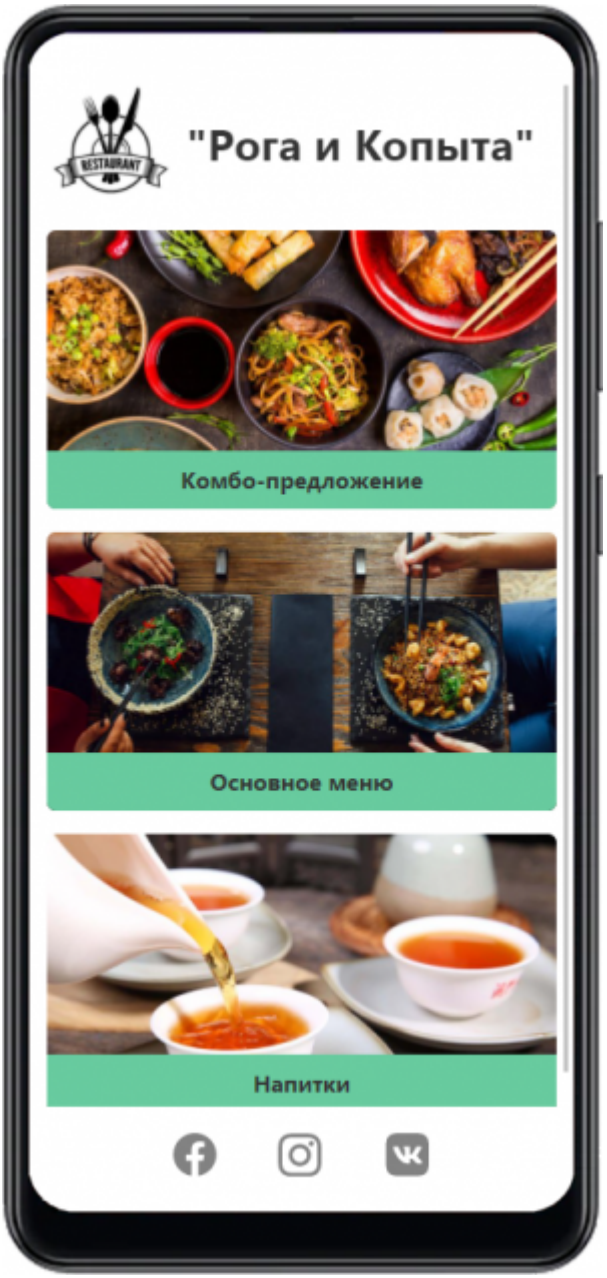
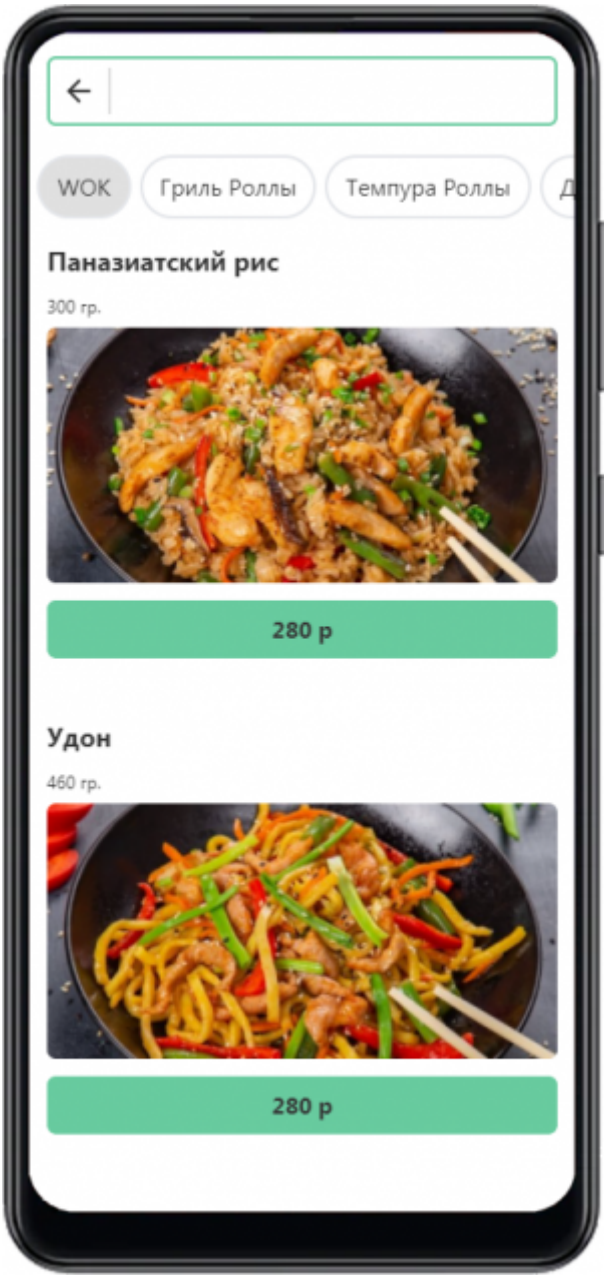
Работа с QR-меню

Для того чтобы воспользоваться QR-меню гостю достаточно считать QR-код своим телефоном, вся дальнейшая работа будет происходить в браузере, никаких приложений гостю устанавливать не требуется. Первоначально гость попадает на главную страницу, где доступна следующая информация:

- Логотип и название ресторана
- Основные разделы меню
- Ссылки на социальные сети



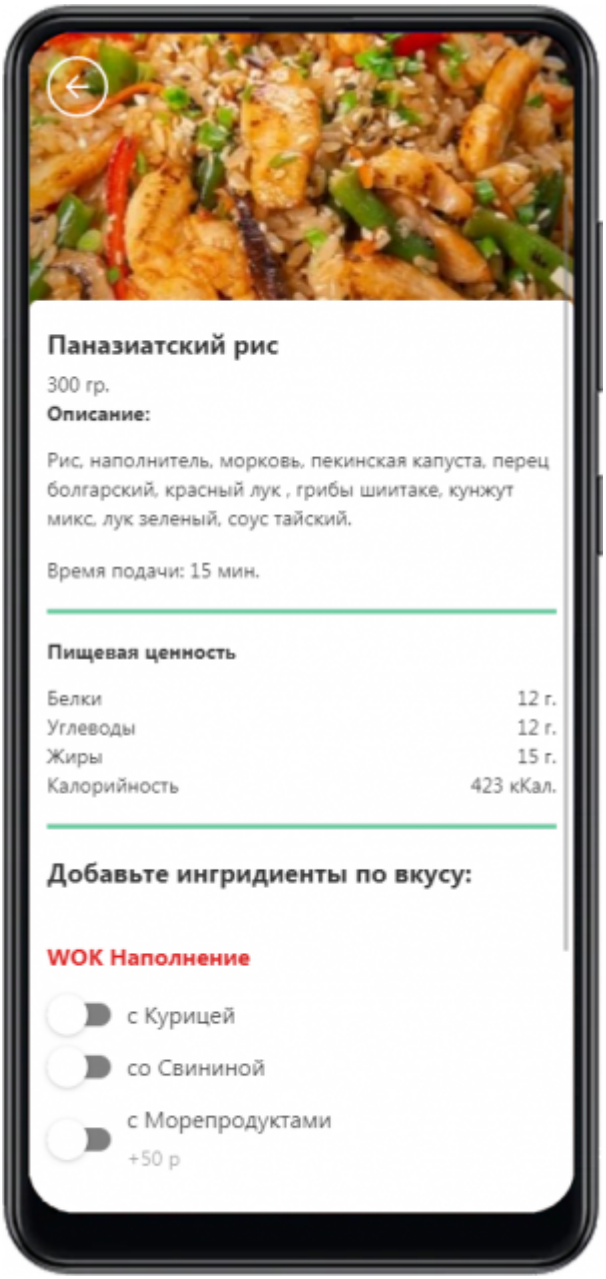
Выбрав интересующий раздел, гость перемещается на первую категорию из данного раздела. Далее гость может перемещаться по меню, выбирая нужные категории блюд в верхнем меню

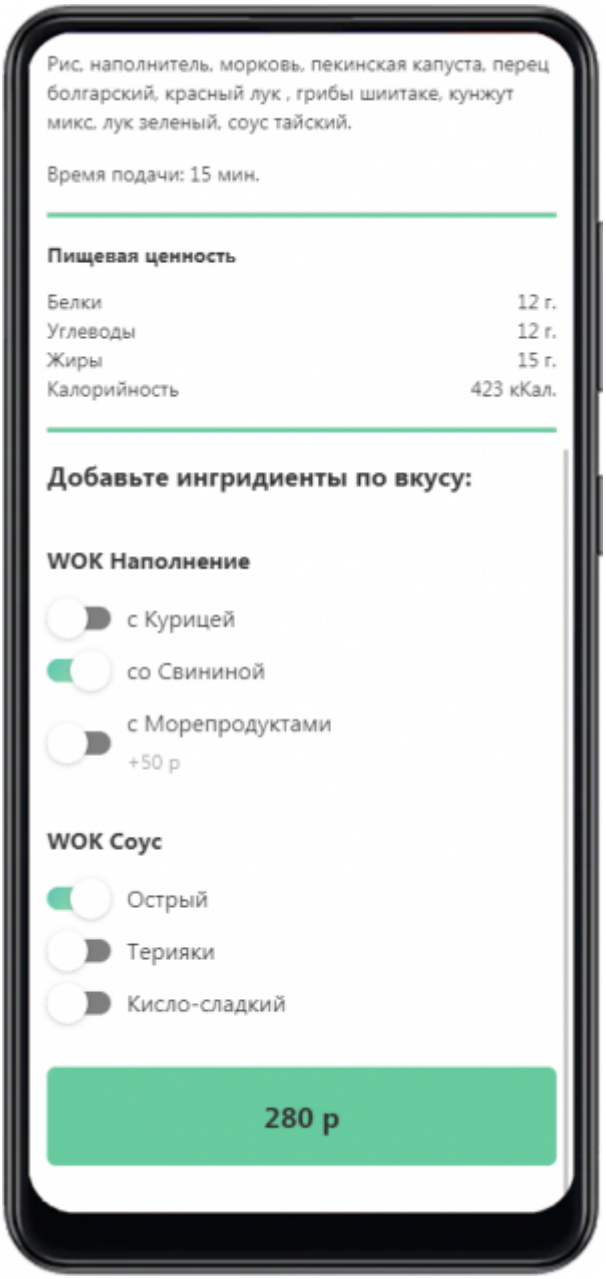


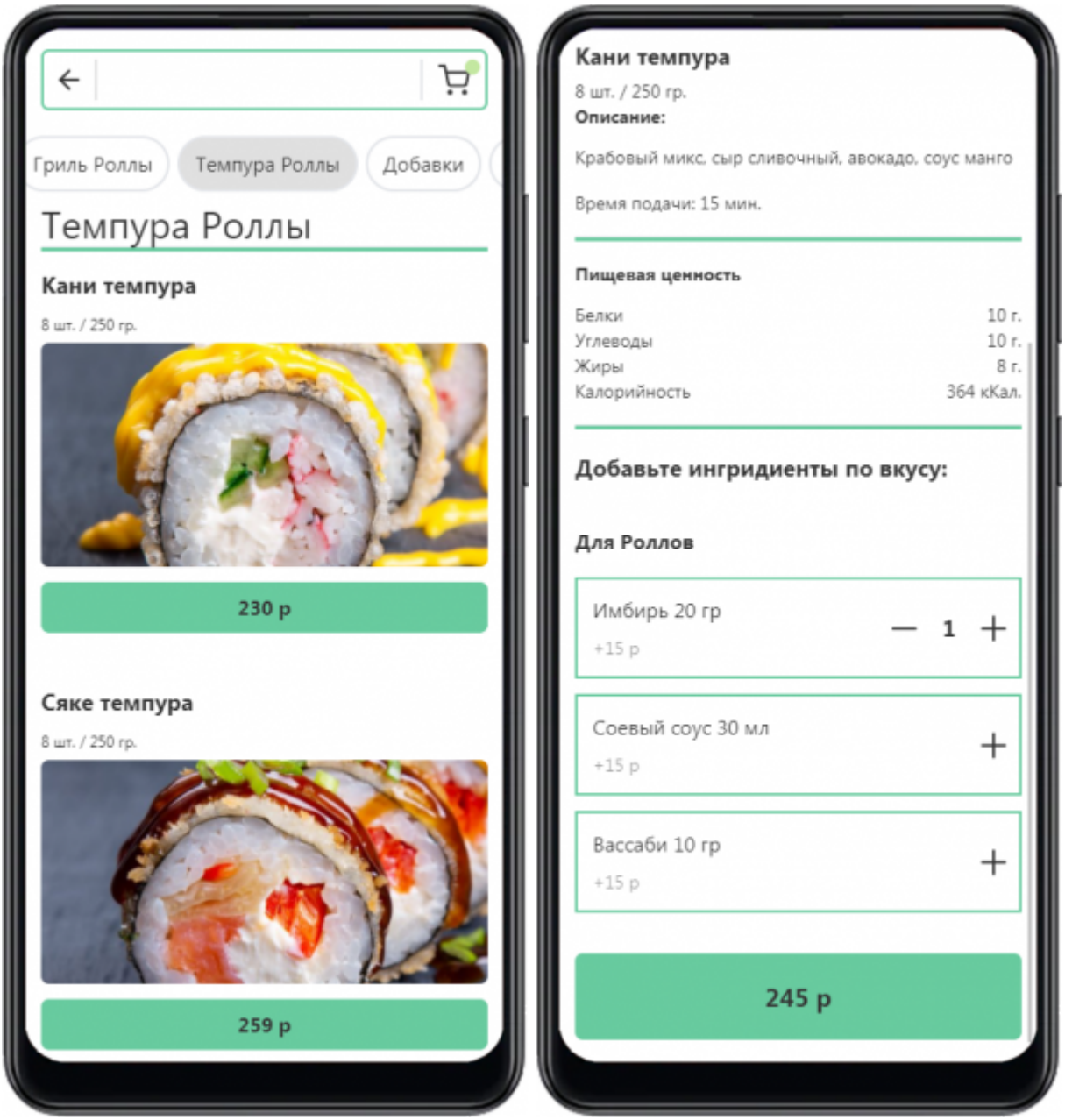
либо прокручивая список блюд вверх или вниз.

Выбрав интересующее блюдо гость получает более подробную информацию о нем:

- Фотография
- Выход
- Описание
- Содержание БЖУ и энергетическую ценность
- Время приготовления блюда
- Выбор дополнительных компонентов (модификаторы). Если выбор компонента является обязательным для данного блюда то нельзя добавить его в корзину, не выбрав модификатор.

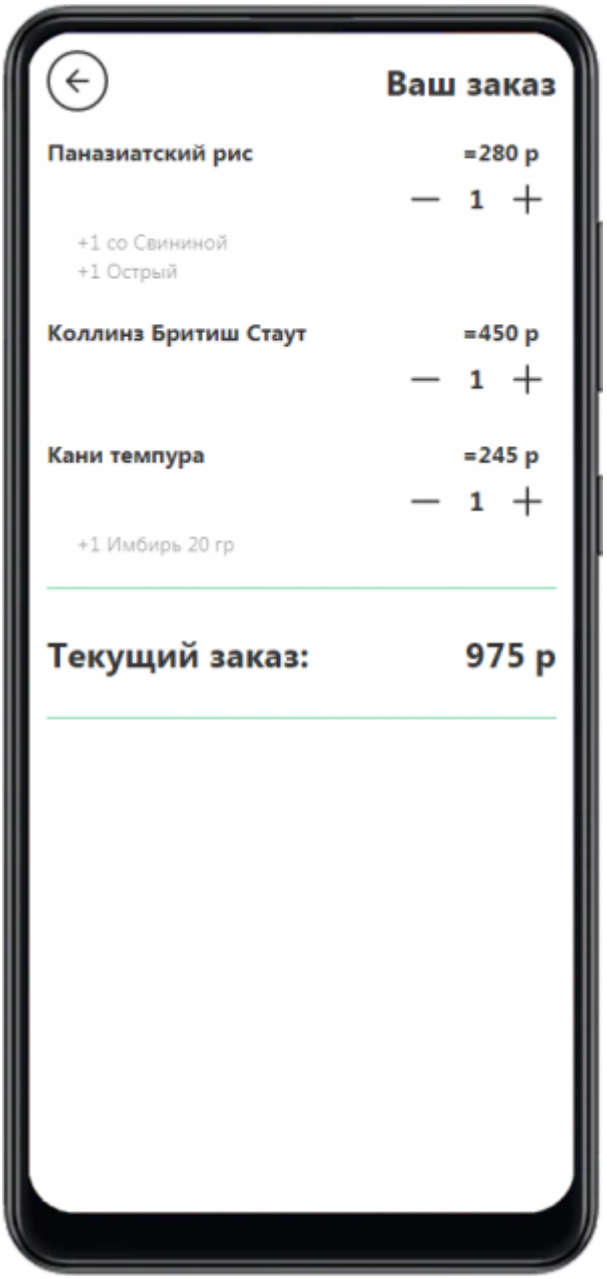

Паназиатский рис
300 гр.
Описание:
Рис, наполнитель, морковь, пекинская капуста, перец болгарский, красный лук , грибы шиитаке, кунжут микс, лук зеленый, соус тайский.
Время подачи: 15 мин.
Пищевая ценность
Белки 12 г.
Углеводы 12 г.
Жиры 15 г.
Калорийность 423 кКал.
Добавьте ингридиенты по вкусу:
WOK Наполнение
с Курицей
со Свининой
с Морепродуктами
+50 р


Рис, наполнитель, морковь, пекинская капуста, перец болгарский, красный лук , грибы шиитаке, кунжут микс, лук зеленый, соус тайский.
Время подачи: 15 мин.
Пищевая ценность
Белки 12 г.
Углеводы 12 г.
Жиры 15 г.
Калорийность 423 кКал.
Добавьте ингридиенты по вкусу:
WOK Наполнение
с Курицей
со Свининой
с Морепродуктами
+50 р
WOK Соус
Острый
Терияки
Кисло-сладкий
280 р



Нажатие на кнопку с ценой приводит к добавлению блюда в корзину, а гость возвращается в меню для дальнейшего выбора.

В любой момент гость может перейти в корзину, увидеть там выбранные блюда, изменить количество порций (кнопка +), удалить позицию из корзины (кнопка -)



Дальнейшая работа QR-меню зависит от используемой лицензии и дополнительных настроек.

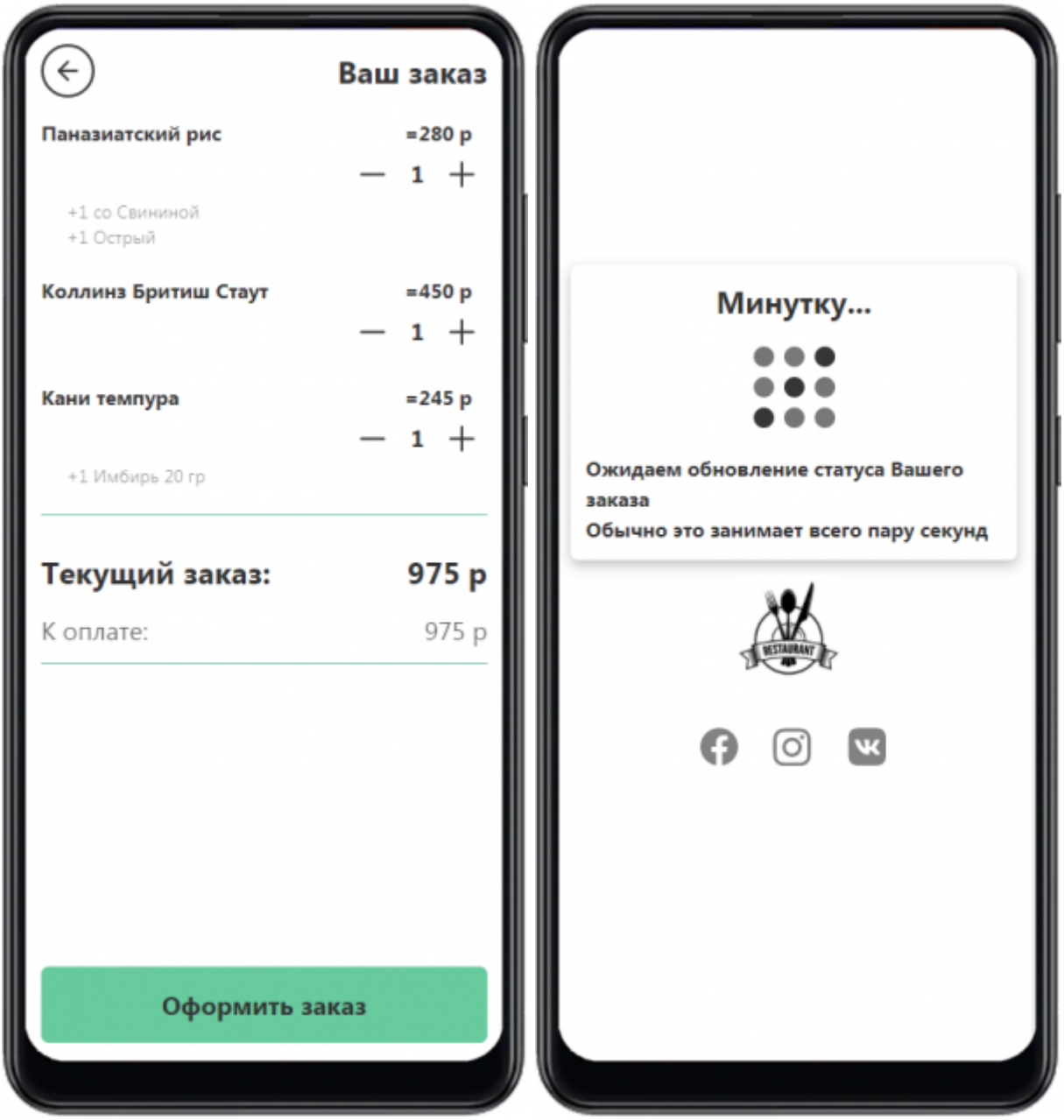
Если используется лицензия на «QR-меню Lite» (без возможности заказа) или гость воспользовался ссылкой «только для просмотра», то можно отложить нужные блюда в корзину, а непосредственно заказ выбранных позиций происходит через общение с официантом. Дополнительно гость может воспользоваться функцией «Вызвать официанта» и «Запросить счет» (официант получит уведомление).

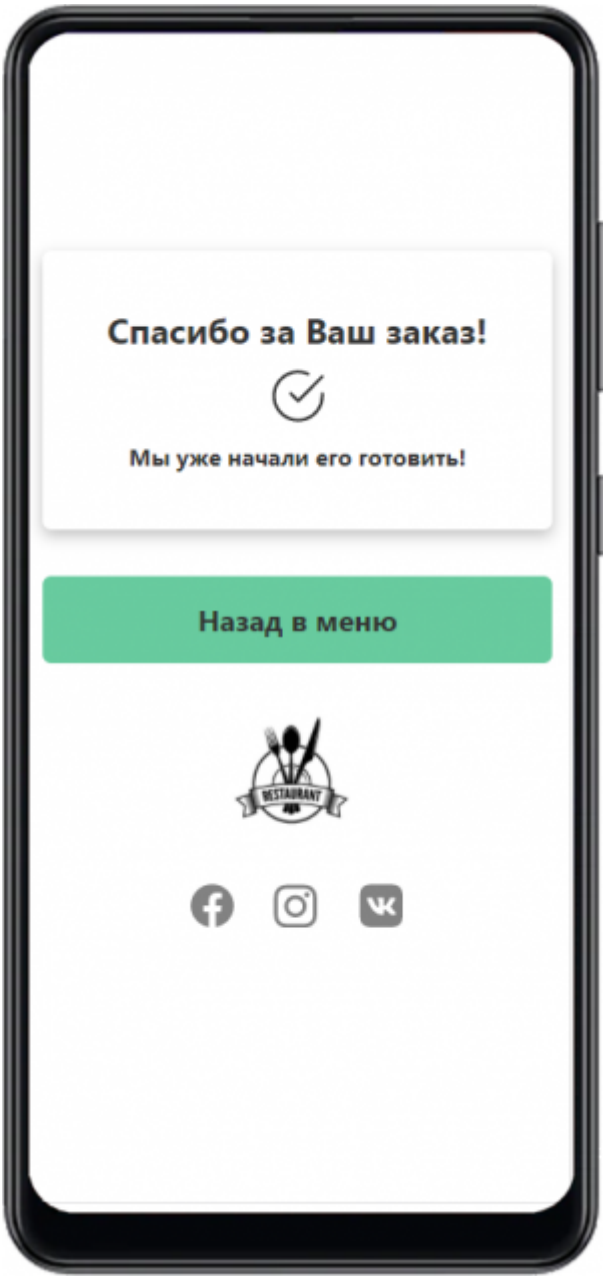
Если используется лицензия на «QR-меню Pro» (с возможностью заказа), то в корзине появляется кнопка «Оформить заказ», после нажатия на которую выбранные блюда будут отправлены в кассовую систему r_keeper. Заказ, сделанный гостем, в зависимости от настроек QR-меню может обрабатываться по двум вариантам:

1. Отправка заказа в r_keeper без подтверждения официанта. В таком режиме работы, в системе r_keeper создается новый стол, он наполняется выбранными блюдами и происходит сервис печать на кухню и в бар. Дополнительно мы можем уведомить официанта о том что

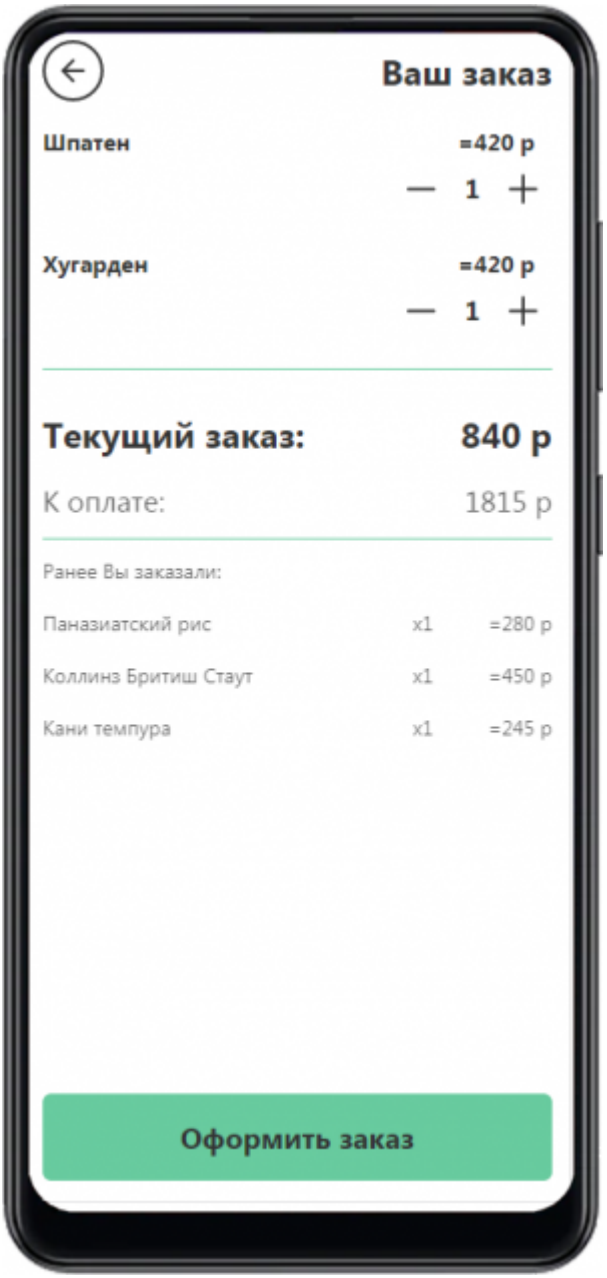
гости сделали заказ (официант получит уведомление).

2. Отправка заказа в r_keeper через подтверждение официанта. В таком режиме работы, официант должен подтвердить заказ, сделанный гостем и только после этого он поступит в систему r_keeper. Официант получит уведомление о новом заказе, при необходимости отредактирует и подтвердит его в системе r_keeper.

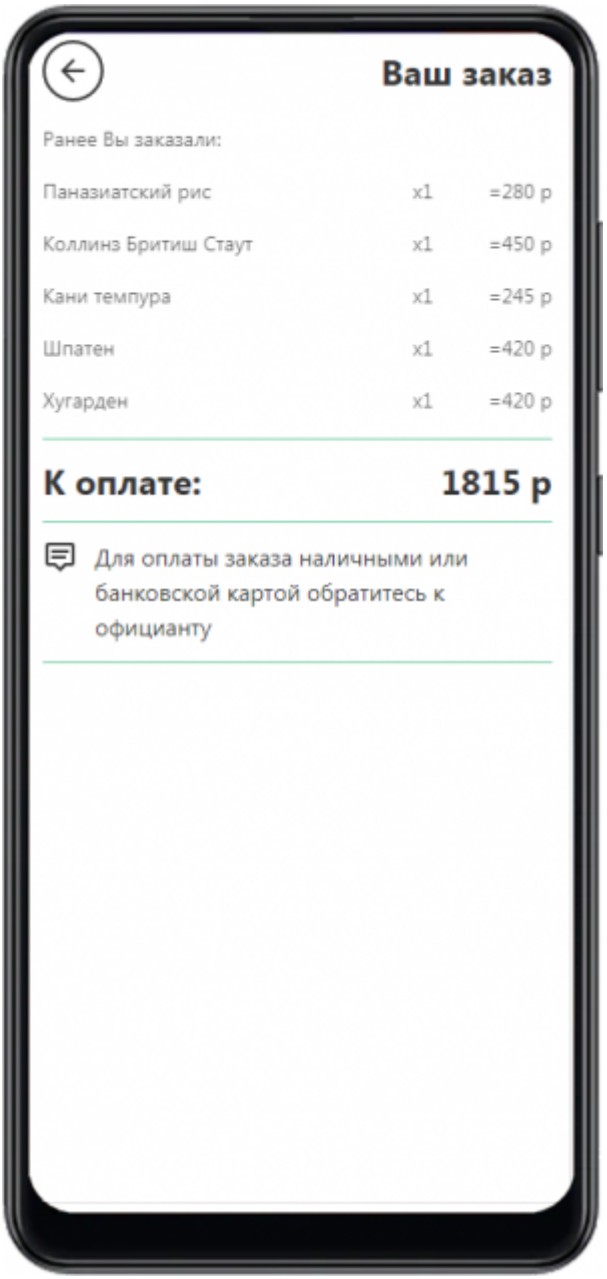




Далее гость продолжает использовать электронное меню и может просматривать содержимое

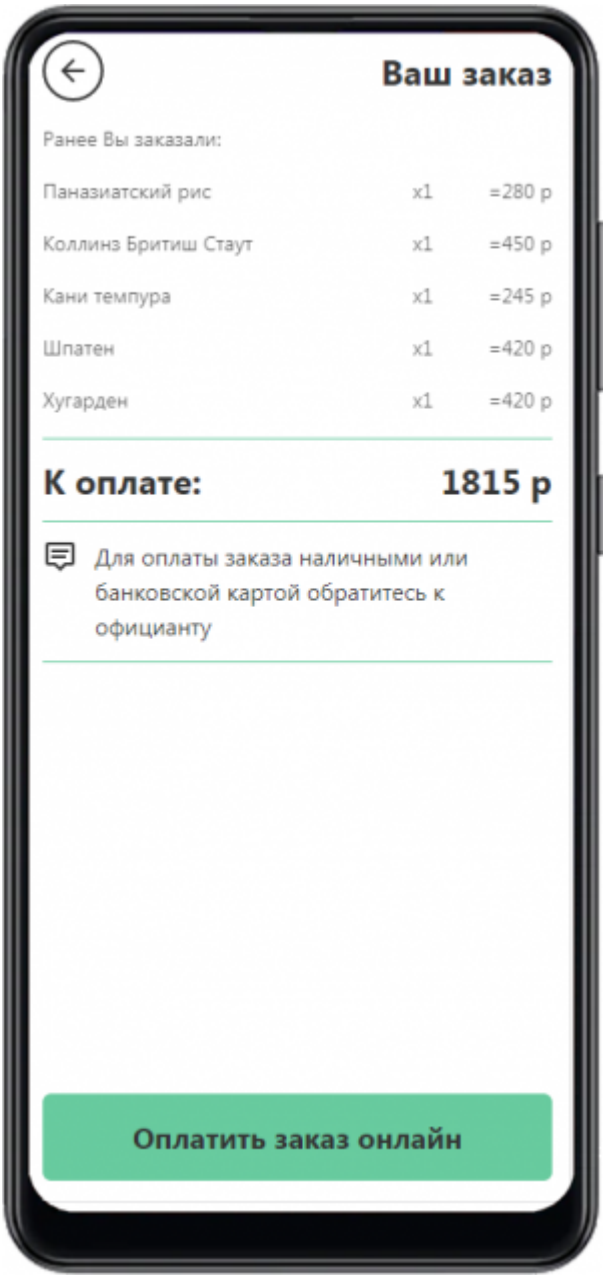


своего заказа и делать дозаказ.



Если в настройках модуля не разрешена онлайн оплата, то расчет производится через официанта, как обычно. Дополнительно гость может воспользоваться функцией «Вызвать официанта» и «Запросить счет» (официант получит уведомление).

Если самостоятельная онлайн оплата разрешена, то гость в любой момент может оплатить свой сохраненный заказ при помощи реквизитов банковской карты или с использованием платежных систем Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay, Яндекс Деньги и многих других.



В зависимости от настроек модуля, оплаченный заказ в системе r_keeper может закрываться автоматически, либо в заказ будет добавлена предоплата и окончательное закрытие стола осуществляется работником на кассе r_keeper.

From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/qr_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8E/03_%D0%B8%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/02_%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0_qr_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8E

Last update: **2022/02/01 15:14**