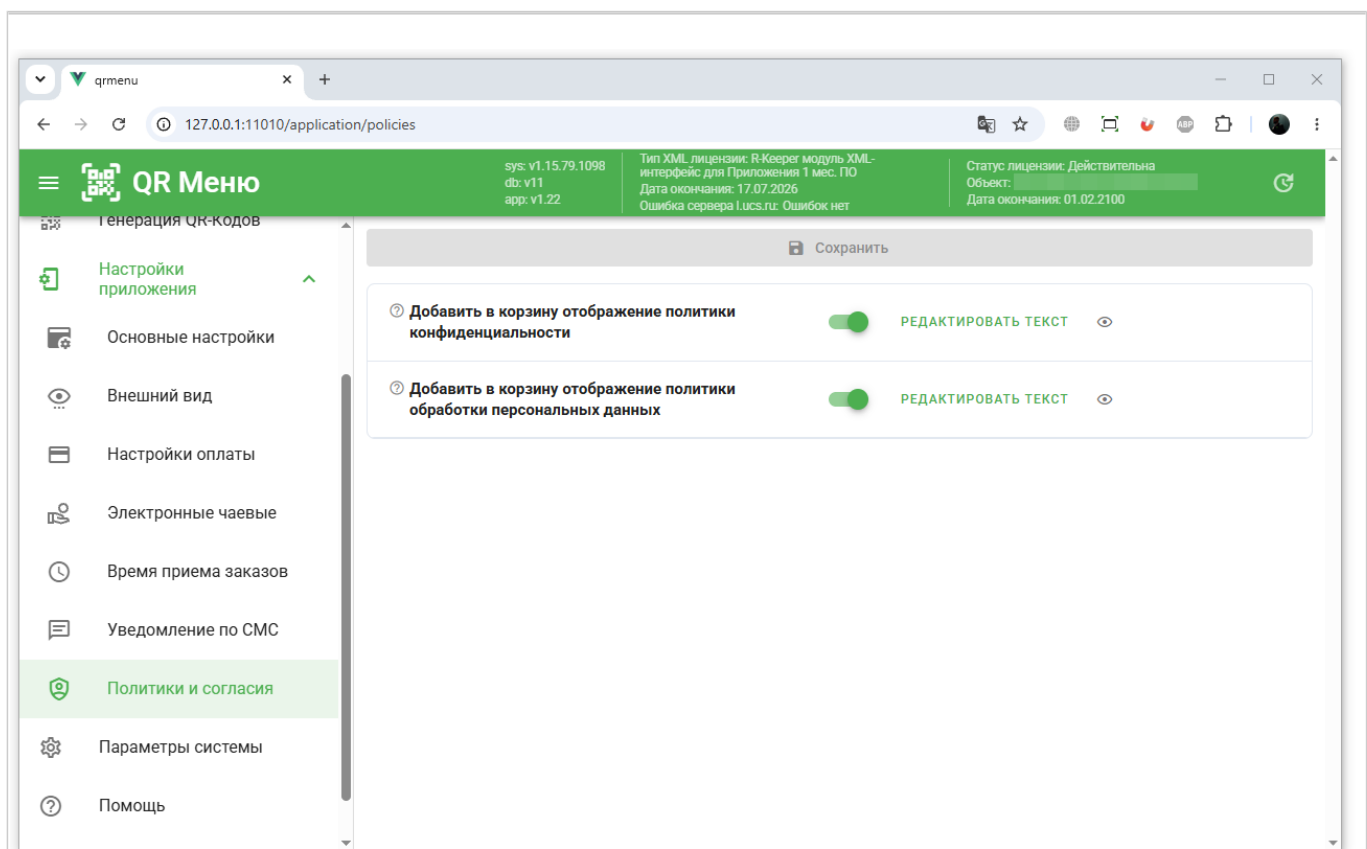


В данном разделе возможно часовой пояс, интервалы работы, нерабочие дни и исключения работы ресторана.

При нажатии на »+« откроется окно настройки интервала, где возможно будет указать требуемые данные.



Политики и согласия



«Добавить в корзину отображение политики конфиденциальности» - если включено, то гость сможет ознакомиться с политикой конфиденциальности и подтвердить согласие. без согласия оформить и оплатить заказ невозможно - поле обязательное. С образцом политики

можно ознакомиться [тут](#)

«Добавить в корзину отображение политики обработки персональных данных» - если включено, то гость сможет ознакомиться с политикой обработки персональных данных и подтвердить согласие. без согласия оформить и оплатить заказ невозможно - поле обязательное. С образцом политики можно ознакомиться [тут](#)

From:
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/qr_%D0%BC%D0%85%D0%BD%D1%BE01_%D1%83%D1%81%D1%82%D0%80%D0%8D%D0%BE%D0%82%D0%BA%D0%804_%D0%BD%D0%80%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%89%D0%BA%D0%88_%D0%BF%D1%80%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%86%D0%85%D0%8D%D0%BF%D1%8F?rev=1782365853

Last update: 2026/06/25 08:37